



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“RELACIÓN ENTRE EL TELETRABAJO Y LA  
PRODUCTIVIDAD LABORAL EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA  
DE UNA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN DE LIMA, 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Fernando Franco Atencio Cristobal

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor

Lima - Perú

2020

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS .....	5
ÍNDICE DE FIGURAS .....	6
RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	28
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....	41
REFERENCIAS .....	44
ANEXOS .....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Juicio de expertos.....	23
Tabla 2. Resumen del procesamiento de casos del instrumento de investigación .....	24
Tabla 3. Coeficiente de alfa de Cronbach .....	25
Tabla 4. Correlación entre el teletrabajo y la productividad laboral.....	29
Tabla 5. Correlación entre el teletrabajo y la eficiencia.....	30
Tabla 6. Correlación entre el teletrabajo y la eficacia.....	32
Tabla 7. Correlación entre la productividad laboral y las herramientas TIC .....	33
Tabla 8. Correlación entre la productividad laboral y la gestión del tiempo .....	35
Tabla 9. Correlación entre la productividad laboral y la comunicación.....	36
Tabla 10. Niveles de uso y conocimiento de las Herramientas TIC .....	38
Tabla 11. Niveles de actividades referentes a la gestión del tiempo.....	38
Tabla 12. Niveles de comunicación interna.....	39
Tabla 13. Niveles de eficiencia.....	39
Tabla 14. Niveles de eficacia.....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Condiciones de éxito del Teletrabajo.....	16
Figura 2. Eficiencia y eficacia en la administración.....	17
Figura 3. Interpretación de un coeficiente de confiabilidad. ....	23
Figura 4. Gráfico de dispersión de correlación entre en teletrabajo y la productividad laboral .....	29
Figura 5. Gráfico de dispersión de correlación entre en teletrabajo y la eficiencia .....	31
Figura 6. Gráfico de dispersión de correlación entre en teletrabajo y la eficacia .....	32
Figura 7. Gráfico de dispersión de correlación entre la productividad laboral y las herramientas TIC.....	34
Figura 8. Gráfico de dispersión de correlación entre la productividad laboral y la gestión del tiempo.....	35
Figura 9. Gráfico de dispersión de correlación entre la productividad laboral y la comunicación.....	37

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida se relaciona el teletrabajo y la productividad laboral en el área de logística de una empresa de construcción de lima, 2020. La metodología fue de enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal, tipo de investigación correlacional, se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos con un cuestionario de escala tipo Likert con 13 preguntas, el cual fue validado por expertos conocedores del tema. La población fue igual que la muestra por la cantidad y accesibilidad, esta estuvo conformada por 23 trabajadores del área en mención. Luego de realizar el análisis estadístico, los resultados de la técnica estadística no paramétrica de Rho de Spearman dieron como resultado una correlación de 0.650 lo que nos indica que existe una correlación positiva media entre las dos variables y se acepta la hipótesis general de la presente investigación el cual está evidenciando que el área de logística de la empresa de construcción tiene mayor productividad laboral con el uso del teletrabajo, el cual es una ventaja para el logro de sus objetivos.

**Palabras clave:** Teletrabajo, Productividad, Logística, Construcción

## ABSTRACT

The present research work aimed to determine to what extent telework and labor productivity are related in the logistics area of a construction company in Lima, 2020. The methodology was quantitative approach, non-experimental design of cross-section, type for correlational research, the survey was used as a data collection technique with a Likert-type questionnaire with 13 questions, which was validated by knowledgeable experts on the subject. The population was the same as the sample in terms of quantity and accessibility, it was made up of 23 workers from the area in question. After performing the statistical analysis, the results of Spearman Rho non-parametric statistical technique resulted in a correlation of 0.650, which indicates that there is a mean positive correlation between the two variables and the general hypothesis of the present investigation is accepted. which is showing that the logistics area of the construction company has higher labor productivity with the use of telework, which is an advantage for the achievement of its objectives.

**Keywords:** Telecommuting, Productivity, Logistics, Construction

## **NOTA DE ACCESO:**

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos  
confidenciales

## REFERENCIAS

- Acevedo Muro, D. A. (2016). *Efecto del teletrabajo en la productividad de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas respaldado en un plan de capacitación eficaz que permita mantener los estándares de calidad en el año 2016* [Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/621533>
- Acosta Marín, A. (2018). *Teletrabajo y percepción de la productividad : un análisis de la productividad laboral desde el punto de vista de los diversos actores del teletrabajo en una entidad del sector público en Antioquia - Colombia* [Universidad de Antioquia]. <http://200.24.17.10/handle/10495/14436>
- Alquicira, J. (2017, mayo 25). *Análisis de correlación* . Conogasi, Conocimiento para la vida. <http://conogasi.org/articulos/analisis-de-correlacion-2/>
- Araníbar Díaz, A. A. (2016). *Mejoramiento de la productividad y minimización de costos de la consultoría informática mediante el modelo de teletrabajo* [Univesidad San Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/3634>
- Arias, F. G. (2016). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica* (7.<sup>a</sup> ed.). Editorial Alegría.
- Arntz, M., Ben Yahmed, S., & Berlingieri, F. (2019). Working from Home: Heterogeneous Effects on Hours Worked and Wages. *SSRN Electronic Journal*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3383408>
- Benjumea-Arias, M. L., Villa-Enciso, E. M., & Valencia-Arias, J. (2016). Beneficios e impactos del teletrabajo en el talento humano. Resultados desde una revisión de literatura. *Revista CEA*, 2(4), 59-73. <https://ssrn.com/abstract=3519571>
- Bernal Torres, C. A. (2016). *Metodología de la investigación* (4.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Bernal Torres, C. A., Fonseca Yerena, M. del S., Lemus Hernández, F. J., Pineda Ramírez, M. I., & Correa Pérez, A. (2014). *Fundamentos de investigación* (1.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Bowersox, D. J., Closs, D. J., & Cooper, M. B. (2007). *Administración y logística en la cadena de suministros*. McGraw-Hill. <https://books.google.com.pe/books?id=7CpHOQAACAAJ>
- Buira, J. (2012). *El teletrabajo. Entre el mito y la realidad*. Editorial UOC, S.L. <https://books.google.es/books?id=rEkmxA1Y2o4C>
- Caamaño Rojo, E. (2010). El teletrabajo como una alternativa para promover y facilitar la conciliación de responsabilidades laborales y familiares . En *Revista de derecho (Valparaíso)* (pp. 79-105). scielocl .
- Cano Sawada, R. F. (2017). *Ventajas y desventajas del teletrabajo aplicados en la ciudad de Lima- Perú, 2016* (R. J. Castro Ato & E. V. Peñafiel Manchego (eds.)) [Universidad Peruana de Las Americas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/156>



- Cruzado Pérez, S. R. (2017). *Clima organizacional y productividad laboral de los trabajadores de la empresa Corporación Hexágono Construcciones S.A.C., en el contexto de un mercado global, en independencia, 2017*.  
<http://repositorio.eiposgrado.edu.pe/handle/EIPOSGRADO/18>
- Escobar-Pérez, J., & Martínez, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, 6, 27-36.  
[https://www.researchgate.net/publication/302438451\\_Validez\\_de\\_contenido\\_y\\_juicio\\_de\\_expertos\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_su\\_utilizacion](https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion)
- Filardi, F., Castro, R. M. P. D. E., & Zanini, M. T. F. (2020). Vantagens e desvantagens do teletrabalho na administração pública: análise das experiências do Serpro e da Receita Federal. En *Cadernos EBAPE.BR* (Vol. 18, pp. 28-46). scielo .
- Filgueira, M. (2020). *Andrés Oppenheimer: «El 47% de los empleos de hoy va a desaparecer» - LA NACION*. <https://www.lanacion.com.ar/economia/andres-oppenheimer-el-47-empleos-va-desaparecer-nid2413113>
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide and Reference, 11.0 Update*. Allyn and Bacon.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Interamericana.  
<http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnpe/detail.action?docID=5485814>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- LEY N° 30036. (2013). Ley que regula el Teletrabajo, Congreso de la República, Lima, Perú.  
4 de junio de 2013.  
[http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/DD7DF93E4B76742105257EF4000325BA/\\$FILE/30036.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DD7DF93E4B76742105257EF4000325BA/$FILE/30036.pdf)
- Lozada Elizalde, L. C. (2016). *El Teletrabajo: Una modalidad de trabajo eficiente que se impone como tendencia global* [Universidad Militar Nueva Granada].  
<http://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/15855>
- Lozano, G., & Aguinaga, T. (2015). El sistema de control Interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector construcción. *Accounting power for business*, 1(1), 49-59.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apfb/article/view/896](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/896)
- Malhotra, N. K. (2008). *Investigación de Mercados* (5.ª ed.). Pearson Educación.
- MARSH. (2020). *Estudio COVID-19: Plan de retorno laboral seguro*.  
<https://coronavirus.marsh.com/mx/es/insights/research-and-briefings/benchmark-peru-returning-safe-to-work-plan.html>
- Mendiola Lázaro de Ortecho, A. (2016). *Gestión logística en las empresas constructoras / Sinergia e Innovación / UPC*. Blogepgsinergia . <https://blogs.upc.edu.pe/sinergia-e-innovacion/conceptos/gestion-logistica-en-las-empresas-constructoras>

- Neufeld, D., & Fang, Y. (2005). Individual, social and situational determinants of telecommuter productivity. *Information & Management*, 42, 1037-1049. <https://doi.org/10.1016/j.im.2004.12.001>
- Orihuela, P. (2010). *Boletín Construcción Integral Edición N°9, 2-3, Aceros Arequipa*. <https://www.acerosarequipa.com/download/file/Boletin-Construccion-Integral-9.pdf/boletines/archivos/2020-02>
- Osio Havriluk, L. (2010). El Teletrabajo: Una opción en la era digital. *Observatorio Laboral Revista Venezolana*, 3(5), 93-109. [https://www.researchgate.net/publication/45376896\\_El\\_Teletrabajo\\_Una\\_opcion\\_en\\_la\\_era\\_digital](https://www.researchgate.net/publication/45376896_El_Teletrabajo_Una_opcion_en_la_era_digital)
- Palomino Silva, J., Hennings Otoyá, J., & Echevarría Alvarado, V. R. (2017). ANÁLISIS MACROECONÓMICO DEL SECTOR CONSTRUCCIÓN EN EL PERÚ. *Quipukamayoc*, 25(47), 95-101. <https://doi.org/10.15381/quipu.v25i47.13807>
- Pineda Cando, M. A. (2013). *Análisis de la productividad y sus determinantes en el sector de la construcción del Ecuador en base al censo económico. Maestría en Economía y Gestión Empresarial* [Quito : FLACSO Sede Ecuador]. <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/5710>
- Quero Virla, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 12(2), 248-252. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99315569010>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018). *Administración* (13.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.
- Rodríguez Rodríguez, O. I. (2019). *Riesgos que afectan la productividad y la calidad de vida de los trabajadores con el teletrabajo* [Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/35865>
- Saco Barrios, R. (2007). El teletrabajo. *Derecho PUCP*, (60), 325-350. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=533656156011>
- Suárez Barros, A. S. (2016). Teletrabajo: realidad y bienestar. *Desbordes. Revista de Investigaciones. Escuela de Ciencias Sociales, Artes Y Humanidades - UNAD*, 7, 17-32. <https://core.ac.uk/download/pdf/322589039.pdf>
- Valle Mendoza, G. (2018). Teletrabajo, necesidad y solución en Méjico Un estudio exploratorio de sus barreras culturales y obstáculos. *TEUKEN BIDIKAY. Revista Latinoamericana de Investigación en Organizaciones, Ambiente y Sociedad*, 9(12), 153-176. <https://doi.org/10.33571/teuken.v9n12a7>
- Vasquez Nassi, O. J. (2019). *El teletrabajo en el sector público peruano, 2019* [Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36221>
- Vazquez, E., & Winkler, H. (2017). How Is the Internet Changing Labor Market Arrangements? Evidence from Telecommunications Reforms in Europe. En *Policy Research Working Paper: Vol. No. 7976* (Policy Research Working Papers). World Bank, Washington, DC. © World Bank. <https://doi.org/10.1596/1813-9450-7976>

Ventura-León, J. L. (2017). El significado de la significancia estadística: comentarios a Martínez-Ferrer y colaboradores. *Salud Pública de México*, 59(5), 499-500. <https://doi.org/10.21149/8482>