

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA
SAP BUSINESS ONE PARA EL
MEJORAMIENTO DE PROCESOS
ADMINISTRATIVOS EN LA EMPRESA
FLORIDABLANCA S.A.C. DEL DISTRITO DE SAN
ISIDRO, LIMA-PERÚ, EN EL AÑO 2020”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título
profesional de:

Licenciada en Administración

Autor:

Bach. Nery Milagros Espinoza Torres

Asesor:

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2020



Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN EJECUTIVO	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	10
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.....	27
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	72
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMEDADIONES	92
RECOMENDACIONES	95
REFERENCIAS.....	96
ANEXOS	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Presentaciones de Espárragos	22
Tabla 2: Presentaciones de Uvas	23
Tabla 3: Presentaciones de Palta	26
Tabla 4: Presupuesto de proyecto de implementación de SAP Business One	66
Tabla 5: Presupuesto de mantenimiento Anual a partir del 2020 en adelante.....	67
Tabla 6: Cronograma de implementación del proyecto.....	67
Tabla 7: Pérdida de inventarios en los almacenes de Floridablanca SAC.....	72
Tabla 8: Horas Extras de los empleados administrativos de Floridablanca SAC	74
Tabla 9: Manejo del sistema SAP Business One por los trabajadores Administrativos de Floridablanca SAC	76
Tabla 10: Características de SAP Business One	78
Tabla 11: Complejidad en la implementación del proyecto SAP Business One.....	79
Tabla 12 Adaptación al Sistema SAP Business One.....	81
Tabla 13 Complejidad de los nuevos flujogramas de procesos administrativos de la empresa Floridablanca SAC	82
Tabla 14: Percepción de agilización de procesos administrativos de la empresa	84
Tabla 15: Beneficios de SAP Business One para el control de información en la empresa Floridablanca SAC	85
Tabla 16: Impresión sobre el apoyo en la toma de decisiones del sistema SAP Business One	87
Tabla 17: Nivel de satisfacción del sistema SAP Business One	88

Tabla 18: Opinión sobre el desempeño del equipo encargado de implementación del sistema

SAP Business One 90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Plano de localización de la empresa Floridablanca SAC.....	12
Figura 2: Marca y logo de la empresa Floridablanca SAC.....	13
Figura 3: Organigrama de la empresa Floridablanca SAC.....	18
Figura 4: Diagrama de Ishikawa de procesos administrativos de Floridablanca SAC.....	53
Figura 5: Proceso de implementación del proyecto Sap Business One en la empresa Floridablanca SAC.	55
Figura 6: Alcance general del proyecto SAP Business One.....	57
Figura 7: Detalle de módulos estándares del proyecto SAP Business One.....	58
Figura 8: Metodología del proyecto de Implementación de SAP Business One.....	69
Figura 9: Pérdida de inventarios en los almacenes de Floridablanca SAC.	73
Figura 10: Horas Extras de los empleados administrativos de Floridablanca SAC..	75
Figura 11: Manejo del sistema SAP Business One por los trabajadores Administrativos de Floridablanca SAC.	77
Figura 12: Características de SAP Business One.....	78
Figura 13: Complejidad en la implementación del proyecto SAP Business One	80
Figura 14: Adaptación al sistema SAP Business One.	81
Figura 15: Complejidad de los nuevos flujogramas de procesos administrativos de la empresa Floridablanca SAC.	83
Figura 16: Percepción de agilización de procesos administrativos de la empresa Floridablanca SAC.	84

Figura 17: Beneficios de SAP Business One para el control de información en la empresa Floridablanca SAC.	86
Figura 18: Impresión sobre el apoyo en la toma de decisiones del sistema SAP Business One.	87
Figura 19: Nivel de satisfacción del sistema SAP Business One.	89
Figura 20: Opinión sobre el desempeño del equipo encargado de implementación del sistema SAP Business One.	90

RESUMEN EJECUTIVO

Floridablanca SAC es una empresa agroexportadora, ubicada en el distrito de San Isidro con sede productiva en Ica, se dedica a cultivar, procesar y exportar espárragos verdes frescos, uva y palta, actualmente se encuentra dentro de las primeras exportadoras del Perú, desde hace aproximadamente tres años ha venido creciendo a pasos agigantados, el mismo que ha hecho tener dificultades en los procesos administrativos, puesto que no se contaba con un ERP que ayude al manejo de las operaciones de la empresa, solo se contaba con cuadros en Excel, los mismos que se hacían inmanejables por la cantidad de data que se procesaba, haciendo que los procesos administrativos sean más lentos, debido a flujos redundantes de las áreas, por ello se propuso implementar el sistema SAP Business One, obteniendo resultados positivos, haciendo que los flujos en las áreas no se repitan y se trabaje en línea, tener información inmediata para el análisis de la situación actual de cada proceso, control de inventarios, optimización del tiempo en la respuesta de ventas, facturación electrónica integrada, control de gastos, debido a que es un sistema fácil, intuitivo y con un diseño que hace que los procesos administrativos y operativos de un negocio sean sencillos.

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Zegarra, E. (2019). Auge agroexportador en el Perú: un análisis de sobrevivencia de productos y empresas. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Cies_Peru/publication/336370092_Auge_agroexportador_en_el_Peru_un_analisis_de_sobrevivencia_de_productos_y_empresas/inks/5d9e203ca6fdcc04fac5ddd0/Auge-agroexportador-en-el-Peru-un-analisis-de-sobrevivencia-de-productos-y-empresas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cies_Peru/publication/336370092_Auge_agroexportador_en_el_Peru_un_analisis_de_sobrevivencia_de_productos_y_empresas/links/5d9e203ca6fdcc04fac5ddd0/Auge-agroexportador-en-el-Peru-un-analisis-de-sobrevivencia-de-productos-y-empresas.pdf)
- SIICEX. (2020). *PRINCIPALES 10 EXPORTADORES*. Obtenido de SIICEX: <http://www.siicex.gob.pe/>
- ITMPlatform. (2012). ITMPlatform. Obtenido de <https://www.itmplatform.com/es/blog/estrategia-de-sistemas-de-informacion/#:~:text=Conceptualmente%20una%20estrategia%20de%20sistemas,medios%20para%20alcanzar%20sus%20objetivos.>
- García Guanilo, Y. A., & Choquehuanca Nuñez, J. M. (2016). La implementación del Sap Business One y su influencia en la gestión de la empresa Letreros Corporativos S.A. (Tesis de pregrado) Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/352/6/GARCIA%20GUANILO%20YASSER%20-%20CHOQUEHUANCA%20NUNEZ%20JULIA.pdf>
- Morales Rubio, S. J. P. (2018). Sistema SAP Business One para mejorar los procesos administrativos en la empresa CREATRA S.A.C., La Esperanza, Trujillo, 2018. (Tesis de pregrado) Obtenido de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUPD_d22d43513b2343dbe5193017c1a80507

Chávez Diaz, J. O., & Monge Miranda, S. R. (2017). El impacto de la implantación del ERP SAP Business One, utilizando la metodología ASAP en la empresa Noblecorp S.A.C. (Tesis de pregrado) Obtenido de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/AUTONOMA/396><http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/396/1/CHAVEZ%20DIAZ%20JORGE%20-%20MONGE%20MIRANDA%20SILVIO.pdf>

Pérez Serrano, J. M. (2019). Impacto de la implementación de un sistema SAP Business One en una empresa del sector de la distribución. Obtenido de https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/88966/PEREZ_SERRANO_JM_161.pdf?sequence=1&isAllowed=y

SAP. (2020). SAP SE. Obtenido de SAP CORPORATE WEB SITE: <https://www.sap.com>

Soto, D. (2017). Nextech Education Center. Obtenido de <https://nextech.pe/que-es-sap-y-para-que-sirve-sap/>

Galiana, P. (2020). *iebschool*. Obtenido de ¿Qué es SAP y para qué sirve?: Obtenido de <https://www.iebschool.com/blog/que-es-para-que-sirve-sap-management/>

Flores Chamba, E. Y. (2014). Alternativas de implementación de un sistema ERP en una pyme agroindustrial Peruana Obtenido de https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2043/ING_541.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Castro, J. (2017). *Corponet* . Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/top-10-de-beneficios-sap-business-one>

Seidor mss. (s.f.). *Sap Business One*. Obtenido de <http://sapbusinessone.com.pe/?gclid=CjwKCAjw19z6BRAYEiwAmo64LSPWL1i>



8dpAc2OZDe_uBdSxrHDWe7j0uTUzBCyn7OTKyIVIpRi5b_BoCjyQQAvD_Bw

E

Castro, J.(2020). *Corponet*. Obtenido de <https://blog.corponet.com.mx/modulos-erp-sap-business-one>

Silva, H. L. (2016). Fases del proceso administrativo. Obtenido de

http://www.academia.edu/10345521/Fases_del_proceso_administrativo

Chen, C. (2019). "Proceso administrativo". En: *Significados.com*. Disponible en:

<https://www.significados.com/proceso-administrativo/>

López, R. C. (2012). Proceso administrativo. Red Milenio. Obtenido de

<http://inca.edu.mx/ACERVO%20BIBLIOGRAFICO/docs/Administracion%20I%20Proceso%20Administrativo%20Rebeca%20Cordova%20Lopez.pdf>