



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y SU  
INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS  
PEQUEÑAS EMPRESAS”: una revisión sistemática  
de la literatura científica en los últimos 10 años

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Contabilidad y Finanzas**

**Autor:**

Lalo Sebastian Malaver Sagastegui

**Asesor:**

Mg. Graciela Zurita Guerrero

Trujillo - Perú

2018

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a mi Padre con el que siempre conté con su apoyo incondicional en todo momento ahora desde el cielo siempre guiaras mis pasos para seguir siendo una persona de bien.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a mi familia, a mis catedráticos a mis colegas de la Policía Nacional del Perú por siempre impulsarme a seguir adelante en esta hermosa carrera universitaria, gracias por estar siempre presente en cada momento de mi vida.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>17</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>24</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>28</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación de Universidades de naturaleza pública o privada referenciadas en los distintos artículos publicados por año.....	17
Tabla 2. Artículos incluidos en la revisión según palabras utilizadas.....	22

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de Bases de datos tomadas como referencia para la recolección de artículos científicos en revistas indexadas.....	13
Figura 2. Diagrama de Flujo de las Cuentas por Cobrar en función a la búsqueda de información de acuerdo a la metodología PRISMA.....	16
Figura 3. Ubicación geográfica de los países en los que se encuentran las universidades que son referenciadas en el estudio.....	19

## RESUMEN

La presente investigación se ha realizado con el objetivo de poder describir la relación que existe entre la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez en las pequeñas empresas, esto será descrito mediante la revisión de literatura científica en el periodo 2010 - 2020 por ello en este estudio podremos identificar la relación directa que existe entre una buena gestión de las cuentas por cobrar y la incidencia en la liquidez de que puede tener las empresas. La metodología de la revisión sistemática que se utilizó fue PRISMA. Las fuentes de información que se empleó corresponden a bases de datos entre las que se encuentran: Dialnet, Google académico, Redalyc y Scielo. Por otra parte se usaron criterios de inclusión y exclusión para poder contar con información relevante a nuestra investigación. En los resultados encontramos 8 artículos que responden a la pregunta de investigación. Así mismo esto se puede apreciar en los diferentes trabajos de campo realizados en este tema, los expertos en esta área indican que es relevante una buena gestión de las cuentas por cobrar ya que esto usualmente se refleja en el mismo crecimiento de la empresa, siendo necesario la implementación de buenas políticas de cobranza.

**PALABRAS CLAVES:** Cuentas por cobrar, liquidez, políticas de cobranzas,

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad las empresas tienen varios retos dentro de los cuales el principal reto que enfrentan las organizaciones es contar con una adecuada liquidez para hacer frente a sus obligaciones frente a sus proveedores y pagos de manera regular, esto se podrá llevar a cabo teniendo un uso eficiente de los recursos financieros de la empresa. Para esto la principal área es el departamento de tesorería ya que tiene un rol de vital relevancia en las organizaciones ya que el manejo adecuado de los recursos financieros le permitirá obtener el éxito de la compañía. Con la premisa de poder cumplir con este objetivo, es importante poder contar con la eficiente administración del capital de trabajo el cual está conformado con aquellos recursos que necesita la empresa para poder operar de manera regular, también es conocido como activo circulante (efectivo, inversiones a corto plazo, cartera de clientes e inventarios). Esta vez haremos foco en las cuentas por cobrar que es un factor clave en una empresa ya que el tener una eficiente y óptima gestión está directamente relacionada a la salud financiera de las empresas, de igual forma se convierte en una herramienta de vital importancia para los administradores que tienen como objetivo el maximizar el valor de la empresa por medio de su capital de trabajo.

En el 2016, Gonzales y Sanabria demostraron que la gestión de cuentas por cobrar es un proceso donde se administra y gestiona las ventas al crédito. Así mismo nos mencionan que es la extensión de un crédito comercial a los clientes por un tiempo prudencial; de igual

forma nos indican que dicha gestión consiste en representar derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamientos de préstamos o cualquier otro concepto análogo; representan aplicaciones de recursos de la empresa que se transformarán en efectivo para terminar el ciclo financiero a corto plazo.

Por otro lado Torres y Avellino, (2017) afirma a la liquidez como el indicador que analiza si el negocio tiene la capacidad suficiente para cumplir con las obligaciones contraídas. Se entiende por obligaciones las deudas con acreedores, proveedores, empleados y otras. Es muy relevante el analizar la liquidez de la empresa, para poder identificar con tiempo las alertas de alta y baja liquidez, con la finalidad de contraer obligaciones financieras a futuro.

Desde otra perspectiva en el 2017, Arroba y Solis demostraron que la buena o mala administración de las cuentas por cobrar impacta directamente en la liquidez de la empresa, ya que un cobro es el final del ciclo comercial donde se recibe la utilidad de una venta realizada y representa el flujo del efectivo generado por la operación general, además de ser la principal fuente de ingresos de la empresa base para establecer compromisos a futuro.

Según esta investigación, se ha podido comprobar con los resultados expuestos que tienen una relación directa, entre liquidez de la empresa y gestión de cuentas por cobrar, corroborando con los resultados que existe una correlación entre las variables, gestión de cuentas por cobrar (variable independiente) y liquidez en las empresas (variable dependiente). Este reto nos propone la ejecución de un concepto que responda a poder obtener información sobre una poseer una adecuada gestión de las cuentas por cobrar y su relación de manera directa en el crecimiento económico de manera constante en las empresas, pudiéndose apreciar desde diferentes enfoques y escenarios en el plano internacional a través de esta Revisión Sistemática (RS).

El objetivo principal de este estudio, es poder verificar la relevancia que tiene el hecho de poseer una óptima gestión de las cuentas por cobrar en las empresas teniendo una correlación directa con la liquidez, esto se puede entender como la pieza clave para el cumplimiento de las obligaciones que tiene las organizaciones, es por ello está investigación sobre la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las pequeñas empresas a partir de una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos 10 años, debido a que esto nos proporciona un beneficio si se lleva de manera adecuada la administración de gestión de cuentas por cobrar, por otra parte nos ofrece un claro panorama sobre las obligaciones que tiene y que puede afrontar las empresas ante cualquier situación, llevando así a un desarrollo económico de manera constante y duradero; generando así un crecimiento económico constante en el entorno empresarial.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### **Tipo de Estudio:**

La búsqueda de información se logró realizar entre los meses Septiembre y Octubre del año 2020, se usó como base la metodología PRISMA. La pregunta que orientó el proceso metodológico fue la siguiente ¿Que se sabe sobre la gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las pequeñas empresas?

### **Fundamentos de la metodología:**

La revisión de la literatura científica es una táctica de recopilación de información la cual surge ante la exigencia de poder conseguir de forma elaborada mediante los resultados de investigaciones. Las revisiones narrativas vienen a ser el primer proceso desarrollado para tal objetivo, sin embargo se presentan complicaciones para la recopilación de la información, pues la transparencia y veracidad de ésta radica en que los investigadores encargados de realizarlo cuenten con la suficiente experticia en el tema. Se presentan sesgos que carecen de la pregunta enfocada al plan de búsqueda, la falta de un método de elección de artículos, así como la omisión de un procedimiento claro de identificación, de selección y de filtración de los artículos acorde con su calidad y vinculado con la pregunta diseñada - surgen las revisiones sistemáticas, las cuales, bajo los principios del método científico, dan cuenta de los pasos requeridos para hacer reproducible el proceso investigativo.

Según lo visto preliminarmente, se ha podido ver la evolución de las metodologías con el objetivo de definir procesos jerárquicos de selección de la literatura científica, teniendo en cuenta los criterios de calidad y de disminución de sesgos en la selección de los estudios incluidos en las revisiones sistemáticas, de modo que hagan posible integrar la información existente filtrada a partir de dichos protocolos, así como sintetizar los hallazgos para dar recomendaciones respecto la pregunta formulada.

### **Proceso de recolección de información:**

Para poder respaldar la fiabilidad del proceso de búsqueda se precisaron como descriptores los siguientes términos a partir de la pregunta de investigación: *"Cuentas por Cobrar"*, *"La Gestión de las Cuentas por Cobrar"*, *"La Liquidez"*, *"Pequeñas Empresas"*. Por especificidad de la búsqueda de la literatura científica, se diseñó un protocolo con la combinación de los términos establecidos: [*"Las Cuentas por Cobrar" OR "Incidencia en la Liquidez"*] AND (*"Las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez"*) OR (*"Las Cuentas por Cobrar en las Pequeñas Empresas"*) AND (*"La Gestión de las Cuentas por Cobrar" OR "La Liquidez en las Pequeñas Empresas"*)]. De esta misma forma, se pudo definir como base de datos especializada para la búsqueda a Eumednet y como motor de búsqueda a Redalyc; como base de datos multidisciplinaria se eligieron Dialnet, como buscador genérico se empleó Doaj.

Las rutas específicas de búsqueda se describen a continuación:

### **Dialnet**

*[("Las Cuentas por Cobrar " OR " Beneficio de la Liquidez ") AND ("Las Cuentas por Cobrar y su Beneficio en la Liquidez" OR "Las Cuentas por Cobrar en las Pequeñas Empresas"))*

### **Doaj**

*(("Las Cuentas por Cobrar en las Pequeñas Empresas") AND ("La Gestión de las Cuentas por Cobrar" OR "La Liquidez en las Pequeñas Empresas"))*

### **Eumednet**

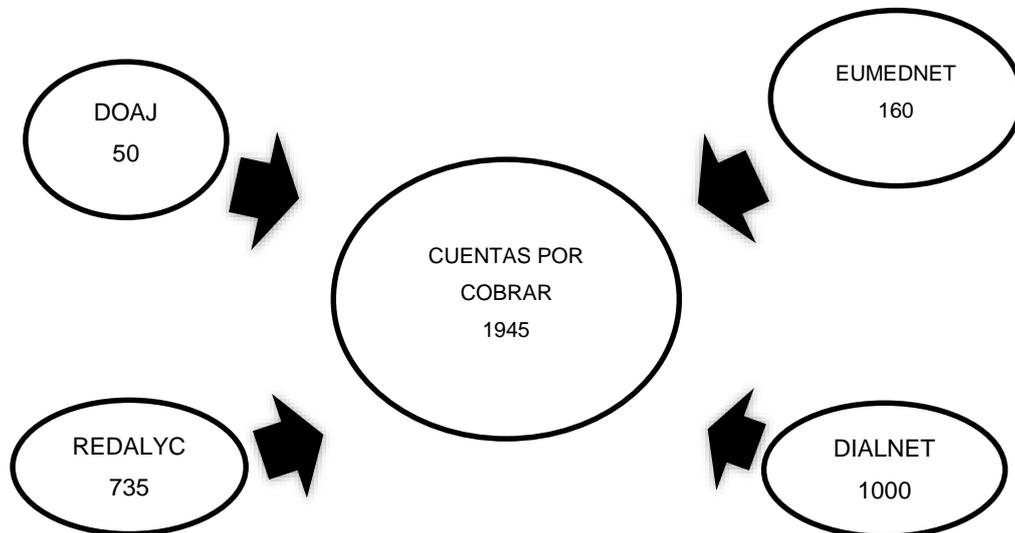
*(("Las Cuentas por Cobrar y su Beneficio en la Liquidez"))*

### **Redalyc**

*(("Las Cuentas por Cobrar" OR "Beneficio de la Liquidez ") AND ("Las Cuentas por Cobrar y su Beneficio en la Liquidez")) OR ("Las Cuentas por Cobrar en las Pequeñas Empresas")*

Los artículos que se lograron escoger fueron importados haciendo uso de gestores bibliográficos como Mendeley con el propósito de evitar la duplicidad de citas textuales.

**Figura 1. Diagrama de Bases de datos tomadas como referencia para la recolección de artículos científicos en revistas indexadas.**



Elaboración propia

### **DIALNET**

Título: Cuentas por Cobrar - 2534

Tipo de documento: Artículo de revista – 1000

Idioma: Español

### **EUMEDNET**

Título: Cuentas por Cobrar

Año: 2010 al 2020

Idioma: Sólo Español

Total – 160

## **REDALYC**

Título: Cuentas por Cobrar

Año: 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015,2016, 2017, 2018, 2019 y 2020

Idioma: Español

Disciplina: Economía y Finanzas, Administración y Contabilidad

Total – 735 resultados

## **DOAJ**

Título: Cuentas por Cobrar - 85

Idioma: Español - 50

Año: 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015,2016, 2017. 2018 y 2020

## **Criterios de inclusión y exclusión**

Con el fin de poder aplicar el criterio de inclusión se consideraron artículos originales en bases de datos científicas indexadas, en idioma español, teniendo como base desde los años 2010 a 2020, esto nos brindara una descripción de cuanto se conoce sobre el concepto de Gestión de las Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez de las Pequeñas Empresas. Para iniciar su ejecución, se partió del supuesto en el que las Pequeñas Empresas están identificadas y catalogadas por su rubro en el que las segmentaremos de la siguiente forma: Pequeñas Empresas comerciales, Pequeñas Empresas industriales y Pequeñas Empresas de servicios.

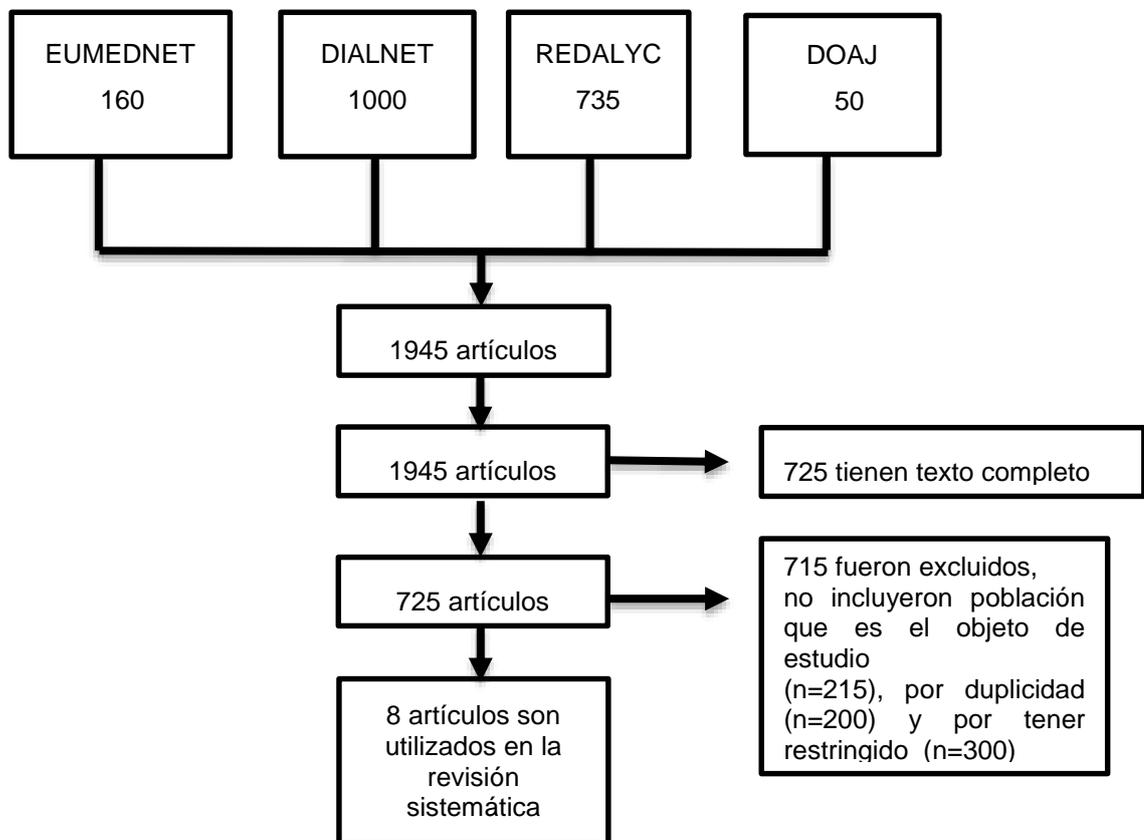
En conclusión las Pequeñas Empresas Industriales vendrían a ser nuestro objeto de estudio ya que en el presente trabajo de investigación la gestión de cuentas por cobrar desempeñan un rol relevante en la economía de los países ya que vienen aportando de diversas formas indirectas como el hecho de generar empleo, bienestar a las distintas comunidades, al asegurar el bienestar de muchas familias.

En base al objeto de estudio seleccionado que en esta ocasión vendrían a ser las Pequeñas Empresas, estas deben poseer una Gestión de sus Cuentas por Cobrar y su Incidencia en la Liquidez orientado como una Revisión Sistemática, esto viene enfocado a poder identificar su relevancia, beneficios y el papel que desempeña en la actualidad como un indicador vital de la situación económica de las organizaciones para poder determinar su capacidad de respuesta frente a sus obligaciones financieras.

Por otra parte, en base al criterio de exclusión se precisó que lo planteado en esta Revisión Sistemática se centrara en el análisis de esta en las Pequeñas Empresas o que se hubiese tomado un concepto de Revisión Sistemática lejos de los lineamientos planteados teniendo como precedente las políticas de cobranza que poseen cada empresa. El desarrollo de la búsqueda y extracción de información fue aplicado por un solo revisor de manera independiente, de igual forma se analizó sus comentarios para enriquecer el contenido de esta investigación.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

*Figura 2. Diagrama de Cuentas por Cobrar en función a la búsqueda de información de acuerdo a la metodología PRISMA*



La indagación de artículos en las bases de datos y motores de búsqueda nos permitió obtener un total de 1945 artículos originales en el periodo de tiempo de 2010 a 2020, distribuidos así: Dialnet 1000 artículos; Eumedmet 160 artículos; Doaj 50 artículos; y Redalyc 735 artículos. Luego de haber cuantificada la cantidad total de artículos científicos, se empezó a descartar todos aquellos artículos que no tenían texto completo que fueron un total de 822

teniendo como resultado 725 artículos. Por otra parte, se eliminaron aquellos artículos que aparecían duplicados mediante la utilización del gestor bibliográfico Mendeley, en donde se eliminó un total de 200 referencias bibliográficas a fin de obtener la cantidad final de 525 artículos indexados. Finalmente, se puso en práctica los criterios de inclusión y exclusión eliminando a 505 artículos con el propósito de conseguir el número total de 8 artículos científicos con los cuales se realizó la revisión sistemática.

En los 8 artículos seleccionados se procedió a la identificación de la tipología de las instituciones educativas superior en los diferentes países del mundo, indistintamente de su naturaleza pública o privada, como muestran los estudios publicados en las revistas internacionales presentados en la Tabla 1.

En referencia a la ubicación geográfica de los países, a los que pertenecen las universidades identificadas en el estudio, evidencia que el tema de Cuentas por Cobrar es de interés global, en donde Ecuador cuenta con el mayor número de instituciones referidas en los artículos, con un total de once instituciones, seguidas por cuatro en Perú, mientras que en los demás países la representación está dada sólo por una o dos universidades (véase Figura 3)

A continuación, se presenta la relación de universidades que son objeto de estudio para la presente revisión sistemática:

**Tabla 1**  
**Relación de Universidades de naturaleza pública o privada referenciada en los diferentes artículos publicados por año**

<b>Universidades</b>	<b>Naturaleza de la Universidad</b>	<b>País de la Universidad</b>	<b>Revista de publicación del artículo</b>	<b>Año</b>
Universidad Técnica de Babahoyo	Pública	Ecuador	Revista Científica de la Universidad Técnica de Babahoyo	2018
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua	Pública	Nicaragua	Revista Científica de FAREM-Estelí	2013
Universidad Técnica de Babahoyo	Pública	Ecuador	Revista Científica de la Universidad Técnica de Babahoyo	2017
Universidad Técnica de Babahoyo	Pública	Ecuador	Revista Científica de la Universidad Técnica de Babahoyo	2017
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua	Pública	Nicaragua	Revista Científica de FAREM-Estelí	2014
Universidad Técnica de Babahoyo	Pública	Ecuador	Revista Científica de la Universidad Técnica de Babahoyo	2017
Universidad Técnica de Babahoyo	Pública	Ecuador	Revista Científica de la Universidad Técnica de Babahoyo	2017

Universidad Técnica de Babahoyo	Pública	Ecuador	Revista Científica de la Universidad Técnica de Babahoyo	2018
Universidad Privada del Norte	Privada	Perú	Google Académico	2018
Institución no Indicada por el estudio	-	Colombia	Poliantea	2017

**Comentario:** La tabla 1 nos permite ver la relación de universidades referenciadas en los artículos Científicos estudiados en función a su naturaleza, país de procedencia, revista indexada, autor y año de publicación.

**Figura 3**  
**Ubicación Geográfica de los países a los que pertenecen las universidades referenciadas en el estudio**



### **Concepto de Gestión de Cuentas por Cobrar en las Empresas:**

En el 2018, Fabre y Tenesaca explican que la gestión de las cuentas que representan el crédito que conceden las empresas a sus clientes, esta gestión debe tener como objetivo coordinar eficientemente el crédito otorgado a los clientes con el fin de alcanzar los objetivos financieros con la mayor productividad posible, el crédito es un incentivo eficaz para las ventas, ya sea por los límites que se aprueban a los clientes, como por la mayor extensión de los plazos de pago.

Por otro lado Santillan y Reyes, (2017) explican que las cuentas por cobrar se estructuran de varias partidas, entre ellas, la denominada clientes, la cual se originan en su gran parte por las ventas a créditos que realiza la empresa; partida que forma parte del Activo Circulante Exigible, y los tiempos de créditos concedidos a los clientes cuyos créditos se otorgan de acuerdo al volumen de venta.

Así mismo en el 2016, Burgos y Cortez, no explican la importancia de la gestión de cartera de crédito incluye varios aspectos entre ellos consta el establecer políticas que aseguren el otorgamiento de créditos a clientes que cumplan con los parámetros requeridos, estos resultados serán de gran importancia al momento de identificar si se concede o no el crédito a un determinado cliente, el objetivo es poder tener un mejor control.

**Tabla 2**  
**Artículos incluidos en la revisión**  
**según las palabras claves utilizadas**

<b>Fuente</b>	<b>Diseño Metodológico</b>	<b>País</b>	<b>Tamaño de la Muestra</b>	<b>Breve Resumen</b>
Arroba, Morales y Villavicencio, 2018	Descriptiva y Analítica	Ecuador	1	El presente artículo analiza la variación y comportamiento de las Cuentas por Cobrar y su Relevancia en la Liquidez de la empresa “Rauni Importadores y Autopartes S.A.”; dedicada a comercializar repuestos nacionales e importados de vehículos Peugeot, Renault y Citroën enfocándose en el mercado interno.
Bastidas y Castillo, 2017	Exploratoria y Descriptiva	Ecuador	12	Con la finalidad de atender con prontitud sus pedidos, la empresa diseño un plan de crédito a plazo, sin embargo, a lo largo del tiempo esto les ha afectado en la liquidez, debido a que se amplió el plazo y cupo, sin establecer límites de montos, no hubo un control del riesgo y se afectó en la liquidez para atender las obligaciones a la vista.
Santillan y Reyes, 2017	Descriptiva y Explicativa	Ecuador	-	Este artículo presenta los resultados de un proyecto de investigación previo a la obtención del título de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría-CPA denominado “Las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la empresa Importadora Industrial Agrícola S.A. IIASA”, el cual tiene como objetivo general analizar las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de la compañía descrita.
Burgos y Cortez, 2016	Cualitativo	Ecuador	-	En la última década en el Ecuador según datos oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos el 26% de los hogares ecuatorianos y el 15% de las empresas obtuvieron créditos de diferentes fuentes y para distintos destinos. En la presente investigación se analiza información referente a la Gestión de Cartera de Crédito que tiene por función establecer políticas que aseguren la recuperación de los créditos otorgados a los clientes.

Fabre y Tenesaca, 2018	Descriptiva	Ecuador	24	El objetivo del presente artículo es determinar la incidencia que tiene el control de las cuentas por cobrar en la liquidez de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “13 de Abril” y sugerir cambios operativos, contables y administrativos que ayuden a lograr la máxima eficiencia crediticia
Arroba y Solis, 2017	Revisión Sistemática	Perú	13	El presente artículo científico analiza las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa “Comercializadora El Baraton Baratsonsa” S.A.; dedicada a la compra y venta de electrodomésticos por medio de créditos, siendo las cuentas por cobrar el principal activo de la empresa, considerando que un deficiente análisis de otorgamiento de crédito o la falta de control podría causar problemas.
Torres y Avellino, 2017	Analítico	Colombia	77	El presente artículo está orientado a evaluar las cuentas por cobrar y como inciden en la liquidez de la compañía escogida para esta investigación; basándose en los análisis de los estados financieros y aplicando los ratios pertinentes que permitan analizar en conjunto el grado de liquidez de este tipo de empresa. El objetivo principal fue establecer de qué manera las cuentas por cobrar inciden favorablemente en la liquidez de la empresa, de tal manera que permita obtener resultados sólidos para tomar decisiones acerca del cumplimiento de las obligaciones a corto plazo.
Gonzales y Sanabria, 2016	Analítico	Ecuador	1	El propósito de la investigación es determinar los efectos de las cuentas por cobrar en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. El nivel de estudio es descriptivo explicativo porque se establece el efecto que tiene la gestión de las cuentas por cobrar mediante los procedimientos de crédito, procedimiento de cobranza, ratios de actividad y morosidad en la liquidez que ha sido analizada mediante la liquidez corriente, razón ácida, razón de efectivo y capital de efectivo, planteándose la hipótesis general que la gestión de las cuentas por cobrar afecta en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima 2010-2015.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

### **Discusión:**

Este trabajo de investigación de la literatura científica disponible en la base de datos Dialnet, Redalyc, Doaj y Eumednet sobre la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las pequeñas empresas publicadas en los últimos 10 años. El objetivo que se planteó en este trabajo fue el poder identificar lo que se conocía, preferencias y oportunidades de mejora en una buena gestión, tomando en cuenta las políticas crediticias propias de las empresas, de igual forma analizando la incidencia que tiene en la liquidez. A continuación, destacaremos algunos aspectos importantes y sus implicancias en el estudio.

Luego han sido identificados 8 artículos que cumplían criterios establecidos de relación con el tema, así mismo el aporte sobre el entendimiento del concepto e influencia en un cambio notable. Así mismo se apreció un crecimiento de publicaciones constate desde los 80 en relación con el crecimiento de los años 2000 en adelante es donde este tema empezó a generar interés de los investigadores con el fin de poder desarrollar interés al sector empresarial, podríamos decir que es un indicador para medir la capacidad de respuesta que tienen las empresas para poder hacer frente sus obligaciones financieras, el sector empresarial ha generado interés es por ello que en el mercado internacional juega un papel relevante, lo que en el ámbito nacional no tiene la importancia debida.

Así mismo un aspecto de vital importancia de la literatura científica es la carencia de políticas crediticias apropiadas que logren ajustarse a las distintas realidades económicas que existen, es por ello que hemos podido llegar a la conclusión de poseer una mejor administración de los recursos financieros de las organizaciones, es por ello que podemos apreciar que la gestión de las cuentas por cobrar tiene una incidencia en la liquidez de las empresas.

Hemos logrado evidenciar en esta revisión sistemática la relación directa que existe entre la liquidez y una buena gestión de las cuentas por cobrar donde se puede ver reflejado en un desarrollo más constante a las pequeñas empresas. Desde otra perspectiva las pequeñas empresas se ven directamente influenciadas por las diversas políticas crediticias, por otra parte nos permite un manejo de recursos financieros.

## **Conclusiones:**

Hemos podido concluir que una adecuada gestión de las cuentas por cobrar tiene incidencia directa en la liquidez de las pequeñas empresas pudiendo tener un mejor control de los recursos financieros y de esta manera se podrá hacer frente a las obligaciones financieras, es importante hacer mención que para poder realizar una correcta gestión de las cuentas por cobrar en las empresas se deben tomar en cuenta las siguientes variables internas: políticas crediticias, administración financiera, etc. No obstante, a través de la revisión científica, se observa los diversos comportamientos del sector empresarial, que desde las universidades lo reconocen como pieza clave de una estructura de las empresas, por lo que se requiere de un conocimiento contable profundo. De igual forma se ha podido determinar que mientras la gestión de las cuentas por cobrar sea mucho más eficiente, las organizaciones tendrán mucho mayor respaldo económico.

Por otra parte sobre los hallazgos que se ha podido encontrar en relación de las diversas perspectivas descritos, se pudo demostrar que en las empresas de Latinoamérica relacionadas al estudio realizado cuentan con un conocimiento claro sobre la gestión de cuentas por cobrar, teniendo en cuenta las diversas políticas crediticias adecuadas a las diversas realidades económicas de los países en que se pueden desarrollar operaciones las empresas.

Sobre la parte metodología que se utilizó para realizar esta investigación es relevante poder resaltar que las revisiones sistemáticas nos han permitido ver los distintos enfoques y realidades en las que se gestiona las cuentas por cobrar de manera óptima a nivel internacional, mediante los estudios realizados por investigadores que hicieron énfasis en este tema tiene mucha relevancia para las empresas. Algunas de las limitaciones de esta investigación se relacionan la naturaleza de los artículos seleccionados, que responden a estudios descriptivos de aquellas empresas que han sido analizadas ya que todos no reflejaron la información que esta investigación quería mostrar, de igual forma hemos podido apreciar que en gran parte del mundo es una tendencia en las empresas y su implementación es una realidad más latente en el mundo empresarial.

A pesar de las existentes limitaciones expuestas, los hallazgos que se han podido evidenciar en este estudio deben ser valorados como una base teórica que soporta la generación de nuevas interrogantes referentes al concepto de cuentas por cobrar, de igual forma es de vital relevancia el resaltar que en las diversas realidades económicas vistas, este concepto relacionado directamente con la situación económica de las empresas.

## REFERENCIAS

- (Arroba, Morales Y Villavicencio, 2018) Cuentas Por Cobrar Y Su Relevancia En La Liquidez.
- (Arroba Y Solis, 2017) Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez.
- (Bastidas Y Castillo, 2017) Las Cuentas Por Cobrar Y Su Impacto En La Liquidez De La Empresa Nagpur S.A.
- (Burgos y Cortez, 2016) La Gestión de Cartera de Crédito y El Riesgo Crediticio como Determinante de Morosidad o Liquidez de las Empresas Comerciales Ecuador – Septiembre 2016
- (Fabre y Tenesaca, 2018) Control De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez
- (Gonzales y Sanabria, 2016) Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015.
- (Torres Y Avelino, 2017) Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Adecar Cía. Ltda.
- (Santillán Y Reyes, 2017) Las Cuentas Por Cobrar Y Su Impacto En La Liquidez De La Empresa Importadora Industrial Agrícola S.A. Iiasa.