



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores: una revisión sistemática de la literatura científica 2010-2020.”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Psicología**

**Autor:**

Paredes Revoredo, Jelika Lis

**Asesor:**

Mg. Raquel Tello Cabello

Lima - Perú

2020

## **ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

La asesora Mg. Raquel Tello Cabello, docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Ciencias de la Salud, Carrera profesional de Psicología, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la investigación del (los) estudiante (s):

Jelika Lis Paredes Revoredo.

Por cuanto, **Considera** que el trabajo de investigación titulado: “Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores: Una revisión sistemática de la literatura científica 2010-2020” para aspirar al grado de bachiller por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al (los) interesado(s) para su presentación.

---

Mg. Raquel Tello Cabello

Asesor

## **ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

El Sr(a) Mg. Raquel Tello, ha procedido a realizar la evaluación del trabajo de investigación a la estudiante: Jelika Lis Paredes Revoredo, para aspirar al grado de bachiller con el trabajo de investigación: "Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores: Una revisión sistemática de la literatura científica 2010-2020".

Luego de la revisión del trabajo en forma y contenido expresa:

Aprobado

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

---

Mg. Raquel Tello

## **DEDICATORIA**

Dedico el presente, a mi familia, por su apoyo incondicional y sobre todo a mis padres por su confianza, por guiar mi camino y ayudarme a no desistir.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mi madre, Lishenka, por ser mi modelo a seguir, por siempre confiar en mí y demostrarme que soy capaz de lograr grandes cosas, por ayudarme a no desistir y por brindarme su amor incondicional. A mi padre, por ser un consejero y amigo para mí.

A mi querida abuela Berthita, pues sin ella este proceso hubiese sido más complicado. A mi abuelo, que desempeñó el papel de padre para mí, siempre mostrándome lo fuerte y poderosa que soy, y que si deseo hacer algo lo puedo lograr.

A mis tías, Jessy y Kary pues siempre están pendientes de mi desarrollo académico y personal, aconsejándome y guiándome. A mi amada Estrella, mi fiel compañera, la cual llegó a mi vida para llenar de alegría y amor mis días.

Imposible dejar de agradecer a mis docentes que a través de la carrera tuve el agrado de conocer, son formadores de corazón y espíritu.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>15</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>29</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>36</b>

## ÍNDICE DE TABLA

1. TABLA 1: Artículos Excluidos e Incluidos .....	17
2. TABLA 2: Palabras claves relacionadas .....	25
3. TABLA 3: Palabras claves relacionadas a la variable “Bienestar Psicológico...26	
4. TABLA 4: Palabras claves relacionadas a la variable “Calidad de vida Laboral” .....	27
5. TABLA 5: Palabras claves relacionadas a la correlación de las variables “Calidad de vida Laboral” y “Bienestar Psicológico” .....	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Investigaciones nacionales o Internacionales.....	20
FIGURA 2: Número de publicaciones por año .....	21
FIGURA 3: Número de publicaciones por año de origen internacional.....	22
FIGURA 4: Número de publicaciones por año de origen nacional.....	22
FIGURA 5: Número de publicaciones sobre la variable “Bienestar Psicológico”, en los últimos 10 años.....	23
FIGURA 6: Número de publicaciones sobre la variable CVL, en los últimos 10 años.....	23
FIGURA 7: Número de publicaciones que correlacionan las variables “Calidad de vida Laboral” y “Bienestar Psicológico” sobre la variable CVL, en los últimos 10 años.....	24



## RESUMEN

Brindar entornos laborales saludables con el fin de obtener indicadores positivos de bienestar psicológico en los trabajadores es de gran importancia para las organizaciones. Por ello, la presente revisión sistemática pretende analizar la información obtenida sobre las variables calidad de vida laboral y bienestar psicológico en las bases de datos como Scielo, Redalyc, Google Académico y repositorios universitarios, lo cual permitirá identificar progresos, enfoques y oportunidades de innovación para futuras investigaciones. Con ello, el objetivo principal es analizar la literatura científica de los últimos 10 años en relación a las variables calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores, del cual se desprenden los objetivos específicos: a) Identificar la información relevante en los últimos diez años sobre las variable calidad de vida laboral y bienestar psicológico ; b) Identificar datos Nacionales e Internacionales relevantes que respalden la revisión sistemática; c) Determinar cuáles fueron las palabras claves que se relacionan significativamente con las variables para poder hacer uso de ellas.

**PALABRAS CLAVES:** Calidad de vida laboral, Calidad de vida, Bienestar psicológico, bienestar laboral, trabajadores, empresas, trabajo, condiciones de trabajo.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), considera que es de vital importancia crear contextos laborales sanos, es por ello que iniciaron un programa con el fin de incentivar la salud mental en el ambiente de trabajo (2013-2030). Asimismo, en el informe Mundial de la Felicidad se menciona, que un grado no adecuado de Bienestar Psicológico podría afectar la productividad del trabajador y ámbitos de su vida personal y social (Helliwell, Layard, Sachs & De Neve, 2015).

De modo complementario, la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019), señala que la tercera parte de trabajadores de la Unión Europea y el 50% de la población de Estados Unidos, Uruguay, Turquía y El Salvador no presentan condiciones adecuadas de trabajo pues tienen empleos emocionalmente exigentes. Además, el Banco de Desarrollo de América Latina y la Universidad de Oxford indican que, se debe considerar el bienestar psicológico en las políticas públicas, con la finalidad de alcanzar el desarrollo humano en las organizaciones. Del mismo modo, Rodríguez (2019) determina que óptimas condiciones de trabajo se relacionan en un alto grado con un adecuado contexto de trabajo y a la calidad de vida laboral, ya que 54% de su muestra relacionaban la calidad de vida laboral con condiciones de un empleo seguro.

La Calidad de Vida Laboral (CVL) se define como el grado de bienestar psicológico, físico, social y de satisfacción que los trabajadores evidencian en su contexto laboral; asimismo, indica que la variable posee aspectos tanto subjetivos como objetivos (Blanch, 2003). Del mismo modo, Ardilla (2003) refiere que la CVL es una sensación subjetiva que presentan las personas cuando experimentan un estado de satisfacción general, esta se manifiesta en el bienestar social, físico y psicológico. Nadler y Lawler (1983), definen

la CVL como el conjunto de pensamientos asociados al ambiente laboral. Danna y Griffin (1999), complementan definiendo la CVL como la experiencia que obtiene el empleado en su cargo.

Existen teorías que describen la CVL, así por ejemplo, la de Easton y Van Laar (2012) quienes propusieron un modelo compuesto por 6 factores encontrados en la CVL, los cuales son: Control en el trabajo, satisfacción laboral, condiciones de trabajo, el factor interfaz de trabajo, bienestar general y finalmente el factor estrés laboral. Del mismo modo, Casas, Repullo, Cañas y Lorenzo (2002) indican que, la variable CVL es multidimensional, debido a que se relaciona con las dimensiones condiciones de trabajo, motivación, satisfacción e interés laboral.

Asimismo, Montoya, Mendez y Boyero (2017) indican que la CVL se relaciona con la búsqueda de satisfacción o placer, relacionado con la práctica de labores institucionales y el cumplimiento de las necesidades de los trabajadores. Del mismo modo, Easton y Laar (2012), mencionan que las personas están influenciadas por los factores laborales que reflejan satisfacción y bienestar general. Por último, Danna y Griffin (1999), indican que la CVL se manifiesta en el Bienestar Psicológico de las personas.

El Bienestar Psicológico (BP), es entendido como el elemento cognitivo de la satisfacción (Casullo, 2002). Asimismo, Ryff (1989) indica que el BP tiene naturaleza multidimensional, por lo cual es errado considerar la variable como la ausencia de malestar. Igualmente, Diener (1994) sostiene que se debe evitar el uso del término felicidad para aludir los sentimientos de bienestar.

Existen teorías que describen el BP, una de ellas es la de Riff (1989), quién plantea un modelo multidimensional que incluye seis dimensiones que se relacionan al BP, las cuales

son: La auto-aceptación, crecimiento personal, relaciones positivas y dominio del entorno, la dimensión autonomía y; por último, la dimensión propósito de vida. Asimismo, Casullo (2002) indica que el BP involucra auto-aceptación, compromiso, el establecimiento de óptimos vínculos personales y el significado vital. Igualmente, Ryff (1989) brindó un gran aporte con su propuesta, la cual vincula el BP con la teoría del ciclo vital, la teoría del funcionamiento mental positivo y la del desarrollo humano. Por ende, tanto el BP como la CVL dependen de los factores que componen las variables y lo que experimenta el colaborador en su ambiente de trabajo (Granados, 2011).

Diversos estudios en el sector educativo se relacionan con el objetivo del presente trabajo. Uno de ellos, es el de los investigadores İlğan, Ozu-Cengiz, Ata, y Akram (2015), quienes mostraron gracias a su análisis por regresión lineal por etapas, que la CVL escolar describía el BP de su muestra, la cual está compuesta por docentes de Turquía. Asimismo, Mohammadi y Taheri (2017) muestran en sus resultados una correlación inversa entre las 8 dimensiones de CVL y BP en docentes del nivel secundario en Irán. Por otra parte, se encontraron investigaciones sobre la CVL y el BP en el sector salud, Granero (2017), encontró que existe una alta coherencia entre la valoración de las circunstancias de trabajo y la CVL en enfermeras de Barcelona. Asimismo, Blumberga y Olava (2016) también encontraron correlaciones positivas entre el BP y la CVL del personal del sector salud de Letonia ( $Rho = .46$ ). Del mismo modo, González et al. (2015), encontraron diferencias en la CVL según el sexo, mostrando que los trabajadores varones del sector salud de México presentan mayor CVL de acuerdo a las dimensiones de bienestar logrado en el trabajo, integración en la posición laboral, y seguridad laboral.

De la misma manera, investigadores como Sánchez (2011), encontraron en sus estudios correlaciones entre el BP y otras variables, el autor en su estudio empírico

correlacional encontró que el Bienestar Psicológico se relacionaba de manera positiva con la satisfacción laboral, es decir, el trabajador que refleja satisfacción laboral adecuada presenta a la vez un adecuado Bienestar Psicológico. Por otro lado, Casullo y Castro (2000) encontraron en su estudio que el género, la edad o el contexto sociocultural en el que se encuentre el individuo no afectan su BP.

El estudio se justifica porque es relevante que las instituciones sean conscientes de que no lograrán alcanzar sus objetivos institucionales, ni alcanzar los niveles de productividad deseados si no protegen su capital humano (Granados, 2011). Es por ello la importancia de realizar la presente revisión sistemática que ayude a comprender el tema a través de los artículos expuestos, que tiene como formulación de problema general: ¿Qué información relevante existe sobre las variables Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores en los últimos 10 años?; teniendo como problemas específicos a) ¿Existirá suficiente información al tratarse de variables nuevas en artículos científicos en los últimos 10 años? ; b) ¿Existirán investigaciones Internacionales y Nacionales suficientes en los diversos años en los últimos 10 años que respalden la investigación?; c) ¿Que palabras clave tuvieron mayor coincidencia en la búsqueda de los artículos sobre las variables Bienestar Psicológico y Calidad de vida laboral en los últimos 10 años?

De la misma manera el objetivo general de la investigación es determinar cuáles son las investigaciones que se han realizado en los 10 últimos años, en relación a calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores, siendo los objetivos específicos: a) Identificar la información más relevante en los últimos diez años sobre la variable calidad de vida laboral y bienestar psicológico para poder ser usada en nuestra investigación ; b) Identificar datos Nacionales e Internacionales relevantes que respalden la revisión

sistemática; c) Determinar cuáles fueron las palabras claves que se relacionan significativamente con las variables para poder hacer uso de ellas.

A nivel nacional, también existen investigaciones enfocadas en el sector educativo que respaldan la investigación. Una de ellas, es la investigación desarrollada por Sevillano (2019) sobre la CVL y el BP, el autor obtuvo correlación positiva entre las variables, trabajando con profesores de una institución educativa ( $Rho = .24$ ). Reyes (2017), en sus resultados investigativos encontró una relación inversa y moderada entre la CVL y la satisfacción con la vida en educadores de Lima Metropolitana. Así como también, la investigación del autor Jaque (2019) realizada en el área de salud, revela asociación entre la CVL y BP ( $Rho = .64$ ). Sin embargo, Cardozo (2019), en su estudio hacia docentes de un distrito de Lima, no encontró correlación entre las variables CVL y BP. Igualmente, Castro y Mayra (2012) tampoco encontraron correlación entre la CVL y el BP ( $p > .05$ ).

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente trabajo fue realizado bajo la metodología de Revisión sistemática de la Literatura Científica como el tipo de estudio; así mismo se utilizó repositorios de Universidades y las redes científicas presentes en la red digital como base científica, que conciernen al tema “Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores del 2010-2020.”, destacando la información que responde a la pregunta general la cual es: ¿Qué información relevante existe sobre las variables Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores en los últimos 10 años?.

Los criterios de inclusión de selección utilizados en la revisión sistemática fueron: el periodo de 10 años para analizar la información, con el objeto de obtener datos ajustados a la realidad y actualidad, las palabras clave, se usaron y era importante que los artículos tuvieran como keywords “bienestar psicológico”, “bienestar laboral”; “calidad de vida laboral”; “calidad de vida”, “trabajadores”, “empresas”, “trabajo”, “condiciones de trabajo”; así mismo, las fuentes de información usadas para la revisión sistemática fueron: Revistas psicológicas, tesis de maestrías o licenciatura de diversas carreras o artículos científicos encontradas en Google académico, Redalyc, repositorios de diversas universidades (Laureate International Universities, repositorio digital RENATI). El universo son todas las publicaciones impresas o en formato digital que hablan acerca de las variables Calidad de vida laboral y Bienestar psicológico que cumplan con el criterio de inclusión antes mencionado.

La estrategia de búsqueda se llevó a cabo usando los criterios de selección antes detallados más una base de datos con estos criterios en Excel para que sean almacenados ordenadamente y se tuviera la información al alcance a la hora de realizar las exclusiones, de forma adicional, en la matriz utilizada se agregó campos como títulos, autores, resumen, citas y más que ayudaran al ordenamiento adecuado.



### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 01

*Artículos Excluidos e Incluidos*

Estado	Título	Año
<b>Inclusión</b>	Percepción de calidad de vida laboral en una empresa farmacéutica	2017
	Quality of Hospital Nursing Work life, Psychological and Subjetive Well-Being.	2016
	Estudio experimental de la calidad de vida laboral en <del>minimotricistas</del>	2015
	Influencia de la calidad de vida laboral en la gestión de recursos humanos de los empleados de la unidad de gestión educativa local (UGEL) sur Arequipa - 2016	2016
	Bienestar psicológico, apoyo organizacional percibido y satisfacción laboral en funcionarios penitenciarios de Chile	2011
	Factores laborales psicosociales y calidad de vida laboral de los trabajadores de la salud de ASSBASALUD E.S.E Manizales (Colombia)	2011
	Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de dos colegios estatales del distrito de Villa el Salvador	2019
	Bienestar psicológico y calidad de vida en docentes de una institución educativa de Chiclayo	2012
	Calidad de vida laboral y liderazgo en trabajadores asistenciales y administrativos en un centro oncológico de Bogotá (Colombia)	2013
	La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales	2017
	Bienestar psicológico, el estrés y la calidad de vida en el contexto	2010
	Bienestar psicológico en profesores de una universidad privada del distrito de santa marta	2014
	Análisis de la calidad de vida laboral en trabajadores con discapacidad	2010
	Bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en funcionarios de una Institución Educativa	2017
	Administración del talento humano, calidad de vida laboral y su doble dimensión: objetiva y subjetiva	2018
	Relación entre las dimensiones de personalidad según el P-IPG y la calidad de vida laboral percibida	2019
	La incidencia de las pausas activas en la calidad de vida laboral de la empresa Maxi-Distribuciones	2015
	Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de <del>salud</del>	2015
	Calidad de vida laboral: historia, dimensiones y beneficios.	2011
	Calidad de vida laboral de las enfermeras: Evaluación y propuestas de mejora.	2017

Satisfacción laboral y bienestar psicológico en trabajadores obreros de empresas de intermediación laboral del sector minero en Arequipa	2016
Calidad de vida laboral y su influencia sobre los resultados empresariales	2011
Estrés laboral y bienestar psicológico en trabajadores que laboran en el turno noche.	2017
The relationship between teachers' psychological well-being and their quality of school work life	2015
Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en el personal de enfermería del Hospital Nacional Cayetano Heredia del Distrito de San Martín de Porres, 2019	2019
Bienestar Psicológico y Síndrome de Burnout en Docentes de las Instituciones Educativas de Jornada Escolar Completa de Dos Distritos de la Provincia de Cajamarca – 2017	2017
La calidad de vida laboral y el soporte institucional para el trabajo en profesionales de las entidades públicas y privadas de Lima.	2018
Turnos rotativos y bienestar psicológico	2017
El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas	2011
Afrontamiento al estrés y bienestar psicológico en trabajadores de la subgerencia de salud y programas sociales de la municipalidad de Puente Piedra 2017.	2017
Quality of Work Life and Psychological Well-Being of Secondary School Teachers. ,	2017
Análisis de calidad de vida laboral y competitividad en empresas de servicios turísticos	2018
Aspectos psicosociales y calidad de vida laboral en los/as profesionales de la intervención social	2019
Calidad de vida laboral y el compromiso organizacional: una perspectiva desde las universidades	2019
Equidad económica dimensión de la calidad de vida laboral en la universidad de la Guajira	2016
Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana.	2017
Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua.	2019
La informalidad de los procesos administrativos y su relación con la calidad de vida laboral del factor humano en una organización empresarial familiar en lima metropolitana año 2018.	2018
Bienestar psicológico y laboral en los docentes: un estudio empírico correlacional	2015
El mejoramiento de la calidad de vida laboral como estrategia para vigorizar la capacidad de gestión municipal	2010
Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL N°.7	2010

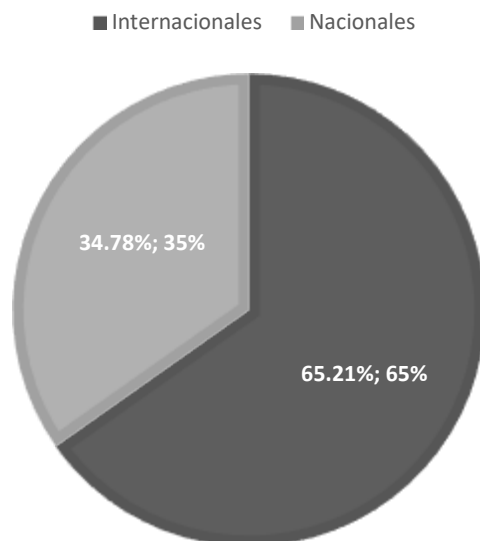
	Estrés laboral, satisfacción en el trabajo y bienestar psicológico en trabajadores de una industria cerealera	2011
	Síndrome de burnout y bienestar psicológico en trabajadores de Contact Center de la ciudad de Lima	2018
	"Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas del distrito de Jesús María, 2018"	2019
	La motivación y calidad de vida laboral en una empresa de servicios públicos domiciliarios del sector eléctrico: una oportunidad de mejoramiento de la productividad organizacional	2012
	Influencia del tipo de contratación en la calidad de vida laboral: manifestaciones del capitalismo organizacional	2011
<b>Exclusión</b>	Condiciones de trabajo y calidad de vida relacionada con la salud en trabajadores de educación escolar. Lima -2016	2016
	Relación entre Calidad de Vida en el Trabajo y Síntomas de Estrés en el Personal Administrativo Universitario	2014
	Calidad de vida profesional y satisfacción laboral del personal de enfermería del Hospital San Juan de Lurigancho. Lima.	2018
	Burnout y Calidad de Vida Profesional en Policías de Lima Metropolitana	2018

La tabla 01 muestra el estado de los artículos seleccionados, el título, y año correspondiente.

Se hallaron 46 artículos que cumplieran con los criterios de selección, es decir, las investigaciones fueron realizadas en los últimos diez años e incluye al menos una variable de nuestro trabajo de investigación. Las investigaciones se obtuvieron de diferentes bases de datos como Scielo, Redalyc y repositorios de universidades; sin embargo 4 artículos no cumplieron con el criterio de inclusión pues a pesar de que son investigaciones realizadas en los últimos diez años, no presentan con exactitud al menos una de nuestras variables de estudio.

De la misma manera es necesario especificar la procedencia de las Investigaciones (Nacionales o Internacionales) encontrados sobre la Calidad de vida laboral y el bienestar psicológico en los últimos 10 años.

## PROCEDENCIA DE PUBLICACIONES



*Figura 01*

### *1. Investigaciones nacionales o Internacionales*

La Figura 01 muestra la procedencia de la investigación, si es Nacional o Internacional- en un lapso de 10 años con un 34.78% Nacionales y un 65.21% Internacionales.

Para la realización de nuestro trabajo investigativo, se requería tanto investigaciones Internacionales como Nacionales que pudieran respaldar la investigación científica dentro de los 10 últimos años. Los resultados de la Figura 2 arrojan que existen más investigaciones encontradas con procedencia Internacional. Se puede evidenciar un contraste significativo entre la cantidad de investigaciones Nacionales (16) e Internacionales (30).

También se analizó la cantidad de artículos publicados por año, en los últimos 10 años.

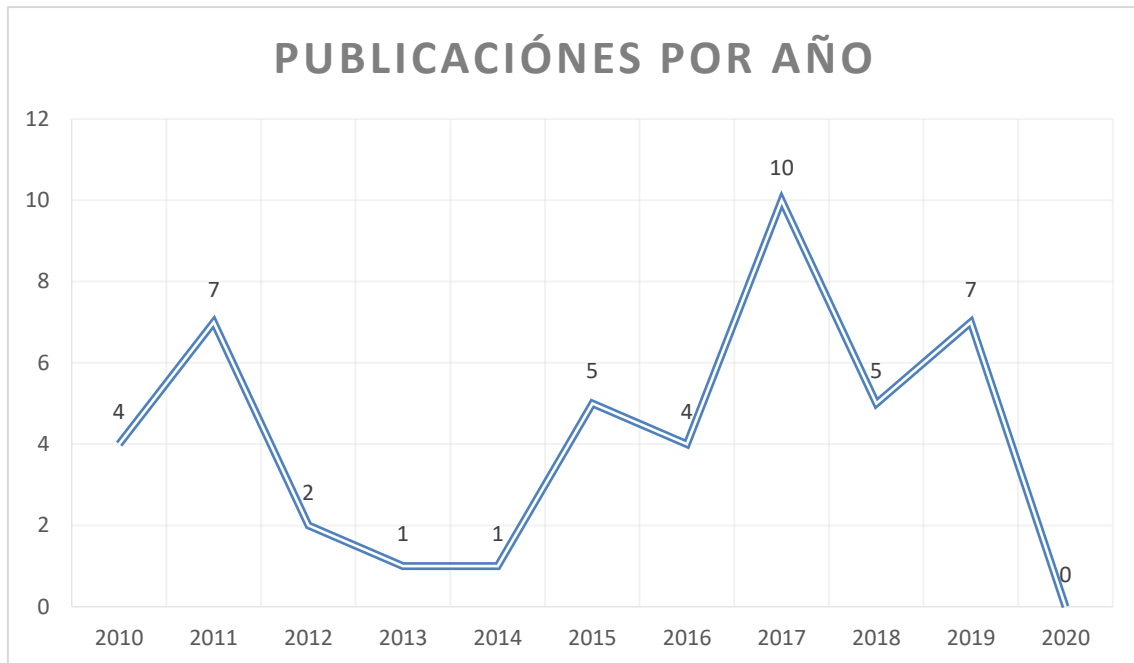
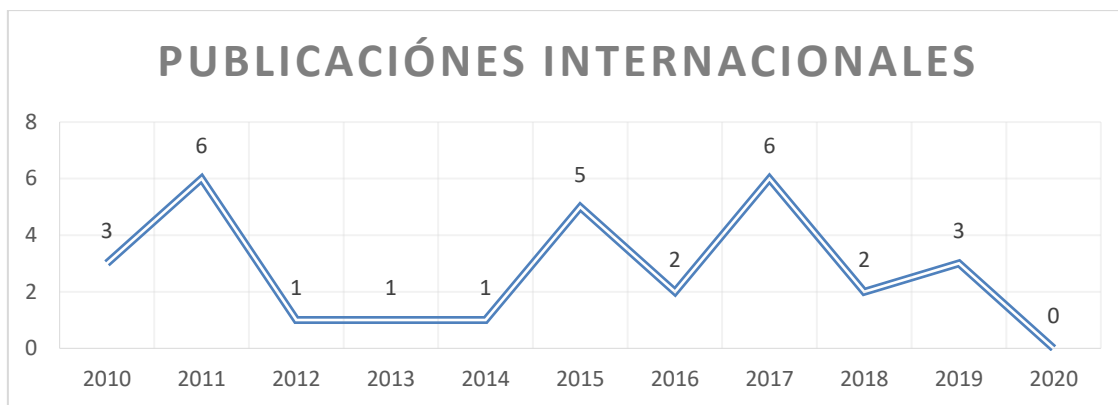


Figura 02

## 2. Número de publicaciones por año

La figura 02 presenta la cantidad de publicaciones encontradas por año en los últimos 10 años. En ella se observa que en el 2010 según nuestra base de datos se publicaron 4 investigaciones acerca de las variables “Calidad de vida laboral” y “bienestar psicológico”, en el 2011 incrementaron las investigaciones a 7. Sin embargo, en el 2012, 2013 y 2014 el número de publicaciones disminuyó a 2, 1 y 1 respectivamente. En el 2015 y 2016, se encuentra 5 y 4 publicaciones respectivamente. En el 2017 existió un incremento con 10 publicaciones encontradas, a diferencia del 2018 donde se encontraron 5. Finalmente, en el 2019 se publicaron 7 investigaciones relacionadas a las variables del estudio.

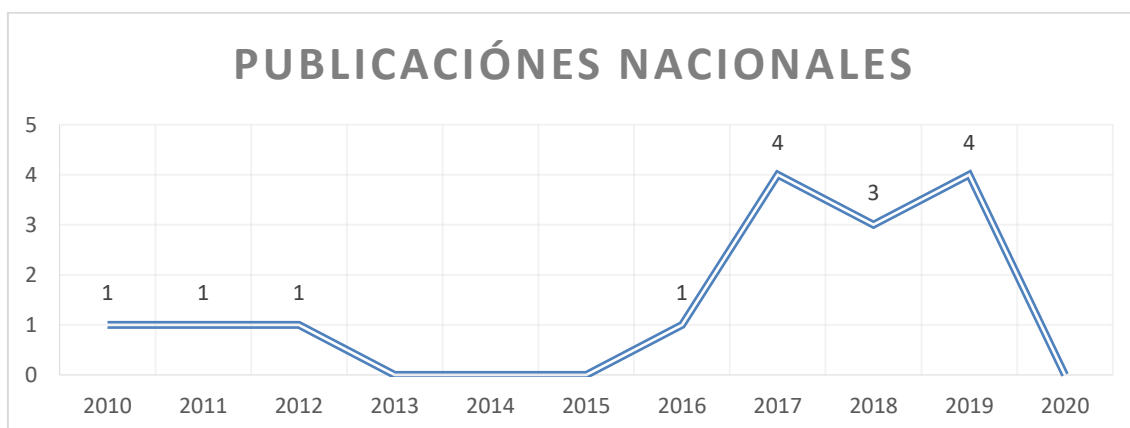
De la misma manera se consideró importante analizar nuestra base de datos según el Origen de los artículos obtenidos en los últimos diez años.



*Figura 03*

*3. Número de publicaciones por año de origen internacional*

La figura 03, muestra solo las publicaciones Internacionales encontradas en la Literatura Científica, obteniendo como resultado 3 y 6 publicaciones en el 2010 y 2011 respectivamente. En los siguientes 3 años el volumen de publicaciones se redujo a una investigación por año. Sin embargo, en el año 2015 y en el 2017 se obtuvo 5 y 6 publicaciones respectivamente. En el 2016, se obtuvo solo dos publicaciones al igual que en el 2018, en el 2019 se obtuvieron 3 investigaciones.



*Figura 04*

*4. Número de publicaciones por año de origen nacional*

En la figura 04, se observa las publicaciones Nacionales encontradas en la Literatura Científica, obteniendo según nuestra base de datos un volumen reducido de investigaciones. En los 3 primeros años se encontró 3 investigaciones relacionadas a las variables de estudio. En el 2013, 2014 y 2015 no se hallaron investigaciones. En el 2016 se halló una, el 2017 y 2019 fueron los años donde se muestra mayor cantidad de publicaciones nacionales y en el 2018 se obtuvieron 3. Por último, en el 2020 no se encontraron estudios relacionados.

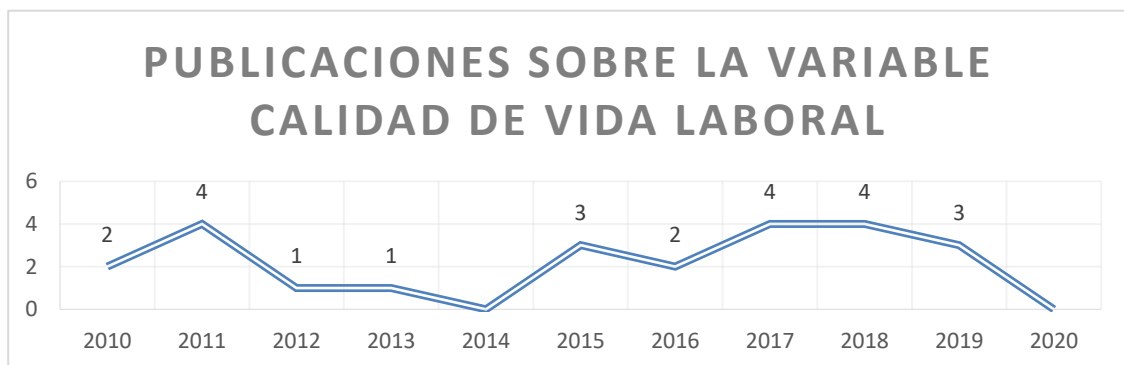
Para lograr obtener un trabajo investigativo preciso, se analizó el número de publicaciones obtenidas según nuestras variables de estudios “Bienestar Psicológico”, “Calidad de vida laboral” y estudios que correlacionaban las variables “Bienestar psicológico y Calidad de vida Laboral”, en los últimos 10 años, obteniendo resultados más exactos y pudiendo así comparar la cantidad de publicaciones realizadas según cada variable.



Figura 05

1. *Número de publicaciones sobre la variable “Bienestar Psicológico”, en los últimos 10 años.*

En la figura 05, se observa las publicaciones sobre la variable “Bienestar psicológico”, obtenidas de la Literatura científica en los últimos 10 años. En el 2010, el gráfico muestra que se obtuvo 1 publicación sobre la variable, en el 2011 se publicaron 3. Sin embargo, en el 2012 y 2013 no se encontraron estudios relacionados a la presente investigación. En el 2014, se halló 4 investigaciones, contrario al 2015 y 2016 donde se encontró una publicación por año. El 2017 fue el año donde se publicó mayor cantidad de investigaciones relacionadas a la variable de estudio y finalmente en el 2018 se encontró una investigación



y en el 2019 y 2020 ninguna relacionada.

Figura 06

*Número de publicaciones sobre la variable Calidad de Vida Laboral, en los últimos 10 años.*

En la figura número 06, se observa las publicaciones sobre la variable “Calidad de vida Laboral”, obtenida en la Literatura Científica en los últimos 10 años. En el año 2010 se encontró 2 publicaciones sobre la variable al igual que en el 2016. En el 2012,2013 solo se encontró una publicación por año según nuestra base de datos. En el 2015 y en el 2019 se encontraron 3. Los años de 2011, 2017 y 2018 fueron los años donde se halló mayor cantidad de publicaciones con 4 por año, a diferencia de los años 2014 y 2020 donde no se encontró investigaciones relacionadas al presente tema.



Figura 07

*Número de publicaciones que correlacionan las variable Calidad de Vida Laboral y Bienestar Psicológico, en los últimos 10 años.*

En la figura número 07, se observa las publicaciones sobre la variable “Calidad de vida Laboral y Bienestar psicológico”, obtenida en la Literatura Científica en los últimos 10 años. Según nuestra base de datos en el 2010, 2012, 2016 y 2017 se encontraron una investigación científica por año. El 2019 fue el año con mayor cantidad de publicaciones, pues se encontró 4 artículos, a diferencia de los años 2011, 2013, 2014, 2015, 2018 y 2020 donde no se encontró investigaciones relevantes que correlacionen ambas variables.

Para obtener nuestras palabras claves se analizó la base de datos obtenida de la Literatura Científica de los últimos 10 años. Gracias a ello se logró obtener las Key words, observando las palabras con mayores coincidencias y las que se relacionaban más con las variables.



Tabla 02

2. *Palabras claves relacionadas*

<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>CANTIDAD</b>
Calidad de vida laboral	18
Bienestar psicológico	12
Calidad de vida	6
Docentes	3
Estrés laboral	3
Síndrome de Burnout	3
Administración pública	2
Bienestar Laboral	2
Compromiso organizacional	2
Productividad	2
Salud Laboral	2
Condiciones de trabajo	2

En la tabla 02, se observa las palabras claves más usadas relacionadas a nuestras variables de investigación y el volumen de coincidencia, teniendo a “Calidad de vida laboral” como la más concurrente. En la búsqueda de los artículos relacionados al tema de interés en la revisión sistemática se utilizaron una cantidad de 7 palabras claves o Keywords en inglés, que nos sirviera de filtro en las bases de datos antes mencionadas, donde las palabras con mayor coincidencia fueron: “Calidad de vida laboral” con 18 coincidencias, “Bienestar psicológico” con 12 y “Calidad de vida” con 6.

Como se mencionó en líneas superiores, se buscó que el trabajo sea analítico y preciso, por ello también se analizó la cantidad de coincidencias de las Key words, según variable de estudio, en los últimos diez años.

Tabla 03

3. *Palabras claves relacionadas a la variable “Bienestar Psicológico”*

<b>Palabras clave relacionadas a BIENESTAR PSICOLÓGICO</b>	<b>Cantidad</b>
Bienestar psicológico	11
Estrés laboral	3
Síndrome de burnout	3
Trabajo	3
Satisfacción Laboral	2
Administración pública	2
Estrés	2

En la tabla 03, se observa solo Key words que se encontraron en las investigaciones sobre la variable “Bienestar Psicológico”, encontrándose con la palabra clave “Bienestar psicológico” 11 coincidencias, con las palabras “Estrés laboral”, “Síndrome de burnout” y “Trabajo” se encontró 3 coincidencias por cada palabra clave. Por último, con las palabras “Satisfacción Laboral”, “Administración pública”, “Estrés” se encontró 2 coincidencias por palabra clave.

Tabla 04

4. *Palabras claves relacionadas a la variable “Calidad de vida Laboral”*

<b>Palabras clave relacionadas a CVL</b>	<b>Cantidad</b>
Calidad de vida laboral	19
Calidad de vida	5
Satisfacción laboral	4
Motivación	3
Productividad	2
Salud laboral	2

En la tabla 04, se observa solo Key words que se encontraron en las investigaciones sobre la variable "Calidad de vida laboral", encontrándose "Calidad de vida Laboral" con 19 coincidencias, "Calidad de vida" con 5, "Satisfacción laboral" con 4 "Motivación" con 3 y "Productividad" y "Salud Laboral" con 2 coincidencias.

Tabla 05

1. Palabras claves relacionadas a la correlación de las variables "Calidad de vida Laboral" y "Bienestar Psicológico".

<b>Palabras clave relacionadas a CVL y BP</b>	<b>Cantidad</b>
Calidad de vida laboral	7
Bienestar psicológico	7
Docentes	3
Estrés	2

En la tabla 05, se observa solo Key words que se encontraron en las investigaciones que correlacionan las variables "Calidad de vida laboral" y "Bienestar Psicológico", encontrándose "Calidad de vida Laboral" con 7 coincidencias al igual que con la palabra clave "Bienestar

Psicológico”. Con la palabra clave “docentes” se encontró 3 coincidencias y con “Estrés” se halló 2 coincidencias.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La búsqueda se realizó dentro de los años 2010-2020, encontrándose 46 artículos relacionados al tema de la presente revisión sistemática con título “Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en trabajadores: Una revisión sistemática de la literatura científica 2010-2020”. Sin embargo, en el proceso investigativo se presentaron diferentes limitaciones, una de ellas es la reducida cantidad de investigaciones que incluyen en sus títulos ambas variables (9), siendo Calidad de Vida Laboral y Bienestar Psicológico. Por ello, se tuvo que trabajar con artículos que trabajaran con las variables de forma independiente. Así mismo, los resultados arrojaron el reciente interés de los investigadores por trabajar con las variables antes mencionadas, observando una creciente en la curva de nuestros gráficos, mostrando el aumento en el volumen de publicaciones relacionadas al tema tratado en los últimos 3 años. Otro dato importante arrojado por los resultados, es que existe mayor interés por los investigadores por conocer sobre la variable Calidad de vida laboral, presentando mayor número de publicaciones (24), en contraste con la variable Bienestar Psicológico (13).

Se puede concluir según lo analizado en el presente trabajo investigativo que, en relación a las variables del estudio Calidad de vida laboral y Bienestar psicológico en los últimos 10 años se encontró 50 artículos relacionados a nuestras variables de estudio, en las distintas bases de datos como Scielo, Redalyc, revistas psicológicas o repositorios de universidades. Como se explicó en líneas superiores, nuestro universo son todas las publicaciones impresas o en formato digital que hablan acerca de las variables estudiadas. De las cuales, 46 artículos fueron tomados en cuenta por cumplir en estricto con los criterios de inclusión antes mencionados, aclarando así nuestro primer objetivo específico.

Asimismo, se especificó el porcentaje de investigaciones con procedencia Nacional o Internacional encontrados en la Literatura Científica, sobre la Calidad de vida laboral y el Bienestar psicológico en los últimos 10 años. Encontrando una diferencia significativa entre ambos resultados, siendo mayor el porcentaje de los artículos con origen Internacional, 65.21%, esclareciendo de esta manera nuestro segundo objetivo específico.

De la misma manera, se analizó también las publicaciones encontradas por año desde el 2010-2020. Llegando a la conclusión que existe un crecimiento en la curva de nuestro gráfico, lo que indica que desde el 2015 comenzó el aumento de publicaciones relacionadas al presente estudio, siendo el 2017 el año donde se publicó mayor cantidad de investigaciones relacionadas a las variables Calidad de Vida Laboral y Bienestar Psicológico en la Literatura Científica.

La figura 3 y 4 nos muestra el número de publicaciones por año con Origen Nacional e Internacional, mostrando el contraste que existe en nuestra base de datos sobre las investigaciones obtenidas recuperadas de los últimos 10 años. Adicional a ello, el gráfico 4 indica que en los años 2017,2018 y 2019 ha existido un incremento de publicaciones acerca del tema estudiado en Perú.

Por último, las tablas 2,3,4 y 5 nos muestra las palabras claves que tuvieron mayor coincidencia en la búsqueda de los artículos sobre la calidad de vida laboral y el bienestar psicológico en los últimos 10 años, obteniendo que las palabras con mayor coincidencia fueron “Calidad de vida laboral” con 18 coincidencias, “Bienestar Psicológico” con 12 y “Calidad de vida” con 6. Se decidió realizar un análisis minucioso de las palabras clave dividiendo el estudio por variables facilitando así escoger las 7 key words a utilizar en la

presente revisión sistemática, esclareciendo de esta manera nuestro último objetivo específico.

## REFERENCIAS

- Ardila, R. (2009). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista latinoamericana en psicología*. 35(2). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Blanch, J. (2003). Trabajar en la modernidad industrial. Teoría de las relaciones laborales. Fundamentos. Barcelona, Editorial UOC.
- Blumberga, S. & Olava, S. (2016). Quality of Hospital Nursing Work life, Psychological and Subjetive Well-Being. Rural Environment. Education. Personality. ISSN 2255- 808X. Recuperado de: <https://lufb.ltu.lv/conference/REEP/2016/Latvia-Univ-Agricult-REEP-2016proceed2255-808X-295-300.pdf>
- Casas, J., Repullo, J., Cañas, J. y Lorenzo, S. (2002). Dimensiones y medición de la calidad de vida laboral en profesionales sanitarios. *Revista de administración sanitaria*, VI (23). Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/237316492\\_Dimensiones\\_y\\_medicion\\_de\\_la\\_calidad\\_de\\_vida\\_laboral\\_en\\_profesionales\\_sanitarios/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/237316492_Dimensiones_y_medicion_de_la_calidad_de_vida_laboral_en_profesionales_sanitarios/citation/download)
- Cardozo, A. (2019). *Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de dos colegios estatales del distrito de Villa el Salvador, 2019* (Tesis de Licenciatura). Repositorio UCV
- Castro, E. & Mayra, J. (2012). *Bienestar psicológico y calidad de vida en docentes de una institución educativa de Chiclayo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Mayor de Sipán. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/1108>
- Casullo.M & Castro A. (2000) Evaluación del bienestar psicológico en estudiantes adolescentes argentinos. *Revista Psicológica PUCP*. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/6840>
- Casullo, M. (2002). Evaluación del Bienestar Psicológico en Iberoamérica
- Danna, K & Griffin, R. (1999). Health and Well-Being in the Workplace: A Review and Synthesis of the Literature. *Journal of Management*. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/014920639902500305>



- Easton, S. & Van Laar, D. (2012). User Manual for the Work-Related Quality of Life (WRQoL) Scale: A Measure of Quality of Working Life. (2nd ed.) *University of Portsmouth*. Recuperado de: <https://doi.org/10.17029/EASTON2018>
- González, R., Hidalgo, G., León, S., Contreras, M., Aldrete, M., Hidalgo, B. y Barrera, J. (2015). Relación entre género y calidad de vida laboral en profesionales de salud. *Psicogente*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v18n33/v18n33a05.pdf>
- Granados, I. (2011). Calidad de vida laboral: historia, dimensiones y beneficios. *Revista IIPSI*. Vol. 14. N°2. Recuperado de: [http://200.62.146.34/bitstream/handle/123456789/4267/revista\\_de\\_investigacion\\_en\\_psicologia13v14n2\\_2011.PDF?sequence=1&isAllowed=y](http://200.62.146.34/bitstream/handle/123456789/4267/revista_de_investigacion_en_psicologia13v14n2_2011.PDF?sequence=1&isAllowed=y)
- Helliwel, J., Layard, R., Sachs, J. & Neve, J. (2015). The World Happiness Report. Recuperado de: <https://happiness-report.s3.amazonaws.com/2020/WHR20.pdf>
- Ilğan, A., Ozu-Cengi, O., Atakan, A., Shahid, M. (2015). The relationship between teachers' psychological well-being and their quality of school work life. Recuperado de: <https://www.semanticscholar.org/paper/The-relationship-between-teachers%E2%80%99-psychological-of-II%C4%9Fan-Ozu-Cengiz/b53c957de6d47d50c2f55667aa8878a5dab6b3fc>
- Jaque, L. (2019) Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en el personal de enfermería del Hospital Nacional Cayetano Heredia del Distrito de San Martín de Porres, 2019 (Tesis de Licenciatura). Repositorio UCV
- Mohammadi, K., Taheri, A. (2017). Quality of Work Life and Psychological Well-Being of Secondary School Teachers. *Academic Journal of Psychological Studies*, 6 (2), 53-59. Recuperado de: [https://www.academia.edu/36813030/QUALITY\\_OF\\_WORK\\_LIFE\\_AND\\_PSYCHOLOGICAL\\_WELL-BEING\\_OF\\_SECONDARY\\_SCHOOL\\_TEACHERS](https://www.academia.edu/36813030/QUALITY_OF_WORK_LIFE_AND_PSYCHOLOGICAL_WELL-BEING_OF_SECONDARY_SCHOOL_TEACHERS)
- Montoya, C., Mendéz, J., Boyero, M. (2017). Trabajo digno y decente: una mirada desde la oit para la generación de indicadores para las pyme mexicanas y colombiana. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, vol. 21, núm. 2. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3579/357955446003/index.html>

- Nadler, A. y Lawler, E. (1983). *Quality of Work Life: Perspectives and directions*. Estados Unidos: Editorial Winter.
- OIT. (2019). La calidad del empleo interesa a todos los trabajadores. *Organización Internacional del trabajo*. Recuperado de:  
[https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_696157/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_696157/lang--es/index.htm)
- OMS. Salud mental en el lugar de trabajo. *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de: [https://www.who.int/mental\\_health/in\\_the\\_workplace/es/](https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/)
- OMS. Salud de los trabajadores. *Organización Mundial de la Salud*. Recuperado de: [https://www.who.int/topics/occupational\\_health/es/](https://www.who.int/topics/occupational_health/es/)
- Reyes, P. (2017). Satisfacción con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*. Recuperado de:  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/13527/12186>
- Rivas, S (2019). *Calidad de vida laboral y bienestar psicológico en docentes de instituciones educativas públicas de Carmen de la Legua, 2019*. (Tesis de Licenciatura). Repositorio UCV.
- [Ryff, C. \(1989\)](#). Happiness Is Everything, or Is It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology*, 57 (6). Recuperado de:  
<https://pdfs.semanticscholar.org/0b7c/bc0e7b5946b39778784a2167019eebd53e52.pdf>
- Rodriguez, H. (2018). *La informalidad de los procesos administrativos y su relación con la calidad de vida laboral del factor humano en una organización empresarial familiar en lima metropolitana año 2018*. (Tesis de Licenciatura). Repositorio académico USMP. Recuperado de:  
[http://200.37.171.68/bitstream/handle/usmp/5803/rodriguez\\_mhcj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.37.171.68/bitstream/handle/usmp/5803/rodriguez_mhcj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sánchez, L. (2018). *Síndrome de burnout y bienestar psicológico en trabajadores de contact center de la ciudad de lima*. (Tesis de Licenciatura). Repositorio de la

USMP. Recuperado de:

[http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4051/sanchez\\_mlg.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4051/sanchez_mlg.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Sevillano, T. (2019). "Calidad de vida laboral y Bienestar Psicológico en docentes de instituciones educativas del distrito de Jesús María, 2018" (Tesis de Licenciatura). Repositorio UCV. Recuperado de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29977/Sevillano\\_STM.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29977/Sevillano_STM.pdf?sequence=6&isAllowed=y)





37	Alarc, Borrego-A&S, Yoland&, Orpa&do-Ramos & Miquel-Angel&. (2011)	ASPECTOS PSICOSOCIALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL EN USUARIOS PROFESIONALES DE LA INTERVENCIÓN SOCIAL	2011	España	Internacional	Artículo	Revista Prens Social	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	Salud laboral, Intervención Social, aspectos psicosociales, engagement, burnout, pasión por el trabajo, compromiso organizacional, empowerment.	Análisis estadístico, y correlacional.	Cuantitativo	ASPECTOS PSICOSOCIALES Y CALIDAD DE VIDA LABORAL	Cuestionario
38	Pi&lo-Morla, Mery, Acosta&A & Dorena Torres, Zoraida, Avella	CALIDAD DE VIDA LABORAL Y EL COMPROMISO ORGANIZACIONAL: UNA PERSPECTIVA DESDE LAS UNIVERSIDADES	2010	Ecuador	Internacional	Artículo	REVISTA VERBA	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	calidad de vida laboral, compromiso organizacional, productividad, instituciones de educación superior	Revisión bibliográfica	Cualitativo	Calidad de vida laboral y compromiso organizacional	-
39	Pi&lo-Ang&lo, Eric, El&as, Eric, Carrillo, Clara Judith & Mendoza-Cabr&lo, Camarosa Leonor	Equidad econ&omica dimens&on de la calidad de vida laboral en la universidad de la Guaj&ra	2016	Colombia	Internacional	Artículo	Revista Universidad Sim&on Bol&var	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	Equidad econ&omica, calidad de vida laboral, Universidad de La Guaj&ra	Descriptivo	Cuantitativo	Equidad econ&omica, calidad de vida laboral	Encuesta M&ndez (2006)
40	Rivero Rib&lo, Patricia	Satisfacci&on con la vida y calidad de vida laboral en docentes de instituciones educativas estatales de Lima Metropolitana.	2017	Per&u	Nacional	Art&culo de tesis	Revista UMM	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	Satisfacci&on con la vida, calidad de vida, calidad de vida laboral, docente, bienestar, sentido logar&ico	Correlacional	Cuantitativo	Satisfacci&on con la vida y calidad de vida laboral.	Elaboraci&on de instrumento para medir la calidad de vida laboral (CVL)
41	Ri&os Luj&an, Stefano	Calidad de vida laboral y bienestar psicol&gico en docentes de instituciones educativas p&blicas de Cuzco de la Log&ra.	2019	Per&u	Nacional	Tesis de Licenciatura	Revista UCV	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral y bienestar psicol&gico	Calidad de vida, laboral, bienestar, docente	Descriptivo-correlacional	Cuantitativo	Calidad de vida laboral y bienestar psicol&gico	Escala de calidad de vida laboral de Esc&ra, Van L&ar y la Esc&la de bienestar psicol&gico de Carol Ryff.
42	Rodr&guez M&ra, H&as.	La informalidad de los procesos administrativos y su relaci&on con la calidad de vida laboral del f&ctar laboral en una organizaci&on empresarial familiar en lima metropolitana a&o 2016.	2018	Per&u	Nacional	Tesis de Licenciatura	Revista UGMP	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	Calidad de vida laboral, procedimientos, informalidad, trabajo ligero, empacaci&on, trabajo ligero, desarrollo, capacidades, integraci&on, vida personal.	No experimental, descriptivo - correlaci&on	Cuantitativo	Informalidad de los procesos administrativos y su relaci&on con la calidad de vida laboral	Aplicaci&on de encuesta
43	Rom&o Mart&ez, Sa&do.	Bienestar psicol&gico y laboral en los docentes en un colegio empresarial con&ctual	2015	Paraguay	Internacional	Artículo	Revista UTIC	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Bienestar psicol&gico	Bienestar psicol&gico, Bienestar laboral, Calidad de vida.	Correlacional	Cuantitativo	Bienestar psicol&gico y bienestar laboral.	"Escala de Bienestar Psicol&gico (E.B.P)"
44	Roy&r Gilg&es, Carlos	EL INCAJORNAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA LABORAL COMO ESTRATEGIA PARA VIGILANCIA LA CAPACIDAD DE RESERVA	2018	Argentina	Internacional	Tesis de postgrado	Revista UNIVERSIDAD NACIONAL DEL COMERCIO	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	Calidad de Vida Laboral, Productividad, Gesti&on Municipal.	Dise&o de tipo no experimental, transaccional y descriptivo	Cuantitativo	Calidad de vida laboral	Este instrumento se realiza mediante encuesta a los empleados de dos empresas, los cuales se elabora a partir del desarrollo de preguntas de investigaci&on y se basa en el cumplimiento de los objetivos propuestos. Los encuestados fueron notificados en el ambiente laboral de trabajo y en un momento determinado.
45	Roy&r Gilg&es, Julia Javier	Bienestar psicol&gico y s&ndrome de Burnout en docentes de la UGEL N&o 7	2016	Per&u	Nacional	Tesis de Mag&ster	Revista de la UMM	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Bienestar psicol&gico	Bienestar psicol&gico	Descriptivo Correlacional	Cuantitativo	Bienestar psicol&gico y s&ndrome de Burnout	Esc&la de Bienestar Psicol&gico y el cuestionario de Burnout de Maslach (MB)
46	S&Nchez, Florencia Cecilia	ESTR&S LABORAL, SATISFACCI&ON EN EL TRABAJO Y BIENESTAR PSICOL&GICO EN TRABAJADORES DE UNA INDUSTRIA CEREALE&RA	2011	Argentina	Internacional	Tesis de Licenciatura	Google acad&mico	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Bienestar psicol&gico	Estr&s laboral-Satisfacci&on laboral- Bienestar psicol&gico.	Correlacional	Cuantitativo	ESTR&S LABORAL, SATISFACCI&ON EN EL TRABAJO Y BIENESTAR PSICOL&GICO	Se us&o para evaluar el estado de bienestar psicol&gico que se relaciona con la empresa (c&odo). Tambi&en el cuestionario de JM Park JJ (MB) (eval&a satisfacci&on o insatisfacci&on). Y el &lt;ltimo es el BERT de McCullough&ndash;el bienestar psicol&gico es el &lt;ltimo, que tiene p
47	S&Nchez Mori, Lucy Gina	S&NDROME DE BURNOUT Y BIENESTAR PSICOL&GICO EN TRABAJADORES DE CONTACT CENTER DE LA CIUDAD DE LIMA	2018	Per&u	Nacional	Tesis de Licenciatura	Revista de la UGMP	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Bienestar psicol&gico	S&ndrome de burnout, bienestar psicol&gico, tama&o del &lt;ltimo, Contact center.	Correlacional	Cuantitativo	S&NDROME DE BURNOUT Y BIENESTAR PSICOL&GICO	Investaci&on de Burnout de Maslach (MB-GS) escala general, y la Esc&la de Bienestar Psicol&gico para Adultos (BEP-G)
48	SEVILLANO S&Nchez, T&os Ma&dd&lo	"Calidad de vida laboral y bienestar psicol&gico en docentes de instituciones educativas del distrito de Juan Manuel, 2016"	2016	Per&u	Nacional	Tesis de Licenciatura	Revista de la UGMP	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral y bienestar psicol&gico	Calidad de vida laboral, Bienestar Psicol&gico, docente.	Descriptivo correlacional.	Cuantitativo	Calidad de vida laboral y bienestar psicol&gico	Esc&la de Calidad de vida laboral (VPL&L) y la Esc&la de bienestar psicol&gico (BEP&L-A)
49	T&os& V&rg&os, D&ny& E&lica Figueroa, Ra&l Roy un&os-m&g&os, Ana F&rn&ndez, G&nd&lo-Fr&ez, Joh&an& R&odr&guez, Ana et al.	La motivaci&on a calidad de vida laboral en una empresa de servicios p&blicos domiciliarios del sector &lt;ltimo: un estudio de exploraci&on de la productividad organizacional	2012	Colombia	Internacional	Tesis de maestr&a	Revista Universidad Jorge T&os&o Lez&os	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	Calidad de vida laboral	Calidad de vida laboral, Motivaci&on	Descriptivo.	Cualitativo	La motivaci&on y calidad de vida laboral	Investaci&on en encuesta, validada por los autores.
50	Z&os& Urb&e, A. L.	Bienestar y Calidad de Vida Profesional en Profesores de Lima Metropolitana	2018	Per&u	Nacional	Tesis de Licenciatura	Revista de la UPC	<a href="#">http://www.elsevier.com/locate/S0926-6410(11)00029-1</a>	EVOLUCI&O	S&ndrome de Burnout, Dist&rb&o Emocional, Realizaci&on Personal, Calidad de Vida Profesional, Motivaci&on intr&n&ca.	Correlacional y de dise&o transaccional	Cuantitativo	Bienestar y Calidad de vida	Investaci&on de Burnout de Maslach y el Instrumento de Calidad de Vida Profesional (CVP).