

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU IMPACTO EN LA  
REDUCCIÓN DE COSTOS OPERACIONALES-  
Revisión de la literatura

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Mariela Emperatriz Villalobos Quiroz

Daphne Milady Zelada Soplapuco

**Asesor:**

Ing. Gonzalo Hugo Díaz García

Trujillo - Perú

2021



## **DEDICATORIA**

A Dios, por habernos permitido lograr un objetivo más en nuestra vida profesional brindándonos salud y bienestar, A nuestros padres, por el apoyo brindado, consejos, valores, motivación y ser ejemplos de constancia,

A mi amiga, por el apoyo mutuo en nuestra formación profesional.

## AGRADECIMIENTO

Queremos expresar nuestra gratitud a Dios, quien con nos ha bendecido en el transcurso de nuestra vida. De igual manera nuestros agradecimientos a nuestra familia, pilar fundamental para nuestro crecimiento profesional. Agradecer a nuestro asesor Ing. Gonzalo Hugo Díaz García quién con su dirección se ha logrado esta investigación, finalmente agradecer a todos aquellos que han contribuido en este proyecto de investigación.

## **EPÍGRAFE**

“El buen juicio proviene de la experiencia... y la experiencia proviene del mal juicio”

**(Rita Mae Brown)**

## TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
RESUMEN	7
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	11
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	15
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	24
REFERENCIAS	26
ANEXOS	29

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Resumen de resultados de investigaciones anteriores.....	1214
--	------

## RESUMEN

En la actualidad, las empresas buscan reducir sus costos operacionales a través de una adecuada gestión de inventarios, por lo que la presente investigación pretende realizar una recopilación teórica del manejo logístico, con énfasis en el área de almacenamiento, con el objetivo de identificar y determinar si una gestión de inventarios efectiva ayuda a reducir costos operacionales, de tal manera, aumentar la disponibilidad de pedidos a los clientes, mejorar la cadena de suministro y disminuir el incumplimiento por inventarios no disponibles en el proceso de aprovisionamiento.

La recopilación de la información se basó en las siguientes fuentes de información como artículos científicos, investigaciones sistemáticas que hagan referencia a mejoras en la gestión de inventarios y reducción de costos operacionales. De tal manera, podemos concluir que los principales métodos a emplear para lograr una eficiente gestión de inventarios son: La clasificación ABC, diagrama de Pareto, gestión de inventarios y almacenes.

**PALABRAS CLAVES:** Costos operacionales, gestión de inventarios.

## SUMMARY

Currently, companies seek to reduce their operational costs through proper inventory management, so this research aims to make a theoretical compilation of logistics management, with emphasis on the storage area, in order to identify and determine if effective inventory management helps reduce operational costs, in such a way, increase the availability of orders to customers, improve the supply chain and reduce non-compliance due to unavailable inventories in the procurement process.

The compilation of the information was based on the following information sources such as scientific articles, systematic investigations that make reference to improvements in inventory management and reduction of operational costs. Thus, we can conclude that the main methods to be used to achieve efficient inventory management are: ABC classification, Pareto chart, inventory and warehouse management.

**KEY WORDS:** Operational costs, inventory management.



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad Problemática

La gestión logística puede abarcar desde las compras y el reparto, hasta los trasposos y el manejo interno del almacén de una empresa distribuidora. Es decir, se define como la política de trabajo que tiene una compañía y que permite determinar cuáles son sus prioridades, así como traspasar un tema de una sede a otra de la forma más sencilla y eficaz posible. Debido a la naturaleza de su actividad, las empresas distribuidoras de materiales no pueden concebir el éxito de su negocio sin contar con una excelente gestión logística.

Ahora bien, la gestión de inventarios, es considerada el eslabón más importante en la cadena logística, dado que permite mantener los productos de la empresa cerca a los distintos mercados objetivo, así como también mantiene y entrega estos productos al cliente, tal como fueron recibidos por el área de producción. (Iglesias, 2012)

El concepto de costos operacionales ha asumido una gran importancia en la industria por su impacto en la generación de utilidades en la empresa, siendo la reducción de los mismos uno de los principales objetivos de las compañías. Por ello, en la búsqueda de alcanzar estos objetivos, analizamos que en la efectividad de la gestión de inventarios podemos destacar que los costos inherentes a ellos y la reducción de los mismos pueden generar una estrategia competitiva.

El costo del mantenimiento de las existencias suele ser elevado pero es necesario encarar los costos propios de almacenamiento, manipulación y transporte de los bienes. En esencia, según Chase y Aquilano (1995: 642), consisten en “El conjunto de políticas y

controles que supervisa los niveles de inventario y determina cuáles son los niveles que deben mantenerse, cuándo hay que reabastecerse el inventario y de qué tamaño deben ser los pedidos”.

Si hablamos de costos y necesitamos reducir costos operacionales con una gestión adecuada de inventarios debemos conocer cómo es que se componen estos y los costos que involucran;

En las organizaciones enfocadas a la producción de bienes de consumo, los costos de inventarios afectan en un 25% las utilidades anuales de la empresa (Chavéz, 2009).

Son las técnicas que posibilitan sostener la cantidad de los ítems contenidos en los inventarios a los niveles deseados y en el momento apropiado, con el fin de conservar una inversión mínima compatible con programas de producción que funcionen con fluidez (Neuner y Deakin, 1994: 187).

El objetivo de esta investigación es justamente garantizar la efectividad de la gestión de inventarios a través de la aplicación de una buena administración de costos, optimización de recursos, actividades administrativas en los procesos de abastecimientos y comercialización de productos. Por lo que todas estas interrogantes permiten continuar con el proceso investigativo y poder lograr resultados mediante el estudio de los mismos.

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Es posible que una gestión de inventarios impacte en la reducción de costos operacionales?

### 1.3. Objetivos

#### Objetivo General

Determinar el impacto generado al implementar una gestión correcta de inventarios en los costos operacionales.

#### Objetivos Específicos

- Identificar las metodologías para una gestión de inventarios.
- Determinar el proceso correcto para la gestión de inventarios.
- Enunciar los resultados de investigaciones de gestión de inventarios.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación es una revisión sistemática de literatura científica porque identifica, demuestra y responde a la pregunta de investigación. Recaudando información que permita a las empresas aplicar herramientas y metodologías para mejorar la gestión de inventarios y reducir costos. El estudio considera toda aquella información publicada en español. Por otro lado, para la búsqueda se consideró la información en páginas educativas como el repositorio de la Universidad Privada del Norte, ALICIA.CONCYTEC y RENATI.SUNEDU.

Los inventarios también constituyen una inversión de recursos financieros y como tal, involucran costos, esperándose de ellos el mayor rendimiento posible. La gestión de los inventarios es una de las áreas de la logística y la cadena de suministro (CS) más estudiadas por la administración de operaciones, ya que tiene un alto impacto en los costos operacionales de las empresas y es una de las medidas más importantes para evaluar la efectividad de las cadenas de suministros.

El costo del mantenimiento de las existencias suele ser elevado, pero es necesario encarar los costos propios de almacenamiento, manipulación y transporte de los bienes. En esencia, según Chase y Aquilano (1995: 642), consisten en “el conjunto de políticas y controles que supervisa los niveles de inventario y determina cuáles son los niveles que deben mantenerse, cuándo hay que reabastecerse el inventario y de qué tamaño deben ser los pedidos”.

Si hablamos de costos y necesitamos reducir costos operacionales con una gestión adecuada de inventarios debemos conocer cómo es que se componen estos y los costos que involucran;

**Costos de adquisición:** consiste en comprar el stock y pagar su precio.

**Costos de emisión de pedidos:** este costo se incrementa cuando se hace más pedidos al proveedor. Para ello, el área responsable se hace cargo tanto de los gastos administrativos, como de la expedición de la orden de compra. Para su cálculo es necesario saber la cantidad de pedidos por artículo que se realizará, es decir las ventas anuales entre la cantidad de este artículo.

**Costos de almacenaje:** este costo se origina al mantener productos en inventario y los gastos asociados (mano de obra, mantenimiento, seguros e impuestos, maquinaria, elementos de manipulación, costos relacionados al local, entre otros gastos. Por otro lado, para hallarlo, se multiplica el costo de mantener cada unidad por el stock medio (cantidad que se solicita en cada pedido).

En las organizaciones enfocadas a la producción de bienes de consumo, los costos de inventarios afectan en un 25% las utilidades anuales de la empresa (Chavéz, 2009).

Veamos a continuación algunos de los parámetros que nos permiten conocer cómo está llevándose la gestión del almacén.

1. Rotación de los inventarios: Es uno de los más importantes y que mayor trascendencia financiera tiene para la empresa. También expresa la permanencia de los materiales en el almacén y en consecuencia la renovación de estos.

Su valor no es necesariamente bueno o malo pues depende el tipo de negocio, aunque es muy importante que siempre presente un valor elevado, pues ello es indicativo de una buena marcha financiero. La rotación del inventario viene dada por la relación:

Rotación = Salida de producto / Inventario medio

2. Clasificación ABC: No es un sistema de comprobación de la eficiencia de la gestión, sino un método de clasificación, o segmentación para facilitar la gestión de los stocks de productos de un almacén. No todos los artículos almacenados suponen la misma importancia para la empresa. Se trata de establecer qué partes del inventario deben ser consideradas antes que otra.

En contraste a estudios previos para un único artículo, si hay desconfianza de la información de la oferta y demanda de un único producto, sugieren que la mejor medida para la correcta administración del inventario es el manejo de un tiempo de entrega seguro. Kanet, Gorman y Stoblëin (2010) sugieren el uso de un inventario de seguridad variable para ahorrar en su administración, con un valor mayor si la demanda o la oferta son inciertas y un menor inventario de seguridad cuando haya mayor certeza en la oferta y/o demanda.

King (2011) comenta que el manejo del inventario busca cumplir con 2 metas fundamentales: dar el nivel de servicio deseado por el cliente y que se haga a un costo mínimo del inventario, que son objetivos que deben balancearse para encontrar una solución apropiada. Afirma que es la variabilidad de la demanda del tiempo de entrega la variable de mayor influencia en esta decisión

Son las técnicas que posibilitan sostener la cantidad de los ítems contenidos en los inventarios a los niveles deseados y en el momento apropiado, con el fin de conservar una inversión mínima compatible con programas de producción que funcionen con fluidez (Neuner y Deakin, 1994: 187).

### CAPÍTULO III – RESULTADOS

Mediante el uso del repositorio de Biblioteca Virtual de la Universidad Privada del Norte, la herramienta ALICIA.CONCYTEC y RENATI.SUNEDU, encontramos los siguientes artículos que hacen referencia a “Gestión de Inventarios” y “Costos Operacionales”.

AUTORES	TÍTULO	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	RESULTADOS
Quijano Camacho Carlos Alan, Vega Lizarraga Diego Alexander	Propuesta de gestión en la logística y producción de balerinas para reducir costos operativos en la empresa md LEATHER CORP S.A.C.	2016	¿Cuál es el impacto en los costos operativos de la empresa md LEATHER CORP S.A.C. con la propuesta de gestión en la logística y producción de balerinas?	La propuesta de gestión logística y reducción dieron un impacto positivo en la empresa LEATHER CORP S.A.C.  Con la propuesta de gestión logística, se edujo el costo operativo a 74.29%
Javier Erick Paredes Ulloa	Gestión de inventarios y su influencia en los costos logísticos en la EMPRESA MADERAS DEL NORTE S.R.L	2017	La empresa no aplica herramientas logísticas que le permita conocer el lote óptimo para sus compras de sus insumos ni el tiempo de espera en la cual va realizar dicha compra. Actualmente la empresa realiza sus pedidos a sus proveedores	Se realizó la comparación de los costos de inventario 2016 y el propuesto para el 2017 obteniendo como resultado la reducción de los costos logísticos en un margen del 37.6% lo cual beneficia a la empresa en sus procesos logísticos.  Se determinó que los costos relacionados a la gestión logística de la empresa en estudio para

			<p>empíricamente no tienen una política de gestión de inventarios.</p> <p>Generalmente la empresa espera a que se acabe su materia prima para recién realizar la reposición de las mismas, produciéndose paralización de las actividades.</p>	<p>el periodo 2016 ascienden a S/. 54,606.18, de los cuales S/. 33,242.98 corresponden a la gestión de inventarios, representando el 60.88%, por ende estos tienen una alta influencia en los costos logísticos de la empresa.</p>
<p>Manuel Ernesto Rodríguez Gutiérrez, José Luis Zegarra Alvarado</p>	<p>Mejora de la gestión del área de logística para reducir los costos operacionales de la EMPRESA VENDTECH S.A.C EN LA SEDE DE TRUJILLO</p>	<p>2017</p>	<p>¿Cómo influye la mejora de la gestión del área de logística en la reducción de los costos operacionales de la empresa Vendtech S.A.C en la sede de Trujillo, 2017?</p>	<p>Se logró reducir los costos operacionales del área de logística en un 85.72% tras aplicar las herramientas de mejora, pasando de unas pérdidas anuales de S/.30,935.56. a S/.4,418.10.</p> <p>Se realizó un análisis de la situación actual del área de logística, a través de las 8 causas raíces obtenidas de análisis de Pareto, evidenciando los altos costos de operativos, S/.30,935.56.</p> <p>Se evaluó económicamente la mejora a través de los indicadores VAN, TIR, PRI y B/C, resultando S/.8,163.08, 63.95%, 3.67 años y</p>



				1.13 respectivamente, concluyendo que la mejora es rentable.
Chamorro Corea, J. E. Díaz Camejo	Política de inventarios máximos y mínimos en cadenas de suministro multinivel. Caso de estudio: una empresa de distribución farmacéutica (artículo profesional)	2018	Evaluar la política de inventarios, con indicadores de nivel de servicio y rotación de inventarios	Nivel de precisión de las proyecciones del 92.11% para las sucursales (06) y de 94.41% para el cedis, así mismo se mejora en nivel de servicio del 64.8% a un 98%, producto de una mayor rotación de productos en las fechas antes de vencimientos, lo cual reduce las pérdidas por medicamentos vencidos en un 38%, principalmente los tipo a y b.
Oscar Salazar Culqui, Gustavo Alexander Suarez Arteaga	Propuesta de mejora en la gestión de almacenes e inventarios para Reducir costos logísticos de la EMPRESA STRACON GYM S.A	2018	Uno de los problemas es la gestión de pedidos, el tiempo que éste tarda para realizar un pedido es muy amplio (3 a 5 días), además que en inventarios se tiene una variación de 12% en lo que respecta a los datos que se tiene en el software y lo físico. El almacén cuenta con 5 áreas y en dos áreas (gets y llantas) tienen	Se realizó el análisis actual de la gestión almacenes e inventarios, obteniendo resultados en la rotación de mercancías de 10.25 veces, 85% de cumplimiento de despacho, 11.96% de devoluciones, 1.63% de faltante del inventario y 15 días en la rotación de inventarios.  Se realizó el análisis actual de los costos logísticos obteniendo los resultados en: vejes

			<p>problemas de no contar con cubierta y falta de layout; al estar expuestas a cambios climáticos hace que las piezas de maquinaria y llantas sufran cambios físicos, además de que al no contar con plano de distribución dificulta la entrada y salida de materiales. Por lo expuestos se ha desarrollado una investigación sobre la gestión de almacenes e inventarios que permita a la empresa Stracon GyM S.A reducir sus costos logísticos.</p>	<p>del inventario 2.21%, 9.96% de error en la exactitud del inventario y un costo de unidad almacenada de 58 soles/und.</p> <p>Se realizó la propuesta de mejora utilizando las herramientas de Ingeniería Industrial – KPI logísticos.</p> <p>Se realizó el análisis de después la propuesta de implementación en gestión de almacenes e inventarios obteniendo resultados en la rotación de mercancías de 16,17 veces, 96.5% de cumplimiento de despacho, 3.47% de devoluciones, 0.54% de faltante del inventario y 22.26 días en la rotación de inventarios.</p> <p>Se realizó el análisis actual de los costos logísticos obteniendo los resultados en: vejes del inventario 0.19%, 1.9% de error en la exactitud del inventario y un costo de unidad almacenada de 22.61 soles/und</p>
--	--	--	---	---

<p>Jordana Jocabed León Pajares, Ronald Jesús Tacilla Becerra</p>	<p>Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la EMPRESA FERRETERÍA EL SOL S.R.L.</p>	<p>2018</p>	<p>¿En qué medida el Diseño de un Sistema de Gestión de Almacén e Inventarios se relaciona con los costos en la Empresa Ferretería El Sol S.R.L. ubicada en la ciudad de Cajamarca - 2017?</p>	<p>Se determinó la relación entre el diseño e implementación de un sistema de gestión de almacén e inventarios y los costos logísticos en la empresa Ferretería El Sol S.R.L., obteniendo la reducción de costos de almacenamiento en un 31.07%.</p> <p>Se diseñó e implementó el sistema para una correcta gestión de almacenes e inventarios, el cual nos permitió identificar la relación con los costos logísticos y reducirlos.</p> <p>Se realizó el presupuesto del diseño e implementación de un sistema de gestión de almacenes e inventarios para reducir los costos logísticos.</p>
<p>Yvan Alexander Mires Rivera</p>	<p>Propuesta de mejora en el área logística para reducir los costos operacionales de la empresa a. Balanceados</p>	<p>2018</p>	<p>¿Cuál es el impacto de una mejora en el área logística sobre los costos operacionales de la empresa A. Balanceados?</p>	<p>Se desarrolló la herramienta de 5S y el formato de Kardex tanto en físico como en Microsoft Excel, que permite el control de las existencias de los almacenes logrando así conocer el stock actualizado a la fecha de cada tipo de material</p>

				<p>o PT. Se logró pasar del costo perdido de S/. 12,426.05 a S/. 7,614.00 lo que genera un ahorro de S/. 4,812.05 soles al año.</p> <p>Al realizar la evaluación económica de la propuesta de mejora, se obtuvo como resultado un TIR de 96.84%, un VAN de S/. 111,020.68, y un B/C de 2.7. Lo cual se concluye que esta propuesta es factible y rentable para la empresa A. Balanceados.</p>
Ariana Saldaña	Armas	Diseño de un sistema logístico para la reducción de costos en la empresa BAUR METALMIN S.A.C. CAJAMARCA	2019	<p>¿En qué medida el diseño del Sistema logístico reducirá los costos de la empresa BAUR METALMIN S.A.C., Cajamarca 2019?</p> <p>La empresa BAUR METALMIN SAC, actualmente se puede observar que cuenta con una mala distribución del almacén, lo que ocasiona pérdidas del material, debido a que la mayoría de ellos son oxidables; por ello se le propone un diseño de mejora en donde el almacén se distribuiría según la clasificación ABC; por lo tanto, se puede apreciar que al aplicarse el diseño de mejora cada material utilizado tendría un espacio determinado</p>

				dentro del almacén de acuerdo a su capital de inversión, lo que permitiría un seguimiento más continuo de acuerdo a la inversión que tiene cada material dentro de la empresa, evitando pérdidas por vejez de inventario.
Robert Jair Díaz Rebaza, Andrés Oscar Quispialaya Pérez	Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para la reducción de costos de una empresa de alquiler y venta de maquinaria pesada	2019	¿En qué medida el diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios permitirá una reducción de costos de una empresa del rubro del alquiler y venta de maquinaria pesada?	<p>Se realizó el análisis actual de la gestión de almacenes e inventarios de la empresa según información recolectada, KPI's y sus respectivos reportes.</p> <p>Se diseñó de un nuevo sistema de gestión de stock, la nueva distribución del almacén, se incrementó la utilización del espacio y se hizo la mejora de entregas perfectas, en un 92% de entregas sin error.</p> <p>Se implementó la clasificación ABC basado en el multicriterio en el almacén, incrementando la utilización del espacio en 75%.</p>

<p>Roxana Mariel Huingo Sánchez, Andersón Alexander Torres Figuerola</p>	<p>Diseño de un sistema de gestión de almacenes e inventarios y su incidencia en la productividad de la empresa ESMECON SRL: CAJAMARCA 2019</p>	<p>2019</p>	<p>Falta de un inventario actualizado del stock de materiales y equipos, pedidos incompletos y pedidos con retrasos</p>	<p>La gestión almacén e inventario mejoró el cumplimiento efectivo de los despachos de almacén que representa a la eficacia de un 82.1% a un 92.2%; por ende, al obtener aumento en eficiencia y eficacia la productividad aumenta de un 75.7% a un 90.3%, determinado que el diseño de un sistema gestión de almacenes e inventarios es factible.</p>
<p>Gabriela Monja Arevalo</p>	<p>Diseño de un sistema de gestión de inventarios para reducir costos operativos de la EMPRESA CONSORCIO VIAL SICUANI II 2019</p>	<p>2019</p>	<p>Los problemas que presentaban mayor impacto: compras sin planificación, error en la verificación de materiales en cuanto a la calidad, cantidad, daños, pérdidas y robos, falta de distribución en la planta del almacén de repuestos, de clasificación de repuestos ABC, kardex para el control del inventario,</p>	<p>Mejora del sistema de gestión de inventarios, mejora de la calidad del servicio de inventarios, para lo cual se requerirá una inversión de S/ 7,920.00, inversión que permitirá obtener los valores cuantificables de la variable independiente, en mejor posicionamiento a la que se tiene en la situación actual, ascendente a la suma de S/ 111,592.00, que al ser validados con aquellos</p>

			formato para generar guías y formato de ingreso y salida de equipos.	indicadores económicos y financieros de la variable dependiente otorgan un VAN de S/. 8,163.08, TIR de 63.95% y B/C de 1.13 y PRI de 3.67 meses.
Bryam Jeffrey Chilon Cabanillas	Diseño de un sistema de gestión de Inventarios para disminuir costos Operativos en el área de almacén de la EMPRESA DEYFOR E.I.R.L”	2019	A través de los años esta empresa ha ido mejorando y ofreciendo mejores servicios. Sin embargo, tiene ciertas limitaciones, en cuanto a su productividad, acceso a materia prima, tiempo de entrega y tiempo de fabricación. El tener una mala distribución de los inventarios dentro de la empresa, puede generar sobrecostos, si no se cuenta con ningún sistema para organizar y distribuir los inventarios, entonces puede verse afectado (con un inventario perdido, por robo o deterioro).	Las herramientas de mejora tales como; Formatos de entrada y salida de materiales (kardex), lo primero en entrar primero en salir, ultimo en entrar primero en salir, elaboración de un manual de implementación de 5S, la utilización de un Lector de código de barras, entre otras. Se midieron y compararon los resultados obtenidos en un análisis inicial y en un análisis final de la aplicación de las herramientas y metodologías logísticas mencionadas, teniendo una reducción del valor económico del inventario de S/581,759 a S/ 459,589.61, lo que significa una reducción de costos de S/ 122,169.39.

**Tabla 01:** Resumen de resultados de investigaciones anteriores - Fuente: Elaboración Propia

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Mediante el análisis de la información recolectada se identificó que las diferentes propuestas de mejora en la gestión de inventarios generan una reducción notoria de los costos operacionales plasmados en óptimos indicadores financieros. Resultado del empleo de las metodologías tales como: Clasificación ABC, KPI's, Kardex, aplicación de 5S, distribución de almacenes, plan de capacitación a personal logístico, Pronóstico de demanda de repuestos, procedimientos de despacho de repuestos, layout del almacén de repuestos y de producto terminado, formatos de generación de guías de remisión y formatos de ingreso y salida de equipos tal y como lo afirman Rodríguez & Zegarra (2017) en su tesis “Mejora de la gestión del área de logística para reducir los costos operacionales de la empresa VENDTECH S.A.C en la sede de trujillo” donde éstas herramientas permiten reducir los costos operacionales del área de logística.

Mires (2018) en su tesis “Propuesta de mejora en el área logística para reducir los costos operacionales de la empresa A. Balanceados” propone identificar los problemas existentes en el área de estudio y calcular el impacto económico que genera la empresa de esta manera desarrollar la propuesta de mejora comenzando con la explicación a detalle de un plan de Capacitaciones, Documentos Logísticos, Codificación de materiales, Metodología 5'S, Método ABC y Layout. Además, se incluye el diseño de procedimientos de desarrollo, formatos normalizados que permitan controlar los procesos de gestión logística correcta de inventarios y almacenes obteniéndose un impacto positivo en la reducción de costos operacionales de la empresa.

Rebaza & Quispialya (2019) en su tesis titulada “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para la reducción de costos de una empresa de alquiler y venta de maquinaria pesada”, expone que es importante implementarse la propuesta de mejora basado en el sistema



ABC, ya que el uso del espacio bien distribuido aumenta en un 75% comprobando que la metodología utilizada es bastante fiable para estos puntos de almacenes e inventarios.

León & Tacilla (2019) en su tesis titulada “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la empresa ferretería el SOL S.R.L.” afirma que existe una relación entre el diseño e implementación de un sistema de gestión de almacén e inventarios con los costos logísticos demostrando que el diseño e implementación de un sistema de gestión de almacenes e inventarios logra reducir costos de almacenamiento.

Con la discusión anterior podemos concluir lo siguiente:

- La revisión de la información sistemática utilizada reunió distintos artículos de investigaciones realizadas sobre la gestión de inventarios entregando un panorama general de las herramientas que se vienen empleando en las empresas para mejorar los procesos logísticos, así como también, la gestión de inventarios.
- Se evidencia que la mejora de la gestión de inventarios logra la reducción de costos operacionales el cual es el objetivo principal de las empresas de producción de bienes y servicios, viéndose la necesidad de implementar herramientas de gestión como Clasificación ABC, KPI's, Kardex, aplicación de 5'S, distribución de almacenes y plan de capacitación a personal logístico.

## REFERENCIAS

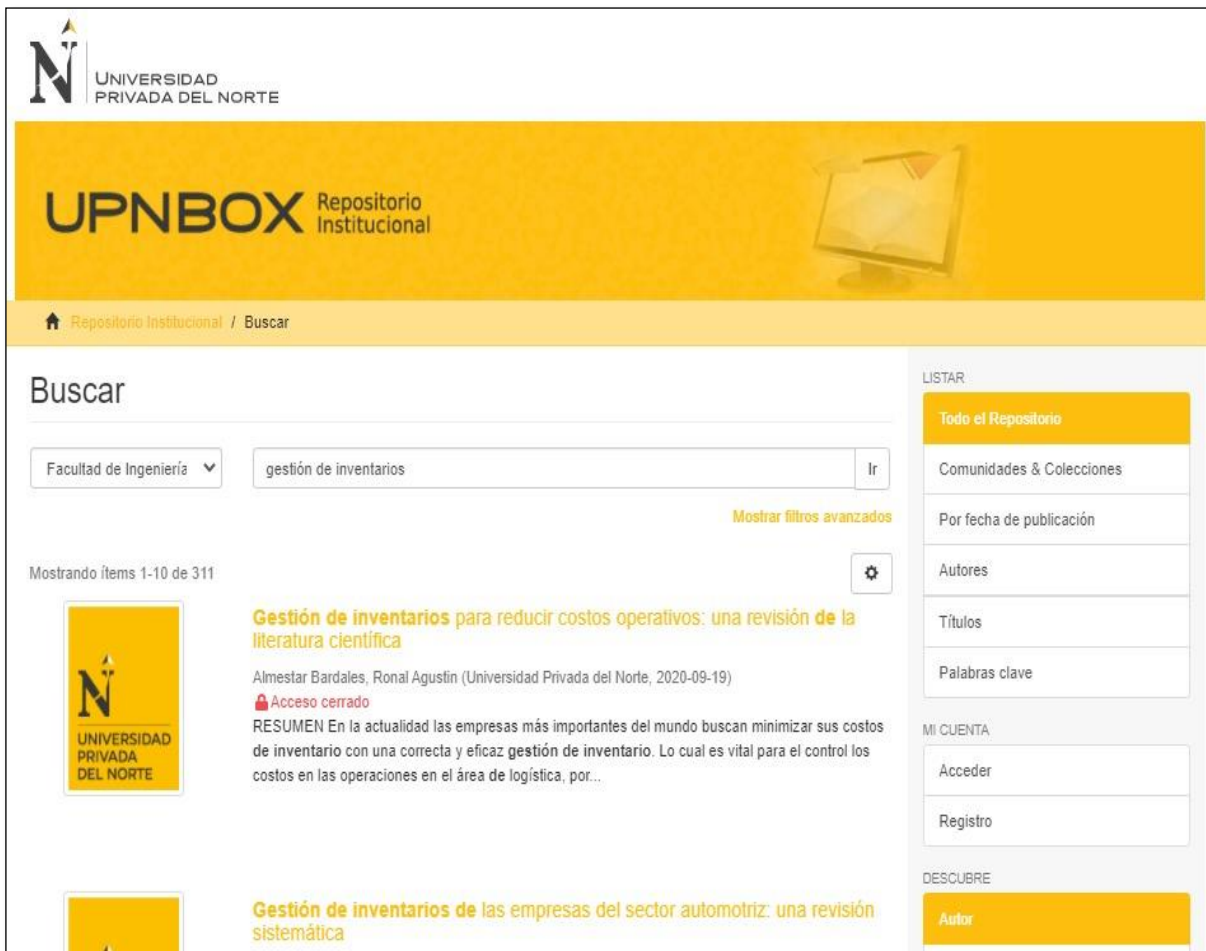
- Quijano, C. & Vega, D. (2016) “Propuesta de gestión en la logística y producción de balerinas para reducir costos operativos en la empresa md LEATHER CORP S.A.C.” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Javier, E. (2017) “Gestión de inventarios y su influencia en Los costos logísticos en la EMPRESA MADERAS DEL NORTE S.R.L” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Manuel, E. & Zegarra J. (2017) “Mejora de la gestión del área de logística para reducir los costos operacionales de la EMPRESA VENDTECH S.A.C EN LA SEDE DE TRUJILLO”
- Chamorro, J., Díaz, J. E., Fuentes, O., & Lovo, H. (2018). Política de inventarios máximos y mínimos en cadenas de suministro multinivel. Caso de estudio: una empresa de distribución farmacéutica (Artículo Profesional). Nexo Revista Científica, 31(2), 144-156.
- Salazar, O. & Suarez, G. (2018) “Propuesta de mejora en la gestión de almacenes e inventarios para reducir costos logísticos de la EMPRESA STRACON GYM S.A” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- León, J. & Tacilla, R. (2018) “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios y su relación con los costos en la EMPRESA FERRETERÍA EL SOL S.R.L.” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

- Mires, Y. (2018) “Propuesta de mejora en el área logística para reducir los costos operacionales de la empresa a. Balanceados” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Armas, A. (2019) “Diseño de un sistema logístico para la reducción de costos en la empresa BAUR METALMIN S.A.C.” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Díaz, R. & Quispialaya, A. (2019) “Diseño de un sistema de gestión de almacén e inventarios para la reducción de costos de una empresa de alquiler y venta de maquinaria pesada” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Huingo, R. & Torres, A. (2019) “Diseño de un sistema de gestión de almacenes e inventarios y su incidencia en la productividad de la empresa ESMECON SRL” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Monja, G. (2019) “Diseño de un sistema de gestión de inventarios para reducir costos operativos de la EMPRESA CONSORCIO VIAL SICUANI II 2019” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú
- Chilon, B. (2019) “Diseño de un sistema de gestión de Inventarios para disminuir costos Operativos en el área de almacén de la EMPRESA DEYFOR E.I.R.L” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

- Cruzado, M. (2015). “Implementación de un sistema de control interno en el proceso logístico y su impacto en la rentabilidad de la constructora RIO BADO S.A.C. en el año 2014” (Tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Robles, A. (2016) “Propuesta de un sistema de gestión logística para reducir los costos de fabricación de semirremolques plataformas en la empresa L&S NASSI S.A.C” (Tesis de pregrado) Universidad Privada del Norte, Trujillo
- Guevara, J. & Quiroz, R. (2014) “Aplicación del sistema de control interno para mejorar la eficiencia del área de logística en la empresa constructora Rial Construcciones y servicios S.A.C” (Tesis de pregrado), Universidad Antenor Orrego, Trujillo
- Vidarte, C. (2016) “Propuesta de un Sistema de Gestión Logística para optimizar el control de los inventarios en una empresa constructora, Corporación Vidarte S.A.C.” (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Aceves, C. (2017) Artículo: “El ABC en logística: pasos para una mejor implementación”

## ANEXOS

### Anexo 1: Búsqueda de la información en UPN BOX Repositorio Institucional



UNIVERSIDAD  
PRIVADA DEL NORTE

**UPNBOX** Repositorio  
Institucional


Repositorio Institucional / Buscar

### Buscar

Facultad de Ingeniería ▼ gestión de inventarios Ir


Mostrar filtros avanzados

Mostrando ítems 1-10 de 311

 UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

**Gestión de inventarios para reducir costos operativos: una revisión de la literatura científica**

Almaster Bardales, Ronal Agustín (Universidad Privada del Norte, 2020-09-19)

 Acceso cerrado

RESUMEN En la actualidad las empresas más importantes del mundo buscan minimizar sus costos de inventario con una correcta y eficaz gestión de inventario. Lo cual es vital para el control los costos en las operaciones en el área de logística, por...

**Gestión de inventarios de las empresas del sector automotriz: una revisión sistemática**

LISTAR

Todo el Repositorio

Comunidades & Colecciones

Por fecha de publicación

Autores

Títulos

Palabras clave

MI CUENTA

Acceder

Registro

DESCUBRE

Autor

## Anexo 2: Búsqueda de la información en ALICIA.CONCYTEC



Institución: **Universidad Privada del Norte**

**Resultados Agrupados**

**Institución** ▲

Universidad Privada del Norte

**Repositorio** ▲

UPN-Institucional 212

**Formato** ▲

tesis de grado 205

tesis de maestría 5

revisión 2

**Nivel de Acceso** ▲

acceso abierto 185

acceso embargado 27

**Materia** ▲

Control de inventarios 79

Logística 72

**Tópicos Sugeridos dentro de su búsqueda.**

Control de inventarios 79 Logística 72 Otras ingenierías, Otras tecnologías 61 Almacenamiento 48

Ingeniería industrial 44 Economía, Negocios 40 Ingeniería Industrial 38 [más...](#)

**Buscar alternativas:**

inventarios » [inventario](#) ([Expandir búsqueda](#))

Mostrando 1 - 20 Resultados de 212 Para Buscar **gestión de inventarios**, tiempo de consulta: 0.12s **Ordenar** Relevancia ▼

**revisión**

**Control de inventarios en almacenes**

Publicado por  
De la Cruz Sotomayor, Macedonio  
Samuel, Pineki Flores, Karla Lizbeth

Publicado 2019 [Enlace](#)

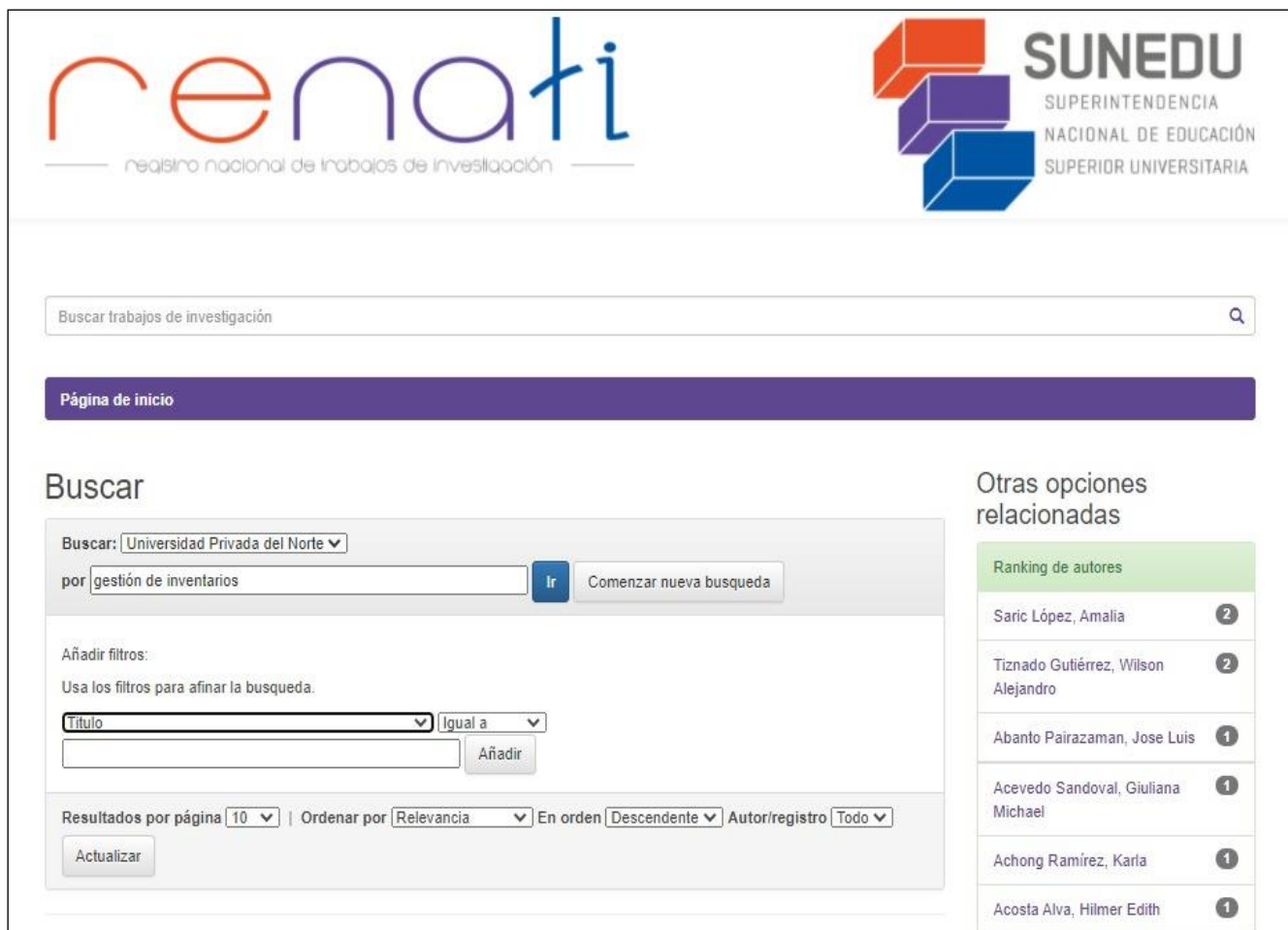
RESUMEN La presente "investigación" tiene como "objetivo" analizar, describir el "control de inventarios" de "almacenes" en las empresas. Asimismo, la investigación se justifica porque es necesario entender la vital importancia del "control de inventarios", para evitar fraudes y robos y así sobre todo evitar clientes descontentos. El rastreo bibliográfico para la investigación se realizó a través de la búsqueda de información referente al tema. Todo este rastreo bibliográfico se logró mediante la búsqueda en "Renati", "Alicia", "Scielo", "Dialnet" y otros. El trabajo de "revisión sistemática de literatura científica" se realizó delimitando "artículos", "libros virtuales", "libros físicos", "investigaciones realizadas", todo ello relacionado con el tema de "investigación". Dentro de las limitaciones que se pud...

**tesis de grado**

**Gestión de inventarios y productividad. Revisión de la Literatura**

RESUMEN La revisión sistemática que tuvo como objetivo establecer y contrastar los elementos metodológicos y hallazgos principales de las investigaciones relativas al estudio conjunto de la gestión de inventarios y productividad en distintos ámbitos empresariales. Las fuentes de información donde fueron encontradas son Scielo, Sciencedirect, Redalyc, etc.

### Anexo 3: Búsqueda de la información en RENATLSUNEDU



renati  
registro nacional de trabajos de investigación

SUNEDU  
SUPERINTENDENCIA  
NACIONAL DE EDUCACIÓN  
SUPERIOR UNIVERSITARIA

Buscar trabajos de investigación

Página de inicio

### Buscar

Buscar: Universidad Privada del Norte

por gestión de inventarios Ir Comenzar nueva búsqueda

Añadir filtros:  
Usa los filtros para afinar la búsqueda.

Titulo Igual a Añadir

Resultados por página 10 | Ordenar por Relevancia | En orden Descendente | Autor/registro Todo

Actualizar

### Otras opciones relacionadas

#### Ranking de autores

Saric López, Amalia	2
Tiznado Gutiérrez, Wilson Alejandro	2
Abanto Pairazaman, Jose Luis	1
Acevedo Sandoval, Giuliana Michael	1
Achong Ramírez, Karla	1
Acosta Alva, Hilmer Edith	1