



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

Evolución de la Industria Aérea Comercial en Colombia.
Una revisión de la literatura científica en el período 2008
- 2018

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autores:

Elizabeth Cristina Hermoza Morales

Patricia Casilda Zorrilla Fukuy

Asesor:

Mg. Grecia Elizabeth Pardavé Chiong

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mi abuelo, que él fue la persona que me dio la fortaleza para empezar esta aventura del crecimiento profesional. A mi familia por estar siempre presente, cuando decía que ya no podía con la presión de la universidad y el trabajo. A Dios por que siempre está presente en todo mi camino iluminando hacia llegar a mi destino y a mis maestros porque cada uno formo parte importante del desarrollo profesional de mi carrera.

Elizabeth Hermoza Morales

Dedico el presente trabajo de investigación a Dios y mi familia, en especial a mis hijos que cada día son mi motor para seguir adelante y poder ser una gran profesional.

Patricia Zorrilla Fukuy

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a todas aquellas personas que nos ayudaron a desarrollar el presente trabajo de Revisión sistemática, así como también a nuestra asesora Mg. Grecia Elizabeth Pardave Chiong quien nos brindó su apoyo y conocimientos que ayudaron para poder concluir este trabajo de investigación.

Tabla de Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	22
REFERENCIAS	23
ANEXOS	25

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Tabla Pregunta General	11
Tabla 2	Tabla Pregunta Especifica 1	12
Tabla 3	Tabla Pregunta Especifica 2.....	12
Tabla 4	Tabla Pregunta Especifica 3.....	13
Tabla 5	Tabla Pregunta Especifica 4.....	13
Tabla 6:	Artículos Incluidos o Excluidos	15

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diagrama de Flujo en función a la búsqueda de información	15
Figura 2 Volumen de Artículos por Base de Datos	20
Figura 3 Artículos considerados y no considerados en la Base de Datos	21
Figura 4 Artículos considerados por la Base de Datos	21

RESUMEN

El objetivo de la presente revisión sistemática fue describir la Evolución de la Industria Aérea Comercial en el país de Colombia. Una revisión de la literatura científica en el período 2008 – 2018, en la cual se revisaron antecedentes con la finalidad de conocer la situación actual económica y política de la industria aérea, gracias a la información encontrada de los artículos, ya que brinda información de la historia, política y economía, y como ha ido evolucionando el transporte aéreo y el turismo.

La metodología utilizada es experimental ya que se investigó en el periodo 2008 – 2018, las fuentes requeridas para esta investigación primaria fueron extraídas de las Bases de datos de Redalyc, Google Académico, Dialnet, Doaj y Scielo. Para la recolección de información se utilizaron criterios de Inclusión y exclusión. El objetivo es incentivar el turismo aéreo en las ciudades de Colombia que no han sido visitadas e incentivarlas a desarrollarse y que se incremente la economía. En los resultados se consideraron 11 artículos incluidos los cuales fueron los más significativos, para la investigación realizada. Dentro de las limitaciones se encuentra el periodo de búsqueda de la información, concluimos que Colombia es un país lleno de muchos lugares turísticos, sin embargo, aún falta explorar el turismo en Colombia.

PALABRAS CLAVES: Airlines - aerocomercial-política- History- evolution – turismo-economy.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento de la industria aérea se vio impulsada por Europa y Estados Unidos, luego en el 2013 red mundial transporte tres billones de pasajeros en treinta y tres millones de vuelos y pronostican que para el 2030 duplicaran el transporte de los vuelos el cual representa un importante ingreso para la economía mundial (Canseco, Zúñiga & Blanco, 2015). En Sudamérica desde hace años, los países como Brasil, Colombia, Chile, Argentina, Perú entre otros, vienen creciendo a pasos agigantados en el tráfico aéreo, según el Banco del Mundo, en los periodos del 2007 – 2017, el 14.34% representa el porcentaje de pasajeros transportados en Colombia, de una cifra total de 1709651340.93 pasajeros trasladados en Sudamérica (Banco Mundial, 2017). Esta información, ayuda a ver el crecimiento de la industria aérea colombiana ocupa el segundo lugar con mayor porcentaje de pasajeros transportados en Sudamérica, seguido de Brasil que cuenta con 53.68 % de pasajeros transportados.

Se seleccionó el país de Colombia, teniendo en cuenta cómo se encuentra su estructura territorial, los accesos por los diferentes medios de transporte que ayuda a incrementar el nivel de acceso de turistas en el mundo. El objetivo con el trabajo es conocer cómo fue la evolución del transporte aéreo comercial en Colombia, a través de la información que como se puede incentivar el turismo y tener más accesos de aterrizaje. Es por eso, necesario realizar una revisión sistemática que ayude analizar los informes expuestos, como pregunta problema general: ¿Cómo ha evolucionado el transporte aéreo en Colombia en el periodo 2008 -2018?, teniendo como problemas específicos a) Cuánto aportó la industria aérea colombiana al sector económico del país en el periodo 2008 -2018?, b) ¿Cuáles fueron las estrategias que utilizó la industria aérea colombiana para posicionarse en el mercado en el periodo 2008 -2018?, c) ¿Cuáles son las empresas de la industria aérea en colombiana que lideran el mercado en el periodo 2008 -2018?, d) ¿De qué manera influye el turismo en la industria aérea colombiana en el periodo 2008 -2018?.

El objetivo general: Describir la evolución de la industria aérea en Colombia en los periodos 2008 – 2018, teniendo como objetivos específicos: a) Especificar el aporte de la industria aérea comercial en la industria aérea comercial en el periodo 2008 -2018, b) Analizar las estrategias utilizadas en la industria aérea colombiana en el periodo 2008 -2018, c) Detallar las empresas aéreas colombianas que lideran en el mercado en el periodo 2008 -2018, d) Determinar el porcentaje de turismo que influyó para la industria aérea en el periodo 2008 -2018.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de Estudio

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica con base de la metodología básica, descriptiva, experimental, que lleva a la siguiente pregunta ¿Cómo ha evolucionado el transporte aéreo en Colombia en el periodo 2008 -2018?

Fuentes de búsqueda de información

La revisión se basó en el periodo 2008 – 2018, la cual utilizamos el idioma en español y portugués; se utilizó palabras claves como evolución, Colombia, historia, aerolíneas, economía.

La fuente utilizada es de Redalyc, Scielo y Google Académico, Doaj y Dialnet; en donde se verifico repositorios de artículos o revistas de diferentes países como Chile, Argentina, Brasil, México y Santo Domingo entre otros.

La ruta que se utilizo fue la siguiente:

- Redalyc

www.redalyc.org/.

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Impulsada por la UAEM para la difusión de la ciencia en acceso abierto.

- SciELO - Scientific Electronic Library Online

www.scielo.org.pe/

SciELO, La Scientific Electronic Library Online - SciELO Perú es una biblioteca virtual que abarca una colección seleccionada de revistas científicas peruanas.

- Google Académico

<https://scholar.google.com.pe/>

Es un buscador de Google enfocado y especializado en la búsqueda de contenido y literatura científico-académica.

- Dialnet

<https://dialnet.unirioja.es/>

Dialnet, Sistema abierto de información de revistas publicadas en castellano, documental, suscripciones, búsqueda de documentos, alertas, catálogos, etc.

- Doaj (Directorio de Revistas de Acceso Abierto)

<https://doaj.org/>

DOAJ, opera un programa de educación y divulgación en todo el mundo, es un directorio en línea organizado por la comunidad que indexa y brinda acceso a revistas de alta calidad, de acceso abierto y revisadas por pares (Portal de archivos españoles).

En el siguiente cuadro utilizamos el método Pico, para determinar cada pregunta problema de la revisión sistemática.

Tabla 1
Tabla Pregunta General

¿Cómo ha evolucionado el transporte aéreo en Colombia en el periodo 2008 -2018?			
P	I	C	O
Industria área comercial en Colombia.	Evolución del transporte aéreo en Colombia en el periodo 2008 – 2018.	Evolución del transporte aéreo colombiano anualmente a diferencia de otros medios de transporte.	Análisis del año, que tuvo mayor demanda en el transporte aéreo colombiano.

Fuente: Elaboración Propia

Según la evolución de la industria aérea colombiana a mejorado el ingreso anual de visitantes al país.

Tabla 2
Tabla Pregunta Especifica 1

¿Cuánto aportó la industria aérea colombiana al sector económico del país en el periodo 2008 -2018?			
P	I	C	O
Aporte de la industria aérea colombiana en el sector económico.	Sector económico de colombia.	Comparación de las industrias de transporte de colombia (medios de transporte).	Conocer los indicadores económicos del país basado en la industria aérea

Fuente: Elaboración Propia

La industria aérea en los últimos 10 años ha ido incrementando la demanda de vuelos, el cual 14.34% de pasajeros transportados.

Tabla 3
Tabla Pregunta Especifica 2

¿Cuáles fueron las estrategias que utilizó la industria aérea colombiana para posicionarse en el mercado en el periodo 2008 -2018?			
P	I	C	O
Estrategias de la industria aérea colombiana.	Posicionamiento en el mercado.	Conocer las principales estrategias para posicionarse en el mercado.	Conocer las estrategias utilizadas para lograr el posicionamiento en el mercado.

Fuente: Elaboración Propia

Incentivaron, los sectores turísticos, como la isla de San Andrés y Cartagena de las Indias, con sus atractivos turísticos de cada lugar.

Tabla 4
Tabla Pregunta Especifica 3

¿Cuáles son las empresas de la industria aérea en Colombia que lideran el mercado en el periodo 2008 -2018?

P	I	C	O
Empresas que lideran en el mercado colombiano.	Empresas de la industria aérea en Colombia.	Comparación de las empresas aéreas con mayor tráfico aéreo de pasajeros.	Conocer el porcentaje de demanda de las principales aerolíneas.

Fuente: Elaboración Propia

La empresa que lidera en la industria aérea Colombia es Avianca con el 48% del mercado, luego le sigue LAN Colombia con el 7.5 % y luego Iberia con el 4.5%.

Tabla 5
Tabla Pregunta Especifica 4

¿De qué manera influye el turismo en la industria aérea colombiana en el periodo 2008 -2018?

P	I	C	O
Aporte del turismo en la industria aérea comercial.	Sector turismo.	Comparación entre las principales ciudades turísticas como Cartagena de las Indias, San Andrés y Bogotá.	Conocer el ingreso anual de tráfico aéreo de pasajeros en las principales ciudades.

Fuente: Elaboración Propia

Influye con el crecimiento económico, ya que permite ampliar los vuelos diarios hacia los destinos más solicitados por el turista.

Criterios de inclusión y exclusión:

Se consideró artículos que han sido publicados en la base de datos científica como es el caso de Redalyc, Google académico, Doaj, Dialnet y Scielo. Se consideró como palabras de búsqueda, transporte aéreo, Evolución del transporte aéreo, Colombia, Política dando como resultado artículos en diferentes idiomas e información de diferentes países en base a la palabra de búsqueda. El primer punto de inclusión se consideró como referencia la evolución del transporte aéreo y luego se consideró para el punto de exclusión aquellos que no formen parte del tema de investigación. Para el segundo punto de inclusión se consideró las fechas de publicación de los artículos científicos (periodo 2008-2018).

CAPÍTULO III. RESULTADOS

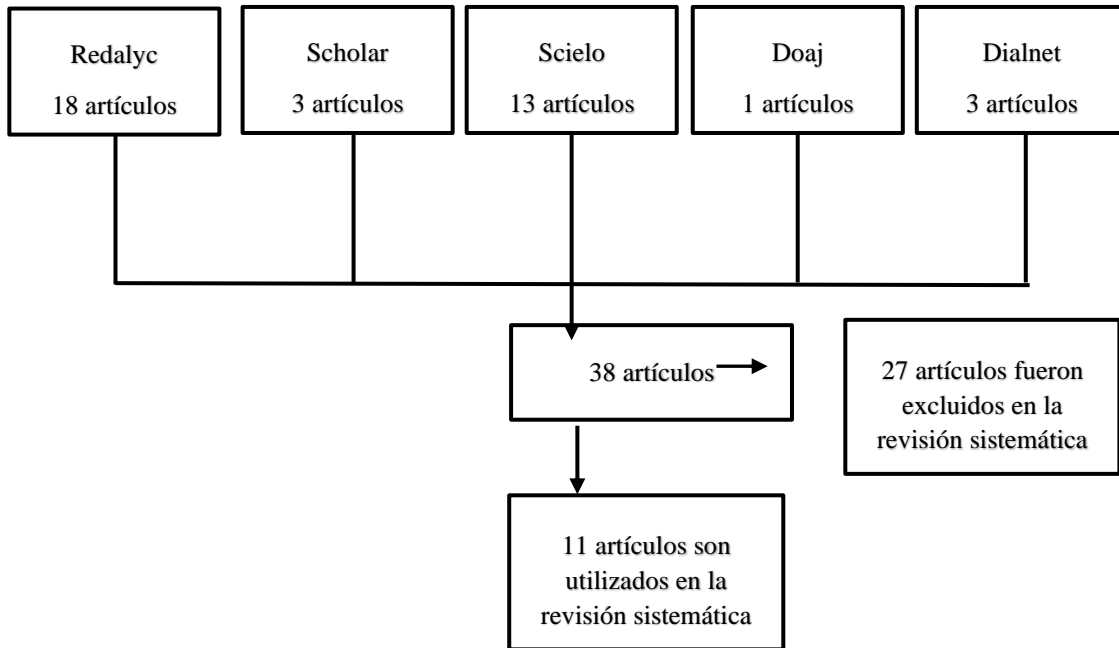


Figura 1 Diagrama de Flujo en función a la búsqueda de información

Tabla 6:
Artículos Incluidos o Excluidos

Número	Estado	Título	País	Año
1	Excluido	Desempeño de Empresas Diversificadas: Evidencias da Industria de Transporte Aéreo dos Estados Unidos	Brasil	2017
2	Excluido	La causalidad entre el crecimiento económico y la expansión del transporte aéreo: un análisis empírico para Chile	Colombia	2015
3	Excluido	Análisis sobre la evolución reciente del sector de transporte en Colombia	Colombia	2009
4	Excluido	Un nuevo modelo de Transporte para el gran Santo Domingo	República Dominicana	2016
5	Excluido	Evaluación del impacto de la competencia en un mercado parcialmente protegido: el transporte aéreo interinsular en Canarias (2003-2012)	Chile	2015
6	Excluido	Desafíos del sector Transporte	Chile	2013
7	Excluido	Hacia la construcción del futuro transporte aéreo de cabotaje en la Argentina	Argentina	2010
8	Excluido	Los efectos de la liberalización del transporte urbano del Perú. Dos reflexiones críticas desde el dominio público viario después de dos décadas de “mercado”	Colombia	2014
9	Excluido	Grandes centros de transporte aéreo y flujos turísticos en Europa	España	2002
10	Excluido	Un modelo de simulación para gestión de la capacidad de los aeropuertos brasileños	Brasil	2015
11	Excluido	Las infraestructuras aeroportuarias: tipo de propiedad y su relación con la eficiencia	Colombia	2015
12	Excluido	Desarrollo reciente y relevancia actual de los ingresos comerciales aeroportuarios	Colombia	2015

		Obtención de un Índice General de Seguridad en Pistas Aeroportuarias mediante un Proceso de Ponderación de Criterios Basado en Datos		2015
13	Excluido	Cardinales	Brasil	
14	Excluido	Aerolíneas de bajo costo en México. Competencia modal, intermodal e intramodal	México	2012
15	Excluido	Análisis estratégico sobre el desarrollo de las líneas aéreas de bajo costo en México	México	2015
16	Excluido	El rol del transporte aéreo y el turismo en la región Litoral Argentina	Argentina	2018
17	Excluido	Una evaluación sobre la desregulación del mercado de aerolíneas en México	México	2011
18	Excluido	La Bioingeniería en el Caribe Colombiano: Historia y Evolución	Colombia	2009
19	Excluido	El mercado de transporte aéreo: lecciones de política de una revisión de la literatura	Brasil	2012
20	Excluido	La evolución de la aerolínea AVIANCA en función de la evolución de su contexto.	Costa Rica	2016
21	Excluido	Aplicación del problema de ruteo y asignación de aeronaves en una aerolínea en la ciudad de Bogotá D.C.	Colombia	2015
22	Excluido	Las alas de España. Iberia, líneas aéreas (1940-2005)	México	2012
23	Excluido	La Estructura de Propiedad de las Compañías Aéreas y su Efecto sobre la Prestación de Servicios	España	2009
24	Excluido	¿Qué hay de verdad en las ofertas de vuelos a bajo coste?	España	2012
25	Excluido	Limitaciones del Transporte Aerocomercial al desarrollo del turismo. Análisis de caso: transporte interno en Argentina	Colombia	2009
26	Excluido	¿Aerolíneas de bajo costo en Colombia?	Colombia	2003
27	Excluido	Impactos del turismo sobre el crecimiento económico y el desarrollo El caso de los principales destinos turísticos de Colombia	Colombia	2011
28	Incluido	Análisis del desarrollo reciente del transporte aéreo en Colombia	Argentina	2016
29	Incluido	La responsabilidad civil del transportador aéreo: un análisis paralelo del régimen legal internacional con la ley colombiana	Colombia	2011
30	Incluido	Efectos de la liberalización en la geografía del transporte aéreo en Colombia	España	2016
31	Incluido	Comportamiento e interrelación del turismo y el transporte aéreo en Colombia	Argentina	2016
32	Incluido	El derecho de retracto de los pasajeros en el transporte aéreo	Colombia	2016
33	Incluido	Responsabilidad del transporte aéreo en la dinámica territorial para el desarrollo del turismo argentino. El aporte pendiente	Argentina	2010
34	Incluido	Minería de datos aplicada a la demanda del transporte aéreo en Ocaña, Norte de Santander	Colombia	2015
35	Incluido	Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte	Colombia	2016
36	Incluido	Análisis de la evolución de las políticas públicas y de regulación en la industria aeroportuaria en Colombia	Colombia	2016
37	Incluido	Evaluación de la eficiencia de las compañías aéreas brasileñas a través de un modelo híbrido de análisis envolvente de datos (DEA) y programación lineal multiobjetivo	Brasil	2012
38	Incluido	Mercado Aerocomercial y Territorio	Argentina	2010

Fuente: Elaboración Propia

- En la época del año 1990 la industria aérea, algunos países de América Latina y el Caribe; comenzaron con el proceso de la reestructuración sin limitaciones. Desde este año América latina desarrollo la industria con mayor rapidez a nivel mundial. Lo cual a raíz de ello se liberó para que permitan el ingreso de más aerolínea, a ello esto fue apoyado por el sector privado con las inversiones con las distintas concesiones que se les puede otorgar Díaz Olariaga, O. (2016).
- La primera hipótesis del transporte aéreo sucedió después del año 1910, con algunos vuelos que se dieron; cuando inicia la Primera Guerra Mundial, los vuelos quedan interrumpidos, al término firmaron un documento del sistema de Varsovia lo cual decía que el transporte aéreo recién empezada a conocerse Navas Herrera, F. (2011).
- En el siguiente artículo, indica que el transporte aéreo se volvió lo más importante para la industria, en el cual menciona la geografía del país, la localización de los aeropuertos, nos indica como está establecido en país, es importante que los aeropuertos principales tengan los accesos e información de manera establecida, en el cual también indica cómo está establecida los departamentos en Colombia, algunos están sobre el océano pacífico y otros sobre el mar del caribe, a ello los lugares que se encuentren sobre el mar del caribe son más atractivos para los turistas en el cual hace que se incremente los vuelos diarios hacia esos destinos Díaz Olariaga, O., & Carvajal, A. (2016).
- En el siguiente artículo, explica sobre la relación que puede existir entre el turista y las empresas aéreas, por ello menciona si el incrementa el turismo en el país ayuda a la economía, también se incrementa los vuelos nacionales ya que permite que puedan visitar las atractivas ciudades que tiene Colombia lo que se busca la competitividad entre el turista

- y las aerolíneas ofreciéndoles servicios adaptando las necesidades Díaz Olariaga, O., & López Rodríguez, A. (2016).
- En el siguiente artículo, comenta las leyes de los pasajeros sobre, lo que desea adquirir el consumidor, se suma la tecnología como aplica sobre las aerolíneas y las formas de compra de los pasajes siguiendo los parámetros que estipula las leyes, por ello parte fundamental es la tecnología porque cada día se va actualizando hacia la demanda del consumidor, por ello siempre tiene que estar regulado por las leyes del país Sarmiento García, M. (2016).
 - El artículo busca combinar todas las áreas de turismo y transporte aéreo para el aprovechamiento turístico en el país de Argentina, convirtiéndose en una actividad en crecimiento que se expande en algunos territorios, por el uso de transporte ya sea vía aérea o terrestre, el artículo analizara el rol del sector transporte como parte del sistema relacional del turismo, y revisar la responsabilidad de mejorar la articulación territorial, también buscará reparar las acciones postergadas del transporte aerocomercial interno que afectan el turismo Wallingre, N(2010).
 - En el siguiente artículo, menciona que el transporte aéreo no solo se usa para el aérea de turismo, si no también aplica para el aérea de la minera, porque transporta al personal y también les permite movilizar de manera semanal o mensual, la cual hace que los tiempos son óptimos y reducidos Rosado Gómez, A., & Verjel Ibáñez, A. (2015).
 - En el siguiente artículo, comenta la firma de realización para que la Farc, permita que el tránsito libre de los aviones para que los pueblos puedan realizar tránsito aéreo y también para que la industria aérea no tenga limitaciones. Esto suma que trae al Gobierno colombiano por ello el estado ingresa para dar oportunidades en todo el territorio y no solo se habilita la industria aérea, si no que permite que la educación, salud y servicios públicos que sean cubiertos por el estado Sánchez Rojas, C. (2016).

- El siguiente artículo indica en sobre la privatización de América latina, la cual en el año 1990 el ingreso que tuvo fue del 6% PBI en los 18 países de Latinoamérica. La política de los gobiernos actuó la creación de la industria aérea comercial y la cual permitirá el ingreso a las aerolíneas de diferentes países para que puedan utilizar los aeropuertos de los países. La industria aérea en Colombia ha generado cambios, no realizado antes en su historia. Con el capital extranjero en el país, pudieron ingresar otras aerolíneas y así incrementar el ingreso de las empresas privadas para su invasión Díaz Olariaga, O. (2016).
- El siguiente artículo analiza el desempeño de las compañías aéreas en Brasil, como buscan nuevas estrategias para posicionarse en el mercado debido al crecimiento de la competitividad del sector aéreo, la eficiencia de las empresas aéreas se calcula a través del modelo del Análisis Envolvente de datos(DEA), Modelo Multiobjetivo MCDEA-BCC, desarrollado para este estudio a partir del modelo MCDEA de li e Reeves, identificar las mejores compañías con las mejores prácticas gerenciales del sector aéreo, segmentar las empresas e identificación de benchmarks. Quintanilha J., Correia J., & Angulo L. (2012).
- El siguiente artículo comenta sobre la relación que existe entre el mercado aerocomercial y el territorio, los aviones y aeropuertos superan los 100 años de presencia en la región Iberoamericana, esta evolución del transporte aéreo se caracterizó por múltiples cambios: política, económica, técnica, comercial, cultural y estratégica Lipovich, G. (2010).

La búsqueda que se realizó en la base de daros dio como resultado un total de 38 artículos investigados en el periodo 2002 a 2018, que fueron divididos de la siguiente manera: REDALYC, 18 artículos; SCHOLAR, 3 artículos; Scielo, 13 artículos; Doaj,1 artículo y Dialnet, 3 artículos, los cuales solo se consideraron 11 para realzar el análisis de datos que viene a representar el 28.95% de los aceptados para la revisión sistemática y el 71.05 % no son correctos para dicha investigación. Se consideran 3 bases de datos las cuales se consideran dentro de la investigación: Redalyc 72.73%, Scielo 18.18% y Dialnet 9.09%.

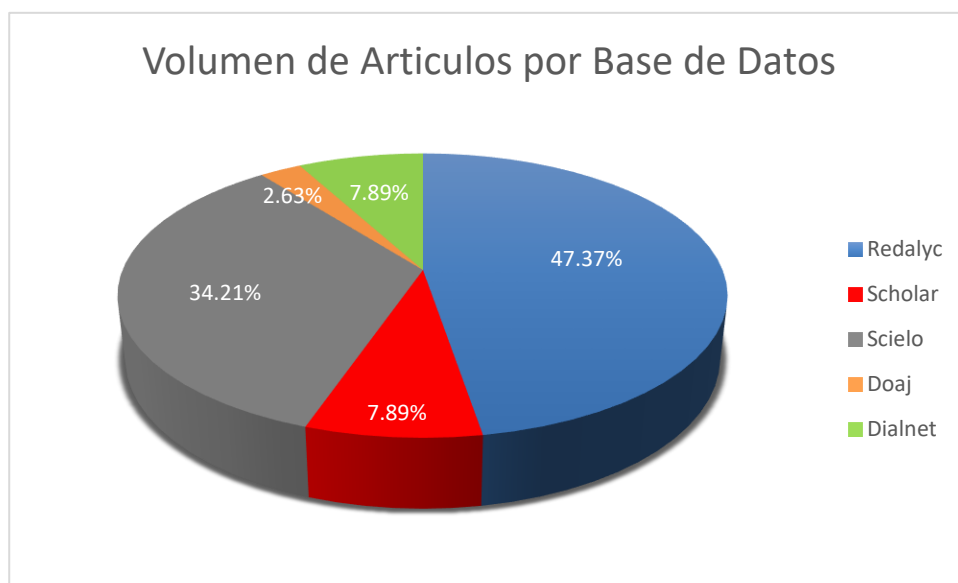


Figura 2 Volumen de Artículos por Base de Datos

Figura 2. Muestra las cinco bases de datos utilizadas representadas en porcentajes en su totalidad, encontrados con un máximo de 47.37% artículos en la revista Redalyc y un mínimo de 2.63% artículo en la revista Doaj.

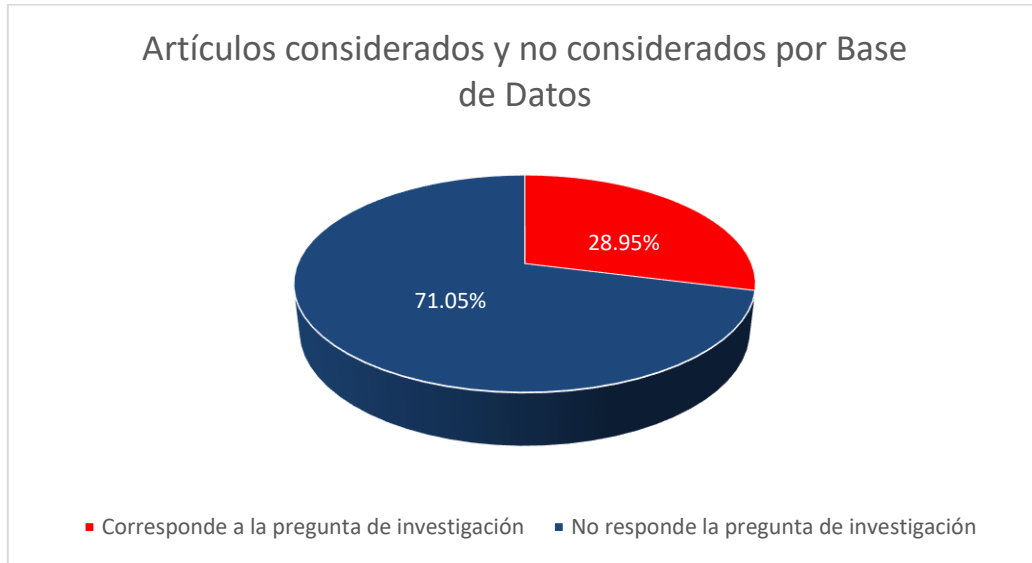


Figura 3 Artículos considerados y no considerados en la Base de Datos

Figura 3. Muestra los artículos en su totalidad representados en porcentajes.

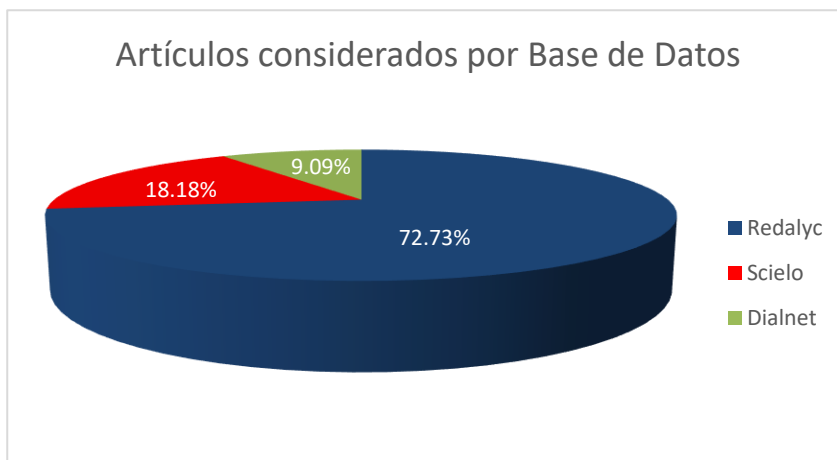


Figura 4 Artículos considerados por la Base de Datos

Figura 4. Se muestra las tres bases de datos usadas, representadas por los porcentajes de aciertos que tuvieron en la búsqueda, correspondientes al tema de investigación.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La evolución de la industria aérea colombiana ha ido incrementándose, al nivel de ingreso de turistas en el país en el periodo 2008 – 2018, con ello la industria ha ido reforzando su flota de aviones considerando la demanda diaria de las principales ciudades como Cartagena de las Indias y la Isla San Andrés, por sus atractivos turísticos y por actividades que permiten disfrutarlo en familia y amigos. La economía en el sector se ha ido incrementando por la demanda de tráfico aéreo en 14.34% en los periodos de investigación 2007 – 2017 ya que se cuentan con dichos datos actualizados, la estrategia principal es el posicionamiento de sus atractivos turísticos y alianzas con hoteles para que puedan disfrutar de todos los servicios que se puedan encontrar en dichas ciudades al alcance del turista, las empresas aéreas más reconocidas son Avianca, Copa y Viva son las que trasladan al turismo colombiano en su mayor proporción, el turismo forma parte fundamental para incrementar la economía y permitir crecer la mano de obra de los residentes de las ciudades y disminuir el desempleo.

Con ello, este trabajo de Revisión sistemática ha permitido conocer nuevos objetivos de estudios para nuevas investigaciones alineadas con las tecnologías y geografía del país.

REFERENCIAS

- Caceres Alvarado, R. &. (2017). Slidex. tips. Obtenido de Slidex. Tips
- Banco Mundial. (2017). Datos transporte aéreo, pasajeros transportados. Recuperado de: <http://datos.bancomundial.org/indicador/IS.AIR.PSGR>.
- Canseco González, Adriana Denisse, Zúñiga Alcaraz, Catya, & Blanco Martínez, Luis. (2015). *Análisis estratégico sobre el desarrollo de las líneas aéreas de bajo costo en México*. *Nova scientia*, 7(15), 343-363. Recuperado en 04 de febrero de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052015000300343&lng=es&tlng=es.
- Díaz Olariaga, Oscar, & López Rodríguez, Alba Ligia. (2016). *Comportamiento e interrelación del turismo y el transporte aéreo en Colombia*. *Estudios y perspectivas en turismo*, 25(1), 36-56. Recuperado en 04 de febrero de 2019, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17322016000100003&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez-Brindis, M., & Mejía-Alzate, M., & Zapata-Aguirre, S. (2015). *La causalidad entre el crecimiento económico y la expansión del transporte aéreo: un análisis empírico para Chile*. *Revista de Economía del Rosario*, 18 (1), 127-144. <http://dx.doi.org/http://dx.doi.org/10.12804/rev.econ.rosario.18.01.2015.04>
- Díaz Olariaga, O. (2016). *Análisis del desarrollo reciente del transporte aéreo en Colombia*. *Revista Transporte y Territorio*, (14), 122-143.
- Navas-Herrera, M. (2011). *La responsabilidad civil del transportador aéreo: un análisis paralelo del régimen legal internacional con la ley colombiana*. *Vniversitas*, (122), 603-635.
- Díaz Olariaga, O., & López Rodríguez, A. (2016). *Comportamiento e interrelación del turismo y el transporte aéreo en Colombia*. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 25 (1), 36-56.
- Sarmiento García, M. (2016). *El derecho de retracto de los pasajeros en el transporte aéreo*. *Revista de Derecho Privado*, (31), 355-365. <http://dx.doi.org/https://dx.doi.org/10.18601/01234366.n31.12>
- Wallingre, N. (2010). Responsabilidad del transporte aéreo en la dinámica territorial para el desarrollo del turismo argentino. El aporte pendiente. *Revista Transporte y Territorio*, (2), 99-120.
- Rosado Gómez, A., & Verjel Ibáñez, A. (2015). *Minería de datos aplicada a la demanda del transporte aéreo en Ocaña, Norte de Santander*. *Tecnura*, 19 (45), 101-113.
- Sánchez Rojas, C. (2016). *Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte*. *Revista de Ingeniería*, (44), 28-35.
- Díaz Olariaga, Oscar. (2016). Análisis de la evolución de las políticas públicas y de regulación en la industria aeroportuaria en Colombia. *Documentos y aportes en administración pública y gestión estatal*, (26), 07-42. Recuperado en 10 de febrero de 2019.

- Cruz Rodríguez, Ignacio Javier. (2012). Aerolíneas de bajo costo en México: Competencia modal, intermodal e intramodal. *Contaduría y administración*, 57(4), 235-251. Recuperado en 09 de febrero de 2019.
- Canseco González, Adriana Denisse, Zúñiga Alcaraz, Catya, & Blanco Martínez, Luis. (2015). Análisis estratégico sobre el desarrollo de las líneas aéreas de bajo costo en México. *Nova scientia*, 7(15), 343-363. Recuperado en 09 de febrero de 2019.
- Quintanilha da Silveira, Juliana, Correia Baptista Soares de Mello, João Carlos, & Angulo-Meza, Lidia. (2012). Evaluación de la eficiencia de las compañías aéreas brasileñas a través de un modelo híbrido de análisis envolvente de datos (DEA) y programación lineal multiobjetivo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 20(3), 331-342.
- Ospina Holguín, J. (2016). La evolución de la aerolínea Avianca en función de la evolución de su contexto. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 17 (1), 89-118. Recuperado en 09 de febrero de 2019.
- Díaz Olariaga, O. (2016). Análisis de la evolución de las políticas públicas y de regulación en la industria aeroportuaria en Colombia. *Documentos y aportes en administración pública y gestión estatal*, (26), 07-42. Recuperado en 10 de febrero de 2019.
- Navas-Herrera, M. (2011). La responsabilidad civil del transportador aéreo: un análisis paralelo del régimen legal internacional con la ley colombiana. *Vniversitas*, (122), 603-635.
- Díaz Olariaga, O. (2016). Análisis del desarrollo reciente del transporte aéreo en Colombia. *Revista Transporte y Territorio*, (14), 122-143.
- Díaz Olariaga, O., & Carvajal, A. (2016). Efectos de la liberalización en la geografía del transporte aéreo en Colombia. *Cuadernos Geográficos*, 55 (2), 344-364.
- Díaz Olariaga, O., & López Rodríguez, A. (2016). Comportamiento e interrelación del turismo y el transporte aéreo en Colombia. *Estudios y Perspectivas en Turismo*, 25 (1), 36-56.
- Sarmiento García, Manuel Guillermo. (2016). El derecho de retracto de los pasajeros en el transporte aéreo. *Revista de Derecho Privado*, (31), 355-365.
- Wallingre, Noemí. Responsabilidad del transporte aéreo en la dinámica territorial para el desarrollo del turismo argentino. El aporte pendiente. *Revista Transporte y Territorio*, N° 2, Universidad de Buenos Aires, 2010. pp. 99-120.
- Rosado Gómez, A., & Verjel Ibáñez, A. (2015). Minería de datos aplicada a la demanda del transporte aéreo en Ocaña, Norte de Santander. *Tecnura*, 19 (45), 101-113.
- Sánchez Rojas, C. (2016). Colombia en el post-acuerdo y el rol de la infraestructura de transporte. *Revista de Ingeniería*, (44), 28-35.
- Lipovich, Gustavo. Mercado Aero comercial y Territorio. *Revista Transporte y Territorio* N° 2, Universidad de Buenos Aires, 2010. ISSN: 1852-7175. pp. 1-5.
- Mantilla, C. 2003. ¿Aerolíneas de bajo costo en Colombia? *Turismo y Sociedad*. 2, (nov. 2003), 63-74.

ANEXOS

Authors	Title	Year	Source title	Cited by	Link	Affiliations	Abstract	Author Keywords	Motivos de exclusión	Motivos de inclusión
Banos H. M., Bortoluzzo A. B., Arruda L. M.	Desempenho de Empresas Diversificadas: Evidências da Indústria de Transporte Aéreo dos Estados Unidos	2017	Rev. adm. Contemp	3	Redalyc	Associação Nacional dos Programas de Pós-graduação em Administração - Brasil	El artículo analiza la estrategia de los costos y de la diversificación de las relaciones entre las compañías aéreas en estados unidos; en la cual solo indefinieron las estrategias de ganancia pero sin un horizonte correspondiente.	Estrategia de diversificación, Rendimiento de transporte aéreo	No responde la pregunta de investigación	
R.M. A., Mejía M. L., Aguirre S.	La causalidad entre el crecimiento económico y la expansión del transporte aéreo: un análisis empírico para Chile	2015	Revista de Economía del Rosario	3	Redalyc	Revista de Economía del Rosario, vol. 18, núm. 1, 2015 Universidad del Rosario, Colombia	El artículo analiza el crecimiento del PIB, debido a los vuelos nacionales, a ello también menciona que Chile es un país que tiene menos restricciones de ingreso para incrementar su crecimiento económico. También realizaron una comparación con otros países como Brasil y Colombia. También menciona que a lo largo del plazo menciona que si se mantiene con los vuelos diarios nacionales e internacionales se generará mayor incremento en el PIB.	PBI, Vuelos domésticos, crecimiento del país, crecimiento económico, transporte aéreo, cointegración de Johansen, causalidad de Granger, Chile.	No responde la pregunta de investigación	
Tobon A. A., Galvis D.	Análisis sobre la evolución reciente del sector de transporte en Colombia	2009	Perfil de Coyuntura Económica	2	Redalyc	Universidad de Antioquia Medellín, Colombia	El artículo analiza los medios de transporte de Colombia y como ha ido creciendo sistemáticamente, pero está orientado al transporte terrestre ya que menciona que uno de las ciudades de Colombia con mayor dificultad de organización de tráfico es Bogotá.	Sector transporte, sistemas de transporte, transporte público urbano	No responde la pregunta de investigación	
Díaz O.	Análisis del desarrollo reciente del transporte aéreo en Colombia	2016	Revista Transporte y Territorio	1	Redalyc	Universidad de Buenos Aires Buenos Aires, Argentina	El artículo analiza que a partir del año 1990, comienza el interés por el transporte aéreo colombiano, luego en el año 2000, el gobierno colombiano recién optó por medidas adecuadas para seguir incrementando sus vuelos comerciales. Esto ayudaría al incremento del PIB del país, por ello también se establece las políticas de la industria aérea, también ayuda al incremento de los vuelos internacionales.	Aeropuertos Colombia, Transporte aéreo, Políticas públicas, América Latina		Corresponde a la pregunta de investigación
Ruiz M.	UN NUEVO MODELO DE TRANSPORTE PARA EL GRAN SANTO DOMINGO	2016	Ciencia y Sociedad	1	Redalyc	Instituto Tecnológico de Santo Domingo Santo Domingo, República Dominicana	El artículo analiza sobre el transporte terrestre de como tendría que ser la inversión y el planeamiento de las rutas urbanas de los casos, lo cual incide en el transporte público.	Transporte público, planeamiento urbano, infraestructuras de transporte, Santo Domingo.	No responde la pregunta de investigación	
Navas M. F.	La responsabilidad civil del transportador aéreo: un análisis paralelo del régimen legal internacional con la ley colombiana	2011	Universitas	1	Redalyc	Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia	El artículo analiza sobre el transporte colombiano, sobre los convenios establecidos. A ello hace referencia de los vuelos domésticos e los vuelos de carga. El convenio de Montreal, también forma parte de la revisión en el artículo.	Transporte aéreo, responsabilidad contractual del transportador, Convenio de Montreal, Sistema de Varsovia, Código de Comercio		Corresponde a la pregunta de investigación
Ramos D.	Evaluación del impacto de la competencia en un mercado parcialmente protegido: el transporte aéreo interinsular en Canarias (2003-2012)	2015	Revista de Geografía Norte Grande	1	Redalyc	Pontificia Universidad Católica de Chile Santiago, Chile	El artículo analiza sobre la evolución de la oferta, el cambio de la demanda y las rutas que han sido cambiantes. El transporte aéreo también muestra impactos negativos a ello se suma el equilibrio de la comunicación como otros temas operativos.	Transporte aéreo, liberalización, competencia, Canarias	No responde la pregunta de investigación	
Díaz O., Carvajal A. F.	Efectos de la liberalización en la geografía del transporte aéreo en Colombia	2016	Cuadernos Geográficos	2	Redalyc	Universidad de Granada Granada, España	El artículo analiza sobre el crecimiento del transporte aéreo, en varias localidades de Colombia. Ahora con la expansión de aeropuertos por todo el país ayuda a la civilización de la industria. Además explica el desarrollo de la expansión de los aeropuertos.	Geografía del transporte aéreo, aeropuertos, desregulación, Colombia		Corresponde a la pregunta de investigación
Sociedad Chilena de Ingeniería de Transporte (Sochitrán)	DESAFÍOS DEL SECTOR TRANSPORTE	2013	Urbano	1	Redalyc	Universidad del Bío Bío Concepción, Chile	El artículo analiza como los gastos altos en el transporte utilizado es terrestre, en lo cual se debe contar con políticas que regulen el acceso a sus obligaciones que se solicitan.	Contingencia Chilena, Reforma	No responde la pregunta de investigación	