



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“IMPORTANCIA DEL USO DE METODOS DE ANALISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO UTILIZADAS POR LAS EMPRESAS”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Cristhian Santiago Peralta Carbajal

Asesor:

Mg. Ing. Maria Elizabeth Laban Salguero

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Esta Revisión Sistemática, adicional al esfuerzo y mucha dedicación, no hubiese sido posible sin cada una de las personas que me acompañaron durante todo este proceso, tanto profesional y personal. Agradezco también a Dios por estar a mi lado en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino a todas aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de estudio.

AGRADECIMIENTO

En estas cortas líneas quiero agradecer a todas las personas que me ayudaron a hacer posible esta investigación y que siempre me apoyaron en los momentos más difíciles, alegres y tristes. A mi madre por todo su apoyo, comprensión y amor, a mi esposa por apoyarme ante las adversidades, y celebrar mis logros en todo este viaje.

Gracias infinitas a todas las personas que me dieron siempre la oportunidad de aprender siempre algo nuevo cada día, por permitirme desenvolverme como ser humano y profesional.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	37
REFERENCIAS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	2
Tabla 2	3
Tabla 3	4
Tabla 4	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	26
Figura 2.....	26
Figura 3.....	27

RESUMEN

En la presente revisión sistémica se analizan las metodologías empleadas para el análisis y descripción de los puestos de trabajo que son utilizadas en la actualidad por las empresas en nuestro país.

Se tiene como objetivo del presente trabajo es mostrar la necesidad de implementación revisando estos métodos a fin de establecer de una manera clara las tareas a desempeñar en determinados puestos, y también los factores que se necesita para que la labor sea eficiente, logrando así una disminución en el índice de rotación de personal, mayor efectividad y crecimiento profesional.

Cabe resaltar que el empleo de este método tiene un alto impacto en todas las áreas de la Dirección de Recursos Humanos: Reclutamiento, Selección de Personal, Formación, Evaluación de Desempeño y Valoración de Puestos. Asimismo, beneficia a las demás Direcciones que conforman las empresas.

Se ha realizado una revisión sistemática de la literatura, con base en datos redalyc.org, repositorio.up.edu.pe y scholar.google.com.

El criterio aplicado para la elegibilidad de documentos es el de selección de artículos aplicados a gestión de inventarios en el periodo comprendido entre el año 2008 y el año 2019.

PALABRAS CLAVES: Recursos Humanos, Puestos, Descripción, Método, Análisis.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.- Antecedentes

En la actualidad es muy importante en las empresas tener presente el análisis y descripción de puestos, para de esta forma poseer el simple conocimiento de los objetivos, delimitación de actividades y responsabilidades de cada posición de la organización hasta las competencias necesarias para desempeñarlo (Angel, 2013).

¿Qué es la descripción del puesto?

“La descripción del puesto se refiere a las tareas, los deberes y responsabilidades, en tanto que las especificaciones del cargo se ocupan de los requisitos que el ocupante necesita cumplir”. (Chiavenato, 2004).

Existen Empresas que carecen de una organización estructurada, siendo desordenada, muchas veces originándose desde la dirección de Recursos Humanos, lo que demuestra que es necesario implementar ello.

El objetivo de esta investigación es demostrar el uso de estas metodologías de Análisis y Descripción de puestos.

1.1.JUSTIFICACION DE LA REVISION SISTEMATICA

Actualmente muchas empresas no tienen implementado un procedimiento para el análisis y distribución de puestos por lo que se verá afectado en su desempeño general, ya que al no tener definidas las actividades y funciones ocasiona ineficiencia, conflictos internos y tiempo invertido en resolver problemas generados por la misma desorganización de la estructura empresarial (Chiavenato, 2004).

1.2. FORMULACIÓN DE PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Ante ello como problema de investigación plantearemos lo siguiente:

PREGUNTA GENERAL

¿Cómo favorece en las Empresas la implementación de un análisis y descripción de puestos?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

¿Qué métodos de análisis y descripción de puestos se utilizan?

¿Qué tan efectivo ha sido la implementación del análisis y descripción de puestos en las empresas?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

TIPO DE ESTUDIO

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica con base en la adaptación de la metodología PRISMA.

La revisión sistemática nos sirve para responder a cuestiones concretas, siguiendo una metodología explícita y rigurosa.

La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Qué tan efectivo ha sido la implementación del análisis y descripción de puestos en las empresas?

PROCESO DE SELECCIÓN:

Todos los artículos se seleccionaron de la base de datos scholar.google.com, scielo.org y redalyc.org utilizando las siguientes palabras clave: Recursos Humanos, Puestos, Descripción, Método, Análisis. (en portugués, español e inglés).

En este estudio, se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: artículos publicados en las bases de scholar.google.com, scielo.org y redalyc.org entre los años 2004 y 2018.

Se tomo como fuente principal los buscadores web antes mencionados, con un proceso de búsqueda detallado a profundidad en la tabla 1.

El proceso de selección de artículos está conformado por 30 publicaciones o unidades de análisis, cuya inclusión se dio a partir de las 3 etapas (pre selección, filtro y selección definitiva) que se describen en la Tabla 2.

Por último en la tabla 3 se evidencia y detalla los artículos encontrados, tomando en cuenta los criterios de selección y exclusión de documentos tales como: periodo, idioma, estatus de publicación, tipos de publicación y las razones para emplear estos criterios.

Anulación de duplicados:

Para la anulación de duplicados se revisaron los resúmenes de todos los documentos usados en esta investigación.

Tabla 1

ESTRATEGIA DE BUSQUEDA

RECURSOS	PALABRAS CLAVES	CRITERIO INCLUSION	DE	CRITERIO EXCLUSION	DE
Hallazgo de publicaciones digitales	Recursos Humanos	Fecha: 2004 – 2018		Idioma: distinto al inglés, portugués y español	
Páginas Web:		Tipo de publicación			
Redalyc.org	Puestos y cargos	Artículos, libros, capítulos de libro		No responde a la pregunta de investigación	
Scholar.google.com					
Scielo.org	Descripción	Idioma: Español, inglés, portugués		Indexación: artículos de revistas no indexadas en scholar.google, scielo.org y redalyc.org	
	Metodo y analisis	Contenidos: referidos a los metodos de analisis y descripción de puestos			

Nota: estrategia de búsqueda en base de datos redalyc.org, scielo.org y schola.google.com basada en las palabras clave

Tabla 2

Proceso de selección de artículos

Pre selección	Filtro	Selección definitiva
Lectura de resumen, índices y componentes del método.	Lectura ampliada o completa.	Documentos publicados entre los años 2004 y 2018
Aplicación de criterios básicos de inclusión.	Aplicación más exhaustiva de criterios de inclusión y exclusión	
30 documentos	18 unidades descartadas	

Nota: procesos de selección de 30 documentos finales.

Tabla 3

ARTÍCULOS ENCONTRADOS

Autores	Titulo	Año	Resumen	Palabras Clave	Motivo inclusión/exclusión
Manuel Fernandez - Rios	Analisis y descripción de Puestos de Trabajo	2004	El objetivo de esta investigación es abordar los usos y aplicaciones de analisis y descripción de puestos de trabajo, proceso del propio analisis y diseño y planificación de un proyecto de ADP.	Palabras clave: analisis de puestos	se adapta al tema a investigar
Jose Carrasco Carrasco	Analisis y descripción de puestos de trabajo en la administración local	2009	Este trabajo de investigación tiene como objetivo centrar en los elementos fundamentales para analizar, describir clasificar, organizar, diseñar y gestionar el trabajo en la organización local. Se va a determinar lo que hacen las personas, cómo lo hacen, cuales son las características de sus actividades, qué procesos tienen lugar y cuales son los requisitos para el desarrollo del cargo	Palabras clave: analisis de puestos	se adapta al tema a investigar

Javier Albarracin Solano	Descripción y Analisis de cargos de la cooperativa de ahorro y credito Cooperativa LTDA.	2012	El objetivo central es implementar un analisis y descripción de puestos, desarrollando conceptos basicos de ello, y hablando sobre los diferentes metodos para reunir información sobre los cargos.	Palabras clave: Recursos Humanos, analisis de puestos	se adapta al tema a investigar
Santiago Pereda Marin	Tecnicas De Gestion De Recursos Humanos Por Competencias	1999	La presente investigación describe los metodos de analisis y descripción de puestos en los centros de trabajo por competencias	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar por la antigüedad de la investigación
Sergio Garcia Molina	ANÁLISIS DE PUESTOS DE TRABAJO Y SELECCIÓN DEL PERSONAL	2017	Este estudio consiste en una revisión bibliográfica sobre el análisis del puesto de trabajo y los procesos de selección de personal. El objetivo es conocer todo el proceso de selección del personal desde que se analiza y describe el puesto de trabajo, hasta la selección final del candidato o candidatos idóneos para el mismo, mencionándose posteriormente la formación y la evaluación del desempeño de los empleados.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	se adapta al tema a investigar

María Irazo Enguidanos	Análisis, Descripción y Valoración de Puestos de Trabajo en las Organizaciones	2009	El objetivo de este trabajo es demostrar la necesidad de las herramientas de Análisis, Descripción y Valoración de puestos de trabajo en una empresa y cómo una buena coordinación de funciones entre empleados podrá lograr una optimización de su trabajo.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	se adapta al tema a investigar
Catherine Irene Legrand Martínez, Julissa Minerva Vicuña Zambrano, Hirann Lourdes Sánchez Bujaico	“DIAGNÓSTICO Y PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE COMPENSACIONES EN LA EMPRESA KILLA SAMI S.A.”	2011	En él, se describe una propuesta para la distribución de compensaciones acorde al cargo en la empresa	Palabras clave: Descripción de puestos	No se adapta al tema a investigar
Mirna Patricia Marroquín	ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS PARA LA OBTENCIÓN DE LOS PERFILES EN EL ÁREA DE TALLER MÁQUINA HERRAMIENTA PARA UNA INDUSTRIA AZUCARERA	2005	Definir las descripciones de puestos para la obtención de los perfiles en el área de taller máquina-herramienta para una industria azucarera.	Palabras clave: Recursos humanos	se adapta al tema a investigar

FRANK CHRISTIAN CORNEJO CARRIEL	“ANALISIS DE PUESTOS Y ELABORACION DE PERFILES EN LA EMPRESA DE SERVICIOS PORTUARIOS FERTISA”	2017	El propósito de la presente investigación es el análisis de los puestos que existen en la empresa frente a la nueva plataforma de servicios portuarios en Fertisa	Palabras claves: análisis de puesto, perfil de puesto, Procesos, funciones	No se adapta al tema a investigar
Edgar Adolfo Corado Sazo	DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS DE TRABAJO EN LA MUNICIPALIDAD DE JALPATAGUA, DEPARTAMENTO DE JUTIAPA	2007	El presente trabajo de graduación fue realizado en la municipalidad de Jalpatagua, departamento de Jutiapa. Trata específicamente en describir y analizar los puestos de trabajo existentes en dicha municipalidad.	Palabras clave: Análisis de puestos	No se adapta al tema a investigar
JOSE LUIS SIGUENCIA CARDENAS , CHRISTIAN MATUTE SANCHEZ	“MANUAL DE DESCRIPCION, VALORACION Y CLASIFICACION DE PUESTOS DEL AREA ADMINISTRATIVA, DEL HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA DE LA CIUDAD DE CUENCA, ELABORADO BAJO LA NORMA TECNICA DEL SECTOR PUBLICO DEL ECUADOR”	2010	Establecer un “MANUAL DE DESCRIPCION, VALORACION Y CLASIFICACION DE PUESTOS DEL AREA ADMINISTRATIVA, DEL HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA DE LA CIUDAD DE CUENCA, ELABORADO BAJO LA NORMA TECNICA DEL SECTOR PUBLICO DEL ECUADOR”.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar

Br. Meri Veronica Blas Jaico	Perfiles de puestos y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección de Salud V de Lima Metropolitana, 2017	2017	La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los Perfiles de puesto y el desempeño Laboral de los trabajadores de la Dirección de Salud V de Lima Metropolitana, 2017.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar
Br. GISSELA SEGUNDA BARDALES CORREA	EVALUACIÓN DE PUESTOS DE LOS TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL SAN MIGUEL – CAJAMARCA DE ACUERDO AL MANUAL NORMATIVO DE CLASIFICACIÓN DE CARGOS.	2013	El presente estudio se ha realizado para demostrar que el perfil profesional del trabajador de la Municipalidad Provincial San Miguel – Cajamarca no se encuentra alineado al Manual Normativo de Clasificación de Cargos de la institución.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar
RAUL ANGEL PADILLA LOERA	IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO PARA EL ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS DE UNA EMPRESA DE GIRO METAL- MECÁNICA	2013	Esta investigación tiene como objetivo implementar un modelo de análisis y descripción de puesto para una empresa de giro metal-mecánica a fin de delimitar las actividades y responsabilidades, definir los perfiles de puesto y su posición en la organización.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar

Jose Luis Torres Laborde, Olga Lucia Jaramillo Naranjo	DISEÑO Y ANALISIS DE PUESTO DE TRABAJO	2014	Este se encarga del estudio del diseño y analisis de puesto de trabajo.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	se adapta al tema a investigar
JOSE ROIG IBAÑEZ	EL ESTUDIO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO	2004	Esta investigación tiene como objetivo estudiar la descripción de puesto, sin embargo no aplica para el estudio requerido	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar
MACHADO PONCE, MARIA ESMERALDA MARTINEZ PORTILLO, LUCIA EVELYN RAMIREZ, GRISSELDA MARINA	“PROPUESTA DE HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS QUE CONTRIBUYAN A MEJORAR EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL DE LA PANADERIA VALERIA DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL”	2005	El objetivo es elaborar herramientas administrativas que contribuyan a mejorar el desempeño organizacional de la Panadería Valeria en la ciudad de San Miguel.	Palabras clave: analisis de puestos	No se adapta al tema a investigar

<p>Sra. Catherine Irene Legrand Martínez, Srta. Julissa Minerva Vicuña Zambrano, Srta. Hirann Lourdes Sánchez Bujaico</p>	<p>“DIAGNÓSTICO Y PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN DE COMPENSACIONES EN LA EMPRESA KILLA SAMI S.A.”</p>	<p>2017</p>	<p>EL objetivo principal de la investigación es implementar un buen plan de compensaciones en la empresa descrita</p>	<p>Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos</p>	<p>No se adapta al tema a investigar</p>
---	---	-------------	---	---	--

<p>DE NIEVES NIETO, Carmen, GARCÍA YAGÜES, M^a Rosa y MCDONNELL, Lorenzo.</p>	<p>Análisis de puestos de trabajo: aplicación a una empresa del sector de la automoción</p>	<p>2006</p>	<p>Se describen los metodos para poder analizar los puestos dentro de la empresa, ya sean cualitativas o cuantitativas</p>	<p>Palabras clave:Recursos Humanos, analisis de puestos</p>	<p>se adapta al tema a investigar</p>
---	---	-------------	--	--	---

<p>ALBORNOZ, Ximena</p>	<p>“DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS EN ORINTRAMA S.R.L”</p>	<p>2017</p>	<p>Diseñar las descripciones y análisis de los puestos de la empresa, con el fin de brindar a los ocupantes la información necesaria, de modo que éstos, se encuentren en condiciones de desempeñarse de manera idónea</p>	<p>Palabras clave:Recursos Humanos, analisis de puestos</p>	<p>se adapta al tema a investigar</p>
-----------------------------	---	-------------	--	--	---

Pantoja Sierra Diana	Proceso de análisis, evaluación y descripción de cargos por competencias para la empresa CI COMERPES S.A. de la ciudad de Cartagena	2012	El objetivo de esta investigación es elaborar el manual de funciones por competencias para la empresa CI COMERPES S.A. de la ciudad de Cartagena de Indias.	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar
CARLOS PACHON LUCAS	CONTRATACION PUBLICA: ANALISIS NORMATIVO DESCRIPCION DE PROCEDIMIENTOS	2011	En la investigación se describe las normas adecuadas para describir los puestos publicos de Colombia	Palabras clave: Descripcion de puestos	No se adapta al tema a investigar
Pedro Manuel Zayas Agüero	EL PROCESO DEL ANÁLISIS Y LA DESCRIPCIÓN CON LAS ESPECIFICACIONES PARA CONFECCIONAR LA MATRIZ DE LAS COMPETENCIAS Y CONSTRUIR EL PERFIL DEL CARGO O DE OCUPACIÓN. EJEMPLO DE DEPENDIENTE GASTRONÓMICO EN LA RAMA TURÍSTICA	2011	El objetivo de este artículo es el proceso del análisis y la descripción con las especificaciones para la confección de la matriz de las competencias y la construcción del perfil del cargo u ocupación	Palabras clave: Descripcion de puestos	se adapta al tema a investigar

Manuel Gonzales Martinez	ANALISIS Y DESCRIPCION DE PUESTOS DE TRABAJO	2005	Este articulo tiene como objetivo conocer lo que es el analisis y distribución de puesto y las metodologias para poder aplicarlo	Palabras clave: Descripcion de puestos	se adapta al tema a investigar
LADY LEON S	ANALISIS Y DESCRIPCION DE PUESTOS DE TRABAJO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA IDONEIDAD LABORAL CON PROPUESTA: MANUAL DE FUNCIONES LABORALES	2015	Identificar las etapas de los modelos de diseño de puestos de trabajo y el efecto en el mejoramiento de la idoneidad laboral	Palabras clave: Descripcion de puestos	se adapta al tema a investigar
Santiago PEREDA MARÍN, Francisca BERROCAL BERROCAL	Técnicas de Análisis y Descripción de Puestos en la Gestión por Competencias	2014	ESTE ARTICULO ESTUDIA LAS TÉCNICAS DE ANÁLISIS Y DESCRIPCIÓN DE PUESTOS EN LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	se adapta al tema a investigar

<p>ROMAN RAFAEL VASQUEZ LOPEZ</p>	<p>ANALISIS Y DESCRIPCION DE PUESTOS DE PLANTA PURIFICADORA DE AGUA ACUARIO</p>	<p>2011</p>	<p>El propósito de la presente investigación es el análisis de los puestos a implementar en la planta purificadora de agua</p>	<p>Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos</p>	<p>No se adapta al tema a investigar</p>
<p>Lic. Rubén Darío Sánchez Licea, Lic. Claudia María Marín Cuauhtli, Lic. Julián Hernández Belmont, Sr. Carlos Marcelino Medina Domínguez</p>	<p>“FORMACIÓN DE ESPECIALISTAS EN DESCRIPCIÓN Y PERFIL DE PUESTOS”</p>	<p>2007</p>	<p>El presente artículo busca establecer las disposiciones que se deberán observar para la descripción, elaboración de los perfiles y la evaluación de los puestos, que permitan asignar a éstos un valor organizacional y de responsabilidad idóneo, para la integración de estructuras organizacionales equitativas, equilibradas y consistentes</p>	<p>Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos</p>	<p>No se adapta al tema a investigar</p>
<p>FRANCISCA BERROCAL BERROCAL</p>	<p>EVALUACIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y DE LAS ORGANIZACIONES</p>	<p>2000</p>	<p>Este se encarga del estudio del análisis de puesto de trabajo junto a su desarrollo profesional</p>	<p>Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos</p>	<p>No se adapta al tema a investigar por la antigüedad de la investigación</p>

Manuel Fernandez Rios	Analisis Y Descripcion De Puestos De Trabajo: Teoria, Metodos Y E Jercicios	1995	La presente investigación describe los metodos de analisis y descripción de puestos en los centros de trabajo	Palabras clave: descripción de puestos, recursos humanos	No se adapta al tema a investigar por la antigüedad de la investigación
--------------------------	--	------	---	--	--

Nota: descripción de los 30 artículos encontrados y los motivos por los que fueron excluidos

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La búsqueda de artículos en las bases de datos y motores de búsqueda arrojó un total de 30 artículos originales en el periodo de tiempo de 1995 a 2017, distribuidos así: scholar.google.com 20 artículos y Redalyc, 10 artículos. A partir de este número total se aplicaron criterios de inclusión y de exclusión hasta la obtención de un número final de 13 artículos para la presentación de resultados.

En los cinco primeros años de la década estudiada (1995-2000), solo se encontraron 3 trabajos. En la última mitad de la década elegida. Entre el año 2010 y 2017 se publicaron 17 artículos., superando el número total de publicaciones de los cinco primeros años

Entre los años (2004 a 2009) se publicaron 10 artículos, cerca del 34% de todos los recogidos e incluidos en esta investigación.

En forma general se encontró que las metodologías para el Análisis y Descripción de Puestos de Trabajo utilizadas por las Empresas puede aumentar la eficiencia de diversas áreas que conforman la empresa.

La base para implementar este tipo de método serían los análisis documentarios para luego finalizar con un método de pronóstico cuantitativo.

Figura 1

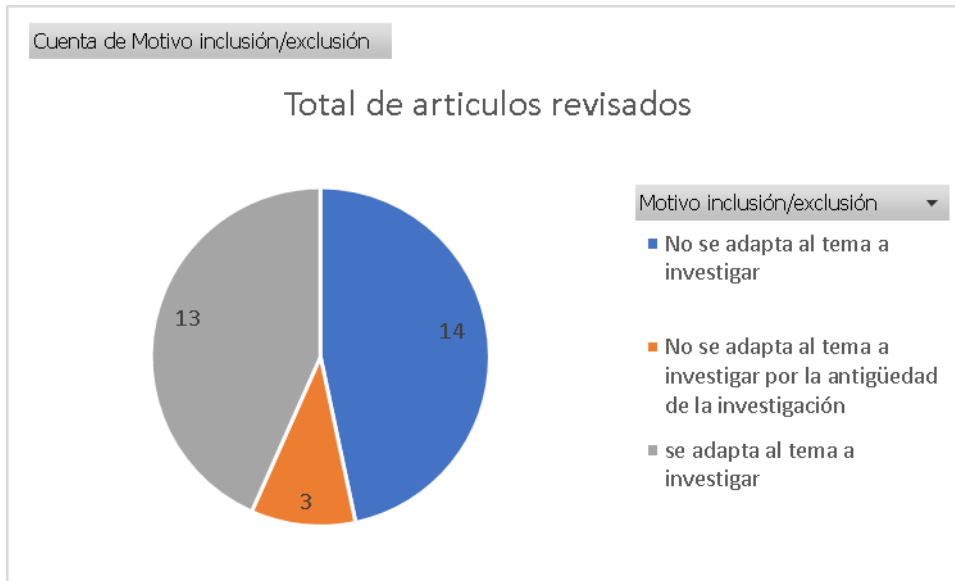
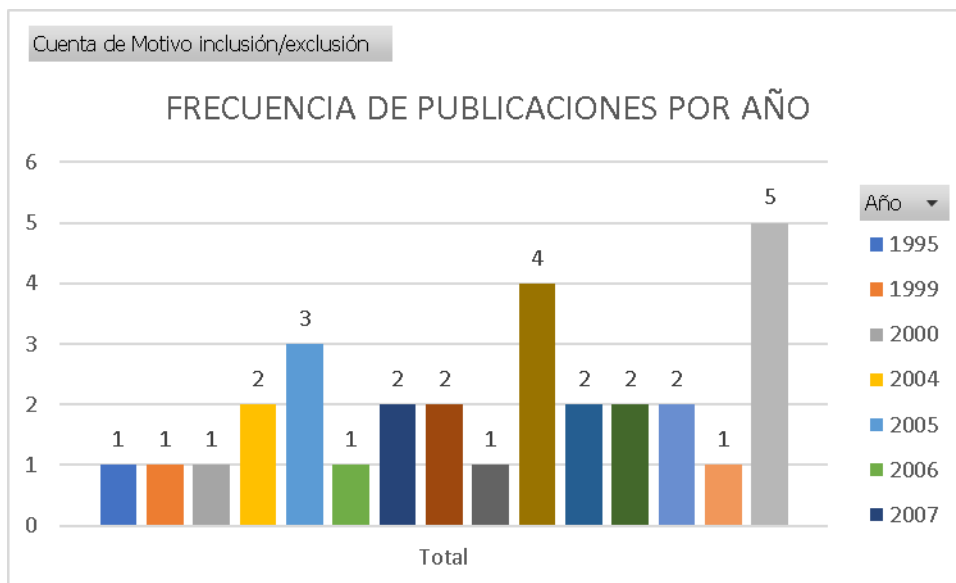


Figura 2

Etiquetas de fila	Cuenta de Motivo inclusión/exclusión
No se adapta al tema a investigar	14
No se adapta al tema a investigar por la antigüedad de la investigación	3
se adapta al tema a investigar	13
Total general	30

Figura 3



Los resultados obtenidos de la revisión sistemática se describen a continuación, según las preguntas previamente mencionadas. Algunos trabajos responden a más de una pregunta, por lo que la decisión de incluirla en uno u otro grupo fue decisión personal del investigador.

Con la finalidad de hacer esta descripción más clara se discuten los trabajos organizados en cada pregunta.

Los autores, las fuentes, el año se detallan a continuación en la siguiente tabla

Tabla 4

Autores	Titulo	Año	PAGINA WEB
Manuel Fernandez - Rios	Análisis y descripción de Puestos de Trabajo	2004	scholar.google.com
Jose Carrasco Carrasco	Análisis y descripción de puestos de trabajo en la administración local	2009	redalyc.org
Javier Albarracin Solano	Descripción y Análisis de cargos de la cooperativa de ahorro y crédito Cooperativa LTDA.	2012	scholar.google.com

Santiago Pereda Marin Tecnicas De Gestion De
Recursos Humanos Por 1999
Competencias

scholar.google.com

Sergio Garcia Molina ANÁLISIS DE PUESTOS
DE
TRABAJO Y SELECCIÓN 2017
DEL
PERSONAL

redalyc.org

María Iranzo Análisis, Descripción y
Enguítanos Valoración de Puestos de
Trabajo en las 2009
Organizaciones

scholar.google.com

Catherine Irene Legrand
Martínez , Julissa
Minerva Vicuña
Zambrano,Hirann
Lourdes Sánchez
Bujaico

“DIAGNÓSTICO Y PLAN
DE IMPLEMENTACIÓN
DE LA
GESTIÓN DE
COMPENSACIONES EN
LA EMPRESA KILLA
SAMI S.A.”

2011

scholar.google.com

Mirna Patricia Marroquín

ANÁLISIS Y
DESCRIPCIÓN DE
PUESTOS PARA LA
OBTENCIÓN
DE LOS PERFILES EN EL
ÁREA DE TALLER
MÁQUINAHERRAMIENTA
PARA UNA INDUSTRIA
AZUCARERA

2005

redalyc.org

FRANK CHRISTIAN
CORNEJO CARRIEL

“ANALISIS DE PUESTOS
Y ELABORACION DE
PERFILES EN
LA EMPRESA DE
SERVICIOS
PORTUARIOS FERTISA”

2017

scholar.google.com

Edgar Adolfo Corado Sazo	DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTOS DE TRABAJO EN LA MUNICIPALIDAD DE JALPATAGUA, DEPARTAMENTO DE JUTIAPA	2007	scholar.google.com
JOSE LUIS SIGUENCIA CARDENAS , CHRISTIAN MATUTE SANCHEZ	“MANUAL DE DESCRIPCION, VALORACION Y CLASIFICACION DE PUESTOS DEL AREA ADMINISTRATIVA, DEL HOSPITAL JOSE CARRASCO ARTEAGA DE LA CIUDAD DE CUENCA, ELABORADO BAJO LA NORMA TECNICA DEL SECTOR PUBLICO DEL ECUADOR”	2010	scholar.google.com
Br. Meri Veronica Blas Jaico	Perfiles de puestos y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores de la Dirección de Salud V de Lima Metropolitana, 2017	2017	redalyc.org

Br. GISSELA
SEGUNDA BARDALES
CORREA

EVALUACIÓN DE
PUESTOS DE LOS
TRABAJADORES
DE LA MUNICIPALIDAD
PROVINCIAL SAN
MIGUEL –
CAJAMARCA DE
ACUERDO AL MANUAL
NORMATIVO
DE CLASIFICACIÓN DE
CARGOS.

2013

scholar.google.com

RAUL ANGEL PADILLA
LOERA

IMPLEMENTACIÓN DE
UN MODELO PARA EL
ANÁLISIS Y
DESCRIPCIÓN DE
PUESTOS DE UNA
EMPRESA DE GIRO
METAL- MECÁNICA

2013

scholar.google.com

Jose Luis Torres
Laborde, Olga Lucia
Jaramillo Naranjo

DISEÑO Y ANALISIS DE
PUESTO DE TRABAJO

2014

redalyc.org

JOSE ROIG IBAÑEZ EL ESTUDIO DE LOS PUESTOS DE TRABAJO 2004

scholar.google.com

MACHADO PONCE,
MARIA ESMERALDA
MARTINEZ PORTILLO,
LUCIA EVELYN
RAMIREZ, GRISELDA
MARINA “PROPUESTA DE
HERRAMIENTAS
ADMINISTRATIVAS QUE
CONTRIBUYAN
A MEJORAR EL
DESEMPEÑO
ORGANIZACIONAL DE
LA PANADERIA
VALERIA
DEPARTAMENTO DE
SAN MIGUEL” 2005

scholar.google.com

Sra. Catherine Irene
Legrand Martínez,
Srta. Julissa Minerva
Vicuña Zambrano,
Srta. Hirann Lourdes
Sánchez Bujaico “DIAGNÓSTICO Y PLAN
DE IMPLEMENTACIÓN
DE LA
GESTIÓN DE
COMPENSACIONES EN
LA EMPRESA KILLA
SAMI S.A.” 2017

redalyc.org

DE NIEVES NIETO,
Carmen, GARCÍA
YAGÜES, M^a Rosa y
MCDONNELL, Lorenzo. Análisis de puestos de
trabajo:
aplicación a una empresa 2006
del sector de la
automoción

scholar.google.com

ALBORNOZ, Ximena “DESCRIPCIÓN Y
ANÁLISIS DE
PUESTOS EN
ORINTRAMA S.R.L” 2017

scholar.google.com

Pantoja Sierra Diana Proceso de análisis,
evaluación y descripción
de cargos por
competencias para la 2012
empresa CI
COMERPES S.A. de la
ciudad de Cartagena

redalyc.org

CARLOS PACHON LUCAS	CONTRATACION PUBLICA: ANALISIS NORMATIVO DESCRIPCION DE PROCEDIMIENTOS	2011	scholar.google.com
Pedro Manuel Zayas Agüero	EL PROCESO DEL ANÁLISIS Y LA DESCRIPCIÓN CON LAS ESPECIFICACIONES PARA CONFECCIONAR LA MATRIZ DE LAS COMPETENCIAS Y CONSTRUIR EL PERFIL DEL CARGO O DE OCUPACIÓN. EJEMPLO DE DEPENDIENTE GASTRONÓMICO EN LA RAMA TURÍSTICA	2011	scholar.google.com
Manuel Gonzales Martinez	ANALISIS Y DESCRIPCION DE PUESTOS DE TRABAJO	2005	scholar.google.com

LADY LEON S ANALISIS Y
DESCRIPCION DE
PUESTOS DE TRABAJO
PARA EL
MEJORAMIENTO DE LA
IDONEIDAD LABORAL 2015
CON PROPUESTA:
MANUAL DE
FUNCIONES
LABORALES

redalyc.org

Santiago PEREDA
MARÍN,
Francisca BERROCAL
BERROCAL Técnicas de Análisis y
Descripción de Puestos en 2014
la
Gestión por Competencias

scholar.google.com

ROMAN RAFAEL
VASQUEZ LOPEZ ANALISIS Y
DESCRIPCION DE
PUESTOS DE PLANTA 2011
PURIFICADORA DE
AGUA ACUARIO

scholar.google.com

Lic. Rubén Darío
Sánchez Licea, Lic.
Claudia María Marín
Cauhtli, Lic. Julián
Hernández Belmont, Sr.
Carlos Marcelino
Medina Domínguez

“FORMACIÓN DE
ESPECIALISTAS EN
DESCRIPCIÓN Y PERFIL
DE PUESTOS” 2007

redalyc.org

FRANCISCA
BERROCAL
BERROCAL

EVALUACIÓN Y
DESARROLLO DE LAS
PERSONAS Y DE LAS
ORGANIZACIONES 2000

redalyc.org

Manuel Fernandez Rios

Analisis Y Descripcion De
Puestos De Trabajo:
Teoria,
Metodos Y E Jercicios 1995

redalyc.org

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con el presente trabajo se ha analizado las metodologías para el análisis y descripción de puestos de trabajo utilizados por las empresas.

Mediante el análisis y descripción de puestos se definen de una manera clara y sencilla las tareas que se va a realizar en un determinado puesto, así como los factores que son necesarios para llevarlas a cabo.

Un diseño de puestos cuya estructura esté basada en determinar las tareas, funciones y objetivos que un empleado debe desarrollar, sirve para establecer un sistema de evaluación de desempeño eficiente

Esta investigación ha presentado un modelo cuantitativo para la planificación de producción como herramienta para la toma de decisiones en una empresa. Este modelo se ha construido a través del seguimiento de una metodología desarrollada de acuerdo a diferentes conceptos y métodos teóricos que, apoyados de otros modelos, tienen como objetivo definir los métodos más efectivos a aplicar para el análisis y distribución de puestos.

REFERENCIAS

Fernandez Rios, M., & Chacón Parra, G. (2004). Analisis y descripción de Puestos de Trabajo.
Creative Commons

Solano Albarracin, J.(2012). Descripción y Analisis de cargos de la cooperativa de ahorro y credito
Cooperativa LTDA.

Lady Leon, S.(2015). Analisis y descripcion de puestos de trabajo para el mejoramiento de la
idoneidad laboral con propuesta: manual de funciones laborales

Torres Laborde, J. & Jaramillo Naranjo, O. (2014). Diseño y analisis de puesto de trabajo

Chiavenato, I. (2004). *Administración de Recursos Humanos, 5ª Edición* .