



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE INVENTARIO”: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en** Ingeniería Industrial

**Autora:**

Lucero Alessandra Arana Walde

**Asesor:**

Ing. Fernando Arce Vizcarra

Lima - Perú

2020

## DEDICATORIA

Ante todo darle gracias a Dios por darme sabiduría y entendimiento para desarrollarme en el transcurso de los años y a mi familia quienes me han apoyado en todo momento, ya que gracias a su apoyo incondicional día a día puedo reponerme de las derrotas y así lograr celebrar juntos los triunfos.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por brindarme sabiduría para lograr desarrollar adecuadamente las asignaturas de la carrera. A mi madre y familia, por el esfuerzo y sacrificio que realizaron por brindarme los recursos necesarios para desarrollarme profesionalmente. Al Ing. Fernando Arce Vizcarra por el asesoramiento en el desarrollo de este presente trabajo de investigación.

## TABLA DE CONTENIDO

|  |           |
|--|-----------|
| <b>DEDICATORIA.....</b>                | <b>2</b>  |
| <b>AGRADECIMIENTO .....</b>            | <b>3</b>  |
| <b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>          | <b>5</b>  |
| <b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>          | <b>6</b>  |
| <b>RESUMEN.....</b>                    | <b>7</b>  |
| <b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>  | <b>8</b>  |
| <b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>   | <b>12</b> |
| <b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>  | <b>28</b> |
| <b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b> | <b>38</b> |
| <b>REFERENCIAS .....</b>               | <b>39</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>                     | <b>43</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS

|   |    |
|---|----|
| Tabla 1 Recopilación de la cantidad de artículos de revistas, tesis, artículo de libro y libro de la unidad.....      | 13 |
| Tabla 2 Características de la unidad de análisis .....  | 15 |
| Tabla 3 Recopilación de búsqueda adicional .....  | 26 |
| Tabla 4 Cantidad de artículos de investigación del año 2010-2020 .....  | 28 |
| Tabla 5 Organización de artículos por palabras claves .....   | 29 |
| Tabla 6 Clasificación de artículos por año de publicación .....   | 30 |
| Tabla 7 Distribución de artículos por revista de publicación .....  | 31 |
| Tabla 8 Extracción y síntesis de información de los artículos seleccionados de la base de datos DIALNET Y SCIELO..... | 34 |
| Tabla 9 Identificación de artículos que se enfocan en un determinado sector .....                                     | 37 |

## ÍNDICE DE FIGURAS

|  |    |
|--|----|
| Figura 1. Procesamiento de selección de la unidad de análisis. ....  | 32 |
| Figura 2. Base de datos de Dialnet, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Gestión de inventario. ....                           | 43 |
| Figura 3. Base de datos de Dialnet, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Propuesta de mejora de la Gestión de inventario. .... | 43 |
| Figura 4. Base de datos de Dialnet, Aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave inventario. ....                                      | 43 |
| Figura 5. Base de datos de Redalyc, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Propuesta de mejora de la Gestión de inventario. .... | 43 |
| Figura 6. Base de datos de Scielo, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Gestión de inventario. ....                            | 43 |
| Figura 7. Base de datos de Scielo, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave inventario. ....                                       | 43 |
| Figura 8. Recopilación de las investigaciones de acuerdo a los criterios en Zotero. ....   | 43 |

## RESUMEN

La revisión sistemática tuvo como objetivo principal presentar el resultado de los elementos metodológicos y hallazgos principales de las investigaciones relativas al estudio de la propuesta de mejora de la gestión de inventarios en distintos ámbitos empresariales. Las fuentes de información donde fueron encontradas son Scielo, Redalyc, google académico, etc. Donde las palabras claves que se utilizaron para la búsqueda y recopilación fueron “inventarios”, “stock”, “gestión” y “control de inventarios”. Del mismo modo, se llevó a cabo la búsqueda en el idioma español. Además, se empleó la metodología de búsqueda sistemática de la literatura, producto de tal indagación se obtuvieron 25 artículos de los cuales se vieron reducidos a doce, debido a que fueron analizados bajo ciertos criterios, tanto como sus elementos metodológicos y características . Por último, a pesar de las limitaciones se recomienda tener un orden específico y criterios de evaluación para recolectar cada investigación manejando datos de inclusión y exclusión de los artículos, así como tener clara la metodología y herramientas de búsqueda.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de inventario, inventario, propuesta de mejora.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la gestión de inventario dentro de una empresa genera muchas interrogantes, algunas de estas son las siguientes: ¿Con qué frecuencia debe ser determinado el estado del inventario de un artículo?, ¿Cuándo debe generarse una orden de pedido de un artículo?, ¿Qué cantidad del artículo debe pedirse en cada una de estas órdenes de pedido? Esta y muchas más preguntas se realizan los empresarios deseando minimizar sus costos y maximizar sus beneficios, si se realiza una adecuada gestión de inventario se podría reducir grandemente los problemas dentro de la logística que tiene una organización. Los problemas más comunes que se observan son pedidos mal elaborados, seguimiento de órdenes de compras inadecuados, espacio reducido de almacén, software deficiente y control de existencias deficientes.

La gestión de inventario tiene diferentes definiciones, en donde Ladrón de Guevara (2020) señala que “La gestión de stock es la capacidad y organización de tener controlado la cantidad física e informática de cada producto en un momento determinado.” (p. 8).

Asimismo, Meana (2017) afirma que el objetivo de la gestión del inventario es confirmar e identificar el tipo de stock del cual se dispone en la organización, mediante un balance físico de los materiales existentes. Por ello, es conveniente efectuar un conteo de inventario para verificar las cantidades registradas en nuestro asiento de documentos con los stocks existentes aptos en el área de almacén.

Debido a lo mencionado anteriormente es necesario controlar el inventario y localizar estas en todo momento, esto nos permitirá conocer las rotaciones de las existencias así como organizar la distribución de estas en el área de almacén. Por esto, muchos empresarios

invierten en software para hacer más eficiente sus procesos o mejoran su modelo de gestión de inventario.

También, Cruz (2018) menciona que un stock se basa en un listado minucioso y ordenado de los recursos de una organización, estos recursos se encuentran estructurados de acuerdo a sus características dentro de la organización, asociando a los que son semejantes y tasados, ya que se debe declarar los costos generados para que formen parte del capital de la empresa. Esto quiere decir que las existencias son activos de la organización que pueden ser materiales o suministros, productos en proceso o productos terminados para la distribución y venta.

Palmer, Cardós, Babiloni y Guijarro (2010) definen la gestión de inventario como una responsabilidad en la toma de decisiones sobre dos aspectos fundamentales. Por un lado sobre la importancia del ítem y por otro sobre qué política alcanzar. El fin de ambas decisiones es determinar cuándo emitir una orden de reaprovisionamiento y qué tamaño debe de tener ésta con el objetivo de mantener una condición adecuada de servicio al cliente, de coste o de inventario medio.

De acuerdo a esto, la gestión de inventarios es una acción significativa dentro de la cadena de suministro de una organización. Por ello, se tiene que ejecutar estrategias para lograr un manejo efectivo y así, evitar consecuencias no deseadas como un bajo nivel de servicio e incremento de costos en la gestión de los stocks.

Además, Vélez y Pérez (2014) afirman que es importante para una organización conocer sobre los costos logísticos que involucran el almacenamiento de materia prima, producto semielaborado y producto terminado, ya que según la conducta de estos inventarios se pueden tener posibles combinaciones para evitar que se generen los cuellos de botella, y

así, tratar de reducir al máximo los costos que intervienen en el proceso. Además, aplicando métodos de la ingeniería logramos descubrir e implementar técnicas que ayudan a tener un control sobre los procedimientos y, del mismo modo, proyectarse para posibles mejoras que se convierten en ganancias económicas como procedimentales para la compañía.

De acuerdo a esto, la organización debe conocer los gastos logísticos que tiene los inventarios, ya que existen modelos de mejora para evitar retrasos de envíos o erróneo despacho de productos.

Flamarique (2018) sostiene que la gestión de existencias, también conocida como gestión de stocks, tiene como objetivos principales equilibrar los tiempos de generación y tránsito de los productos hasta los clientes logrando reducir sus costos al mínimo aceptable. También, almacenar la menor cantidad posible de productos, ajustándose a las necesidades del mercado y a los tiempos de tránsito, y disminuyendo los costos al mínimo posible. Además, evitar la rotura de existencias para mantener la fluidez en el flujo de productos hacia los clientes de acuerdo con sus necesidades. Asimismo, prestar un correcto servicio a los clientes.

En relación a lo descrito anteriormente, se realizó esta investigación a fin de dar respuesta a: ¿Qué se conoce sobre las propuestas de mejora de la gestión de inventario?; de tal forma, confirmar si existen investigaciones previas que puedan ser consideradas como sustento dentro del marco de referencia.

De acuerdo a esto, el objetivo principal de esta investigación es la siguiente: Presentar el resultado de los elementos metodológicos y hallazgos principales de las investigaciones relacionadas al estudio de la propuesta de mejora de la gestión de inventarios en distintos ámbitos empresariales.

Teniendo en cuenta diferentes artículos e investigaciones publicadas, así como libros y artículos relacionados con el tema de estudio, considerando el diseño de la investigación, como las variables definidas e instrumentos aplicados en el estudio.

Para presentar la revisión sistemática literaria desarrollada, se estructuró el documento en cuatro capítulos. En primer lugar, la introducción está desarrollada en el presente capítulo I. En segundo lugar, en el capítulo II se describe la metodología utilizada. Asimismo, en el capítulo III se detallan los resultados obtenidos con el análisis de los 12 artículos seleccionados. Por último, En el capítulo IV se presentan las conclusiones, así como se muestran las referencias y anexos.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio de investigación tiene como objetivo principal presentar el resultado de los elementos metodológicos y hallazgos principales de las investigaciones relativas al estudio de la propuesta de mejora de la gestión de inventarios en distintos ámbitos empresariales. La pregunta de investigación que se ha establecido para llevar el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Qué se conoce sobre los métodos adecuados para una gestión de inventario?

### **Criterio de inclusión**

Se recolecto información mediante el criterio de búsqueda entre los periodos 2010 al 2020 en el buscador Redalyc y 2015 al 2019 en Dialnet, en relación al estudio denominado “inventarios”, “propuesta de mejora de la gestión de inventario”, “gestión de inventario”, la base de datos se basó en el idioma español, en la cual se tuvo en consideración lo siguiente:

- Artículos de revista, tesis, artículo de investigación y libros, todas estas se encuentran en versión digital.
- Las publicaciones consideradas serán dentro de un marco del 2010-2020, identificando las principales características de una eficiente gestión de inventario, excluyendo fuentes de que no cumplan con el periodo de estudio.
- Se inició una búsqueda en referencia al título y composición de categorías del presente estudio, tomándose en referencia palabras clave como: gestión de inventario, inventario, propuesta de mejora de la gestión de inventario.

En la tabla 1 se observa la recopilación que se realizó mediante los criterios ya mencionados.

Tabla 1

*Recopilación de la cantidad de artículos de revistas, tesis, artículo de libro y libro de la unidad*

| BUSCADOR       | TEMA   | AÑO       | CANTIDAD               |       |                      | TOTAL      |
|----------------|--|-----------|------------------------|-------|----------------------|------------|
|                |  |           | ARTÍCULO<br>DE REVISTA | TESIS | ARTICULO<br>DE LIBRO |            |
|                | GESTIÓN DE INVENTARIO<br>INVENTARIO                | 2010-2019 | 13                     | 2     | 0                    | 15         |
|                |  | 2010-2019 | 29                     | 6     | 1                    | 36         |
| <b>DIALNET</b> | PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE<br>INVENTARIO | 2010-2019 | 15                     | 66    | 2                    | 83         |
|                | GESTIÓN DE INVENTARIO<br>INVENTARIO                | 2015-2019 | 130                    | 0     | 0                    | 130        |
|                |  | 2015-2020 | 221                    | 0     | 0                    | 221        |
| <b>REDALYC</b> | PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE<br>INVENTARIO | 2017-2019 | 23                     | 0     | 0                    | 23         |
|                | GESTIÓN DE INVENTARIO<br>INVENTARIO                | 2015-2019 | 25                     | 0     | 0                    | 25         |
|                |  |           |                        |       |                      |            |
| <b>SCIELO</b>  | PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN DE<br>INVENTARIO |           |                        | 0     | 0                    |            |
| <b>TOTAL</b>   |  |           |                        |       |                      | <b>533</b> |

Recopilación de artículos de revista, tesis, libros de acuerdo al tema (palabra clave). Contando con un total de 533 investigaciones. Elaboración propia.

## Selección de datos

Por concerniente, para la recolección de fuentes e información literarias se realizó de la siguiente manera:

a) Se realizó en la primera etapa la búsqueda de la literatura relacionada con el tema en la base de datos en Dialnet, Scielo, Redalyc y google académico con la herramienta Zotero que permitió recolectar la información de manera ordenada y categorizada.

b) Luego con los resultados obtenidos de la búsqueda de la literatura, se excluyeron las fuentes académicas que no concernían o tenían relación alguna con la investigación, como las palabras clave y el periodo definido.

c) Por último, como complemento de la información se recolectó información de investigaciones realizadas en diferentes repositorios de universidades y libros específicos del tema. (Ver tabla 3)

Una vez extraída la información necesaria, se procedió a la clasificación de los artículos consultados. Asimismo, se extrajeron características metodológicas de las investigaciones y se concentraron en una matriz que tiene como característica el nombre de investigación, autor (res), año de publicación y bibliografía utilizada. Esto se hizo con el objetivo de analizar sus semejanzas y diferencias (Ver tabla 2), las cuales sirvieron para la elaboración de los resultados que se visualizaran en el siguiente capítulo.

Tabla 2

*Características de la unidad de análisis*

| TÍTULO   | AUTOR Y AÑO                         | OBJETIVO DE ESTUDIO   | MÉTODO DE ESTUDIO   | ÁREA DE REVISTA      | LUGAR DE PROCEDENCIA | REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA  |
|--|-------------------------------------|---|---|----------------------|----------------------|---|
| <b>1. Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentaria.</b> | Carreño, Amaya, Ruiz, Javier (2019) | Incrementar la productividad del manejo y control de inventarios. | Exploratorio - Descriptivo: Investigación de bibliográfica acerca de la realidad y los retos que muestran las pymes con la aplicación de las TIC. | Revista industrial   | PERÚ                 | <a href="https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81661270007">https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81661270007</a>                   |
| <b>2. Metodología para el control y la gestión de inventarios en una</b>                             | Toro y Bastidas (2011)              | Diseñar un sistema de control.                                    | Enfoque multicriterio.  | Scientia et Technica | COLOMBIA             | <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4321841">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4321841</a> |

**empresa minorista de electrodomésticos.**

|  |  |   |   |  |                 |  |
|--|--|---|---|--|-----------------|--|
| <p><b>3. Revisión de modelos de gestión de inventarios para repuestos reparables.</b></p>  | <p>Palmer, Cardós, Babiloni, Guijarro (2010)</p> | <p>Realizar una investigación de la literatura existente centrándose en las bases a partir de las cuales se han desarrollado los trabajos actuales.</p> | <p>Descriptivo</p>  | <p>4 Th international conference on industrial engineering and industrial management XIV</p> | <p>-</p>        | <p><a href="https://dialnet.org/urn/diariol:11161-td/4011-1">https://dialnet.org/urn/diariol:11161-td/4011-1</a></p> |
| <p><b>4. Modelo de inventario probabilístico con revisión periódica para mejorar la gestión del ciclo logístico de Lenmex Corporation S.A.</b></p> | <p>Pastor y Javez (2017)</p>                     | <p>Mejorar la gestión logística de la empresa Lenmex Corporation S.A.C de Trujillo.</p>   | <p>Diseño pre experimental para presentar un modelo de inventario probabilístico.</p> | <p>Revista UCV-scientia</p>  | <p>PERÚ</p>     | <p><a href="https://dialnet.org/urn/diariol:11161-td/4011-1">https://dialnet.org/urn/diariol:11161-td/4011-1</a></p> |
| <p><b>5. Gestión de Inventarios para distribuidores de</b></p>   | <p>Willmer, Linfati, Adarme (2017)</p>           | <p>Encontrar una adecuada política de inventario con stock</p>  | <p>Metodología basada en Simulación Montecarlo.</p>                                   | <p>Ingeniería y desarrollo</p>   | <p>COLOMBIA</p> | <p><a href="http://www.cript=sci.a">http://www.cript=sci.a</a><br/><a href="http://www.cript=sci.a">34612017</a></p> |

**productos  
perecederos.**

de seguridad para un (Experimentos  
modelo probabilístico computacionales)  
que maximice la  
utilidad diaria  
esperada.

**6. Gestión de  
inventario y  
almacenamiento de  
materias primas en el  
sector de alimentos  
concentrados.**

Cardona  
Tunubala,  
Orejuela, Rojas  
(2018)  
Gestionar de manera  
integrada el control de  
inventario y la  
ubicación de ítems en  
bodegas de materia  
prima en la industria  
de alimentos  
concentrados.

Descriptivo

Revista EIA

COLOMBIA

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1794-12372018000200195&lang=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-12372018000200195&lang=en)

**7. Dinámica de  
sistemas en la gestión  
de inventarios.**

Agudelo y López  
(2018)  
Presentar una  
revisión de los  
modelos dinámicos  
relacionados con los  
inventarios.

Exploratoria-  
Búsqueda de  
información.

Revista  
ingenierías  
USBMED

-

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6283795>

**8.Propuesta  
metodológica para la  
gestión de inventarios  
en una empresa de  
bebidas por el método**

Vélez y Pérez  
(2014)  
Mejorar el manejo de  
inventarios en una  
compañía de bebidas,  
utilizando en este caso  
una de las materias

Descriptivo

Saber, ciencia  
y libertad

COLOMBIA

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5104979>

**justo a tiempo caso de estudio**

primas más importantes como lo es el azúcar.

**9. Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción**

Contreras, Atziry, Martínez (2018)

Establecer políticas de inventarios en la demanda de materiales de acero para la construcción.

Descriptivo

Revista ingeniería industrial

MEXICO

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047360>

**10. Planificación y gestión de inventarios en un entorno de fabricación con desecho y reproceso estocástico**

Asín (2011)

Profundizar en la optimización de la planificación de la producción en procesos de las etapas serie-paralelo con desecho y reproceso estocástico.

Descriptivo

Uned. universidad nacional de educación a distancia

ESPAÑA

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=43513>

**11. Modelos para el control de inventarios en las pymes.**

Osorio (2008)

Maximizar el valor de la organización, al tiempo que se satisfacen los

Descriptivo

Revista académica de educación

COLOMBIA

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4780063>

|   |                                    |   |             |                        |          |   |
|---|------------------------------------|---|-------------|------------------------|----------|---|
|   |                                    | requerimientos del cliente.   |             |                        |          |   |
| <b>12. Administración de inventarios.</b>   | Morell, Betancourt, Acosta (2019)  | Crear un método que permita implantar una política de operación de mercancías basada en la rotación, a fin de reducir ociosos y lento movimiento. | Descriptivo | Técnica administrativa | CUBA     | <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6738879">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6738879</a> |
| <b>13. Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC.</b> | Arango, Giraldo, Castrillón (2013) | Expone un modelo de gestión de inventarios y abastecimiento que parte de pronósticos de ventas calculados por el método de Holt-Winters.          | Descriptivo | Scientia et technica   | COLOMBIA | <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4695276">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4695276</a> |
| <b>14. Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas.</b>   | Lopes y Gómez (2013)               | Definir la estrategia de progreso, ya que solo con la utilización de modelos de investigación de operaciones para                                 | Descriptivo | Ingeniería industrial, | CUBA     | <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4786565">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4786565</a> |

gestionar el inventario  
no es probable  
asegurar su  
efectividad.

- |  |  |   |                    |  |                 |  |
|--|--|---|--------------------|--|-----------------|--|
| <p><b>15. Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios.</b></p> | <p>Veloz y Parada (2017)</p>           | <p>Contribuir a la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios de la organización panificadora “Pan Van”.</p> | <p>Descriptiva</p> | <p>Revista ciencia UNEMI</p>   | <p>ECUADOR</p>  | <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6151210">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6151210</a></p> |
| <p><b>16. Modelo de gestión de inventarios de carne de cerdo en puntos de venta.</b></p>                   | <p>Ordóñez, Orejuela, Bravo (2015)</p> | <p>Lanzar la cantidad óptima de pedido para maximizar la utilidad en un punto de venta de carne de cerdo.</p>                     | <p>Analítico</p>   | <p>Pensamiento y gestión:<br/>revista de la división de ciencias administrativas de la universidad del norte</p> | <p>COLOMBIA</p> | <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6412804">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6412804</a></p> |

|   |   |  |                    |   |  |  |
|---|---|--|--------------------|---|--|--|
| <p><b>17. Propuesta metodológica para la gestión de inventarios en una empresa de bebidas por el método justo a tiempo caso de estudio.</b></p> | <p>Vélez y Pérez (2014)</p>               | <p>Mejorar el manejo de inventarios en una compañía de bebidas, utilizando en este caso una de las materias primas más importantes como lo es el azúcar.</p> | <p>Descriptivo</p> | <p>Saber, ciencia y libertad</p>  | <p>COLOMBIA</p>                        | <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5104979">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5104979</a></p> |
| <p><b>18. Modelo de Gestión de Inventarios Conteo Cíclico por Análisis ABC.</b></p>   | <p>Olivos y Penagos (2013)</p>            | <p>Emplear métodos de conteo físico de inventarios para empresas, garantizando reducción de efectos negativos en las áreas de producción y comercial.</p>    | <p>Descriptivo</p> | <p>Ingeniare</p>  | <p>COLOMBIA-<br/>BARRANQUILL<br/>A</p> | <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5980490">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5980490</a></p> |
| <p><b>19. Sistema experto de mejora de la gestión de inventarios soportado en métodos de previsión de</b></p>                                   | <p>Errasti, Chackelson, Santos (2010)</p> | <p>Describir el proceso de una herramienta basada la clasificación de referencias ABX/XYZ y</p>  | <p>Descriptivo</p> | <p>4 th international conference on industrial engineering and industrial</p> | <p>-</p>                               | <p><a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3933560">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3933560</a></p> |



cadena de suministro  
y la unificación de  
procesos.

**22. Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa.**

Aguilar (2012)

Sugerir un modelo para la selección de procedimientos productivos, estimando la conducta de dos variables: volumen de producción y variedad de productos.

Descriptivo

Revista de la división de ciencias administrativas de la universidad del norte

COLOMBIA

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6412682>

**23. Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa**

Juca, Narváez, Erazo y Kléber (2019)

Definir los niveles óptimos en la cadena de suministros de la empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda.

Descriptivo

593 Digital publisher ceit

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7144054>

**Modesto Casajoana**  
**Cía. Ltda.**

**24. Breve inventario de los modelos para la gestión del conocimiento en las organizaciones.**

Sánchez (2005)

Descripción de modelos de gestión de inventario.

Descriptivo

Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud.

<https://ulo.coc>

**25. Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios.**

Agüero y Urquiola (2016)

Realizar una comparación entre procedimientos aplicados en instituciones de diversos países y describir los elementos significativos a tener en cuenta en la

Métodos teóricos como el análisis documental y la síntesis bibliográfica, y métodos empíricos.

Técnica administrativa

CUBA

<https://>

gestión de los  
inventarios.

---

De acuerdo a la primera etapa de búsqueda se seleccionaron 25 artículos de acuerdo a los siguientes criterios: Título, autor, objeto de estudio, método de estudio, área de revista, lugar de procedencia y referencia bibliográfica. Elaboración propia.

Tabla 3

*Recopilación de búsqueda adicional*

| TÍTULO   | AUTOR (ES)                  | CATEGORÍA |
|--|-----------------------------|-----------|
| 1. Gestión de Inventarios y Compras.   | Ramón Martín (2006)         | LIBRO     |
| 2. Gestión de inventarios UF0476.  | Ladrón de Guevara (2020)    | LIBRO     |
| 3. Inventarios manejo y control.   | Guerrero Salas (2017)       | LIBRO     |
| 4. Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga EIRL – Sullana. | Villavicencio Rivera (2015) | TESIS     |
| 5. Índices integrales para el control de gestión: consideraciones y fundamentación teórica.  | Medina León et al. (2014)   | LIBRO     |
| 6. Fundamentos de control y gestión de inventarios.  | Vidal Holguín (2010)        | LIBROS    |

|   |  |              |
|---|--|--------------|
| 7. Diseño de mejora de un sistema de inventario basado en la metodología kaizen para la Mueblería J. N. Robayo.   | Mite Quiñonez y Ordoñez Astudillo (2018) | TESIS        |
| 8. Investigación, análisis y propuestas de políticas de planeamiento y control de inventarios para el sector comercial de productos siderúrgicos.                         | Párraga Condezo (2011)                   | TESIS        |
| 9. Propuesta de mejora en la gestión de inventarios en el almacén de una empresa comercializadora de productos del rubro industrial.                                      | Mateo Guerra y Salirrosas Zegarra (2015) | TESIS        |
| 10. <u>Diseño de una metodología de gestión de inventarios para la integración y colaboración en la cadena de suministro del sector madera y muebles de Barranquilla.</u> | <u>Maiguel Mejia (2014)</u>              | <u>TESIS</u> |

En esta búsqueda adicional se recopiló 5 Libros y 5 tesis enfocadas a la gestión de Inventario. Elaboración propia.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la recolección de información, se encontraron 533 estudios dentro de ellos se encuentran artículos de revista, tesis y libros, pero para hacer más factible esta investigación se revisaron 456 artículos, en base a los títulos y resúmenes. A partir de este número se realizó una selección de artículos que guardaban mayor relación con el tema de investigación reduciéndose a 25 artículos, en base a los criterios de exclusión. En el periodo 2010 a 2020, distribuidos de la siguiente manera; teniendo como mayor fuente de artículos la base de datos REDALYC, pero por la facilidad de artículos se seleccionó el segundo buscador DIALNET (Ver tabla 4). Asimismo, se usó Zotero como apoyo de recolección de datos de investigación.

Tabla 4

*Cantidad de artículos de investigación del año 2010-2020*

| BUSCADOR     | CANTIDAD   |
|--------------|------------|
| Dialnet      | 57         |
| Redalyc      | 374        |
| Scielo       | 25         |
| <b>TOTAL</b> | <b>456</b> |

Se presenta la cantidad de artículos de investigación del año 2010-2020, 57 artículos del buscador Dialnet, 374 de Redalyc y 25 de Scielo. Elaboración propia.

Además, se organizó los artículos de investigación seleccionándolo con palabras claves para hacer más factible la búsqueda. (Ver tabla 5)

Tabla 5  
*Organización de artículos por palabras claves*

| BUSCADOR | PALABRA CLAVE                                      | CANTIDAD DE |               |
|----------|--|-------------|---------------|
|          |  | ARTICULOS   | PORCENTAJE    |
|          | GESTIÓN DE INVENTARIO                              | 13          | 2.9%          |
|          | INVENTARIO   | 29          | 6.4%          |
| DIALNET  | PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTION<br>DE INVENTARIO | 15          | 3.3%          |
|          | GESTIÓN DE INVENTARIO                              | 130         | 28.5%         |
|          | INVENTARIO   | 221         | 48.5%         |
| REDALYC  | PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN<br>DE INVENTARIO | 23          | 5.0%          |
|          | GESTIÓN DE INVENTARIO                              |             | 0.0%          |
|          | INVENTARIO   | 25          | 5.5%          |
| SCIELO   | PROPUESTA DE MEJORA DE LA GESTIÓN<br>DE INVENTARIO | 0           | 0.0%          |
|          |  |             | 0.0%          |
|          | <b>TOTAL</b>                                       | <b>456</b>  | <b>100.0%</b> |

Organización de artículos por palabras pertenecientes y valoración porcentual. La palabra inventario tiene mayor relación con el contenido de artículos seleccionados con un 60.5%, seguido de gestión de inventario con un 31.4%, finalmente el resto de palabras obtienen un 8.3% cada una. Elaboración propia.

Posteriormente, se realizó la clasificación de artículos de investigación por año de publicación. (Ver tabla 6)

Tabla 6  
*Clasificación de artículos por año de publicación*

| AÑO DE PUBLICACION | CANTIDAD DE ARTICULOS | TOTAL %     |
|--------------------|-----------------------|-------------|
| 2010               | 3                     | 8.57%       |
| 2011               | 2                     | 5.71%       |
| 2012               | 2                     | 5.71%       |
| 2013               | 6                     | 17.14%      |
| 2015               | 3                     | 8.57%       |
| 2016               | 4                     | 11.43%      |
| 2017               | 3                     | 8.57%       |
| 2018               | 8                     | 22.86%      |
| 2019               | 3                     | 8.57%       |
| 2020               | 1                     | 2.85        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>35</b>             | <b>100%</b> |

Clasificación de artículos por año de publicación y valoración porcentual. Los años 2013 y 2018 presentan mayores publicaciones conformando un 40% del total de artículos, seguido de los años 2010,2015,2016,2017 y 2019 sumando un 45.71% entre ellos, finalmente en los año 2011,2012 y 2020 obtiene un valor de 14.27%. Elaboración propia.

Así mismo, se realizó una distribución de los artículos de investigación según las revistas donde fueron publicados, dando como resultado la revista que proporcionó mayor fuente de información. La revista Industrial cuenta con el mayor número de artículos, con un total de cuatro, seguido de la revista 4 Th International conference on industrial engineering and industrial management xiv con dos, finalmente el resto de revistas contienen solo un artículo por cada una de ellas y se cuenta con 10 de otros buscadores. (Ver tabla 7)

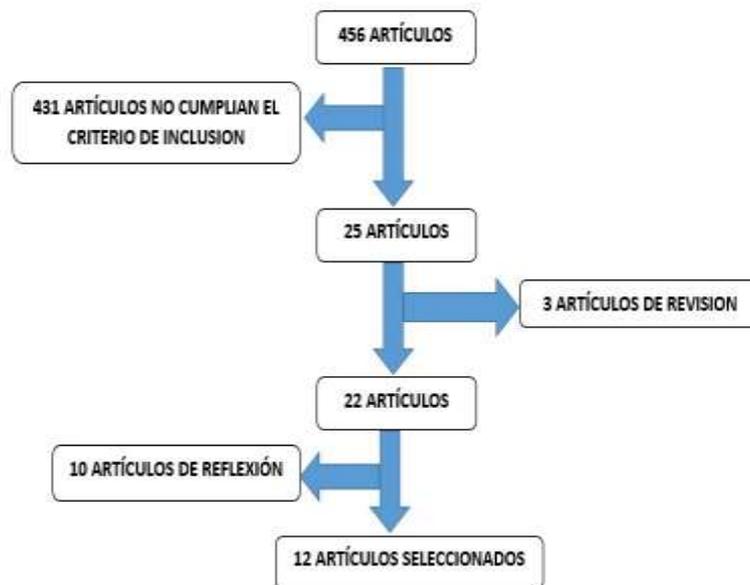
Tabla 7

*Distribución de artículos por revista de publicación*

| <b>FUENTES DE REVISTAS/EDITORIAL<br/>O REPOSITARIOS</b>  | <b>CANTIDAD DE<br/>ARTICULOS</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|--|----------------------------------|-------------------|
| Revista industrial   | 4                                | 11.42%            |
| Scientia et technica   | 1                                | 2.86%             |
| 4 th international conference on industrial<br>Engineering and industrial management xiv                     | 2                                | 5.71%             |
| Revista ucv-scientia   | 1                                | 2.86%             |
| Ingeniería y desarrollo  | 1                                | 2.86%             |
| Revista eia  | 1                                | 2.86%             |
| Revista ingenierías usbmed   | 1                                | 2.86%             |
| Saber, ciencia y libertad  | 1                                | 2.86%             |
| Uned. universidad nacional de educación a<br>Distancia (españa)  | 1                                | 2.86%             |
| Revista académica de educación   | 1                                | 2.86%             |
| Técnica administrativa   | 1                                | 2.86%             |
| Scientia et technica   | 1                                | 2.86%             |
| Revista ciencia unemi  | 1                                | 2.87%             |
| Pensamiento y gestión: revista de la división<br>De ciencias administrativas de la universidad<br>Del norte, | 1                                | 2.86%             |
| Saber, ciencia y libertad  | 1                                | 2.86%             |
| Ingeniare  | 1                                | 2.86%             |
| Culcyt: cultura científica y tecnológica   | 1                                | 2.86%             |
| Ingeniare: revista chilena de ingeniería   | 1                                | 2.86%             |
| Pensamiento y gestión: revista de la división<br>De ciencias administrativas de la universidad<br>Del norte  | 1                                | 2.86%             |
| Digital publisher ceit   | 1                                | 2.86%             |
| Técnica administrativa   |                                  |                   |
| Otros  | 10                               | 28.57%            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>35</b>                        | <b>100%</b>       |

Distribución de artículos por revista de publicación y valoración porcentual. La revista ingeniería industrial contiene mayor número de artículos seleccionados con un 29.17%, seguido de estudios gerenciales y no especificado con un 8.33% cada una, finalmente el resto de revistas obtienen un 4.17%. Elaboración propia.

De acuerdo a lo antes mencionado se logró delimitar adecuadamente cada artículo y con detalle se realizó la selección de estos mediante un flujo de procesamiento individual. (Ver figura 1)



*Figura 1.*Procesamiento de selección de la unidad de análisis.

Elaboración propia.

Asimismo, al realizar este proceso de tener 25 artículos seleccionados, se redujo a 12 artículos relacionados a la gestión de inventarios en distintos ámbitos laborales y empresariales, los cuales se ordenaron según su año de publicación:

- Un artículo del 2016, 2017 y 2019.
- Dos artículo del 2011 Y 2013
- Tres del 2018.
- Uno del 2014 Y 2020.

Siendo 7 de estos del buscador Dialnet, 2 de Scielo y 3 de otros buscadores (google académico y repositorios). Logrando conseguir así los artículos de acuerdo al tema de gestión

de inventario. Obteniendo datos fundamentales: título, año, autor(es) y palabras claves. (Ver Tabla 8)

Tabla 8

*Extracción y síntesis de información de los artículos seleccionados de la base de datos DIALNET Y SCIELO*

| TÍTULO   | AUTOR Y AÑO   | PALABRAS CLAVES   |
|--|---|---|
| <b>1. Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentaria</b>              | Diego Andrés Carreño Dueñas,<br>Luis Felipe Amaya González ,<br>Erika Tatiana Ruiz Orjuela,<br>Felipe Javier Tiboche (2019) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diseño</li> <li>➤ Gestión de inventario</li> <li>➤ La productividad</li> </ul>   |
| <b>2. Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos.</b> | Luz Amparo Toro Benítez, Victoria E. Bastidas Guzmán (2011)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Control</li> <li>➤ Diseñar un sistema particulares</li> <li>➤ Volumen de artículos</li> <li>➤ Gestión de inventario</li> </ul>   |
| <b>3. Gestión de Inventarios para distribuidores de productos perecederos.</b>                                   | John Willmer Escobar, Rodrigo Linfati,<br>Wilson Adarme Jaimes<br>(2016)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inventario con stock de seguridad</li> <li>➤ Modelo probabilístico Utilidad diaria</li> </ul>                                    |
| <b>4. Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados.</b>      | José Luis Cardona Tunubala, Juan Pablo Orejuela Cabrera, Carlos Alberto Rojas Trejos (2018)                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gestionar</li> <li>➤ Integrar</li> <li>➤ Control de inventario</li> <li>➤ Ubicación de ítems</li> <li>➤ Materia prima</li> </ul> |
| <b>5. Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios.</b>   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modelos</li> </ul>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Daniel Alejandro Agudelo Serna, Yohana Marcela López Rivera (2018)                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inventarios</li> <li>➤ Diagramas</li> <li>➤ Variables</li> <li>➤ Criterios y parámetros</li> </ul>   |
| <b>6. Propuesta metodológica para la gestión de inventarios en una empresa de bebidas por el método justo a tiempo caso de estudio.</b>                                  | Vélez Rojas Richard Javier , Pérez Ortega Giovanni (2013)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Inventarios</li> <li>➤ Compañía de bebidas</li> <li>➤ Materias primas</li> </ul>   |
| <b>7. Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción</b>  | Arturo Contreras Juárez, Catya Atziry Zuñiga, José Luis Martínez Flores, Diana Sánchez Partida(2018) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modelo de lote económico de pedido (Economic Order Quantity –EOQ)</li> <li>➤ Modelo de revisión continua con demanda incierta y con desviación estándar</li> <li>➤ Políticas de inventarios</li> </ul> |
| <b>8. Planificación y gestión de inventarios en un entorno de fabricación con desecho y reproceso estocástico.</b>   | José María Berges Asín (2011)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Optimización de la planificación</li> <li>➤ Procesos</li> <li>➤ Reproceso estocástico.</li> </ul>  |
| <b>9. Diseño de una metodología de gestión de inventarios para la integración y colaboración en la cadena de suministro del sector madera y muebles de Barranquilla.</b> | Maiquel Mejia (2014)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Maximizar el valor de la organización</li> <li>➤ Satisfacción de requerimientos</li> </ul>   |
| <b>10. Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios.</b>  | Carlos Veloz Navarrete, Oscar Parada Gutierrez (2017)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La eficiencia</li> <li>➤ Toma de decisiones</li> <li>➤ Gestión de inventarios</li> </ul>   |
| <b>11. Modelo de Gestión de Inventarios Conteo Cíclico por Análisis ABC.</b>   | Saúl Olivos Aarón, José William Penagos Vargas(2013)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Métodos de conteo físico de inventarios</li> </ul>   |

**12. Gestión de inventarios. UF0476.**

Ladrón de Guevara (2020)

- Operación
- Procedimientos
- Gestión de los inventarios.

En esta tabla se presentan 12 artículos finales seleccionados de la base de datos DIALNET Y SCIELO así como los recopilados en las búsquedas, la extracción y síntesis de la información  
abarca aspectos: título, autor, año, y palabras clave. Elaboración propia.

Finalmente, se identificó los artículos de investigación que se enfocan en un determinado sector. La mayor cantidad de artículos son del sector alimentaria y los que no especifican el sector en que se enfocan, con un total de cuatro, seguido del sector industrial con tres y sector construcción con uno. (Ver tabla 9)

Tabla 9

*Identificación de artículos que se enfocan en un determinado sector*

| <b>SECTOR</b>       | <b>CANTIDAD DE<br/>ARTICULOS</b> | <b>PORCENTAJE</b> |
|---------------------|----------------------------------|-------------------|
| SECTOR ALIMENTARIA  | 4                                | 33%               |
| SECTOR INDUSTRIAL   | 3                                | 25%               |
| SECTOR CONSTRUCCIÓN | 1                                | 8%                |
| NO ESPECÍFICA       | 4                                | 33%               |
| <b>TOTAL</b>        | <b>12</b>                        | <b>100%</b>       |

Identificación de artículos que se enfocan en un determinado sector y valoración porcentual. El mayor porcentaje de artículos es del sector alimentaria y los que no se especifican con un 66%, seguido del sector industrial con 25% y por último el sector de construcción 8%. Elaboración propia.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En la presente investigación se revisaron los estudios de diferentes artículos de revistas, investigaciones, tesis, etc. con relación a la gestión de inventario en diferentes países a nivel latinoamericano durante los años 2010-2020, obteniendo un gran número de investigaciones referidas al tema. Esto indica que existe un gran interés de investigación por el tema de estudio y que los resultados proporcionan diversos alcances de mejora para toda la organización. En razón a lo expuesto para la presente revisión literaria, se llegó a cuatro conclusiones puntuales. En primero lugar, se logró la realización de la búsqueda sintetizando la información por criterios como año, revista, palabras claves y sector, así mismo se realizó la interpretación a cada tabla realizada. En segundo lugar, la mayor información se encuentra en el país de Colombia. En tercer lugar, los sectores donde más se ha estudiado la gestión de inventarios es la rama industrial, donde las empresas manejan esa área y trabajan con grandes producciones. Por último, la propuesta de la gestión de inventarios está relacionada al buen control y mejora de problemas que afectan a la empresa en diversas áreas, es así que una adecuada propuesta de gestión de inventario, puede dar solución y mejorar la efectividad de la misma, indiferentemente del sector industrial de la empresa, como también el tamaño, ya sea pequeñas o medianas empresa.

Como restricciones en la investigación, se categorizó la cantidad y generalidad de la base de datos donde se hizo la búsqueda de los artículos. Del mismo modo se llevó a cabo la búsqueda en un solo idioma, teniendo en cuenta los artículos que no estaban relacionados con el tema. Por último, a pesar de las limitaciones enunciadas, se recomienda tener un orden específico y criterios de evaluación para recolectar cada investigación manejando datos adecuados a la inclusión y exclusión de los artículos. Asimismo, tener clara la metodología y herramientas de búsqueda.

## REFERENCIAS

### TESIS

- Asín, J. M. (2011). *Planificación y gestión de inventarios en un entorno de fabricación con desecho y reproceso estocástico* [[Http://purl.org/dc/dcmitype/Text](http://purl.org/dc/dcmitype/Text), UNED. Universidad Nacional de Educación a Distancia (España)]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=43513>
- Mateo Guerra, G. M. G., & Salirrosas Zegarra, L. C. (2015). Propuesta de mejora en la gestión de inventarios en el almacén de una empresa comercializadora de productos del rubro industrial. *Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)*. <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/593357>
- Párraga Condezo, J. A. (2011). Investigación, análisis y propuestas de políticas de planeamiento y control de inventarios para el sector comercial de productos siderúrgicos. *Pontificia Universidad Católica del Perú*. <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1005>
- Vidal Holguín, C. J. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. Programa Editorial UNIVALLE.
- Vélez Rojas, R. J., & Pérez Ortega, G. (2014). Propuesta metodológica para la gestión de inventarios en una empresa de bebidas por el método justo a tiempo caso de estudio: Abastecimiento de azúcar. *Saber, ciencia y libertad*, 9(1), 91-100.
- Villavicencio Rivera, L. R. V. (2015). Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga EIRL - Sullana. *Universidad Nacional de Piura*. <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/707>
- Ordóñez Castaño, I. A., Orejuela Cabrera, J. P., & Bastidas, J. J. (2015). Modelo de gestión de inventarios de carne de cerdo en puntos de venta. *Pensamiento y gestión: revista de la División de Ciencias Administrativas de la Universidad del Norte*, 39, 30-51.
- Maiguel Mejía, H. J. (2014). *Diseño de una metodología de gestión de inventarios para la integración y colaboración en la cadena de suministro del sector madera y muebles de Barranquilla*. 98.

## LIBRO

Cruz Fernández, A. C. (2018). *Gestión de inventarios*. COML0210. IC Editorial.

Ramón Martín, A. (2006). *Gestión de Inventarios y Compras*. 73.

Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. MARGE BOOKS.

Guerrero Salas, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. Ecoe Ediciones.

Ladrón de Guevara, M. Á. (2020). *Gestión de inventarios*. UF0476. Tutor Formación.

Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. Ediciones Paraninfo, S.A.

## ARTÍCULOS

Agudelo Serna, D. A., & López Rivera, Y. M. L. (2018). Dinámica de sistemas en la gestión de inventarios. *Revista Ingenierías USBMed*, 9(1), 75-85.

Aguero Zardón, L., Urquiola García, I., & Martínez Delgado, E. M. (2016). Propuesta de procedimiento para la gestión de inventarios. *Técnica administrativa*, 15(66 (abril-junio 2016)), 2.

Aguilar Santamaria, P. A. A. (2012). Un modelo de clasificación de inventarios para incrementar el nivel de servicio al cliente y la rentabilidad de la empresa. *Pensamiento y gestión: revista de la División de Ciencias Administrativas de la Universidad del Norte*, 32, 142-164.

Arango Marin, J. A., Giraldo García, J. A., & Castrillón Gómez, O. D. C. (2013). Gestión de compras e inventarios a partir de pronósticos Holt-Winters y diferenciación de nivel de servicio por clasificación ABC. *Scientia et Technica*, 18(4), 743-747.

Cano Ramírez, C. A., Palacios Valerio, J. G., Martínez Castillo, L. R., & Barron López, E. B. (2016). Desarrollo de competencias en logística y su efecto en la gestión de inventarios: Impacto en empresas proveedoras de la industria automotriz Ciudad Juárez, Chihuahua. *CULCyT: Cultura Científica y Tecnológica*, 13(Extra 59), 108-120.

Cardona Tunubala, J. L., Orejuela Cabrera, J. P., & Rojas Trejos, C. A. (2018). Warehousing and Inventory Management for Raw Materials in the Concentrated Food Sector. *Revista EIA*, 15(30), 195-208. <https://doi.org/10.24050/reia.v15i30.1066>

- Carreño Dueñas, D. A., Amaya González, L. F., Ruiz Orjuela, E. T., & Javier Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial Data*, 22(1), 113-122.
- Contreras Juárez, A., Atziry Zuñiga, C., Martínez Flores, J. L., & Sánchez Partida, D. S. (2018). Gestión de políticas de inventario en el almacenamiento de materiales de acero para la construcción. *Revista Ingeniería Industrial*, 17(1), 5-22.
- Errasti Opacua, A., Chackelson, C., & Santos García, J. S. (2010). Sistema experto de mejora de la gestión de inventarios soportado en métodos de previsión de demanda: Estudio de caso. *XIV Congreso de Ingeniería de Organización: Donostia-San Sebastián, 8-10 de Septiembre de 2010*, 2010, págs. 1830-1838, 1830-1838. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3933560>
- Juca, C., Narváez, C., Álvarez, J. C. E., & Kleber Altamirano, K. L. (2019). Modelo de gestión y control de inventarios para la determinación de los niveles óptimos en la cadena de suministros de la Empresa Modesto Casajoana Cía. Ltda. *593 Digital Publisher CEIT*, 4(Extra 3-1), 19-39.
- Lopes Martínez, I., & Gómez Acosta, M. I. G. (2013). Auditoría logística para evaluar el nivel de gestión de inventarios en empresas. *Ingeniería Industrial*, 34(1), 108-118.
- Medina León, A., Ricardo Alonso, A., Piloto Fleitas, N., Nogueira Rivera, D., Hernández Nariño, A., & Cuétara Sánchez, L. (2014). Índices integrales para el control de gestión: Consideraciones y fundamentación teórica. *Ingeniería Industrial*, 35(1), 94-104.
- Mite Quiñonez, J. G., & Ordoñez Astudillo, M. A. (2018). *Diseño de mejora de un sistema de inventario basado en la metodología kaizen para la Mueblería J. N. Robayo*. [Thesis, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ingeniería Química.]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/40952>
- Morell Nápoles, D., Betancourt López, J., & Sabina, A. (2019). Administración de inventarios. *Técnica administrativa*, 18(77), 2.
- Olivos Aarón, S., & Penagos Vargas, J. W. P. (2013). Modelo de Gestión de Inventarios: Conteo Cíclico por Análisis ABC. *Ingeniare*, 14, 107-111.
- Osorio, C. A. (2008). Modelos para el control de inventarios en las pymes. *Panorama*, 2(6), 1.

- Palmer Gato, M. E., Cardós, M. C., Babiloni Griñón, M. E. B., & Guijarro Tarradellas, E. G. (2010). Revisión de modelos de gestión de inventarios para repuestos reparables. *XIV Congreso de Ingeniería de Organización: Donostia-San Sebastián, 8-10 de Septiembre de 2010, 2010*, págs. 1329-1335, 1329-1335. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3919985>
- Pastor Quiste, J. L., & Javez Valladares, S. S. J. (2017). Modelo de inventario probabilístico con revisión periódica para mejorar la gestión del ciclo logístico de Lenmex Corporation S.A.C. *UCV - SCIENTIA*, 9(2), 128-136.
- Salas Navarro, K., Miguél Mejía, H., & Acevedo Chedid, J. A. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. *Ingeniare: Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326-337.
- Sánchez Díaz, M. S. (2005). Breve inventario de los modelos para la gestión del conocimiento en las organizaciones. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 13(6), 5.
- Toro Benítez, L. A., & Bastidas Guzmán, V. E. (2011). Metodología para el control y la gestión de inventarios en una empresa minorista de electrodomésticos. *Scientia et Technica*, 3(49), 85-91.
- Veloz Navarrete, C., & Parada Gutierrez, O. P. (2017). Métodos para mejorar la eficiencia y la toma de decisiones en la gestión de inventarios // Methods to improve efficiency and decisions in inventory management. *Revista Ciencia UNEMI*, 10(22), 29-38.
- Willmer Escobar, J., Linfati, R., & Adarme Jaimes, W. (2017). *Inventory Management for distributors of perishable products*. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-34612017000100219&lang=en](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-34612017000100219&lang=en)

## ANEXOS

### Anexo 01: Base de datos DIALNET



Figura 2. Base de datos de Dialnet, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Gestión de inventario.

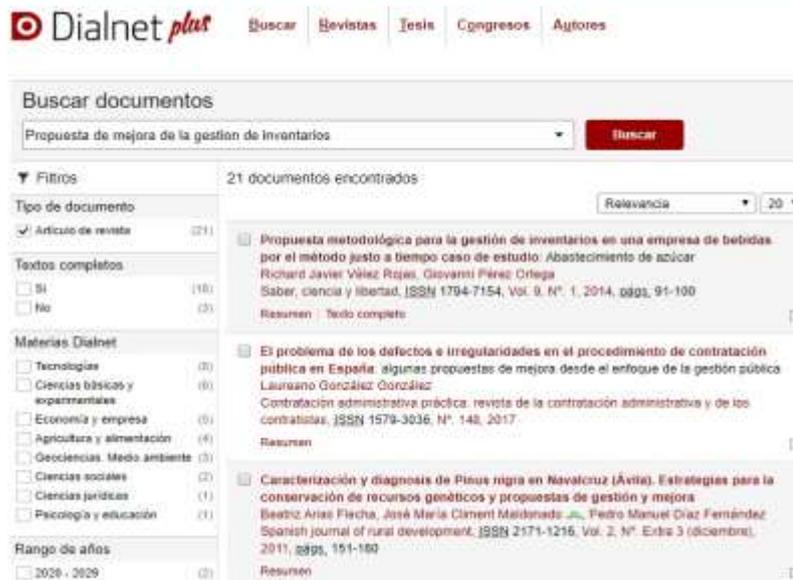


Figura 3. Base de datos de Dialnet, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Propuesta de mejora de la Gestión de inventario.

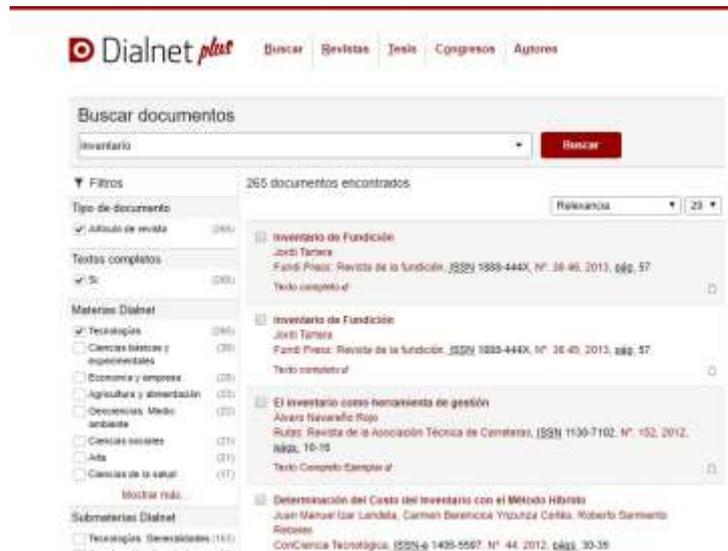


Figura 4. Base de datos de Dialnet, Aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave inventario.

## Anexo 02: Base de datos REDALYC

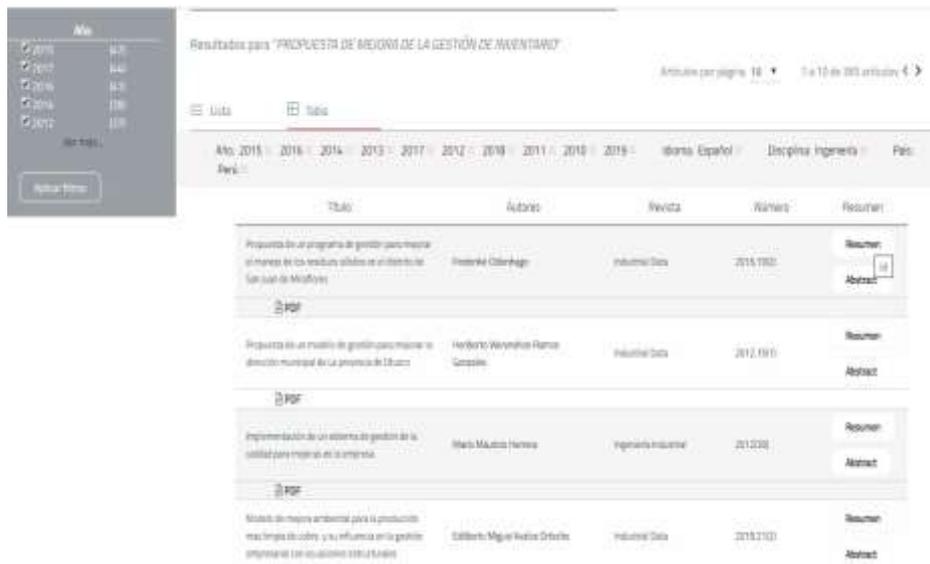


Figura 5. Base de datos de Redalyc, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Propuesta de mejora de la Gestión de inventario.

Anexo 03: Base de datos SCIELO

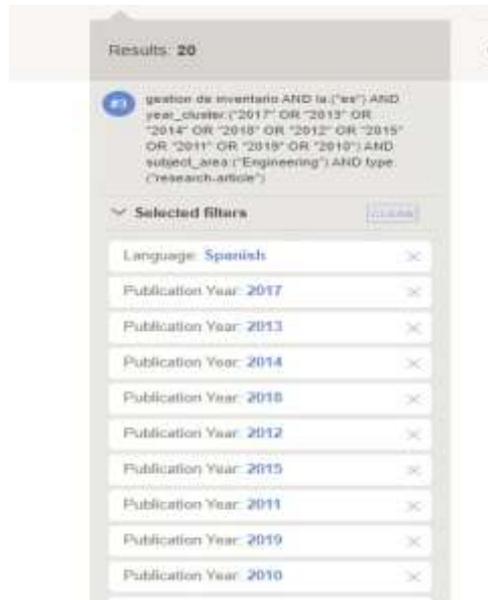


Figura 6. Base de datos de Scielo, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave Gestión de inventario.

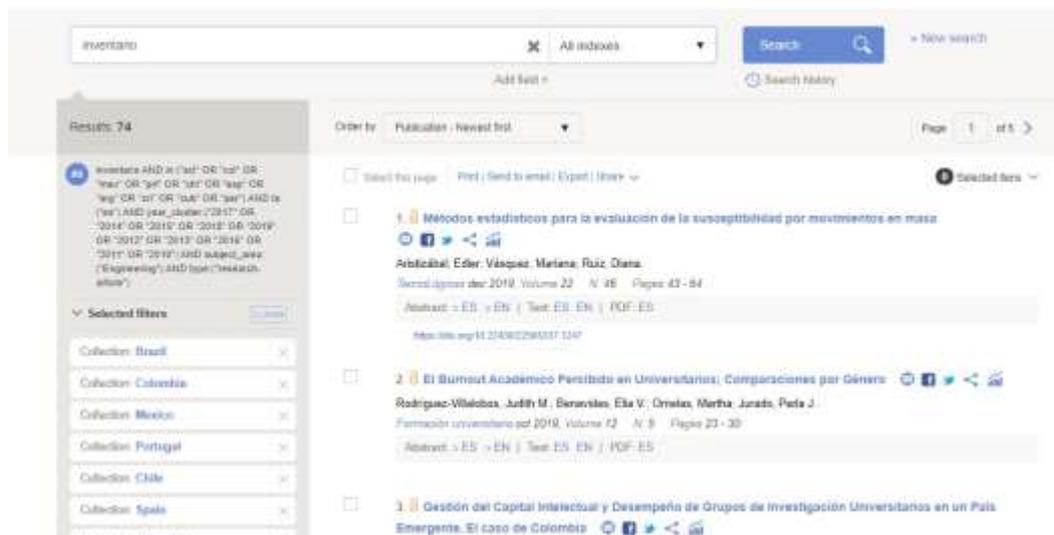


Figura 7. Base de datos de Scielo, aplicación de filtros para la búsqueda de información con la palabra clave inventario.

Anexo 04: Base de información en Zotero

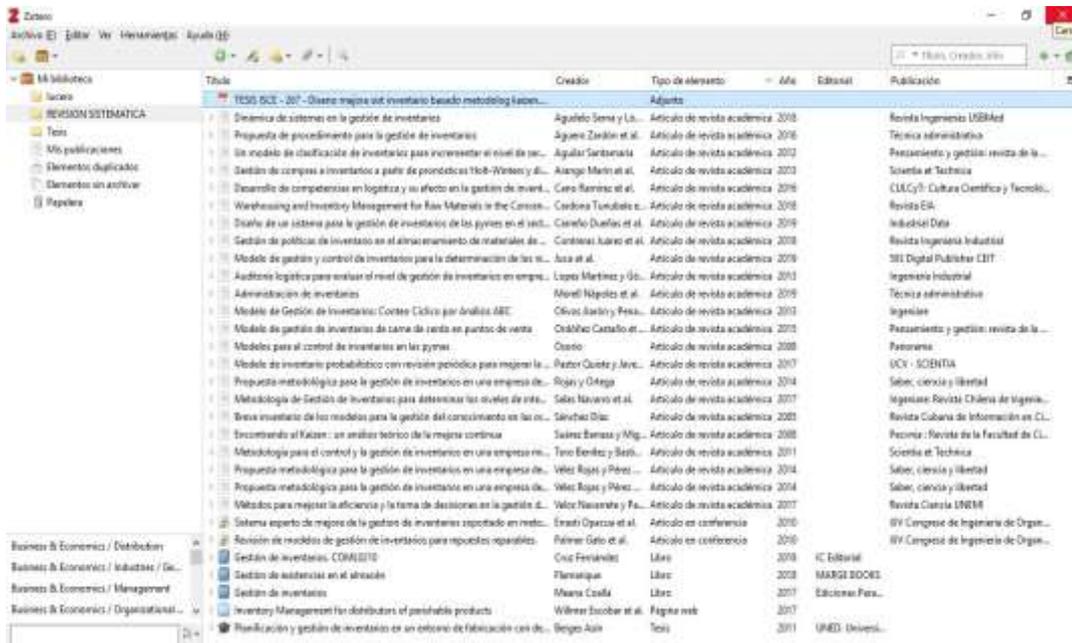


Figura 8. Recopilación de las investigaciones de acuerdo a los criterios en Zotero.