



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“INCIDENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CHC INGENIEROS SA. EN EL AÑO 2019”.

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Jessica Misheyra Revilla Urbina

Yuly Marilú Vásquez Garcia

Asesor:

Dr. Timoteo Maza Montalvan

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a mi querido esposo, por demostrarme cada día lo importante que soy en su vida y por su apoyo incondicional.

A mis adorados hijos por ser la fuente de inspiración para superarme cada día como persona y profesional.

A mis queridos padres por su lucha constante en el logro de nuestros objetivos.

Yuly Vásquez Garcia.

Mi Tesis la dedico, con todo mi amor y cariño a mi amado esposo, Luis Rodríguez por brindarme su apoyo y comprensión en cada decisión.

A mis amados hijos, por ser mi motivación a seguir esta carrera y superarme cada día, que siempre están en mis pensamientos.

A mis Padres, en especial mi Madre por su insistencia de ser un profesional y no quedarme atrás, te amo MAMÁ.

Jesica Revilla U.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios, por la vida y la salud
que me brinda cada día.

A mi amado Esposo por su apoyo y guía.

A mis queridos hijos por su comprensión y apoyo
incondicional.

A la empresa por brindarme las herramientas necesarias
para el desarrollo del presente trabajo.

A nuestro asesor por su apoyo y consejos durante
desarrollo del presente proyecto.

Yuly Vásquez Garcia.

Agradecer primeramente a Dios, por darme la vida y la
fuerza para culminar esta carrera.

A mi Esposo e Hijos, por su amor y paciencia
incondicional.

A nuestro asesor, por ayudarnos y compartir sus
conocimientos para poder culminar con este proyecto.

Jesica Revilla U.

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| DEDICATORIA..... | 2 |
| AGRADECIMIENTO..... | 3 |
| ÍNDICE DE TABLAS..... | 6 |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | 7 |
| RESUMEN..... | 8 |
| CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN..... | 9 |
| 1.1 Realidad Problemática..... | 9 |
| 1.2 Antecedentes..... | 10 |
| 1.3 Marco teórico..... | 14 |
| 1.3.1 Bases Teóricas..... | 14 |
| 1.4 Formulación del Problema..... | 25 |
| 1.5 Objetivos..... | 25 |
| 1.5.1 Objetivos Generales..... | 25 |
| 1.5.2 Objetivos Específicos | 25 |
| 1.6 Hipótesis..... | 25 |
| 1.6.1 Hipótesis General..... | 25 |
| 1.6.2 Hipótesis Específicos..... | 26 |
| CAPITULO II. METODOLOGIA..... | 27 |
| 2.1 Tipo de Investigación..... | 27 |
| 2.2 Materiales..... | 28 |
| 2.3. Métodos..... | 28 |
| 2.4 Procedimientos..... | 31 |

| | |
|--|-----------|
| CAPITULO III. RESULTADOS..... | 32 |
| 3.1 Datos Generales de la Empresa..... | 32 |
| 3.2 Análisis e Interpretación de Resultados..... | 38 |
| CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES | 65 |
| 4.1 . Discusión..... | 65 |
| 4.2. Conclusión..... | 67 |
| REFERENCIAS..... | 69 |
| ANEXOS..... | 71 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| TABLA N°01. Objetivos Estratégicos de la Empresa..... | 34 |
| TABLA N°02. Matriz FODA de la Empresa..... | 36 |
| TABLA N°03. Materiales sobrantes..... | 51 |
| TABLA N°04. Estados Financieros Ajustado..... | 59 |
| TABLA N°05. Estado de Resultados Ajustado..... | 60 |
| TABLA N°06. Estados Financieros Real..... | 61 |
| TABLA N°07. Estado de Resultados Real..... | 62 |
| TABLA N°08. Operacionalización de las variables de la Hipótesis..... | 71 |
| TABLA N°09. Matriz de consistencia..... | 72 |
| TABLA N°10. Entrevista Área de logística..... | 74 |
| TABLA N°11. Entrevista Área de Administración | 76 |
| TABLA N°12. Formato de compra..... | 79 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| FIGURA N°01. Ubicación de la Empresa..... | 32 |
| FIGURA N°02. Imagen de la Empresa..... | 33 |
| FIGURA N°03. Organigrama de la empresa..... | 37 |
| FIGURA N°04. Falencias en el proceso logístico..... | 39 |
| FIGURA N°05. Causas principales de falencias..... | 40 |
| FIGURA N°06. Personal que labora en el área de logística..... | 41 |
| FIGURA N°07. Planificación por las compras de materiales..... | 42 |
| FIGURA N°08. Capacitación en el manejo logístico..... | 43 |
| FIGURA N°09. Coordinaciones con área técnica..... | 44 |
| FIGURA N°10 Tiempo de anticipación para realizar registros..... | 45 |
| FIGURA N°11. Recepción de requerimientos corresponden a lo solicitado..... | 46 |
| FIGURA N°12. Criterios para seleccionar los materiales..... | 47 |
| FIGURA N°13. Coordinación con área de almacén para reducir inventarios..... | 48 |
| FIGURA N°14. Tiempo pre-establecido para adquirir materiales..... | 49 |
| FIGURA N°15. Inventarios de Materiales Sobrantes..... | 50 |
| FIGURA N°16. Indicadores de Gestión de Inventarios..... | 55 |
| FIGURA N°17. Análisis e interpretación de Ratios..... | 64 |
| FIGURA N°18. Flujograma de manejo de inventarios..... | 79 |
| FIGURA N°19. Flujograma de almacenamiento de existencias..... | 80 |
| FIGURA N°20. Flujograma de despacho de existencias..... | 81 |
| FIGURA N°21. Flujograma de procedimiento de compras..... | 82 |
| FIGURA N°22. Flujograma de pago a proveedores..... | 83 |
| FIGURA N°23. Imágenes de almacén de obra..... | 86 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación ofrece un estudio sobre la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa constructora CHC INGENIEROS SA. en el año 2019, cuyo objetivo principal es demostrar que la aplicación de manera eficiente del manual de procedimientos de control de inventarios es un instrumento determinante que apoyará a la obtención de una mejor rentabilidad de la empresa, reduciendo los riesgos de posibles pérdidas.

En la elaboración de la investigación se realizó un diagnóstico y posteriormente se evaluó las políticas y manual de procedimientos de control de inventarios de la empresa.

Seguidamente a través de los estados financieros se determinó que la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa constructora CHC ingenieros SA. durante el año 2019 fue de 17.41%.

PALABRAS CLAVES: Control, Inventario, Rentabilidad, Estados Financieros

Josefa Esther Arroba Salto, Yulexi Andrea Angulo Rosales y Sonia María Naula Valla (2018):

"Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (noviembre 2018). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/11/inventarios-estados-financieros.html>

[//hdl.handle.net/20.500.11763/oel1811inventarios-estados-financieros](https://hdl.handle.net/20.500.11763/oel1811inventarios-estados-financieros)

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.

En una organización empresarial encontramos un sin número de problemas que resolver, desde la gestión del negocio, el tipo de sociedad hasta la administración que se ejercerá sobre ella. Es necesario establecer políticas basadas en estudios administrativos conforme se requiera. El control de inventarios es una de las más importantes políticas que una empresa debe tener y esto reside en el objetivo primordial de toda empresa siendo de vital importancia el control de inventarios, dado que su descontrol se presta a robos, daños y desperdicios, pudiendo causar un fuerte impacto sobre las utilidades.

En el rubro de empresas constructoras, gran parte carecen de un manual de procedimientos de control de inventarios, que garantice el manejo, la eficiencia del uso de los diferentes recursos en almacén, aumentando así la rentabilidad esperada. La importancia del seguimiento del manual de procedimientos de control de inventarios en las empresas no es atendida, por la falta de registros, políticas, procesos o sistemas y en otros casos por no contar con el recurso humano capacitado.

En la actualidad las empresas dedicadas a este rubro de la construcción siguen en crecimiento; algunas han optado con implementar un sistema dentro del control de inventarios, pero para esto las empresas no siempre cuentan con personal adecuado que tenga conocimiento sobre la importancia y relevancia de un sistema de control de inventarios que les permita controlar de manera adecuada el ingreso y salida de sus materiales. El control de los inventarios permitirá a la organización mejorar los procesos, evitando así la disminución de la rentabilidad de la empresa, lo que se verá reflejada en los estados financieros.

CHC INGENIEROS S.A. es una empresa constructora orientada a la ejecución de obras civiles como saneamientos y obras viales para el sector público. A la fecha ha realizado varios cambios en la administración; sin embargo, se ha podido detectar que una de las debilidades de la organización, es contar con un Manual de Procedimientos de Control de Inventarios que necesita ser seguido con el personal adecuado , encontrándose almacenes con exceso de materiales respecto a los cronogramas de ejecución de obra; materiales que no son utilizados por no cumplir con las especificaciones técnicas y adicionalmente materiales perdidos y deteriorados , lo que genera como resultado reducción en la rentabilidad proyectada , lo cual se puede observar en los Estados Financieros.

1.2. ANTECEDENTES.

1.2.1. Antecedentes Internacionales

R. GÓMEZ (Colombia-2016) DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA EL CONTROL DE MATERIALES, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DENTRO DE LA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN INGENIERÍA SÓLIDA LTDA.

El presente estudio inicia con el planteamiento de la problemática de diversas empresas en el entorno, en donde no se han desarrollado sistemas de inventarios eficientes que se manejen homogéneamente dentro de todos sus proyectos y dentro del estudio concluye:

- El mejoramiento del sistema de inventario dentro del almacén, brinda más tiempo al momento de realizar el inventario físico y se obtiene una mejor información en cuanto a la existencia de los materiales.

- El mejoramiento del sistema de inventario garantizara a la empresa una disminución de errores, que se presentan dentro del almacén y así llevar una eficaz y eficiente y exitosa administración de los recursos existentes.
- Mediante las capacitaciones al personal que labora en los almacenes de obra que se brindaron, se ha podido facilitar desempeño de los cargos de una manera más eficiente.

SANCHEZ (Ecuador-2015) EL CONTROL DE LOS INVENTARIOS Y SU APORTE EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA.

El desarrollo de la presente investigación, tiene como propósito demostrar que la aplicación de un adecuado control de inventarios en la empresa, es una herramienta que permitirá obtener información contable eficaz, que logrará que los Estados Financieros sean razonables, permitiendo a la gerencia de la empresa realizar la mejor toma de decisiones en bien de la organización. En el estudio se concluye que:

- La no existencia de un adecuado control de sus inventarios, impide que los Estados Financieros sean razonables, y el gerente no pueda tomar decisiones acertadas para mejorar sus resultados económicos.
- Fijar políticas, para el control de inventarios ayudan a aplicar procedimientos adecuados para el control de inventarios.
- La existencia de un manejo del sistema de compras de inventario, incide en la rentabilidad de la empresa.

1.2.2. Antecedentes Nacionales.

DOMINGUEZ (Chiclayo-2017) en su tesis “CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA GESTIÓN DE ALMACÉN DE LA EMPRESA COMERCIAL CONSUL SAC, CHICLAYO 2016” explica que:

La empresa tiene una deficiencia en la información de los inventarios, por lo que es necesario crear una solución a través de un programa creado en Microsoft Excel, que permita obtener la información de los materiales existente en los almacenes.

Conclusiones:

- a. Se verificó el control del manual de procedimientos de control de inventarios.
- b. Se analizó el sistema de control de inventarios.
- c. Se diseñó un plan de control de almacén.
- d. Se propuso el plan gestión de almacén.

CATHERINE (Huánuco-2017) EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA YACZ CONTRATISTAS GENERALES S.R.L DEL DISTRITO DE AMARILIS - 2016”

Desde el comienzo de nuestras actividades, nos especializamos en Consultoría, ejecución y supervisión de Obras civiles y Alquiler de maquinarias en el sector de la construcción dentro de un esquema de compromiso, en la cual, desarrollan la idea de cumplir altos estándares de calidad, basados en el desarrollo de proyectos que generen satisfacción a sus clientes.

Conclusiones:

- Se concluye que el control interno contribuye en la gestión de control de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Ya que un mejoramiento del sistema de control optimiza el uso de los recursos del almacén.
- Se concluye que la organización adecuada del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito

de Amarilis - 2016. Para ello debe existir una buena Gerencia, Coordinación, División de actividades y Asignación de Responsabilidades por parte de la Gerencia General de la empresa.

- Se concluye que el personal adecuado del control interno contribuye en la gestión de inventarios de la empresa Constructora YACZ Contratistas Generales S.R.L del Distrito de Amarilis - 2016. Teniendo en cuenta que el personal debe ser capacitado con los mejores programas de entrenamiento vigentes para así trabajar eficientemente, asimismo identificarse con los objetivos de la empresa.

URCIA (Chiclayo-2016), EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA JS SAC - JAÉN CAJAMARCA 2016.

Para las empresas dedicadas a realizar obras de construcción civil que manejan contratos de obras, los inventarios son de suma importancia ya que en estos se invierte el presupuesto de obra. Es necesario realizar el control de los inventarios de forma eficaz y eficiente por medio de sistemas y procedimientos adecuados en función al entorno en que se desarrolló la empresa. El manejo eficiente de estos inventarios permitirá obtener un stock mínimo de los mismos, en este sentido se llegó a las siguientes conclusiones:

- La empresa no cuenta con políticas, normativa y procedimientos para las actividades que se desarrollan en el área. En base a lo investigado se propone una serie de mejoras, respecto a las funciones y responsabilidades del área, centrándose en realizar un adecuado registro, mejorar el flujo de información y la codificación y clasificación de los

inventarios. De esta forma se estaría creando un ambiente de control adecuado para consecución de objetivos de la empresa.

- El departamento de Inventarios de la Constructora JS SAC, no cuenta con un sistema de control interno para la gestión de inventarios. Es decir, no tiene una estructura organizacional formal como base para el manejo de dicha área. Por lo cual se está proponiendo mejoras en el sistema de control interno en donde sus políticas, normas, procedimientos e instructivos permitirán manejar la cuenta eficazmente.

1.3. MARCO TEÓRICO.

1.3.1. Bases Teóricas.

1.3.1.1. Inventarios

Rubio y Villarroel (2012, pág. 111) dice que el inventario está formado por los materiales acumulados en el almacén en espera de ser utilizados en el proceso productivo.

Siniestra (2011, pág. 56) indica que los inventarios están conformados por todos aquellos materiales, suministros, productos que se van a utilizar en procesos de ejecución y venta, actividades propias del giro de los negocios. El activo inventarios considera las cuentas: materias primas, productos en proceso, obras de construcción en curso, productos terminados, además de inventarios en tránsito.

1.3.1.2. NIC 2 – Inventarios

El MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS (2007) nos dice que el principal objetivo de esta NIC, es puntualizar el enfoque contable de los inventarios. El problema fundamental en la contabilidad de los inventarios está referido a la cantidad de costo que debe reconocerse

como un activo, para que sea diferido hasta que los ingresos correspondientes sean reconocidos. El inventario se valora con el menor costo de su valor neto realizable. El costo es el gasto incurrido para llevar el producto a su condición y ubicación actual. El valor neto realizable es el precio de venta menos todos los costos de terminación y venta.

Alcance

El MEF (2007) indica que esta norma es aplicable a todos los inventarios, excepto a los siguientes rubros:

Las obras en curso, provenientes de contratos de construcción, también los contratos de servicios. Los instrumentos financieros. Los activos biológicos.

El MEF (2007) menciona que entre los inventarios también se incluyen los materiales. También son inventarios los productos terminados o en proceso de fabricación por la entidad, así como los materiales y suministros para ser usados en el proceso productivo.

1.3.1.3. Tipos de Inventario.

Según Sastra (2009, Págs. 5-6) señala que el inventario es parte del activo más importe del balance de una empresa a si también los gastos por inventarios, llamados costos de mercancías vendidas, mayormente son los gastos mayores. Estos son los tipos de inventarios:

- Inventario físico: son aquellos materiales que se encuentran en las instalaciones del almacén de la empresa.
- Inventario contable: son aquellos materiales que se figuran en los libros contables. Su valoración varía según el método elegido por la empresa.

- Inventario final / inicial: es la cantidad de materiales al final del ejercicio contable, que seguidamente viene a ser la cantidad de existencias inicial para el siguiente periodo.
- Inventario periódico: es la toma de un inventario puntual el que se recuentan físicamente todos los materiales de la empresa vs. el sistema contable.
- Inventario permanente o perpetuo: en este caso, el inventario permanece actualizado continuamente, a través del registro de las entradas y salidas de los materiales.
- Inventario rotativo o cíclico: Son aquellos conteos programados durante el ejercicio. Este proceso debe permitir verificar todas las existencias, considerando como mínimo una vez al año.
- Inventario dinámico: El control de los artículos se realizará cuando se efectúa su ubicación por entradas o por salidas.

1.3.1.4 Sistemas de Control de Inventarios

Guerrero (2009, Págs. 100-149) indica que el sistema de inventario es una estructura que sirve para controlar el nivel de existencia y para determinar cuánto hay que pedir de cada elemento y cuándo hay que hacerlo. Hay dos tipos básicos de sistemas de inventario: el sistema de inventario continuo, o cantidad fija de pedido, y el sistema de inventario periódica, o de período constante entre pedidos.

Para Guerrero Salas (2009) existen 2 sistemas de control de inventario:

Sistema de Inventario de revisión continúa:

En este sistema se mantiene un registro de los materiales disponibles para cada artículo. La revisión del inventario debe realizarse de manera permanente, registrando los materiales en el momento de la salida de los mismos.

Sistema de Inventario de revisión periódica:

En este caso la revisión se realiza cada cierto tiempo, esto depende del tipo de material y el tipo de obra.

1.3.1.5. Control de Inventario Justo a Tiempo.

Según Sastra (2009, Pág. 5) El control de inventarios justo a tiempo, viene a ser aquellos materiales que se adquieren y se insertan en la producción justo en el momento en que se necesitan. Esto requiere de compras muy eficientes, en concordancia con el calendario de ejecución de obra, proveedores bastante confiables y un eficaz y eficiente manejo de inventarios.

Es decir, la empresa compra lo necesario según la orden de pedido, esto conlleva a que no acumule tanta mercadería en el almacén, y así evitar que quizás las existencias se deterioren o malogren.

1.3.1.6. Registro de Inventario Permanente Valorizado

Según la SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (2015) indica que es un registro auxiliar de carácter tributario, cuyo objetivo es llevar el control de las existencias, tanto en unidades físicas como en valores monetarios.

Forma de llevado

La tercera disposición complementaria de la Resolución Superintendencia 169-2015, menciona que debe registrarse la información de manera semestral, comprendiendo el primer semestre de enero a junio, y el segundo semestre de Julio a diciembre.

Excepción de llevado

Si una empresa lleva el Registro de Inventario Permanente Valorizado, estará exceptuado de llevar el Registro de Inventario de Unidades Físicas en concordancia con el artículo 13 de la Resolución Superintendencia 286-2009.

Obligados a llevar este libro

- Las empresas que cuyos ingresos brutos anuales hayan sido menores a 1500 UIT, pero mayores o iguales a 500 UIT están obligadas a llevar un Registro de Inventario Permanente en Unidades Físicas.

1.3.1.7. Gestión de Inventarios

Según Rubio y Villarroel (2012, Pág. 43-45) indican que es fundamental establecer un sistema de gestión de inventarios, cuyo objetivo es determinar la cantidad de materiales que es necesario mantener en el almacén y el ritmo adecuado de pedidos para cubrir las necesidades de producción de la empresa. La compra, la entrada, el almacenamiento y la salida del mismo suponen está conformado por una serie de actividades cronológicas conocidas como:

1.3.1.7.1. El ciclo de aprovisionamiento.

Periodo que existe entre la realización de la compra y el momento en que son entregados los productos. “Para una empresa comercial el ciclo de aprovisionamiento implica

menos movimientos, porque la actividad de la empresa es vender y distribuir un producto: una actividad de compraventa sin ninguna transformación. El ciclo, por tanto, se reduce a dos movimientos: entradas por compras y salidas para la utilización en obra.”

1.3.1.7.2. La Gestión de Aprovisionamiento en Empresas Constructoras

Según Soto (2015) indica que, la actividad de aprovisionamiento de materiales, es muy importante porque contribuye al rendimiento económico de la empresa. Está definida como el conjunto de actividades que deben de desarrollar las empresas para asegurar la disponibilidad de los materiales que son necesarios para la realización de sus actividades.

El objetivo general de esta actividad se encuentra bajo los parámetros de eficacia y eficiencia. Eficacia, orientada a conseguir que el producto esté disponible cuando se necesite, con la calidad respectiva, la cantidad necesaria y en el plazo oportuno. La eficiencia, las compras buscan conseguir que el costo de los recursos empleados para realizar las diferentes partidas sea el menor posible. La gestión de aprovisionamiento se divide en:

1.3.1.7.2.1 Gestión de compras

Según Villalba (2009, Pág. 4) indica que las compras son una actividad dentro de la función de aprovisionamiento y que esta actividad es compleja, entre otros aspectos, por la variedad de productos o servicios a adquirir, la escasez de capitales, el crecimiento de los costos financieros, el constante incremento de las exigencias de calidad por los clientes, así como la globalización de los mercados.

- Las empresas que hayan tenido ingresos mayores o iguales a 500 UIT, adicionalmente deberán realizar, por lo menos, un inventario físico de sus existencias en cada ejercicio.

1.3.1.7.2.2. Gestión de Inventarios

Según Soto (2015) manifiesta que una vez definidos los precios, la posibilidad de maximizar las utilidades en el negocio para los distintos participantes de la cadena, viene definida por los ajustes en los costos de operación, y es allí donde el manejo eficiente del manual de procedimientos del control de inventarios es una de los factores determinantes para generar una mejor rentabilidad de la empresa.

1.3.1.8. Administración de inventarios

Según Soto (2015) explica lo siguiente respecto a la administración de inventarios:

- Stock máximo: cantidad mayor de existencias que se pueden mantener en un almacén.
- Stock mínimo (Stock de seguridad): cantidad menor de existencias de un material que se puede mantener en un almacén, bajo el cual, el riesgo de ruptura de stocks es muy alto.
- Plazo de aprovisionamiento (o plazo de entrega): tiempo que tarda el proveedor en servir un pedido, o tiempo que transcurre desde la emisión del pedido hasta la recepción física del mismo.
- Punto de pedido: nivel de existencias en el que se debe de realizar la solicitud para reaprovisionar el almacén, teniendo en cuenta el plazo de utilización de los diferentes materiales.

1.3.1.9. Costo del manejo de inventario

Según Soto (2015) detalla lo siguiente:

- Costos de pedido: costos de realizar un pedido: administrativos (gestión con proveedores), transporte, descarga y seguros. Existe relación inversa al volumen de inventarios, porque cuanto mayor volumen de existencias menor número de pedidos a realizar en el año.
- Costos de almacenamiento: costos de mantener las existencias en el almacén: espacio, administrativos (personal y sistema gestión), económicos (obsolescencia, depreciación), financieros (intereses de financiar capitales invertidos).
- Costos de ruptura de stocks: costos que tiene la empresa cuando se queda sin existencias, no puede producir o no puede entregar el pedido a un cliente.
- Costos de adquisición: costos de comprar el producto al proveedor, precio de compra (P) y demanda esperada (D).

1.3.1.10. Políticas de Inventario

Según Soledispa (2013) explica que los inventarios representan una inversión relativamente alta y cuyos efectos caen sobre todas las funciones más importantes de la empresa. A continuación, se detalla las políticas de acuerdo a distintos parámetros:

1.3.1.10.1. Compras

Mediante una política establecida correctamente en las compras, se puede obtener resultados eficientes, es necesario conocer el momento en que se debe comprar y las cantidades necesarias a fin de no generar stock de inventarios.

1.3.1.10.2. Financiación

Toda empresa maneja distintos tipos de financiación para poder operar, ya que con ello se pueden solventar distintas necesidades.

1.3.1.11. Rentabilidad.

Según Tarazona (2016) es la acción económica en la que se moviliza una serie de medios, materiales, recursos humanos y recursos financieros con el objetivo de obtener una serie de resultados. El análisis de la rentabilidad es el resultado neto de la evaluación del rendimiento sobre la inversión de una empresa. Se enfoca en las fuentes y los niveles de rentabilidad, e implica la identificación y la medición del impacto de varios generadores de rentabilidad. También incluye la evaluación de las dos fuentes principales de rentabilidad: márgenes (la porción de las ventas no compensada por los costos) y rotación (utilización del capital). El análisis de la rentabilidad también se centra en las razones de cambio en la rentabilidad y en la sustentabilidad de las utilidades.

1.3.1.11.1. Rentabilidad Económica

Según Chu (2012), señala que mediante este ratio, se puede determinar la capacidad que tuvo la gerencia de la empresa para generar beneficios a partir de los activos que obtuvo, esta es la tasa de rendimiento sobre los activos. Se recomienda utilizar la Utilidad Neta y los Activos Totales.

Cálculo

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos Totales}}$$

Esta cifra expresa la capacidad que una empresa tiene para realizar con el activo que controla, sea propio o ajeno. Esto es, cuantos soles gana por cada sol.

Utilidad

La rentabilidad económica es útil para comparar empresas dentro de un mismo sector, pero no válido para empresas en distintos sectores económicos debido a que cada sector tiene necesidades distintas de capitalización.

1.3.1.11.2. Rentabilidad Financiera

Según Chu (2012, Pág. 404) señala que este ratio refleja el rendimiento de la empresa respecto al patrimonio de los accionistas, por lo que el ratio a utilizar es el siguiente:

La rentabilidad puede verse como un indicador de como una empresa invierte fondos para generar ingresos. Se suele expresar como porcentaje.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

1.3.1.12. Administración Mínima de Inventarios.

El stock mínimo vendría a ser el stock de seguridad que debe tener la empresa, de un determinado artículo para poder seguir con la ejecución de la obra, de acuerdo a los cronogramas de ejecución de obra.

1.3.1.13. Administración Máxima de Inventarios.

El stock máximo es el volumen máximo de productos que la empresa puede mantener en su almacén. De cumplir con el stock máximo se debe evitar que los productos se deterioren, se produzcan roturas o incluso se pierdan debido a la falta de espacio o al hacinamiento de productos.

1.3.2. Definición de Términos Básicos.

- **Sistema:** Guerrero (2009) menciona que es un conjunto de elemento o componentes que se caracterizan por ciertos atributos identificables que tienen relación entre sí, pues funcionan para lograr un objetivo en común.
- **Control:** Sastra (2009) indica que es aquella fase que busca comprobar si todos los manejos se hacen correctamente.
- **Control de inventarios:** FIAEP (2014) indica que es uno de los temas más importantes, el control de inventarios se basa principalmente en determinar si todo se realiza de manera eficiente, utilizando las reglas y políticas que se tienen establecidas.
- **Costo:** Sinisterra (2011) indica que es aquel costo que forma parte de las compras. El costo es el gasto económico que representa la fabricación de un material.
- **Utilidad:** Chu (2012) indica que es la propiedad por la cual una cosa o acción adquiere la condición de valor útil para satisfacer las necesidades humanas.
- **Rentabilidad:** Chu (2012) indica que son aquellos beneficios que se han obtenido mediante una inversión. Una definición más precisa de la rentabilidad es la de un

indicador que mide la relación que existe entre la utilidad obtenida, respecto a la inversión realizada.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿De qué manera incide el Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa CHC Ingenieros SA, en el año 2019?

1.5. OBJETIVOS.

1.5.1. Objetivo general

- Determinar la incidencia del Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa CHC INGENIEROS SA., en el año 2019.

1.5.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual del control de inventarios de la empresa CHC Ingenieros SA.
- Evaluar el Manual de Procedimientos de Control de Inventarios.
- Determinar a través de los estados financieros la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa CHC ingenieros SA.

1.6. HIPÓTESIS.

1.6.1 Hipótesis General.

- El Control de Inventarios incide en la Rentabilidad de la Empresa CHC Ingenieros SA.

1.6.2 Hipótesis Específicas.

- El diagnóstico de la situación actual del control de inventarios apoya a determinar los procesos que deben mejorarse de la empresa CHC Ingenieros SA.
- La mejora del Manual de Procedimientos de Control de Inventarios incidirá en la rentabilidad de la empresa CHC Ingenieros SA.
- La elaboración de los estados financieros y su evaluación de la incidencia del Control de Inventarios, permitirá mejorar la Rentabilidad de la empresa CHC ingenieros SA.

CAPITULO II. METODÓLOGIA

2.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

El tipo de investigación que se empleó en este trabajo es descriptivo, prospectiva y no experimental, debido a que se consideran un determinado número de trabajos de investigación en el área de Control de Inventarios realizados en Perú y Latinoamérica. Se realizó una revisión de los últimos 05 años en idioma español mediante libros, artículos, revistas y páginas web especializadas, con el fin de comprometerlos en este proceso y recolectar la mayor información posible obteniendo así resultados satisfactorios para la investigación.

Descriptiva: Para verificar y conservar un buen control de inventarios, minimizando stock de materiales, a fin de lograr una mayor rentabilidad en los resultados financieros de la empresa.

No experimental: No se alterará ningún dato, es decir se tomarán los datos reales de la misma empresa a investigar.

Prospectiva: Se proyecta a futuro, para lo cual tomaremos como base el control interno de los inventarios que efectúa la empresa y a partir de esto implementar un adecuado control de inventarios, para controlar y minimizar saldos de materiales.

Hernández, Fernández y Bapatista (1998) definen la investigación descriptiva como aquellas que buscan especificar propiedades de importantes grupos de personas, o cualquier otro fenómeno que sea sometida a análisis p.60. tienen por objeto medir aspectos particulares que ayuden a describir o caracterizar evento de estudio dentro de un contexto particular.

Unidad de estudio. – Empresa constructora CHC Ingenieros S.A.

Población. - La población en estudio está conformado por los Estados Financieros, documentos obtenidos por logística y almacenes de la empresa CHC Ingenieros S.A.

Muestra. - De la población anteriormente señalada se ha tomado como muestra toda la documentación de logística, almacenes y los Estados Financieros correspondiente al año 2019.

2.3. MÉTODOS

Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Recolectar datos:

- ✓ **Entrevistas.** - Se entrevistarán a los miembros de la empresa.

Las entrevistas se utilizarán para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista de datos. Quienes responden pueden ser gerentes o empleados, se aplicarán entrevistas estructuradas y no estructuradas a las siguientes áreas:

- Logística y Abastecimiento: Se entrevistará al Responsable de esta área, con el objetivo de conocer el proceso logístico de CHC INGENIEROS SA y obtener información básica relacionada al inventario de los materiales.
- Finanzas: se entrevistará al Responsable de Administración y Finanzas con la finalidad de obtener información sobre la administración de recursos, y conocer la situación financiera actual de la empresa.

✓ **Cuestionarios.** - Los cuestionarios en el proceso de investigación son una práctica común socorrida por los investigadores. El uso de cuestionarios en investigación supone que:

- El investigador debe partir de objetivos de estudio perfectamente definidos.
- Cada pregunta es de utilidad para el objetivo planteado por el trabajo.
- El investigador debe estructurar las preguntas teniendo en mente siempre los objetivos del trabajo.
- Confiabilidad

Una pregunta es confiable si significa lo mismo para todos los que la van a responder. La confiabilidad implica consistencia. El investigador debe asegurar que la persona a quien se realizará las preguntas tenga la información solicitada para poder contestar el cuestionario.

- Validez.

Una pregunta es válida si estimula información exacta y relevante. La selección y la redacción influyen en la validez de la pregunta. Algunas preguntas que son válidas para un grupo de personas, pueden no serlo para otro grupo. Entre menos tenga que reflexionar el sujeto, más válida será la respuesta. La validez implica congruencia en la manera de plantear las preguntas.

- Análisis documental histórico.

Consiste en evaluar el desempeño pasado de la empresa sobre la base de los indicadores cuantitativos de finanzas tales como: el comportamiento de las ventas, las utilidades de operación, flujos de caja, depreciación, gastos de capital, utilidades sobre la inversión y participación del mercado.

Para procesar datos.

Cuadros informativos. - Se realizarán los diagnósticos de la organización en el área logística a través de cuadros que detallarán: los aspectos, características, efecto y calificación. Así como también se pueden analizar las ratios en cuadros analíticos por año histórico y de esta manera ver de que forma ha ido influenciando en la empresa.

Gráficos. - Es una herramienta útil para establecer fronteras de variación dentro de un proceso. Muestra cuando estas fronteras se sobrepasan y entonces buscar las claves que lleven a las causas para resolverlas.

Cuadros comparativos. - Es un organizador que se emplea para sistematizar la información y permite contrastar los elementos de un tema. Está formado por un número variable de columnas en las que se lee la información en forma vertical y se establece la comparación entre los elementos de las columnas.

Aspectos éticos

En el presente proyecto de investigación se ha tomado en cuenta los principios éticos fundamentales como son: La ética empresarial y la ética del contador público.

En cuanto al desarrollo de la investigación se llevó a cabo prevaleciendo los valores éticos como el proceso integral, la organización, la coherencia, lo secuencial y racional en la búsqueda de nuevos conocimientos. Se cumplió con el principio esencial de todo trabajo de tesis, el cual radica en la originalidad del mismo. Se revisó y se informó acerca de los estudios previos de nuestra investigación.

2.4. PROCEDIMIENTO

Para desarrollar la investigación, se realizarán las siguientes actividades:

- Evaluación de las respuestas obtenidas en la entrevista al responsable del Área de Logística y Abastecimiento y; Almacenes de Obra.
- Análisis de los Estados Financieros comparativos proyectados y alcanzados al 31.12.2019 especialmente de los saldos de inventarios y de las cuentas contables directamente relacionadas.
- Análisis de las ratios financieras aplicados a los Estados Financieros comparativos al 31.12. 2019..

FIGURA N°02. Imagen de la empresa



Elaboración: Las autoras.

3.1.2. Misión

Somos una empresa constructora dedicada a la construcción de proyectos de Arquitectura e Ingeniería Civil, en el ámbito público y privado, cuya misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes antes, durante y después de finalizado el proyecto. Dando cumplimiento a los estándares de calidad y plazos fijados por éste, satisfaciendo a nuestros clientes por medio de la exigencia en el control de calidad de nuestros productos terminados.

3.1.3. Visión

Al 2022, ser la empresa constructora de referencia a nivel regional y nacional, liderando el mercado por medio de la responsabilidad, eficacia y eficiencia, con todos y cada uno de los trabajos encomendados, logrando que todo nuestro personal se sienta motivado y orgulloso de pertenecer a nuestra organización, fomentando el control y la calidad en el servicio,

buscando siempre dar más de sí mismos y con esto lograr la satisfacción del cliente. Una empresa diversificada e integrada, comprometida y reconocida por su capacidad de crear valor.

3.1.4. Valores de la Empresa

Los valores que se definen para CHC INGENIEROS S.A. son:

- Íntegros: La responsabilidad, transparencia y honestidad rigen todas nuestras relaciones.
- Serviciales: Comprometidos con la satisfacción a largo plazo de nuestros clientes.
- Innovadores: Enfocados en la calidad y mejora continua de los espacios que creamos.
- Respetuosos: Valoramos a las personas, las comunidades y el medio ambiente.

3.1.5. Objetivos Estratégicos de la Empresa

TABLA N°01. Objetivos Estratégicos de la Organización

| Perspectiva | Objetivo Estratégico |
|---------------------------|---|
| Financiera | Incrementar la utilidad neta en un 5% en el año 2020. |
| Cliente | Incrementar en un 30% el cumplimiento en las fechas de entregas a los clientes para el 2020. |
| | Aumentar en un 15% la satisfacción del cliente para el 2020. |
| Procesos Internos | Reducir en un 30% las no conformidades relacionadas a los diferentes procesos de la empresa para el 2020. |
| Aprendizaje & Crecimiento | Aumentar en 20% las competencias del personal que labora en la empresa durante el 2020. |

Fuente: CHC Ingenieros S.A

3.1.6 Principales Clientes

- ✓ Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento.
- ✓ Ministerio del Ambiente.
- ✓ Gobierno Nacional de San Martín - Moyobamba
- ✓ Municipalidad Distrital de Bolívar - Cajamarca
- ✓ Municipalidad Distrital de Salaverry - Trujillo
- ✓ Gobierno Regional La Libertad
- ✓ Municipalidad Distrital de Santa Cruz de Chuca- Sgo de Chuco La Libertad
- ✓ Programa Nacional de Saneamiento Rural.

3.1.7. Principales Proveedores

- ✓ Distribuciones OLANO
- ✓ TIGRE-ADS.
- ✓ NICOLL
- ✓ REPALSA
- ✓ FERREYROS SA.
- ✓ EUROTUBO SAC.
- ✓ EDYPESA.

3.1.8. Matriz de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) de la Empresa

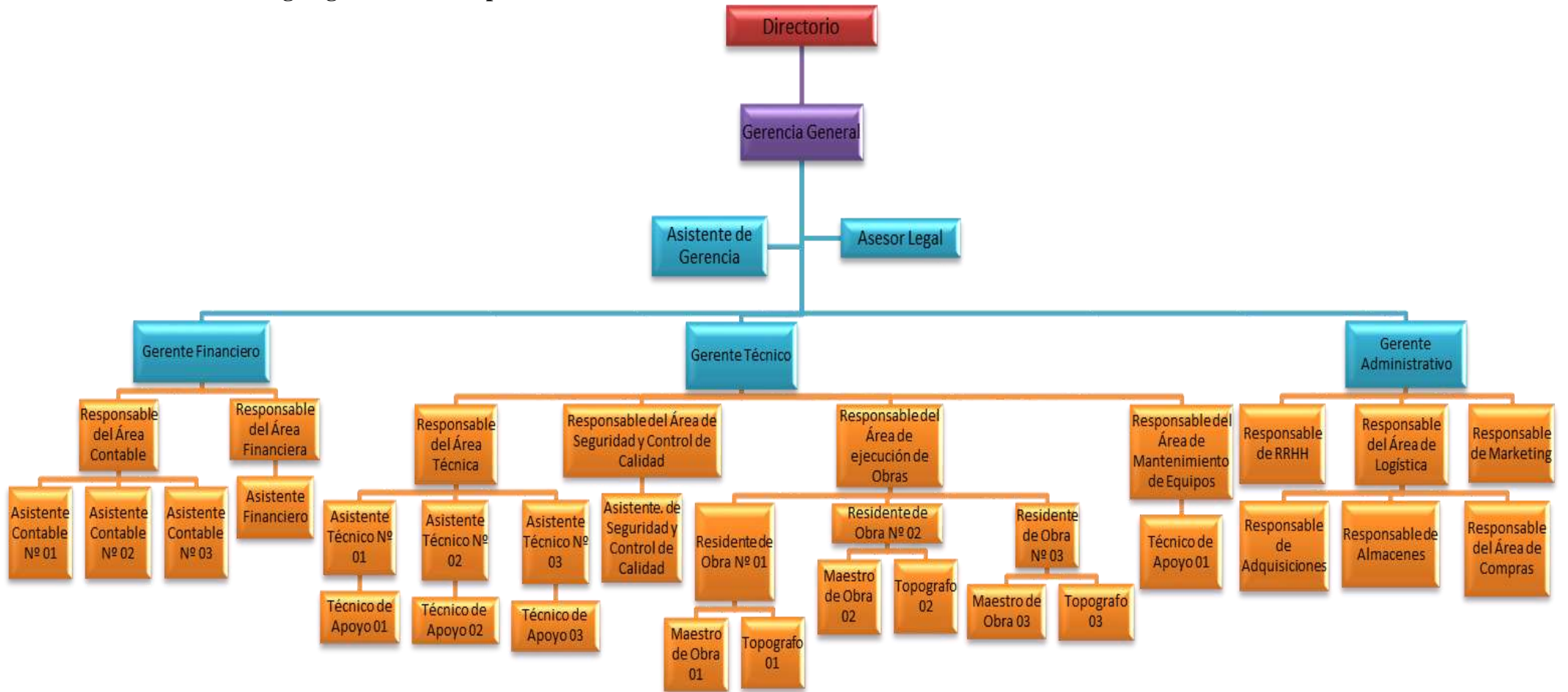
TABLA N°02. Matriz FODA de la Empresa

| Fortalezas | Debilidades |
|--|---|
| Más de 20 años de experiencia en el sector construcción. | Falta de control de calidad. |
| Personal técnico y administrativo motivado. | Manual de procedimientos de control de inventarios desactualizado. |
| Personal obrero y maquinistas especializados. | Pocas alianzas con socios estratégicos. |
| Disponibilidad de Maquinarias y Equipos. | Implementación de ISOS, disminuye la rapidez del proceso logístico. |
| Lecciones aprendidas de obras realizadas por la empresa. | Limitada línea de crédito bancaria que impide contratar en más proyectos con el estado. |
| Posibilidad de ajustar precios por costos de oportunidad y reducción de plazos. | |
| Oportunidades | Amenazas |
| Utilizar mano de obra y equipos locales. | Falta de estabilidad en los precios debido a la política económica. |
| Liderar procesos de transformación tecnológicos. | Disminución de disponibilidad presupuestal de las entidades estatales. |
| Impulsar nuevas formas de vinculación laboral. | Cambio en las políticas de inversión en el mediano y largo plazo. |
| Posibilidad de acceso a créditos. | Excesiva burocracia provincial y nacional. |
| Contar con proveedores que le suministran materiales de importación para la ejecución de algunos proyectos | Falta de control a la intervención de agentes externos a los intereses de la organización |

Elaboración: Las Autoras

3.1.9. Organigrama de la Empresa

FIGURA N°03. Organigrama de la Empresa



Elaboración: CHC Ingenieros S.A.

3.2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.2.1. Diagnosticar la situación actual del control de inventarios de la empresa CHC Ingenieros SA.

Para obtener un diagnóstico se realizó una investigación de campo para lo cual usamos la entrevista para la recolección de datos.

Las entrevistas fueron realizadas al Responsable del área de Logística y Abastecimiento.

De acuerdo a los resultados se pudo determinar lo siguiente:

- El Manual de Control de Inventarios necesita actualizar donde se incida en la necesidad de realizar inventarios físicos con frecuencia quincenal, mejorando además la actualización del sistema con reporte diario.
- Los almaceneros de obra no están preparados para llevar un control de inventario de acuerdo a la necesidad en obra.
- Los entrevistados reconocieron la importancia del Manual de Control de Inventarios y la contratación de personal capacitado. Mencionaron que ellos consideran que podrían capacitarse, pero necesitan el apoyo de la Empresa.

3.2.1.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA.

Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas:

A). - ¿Cuál cree Ud. ¿Que son las principales falencias que tienen el proceso logístico y abastecimiento?

| Preguntas | Trabajadores | Porcentaje |
|---|--------------|-------------|
| Demora en adquisición de materiales | 10 | 40% |
| Demora en el trámite documentario. | 6 | 24% |
| Los materiales que llegan a obra son menores a los requeridos | 5 | 5% |
| Errores en la elaboración de los requerimientos. | 4 | 4% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

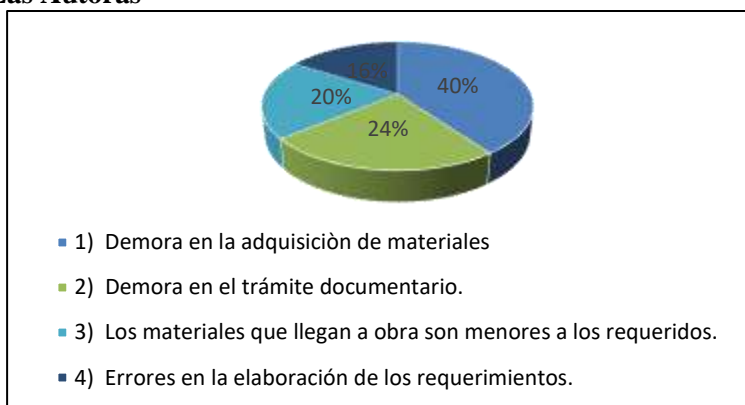


FIGURA N° 04

Comentario de las Autoras:

Como se muestra en el gráfico, del total de falencias encontradas por cada persona encuestada, 10 personas manifestaron que la principal falencia es la demora en la adquisición de los materiales, lo cual representa el 40% de las opiniones, 6 personas coincidieron que la falencia es la demora de trámite documentario, lo cual representa el 24%, 5 personas opinaron que los materiales que llegan a obra son menores a los requeridos, lo que representa el 20% , mientras que otras 4 personas indican que la falencia lo constituyen los errores en la elaboración de los requerimientos y representa el 16%. Concluyéndose que actualmente el funcionamiento de la empresa no es óptimo y presenta varias deficiencias, las mismas que serán analizadas en el presente estudio de investigación, con el objetivo

B).- ¿Cuál cree Ud. ¿Que son las causas principales de dichas falencias?

| Preguntas | Trabajadores | Porcentaje |
|--|--------------|-------------|
| No cumple con los procedimientos de acuerdo a los manuales | 12 | 48% |
| Falta de coordinación entre las diferentes áreas. | 5 | 20% |
| No existe alianza con los proveedores para obtener créditos. | 3 | 12% |
| Disponibilidad de efectivo. | 3 | 12% |
| El numero de personas asignadas para el area de logística es insuficiente. | 5 | 8% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

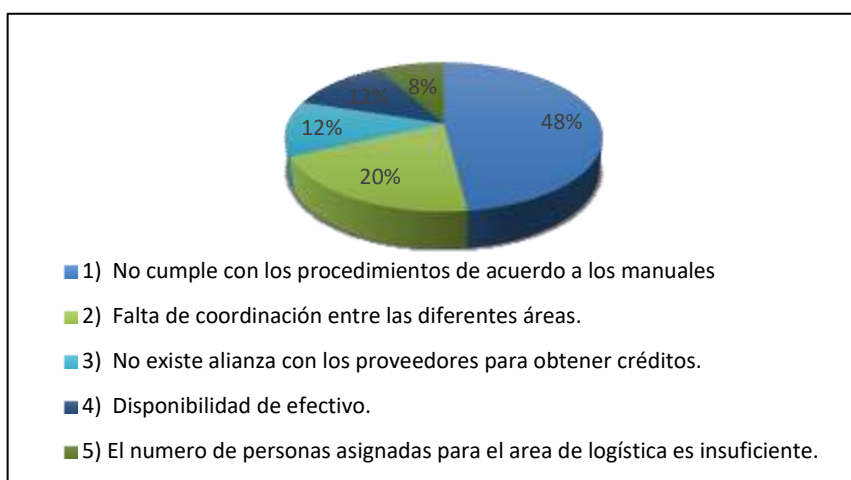


FIGURA N° 05

Comentario de las Autoras:

Como se muestra en el gráfico, del total de causas encontradas por cada persona encuestada, 12 personas manifestaron que la principales causas son la falta de cumplimiento de los procedimientos de acuerdo a los manuales, lo cual representa el 48% de las opiniones; 5 personas coincidieron que otras causas son la falta de coordinación entre las diferentes áreas, lo que representa el 20%; 3 personas opinaron que la causa principal es que no existe alianza con los proveedores para obtener créditos, que representa el 12%; 3 personas opinan la causa principal de las falencias encontradas corresponde a la disponibilidad de efectivo, representando un 12%; y al final 2 personas opinan que la causa principal obedece a que el número de personas asignadas para el área de logística es insuficiente, representando un 8% de la población encuestada. Con esta información se puede identificar los puntos a corregir, de cuya solución supondrá la mejora en del proceso de abastecimiento y el control de inventarios.

C).- Cree Ud. ¿Qué es suficiente la cantidad de personal que labora en el área de logística y abastecimiento, en relación a la cantidad de obras que se vienen ejecutando?

| Respuestas | Trabajadores | Porcentaje |
|--------------|--------------|-------------|
| SÍ | 10 | 40% |
| NO | 15 | 60% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

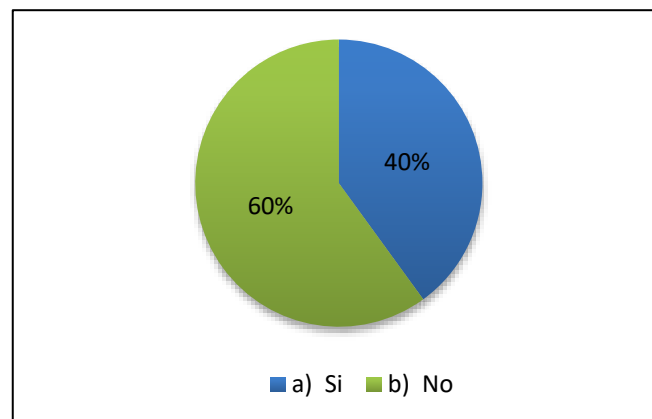


FIGURA N° 06

Comentario de las Autoras:

Como se muestra en el gráfico, el 60% de las personas encuestadas manifestaron que el personal que actualmente labora resulta insuficiente teniendo en consideración de todo el trabajo que realizan (opinión de los residentes y demás personal técnico) y otro 40% indica que si son suficientes (opinión del área Técnica y Logística). Se pudo constatar con la visita realizada, que en el área de logística, se labora con 04 personas, 3 que se dedican a realizar las cotizaciones y un responsable de la oficina, además la empresa en la actualidad se encuentra ejecutando 7 obras.

D).- ¿Existe una planificación para las compras de materiales?

| Respuestas | Trabajadores | Porcentaje |
|--------------|--------------|-------------|
| SÍ | 16 | 64% |
| NO | 9 | 36% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

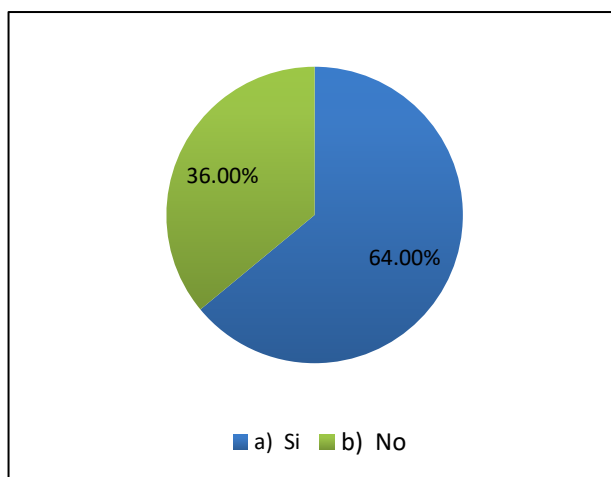


FIGURA N° 07

Comentario de las Autoras:

Los resultados muestran que el 64.00% de las personas encuestadas, consideran que si existe una planificación para realizar la adquisición de los diferentes materiales y el 36.00% considera que no cuentan con una planificación. Del gráfico se puede inferir que en la Empresa se trabaja con una planificación para las adquisiciones, sin embargo, el problema es el seguimiento y control de los procedimientos de adquisiciones, generándose tiempos excesivos de espera, y compras inadecuadas, retrasando de esta manera el avance de sus obras, lo cual repercute en los inventarios y finalmente se traduce en disminución de la rentabilidad de la Empresa.

E). - ¿Hace cuánto tiempo recibió una capacitación en el manejo logístico?

| Preguntas | Trabajadores | Porcentaje |
|-----------------------|--------------|-------------|
| Hace menos de 6 meses | 4 | 66.67% |
| Hace más de 6 meses | 2 | 33.33% |
| TOTAL | 6 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

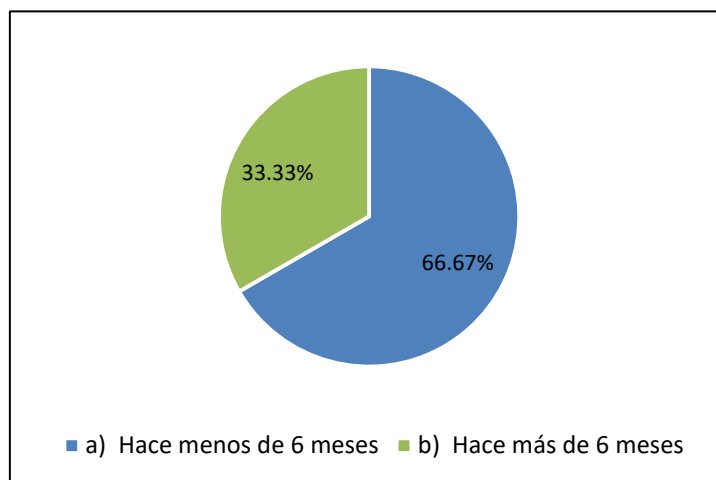


FIGURA N° 08

Comentario de las Autoras:

De los encuestados (6 personas área logística), los resultados obtenidos muestran que el 33.33% manifestaron que no recibieron capacitación hace 6 meses. Es así que del gráfico se puede inferir que no existen programas de capacitación de manera continua en la empresa, lo que teniendo que la restricción existente en la cadena de abastecimiento depende del tipo de obra, los trabajadores aprenden empíricamente, generando lentitud y equivocaciones en las adquisiciones, generando inventarios cuyo costo influye en la rentabilidad de la empresa.

F). - ¿Realiza coordinaciones con el área técnica para mejorar la presentación de los requerimientos?

| Respuestas | Trabajadores | Porcentaje |
|--------------|--------------|-------------|
| SÍ | 20 | 80% |
| NO | 5 | 20% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

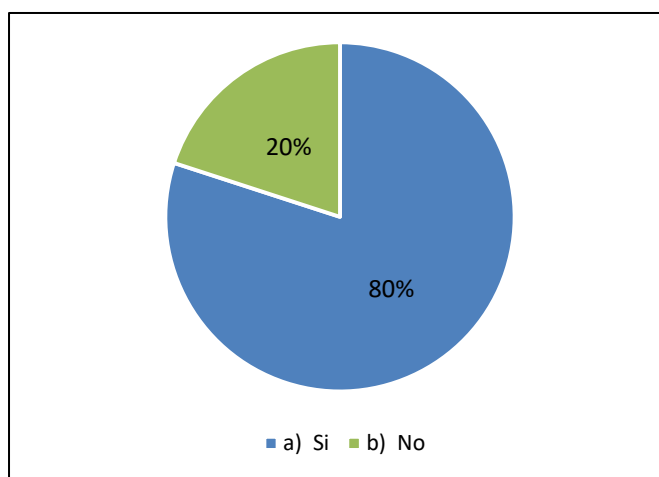


FIGURA N°09

Comentario de la Autoras:

De los encuestados, se entiende que el 80%, indica la existencia de coordinación entre el área de obras y el área de logística, para absolver dudas y mejorar los requerimientos; mientras que es 20% no lo hace, resolviendo éstos de manera independientemente las dudas que se presenta en el proceso.

G).- ¿Con cuánto tiempo de anticipación se realizan los requerimientos?

| Preguntas | Trabajadores | Porcentaje |
|------------------|---------------------|-------------------|
| 30 días | 8 | 32% |
| 15 días | 5 | 20% |
| Menor a 5 días | 12 | 48% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

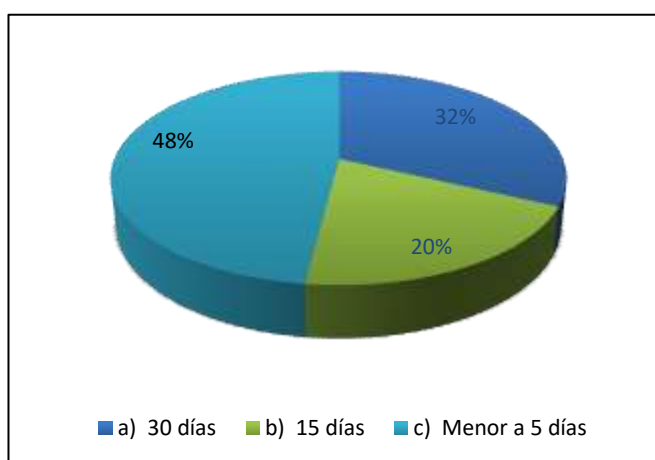


FIGURA N° 10

Comentario de las Auoras:

De los encuestados, se entiende que el 48%, indica los requerimientos son solicitados con muy poco tiempo, lo que hace ver que el problema principal está en el área de obras, que solicitan los materiales sin la debida anticipación. Esto trae consigo la adquisición de materiales que no cumplen con las especificaciones técnicas incrementando inventarios.

H).- ¿Los requerimientos que se recepcionan, corresponden a lo solicitado?

| Respuestas | Trabajadores | Porcentaje |
|--------------|--------------|-------------|
| SÍ | 5 | 20% |
| NO | 20 | 80% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

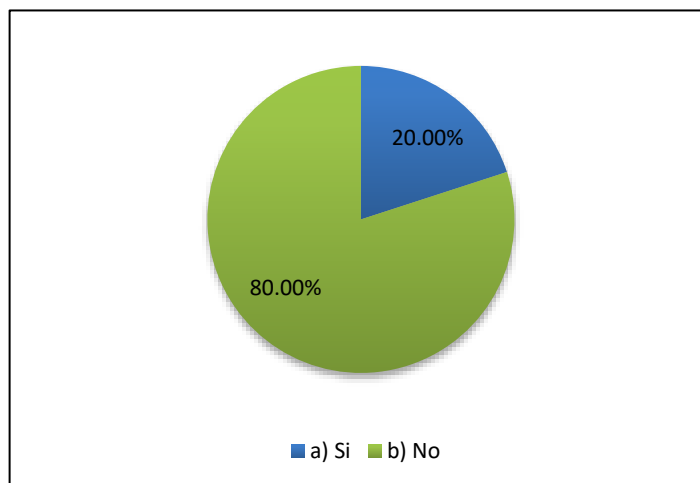


FIGURA N° 11

Comentario de las Autoras:

De los encuestados, el 80%, percibe que los requerimientos recepcionados no son bien elaborados. Las principales falencias se encuentran en obra, los materiales que conforman los requerimientos no son verificados con precisión con el cronograma de ejecución de obra, así como no existe una correcta compatibilización con las especificaciones técnicas del expediente técnico.

I).- ¿En base a qué tipo de criterios seleccionan los materiales?

| Preguntas | Trabajadores | Porcentaje |
|------------------|---------------------|-------------------|
| Costos | 2 | 8% |
| Calidad | 18 | 72% |
| Ambos | 15 | 20% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

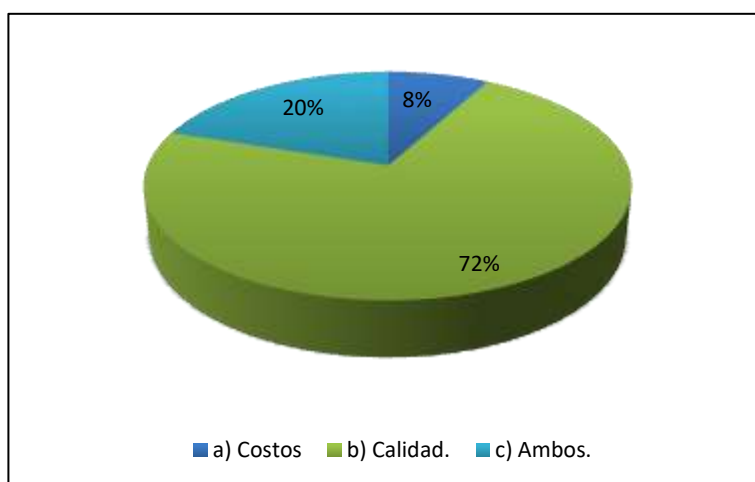


FIGURA N° 12

Comentarios las Autoras:

Del personal encuestado, el 72%, percibe que los materiales son seleccionados en función a su calidad, de ello se deduce que los inventarios son más significativos, influyendo de forma directa en la rentabilidad de la empresa.

J). - ¿Realiza coordinación con el área de almacén de obra sobre los materiales sobrantes, para reducir los inventarios?

| Respuestas | Trabajadores | Porcentaje |
|-------------------|---------------------|-------------------|
| SÍ | 5 | 20% |
| NO | 20 | 80% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta

Elaborado: Las Autoras

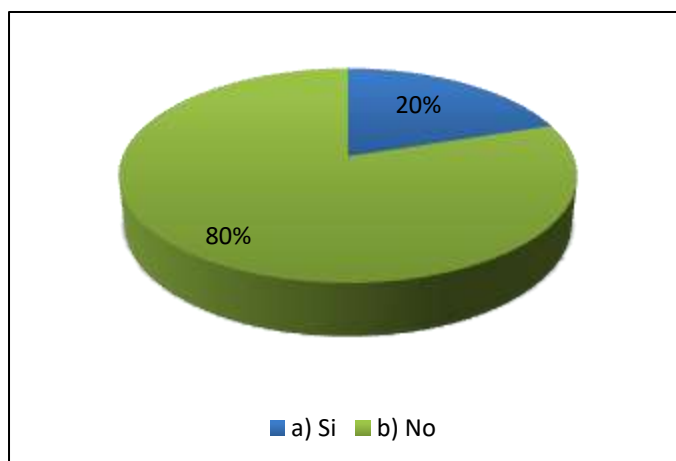


FIGURA N°13

Comentario de las Autoras:

Del personal entrevistado el 80%, percibe que no se realiza la coordinación con el área de almacén para verificar los materiales sobrantes. El personal en almacén no está en condiciones de determinar cuáles son los materiales sobrantes debido a que el área de obra no lo puede definir.

K). - ¿Existen tiempos pre-establecidos, para la adquisición de materiales?

| Respuestas | Trabajadores | Porcentaje |
|-------------------|---------------------|-------------------|
| SÍ | 15 | 60% |
| NO | 10 | 40% |
| TOTAL | 25 | 100% |

Fuente: Encuesta
Elaborado: Las Autoras

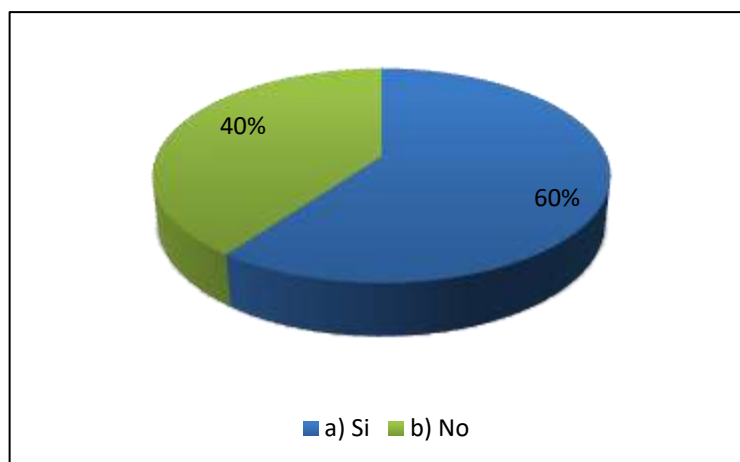


FIGURA N°14

Comentario de las Autoras:

Del personal encuestado, el 60% considera que existen tiempos pre establecidos para la adquisición de materiales. Estos tiempos están alineados al cronograma de ejecución de obra.

3.2.1.2.- Inventario de materiales Sobrantes al 31-12-2019.

Figura N°15. Inventario de Materiales Sobrantes.

| | | | | |
|------------------|-------------------------------|--|---------------------------------|------------|
| | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | CCON CS - SIG - LOG - FOR - 005 | |
| | FORMATO CONTROL DE INVENTARIO | | Revisión: | 01 |
| | | | Fecha: | 30/12/2019 |
| | | Página: | 1 de 1 | |
| DIRECCIÓN: | ÁREA USUARIA: | AREA TECNICA OBRA BOLIVAR | | |
| | MOTIVO: | INSTALACION DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL ANEXO DE SAN JOSE-DISTRITO DE BOLIVAR-PROVENCIA DE SAN MIGUEL-DEPARTAMENTO DE CAJAMARCA | | |
| RUC: 20396681651 | FECHA DE EMISIÓN: | Año 2019 | | |

| Materiales | | | | | | Entradas | | | | Salidas | | | | |
|------------|---|------------------|---------|--------|-------|----------|----------------------------------|------------------|----------|---------|----------------------------------|------------------|------------------|----------|
| Id | Descripcion | Unidad de Medida | Entrada | Salida | Saldo | Columna | Descripcion | Unidad de Medida | Cantidad | Codigo | Descripcion | Unidad de Medida | Entregado a: | Cantidad |
| 5 | Clavos 2 pulgadas | KG | 100 | 100 | 0 | 5 | Clavos 2 pulgadas | KG | 100 | 22 | Clavos 2 pulgadas | KG | Max Putpaña | 100 |
| 6 | Clavos 3 Pulgadas | KG | 125 | 125 | 0 | 6 | Clavos 3 Pulgadas | KG | 125 | 23 | Clavos 3 Pulgadas | KG | Max Putpaña | 125 |
| 7 | Pintura roja | GAL | 55 | 55 | 0 | 7 | Pintura roja | GAL | 55 | 8 | Pintura roja | GAL | Bryan | 55 |
| 8 | Thiner | GAL | 25 | 25 | 0 | 8 | Thiner | GAL | 25 | 42 | Thiner | GAL | Max Putpaña | 25 |
| 9 | Brochas | UND | 30 | 30 | 0 | 9 | Brochas | UND | 30 | 29 | Brochas | UND | Jorge Putpaña | 30 |
| 10 | Pintura blanca | GAL | 60 | 60 | 0 | 10 | Pintura blanca | GAL | 60 | 28 | Pintura blanca | GAL | Omar Putpaña | 60 |
| 11 | Cilindros | UND | 10 | 10 | 0 | 11 | Cilindros | UND | 10 | 26 | Cilindros | UND | Jorge Putpaña | 10 |
| 12 | Alambre N° 8 | KG | 200 | 120 | 80 | 12 | Alambre N° 8 | KG | 200 | 22 | Alambre N° 8 | KG | Elson tapayuri | 120 |
| 13 | Alambre DE AMARRE N°16 | KG | 160 | 100 | 60 | 13 | Alambre DE AMARRE N°16 | KG | 160 | 43 | Alambre DE AMARRE N°16 | KG | Max Putpaña | 100 |
| 14 | Cemento PACASMAYO | UND | 15000 | 15000 | 0 | 14 | Cemento PACASMAYO | UND | 15000 | 43 | Cemento PACASMAYO | UND | Luis Silva | 15000 |
| 22 | Clavos de 4" | KG | 120 | 120 | 0 | 22 | Clavos de 4" | KG | 120 | 20 | Clavos de 4" | KG | Elson Tapayuri | 120 |
| 23 | Clavos de 3" | KG | 130 | 130 | 0 | 23 | Clavos de 3" | KG | 130 | 33 | Clavos de 3" | KG | Elson tapayuri | 130 |
| 24 | Clavos de 2 1/2" | KG | 150 | 150 | 0 | 24 | Clavos de 2 1/2" | KG | 150 | 23 | Clavos de 2 1/2" | KG | Omar Putpaña | 150 |
| 27 | Fierro corrugado 1/2" | VARILLAS | 450 | 402 | 48 | 27 | Fierro corrugado 1/2" | VARILLAS | 450 | 22 | Fierro corrugado 1/2" | VARILLAS | Jorge Putpaña | 402 |
| 28 | Fierro corrugado 3/8" | VARILLAS | 40 | 40 | 0 | 28 | Fierro corrugado 3/8" | VARILLAS | 40 | 19 | Fierro corrugado 3/8" | VARILLAS | Jorge Putpaña | 40 |
| 29 | Fierro corrugado 1/4" | VARILLAS | 300 | 300 | 0 | 29 | Fierro corrugado 1/4" | VARILLAS | 300 | 29 | Fierro corrugado 1/4" | VARILLAS | Max Putpaña | 300 |
| 30 | Fierro corrugado 1" | VARILLAS | 300 | 300 | 0 | 30 | Fierro corrugado 1" | VARILLAS | 300 | 28 | Fierro corrugado 1" | VARILLAS | Omar Putpaña | 300 |
| 31 | Fierro corrugado 3/4" | VARILLAS | 300 | 300 | 0 | 31 | Fierro corrugado 3/4" | VARILLAS | 300 | 26 | Fierro corrugado 3/4" | VARILLAS | Max Putpaña | 300 |
| 32 | Fierro corrugado 5/8" | VARILLAS | 150 | 150 | 0 | 32 | Fierro corrugado 5/8" | VARILLAS | 150 | 22 | Fierro corrugado 5/8" | VARILLAS | Omar Putpaña | 150 |
| 37 | Disco de Corte GEN 14 " | UND | 13 | 13 | 0 | 37 | Disco de Corte GEN 14 " | UND | 13 | 28 | Disco de Corte GEN 14 " | UND | Cleidin Talexio | 13 |
| 38 | Disco Diamantado segmentado 7" | UND | 2 | 2 | 0 | 38 | Disco Diamantado segmentado | UND | 2 | 29 | Disco Diamantado segmentado | UND | Omar Putpaña | 2 |
| 39 | Tubería PVC D=8" unipon flexible | UND | 250 | 200 | 50 | 39 | Tubería PVC D=8" unipon flexi | UND | 250 | 28 | Tubería PVC D=8" unipon flexi | UND | Omar Putpaña | 200 |
| 40 | Aditivo aceleante Sika | GLN | 260 | 0 | 260 | 40 | Aditivo aceleante Sika | GLN | 260 | 20 | Aditivo aceleante Sika | GLN | Jorge Putpaña | 0 |
| 45 | Lampa Cuchara | UND | 25 | 25 | 0 | 45 | Lampa Cuchara | UND | 25 | 33 | Lampa Cuchara | UND | Elson tapayuri | 25 |
| 46 | Piedra chancada d=1/2" | M3 | 126 | 86 | 40 | 46 | Piedra chancada d=1/2" | M3 | 126 | 19 | Piedra chancada d=1/2" | M3 | Regnes Masombite | 86 |
| 47 | Rotomartillo | UND | 2 | 2 | 0 | 47 | Rotomartillo | UND | 2 | 41 | Rotomartillo | UND | Wilger Napo | 2 |
| 48 | Cinta color amarillo | UND | 15 | 15 | 0 | 48 | Cinta color amarillo | UND | 15 | 43 | Cinta color amarillo | UND | Fierreteria | 15 |
| 49 | Válvulas de compuerta D=8" - Fierro galvanizado | UND | 145 | 130 | 15 | 49 | Válvulas de compuerta D=8" - | UND | 145 | 29 | Válvulas de compuerta D=8" - | UND | Max Putpaña | 130 |
| 50 | Cajas domiciliarias para desagüe - concreto | UND | 200 | 130 | 70 | 50 | Cajas domiciliarias para desagüe | UND | 200 | 28 | Cajas domiciliarias para desagüe | UND | Max Putpaña | 130 |
| 51 | Conos Naranja | UND | 20 | 20 | 0 | 51 | Conos Naranja | UND | 20 | 33 | Conos Naranja | UND | Obra | 20 |
| 52 | Paletas PARE Y SIGA | UND | 2 | 2 | 0 | 52 | Paletas PARE Y SIGA | UND | 2 | 31 | Paletas PARE Y SIGA | UND | Elson tapayuri | 0 |
| 53 | Silbato Tipo Policia | UND | 2 | 2 | 0 | 53 | Silbato Tipo Policia | UND | 2 | 37 | Silbato Tipo Policia | UND | Semmer smith | 0 |
| 81 | Triplay 15mm | UND | 59 | 59 | 0 | 81 | Triplay 15mm | UND | 59 | 33 | Triplay 15mm | UND | Obra | 0 |
| 82 | triplay 3mm | UND | 172 | 172 | 0 | 82 | triplay 3mm | UND | 172 | 26 | triplay 3mm | UND | Fierreteria | 0 |

Elaborado: Por las Autoras

TABLA N° 03. Materiales Sobrantes.

| ITEM | CANTIDAD | UND MEDIDA | DESCRIPCIÓN | P. UNITARIO | V. VENTA |
|--------------|-----------------|-----------------------|--|------------------------|---------------------|
| 1 | 50 | UND | Tubería PVC D=8" unipon flexible. | 225.00 | 9,533.90 |
| 2 | 260 | GLN | Aditivo acelerante Sik. | 40.00 | 8,813.56 |
| 3 | 40 | M3 | Piedra chancada d= 1/2". | 150.00 | 5,084.75 |
| 4 | 48 | VARILLA | Fierro corrugado d= 1/2". | 26.88 | 1,093.42 |
| 5 | 60 | KG | Alambre de amarre N° 16. | 4.20 | 213.56 |
| 6 | 80 | KG | Alambre N° 08. | 4.20 | 284.75 |
| 7 | 15 | UND | Válvulas de compuerta d=8" F°G°. | 750.65 | 9,542.16 |
| 8 | 70 | UND | Cajas domiciliarias para desague – concreto. | 100.00 | 5,932.20 |
| TOTAL | | | | | 40,498.00 |

INTERPRETACIÓN DE INVENTARIO.

-El inventario que se presenta en la Tabla N° 04 representa el 17.41% de a la utilidad de la empresa durante el ejercicio 2019. Los insumos que forman parte del stock de inventarios corresponden a materiales que fueron adquiridos y no utilizados por diferentes razones.

-Se tiene tuberías pvc D=8" Unión Flexible y válvulas de compuerta D=8" de fierro Galvanizado que representan a materiales adquiridos como resultado de no haber realizado una correcta compatibilización del Expediente Técnico. Se realizó la compra y luego de ver la compatibilización del proyecto se concluyó con una modificación del mismo que trajo como consecuencia tener dos materiales que no pudieron utilizarse.

-Los materiales de Piedra chancada, fierro corrugado D=1/2”, Alambre de amarra N°16, alambre N°08, se adquirieron en exceso por el cálculo errado presentado por el Residente de Obra.

-Con respecto al aditivo acelerante sika, corresponde a un material obtenido para reducir el tiempo de ejecución de la obra, lo cual no era necesario porque se contaba con suficiente plazo.

-El inventario formado por las cajas domiciliarias de desagüe-concreto, forman parte de un material que no cumplía con las especificaciones técnicas y no pasaba el control de calidad.

3.2.2. Evaluar el Manual de Procedimientos de Control de Inventarios.

3.2.2.1. Gestión de inventarios

En la empresa la gestión de inventarios es una tarea realizada por un Ingeniero Responsable del Área de Logística y Abastecimiento y un asistente quienes, controlan los almacenes, con el apoyo de los almaceneros a quienes se les hace seguimiento para ingresar información de movimientos de materiales en el sistema, este se realiza una vez por semana en la oficina central debido a la dificultad de reportar la información de obra por la ubicación de las mismas, lo cual trae como consecuencia tener información desactualizada, no verificada a tiempo y poco confiable.

3.2.2.2. Proceso actual de almacén: CHC Ingenieros S.A.

En la empresa CHC Ingenieros S.A. la parte operativa de requerimientos y procesos que involucran el área de almacén de la empresa, abarca el requerimiento, la cotización y el abastecimiento de los materiales en obra de acuerdo a los cronogramas de ejecución de obra y Calendario de utilización de materiales.

El proceso de compras está a cargo del responsable del Área de Logística y Abastecimiento, este proceso inicia con el requerimiento por parte del Residente de Obra en coordinación con el administrador de Obra, revisa el Ingeniero de Producción de Obra, para finalmente ser evaluada y autorizada por el Responsable del Área de Administración y Finanzas.

- a) La programación de las compras de materiales de construcción se realizan mediante un calendario de utilización de materiales en función al cronograma de ejecución de obra, sin embargo este calendario se ve modificado por las restricciones existentes en campo, generando solicitudes improvisadas y sin contemplar los tiempos necesarios para su abastecimiento, compras con mayores costos y en muchas oportunidades se realizan adquisiciones de materiales que no cumplen con las especificaciones técnicas del proyecto, no siendo utilizados y pasando a formar parte de un inventario de materiales no utilizados.

En la actualidad el control de materiales e insumos se realiza de forma manual y mediante la utilización de un software en nube. Se realiza de manera manual en aquellos lugares que no se tiene acceso al software por no contar con internet, por lo que el pedido de materiales se realiza con un formato (**VER ANEXO N°1**), ocasionando dificultad en la solicitud por el mayor tiempo de elaboración, errores en los datos al utilizar hojas de cálculo. Estos requerimientos solicitados de manera imprevista son generados por la falta de control de inventarios. Asimismo, no se logra evaluar las condiciones en que se encuentran los materiales, los cuales a veces se encuentran deteriorados por el manipuleo y el tiempo de almacenamiento, no pudiendo ser utilizados, volviendo a realizarse un nuevo requerimiento, generando por ende un incremento en el inventario. La compra se realiza en base al requerimiento solicitado, claro está que en los materiales más comunes ya existen proveedores de confianza que fueron cotizados con

anticipación, sin embargo, existen otros materiales que deben ser cotizados al momento, generándose un “cuello de botella” en el proceso de abastecimiento. Así mismo se ha verificado que a cada pedido no se realiza el proceso de seguimiento, así como también no se busca las estrategias para llegar a cumplir con el plazo de entrega programado, lo cual repercute en el calendario de Ejecución de la Obra.

b) La cotización se realiza a los proveedores que siempre abastecen, pero buscando además ampliar siempre proveedores alternativos en la zona de trabajo, así como en las ciudades de Lima y Trujillo, orientados siempre a brindar mejores productos y/o servicios en calidad con precios más bajos, punto principal para garantizar la calidad de la obra. Posteriormente la cotización es recepcionada por el Área de Administración y Finanzas quien procede a revisar y autorizar a emitir la orden de compra por el responsable del Área de Logística y Abastecimiento (**VER ANEXO N°2**) y pago respectivo por la responsable de contabilidad asignada a determinada obra.

En el caso de que los materiales sean transportados directamente a obra, los documentos adjuntos son reenviados a oficina principal para su correspondiente registro, luego de haber sido recibidos por los almaceneros en obra y visados dejando anotadas las observaciones en caso existieran.

Como fase final del proceso, los proveedores de transporte realizan la entrega verificando y obteniendo la conformidad de los materiales entregados por parte de los almaceneros, documentos que son alcanzados con la facturación correspondiente a la oficina central al Área de Administración y Finanzas para su posterior pago.

3.2.2.3. Indicadores de gestión de inventarios:

FIGURA N°16: Indicadores de Gestión de Inventarios

| ¿Qué se va medir? | Objetivos | Indicador | Parámetros | Comparativos | Aplicación | Resultados | Comentarios |
|---|--|-------------------------|---|--------------------------|----------------------------------|------------|--|
| Cumplimiento de entrega de proyectos a plazos establecidos. | Establecer la eficacia en la entrega de proyectos. | Eficacia en entregas | $\frac{\# \text{ Proyectos entregados al plazo establecido del 2019}}{\# \text{ Total de proyectos de Enero a Diciembre del 2019}}$ | Min. Aceptable 85% | $\frac{3}{3}$ | 100% | Sobre la base de los proyectos realizados en el año 2019. No ha existido inconvenientes en la entrega oportuna de obras. |
| Cumplimiento de productos utilizados en obras . | Establecer la eficiencia en los productos puesto en obras. | Calidad | $\frac{\# \text{ Productos dañados puestos en obra}}{\# \text{ Total de productos puestos en obra}}$ | Min. Aceptable 3% | $\frac{12}{156}$ | 8% | En los proyectos ejecutados ha existido un margen importante de productos recibidos en obra dañados y no utilizados, lo que genera pérdidas. |
| Cumplimiento del presupuesto de materiales por proyecto. | Si el presupuesto de materiales es viable. | Productividad | $\frac{\# \text{ Proyectos que cumplieron con el presupuesto establecido el 2019}}{\# \text{ Total de proyectos realizados desde enero a Diciembre del 2019.}}$ | Min. Aceptable 85% | $\frac{3}{3}$ | 100% | Se considera aceptable el presupuesto proyectado con un grado de flexibilidad del +/-5% establecido por la gerencia de proyectos. |
| Movimiento del inventario durante el año. | Liquidez de inversión de inventarios. | Rotación del inventario | $\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{Promedio de inventarios.}}$ | Máximo :30 Mínimo: 12 | $\frac{1,135,786.00}{50,000.00}$ | 23 | La empresa tiene un stock de inventarios que rota cada 15 días pero no genera problemas con las valorizaciones. |

Elaborado: Por Las Autoras

3.2.2.4. Evaluación de riesgos y deficiencias en la gestión de inventarios

3.2.2.4.1 Identificación de riesgos (Principal área de riesgo)

La empresa CHC Ingenieros S.A. presenta debilidades en el proceso de adquisición de materiales al no realizar la conciliación entre la Supervisión y Residente de Obra, Área Técnica y Área de Logística y Abastecimiento respecto a las cantidades y especificaciones técnicas de acuerdo al Cronograma de Ejecución de Obra y Especificaciones Técnicas; respectivamente.

En este proceso se adquieren materiales en cantidades mayor a las necesarias, materiales que no cumplen con la especificación técnica, siendo necesario volver a realizar el requerimiento, incrementando el stock del inventario con materiales que en muchos casos son necesarios vender al final de la obra casi a mitad de precio, lo que se traduce en pérdidas, reduciendo la rentabilidad de la empresa.

Actualmente las actividades que realiza el área de Logística y Abastecimiento en la empresa CHC Ingenieros S.A. se basan en el seguimiento al Cronograma de Ejecución de Obra, mediante el calendario de adquisición de materiales, de acuerdo a las funciones asignadas a cada una de las personas involucradas en el proceso de abastecimiento.

Dentro de los aspectos a evaluar se tiene:

- a. La organización
- b. Gestión de compras
- c. Gestión de existencias y almacén

Uno de los factores que debe tenerse en cuenta es que la empresa ejecuta obras en gran parte, fuera de la ciudad, zonas rurales donde el acceso no es diario, la señal de internet es complicada y es difícil utilizar el software en nube. Todas estas restricciones hacen que los materiales vean incrementados sus precios.

3.2.2.5.- Control interno en la empresa CHC Ingenieros S.A.

El control interno es imprescindible para llevar a cabo una gestión eficaz de las empresas, y para tener seguridad de que los objetivos de la organización se van a lograr.

Si bien es cierto que el área de almacén en la empresa CHC Ingenieros S.A. existe un manual de procedimientos y políticas del control interno formalmente establecidas, el conocimiento y experiencia del Responsable del Área de Logística y Abastecimiento son decisivas para que el Control de Inventarios se realice de manera eficiente y eficaz. El control interno no se realiza de manera adecuada por la falta de capacitación de los almaceneros.

3.2.3.6. Procesos en los almacenes

A nivel de procesos los almacenes cuentan con manual de procedimientos, pero no se realiza el registro y control de manera adecuada debido a la falta de condiciones en las zonas donde se realizan las obras, así como debido a la falta de capacitación de las personas a cargo de los almacenes.

- En cuanto al proceso de recepción, el problema principal es que los proveedores de transporte alcanzan guías de remisión mal llenados, generando confusión al momento de verificar y dar conformidad de los materiales que recibe.

- Durante el proceso de Almacenaje, no se cuenta con una codificación de los diferentes materiales, ocasionando demoras en la verificación del stock existente, así como para las salidas a los diferentes frentes de trabajo.
- Los formatos usados no son llenados de acuerdo al manual de procedimientos con la firma, nombres y sellos del Administrador, Ing. Residente y/o maestros de obra y el almacenero.

3.2.2.8. Evaluación de deficiencias de control interno

Para comprobar que la hipótesis a la solución del problema planteado, se realizó una encuesta (**VER ANEXO N°3**) evidenciando que existe una falta de seguimiento al Manual de Procedimientos de Control y no se cumple lo descrito en el manual de procedimientos.

3.2.3 Determinar a través de los Estados Financieros la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la Empresa Constructora CHC Ingenieros

TABLA N°04. Estados Financieros 2019 Ajustado.



|  | | INGENIEROS S.A. | |
|---|------------------|---|------------------|
| <i>Pasión por la Construcción</i> | | | |
| CHC INGENIEROS A.A. RUC: 20396681651 | | | |
| BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 (EXPRESADO EN SOLES) | | | |
| ACTIVO | | PASIVO | |
| CORRIENTE | NOTA | CORRIENTE | NOTA |
| 10 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | 01 | 10 SOBREGIRO BANCARIO | 00 |
| 12 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS | 02 | 12 ANTICIPOS RECIBIDOS | 03 |
| 13 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – RELACIONADAS | 04 | 40 TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL S | 22 |
| 14 CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL A LOS ACCIONISTAS (SOC | 05 | 41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR | 23 |
| 16 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS | 06 | 42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS | 24 |
| 17 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - RELACIONADAS | 07 | 43 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – RELACIONADAS | 00 |
| 18 SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO | 08 | 44 CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS, DIRECT | 00 |
| 23 PRODUCTOS EN PROCESO | 10 | | |
| 24 MATERIAS PRIMAS | 11 | 45 OBLIGACIONES FINANCIERAS | 25 |
| 25 MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS | 12 | 46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS TERCEROS | 26 |
| 28 EXISTENCIAS POR RECIBIR | 13 | 47 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS | 27 |
| 40 TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA DE P | 21 | 49 PASIVO DIFERIDO | 28 |
| Total Activo Corriente | | Total Pasivo Corriente | |
| | 2,265,758 | | 1,079,976 |
| NO CORRIENTE | | NO CORRIENTE | |
| 30 INVERSIONES MOBILIARIAS | 14 | 46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS | 00 |
| 32 ACTIVOS ADQUIRIDOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO | 16 | 46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS | 00 |
| 33 INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO | 17 | 47 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS | 00 |
| 34 INTANGIBLES | 18 | | |
| 37 ACTIVO DIFERIDO | 19 | Total Pasivo No Corriente | |
| 39 DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADO | 20 | | |
| Total Activo No Corriente | | | |
| | 1,441,981 | | |
| | | PATRIMONIO | |
| | | 50 CAPITAL | 29 |
| | | 58 RESERVAS | 30 |
| | | 59 RESULTADOS ACUMULADOS | 31 |
| | | 89 RESULTADO DEL EJERCICIO | 31 |
| | | | |
| | | Total Patrimonio | 2,627,764 |
| TOTAL ACTIVO | 3,707,739 | TOTAL PASIVO | 3,707,739 |
| | | | (0.00) |
|  ING DARLO ALBERTO CHUQUIBIN CARAMILLAS GERENTE GENERAL | | | |

TABLA N°05. Estado de Resultados 2019.



INGENIEROS S.A.

Pasión por la Construcción

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Soles)

| | |
|----------------------|----------------------------|
| PERIODO: | Al 31 de Diciembre de 2019 |
| RUC: | 20396681651 |
| RAZON SOCIAL: | CHC INGENIEROS S.A. |

| CONCEPTO | Importe S/ |
|--|------------------|
| (+) Ventas | 2,271,572 |
| (+) Otros Ingresos venta de materiales Y servicios | 0 |
| INGRESOS BRUTOS | 2,271,572 |
| (-) Costos de Ventas | -1,362,943 |
| (-) Pérdidas por inventarios | -40,498 |
| UTILIDAD BRUTA | 868,131 |
| (-) Gastos de Administración | -596,288 |
| (-) Gastos de Ventas | -89 |
| UTILIDAD (PERDIDA) OPERATIVA | 271,754 |
| (+) Ingresos Financieros | 0 |
| (-) Gastos Financieros | -90,863 |
| (+) Otros Ingresos Cuenta 75 | 8,774 |
| Enajenación de Inmuebles maquinaria y Equipo | 0 |
| (-) Costo neto de enajenación de IME | 0 |
| Ganancia por diferencia de cambio | 3,407 |
| Pérdida por diferencia de cambio | -1,000 |
| RESULTADO ANTES DE IMP. A LA RENTA Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS | 192,072 |
| (+) Participaciones (5%) | 0 |
| (-) Impuesto a la Renta | -68,608 |
| UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO | 123,464 |



CHC INGENIEROS S.A.
 ING. CARLOS ALBERTO CHUQUILIN CABANILLAS
 GERENTE GENERAL

TABLA N°06. Estados Financieros 2019 Real.

CHC INGENIEROS A.A.
RUC: 20396681651

BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019
(EXPRESADO EN SOLES)

| <u>ACTIVO</u> | | | <u>PASIVO</u> | | |
|---|-------------|------------------|--|-------------|------------------|
| <u>CORRIENTE</u> | <u>NOTA</u> | | <u>CORRIENTE</u> | <u>NOTA</u> | |
| 10 EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO | 01 | 113,861 | 10 SOBREGIRO BANCARIO | 00 | - |
| 12 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – TERCEROS | 02 | 1,068,814 | 12 ANTIPOSO RECIBIDOS | 03 | - |
| 13 CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES – RELACIONADAS | 04 | 19,858 | 40 TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA | 22 | 603,054 |
| 14 CUENTAS POR COBRAR AL PERSONAL, A LOS ACCIONISTAS | 05 | 907,856 | 41 REMUNERACIONES Y PARTICIPACIONES POR PAGAR | 23 | 123,445 |
| 16 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - TERCEROS | 06 | 106,893 | 42 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – TERCEROS | 24 | 240,287 |
| 17 CUENTAS POR COBRAR DIVERSAS - RELACIONADAS | 07 | 16,675 | 43 CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES – RELACIONADAS | 00 | - |
| 18 SERVICIOS Y OTROS CONTRATADOS POR ANTICIPADO | 08 | 11,303 | 44 CUENTAS POR PAGAR A LOS ACCIONISTAS, DIRECTORES Y | 00 | - |
| 23 PRODUCTOS EN PROCESO | 10 | - | 45 OBLIGACIONES FINANCIERAS | 25 | 43,931 |
| 24 MATERIAS PRIMAS | 11 | - | 46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS TERCEROS | 26 | 2,694 |
| 25 MATERIALES AUXILIARES, SUMINISTROS Y REPUESTOS | 12 | - | 47 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS | 27 | 5,568 |
| 28 EXISTENCIAS POR RECIBIR | 13 | - | 49 PASIVO DIFERIDO | 28 | - |
| 40 TRIBUTOS, CONTRAPRESTACIONES Y APORTES AL SISTEMA | 21 | - | Total Pasivo Corriente | | 1,018,979 |
| Total Activo Corriente | | 2,245,260 | | | |
| NO CORRIENTE | | | NO CORRIENTE | | |
| 30 INVERSIONES MOBILIARIAS | 14 | - | 46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS | 00 | - |
| 32 ACTIVOS ADQUIRIDOS EN ARRENDAMIENTO FINANCIERO | 16 | 126,160 | 46 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – TERCEROS | 00 | - |
| 33 INMUEBLES, MAQUINARIA Y EQUIPO | 17 | 1,664,858 | 47 CUENTAS POR PAGAR DIVERSAS – RELACIONADAS | 00 | - |
| 34 INTANGIBLES | 18 | 43,889 | Total Pasivo No Corriente | | - |
| 37 ACTIVO DIFERIDO | 19 | 281,336 | | | |
| 39 DEPRECIACIÓN, AMORTIZACIÓN Y AGOTAMIENTO ACUMULADO | 20 | (674,261) | | | |
| Total Activo No Corriente | | 1,441,981 | | | |
| TOTAL ACTIVO | | 3,687,241 | PATRIMONIO | | |
| | | | 50 CAPITAL | 29 | 1,700,000 |
| | | | 58 RESERVAS | 30 | 103,010 |
| | | | 59 RESULTADOS ACUMULADOS | 31 | 701,290 |
| | | | 89 RESULTADO DEL EJERCICIO | 31 | 163,962 |
| | | | Total Patrimonio | | 2,668,262 |
| | | | TOTAL PASIVO | | 3,687,241 |

CHC INGENIEROS S.A.
ING. CARLOS ALBERTO CHUQUILIN CABANILLAS
GERENTE GENERAL

TABLA N°07. Estado de Resultados 2019 Real.



INGENIEROS S.A.


Pasión por la Construcción

ESTADO DE RESULTADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

(Expresado en Soles)

| | |
|----------------------|----------------------------|
| PERIODO: | Al 31 de Diciembre de 2019 |
| RUC: | 20396681651 |
| RAZON SOCIAL: | CHC INGENIEROS S.A. |

| CONCEPTO | Importe S/ |
|--|------------------|
| (+) Ventas | 2,271,572 |
| (+) Otros Ingresos venta de materiales Y servicios | 0 |
| INGRESOS BRUTOS | 2,271,572 |
| (-) Costos de Ventas | -1,362,943 |
| UTILIDAD BRUTA | 908,629 |
| (-) Gastos de Administración | -596,288 |
| (-) Gastos de Ventas | -89 |
| UTILIDAD (PERDIDA) OPERATIVA | 312,252 |
| (+) Ingresos Financieros | 0 |
| (-) Gastos Financieros | -90,863 |
| (+) Otros Ingresos Cuenta 75 | 8,774 |
| Enajenación de Inmuebles maquinaria y Equipo | 0 |
| (-) Costo neto de enajenación de IME | 0 |
| Ganancia por diferencia de cambio | 3,407 |
| Pérdida por diferencia de cambio | -1,000 |
| RESULTADO ANTES DE IMP. A LA RENTA Y PARTIDAS EXTRAORDINARIAS | 232,570 |
| (+) Participaciones (5%) | 0 |
| (-) Impuesto a la Renta | -68,608 |
| UTILIDAD (PERDIDA) NETA DEL EJERCICIO | 163,962 |

CHC INGENIEROS S.A.

 ING. CARLOS ALBERTO CHUQUILIN CABANILLAS
 GERENTE GENERAL

3.2.3.2.- FIGURA N°17.- ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RÁTIOS

RÁTIOS DE RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS **(EEFF REAL)**

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Rentabilidad Económica (ROI) | = | $\frac{\text{UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y TRIBUTOS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$ | = | Se encarga de medir el resultado de una inversión en concreto y permite comprobar si la misma ha sido positiva y si conviene o no seguir con ella. Indica la rentabilidad que obtiene la empresa sobre sus activos, es decir la eficiencia de la utilización del activo. |
| Rentabilidad Económica | = | $\frac{232,570}{3,687,241}$ | = | 6.31% La empresa obtiene el 6.31% de rentabilidad sobre los activos. |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Rentabilidad sobre Activos (ROA) | = | $\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$ | = | Rátio que mide la rentabilidad de los activos de la empresa, estableciendo una relación entre los beneficios netos y los activos totales de la sociedad |
| Rentabilidad sobre Activos | = | $\frac{163,962}{3,687,241}$ | = | 4.45% La empresa obtiene el 4.45% de rentabilidad neta sobre los activos. |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| Rentabilidad sobre Patrimonio (ROE) | = | $\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO INICIAL}}$ | = | Rátio que mide la rentabilidad financiera es un indicador que mide el rendimiento del capital. Concretamente, mide la rentabilidad obtenida por la empresa sobre sus fondos propios. |
| Rentabilidad sobre Patrimonio | = | $\frac{163,962.00}{2,668,262.04}$ | = | 6.14% La empresa obtiene el 6.14% de rentabilidad neta sobre los activos. |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Precio Inventario sobre la Utilidad (IR) | = | $\frac{\text{PRECIO DEL INVENTARIO}}{\text{UTILIDAD}}$ | = | Rátio que mide la Incidencia en la rentabilidad de los Inventarios , estableciendo una relación entre el precio del Inventario respecto a la Utilidad antes de los impuestos . |
| Precio Inventario sobre la Utilidad | = | $\frac{-}{232,570.00}$ | = | 0.00% La empresa reduce su rentabilidad en 0.00% respecto a la Utilidad antes de los impuestos. |

**RÁTOS DE RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS
(EEFF AJUSTADOS)**

| | | | | |
|------------------------------|---|--|---|--|
| Rentabilidad Económica (ROI) | = | $\frac{\text{UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS Y TRIBUTOS}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$ | = | Se encarga de medir el resultado de una inversión en concreto y permite comprobar si la misma ha sido positiva y si conviene o no seguir con ella. Indica la rentabilidad que obtiene la empresa sobre sus activos, es decir la eficiencia de la utilización del activo. |
| Rentabilidad Económica | = | $\frac{192,072}{3,707,739}$ | = | 5.18% La empresa obtiene el 5.18% de rentabilidad sobre los activos. |

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|---|--|
| Rentabilidad sobre Activos (ROA) | = | $\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{ACTIVOS TOTALES}}$ | = | Rátio que mide la rentabilidad de los activos de la empresa, estableciendo una relación entre los beneficios netos y los activos totales de la sociedad. |
| Rentabilidad sobre Activos | = | $\frac{123,464}{3,707,739}$ | = | 3.33% La empresa obtiene el 3.33% de rentabilidad neta sobre los activos. |

| | | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|--|
| Rentabilidad sobre Patrimonio (ROE) | = | $\frac{\text{UTILIDAD NETA}}{\text{PATRIMONIO}}$ | = | Rátio que mide la rentabilidad financiera es un indicador que mide el rendimiento del capital. Concretamente, mide la rentabilidad obtenida por la empresa sobre sus fondos propios. |
| Rentabilidad sobre Patrimonio | = | $\frac{123,464}{2,627,764}$ | = | 4.70% La empresa obtiene el 4.70% de rentabilidad neta sobre los activos. |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| Precio Inventario sobre la Utilidad (IR) | = | $\frac{\text{PRECIO DEL INVENTARIO}}{\text{UTILIDAD}}$ | = | Rátio que mide la Incidencia en la rentabilidad de los Inventarios , estableciendo una relación entre el precio del Inventario respecto a la Utilidad antes de los impuestos . |
| Precio Inventario sobre la Utilidad | = | $\frac{40,498}{192,072}$ | = | 21.08% La empresa reduce su rentabilidad en 21.08% respecto a la Utilidad antes de los impuestos. |

| | | | | |
|-------------------------------------|---|--------------------------|---|--------|
| Precio Inventario sobre la Utilidad | = | $\frac{40,498}{232,570}$ | = | 17.41% |
|-------------------------------------|---|--------------------------|---|--------|

INCIDENCIA DE CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CHC INGENIEROS S.A

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

1.- La empresa CHC Ingenieros SA, actualmente presenta un problema en el seguimiento y control respecto al Manual de Procedimientos del Control de Inventarios en todas las obras que viene ejecutando. Hasta ahora no ha logrado realizar un seguimiento estricto en la aplicación del mismo, reflejándose en la adquisición de materiales que finalmente no son usados en el proceso constructivo, pasando a formar parte de un stock de inventarios que reduce la rentabilidad de la empresa.

Urcia (Chiclayo-2016), con su Tesis, **EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA MEJORAR EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA JS SAC**. Señala que para las empresas dedicadas a realizar obras de construcción civil que manejan contratos de obras, los inventarios son de suma importancia ya que en estos se invierte el presupuesto de obra.

2.- La empresa CHC Ingenieros SA, a pesar de contar con una buena herramienta de Gestión donde se tiene un Manual de Procedimientos del Control de Inventarios bien desarrollado, hasta ahora no ha logrado realizar un seguimiento estricto en la aplicación del mismo, que se refleja en la adquisición de materiales que finalmente no son usados en el proceso constructivo, pasando a formar parte de un stock de inventarios que reduce la rentabilidad de la empresa.

Se concluye que de la evaluación del Manual de Procedimientos del Control de Inventarios en la empresa CHC INGENIEROS SA, este cuenta con un procedimiento bien establecido y el problema radica en el seguimiento y control de la aplicación del mismo, adicionándose indicadores de control que permitan mejorar continua de los procesos

Según **R GÓMEZ (Colombia-2016)** DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INVENTARIOS PARA EL CONTROL DE MATERIALES, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS DENTRO DE LA EMPRESA DE CONSTRUCCIÓN INGENIERÍA SÓLIDA LTDA. Mediante el establecimiento de indicadores que permiten el seguimiento a los procesos de inventarios ha permitido mejorar continuamente en los procesos.

3.-Finalmente, luego de la evaluación de los estados financieros se ha podido determinar la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa constructora CHC ingenieros SA. El seguimiento y control del Manual de Control de Inventario de la Empresa, podrá garantizar la mejora en la Rentabilidad de la misma, disminuyendo los altos porcentajes de existencias y almacenes como producto de la mala toma de decisiones en la adquisición.

Es necesario resaltar que no basta tener un Manual de Procedimientos de Control de Inventarios para lograr concluir las obras con una mejor rentabilidad, si no se cuenta con Ingenieros Residentes y demás colaboradores que tomen decisiones eficaces y eficientes orientadas al cumplimiento de las mismas.

La evaluación de la incidencia del Manual de Procedimientos de Control de Inventarios permitirá que la empresa pueda mejorar la rentabilidad. Es necesario señalar que, si no se cuenta con la participación y compromiso de todo el personal involucrado en el manejo del Manual de Procedimientos del Control de Inventarios, poco o nada podrá hacer la gerencia y el Manual será un documento más en la historia de esta organización.

Para las empresas dedicadas a realizar obras de construcción civil que manejan contratos de obras, los inventarios son de suma importancia ya que en estos se invierte el presupuesto de obra. Es necesario manejar los inventarios de forma eficiente por medio de sistemas y

procedimientos adecuados en función al entorno en que se desenvuelve la empresa. El manejo eficiente de estos inventarios permitirá obtener un rendimiento máximo de los mismos. Según

CATHERINE (Huánuco-2017), con su Tesis, **EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN DE INVENTARIOS DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA YACZ CONTRATISTAS GENERALES S.R.L DEL DISTRITO DE AMARILIS - 2016**” ,concluye que con la aplicación del Manual de Procedimientos del Control de Inventario se puede lograr alcanzar una mejora en la posición financiera de la empresa que se reflejará en el incremento de sus niveles de rentabilidad, siendo cada vez más eficiente en el uso de los recursos y eficaz en el cumplimiento de los propósitos de la organización.

4.2. Conclusiones

- El diagnóstico del manual de Procedimientos del Control de Inventarios ha permitido determinar que la Empresa CHC Ingenieros SA, presenta deficiencias en la cadena de abastecimiento que conlleva a generar inventarios de materiales que inciden en la Rentabilidad
- La evaluación del Manual de Procedimientos del Control de Inventarios, permitió identificar que existe un Manual de Procedimientos del Control de Inventarios bien desarrollado, siendo necesario un seguimiento estricto en la aplicación del mismo , iniciando por la cadena de abastecimiento y a través de ésta generar una buena gestión, realizando para ello la selección de Ingenieros Residentes y demás colaboradores que tomen decisiones eficaces y eficientes orientadas al cumplimiento de las mismas.

- El Manual de Procedimientos del Control de Inventarios, es el punto de partida para comenzar a construir una cultura organizacional fuerte, que debe estar caracterizada por la identificación de los trabajadores en campo con los objetivos y metas que se desea alcanzar.
- Con la evaluación de los Estados Financieros se ha podido determinar que la deficiencia en el seguimiento del Control de Inventarios incide en la disminución de la Rentabilidad de la empresa constructora CHC Ingenieros S.A. en 17.41%, respecto a la utilidad antes de los impuestos.

REFERENCIAS

- Gomez, R. (Colombia-2016), *“Desarrollo de un sistema de inventarios para el control de materiales, equipos y herramientas dentro de la empresa de construcción ingeniería sólida LTDA.”* Universidad de Ingeniería programa de ingeniería industrial Bogotá, D.C.
- Sanchez (Ecuador-2015), *“El control de los inventarios y su aporte en los estados financieros de la empresa”* Unidad Académica de Ciencias Empresariales. Recuperado <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3100/1/TTUACE-2015-CA-CD00070.pdf>.
- Silmer, D. (Chiclayo-2017), Trabajo de Investigación, *Control de Inventarios y su incidencia en la gestión de almacén de la empresa. Universidad Señor de Sipán, Pimentel*
- De la Vega, C. (Huánuco-2017), *El Control Interno y la gestión de inventarios de la empresa constructora YACZ contratistas generales S.R.L. Tesis para Título Profesional.*
- Urcia, L. (Chiclayo-2016), *Evaluación de la gestión de inventarios para mejorar el sistema de control interno de la empresa constructora JS sac.* Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Villarroel, S., Rubio, J., (2012, pág. 111), *Gestión de Pedidos y Stock.* Recuperado https://books.google.com.pe/books?id=1C8bAgAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false.
- Sinisterra Valencia, G. (2011). *Contabilidad de Costos.* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- El Ministerio de Economía y finanzas (2007), *NIC 2 Inventarios.* Recuperado <https://www.mef.gob.pe/es/consejo-normativo-de-contabilidad/nics>.
- Mantilla, S. (2013), *Auditoria del Control Interno,* Ciencias Empresariales, Bogota-Colombia.
- Núñez Dubón y Asociados. (21 de Octubre de 2013). Obtenido de Núñez Dubón y Asociados: <http://www.nunezdubonyasociados.com/sitio/index.php/noticias/350-control-internobasado-en-sistema-coso>.
- Sastra, J. (2009). *Administración financiera de inventarios.* Córdoba: El Cid Editor.
- Chu Rubio, M. (2012). *Fundamentos de Finanzas.* Lima, Perú: Financial Advisory Partners S.A.C.
- Guerrero Salas, H. (2009). *Inventarios: Manejo y control.* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.
- Actualidad Tributaria. (27 de Febrero de 2015). Obtenido de Actualidad Tributaria: <http://www.actualidadtributaria.com>.
- Rubio Ferrer, J., & Villarroel Valdemoro, S. (2012 pág. 43-45). *Gestión y pedido de Stock.* España, España: Ministerio de educación de España.
- Villalba, J. (2009). *Gestión de Compras.* Almacenes. El Cid.

- Soledispa Parrales, I. (2013). *Implementación de herramientas y técnicas de control de Inventario para Optimizar los Recursos y mejorar el rendimiento financiero de la empresa Ferretería Galud de la ciudad de Guayaquil en el año 2013*. Milagro, Ecuador: Tesis.
- Tarazona Espinoza, E. I. (2016). *El Control de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa Corporación Icaro SAC Huaraz, 2015. El Control de Inventarios y la Rentabilidad de la empresa Corporación Icaro SAC Huaraz, 2015*. Huaraz, Peru. Chu (2012, Pág. 404), indica sobre la Rentabilidad Económica y Financiera.
- La Gran Enciclopedia de la Economía. (2016). La Gran Enciclopedia de la Economía. Obtenido de La Gran Enciclopedia de la Economía: <http://www.economia48.com/spa/d/rentabilidadfinanciera/rentabilidad-financiera.htm>
- FIAEP. (2014). Fundación Iberoamericana de Altos Estudios Profesionales (FIAEP). Obtenido de <http://www.fiaep.org/site2/>
- SUNAT. (2015). Obtenido de www.sunat.gob.pe.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. Iztapalapa, México.

ANEXOS

TABLA N°08. Operacionalización de las variables de la hipótesis.

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
|--|---|--|---|
| Variable Dependiente Rentabilidad de la Empresa CHC Ingenieros SA. | La Rentabilidad económica de la empresa mejora con el seguimiento del Manual de procedimientos de Control de Inventarios. Evitando tener stock de inventarios que se traducen en pérdidas para la empresa porque en su mayor parte no son recuperables. | Rentabilidad Financiera Rentabilidad Económica | -Rentabilidad sobre Patrimonio (ROE) |
| | | | -Rentabilidad Económica (ROI) -Rentabilidad sobre Activos. (ROA) -Precio Inventario sobre la utilidad (IR). |
| Variable Independiente: Manual de procedimientos del Control de Inventarios. | El manual de procedimientos de Control de Inventarios es la herramienta de Gestión que permitirá reducir el stock de inventarios incrementando la rentabilidad de la empresa. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diagnóstico del Control de Inventarios ✓ Evaluación del Manual de Procedimientos de Control de Inventarios ✓ Incidencia del Control de inventarios en la Rentabilidad. | -Análisis e interpretación de las encuestas. |
| | | | -Indicadores de Gestión de Inventarios. |
| | | | -Estados de Resultados. -Incidencia en la rentabilidad respecto a la utilidad antes de los impuestos. |

Elaboración: Las Autoras.

TABLA N°09. Matriz de consistencia.

| TÍTULO | PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN | OBJETIVOS | HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLES |
|--|--|--|---|--|
| <p>INCIDENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CHC INGENIEROS SA EN EL AÑO 2019.</p> | <p>¿De qué manera incide el Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa CHC Ingenieros SA, en el año 2019?</p> | <p>Objetivo General Determinar la incidencia del Control de Inventarios en la rentabilidad de la empresa CHC INGENIEROS SA., en el año 2019.</p> <p>Objetivos Específicos -Diagnosticar la situación actual del control de inventarios de la empresa CHC Ingenieros SA. -Evaluar el Manual de Procedimientos de Control de Inventarios. -Determinar a través de los estados financieros la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa CHC ingenieros SA.</p> | <p>El Control de Inventarios incide en la Rentabilidad de la Empresa CHC Ingenieros SA.</p> | <p>Clasificación de las variables Variable Independiente Manual de procedimientos del Control de Inventarios. Variable Dependiente Rentabilidad de la Empresa CHC Ingenieros SA.</p> |

Elaboración: Las Autoras.

MATRIZ DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

| | | | |
|--|---|--|--|
| Título de la investigación: | "INCIDENCIA DEL CONTROL DE INVENTARIOS EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CHC INGENIEROS SA. EN EL AÑO 2019". | | |
| Línea de investigación: | | | |
| El instrumento de medición pertenece a la variable: | RENTABILIDAD | | |

Mediante la matriz de evaluación de expertos, Ud. tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con una "x" en las columnas de SÍ o NO. Asimismo, le exhortamos en la corrección de los ítems, indicando sus observaciones y/o sugerencias, con la finalidad de mejorar la coherencia de las preguntas sobre la variable en estudio.

| Ítems | Preguntas | Apreciación | | Observaciones |
|-------|---|-------------|----|---------------|
| | | SÍ | NO | |
| 1 | ¿El instrumento de medición presenta el diseño adecuado? | X | | |
| 2 | ¿El instrumento de recolección de datos tiene relación con el título de la investigación? | X | | |
| 3 | ¿En el instrumento de recolección de datos se mencionan las variables de investigación? | X | | |
| 4 | ¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación? | X | | |
| 5 | ¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con las variables de estudio? | X | | |
| 6 | ¿La redacción de las preguntas tienen un sentido coherente y no están sesgadas? | X | | |
| 7 | ¿Cada una de las preguntas del instrumento de medición se relaciona con cada uno de los elementos de los indicadores? | X | | |
| 8 | ¿El diseño del instrumento de medición facilitará el análisis y procesamiento de datos? | X | | |
| 9 | ¿Son entendibles las alternativas de respuesta del instrumento de medición? | X | | |
| 10 | ¿El instrumento de medición será accesible a la población sujeto de estudio? | X | | |
| 11 | ¿El instrumento de medición es claro, preciso y sencillo de responder para, de esta manera, obtener los datos requeridos? | X | | |

Sugerencias:

Nombre completo: Timoteo Maza Montalván

DNI: 17820345

Profesión: Contador Público.

Firma del Experto

ENTREVISTA

TABLA N°10. Entrevista Área de Logística.

| ENTREVISTA AL ÁREA DE LOGISTICA Y ABASTECIMIENTO |
|--|
| Nombre: Adm. Jorge Peña Ch. Responsable de Logística y Abastecimiento |
| 1.- ¿Existe en la Empresa un manual de control de inventarios para el área de logística y de ser así cuál es su función? R//. Existe Manual de Control de Inventarios para el área de logística, y su función es verificar el ingreso y salida de almacén de los materiales de acuerdo al cronograma de ejecución de obra. |
| 2.- ¿De qué manera se han determinado los recursos a utilizar en cada compra de materiales para una obra? R//. Los recursos de materiales se determinan en relación al cronograma de ejecución de obra, pero este cambia con las modificaciones de proyecto que se dan en el proceso de ejecución. |
| 3.- ¿Se realiza inventario de materiales en cada obra? R//.Si. Se realizan revisiones quincenales que cuantifican los materiales que aún hay en almacén de obra, pero no se registra fecha cierta de utilización. |
| 4.- ¿Existe alguna persona encargada del almacenamiento de los materiales en obra? |

R//. Si existe personal en almacén que registran los ingresos y egresos de los materiales utilizados en obra.

5.- ¿De qué manera se controla dicho almacén en obra?

R//. El control se lleva mediante un registro manual de ingreso y salida utilizando hojas de cálculo en Excel.

6.- Según su criterio, ¿Cómo considera el funcionamiento del sistema de control de inventarios en este servicio y por qué?

R//. Actualmente los sistemas de inventarios manuales, ya están totalmente obsoletos en las empresas que tienen cierto nivel de crecimiento. La empresa cuenta con un sistema en nube para el control de inventarios, sin embargo, este no es posible utilizarlo en Zonas rurales donde se venía ejecutando obra el 2019 debido a que no se contaba con cobertura de internet.

Elaboración: Las Autoras.

TABLA N°11. Entrevista Área de Administración.

| ENTREVISTA AL ÁREA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS |
|---|
| <p>Nombre:</p> <p style="text-align: center;">CPC Flor Amparo Chamaya Alfaro.</p> <p style="text-align: center;">Responsable de Administración y Finanzas.</p> |
| <p>1.- ¿Existe en la Empresa un Sistema para la elaboración de los Estados Financieros?</p> <p>R//. Existe un ERP, y dentro de este se cuenta con un sistema contable que permite obtener información en línea.</p> |
| <p>2.- ¿Se realiza el análisis de los costos incurridos por mala gestión del control de inventarios?</p> <p>R//. Se realizaba la evaluación, pero al finalizar la obra. Hoy se viene mejorando y con la utilización del ERP, se evalúa permanente de acuerdo a la actualización de la información enviada de obra.</p> |
| <p>3.- ¿El control de inventario de materiales se realiza por cada obra?</p> <p>R//.Si. Se realiza por cada obra, pues cada una de ellas por su ubicación y tipo tiene tratamiento diferente existiendo variación en los tiempos de adquisición y traslado de los materiales.</p> |
| <p>4.- ¿Existe un presupuesto referencial que permite obtener indicadores de control??</p> <p>R//. Para cada una de las obras, se elabora los estados financieros proyectados, que son comparados con los obtenidos al finalizar la ejecución de las mismas.</p> |





5.- Según su criterio, ¿Cómo considera el funcionamiento del sistema de control de inventarios en este servicio y por qué?

R//. Actualmente el ERP con el que cuenta la empresa facilita el control y se puede definir el nivel de rentabilidad de la obra en cualquier etapa del proceso. Sin embargo, para el caso de obras que se ejecutan en zonas donde todavía no existe cobertura de internet siempre se trabaja con hojas de cálculo en Excel que no permite tener la información actualizada en la oficina central.

Elaboración: Las Autoras

ANEXO 01

TABLA N°12. Formato de compra.

|  | | SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN | | CHC SA - SIG- LOG - FOR - 007 | |
|--|--|------------------------------|------------------------|-------------------------------|--------------|
|  | | FORMATO DE ORDEN DE COMPRA | | Versión: | 01 |
|  | | FORMATO DE ORDEN DE COMPRA | | Fecha: | 12/08/2019 |
|  | | FORMATO DE ORDEN DE COMPRA | | Página: | 1 de 1 |
| CLIENTE | | | | | |
| EMPRESA: | CHC INGENIEROS S.A | | | | |
| RUC: | 20396681651 | | | | |
| DIRECCIÓN: | JR. COLON N°705 CENTRO HISTORICO (Seccion 04-B Cuarto Piso) T rujillo, La Libertad | | | | |
| TELEFONO: | 44227925 | | | | |
| CORREO: | florchamayach@gmail.com | | | | |
| PROVEEDOR | | | | | |
| RAZON SOCIAL: | | | | | |
| RUC: | | | | | |
| DIRECCIÓN: | | | | | |
| CTA CORRIENTE: | | | | | |
| TELEFONO: | | | | | |
| CORREO: | | | | | |
| CONTACTO: | | | | | |
| FECHA DE EMISIÓN | FECHA DE ENTREGA | N° DE ORDEN DE SERVICIO | FORMA DE PAGO | | |
| | | | TRANSFERENCIA/DEPOSITO | | |
| N° | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | PRECIO UNITARIO | PRECIO TOTAL |
| | | | | | S/. - |
| | | | | | |
| | | | | | |
| SUB TOTAL | | | | S/. | - |
| DESCUENTO | | | | | |
| VALOR DE VENTA | | | | S/. | - |
| IGV 18% | | | | | |
| PERCEPCION 0.00% | | | | | |
| TOTAL SOLES | | | | S/. | - |
| <p>DOCUMENTOS SOLICITADOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Detallar en factura y guía el número de lote que nos va atender - Copia del registro del producto - Ficha técnica del producto - Certificado original por un laboratorio acreditado | | | | | |

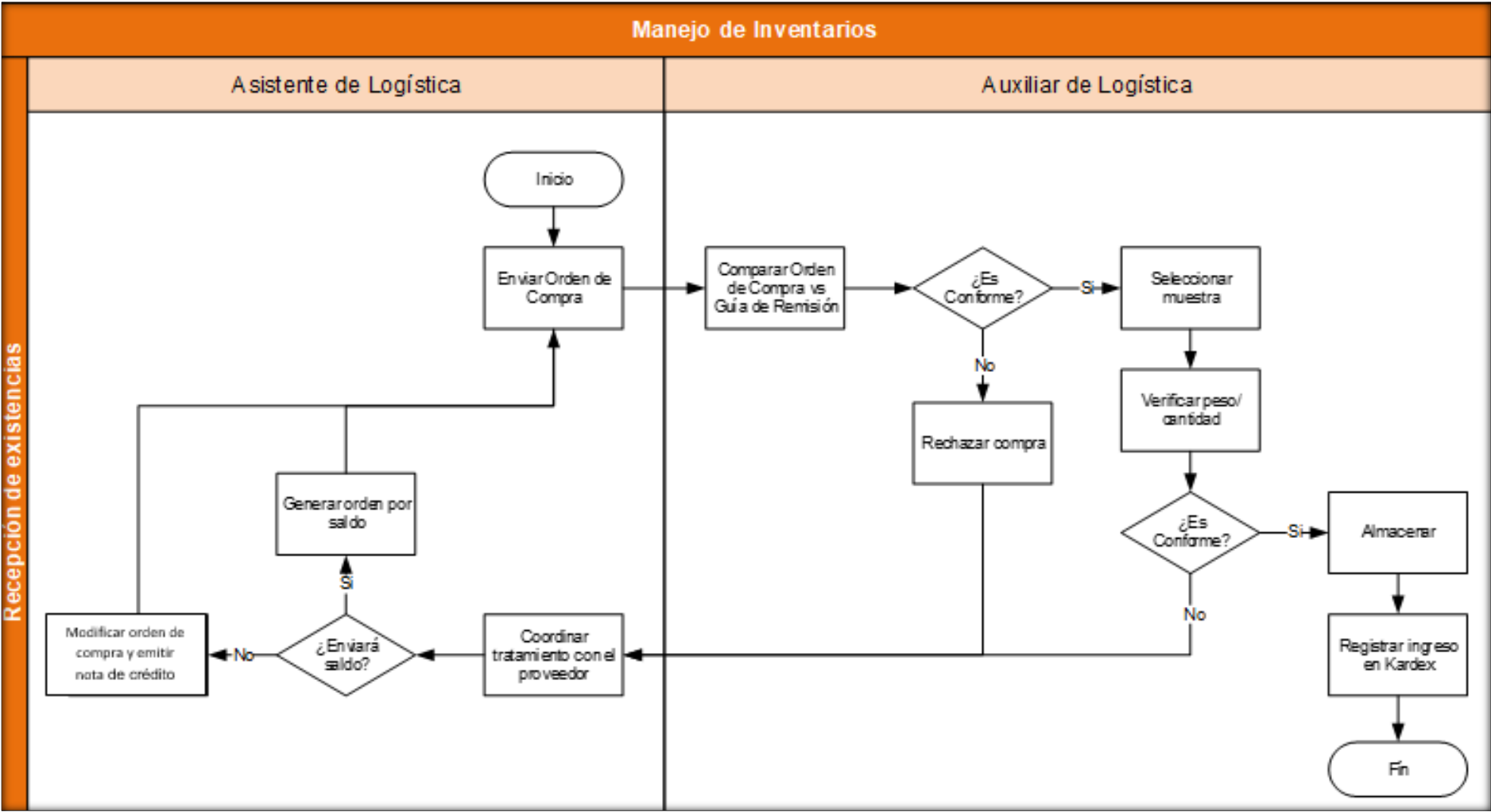
ENCARGADO DE LOGÍSTICA

JEFE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Elaborado: Por las Autoras

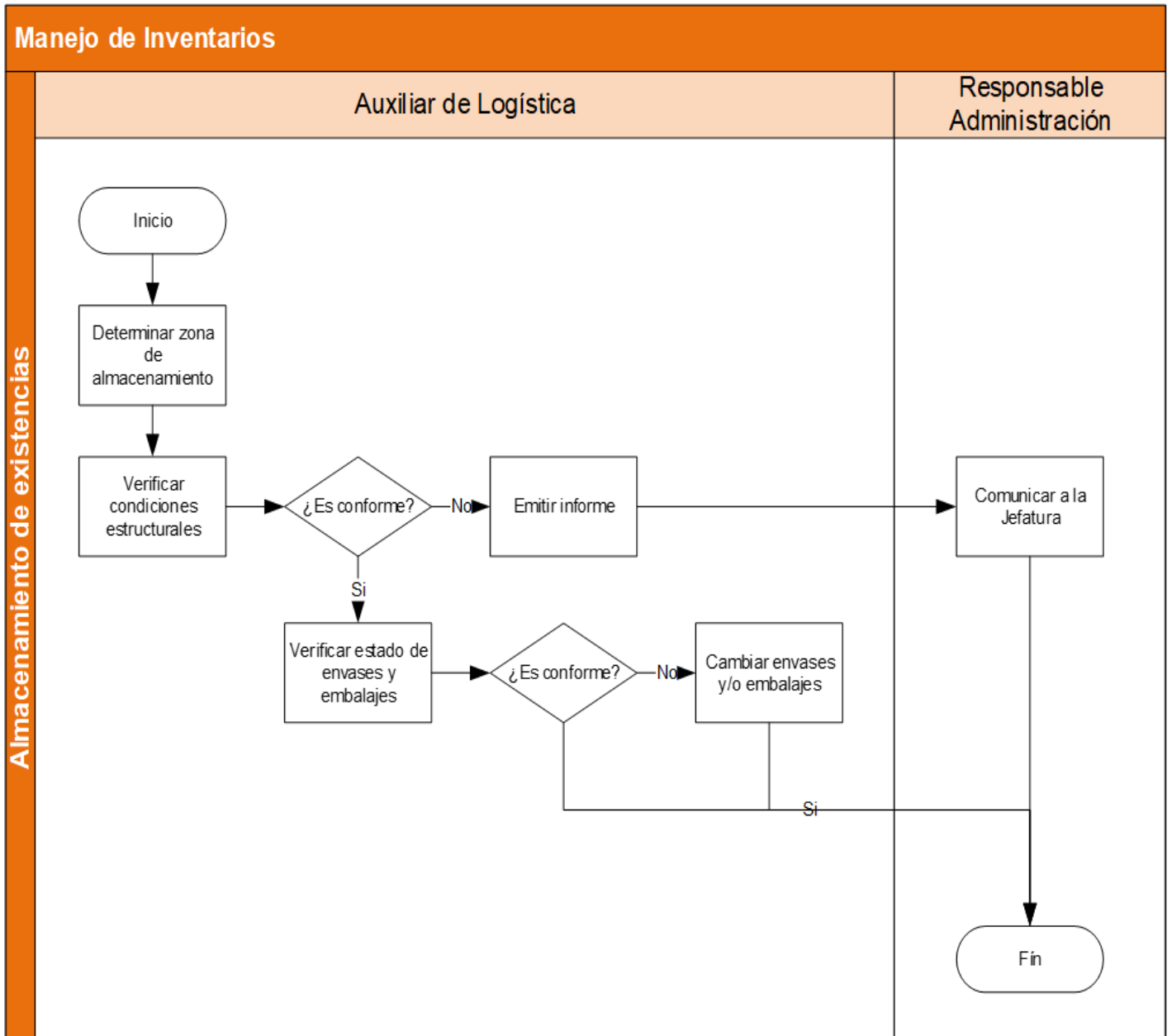
ANEXO 2: FLUJOGRAMA MANEJO DE INVENTARIOS

FIGURA N°18. Flujograma de manejo de inventarios.



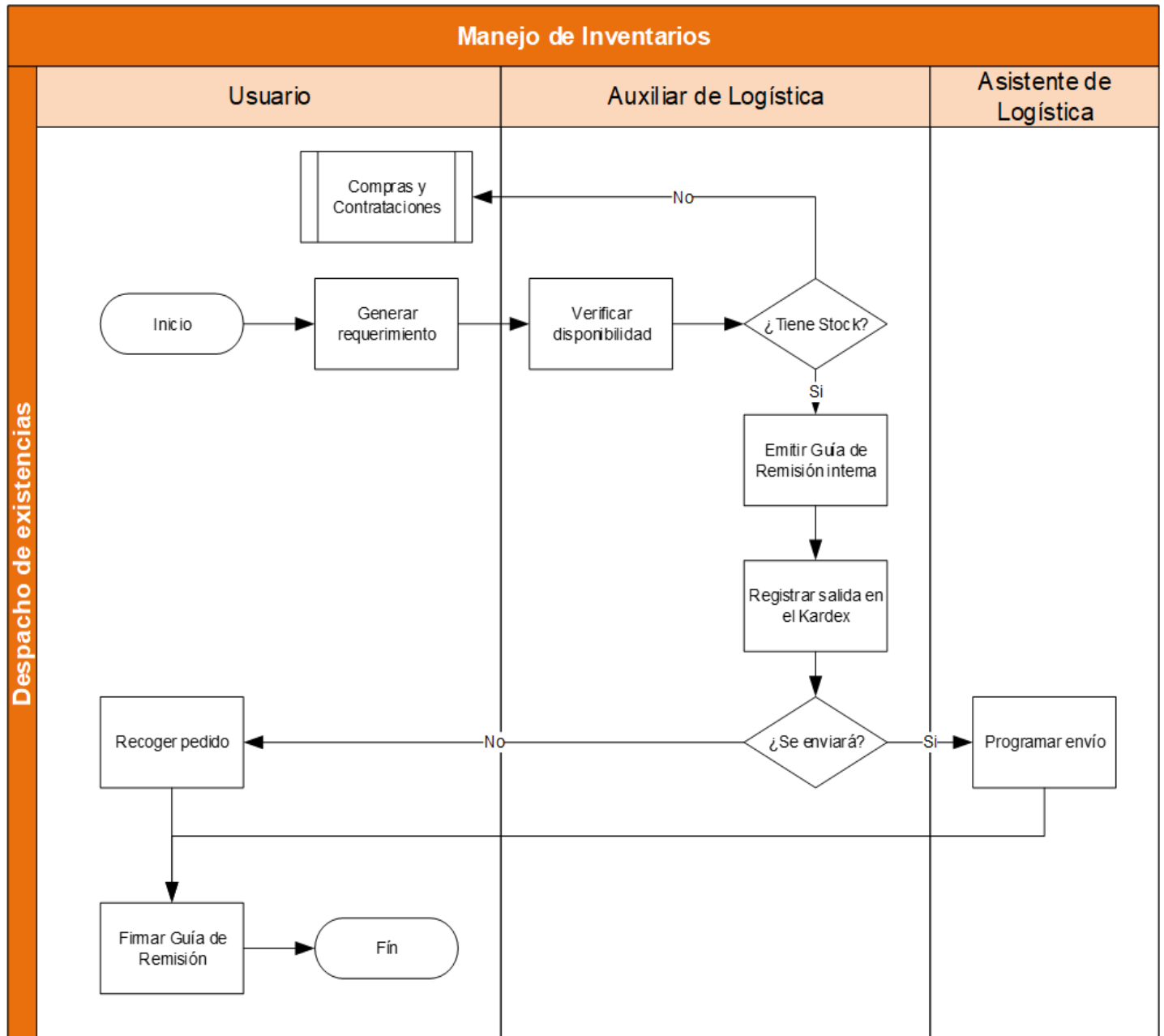
FLUJOGRAMA ALMACENAMIENTO DE EXISTENCIAS

FIGURA N°19. Flujoograma de almacenamiento de existencias



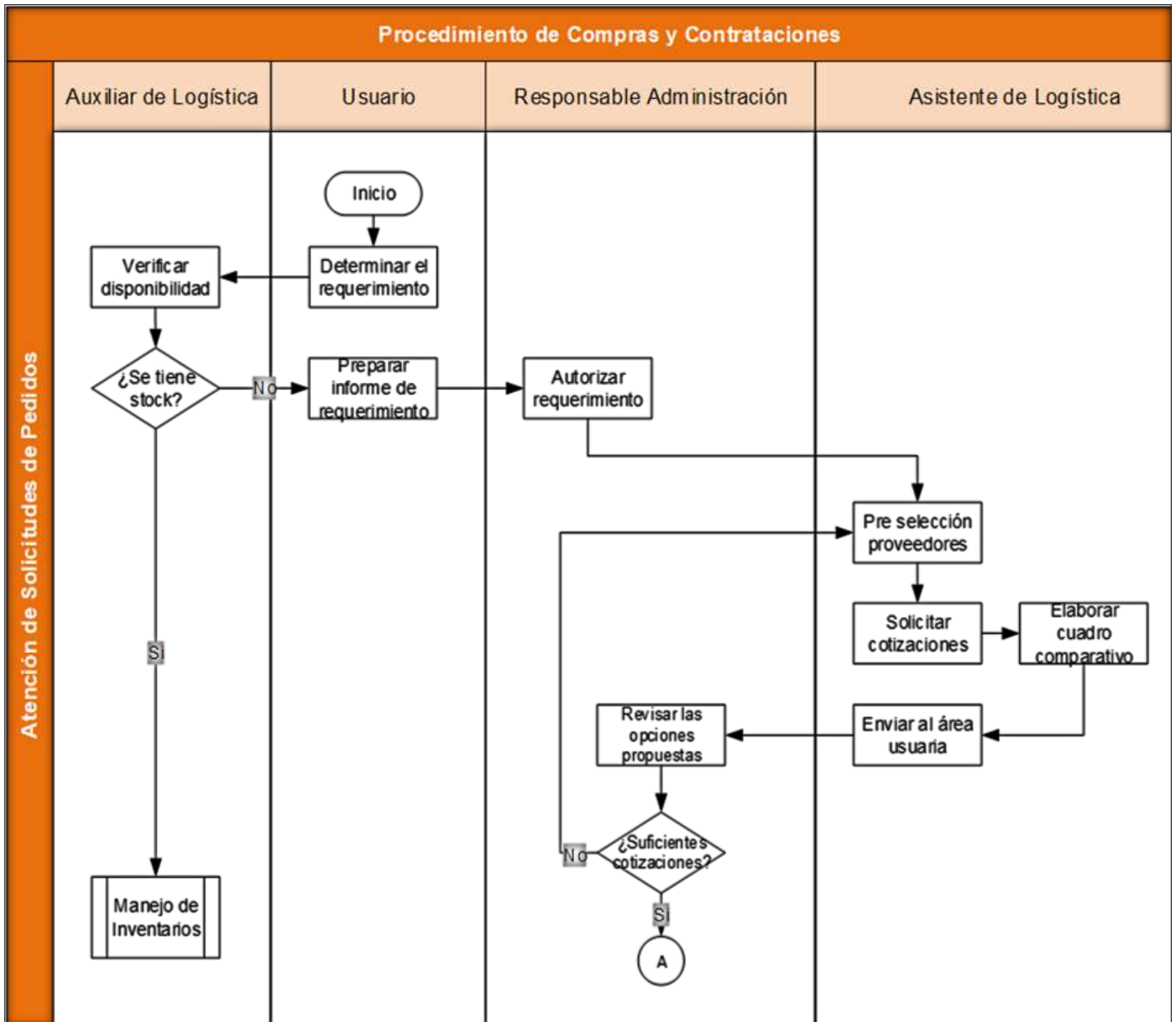
FLUJOGRAMA DESPACHO DE EXISTENCIAS

FIGURA N°20. Flujoograma de despacho de existencias



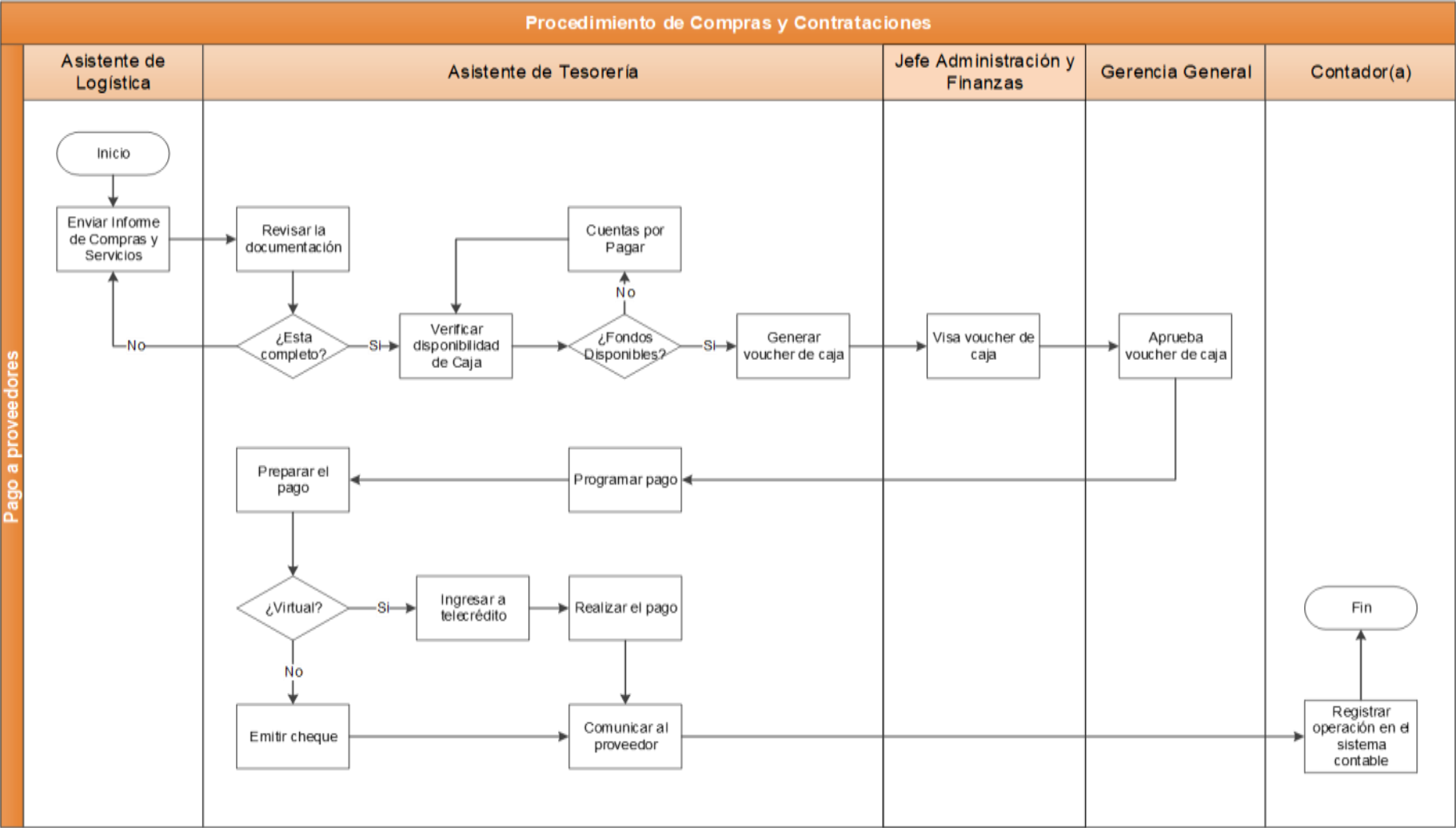
FLUJOGRAMA DE PROCEDIMIENTO DE COMPRAS

FIGURA N°21. Flujoograma de procedimiento de compras



FLUJOGRAMA PAGO A PROVEEDORES

FIGURA N°22. Flujoograma de pago a proveedores



ANEXO 03

CUESTIONARIO EN EL AREA DE LOGÍSTICA Y ABASTECIMIENTO

a.- ¿Cuál cree Ud. ¿Que son las principales falencias que tienen el proceso logístico y abastecimiento?

b.- ¿Cuál cree Ud. ¿Que son las causas principales de dichas falencias?

c.- ¿Cree Ud. ¿Qué es suficiente la cantidad de personal que labora en el área de logística y abastecimiento, en relación a la cantidad de obras que se vienen ejecutando?

a) Si

b) No

d.- ¿Existe una planificación para las compras de materiales?

a) Si

b) No

e.- ¿Hace cuánto tiempo recibió una capacitación en el manejo logístico?

a) Hace menos de 3 meses.

b) Hace más de 3 meses.

c) Nunca.

f.- ¿Realiza coordinaciones con el área técnica para mejorar la presentación de los requerimientos?

a) Si

b) No

g.- ¿Con cuánto tiempo de anticipación se realizan los requerimientos?

- a) 15 días.
- b) 30 días.
- c) Menor a 10 días.

h.- ¿Los requerimientos que se reciben, corresponden a lo solicitado?,

- a) Si
- b) No

i.- ¿En base a qué tipo de criterios seleccionan los materiales?

- a) Costos
- b) Calidad.
- c) Ambos.

j.- ¿Realiza coordinación con el área de almacén de obra sobre los materiales sobrantes, para reducir los inventarios?

- a) Si
- b) No

k.- ¿Existen tiempos pre-establecidos, para la adquisición de materiales?

- a) Si
- b) No

En caso de una respuesta AFIRMATIVA, mencione cuales son:

IMÁGENES DE ALMACEN EN OBRA.

FIGURA N°23. Imágenes de almacén en obra



