



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Relación entre Inteligencia Emocional y el Desempeño Laboral, en el sector educativo de Latinoamérica: Una Revisión Sistemática de Literatura entre los años 2015 a 2019”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Ronal Gustavo Ortiz Reyes

Asesor:

Mg. Saraí Nelly Samán Chingay

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

A mi madre, prematuramente desaparecida,
y a mi noble hermana.

AGRADECIMIENTO

Los resultados del presente trabajo de investigación están dedicados a todas aquellas personas que, de alguna forma, formaron parte del inicio, proceso y final del mismo.

Mi sincero agradecimiento está dirigido a los docentes que me orientaron en los cursos de mi carrera profesional y, fueron ellos, los que me motivaron en este mundo mágico de la investigación.

Asimismo, mi agradecimiento está orientado a una de las personas muy especiales en vida. La que me impulsó a iniciar la fascinante carrera. La que me acompañó en el proceso sin desmayar a pesar de las dificultades que pasamos. La que me sigue motivando y enseñando, actualmente. Dicho sentimiento para ella, la que no es necesario mencionarla por la sencilla razón: le estaría quitando su esencia.

También, agradezco el apoyo incondicional, en todo este proyecto, a mis compañeros de estudios por los cuestionamientos y sugerencias con la finalidad de mejorar mi trabajo para realizar una investigación más sólida y razonable.

Finalmente, quisiera dejar manifiesto mi agradecimiento al docente Walter Terán Ramírez, por su apoyo incondicional en mi trabajo, ya sea en la construcción y en la revisión del mismo.

A todos ellos, mi mayor reconocimiento y gratitud.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	34

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Clasificación de los textos, según la variable Inteligencia Emocional.....	14
Tabla 2: Clasificación de los textos, según la variable Desempeño Laboral.....	14
Tabla 3: Textos encontrados por palabras clave.....	16
Tabla 4: Características de los textos, según las variables de estudio.....	19

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Clasificación de artículos y tesis de las bases de datos consultadas.	16
Figura 2. Selección de textos, según los últimos cinco años.....	17
Figura 3. Selección de textos, según el país de publicación.....	17
Figura 4. Selección de textos, según su tipología: artículos y tesis.....	18

RESUMEN

En el presente trabajo se examina las fuentes relacionadas con la inteligencia emocional y el desempeño laboral para determinar si existe una relación entre las variables, sobre todo, en el ámbito educativo del contexto Latinoamericano. En dicha revisión sistemática se ha recurrido a las bases de datos multidisciplinarias como Google Académico, Scielo y Ebsco, y como buscador genérico se empleó Redalyc. También se debe mencionar que se utilizaron conectores específicos en la búsqueda de la información como el “or” y el “and”. Además, se utilizaron las palabras clave como “inteligencia emocional”, “desempeño laboral”, “educación emocional”, “clima laboral” y “competencia”. Dichos términos también fueron planteados en el idioma inglés. En tal sentido, los resultados mostraron que, en el ámbito educativo del contexto Latinoamericano, existe una relación entre la inteligencia emocional de los directivos y desempeño laboral de los docentes en el contexto de la institución educativa. Adicionalmente, se constató que la cultura Latinoamericana es determinante en el manejo de las habilidades blandas, así como en el desempeño laboral de los trabajadores en las empresas, ya sean públicas o privadas.

PALABRAS CLAVES: inteligencia emocional, desempeño laboral y competencia.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En el mundo, las empresas han sufrido cambios drásticos en su estructura como en su organización, ya que estos cambios vienen de los diversos ámbitos de la sociedad, tanto político, social, científico y cultural. Dicho proceso, responde a la globalización económica que se viene gestando en nuestro planeta. En tal sentido, Drucker (1999) ya los anticipaba al mencionar que “uno de ellos y tal vez el más significativo ha sido el cambio en la estructura de los mercados que se manifiesta a través de la apertura de los mercados de las grandes potencias”. Es por eso que el Perú no es ajeno a dichos cambios, ya que comparte aspectos que tienen que ver la apertura de procesos obligatorios e impulsados por otras sociedades o potencias.

El sector educación es uno de los ámbitos en los cuales se producen cambios drásticos, con la finalidad de tener una sociedad más democrática y justa. Por un lado, tenemos instituciones privadas que tratan de adecuar sus procesos a los nuevos cambios, sin embargo, no se atreven ya que el sector es muy delicado y demanda de mucha inversión en el capital humano. Por otro lado, están las instituciones públicas que se resisten a inmiscuirse en los procesos de vanguardia, prefieren estar en su zona de confort y no tener que arriesgarse para no generar problemas en la sociedad, ya que esta es totalmente hermética a las situaciones nuevas. Sin embargo, la sociedad requiere otro tipo de ciudadano como lo menciona Morín (2000) al sostener que:

La reforma del pensamiento es una necesidad democrática clave: formar ciudadanos capaces de enfrentar los problemas de su tiempo es frenar el deterioro democrático que provoca, en todos los campos de la política, la

expansión de la autoridad de los expertos, especialistas en todos los órdenes, que restringe progresivamente la competencia de los ciudadanos. (p. 108)

En la misma dirección, la modalidad de Educación Básica Alternativa (EBA) permanece en el total silencio y estancamiento en sus innovaciones porque no existe una dedicación y preocupación especial para ella, de parte de los agentes involucrados. Dicha modalidad, cuenta con instituciones que brindan el servicio a una población en particular, denominadas Centro de Educación Básica Alternativa (CEBA), independientes y con representante legal como el Director. Así lo manifiesta el Ministerio de Educación (2004, pág. 16), a través del Reglamento de Educación Básica Alternativa, en su artículo 53 al sostener que “los Centros de Educación Básica Alternativa (CEBA) tienen autonomía pedagógica y administrativa. La gestión es democrática y tiene como primera autoridad al Director”.

Los cambios tienen que ver con el desempeño laboral de las personas que trabajan en las organizaciones, ya sean públicas o privadas. Uno de esos cambios es la regulación de las habilidades blandas para un mejor rendimiento y clima laboral, al respecto, Goleman (1999, pág. 22), plantea que “cada vez son más las empresas para las que alentar este tipo de habilidades es un componente vital para la filosofía de gerencia, actualmente no se compete sólo con productos, sino con la eficiente administración del capital humano”.

Entonces manejar el control de las emociones se convierte en algo fundamental para la producción o el desempeño laboral de las personas, es decir, tener una adecuada Inteligencia Emocional beneficiaría tanto a la persona, al grupo al cual está rodeada y en los

resultados que esta tenga; es decir, los miembros deben ser capaces de trabajar con otras personas, influir en ellas de manera positiva y eficientizar los procesos de los cuales forman parte (Goleman & Cherniss, 2005). Por ejemplo, lo más conveniente es que una entidad cuente con persona con alto dominio de sus emociones, en comparación con personas con alto nivel de Coeficiente Intelectual (C.I.). En tal sentido, es necesario plantearse la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, en el sector educativo, durante los últimos cinco años?

En el caso específico de los CEBA en la ciudad de Cajamarca se puede presenciar que se siguen preocupando por desarrollar los aspectos cognoscitivos de los profesionales o trabajadores, es decir, se preocupan por desarrollar capacitaciones en conocimientos o contenidos. Pero no toman en cuenta el desarrollo integral de las personas como el dominio de las emociones, el desarrollo de las habilidades blandas o el fomento de habilidades en determinados contextos. Al desarrollar este tipo de habilidades se aseguraría cambios en favor de la efectividad institucional, lo cual produciría un beneficio en todos los agentes de la institución, en la misma línea, Valls (2000) menciona que “la inteligencia emocional ayuda a guiar su conducta y sus procesos de pensamiento, de manera que produzcan mejores resultados”.

Es por eso que actualmente es muy importante regular las emociones de las personas para que reflejen aspectos positivos en ellas mismas, por ejemplo, iniciar en reconocer los sentimientos en sí mismos y en los demás para poder emplearlos o aplicarlos en determinadas situaciones, esta afirmación es definida por Goleman (2000) como “Inteligencia Emocional”. También definida por Gil (2000) y Ryback (1998), como “un análisis donde se

usa la conciencia y sensibilidad para descubrir los sentimientos de las personas y resistirse a reaccionar de manera impulsiva e irracional, para actuar, por el contrario, con receptividad, autenticidad y sinceridad”.

Es así que el autor en mención plantea que, las condiciones intelectuales no son la única garantía del éxito en el ámbito profesional del trabajo, sino tan sólo un factor, el cual unido a las necesidades emocionales cubiertas del personal como equipo, desarrollará el desempeño y los resultados de toda acción gerencial, motivándola emocionalmente a ser cada día más productiva. Asimismo, Grove, citado por Goleman, 1999, p. 128, afirma que, “la supervivencia de una empresa en el valle de la muerte depende de una sola cosa, la reacción emocional de la gerencia”.

Es por eso que en la presente investigación se trató de determinar, a través de los estudios teóricos, la relación que existe entre la inteligencia emocional y desempeño laboral, en el sector educación, en los últimos cinco años, en el contexto latinoamericano y en el peruano. En consecuencia, se planteó la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, en el sector educativo, durante los últimos cinco años?

Asimismo, se planteó un objetivo general: Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, en el sector educativo latinoamericano, durante los últimos cinco años. Así como dos específicos, con la finalidad de guiar la investigación. El primero, Determinar la importancia de la inteligencia emocional en el personal del sector educación latinoamericano, durante los últimos cinco años. El segundo, Determinar la importancia del desempeño laboral en el personal del sector educación latinoamericano, durante los últimos cinco años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

En el presente estudio, es decir, en la investigación sistemática se reúne todas las evidencias relacionadas a las variables de inteligencia emocional y al desempeño laboral, en el sector educativo del contexto latinoamericano, en los últimos cinco años. Revisión que ha permitido brindar un alcance de los aspectos teóricos de las variables, en tal sentido, las revisiones sistemáticas para Grant & Booth (2009); Higgins & Green, (2011) son aquellas que “intentan reunir todo el conocimiento de un área específica, destacando lo que se conoce acerca de un tema concreto, a través de los resultados obtenidos en diferentes estudios y ofrecer así recomendaciones para la práctica e investigación futura”.

Para dicho procedimiento se ha tenido que realizar o seguir un método riguroso y objetivo con la finalidad de contar con la información fidedigna, es decir, un método sistemático, explícito y reproducible para identificar, evaluar y sintetizar el cuerpo existente del trabajo realizado y registrado por investigadores, académicos y profesionales (Fink, 2005, pág. 3).

Con dicho procedimiento se dedicó esfuerzo en responder a la siguiente interrogante como anclaje característico de la revisión ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, en el sector educativo del contexto latinoamericano, durante los últimos cinco años? Esto permitió realizar una selección y filtración de artículos, tesis, revistas y libros relacionados a nuestras variables formuladas a la investigación, de modo que hagan posible integrar la información existente filtrada a partir de dichos protocolos, así sintetizar los hallazgos para dar recomendaciones respecto a la pregunta formulada (Manterola & Zavando, 2009, pág. 6).

En tal sentido, para garantizar la búsqueda exacta de información en respuesta a la interrogante planteada en este proceso de investigación, definiéndose palabras o términos que apunten a dicha búsqueda, tales como “inteligencia emocional”, “desempeño laboral”, “educación emocional”, “clima laboral” y “competencia”. Dichos términos también fueron planteados en el idioma inglés. Para esto se utilizaron las bases de datos multidisciplinarias como Google Académico, Scielo y Ebsco, y como buscador genérico se empleó Redalyc. También se debe mencionar que se utilizaron conectores específicos como el “or” y el “and” para buscar rutas específicas en la búsqueda.

Finalmente, en cuanto a los criterios de inclusión y exclusión que se utilizaron para la selección de los textos fuentes de la investigación relacionada a las variables de estudio: inteligencia emocional y desempeño laboral, se incluyeron artículos y tesis publicadas en bases de datos científicas indexadas, relacionados al contexto latinoamericano y dentro de los últimos cinco años. Por un lado, se buscó referencias fuentes de “inteligencia”, su definición, características y tipología. Luego se buscó la definición y ámbitos de la “inteligencia emocional”, relacionada con el desarrollo de las habilidades blandas. Por otro lado, se buscó referencias sobre la categoría de “desempeño” en el ámbito de las empresas, ya sean públicas o privadas. También se hizo la búsqueda del término “desempeño laboral” enmarcado en un contexto educativo, determinado por el buen clima laboral.

A continuación, se presenta una matriz donde se presenta los datos organizados de la búsqueda de información en la revisión sistemática del trabajo en investigación, de acuerdo a las variables de estudio.

MATRIZ

Tabla 1

Clasificación de los textos, según la variable Inteligencia Emocional.

País	Año					Buscador				Tipo de textos	
	2015	2016	2017	2018	2019	G.A.	R.	S.	E.	Artículos	Tesis
Argentina	0	0	1	1	1	1	1	1	0	3	0
España	1	0	3	3	0	2	2	2	1	7	0
Perú	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
México	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0
Uruguay	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Colombia	1	1	1	0	0	1	1	1	0	3	0
Ecuador	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Venezuela	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
TOTAL	3	2	5	7	2	7	5	4	3	19	0

Tabla 2

Clasificación de los textos, según la variable Desempeño Laboral.

País	Año					Buscador				Tipo de textos	
	2015	2016	2017	2018	2019	G.A.	R.	S.	E.	Artículos	Tesis
México	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Guatemala	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Perú	5	1	3	6	1	6	5	3	2	1	15
Ecuador	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Venezuela	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
TOTAL	8	1	4	6	1	7	6	4	3	3	17

CAPÍTULO III. RESULTADOS

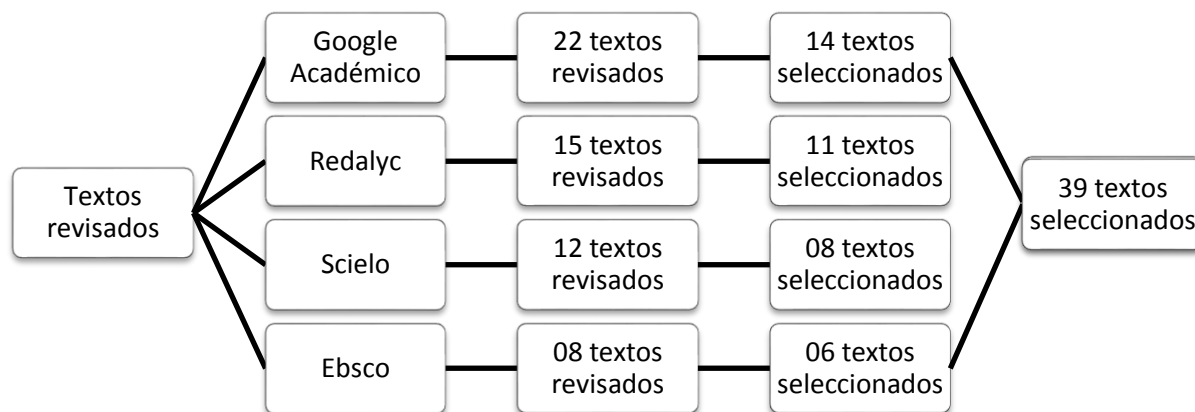
En la búsqueda de la información fuente en las bases de datos que se consultó y la relación con la temática de las variables de estudio se pudo extraer un total de 57 textos; entre tesis, libros y artículos. Dichos textos fueron seleccionados por la temática de las palabras claves que corresponden a las variables de investigación, sin embargo, al pasar por un filtro más minucioso relacionado a los años entre el 2015 y 2019, es decir, estudios que correspondan a investigaciones en los últimos cinco años. Luego se precisó las temáticas de las variables, es decir, las que tenían mayor relación con las variables. Finalmente, se evaluó el contexto de las investigaciones, vale sostener, que pertenezcan al contexto educativo y la realidad más cercana del Perú.

A partir de los filtros antes descritos los textos se redujeron a 19 artículos para la primera variable: inteligencia emocional, los cuales fueron extraídos por las bases de datos de Google Académico, Redalyc, Scielo y Ebsco. Mientras que 20 artículos y tesis quedaron seleccionados para la variable: desempeño laboral; del mismo modo han sido extraídos de las bases de datos de las que se acaban de mencionar. También es necesario mencionar que para la reducción o selección de los textos se aplicaron los criterios de inclusión y de exclusión hasta llegar al número más concentrado de las fuentes. En total, se debe dejar constancia que en Google Académico se encontraron 14 textos; en Redalyc, 11; en Scielo, 8; y en Ebsco, 6 textos.

En tal sentido, se grafica los textos utilizados en la presente revisión sistemática para la investigación en curso.

Figura 1

Clasificación de artículos y tesis de las bases de datos consultadas.



También se presenta los textos que se encontraron por palabras clave en las diferentes bases de datos, relacionadas a las variables de la investigación.

Tabla 3

Textos encontrados por palabras clave.

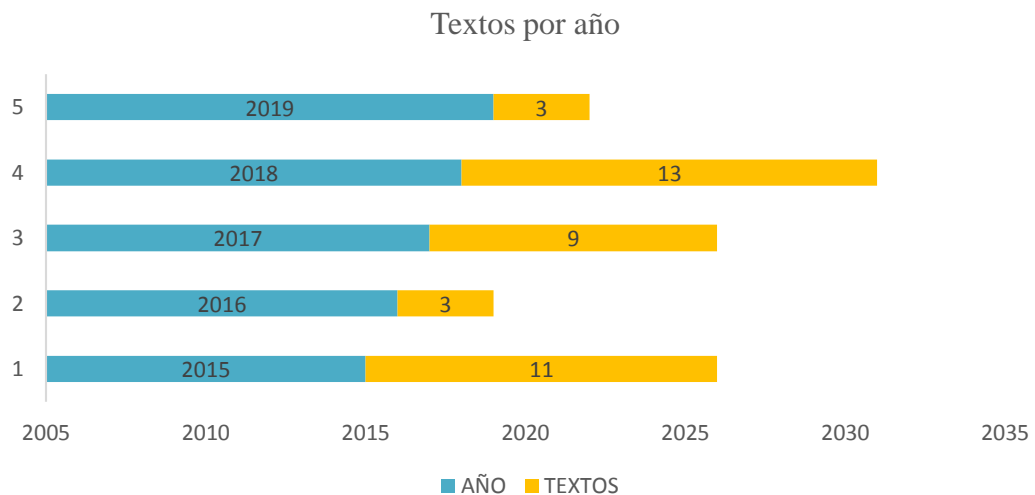
Variables de estudio	Textos revisados	Textos seleccionados
Inteligencia Emocional	26	19
Desempeño Laboral	31	20
TOTAL	57	39

Nota: Textos revisados y seleccionados según las variables de investigación.

Por otro lado, se clasifican los textos investigados, según los últimos años para las dos variables de estudio.

Figura 2

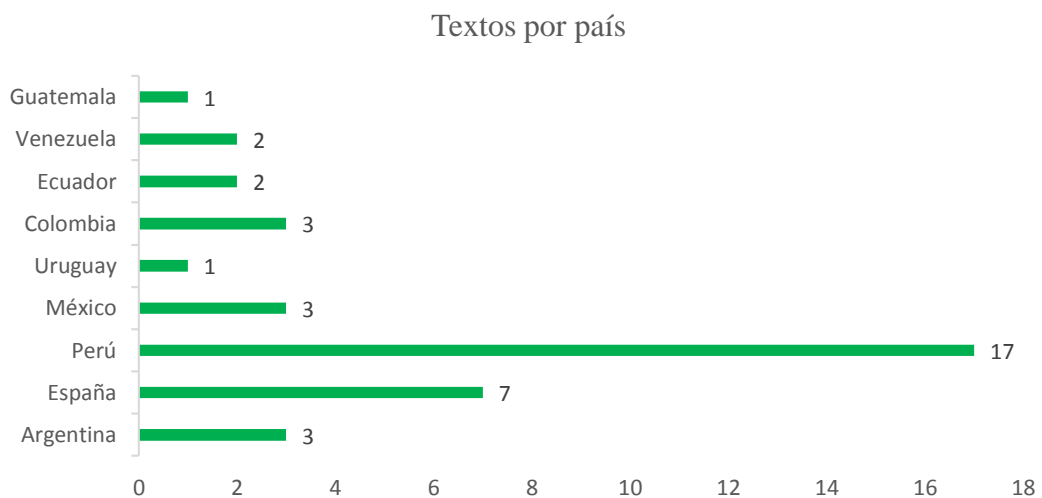
Selección de textos, según los últimos cinco años.



También se realiza una clasificación de los textos seleccionados, según el país en el cual fueron publicados.

Figura 3

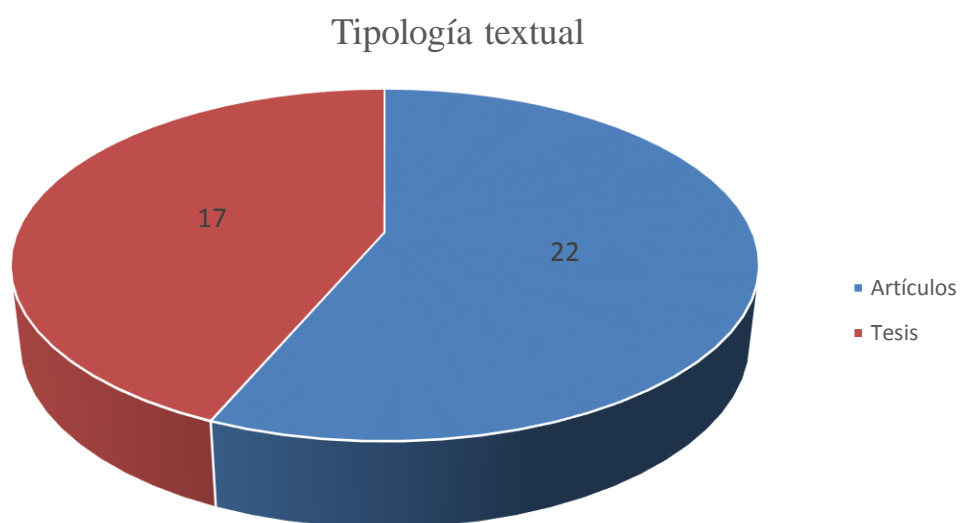
Selección de textos, según el país de publicación.



Además, se presenta una clasificación sobre los tipos de textos que se seleccionaron, es decir, en dos tipos: artículos académicos y tesis.

Figura 4

Selección de textos, según su tipología: artículos y tesis.



Por último, para lograr entender mejor cómo se manifiestan las características de los textos revisados en los cuales se presentan, tales como el país, el año de publicación, los autores, el título, las palabras clave y el resumen del mismo. Sin embargo, en la tabla que se muestra a continuación se presentan las características del año, título, palabras clave y la conclusión.

Tabla 4

Características de los textos, según las variables de estudio.

Autor/ (Año)	Título	Palabras claves	Conclusiones
Franco Tisocco, Flavia Eugenia Bruno, Juliana Beatriz Stover (2019)	Inteligencia emocional, síntomatología psicopatológica y rendimiento académico	Psicometría; Psicología de la Educación; Psicología Clínica	Los resultados obtenidos no evidenciaron diferencias estadísticamente significativas según sexo en relación a la IE, pero sí fueron halladas respecto a sub-escalas de SP ($p < .01$; $p < .05$). Los resultados hallados se discuten a la luz de reportes internacionales y locales.
María S. Delgado- Gómez Magdalena Gómez- Díaz Rosario Gómez- Sánchez Cristina Reche- García (2018)	Relación entre Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico en Estudiantes Universitarios	inteligencia emocional; salud; percepción de los estudiantes; educación; psicopatología	Se han encontrado relaciones significativas en riesgo psicopatológico con las distintas dimensiones de inteligencia emocional. Existe relación significativa y positiva de interdependencia entre la “atención emocional” con “depresión” y “claridad”.
Paola Palomino Flores Carlos A. Almenara (2019)	Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias	Inteligencia emocional, emociones, educación basada en competencias, diferencias de género, edad.	Desde la perspectiva de género, las mujeres profesionales de ciencias de la comunicación con menores niveles de IE podrían enfrentarse a mayores dificultades laborales, considerando la discriminación e inequidad de género existente en el mercado laboral peruano.
Claudia Alejandra Hernández Herrera José Roberto Ramos Mendoza (2018)	La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores	comprensión; inteligencia emocional; percepción; práctica docente; profesores investigadores; regulación de emociones	A mayor grado académico y nivel dentro del Sistema Nacional de Investigadores, diversos elementos de la práctica docente se desdibujan.

Federico Pulido			
Acosta	Predictores de la	emociones; ansiedad;	En función de los niveles de felicidad, existe una
Francisco Herrera	ansiedad, la felicidad y	felicidad; inteligencia	relación entre ambas variables, que confirmaron las
Clavero	la inteligencia emocional	emocional; contexto	diferencias estadísticamente significativas, tanto en
(2018)	en un contexto	pluricultural	IE Total, como en Empatía, Autoconcepto y
	multicultural		Autocontrol.
Rocío Fragoso Luzuriaga	Retos y Herramientas	Inteligencia emocional;	Es importante resaltar que es fundamental el
(2018)	Generales para el	Habilidades	conocimiento docente de las propias habilidades
	Desarrollo de la	emocionales; Aulas;	emocionales, ya que, aunque la institución
	Inteligencia Emocional	Educación Superior;	educativa debe ser el soporte de la IE en los
	en las Aulas	Universidades	estudiantes, es el maestro, en las interacciones
	Universitarias		cotidianas con el alumnado, quien construye los
			cimientos.
David Sánchez-Teruel	Instrumentos de		
María Auxiliadora Robles-Bello	evaluación en	inteligencia; evaluación;	Se concluye con un listado de instrumentos de
(2018)	inteligencia emocional:	test psicológico;	evaluación de la IE con suficientes garantías
	una revisión sistemática	habilidad; personalidad	psicométricas para su aplicación en el ámbito
	cuantitativa		educativo
Isabel María Mikulic		Inteligencia emocional	Los diversos tipos de indicadores y métodos que
Melina Crespi	Construcción de un	percibida; evaluación	pueden implementarse para analizar las
Romina Caballero	inventario de	psicológica;	propiedades psicométricas del inventario, se han
(2018)	inteligencia emocional	construcción;	obtenido en este estudio evidencias favorables
	percibida para adultos	propiedades	acerca de su consistencia interna, la discriminación
		psicométricas; adultos	de los ítems y su validez factorial, mostrando así su
			utilidad para el uso propuesto.
María de la Villa Moral Jiménez	Influencia de la	Inteligencia	Los resultados corroboran en parte los de estudios
Sergio Ganzo Salamanca	inteligencia emocional	emocional, satisfacción	previos en los que se constata la relación entre IE y
(2018)	en la satisfacción laboral	laboral, ámbito	satisfacción laboral (Durán et al., 2006; Extremera
	en trabajadores	profesional, experiencia	et al., 2006; Zenteno-Hidalgo y Durán, 2016). No
	españoles	profesional.	obstante, las correlaciones no son tan potentes
			como cabría esperar.
Alejandra Daniela Calero,	Inteligencia emocional	Inteligencia emocional;	La participación en actividades extracurriculares
Juan Pablo Barreyro	durante la adolescencia:	actividades	parece brindar a los adolescentes herramientas para
	su relación con la	extracurriculares;	desglosar, identificar y catalogar las emociones con

Irene Injoque-Ricle (2017)	participación en actividades extracurriculares	adolescencia; habilidades emocionales.	más facilidad. Además, la diferencia hallada entre las actividades deportivas y artísticas se puede deber a que el mayor nivel de introspección motivado desde las actividades artísticas puede aumentar el nivel de autocrítica con respecto a la propia capacidad de claridad a la hora de percibir las emociones, reflejado en el reporte de un menor nivel de percepción de capacidad para etiquetar los estados emocionales.
Federico Pulido Acosta Francisco Herrera Clavero (2017)	La influencia de las Emociones sobre el Rendimiento Académico	Emoción; miedo; inteligencia emocional; rendimiento académico; contexto pluricultural	Es crucial potenciar las competencias emocionales como elemento necesario para facilitar el desarrollo curricular del individuo. La importancia de la inteligencia emocional se debe potenciar desde la familia y la educación, desde las que se puede extender al trabajo y, prácticamente, a todas las relaciones y encuentros humanos.
Martha Lucía Ariza-Hernández (2017)	Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico de estudiantes de educación superior	Pedagogía universitaria; inteligencia emocional; afecto pedagógico; educación superior; rendimiento académico	Hay una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, con lo que se da respuesta al objetivo general planteado. Existe relación entre factores como la motivación académica, la comprensión emocional de sí mismo, la autonomía o independencia, la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la población.
Eduardo Fonseca-Pedrero Alicia Pérez-Albéniz Javier Ortuño-Sierra Beatriz Lucas-Molina (2017)	Efectos de una intervención de educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores	Programas universitarios para mayores, inteligencia emocional, educación emocional, intervención, evaluación	la educación en las habilidades para tomar conciencia de las propias emociones y de las demás personas, así como la capacidad para regularlas, tiene efectos beneficiosos a múltiples niveles sobre la salud física y psicológica de las personas y repercute en un mejor rendimiento académico y/o laboral
Gloria María Isaza-Zapata	Un acercamiento a la comprensión del perfil	Inteligencia: aptitud, capacidad, proceso de	La inteligencia emocional y social del maestro o maestra de básica primaria tiende a establecer un

Juan Santiago Calle-Piedrahíta (2016)	de la Inteligencia Emocional	aprendizaje. -Emoción: desarrollo emocional, desarrollo del carácter (Tesoro de Ciencias Sociales de la Unesco).	reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones, su sensibilidad hacia el aprendizaje personal y su influencia en el sujeto estudiante.
Betsy Ilaja, M.S. Carlos Reyes, M.S. (2016)	Burnout y Estrategias de Inteligencia Emocional en Profesores	Docencia universitaria, burnout, inteligencia emocional, modelos de mediación, salud laboral educativa	La reparación emocional actúa como una variable mediadora entre el desempeño docente y la realización personal como se ha encontrado en otros estudios
Rafael Manrique Solana (2015)	La cuestión de la inteligencia emocional	Inteligencia emocional, neoliberalismo, crítica, psicoterapia, formación.	Los diversos modelos de comprensión psicológica basados en la aceptación y el compromiso con el inevitable sufrimiento y renuncia de la existencia son, sin duda, un procedimiento de crecimiento personal mucho más rico.
Antonia Mercedes García Cabrera María de la Cruz Dénis-Dénis Deybbi G. Cuéllar-Molina (2015)	Inteligencia emocional y emprendimiento: posibles líneas de trabajo	Inteligencia emocional, emprendimiento, rasgos personales	La influencia directa y positiva de la IE sobre la actitud, intención y comportamiento emprendedor del individuo como la influencia indirecta de la misma a través de diversos factores facilitadores del emprendimiento (ej. creatividad y proactividad del emprendedor, su propensión a la innovación o su preferencia a la asunción de riesgos), a través de los rasgos de la personalidad del emprendedor y a través de la confianza que el emprendedor sea capaz de generar en otros
Jenely Villamediana Antonio Donado Carlos Enrique Zerpa (2015)	Estilos de Manejo de Conflictos, Inteligencia Emocional y Desarrollo Moral	Manejo de conflictos, inteligencia emocional, desarrollo moral, diagrama de rutas	Los valores hallados sugieren que quienes manejan mejor sus emociones tienen mayor tendencia a usar los estilos integrador y comprometido, y menos el estilo complaciente, que quienes no manejan bien sus emociones.
Pedraza, Esperanza Amaya, Glenys Conde, Mayrene	Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo	Desempeño laboral, estabilidad laboral, remuneración, personal	Se registra insatisfacción y desmotivación por parte de los empleados debido a su remuneración y su evaluación de desempeño

(2015)	contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia	administrativo, Facultad de Medicina	
Mónica Ivette Sum Mazariegos	Motivación y Desempeño Laboral	Motivación; Desempeño laboral	La motivación para el personal administrativo de la empresa es fundamental para el desarrollo de sus actividades, únicamente se debe fortalecer esta herramienta para lograr que los colaboradores lleguen a tener un mejor desempeño laboral en su área de trabajo.
(2015)	El acompañamiento pedagógico de los directores y El desempeño laboral de los docentes de las Instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2016	Acompañamiento pedagógico, Educación, Desempeño laboral	Sí existe la relación de niveles altos entre las variables de acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes.
Aurea, Gladis Pacheco, Ale			
2016			
Roberto Paco Ccora	Clima organizacional y desempeño laboral docente en instituciones educativas de nivel primario y secundario	Clima organizacional, aprendizaje, clima social, Institución Educativa.	Un clima favorable conllevará a la predisposición de un trabajo óptimo, lo cual tendrá un impacto positivo en la enseñanza, aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos.
José María Matas Castañeda			
(2015)			
María Catalina Guardiola Aguado	Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los directivos del Corporativo Adventista del norte de México	Inteligencia emocional; desempeño laboral; liderazgo; dirección organizacional	Sí existe una influencia positiva y significativa en nivel alto de la inteligencia emocional sobre el nivel de desempeño laboral autopercebido por los directivos y que los años de servicio y los niveles académicos no mostraron ninguna diferencia significativa.
Karla Basurto			
(2015)			
María de Lourdes Saldaña Sáenz	Inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral	Inteligencia emocional, Educación, Desempeño laboral	La inteligencia emocional influye significativamente en el nivel de desempeño laboral de los empleados.
(2015)			

<p>Cynttia Gisell Prado Alvarez (2015)</p>	<p>Relación entre clima laboral y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo</p>	<p>Clima organizacional, aprendizaje, clima social, Institución Educativa.</p>	<p>Un clima favorable conllevará a la predisposición de un trabajo óptimo, lo cual tendrá un impacto positivo en la enseñanza, aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos.</p>
<p>Carlo André Ángeles Manturano (2017)</p>	<p>Relación entre clima y desempeño laboral en una empresa constructora de Lima.</p>	<p>Clima laboral Desempeño laboral Empresa</p>	<p>Se ha evidenciado la relación entre el clima y el desempeño laboral.</p>
<p>Herlinda Vangelia Zavaleta Salinas (2018)</p>	<p>Estrés laboral en el desempeño docente de las Instituciones Educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2018.</p>	<p>Estrés laboral Desempeño docente</p>	<p>El estrés generado por la interacción de la comunidad se debe a que el docente debe organizar diversas campañas para cumplir con lo dispuesto por la Dirección y Comisiones de Trabajo docente, sobre el cuidado del Medio Ambiente, Reciclaje, la no Violencia, ente otras para concientizar a la comunidad, el docente debe prepararse, preparar a los estudiantes, coordinar con los padres y pobladores, esta actividad es extra curricular y propicia tensión al docente.</p>
<p>Miriam Sandra Paipay Casas (2017)</p>	<p>Estrés laboral y desempeño docente de los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, 2017.</p>	<p>Estrés laboral y desempeño docente</p>	<p>En cuanto al nivel de estrés laboral y sus dimensiones existe un alto porcentaje, en lo que respecta a las dimensiones el nivel promedio presenta el más alto porcentaje a excepción de la dimensión respaldo de grupo que se halla en el nivel bajo con un 40% que representa 60 docente del total de la muestra.</p>
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>En cuanto al nivel de desempeño docente y sus dimensiones, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel regular representando el 54,7 % lo cual significa 82 docentes de total de 150; mientras en</p>

			menor proporción se encuentra el nivel eficiente con un 20,7 % que representa 31 docentes.
			Se logrará mejorar el desempeño docente manejando adecuadamente la inteligencia emocional.
Lizaura Arribasplata Rodas (2018)	Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E N° 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018.	Inteligencia emocional, desempeño docente, enseñanza.	Se logrará que sean independientes expresando sus sentimientos para la realización de sus metas de enseñanza. Se presentaran buenas habilidades sociales en el desenvolvimiento del trabajo en equipo.
Carmín Nelly León Tarazona (2017)	Inteligencia emocional y el desempeño docente en la I.E. Clemente Althaus - San Miguel 2017.	Inteligencia emocional, desempeño docente, relaciones	Existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa privada Clemente Althaus - San Miguel 2017.
Jorge Fernando Canaza Calla (2015)	Estudio de la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los trabajadores del C.E.P. Santa Ana – Tacna 2015	Inteligencia Emocional, Desempeño Laboral, Competencias.	Exista altos niveles favorables de las variables de estudio en el personal docente, se recomienda evaluar de forma periódica la competencia laboral y su capacidad en Inteligencia Emocional para fortalecerlos con talleres que les permita mejorar la capacidad de transmitir valores y desarrollar competencias en sus estudiantes relacionadas en el aspecto de Inteligencia Emocional y Motivacional.
Aldo Edward Larriviere Vera (2015)			La relación entre la administración de la compensación y el desempeño laboral en la empresa Newrest Perú SAC Callao 2018, puesto que el nivel de significancia calculada es $p < 0.05$ y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de,473.
Juan Wilfredo Ramirez Castillo (2018)	Administración de la compensación y el desempeño laboral en la empresa Newrest Perú S.A.C. Callao, 2018.	Administración de la compensación, desempeño laboral, motivación, conocimiento, competencia.	La relación entre la administración de la compensación y el conocimiento en la empresa Newrest Perú SAC Callao 2018, puesto que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,614.

			Existe relación directa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral.
Cubas Alejandra Ysabel (2015)	Carmona María	Análisis de la Inteligencia Emocional de la Teoría de Robert Cooper, para verificar el Desempeño Laboral del Asociado del área de Cajas de la Empresa Sodimac – Chiclayo 2012.	Se encontró que 25 de los asociados presentan un nivel promedio, asimismo 5 de ellos presentan un nivel alto de la Inteligencia Emocional en la empresa. Se encontró que los 5 componentes de la Inteligencia Emocional (CIA, CIE, CAD, CME, CAG) tienen un nivel promedio en los asociados del área de cajas de la empresa.
July Choquecahuana Dongo	Eusebia	Administración de recursos humanos y el Desempeño laboral de los trabajadores	Existe una relación positiva entre la administración de recursos humanos y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, pues se considera que a medida que exista mayor administración de recursos humanos se producirá un mayor desempeño laboral.
Nelly Ccayhuari (2018)	Piconá	Administrativos en la universidad nacional Micaela bastidas de Apurímac, 2016”.	También se concluyó que existen otros factores además de la administración de recursos humanos que están relacionadas con el desempeño laboral. Así mismo, se corroboró que existe una relación positiva entre las dimensiones de la administración de recursos humanos con la variable desempeño laboral.
Moscoso Genny (2018)	Zambrano,	Análisis de desempeño de los Colaboradores de la zonal cusco del Provias Nacional	El recurso humano de la Jefatura Zonal Cusco del Provias Nacional mantiene un bajo nivel motivacional, desfavoreciendo el rendimiento laboral, presentándose la remuneración percibida como el primer menos motivador, el cual afecta directamente el rendimiento productivo de los colaboradores y por ende de la Entidad materia de estudio.
Gisella del Pilar Zuñiga Moreno (2018)		Análisis de la influencia del clima organizacional en el Desempeño laboral	Se concluyó que la variable clima organizacional influye en la variable desempeño laboral de los trabajadores, de acuerdo a los siguientes
		Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral	
		Administración de Recursos Humanos, Desempeño Laboral.	
		Calidad de Vida Laboral, Satisfacción Laboral,	
		Clima Organizacional; Desempeño Laboral, Universidad Nacional de San	

		de los trabajadores de la administración Central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2015”.	Agustín de Arequipa.	indicadores: 1. Compromiso, 2. Competencias, 3. Trabajo en equipo y 4. Orientación a Resultados. Los resultados de la evaluación del desempeño laboral de los trabajadores demuestran que es medianamente favorable, con una tendencia de nivel medio a nivel bajo.
Giuliana Albornoz Campodonico Lorena Puma Carpio (2019)	Isabel Stefania	Análisis del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores en el área de servicios de la empresa Crubher S.R.L. Arequipa 2017-2018.	Clima organizacional, Desempeño Laboral.	Existe una relación directa y significativa entre las variables, esto se realizó mediante la aplicación del paquete estadístico del SPSS- 22 a través del Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0.5 lo cual evidencia que existe una relación positiva muy fuerte, pues el coeficiente de correlación es de 0.5 y por lo tanto se acepta la hipótesis. En la medida que se incrementa el grado de percepción de las emociones. Se reduce el nivel del desempeño docente.
Zlata Dolores Borsic Laborde Angélica Rosas (2017)	Riveros	La inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes de instituciones de Educación Superior.	Inteligencia emocional y desempeño docente.	Los docentes hombres tuvieron mayor habilidad de regular las emociones que las docentes mujeres. Existen diferencias en el nivel de inteligencia emocional atribuibles a la edad de los docentes. El grupo de adultos jóvenes exhibe el mayor promedio.

Nota: Partes fundamentales de los textos seleccionados.

COMPARACIÓN DE LOS RESULTADOS

En la búsqueda de información de la revisión sistemática se ha podido determinar algunos aspectos importantes que nos ayudan a delimitar el marco teórico de la investigación empírica con la finalidad de tener una base científica.

Se encontró que la variable de investigación Inteligencia Emocional solo está sustentada en artículos de investigación. En tal sentido, se encontró estudios relacionados con la variable y el ámbito académico superior. Así, Tisocco, Bruno & Stover (2019) sostienen en su artículo que “La Inteligencia Emocional exhibió asociaciones bajas entre algunas dimensiones y variables de Rendimiento Académico en estudiantes universitarios”.

Por otro lado, se identificaron estudios de la variable Inteligencia Emocional que se relaciona con el ámbito laboral, en el ambiente administrativo. Esto se presencia al sostener que “La inteligencia emocional influye positivamente sobre las competencias laborales, encontrando que aspectos como el reconocimiento de emociones, el trabajo en equipo, la comunicación al logro, la percepción y la negociación son características del individuo que favorecen la formación de competencias” (Duque, García, & Hurtado, 2017).

Sin embargo, no se ha encontrado tesis que se relacionen con investigaciones aplicadas en el sector educación, sobre todo, en nuestro país y menos en la modalidad de Educación Básica Alternativa (EBA), en la ciudad de Cajamarca.

Con respecto a la segunda variable en estudio, el Desempeño Laboral, se encontró sustento teórico en el campo de educación, sobre todo, en tesis. Por ejemplo, en dicha variable se encontraron artículos (22) y tesis (17) que se han aplicado en el sector educación y en el contexto más cercano en nuestro país. Así, por ejemplo, tenemos a Arribasplata

(2018) al sostener que “Si se maneja adecuadamente la inteligencia emocional se logra mejorar el desempeño académico docente”.

También se determinó con los resultados de la investigación que existe una relación positiva y significativa, entre el clima organizacional y el desempeño laboral docente. En tal sentido, Zúñiga (2018) afirma que “la variable clima organizacional influye en la variable desempeño laboral de los trabajadores, de acuerdo a los siguientes indicadores: Compromiso, Competencias, Trabajo en equipo y Orientación a Resultados”.

Para concluir, sin embargo, con respecto a la segunda variable no ha podido identificar estudios en la modalidad de EBA, sobre todo en nuestro país.

ESTADO DEL ARTE DEL TEMA INVESTIGADO

En la revisión sistemática se ha tomado referencia a estudios que estén relacionados con las variables de investigación. Los primeros, relacionada con la inteligencia emocional, basados en los estudios, fundamentalmente, de Daniel Goleman; sin embargo, también se toma como referencia a Bar-On (2000), quien por su parte ofrece una definición interesante de la inteligencia emocional, la cual lo describe como “un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio”. Es decir que dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva ante un contexto determinado.

Así, el modelo del autor precitado ofrece una serie de elementos que se detallan:

1. El componente intrapersonal: que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros.

2. El componente interpersonal: que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos.
3. El componente de manejo de estrés: que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista.
4. El componente de estado de ánimo: que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social.
5. El componente de adaptabilidad o ajuste.

LOS ASPECTOS MENOS INVESTIGADOS

En cuanto a los aspectos menos investigados según la revisión sistemática que se ha realizado es en la variable Inteligencia Emocional, pero en el ámbito de la educación. Más todavía en el ámbito del sector público donde se pretende desarrollar la investigación empírica. Casi la mayoría de investigaciones se han desarrollado en el ámbito de las empresas privadas. También se debe mencionar que dentro del sector educación, específicamente, en la modalidad de Educación Básica Alternativa (EBA) no se encontró ningún tipo de estudio en base a las variables estudiadas.

TENDENCIA EN LA INVESTIGACIÓN

La tendencia de la investigación de los aspectos relacionados a las variables es aplicarse en todos los ámbitos del desarrollo de la persona, ya sea como un empleado o empleador. Pero dicha tendencia está hacia el sector de la empresa privada que es que invierte más en el desarrollo de las habilidades blandas de sus trabajadores con la finalidad de redundar en su desempeño laboral de los empleados.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la revisión de la literatura científica se determinó la relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, en el sector educativo del contexto latinoamericano, durante los últimos cinco años. Esto porque la mayoría de investigaciones concluyen que existe una influencia positiva en el desempeño laboral por parte de las personas que dominan o controlan sus emociones.

También con dicha revisión se determinó la importancia de la inteligencia emocional en los trabajadores de las empresas, sobre todo en las del sector privado, ya que dicho manejo de emociones determina sus resultados o el comportamiento de las personas en su entorno en el cual se desenvuelve.

Finalmente, se determinó la importancia del desempeño laboral de los empleados para la productividad de las empresas. En dicho sentido, se logró encontrar información que la mayoría de empresas privadas cuentan con instrumentos de medición del desempeño de sus empleados, pero también desarrollan talleres que potencian aspectos que produzcan un buen clima laboral para que sus agentes estén en condiciones de desenvolverse adecuadamente en la organización.

Referencias

- Arribasplata, L. (2018). *Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E. N° 8183, Pitágoras de Puente Piedra, 2018*. Lima: Unidad de Postgrado de la UCV.
- BAR-ON, R. (2000). *Emotional and social intelligence. Insights from the emotional quotient inventory*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Drucker, P. (1999). *Los desafíos de la gerencia para el siglo XXI*. Bogotá: Norma.
- Duque, J., García, M., & Hurtado, A. (2017). Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo. *Elsevier*, 11.
- Educación, M. d. (2004). *Reglamento de Educación Básica Alternativa*. Lima: Minedu.
- Fink, A. (2005). *Conducting research literature reviews. From the internet to paper*. Londres: UK: SAGE.
- Gil, A. (2000). *Inteligencia emocional en práctica*. Caracas: McGraw-Hill.
- Goleman, D. (1999). *¿Qué hace un líder?* Estados Unidos Harvard Busines: Review.
- Goleman, D. (2000). *La inteligencia emocional por qué es más importante que el cociente intelectual*. Buenos Aires: Vergara.
- Goleman, D., & Cherniss, C. (2005). *Inteligencia emocional en el trabajo*. Buenos Aires: Vergara.
- Grant, M., & Booth, A. (2009). *A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies*. New York: Health Information and Libraries Journal.

- Higgins, J., & Green, S. (2011). *Cochrane handbook for systematic reviews of interventions*.
New York: Cochrane Collaboration.
- Manterola, C., & Zavando, D. (2009). Cómo interpretar los "Niveles de. *Revista Chilena de Cirugía*, 112.
- Morín, E. (2000). *La cabeza bien puesta: Bases para una reforma educativa*. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Ryback, D. (1998). *Trabaje con su inteligencia. Los factores emocionales al servicio de la gestión institucional y el liderazgo efectivo*. Madrid: EDAF.
- Tisocco, F., Bruno, F., & Stover, J. (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento en estudiantes de Psicología de Buenos Aires. *ACADEMO*, 13.
- Valls, A. (2000). *Inteligencia emocional en la empresa*. Barcelona: Gestión.
- Zuñiga, G. (2018). *Análisis de la influencia del clima organizacional en el Desempeño laboral de los trabajadores de la administración Central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2015*. Arequipa: UNSA.
- Zuñiga, G. (2018). *Análisis de la influencia del clima organizacional en el Desempeño laboral de los trabajadores de la administración Central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2015*. Arequipa: UNSA.

ANEXOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL

MATRIZ DE INDAGACIÓN										
Tema de investigación: La Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral										
Variable: Inteligencia Emocional										
N°	Origen (País)	Año	Autor (es)	Título	Tipo de artículo	Palabras clave	¿Qué variables se analizaron?	Problema que enfrentó el investigador	¿Qué resultados obtuvo? (hallazgos concretos)	Conclusiones relevantes
1	Argentina	2019	Franco Tisocco, Flavia Eugenia Bruno, Juliana Beatriz Stover	Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Buenos Aires	Artículo académico	Psicometría; Psicología de la Educación; Psicología Clínica	La Inteligencia Emocional El Rendimiento Académico	El muestreo no aleatorio, así como el tipo de estudio transversal - un estudio de tipo longitudinal habría permitido arrojar más luz sobre las particularidades de las asociaciones halladas, y habría facilitado la realización de inferencias respecto de las mismas con mayor precisión, al poder observarse la evolución de las variables a lo largo del tiempo.	Los resultados obtenidos no evidenciaron diferencias estadísticamente significativas según sexo en relación a la IE, pero sí fueron halladas respecto a sub-escalas de SP ($p < .01$; $p < .05$). Los resultados hallados se discuten a la luz de reportes internacionales y locales.	Existe una relación inversa, aunque pequeña, entre el tiempo de tránsito por la carrera (reflejado en la cantidad de materias ya cursadas) y la capacidad de expresión de sentimientos, creencias y pensamientos, defendiendo los derechos de uno de una forma no destructiva - dimensión de Asertividad.

2	España	2018	María S. Delgado-Gómez Magdalena Gómez-Díaz Rosario Gómez-Sánchez Cristina Reche-García	Relación entre Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico en Estudiantes Universitarios	Artículo académico	inteligencia emocional; salud; percepción de los estudiantes; educación; psicopatología	Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico		Adecuados niveles en inteligencia emocional en la mayoría de los estudiantes, puntuando las mujeres y la titulación de enfermería de forma más elevada en atención emocional que los hombres y las titulaciones técnicas	Se han encontrado relaciones significativas en riesgo psicopatológico con las distintas dimensiones de inteligencia emocional. Existe relación significativa y positiva de interdependencia entre la “atención emocional” con “depresión” y “claridad”
3	Perú	2019	Paola Palomino Flores Carlos A. Almenara	Inteligencia emocional en estudiantes de comunicación: Estudio comparativo bajo el modelo de educación por competencias	Artículo académico	Inteligencia emocional, emociones, educación basada en competencias, diferencias de género, edad.	Relación entre Inteligencia Emocional y Riesgo Psicopatológico	El presente estudio es el primero en evaluar y comparar la inteligencia emocional dentro del marco de educación por competencias	Se encontró diferencias de género en IE, por lo que los análisis comparativos se realizaron separados por género.	Desde la perspectiva de género, las mujeres profesionales de ciencias de la comunicación con menores niveles de IE podrían enfrentarse a mayores dificultades laborales, considerando la discriminación e inequidad de género existente en el mercado laboral peruano.
4	México	2018	Claudia Alejandra Hernández Herrera José Roberto Ramos Mendoza	La Inteligencia emocional y la práctica docente en profesores investigadores	Artículo académico	Comprensión; inteligencia emocional; percepción; práctica	La Inteligencia emocional y la práctica docente		La investigación sobre la inteligencia emocional en profesores investigadores sugiere que los académicos con doctorado poseen una	A mayor grado académico y nivel dentro del Sistema Nacional de Investigadores, diversos elementos de la práctica docente se desdibujan.

						docente; profesores investigadores; regulación de emociones			mayor percepción de las emociones, en comparación con los académicos que cuentan con maestría	
5	Uruguay	2018	Federico Pulido Acosta Francisco Herrera Clavero	Predictores de la ansiedad, la felicidad y la inteligencia emocional en un contexto multicultural	Artículo académico	emociones; ansiedad; felicidad; inteligencia emocional; contexto pluricultural	Predictores de la ansiedad, la felicidad y la inteligencia emocional		Se halló una relación inversa entre Ansiedad y Felicidad. En IE los predictores son la edad, la cultura/religión y el género. No se halló relación entre Ansiedad e IE, pero sí en el caso de la Felicidad	En función de los niveles de felicidad, existe una relación entre ambas variables, que confirmaron las diferencias estadísticamente significativas, tanto en IE Total, como en Empatía, Autoconcepto y Autocontrol.
6	México	2018	Rocío Fragoso Luzuriaga	Retos y Herramientas Generales para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional en las Aulas Universitarias	Artículo académico	Inteligencia emocional; Habilidades emocionales; Aulas; Educación Superior; Universidades	Retos y Herramientas Generales para el Desarrollo de la Inteligencia Emocional		Para implementar la IE dentro de las aulas son en su mayoría de carácter sistémico porque la educación emocional es el resultado de las interacciones de todos los actores de la organización educativa: alumnos, docentes, administrativos, directivos y	Es importante resaltar que es fundamental el conocimiento docente de las propias habilidades emocionales, ya que, aunque la institución educativa debe ser el soporte de la IE en los estudiantes, es el maestro, en las interacciones cotidianas con el alumnado, quien construye los cimientos.

									en muchos casos integrantes de familia.	
7	España	2018	David Sánchez-Teruel María Auxiliadora Robles-Bello	Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional: una revisión sistemática cuantitativa	Artículo académico	inteligencia; evaluación; test psicológico; habilidad; personalidad	Instrumentos de evaluación en inteligencia emocional		Escasos instrumentos que presenten adecuadas propiedades psicométricas para la medición de la IE en niños y adolescentes, menos aún en población clínica infanto-juvenil.	Se concluye con un listado de instrumentos de evaluación de la IE con suficientes garantías psicométricas para su aplicación en el ámbito educativo
8	Argentina	2018	Isabel María Mikulic Melina Crespi Romina Caballero	Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos	Artículo académico	Inteligencia emocional percibida; evaluación psicológica; construcción; propiedades psicométricas; adultos	Construcción de un inventario de inteligencia emocional		Se obtuvieron evidencias favorables en torno a la validez de contenido, discriminación de los ítems, validez factorial y consistencia interna del inventario, aportando así una herramienta valiosa, tanto para actividades de investigación como de intervención y prevención.	Los diversos tipos de indicadores y métodos que pueden implementarse para analizar las propiedades psicométricas del inventario, se han obtenido en este estudio evidencias favorables acerca de su consistencia interna, la discriminación de los ítems y su validez factorial, mostrando así su utilidad para el uso propuesto.
9	España	2018	María de la Villa Moral Jiménez	Influencia de la inteligencia emocional	Artículo académico	Inteligencia emocional, satisfacción	La inteligencia emocional		Confirmar que el ámbito de dedicación profesional tiene	los resultados corroboran en parte los de estudios

			Sergio Ganzo Salamanca*	en la satisfacción laboral en trabajadores españoles		laboral, ámbito profesional, experiencia profesional.	La satisfacción laboral		implicaciones tanto a nivel de inteligencia emocional de los trabajadores como en la satisfacción con el trabajo	previos en los que se constata la relación entre IE y satisfacción laboral (Durán et al., 2006; Extremera et al., 2006; Zenteno-Hidalgo y Durán, 2016). No obstante, las correlaciones no son tan potentes como cabría esperar.
10	Argentina	2017	Alejandra Daniela Calero, Juan Pablo Barreyro Irene Injoque-Ricle	Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades extracurriculares	Artículo académico	Inteligencia emocional; actividades extracurricular es; adolescencia; habilidades emocionales.	Inteligencia emocional Las actividades extracurriculares		Se hallaron diferencias en el componente de la inteligencia emocional claridad, siendo mayor para aquellos que participan en actividades extracurriculares. También se halló que los adolescentes que participaban en actividades deportivas reportaron mayores niveles de claridad que los que participan en actividades artísticas	La participación en actividades extracurriculares parece brindar a los adolescentes herramientas para desglosar, identificar y catalogar las emociones con más facilidad. Además, la diferencia hallada entre las actividades deportivas y artísticas se puede deber a que el mayor nivel de introspección motivado desde las actividades artísticas puede aumentar el nivel de autocritica con respecto a la propia capacidad de claridad a la hora de percibir las emociones,

									reflejado en el reporte de un menor nivel de percepción de capacidad para etiquetar los estados emocionales.
11	España	2017	José Luis Duque Ceballos Mónica García Solarte Andrea Hurtado Ayala	Influencia de la inteligencia emocional sobre las competencias laborales: un estudio empírico con empleados del nivel administrativo	Artículo académico	Aptitud emocional, Personalidad, Competencias, Desempeño, Productividad	Inteligencia emocional Competencias laborales	La inteligencia emocional representada en las aptitudes emocionales y sociales influye positivamente sobre las competencias laborales, encontrando que aspectos como el reconocimiento de emociones, el trabajo en equipo, la comunicación, la orientacional logro, la percepción y la negociación Son características del individuo que favorecen la formación de competencias afectando el desempeño laboral.	Puede concluirse que las personas que se encuentran en la capacidad de autogestionar sus emociones, de percibir y comprender las emociones de las demás personas y generar espacios de mutuo beneficio y desarrollo, son aquellas que pueden desarrollar con mayor facilidad ciertas competencias laborales como el trabajo en equipo, liderazgo, productividad, comunicación asertiva, compromiso, responsabilidad; mientras que aquellas que manifiestan tener algún tipo de problema emocional relacionado con la expresión de emociones en el sitio de trabajo pueden mostrar

									un desempeño inferior en sus funciones, además de no desarrollar al menos en ese momento competencias laborales como las mencionadas.	
12	España	2017	Federico Pulido Acosta Francisco Herrera Clavero	La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico	Artículo académico	Emoción; miedo; inteligencia emocional; rendimiento académico; contexto pluricultural	LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES RENDIMIENTO ACADÉMICO	Limitación en el alumnado: No se ha tenido en cuenta las implicaciones que puede tener el profesorado o la familia sobre estas variables, algo que sería importante en el proceso de desarrollo de las emociones.	Existe una relación visible entre IE y RA, aumentado las puntuaciones en esta última variable a medida que ascienden las puntuaciones en IE. También se encontraron relaciones entre Miedo y RA y Miedo e IE siendo estas inversamente proporcionales.	Es crucial potenciar las competencias emocionales como elemento necesario para facilitar el desarrollo curricular del individuo. La importancia de la inteligencia emocional se debe potenciar desde la familia y la educación, desde las que se puede extender al trabajo y, prácticamente, a todas las relaciones y encuentros humanos.
13	Colombia	2017	Martha Lucía Ariza-Hernández	Influencia de la inteligencia emocional y los afectos en la relación maestro-alumno, en el rendimiento académico	Artículo académico	Pedagogía universitaria; inteligencia emocional; afecto pedagógico; educación	Inteligencia emocional Rendimiento académico		Los resultados muestran que la inteligencia emocional influye en la capacidad para resolver problemas, para relacionarse con el otro, para realizar trabajo colaborativo y alcanzar la autorrealización, las metas y	Hay una relación significativa entre el rendimiento académico y la inteligencia emocional, con lo que se da respuesta al objetivo general planteado. Existe relación entre factores como la motivación académica, la

				de estudiantes de educación superior		superior; rendimiento académico			los propósitos que se tienen en la vida. Con respecto a la influencia del afecto pedagógico en el rendimiento académico de los estudiantes, se puede concluir que las emociones manifestadas por los docentes generan cambios de comportamiento en los estudiantes que inciden en el aprendizaje.	comprensión emocional de sí mismo, la autonomía o independencia, la empatía y el rendimiento académico de los estudiantes de la población.
14	España	2017	Eduardo Fonseca-Pedrero Alicia Pérez-Albéniz Javier Ortuño-Sierra Beatriz Lucas-Molina	Efectos de una intervención de educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores	Artículo académico	Programas universitarios para mayores, inteligencia emocional, educación emocional, intervención, evaluación	Educación emocional en alumnos de un programa universitario para mayores		La educación emocional y sus potenciales beneficios tienen un elevado alcance, más aún, si se tiene en cuenta el aumento del grupo de personas mayores en la sociedad del presente y del futuro y las condiciones socioculturales de nuestra sociedad (estrés, baja	la educación en las habilidades para tomar conciencia de las propias emociones y de las demás personas, así como la capacidad para regularlas, tiene efectos beneficiosos a múltiples niveles sobre la salud física y psicológica de las personas y repercute en un mejor rendimiento académico y/o laboral

									tolerancia a la frustración, violencia, etc.).	
15	Colombia	2016	Gloria María Isaza-Zapata Juan Santiago Calle-Piedrahíta	Un acercamiento a la comprensión del perfil de la Inteligencia Emocional	Artículo académico	Inteligencia: aptitud, capacidad, proceso de aprendizaje. - Emoción: desarrollo emocional, desarrollo del carácter (Tesauro de Ciencias Sociales de la Unesco).	La Inteligencia Emocional		Los resultados obtenidos desde el perfil destacan la relación con: autorregulación, automotivación, empatía, tiempo de métodos asertivos, eficaz el método y juzgarse a sí mismo; detectando una correlación con tendencia a cero entre las variables.	La inteligencia emocional y social del maestro o maestra de básica primaria tiende a establecer un reconocimiento de sus habilidades, sus limitaciones, su sensibilidad hacia el aprendizaje personal y su influencia en el sujeto estudiante.
16	Ecuador	2016	Betsy Ilaja, M.S. Carlos Reyes, M.S.	Burnout y estrategias de inteligencia emocional en profesores	Artículo académico	Docencia universitaria, burnout, inteligencia emocional, modelos de	Inteligencia emocional	El tamaño de la muestra es reducido en relación con otros trabajos. Se presentan niveles mínimamente aceptables de	Las instituciones de educación superior, que requieren introducir políticas y programas que permitan la promoción de estrategias para	La reparación emocional actúa como una variable mediadora entre el desempeño docente y la realización personal como se ha encontrado en otros estudios

						mediación, salud laboral educativa		confiabilidad en las escalas de salud total y desempeño docente.	el cuidado de la salud laboral de los docentes.	
17	España	2015	Rafael Manrique Solana	La cuestión de la inteligencia emocional	Artículo académico	Inteligencia emocional, neoliberalismo, crítica, psicoterapia, formación.	La inteligencia emocional		La inteligencia y la emoción son variables fundamentales de la existencia humana se propone otra forma de concebir y aplicar estas importantes nociones.	Los diversos modelos de comprensión psicológica basados en la aceptación y el compromiso con el inevitable sufrimiento y renuncia de la existencia son, sin duda, un procedimiento de crecimiento personal mucho más rico
18	Colombia	2015	Antonia Mercedes García-Cabrera María de la Cruz Déniz-Déniz Deybbi G. Cuéllar- Molina	Inteligencia emocional y emprendimiento: posibles líneas de trabajo	Artículo académico	Inteligencia emocional, emprendimient o, rasgos personales	Inteligencia emocional Emprendimiento	Escasas fuentes de información.	La investigación es escasa, dispersa, fragmentada, insuficiente y, en algunos casos, mixta o contradictoria	la influencia directa y positiva de la IE sobre la actitud, intención y comportamiento emprendedor del individuo como la influencia indirecta de la misma a través de diversos factores facilitadores del emprendimiento (ej. creatividad y proactividad del emprendedor, su propensión a la innovación o su preferencia a la asunción de riesgos), a través de los rasgos de

										la personalidad del emprendedor y a través de la confianza que el emprendedor sea capaz de generar en otros.
19	Venezuela	2015	Jenely Villamediana Antonio Donado Carlos Enrique Zerpa	Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral	Artículo académico	Manejo de conflictos, inteligencia emocional, desarrollo moral, diagrama de rutas	Inteligencia emocional Desarrollo moral		Se evidencia que las mujeres conocen mejor sus propias emociones pero las controlan menos que en el caso de los hombres.	Los valores hallados sugieren que quienes manejan mejor sus emociones tienen mayor tendencia a usar los estilos integrador y comprometido, y menos el estilo complaciente, que quienes no manejan bien sus emociones.

DESEMPEÑO LABORAL

MATRIZ DE INDAGACIÓN										
Tema de investigación: La Inteligencia Emocional en el Desempeño Laboral										
Variable: Desempeño Laboral										
N°	Origen (País)	Año	Autor (es)	Título	Tipo de artículo	Palabras clave	¿Qué variables se analizaron ?	Problema que enfrentó el investigador	¿Qué resultados obtuvo? (hallazgos concretos)	Conclusiones relevantes
1	Venezuela	2015	Pedraza, Esperanza Amaya, Glenys Conde, Mayrene	Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia	Artículo académico	Desempeño laboral, estabilidad laboral, remuneración, personal administrativo, Facultad de Medicina	Desempeño laboral Estabilidad laboral	Los empleadores pueden modificar el estado natural de su desenvolvimiento.	Se evidencia una relación entre el desempeño y la estabilidad laboral de los empleados.	Se registra insatisfacción y desmotivación por parte de los empleados debido a su remuneración y su evaluación de desempeño
2	Guatemala	2015	Mónica Ivette Sum Mazariegos	Motivación y Desempeño Laboral	Tesis	Motivación Desempeño Laboral	La Motivación Desempeño Laboral	Se dificultó con el personal al momento de poder responder la prueba psicométrica ya que no se entregaba a tiempo por lo cual se tuvo que programar días y horarios para la entrega de dicha prueba.	La motivación influye en el desempeño laboral del personal administrativo de la empresa de alimentos de la zona 1 de Quetzaltenango.	La motivación para el personal administrativo de la empresa es fundamental para el desarrollo de sus actividades, únicamente se debe fortalecer esta herramienta para lograr que los colaboradores

								Un colaborador de dicha empresa no cuenta con estudios académicos, por lo que se le tuvo que leer la prueba psicométrica y la escala de Likert.		Ileguen a tener un mejor desempeño laboral en su área de trabajo.	
3	Perú	2016	Aurea Gladis Pacheco Ale	El acompañamiento pedagógico de los directores y El desempeño laboral de los docentes de las Instituciones educativas de educación primaria del distrito de José Luis Bustamante y Rivero, Arequipa, 2016	Tesis	Acompañamiento pedagógico, Educación, Desempeño laboral	El acompañamiento pedagógico	El desempeño laboral	El desenvolvimiento de la administración educativa en nuestro país, como posiblemente en otros países latinoamericanos, se ve limitado por una serie de problemas de orden económico, político, estructural, etc.	Los directores tienen un 67% (que representan a 4 directores) de nivel alto en el acompañamiento pedagógico, porque logro los dominios, competencias y desempeño en el marco de buen desempeño del directivo hacen referencia a los desempeños indispensables de reforma. Los profesores tienen un 72% (que representan a 57 profesores) de nivel alto en el desempeño laboral, porque logro los dominios, competencias y desempeño en el marco de buen	Sí existe la relación de niveles altos entre las variables de acompañamiento pedagógico de los directores y el desempeño laboral de los docentes.

									desempeño del docente hace referencia a que la dirección del proceso del aprendizaje es adecuado para los estudiantes.	
4	Perú	2015	Roberto Paco Ccora José María Matas Castañeda	Clima organizacional y desempeño laboral docente en instituciones educativas de nivel primario y secundario	Artículo académico	Clima organizacional, aprendizaje, clima social, Institución Educativa.	Clima organizacional Desempeño laboral	En el contexto laboral, generalmente relacionados con la dimensión humana, tales como problemas a nivel de relaciones interpersonales, falta de identidad y compromiso con el centro laboral, estrés, insatisfacción laboral, entre otros.	Los resultados de la investigación determinaron la existencia de una relación positiva y significativa, entre el clima organizacional y el desempeño laboral docente	Un clima favorable conllevará a la predisposición de un trabajo óptimo, lo cual tendrá un impacto positivo en la enseñanza, aprendizaje y la construcción de nuevos conocimientos.
5	México	2015	María Catalina Guardiola Aguado Karla Basurto	Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral de los directivos del Corporativo Adventista del norte de México	Artículo académico	Inteligencia emocional; desempeño laboral; liderazgo; dirección organizacional	Inteligencia emocional Desempeño laboral		Las variables inteligencia emocional no tienen un efecto significativo sobre el nivel de inteligencia emocional autopercebido por los directivos del corporativo adventista del norte de México.	Sí existe una influencia positiva y significativa en nivel alto de la inteligencia emocional sobre el nivel de desempeño laboral autopercebido por los directivos y que los años de servicio y los niveles académicos no mostraron ninguna diferencia significativa.
6	Perú	2015	María de Lourdes Saldaña Sáenz	Inteligencia emocional y su influencia en el desempeño laboral de	Tesis	Inteligencia emocional,	Inteligencia emocional		La inteligencia emocional personal o las aptitudes personales son positivas	La inteligencia emocional influye significativamente en el nivel de

				la unidad microfinanciera		Educación, Desempeño laboral	Desempeño laboral		para generar un estado afectivo.	desempeño laboral de los empleados.
7	Perú	2015	Cynttia Gisell Prado Alvarez	Relación entre clima laboral y desempeño laboral en los trabajadores administrativos de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo	Tesis	Clima Laboral Desempeño Laboral Educación	Clima laboral Desempeño laboral		La variabilidad del desempeño docente en la dimensión pedagógica del docente, en cuanto a las acciones frente al estudiante como orientación, planificación de sesiones, ejecución y elaboración de recursos se debe al 51.2% del estrés laboral de las Instituciones Educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2018.	Existe una relación altamente significativa entre el clima laboral y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos
8	Perú	2017	Carlo André Ángeles Manturano	Relación entre clima y desempeño laboral en una empresa constructora de Lima	Tesis	Clima laboral Desempeño laboral Empresa	Clima laboral Desempeño laboral		Quedan evidenciados correlaciones significativas y positivas entre el clima laboral y el desempeño	Se ha evidenciado la relación entre el clima y el desempeño laboral.

									laboral en esta muestra de empleados ($r = 0,86$).	
9	Perú	2018	Herlinda Vangelia Zavaleta Salinas	Estrés laboral en el desempeño docente de las Instituciones Educativas de la Red 8 del distrito de San Martín de Porres, 2018	Tesis	Estrés laboral Desempeño docente	Estrés laboral Desempeño docente	Docentes con resistencia a ser evaluados	El comportamiento o la variabilidad del desempeño docente, en cuanto a intereses, búsqueda de soluciones a problemas, entre otros se debe al 61.8% del estrés laboral a nivel anomalías corporales, presión de actividades, expresiones emocionales, trastorno personal entre otros	El estrés generado por la interacción de la comunidad se debe a que el docente debe organizar diversas campañas para cumplir con lo dispuesto por la Dirección y Comisiones de Trabajo docente, sobre el cuidado del Medio Ambiente, Reciclaje, la no Violencia, ente otras para concientizar a la comunidad, el docente debe prepararse, preparar a los estudiantes, coordinar con los padres y pobladores, esta actividad es extra curricular y propicia tensión al docente.
10	Perú	2017	Miriam Sandra Paipay Casas	Estrés laboral y desempeño docente de	Tesis	Estrés laboral y desempeño docente	Estrés laboral		No existe relación significativa entre ambas	En cuanto al nivel de estrés laboral y sus dimensiones existe un alto

				los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, 2017.			Desempeño docente		variables debiéndose a que la población de estudio fue de Lima de una Universidad Nacional y la muestra fue de tipo censal, diferencia marcada respecto a otras investigaciones en donde refiere relación.	porcentaje, en lo que respecta a las dimensiones el nivel promedio presenta el más alto porcentaje a excepción de la dimensión respaldo de grupo que se halla en el nivel bajo con un 40% que representa 60 docente del total de la muestra. En cuanto al nivel de desempeño docente y sus dimensiones, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel regular representando el 54,7 % lo cual significa 82 docentes de total de 150; mientras en menor proporción se encuentra el nivel eficiente con un 20,7 % que representa 31 docentes.
11	Perú	2018	Lizaura Arribasplata Rodas	Inteligencia emocional en el desempeño docente de la I.E N° 8183 Pitágoras de Puente Piedra, 2018	Tesis	Inteligencia emocional, desempeño docente, enseñanza.	Inteligencia emocional Desempeño docente,	Ausentismo laboral, manejo inadecuado del clima en el aula, problemas interpersonales y huelgas	La prueba de verosimilitud y chi cuadrado donde $p: 0.250 > \alpha: 0.05$ significa que se debe aceptar la dependencia de la variable	Se logrará mejorar el desempeño docente manejando adecuadamente la inteligencia emocional. Se logrará que sean independientes expresando sus sentimientos para

									de inteligencia emocional sobre la variable de desempeño docente. Según los resultados de la prueba de Nagelkerke de 0.016% de la variación de la ejecución de la inteligencia emocional está explicada por la variable incluida en el modelo.	la realización de sus metas de enseñanza. Se presentaran buenas habilidades sociales en el desenvolvimiento del trabajo en equipo.	
12	Perú	2017	Carmín Nelly León Tarazona	Inteligencia emocional y el desempeño docente en la I.E. Clemente Althaus - San Miguel 2017	Tesis	Inteligencia emocional, desempeño docente, relaciones interpersonales, calidad de aprendizajes	Inteligencia emocional	Desempeño docente,	La trascendencia de la teorización de la inteligencia emocional relacionado al desempeño docente, asimismo las diferentes formas y contenidos que se toma para evaluar el desempeño docente; en cuanto a las limitaciones la complejidad y la medición de la variable desempeño docente no ha sido sencillo, ya que muchos reactivos no son objetivamente visibles, por otro lado, la falta de instrumentos estandarizados en el Perú para medir la variable desempeño hace que se tome en	los resultados mediante la contrastación de hipótesis arrojando que existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa privada Clemente Althaus - San Miguel 2017, según el coeficiente Rho de Spearman = 0,57.	Existe relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en la institución educativa privada Clemente Althaus - San Miguel 2017. según el coeficiente Rho de Spearman = 0,57. Existe relación entre la inteligencia emocional y la asistencia y puntualidad docente de la institución educativa privada

								cuenta teorías para evaluar al docente en contextos diferenciados.		Clemente Althaus - San Miguel 2017, donde los datos nos muestran que existe una correlación positiva moderada según el coeficiente Rho de Spearman = 0,51.
13	Perú	2015	Jorge Fernando Canaza Calla Aldo Edward Larriviere Vera Juan Wilfredo Ramirez Castillo	Estudio de la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral de los trabajadores del C.E.P. Santa Ana – Tacna 2015	Tesis	Inteligencia Emocional, Desempeño Laboral, Competencias	Inteligencia Emocional Desempeño Laboral	Vigencia de la Información. Calidad y cantidad de los datos de la información obtenida. Muestra de Estudio. El factor “tiempo”.	Existe un alto grado de inteligencia emocional en el personal valorada en el respeto mutuo. Gran parte de la muestra presenta un alto nivel de desempeño. Los niveles de IE no influyen en el desempeño del personal docente ya que las variables de estudio no presentan una relación significativa.	Exista altos niveles favorables de las variables de estudio en el personal docente, se recomienda evaluar de forma periódica la competencia laboral y su capacidad en Inteligencia Emocional para fortalecerlos con talleres que les permita mejorar la capacidad de transmitir valores y desarrollar competencias en sus estudiantes relacionadas en el aspecto de Inteligencia Emocional y Motivacional.
14	Perú	2018	Juana Maritza Miranda Esquivel	Administración de la compensación y el desempeño laboral en la	Tesis	Administración de la compensación, desempeño laboral,	Desempeño laboral, motivación,	Hallar la mano de obra apropiada que responda una buena prestación es uno de los inconvenientes que enfrenta.	Existe relación entre el Administración de la Compensación y la	La relación entre la administración de la compensación y el desempeño laboral en la empresa

				empresa Newrest Perú S.A.C. Callao, 2018		motivación, conocimiento, competencia.	conocimiento, competencia.	La permanente capacitación del colaborador es otro de los obstáculos que no nos deja continuar creciendo en amplias dimensiones	Competencia sometido a la prueba estadística rho Spearman se obtuvo una correlación de 0.681 el cual es cercano a 1 con un valor calculado para $p=0.000$ está lo cual indica una relación positiva moderada.	Newrest Perú SAC Callao 2018, puesto que el nivel de significancia calculada es $p < 0.05$ y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de,473. La relación entre la administración de la compensación y el conocimiento en la empresa Newrest Perú SAC Callao 2018, puesto que el nivel de significancia calculada es $p < .05$ y el coeficiente de Rho de Spearman tiene un valor de ,614
15	Perú	2015	Cubas Carmona Alejandra María Ysabel	Análisis de la Inteligencia Emocional de la Teoría de Robert Cooper, para verificar el Desempeño Laboral del Asociado del área de Cajas de la Empresa Sodimac – Chiclayo 2012	Tesis	Inteligencia Emocional y Desempeño Laboral	Inteligencia Emocional Desempeño Laboral	Escasa información referente a los antecedentes con la misma población. Se tuvo que modificar el nombre original ya que por escasa información del autor no se pudo continuar con la investigación, pero se siguió utilizando las mismas variables, “La inteligencia emocional y la relación entre el desempeño	Existe una relación directa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral, al igual que sus componentes de la inteligencia emocional la mayoría presenta una correlación 0.870 , lo que significa que la inteligencia	Existe relación directa y altamente significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño laboral. Se encontró que 25 de los asociados presentan un nivel promedio, asimismo 5 de ellos presentan un nivel alto de la Inteligencia Emocional en la empresa.

								laboral del asociado del área de cajas de la empresa SODIMAC-CHICLAYO 2012”.	emocional tiene relación con el desempeño laboral de los colaboradores del área caja de la empresa SODIMAC-Chiclayo	Se encontró que los 5 componentes de la Inteligencia Emocional (CIA, CIE, CAD, CME, CAG) tienen un nivel promedio en los asociados del área de cajas de la empresa.
16	Perú	2018	July Eusebia Choquecahuana Dongo Nelly Picono Ccayhuari	Administración de recursos humanos y el Desempeño laboral de los trabajadores Administrativos en la universidad nacional Micaela bastidas de Apurímac, 2016”.	Tesis	Administración de Recursos Humanos, Desempeño Laboral.	Recursos Humanos Desempeño Laboral	Limitación bibliográfica Limitación temporal Limitación espacial:	Se determinó que existe una relación positiva baja entre provisión de personal y el desempeño laboral. Con los resultados se ha determinado que el 62,83% de los encuestados afirman que están “de acuerdo” en cómo se realiza la provisión en la Institución. Se determinó que existe una relación positiva entre mantenimiento de personal y el desempeño laboral, se evidenció que están de acuerdo con el	Existe una relación positiva entre la administración de recursos humanos y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac, pues se considera que a medida que exista mayor administración de recursos humanos se producirá un mayor desempeño laboral. También se concluyó que existen otros factores además de la administración de recursos humanos que están relacionadas con el desempeño laboral. Así mismo, se corroboró que existe una relación positiva

									mantenimiento de personal con el 56,64% de los encuestados.	entre las dimensiones de la administración de recursos humanos con la variable desempeño laboral.
17	Perú	2018	Moscoso Zambrano, Genny	Análisis de desempeño de los Colaboradores de la zonal cusco del Provias Nacional	Tesis	Calidad de Vida Laboral, Satisfacción Laboral, Desempeño Laboral, Trabajo y Ambiente laboral.	Desempeño Laboral	Algunos colaboradores no desean mejorar su calidad de vida en el Trabajo. Los mejores trabajos no concuerdan con los pagos que reciben. Aumento de costo. El equipo tecnológico no es adaptable.	El programa de Calidad de Vida Laboral en una Entidad, intenta mejorar el grado en que los miembros de una empresa, serán capaces de satisfacer importantes necesidades personales, lo que influye en el desarrollo de la persona y su entorno tanto laboral como familiar, siendo de beneficio tanto para la entidad como para el colaborador.	El recurso humano de la Jefatura Zonal Cusco del Provias Nacional mantiene un bajo nivel motivacional, desfavoreciendo el rendimiento laboral, presentándose la remuneración percibida como el primer menos motivador, el cual afecta directamente el rendimiento productivo de los colaboradores y por ende de la Entidad materia de estudio.
18	Perú	2018	Gisella del Pilar Zuñiga Moreno	Análisis de la influencia del clima organizacional en el	Tesis	Clima Organizacional; Desempeño Laboral,	Clima Organizacional		No existe Relación significativa entre los	Se concluyó que la variable clima organizacional influye en la variable desempeño laboral de los

				Desempeño laboral de los trabajadores de la administración Central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2015”		Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.	Desempeño Laboral,		indicadores de desempeño compromiso, desempeño integridad, desempeño competencias, desempeño trabajo en equipo y desempeño orientación a resultados; y la variable clima organizacional en la Administración Central de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, 2015.	trabajadores, de acuerdo a los siguientes indicadores: 1. Compromiso, 2. Competencias, 3. Trabajo en equipo y 4. Orientación a Resultados. Los resultados de la evaluación del desempeño laboral de los trabajadores demuestran que es medianamente favorable, con una tendencia de nivel medio a nivel bajo.
19	Perú	2019	Giuliana Isabel Albornoz Campodonico Lorena Stefania Puma Carpio	Análisis del clima organizacional en el desempeño laboral de los colaboradores en el área de servicios de la empresa Crubher S.R.L. Arequipa 2017-2018	Tesis	Clima organizacional, Desempeño Laboral.	Clima organizacional Desempeño Laboral.		El clima organizacional ejerce en forma decidida en el desempeño laboral de los colaboradores que están relacionados con el área de servicios de la empresa, es decir, que las condiciones de la política de trabajo en cuanto a la infraestructura,	Existe una relación directa y significativa entre las variables, esto se realizó mediante la aplicación del paquete estadístico del SPSS- 22 a través del Rho de Spearman muestra un valor positivo y de 0.5 lo cual evidencia que existe una relación positiva muy fuerte, pues el coeficiente de

									una comunicación horizontal y democrática, una motivación de parte de la empresa, impacta positivamente en el desempeño laboral de estos colaboradores	correlación es de 0.5 y por lo tanto se acepta la hipótesis.
20	Ecuador	2017	Zlata Dolores Borsic Laborde Angélica Riveros Rosas	La inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes de instituciones de Educación Superior	Tesis	Inteligencia emocional y desempeño docente.	Inteligencia emocional Desempeño docente	Entre las limitaciones destaca que los participantes pertenecen a una misma Institución de Educación Superior. Por otra parte la evaluación de la inteligencia emocional continúa presentando dificultades para integrar los diferentes factores que la componen. Adicionalmente, es necesario continuar el estudio del constructo inteligencia emocional considerando también características idiosincrásicas que permitan mejorar su sensibilidad y validez.	Hubo relaciones débiles, positivas y significativas entre los años de experiencia en docencia y los factores de la inteligencia emocional: gestión de las emociones, bienestar y empatía.	En la medida que se incrementa el grado de percepción de las emociones. Se reduce el nivel del desempeño docente. Los docentes hombres tuvieron mayor habilidad de regular las emociones que las docentes mujeres. Existen diferencias en el nivel de inteligencia emocional atribuibles a la edad de los docentes. El grupo de adultos jóvenes exhibe el mayor promedio.