



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DEL
ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DEL SECTOR
PÚBLICO, EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”: una
revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autores:

Janeth Muñoz Morales

Asesor:

C.P.C. Joberth Vargas Figueroa

Cajamarca - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme sabiduría y guiarme por el camino correcto en esta vida.

A la memoria de mi padre, por darme la vida, por creer y confiar que soy capaz de
lograr mis objetivos.

A mis abuelos, madre y hermano que siempre me apoyan moralmente y estar
conmigo en todo momento.

A mis maestros, quienes con su paciencia y enseñanzas han sabido motivarme para
lograr mis metas.

A mis amigas de la universidad, con quienes siempre cuento y compartimos
momentos de aprendizaje únicos.

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Noé Valderrama Marquina, por su paciencia y tiempo dedicado a cada estudiante porque pese a los obstáculos de distancia siempre estuvo apto a apoyarnos y brindarnos la asesoría correspondiente.

A mis maestros, por los conocimientos brindados para afianzar nuestra vocación en la carrera y lograr ser unos excelentes profesionales que cumplan cualquier demanda del mercado actual.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	24
REFERENCIAS.....	25
ANEXOS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Conocimiento del control interno	16
Tabla N° 2: Modelo COSO	17
Tabla N° 3: Resultados Encontrados	17

ÍNDICE DE FIGURAS |

Figura N° 1: Fases para la selección del estudio	14
Figura N° 2: Características de la muestra definitiva	14
Figura N° 3: Buscador de información.....	18
Figura N° 4: Documento por año	20
Figura N° 5: Tipo de documento utilizado	21
Figura N° 6: Inclusión y Exclusión de revisión sistemática.....	22

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar la influencia del Sistema de Control Interno en la Gestión del Área de Abastecimientos en el Sector Público entre los años 2009 – 2019. Se utilizó las palabras claves: control interno, sector público, abastecimiento y gestión. También se desarrolló la investigación revisando revistas, páginas web, libros, artículos científicos de diversos autores, los mismos que permitieron analizar los puntos más importantes.

Se utilizó criterios de inclusión de información como descartar aquellos documentos que eran de difícil acceso y de difícil análisis, además de los documentos que no tenían información relevante del tema de la presente investigación.

Han sido objeto de estudio las dos variables presentadas; es decir la variable independiente: Control Interno y la variable dependiente: Gestión del Área de Abastecimientos.

Los resultados obtenidos nos muestran la evolución del control interno en los últimos años. Las limitaciones que encontré es el tiempo, porque combinar estudios virtuales, presenciales además trabajar complica dedicarle el tiempo necesario a la investigación.

Según toda la información analizada concluyo que en los últimos años se ha estado dando mucho énfasis e importancia al control interno en la gestión de abastecimiento del sector público, así como a su correcta implementación.

**PALABRAS CLAVES: CONTROL INTERNO, SECTOR PÚBLICO,
ABASTECIMIENTO Y GESTIÓN**

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el sector público está sometido a cambios y procesos que buscan el fortalecimiento institucional teniendo en cuenta sus planes políticos, sociales y económicos, y que se logra a través de la incorporación de mejores prácticas de gestión que permitan hacer uso más eficiente de los recursos con una gran capacidad de adaptación al cambio y de responder a las demandas sociales. Dentro de la estructura de las entidades del sector público existe una unidad de suma importancia para el desarrollo de las actividades administrativas y económicas como es el Área de Abastecimientos; en la cual el control interno opera de manera preventiva incluyendo acciones que adviertan errores o anomalías, así como orientar al mejoramiento continuo de sus funciones.

Según (Castromán & Porto, 2015, p.31) El Control Interno tiene por cometido procurar el progreso de la organización hacia sus objetivos, a través de planes diseñados para alcanzarlos. Es una función básica, dado que aunque el alcance del control varía de unos niveles a otros, en todos ellos subsiste una responsabilidad sobre la ejecución de los planes.

El Control Interno es, cada vez más, entendido como la estructura que engloba y da sentido a las actividades diarias de las organizaciones. Se trata de una serie de prácticas apuntaladas por la alta dirección y que deben ser adoptadas de manera cotidiana por todo el personal. (Portal, 2016, p. 43)

Por otro lado tenemos a la Unidad de Abastecimientos que es un órgano de apoyo, que depende del jefe de la oficina de Administración y Finanzas, para realizar su labor se enmarca dentro de las normas del sistema de abastecimientos de la nación. Su función principal es administrar el proceso de adquisiciones en todas las fases de acuerdo a las normas establecidas. (Alfaro, 2016, p.16)

Así podemos señalar que el Control Interno será responsabilidad de cada institución del Estado y de las personas jurídicas de derecho privado que dispongan de recursos públicos y tendrá como finalidad crear las condiciones para el ejercicio del control, en un proceso integral aplicado por la máxima autoridad, la dirección y el personal de cada entidad, que proporcionan seguridad razonable para el logro de los objetivos institucionales y la protección de los recursos públicos. (Gamboa, Puente, & Vera, 2016, p.24)

Se utilizará el Marco COSO 2013, ya que provee un enfoque integral y herramientas para la implementación de un sistema de control interno efectivo y en pro de la mejora continua, el mismo que consta de cinco componentes: entorno de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, y actividades de supervisión. (Suarez, 2019, p.58)

Es preciso señalar que no se ha encontrado ningún artículo de revisión sistemática similar, por lo que la presente investigación sería la primera revisión sistemática de Control Interno en la gestión del área de abastecimientos del Sector Público, en los últimos diez años.

En nuestro país algunos gobiernos locales como las municipalidades se encuentran diseñadas estructuralmente con un órgano de control denominado Órgano de Control Interno – OCI, cuyas funciones son de velar por el cumplimiento de las normas de los sistemas administrativos, sin embargo éstas son deficientes y no cumplen con los estándares de un buen control interno.

A partir de ello, se hace relevante hacer una revisión sistemática del Control Interno y el área de abastecimientos del sector público; por lo que la presente investigación plantea como objetivo: Determinar la influencia del Sistema de Control Interno en la gestión del Área de Abastecimientos en el Sector Público entre los años 2009 - 2019.

La presente revisión sistemática intenta responder a través de una revisión sistemática de publicaciones las siguientes preguntas cualitativas: ¿De qué manera influye el Sistema de Control Interno en la gestión del Área de Abastecimientos en el Sector Público, en los últimos diez años?, ¿Qué se conoce del Control Interno en la gestión del Área de Abastecimientos en el Sector Público, en los últimos diez años?, ¿Cómo evaluar el Control Interno en la gestión del Área de Abastecimientos en el Sector Público?, ¿Cuáles han sido los resultados encontrados?; así como cuantitativas: ¿Cuántos fueron los buscadores que se utilizaron?, ¿Cuánta información hay en los últimos años?, ¿Qué tipo de documentos se han encontrado?, ¿Qué criterios de inclusión y exclusión se ha considerado?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La revisión sistemática son investigaciones científicas en las cuales la unidad de análisis son los estudios originales primarios. Constituyen una herramienta esencial para sintetizar la información científica disponible, incrementar la validez de las conclusiones de estudios individuales e identificar áreas de incertidumbre donde sea necesario realizar investigaciones. (Ferreira, Urrutia, & Coello, 2011, p.36)

Para el desarrollo del presente trabajo denominado “CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DEL ÁREA DE ABASTECIMIENTOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”: una revisión de la literatura científica, se realizó una investigación teórica. Para la revisión sistemática se elaboró un procedimiento con etapas definidas como: empezando por la definición del tema, formulación de la pregunta, búsqueda de información en base de datos y sistematización de la información, seguidamente de la elección, evaluación y análisis final de cada uno de los artículos.

La búsqueda de información se llevó a cabo a través libros electrónicos, de la base de datos de google académico, repositorio de tesis UPN, SciELO, Redalyc, Dialnet, EBSCO, Pro Quest Central, Pro Quest Ebook Central, repositorio de tesis UCV, repositorio de tesis UNITRU, repositorio de tesis USMP, biblioteca virtual UPN y libros.

La revisión de la literatura científica es una estrategia de recopilación de información para obtener como resultado, investigaciones sobre un tema específico y llegar a obtener respuestas sobre la pregunta planteada. Encontrando dos tipologías de artículos científicos de nominados revisión narrativa y revisión sistemática. (Fortich, 2013, p. 28)

Se realizó una revisión sistemática con la finalidad de sintetizar o simplificar toda la información obtenida a través de trabajos realizados por investigadores especializados utilizando las palabras claves: control interno, sector público, abastecimiento y gestión. Se obtuvo información de tesis, artículos científicos, libros entre los años del 2009 hasta la actualidad con temas relacionados directamente con el Control Interno y la Gestión del Área de Abastecimientos del Sector Público. Así mismo se empleó el método analítico – sintético, ya que en base a la bibliografía expuesta se analizaron diferentes aspectos documentales para luego sintetizarlas y plasmarlos en la presente revisión sistemática. También se consideró un aspecto importante como el idioma castellano.

En cuanto a los criterios de inclusión y exclusión, dentro de la base de datos elaborado se encontró un total de 78 entre tipos de fuente de información entre libros, tesis artículos científicos, revistas, publicaciones que fueron analizados; de los cuales se descartaron 28 ya que fue difícil el acceso y análisis de la información de los autores y 20 por contener información que no se refiere al tema específico, de tal manera que sólo quedaron seleccionados 30 los mismos que tienen mucha información en relación con el tema de investigación, son investigaciones con datos confiables y están en idioma castellano.

La selección se hizo a través de la elaboración de una hoja de trabajo en Excel la cual tiene una estructura de diez (10) columnas las mismas que tiene como encabezado lo siguiente: N°, Base de Datos, Tipo de fuente / documento, Título, Autores, Fecha de Publicación, Palabras Claves de Búsqueda, Inclusión o Exclusión y que se tomó de la fuente/Resumen, conclusiones y objetivos.

Se tuvo muy en cuenta si la base de datos de dónde provenía la información era confiable o no lo era, y la selección final fue más rigurosa desarrollándose a través de la lectura de los títulos y resúmenes de las publicaciones, así mismo de la información que se

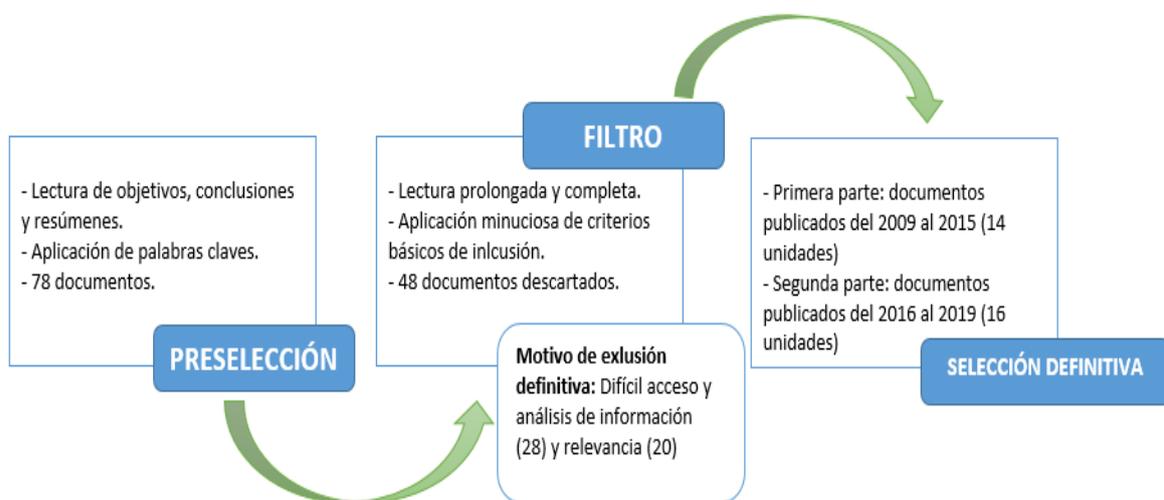
tomó como antecedentes tal es el caso de las tesis. Finalmente se incluyó aquellos artículos y tesis de información confiable y que estuviera relacionada directamente con el control interno, sector público y el área de abastecimiento. Se excluyó la información de páginas web desconocidas, no confiables y que no estaba relacionada con el tema.

Una vez examinados los documentos se guardaron en el disco D en una carpeta denominada FUENTE DE INFORMACIÓN PROYECTO DE TESIS, dicha acción nos permite localizar de manera inmediata y fácil la información para su respectiva lectura y análisis.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se diseñó un procedimiento para la búsqueda de artículos en las diferentes plataformas y base de datos que nos arrojó un total de 78 publicaciones entre paper, tesis, revistas y artículos. Durante el período del 2009 a 2019, distribuidos de la siguiente manera: Google Académico, 24 artículos; repositorio de tesis UPN, 6 tesis; SciELO, 18 artículos; Redalyc, 13 artículos; DialneT, 1 artículo; EBSCO, 9 entre tesis y artículos, Pro Quest Central, 1 artículo; Pro Quest Ebook Central, 3 libros; repositorio de tesis UCV, 1 tesis; repositorio de tesis UNITRU, 1 tesis; repositorio de tesis USMP, 1 tesis. De los cuales 30 documentos abordan más información relevante.

Figura N° 1: Fases para la selección del estudio



Fuente: Elaboración propia

Figura N° 2: Características de la muestra definitiva



Segunda parte de la muestra (2016-2019)

- 32 Artículos
- 02 Libros
- 10 Tesis

Total (78 publicaciones)

- 56 Artículos
- 01 Revista
- 03 Libros
- 18 Tesis

Fuente: Elaboración propia

La influencia del control interno en la gestión del área de abastecimientos en los últimos diez años ha sido de manera positiva. Se ha demostrado que el control interno es un factor clave para el logro de objetivos generales de las entidades porque son oportunos y sigue una estructura orgánica que revela tendencias y situaciones que permiten reducir posibles riesgos. Esto permite a la gestión del área de abastecimiento hacer frente a la rápida evolución del entorno respecto a sus exigencias y prioridades, adaptando su estructura al crecimiento y cumplimiento de sus objetivos. (Rivas, 2011, p.102).

El trabajo de Quiroz (2009, p.109) dice que debemos reflexionar de las consecuencias de un mal control interno porque influye de manera negativa en los gobiernos locales, así mismo menciona que la inexistencia de un buen sistema de control interno en el uso de los recursos públicos contribuye a la creación de ambientes propicios para la corrupción. La Ley de Contrataciones del Estado ha incorporado importantes mecanismos que permiten una supervisión correcta, pero en otros casos los cambios producidos no favorecen la transparencia en las adquisiciones del Estado. La construcción de un buen sistema de control interno permitirá la disminución de corrupción en los servidores públicos de gobiernos locales, regionales y de la nación.

Estudios demuestran que de cada 10 trabajadores que pertenecen al área de abastecimiento solamente 2 conocen a simples rasgos lo que es el control interno. La desactualización de los funcionarios no miden las consecuencias de una trabajo mal elaborado puesto que el control interno trae consigo una serie de beneficios para la entidad, además de promover la adopción de medidas que redundan en el logro de sus objetivo. Los funcionarios que conozcan sobre el control interno ayudarán a cumplir de manera eficiente y eficaz sus responsabilidades así como cumplir sus metas, evitando disminuir riesgos no reconocidos. (Castromán & Porto, 2015, p. 12)

Tabla N° 1: Conocimiento del control interno

NIVEL DE CONOCIMIENTO			
Variable Independiente	Muy poco	Poco	Suficiente
Control Interno		x	

Fuente: Elaboración propia

La evaluación del control interno tendrá el enfoque del Marco Integrado de Control Interno COSO. Sin embargo, la calidad y eficiencia de su implementación dependerá del grado de desarrollo organizacional que haya alcanzado la entidad así por los mecanismos de verificación y autoevaluación de los que disponga la entidad. Es decir que las entidades públicas con un desarrollo organizacional avanzado, obtendrá mecanismos de retroalimentación que les permitirá evaluar y verificar el grado de implementación de su control interno así como el resto de sus sistemas funcionales y de administración, por el contrario, entidades con un desarrollo organizacional insuficiente, no dispondrán de mecanismos para evaluar su grado de avance, por lo que esto dificulta todo el sistema de control interno de la entidad pública. (Quiroz, 2009, p. 45)

Tabla N° 2: Modelo COSO

MODELO	ELEMENTOS
COSO.	“EVALUACIÓN DE LOS RIESGOS”
COSO.	“INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN”
COSO.	“ACTIVIDADES DE CONTROL”
COSO.	“SUPERVISIÓN Y MONITOREO”
COSO.	“AMBIENTE DE CONTROL”

Fuente: Elaboración propia

Los resultados encontrados se analizaron a través de las conclusiones de diferentes autores, los mismos que se detallan en la Tabla N ° 3: Resultados Encontrados.

Tabla N° 3: Resultados Encontrados

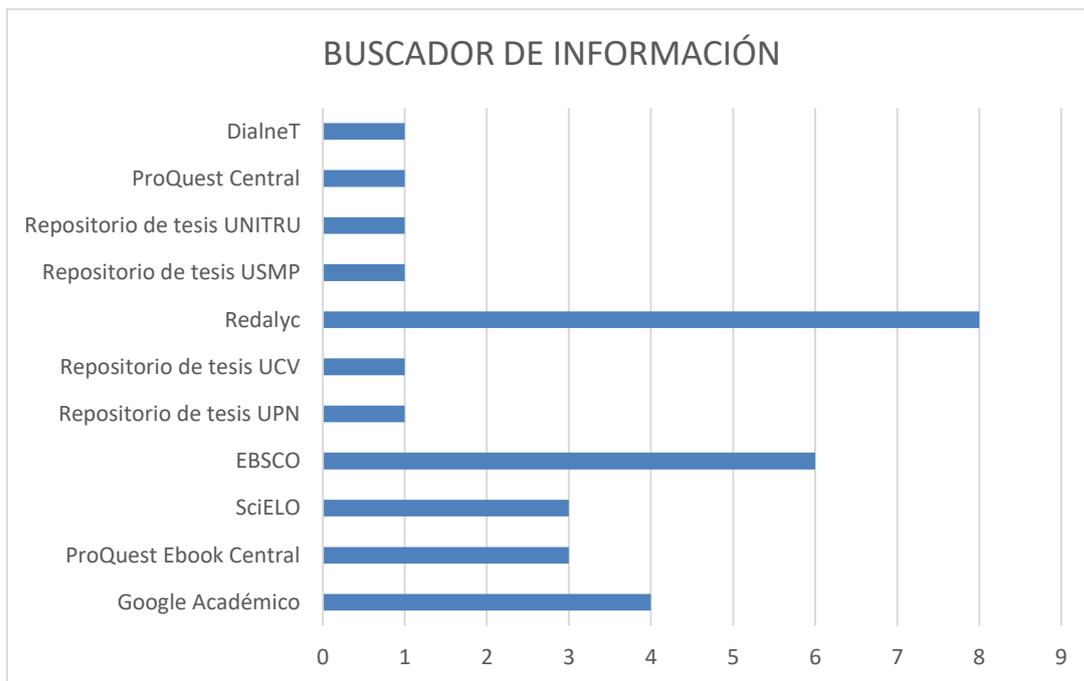
AUTOR	AÑO	TÍTULO	CONCLUSIÓN
Alvarado Marín, Juana Esther	2019	Relación del control interno con la cultura organizacional de los funcionarios de la municipalidad de Cajamarca - 2018	La falta de conocimiento del control interno perjudica el desempeño de los funcionarios y el cumplimiento de objetivos y metas de la entidad.
Juan Alberto Sotomayor Casas	2009	El Control Interno Gubernamental y el Sistema de Control Interno en el Perú	El Control Interno Gubernamental se ejecuta bajo 2 modalidades: control interno y control externo.
Ares Mondragón, María Virginia	2018	Control Interno en el Sector Público	La incorporación del modelo COSO a la gestión pública sería un avance en calidad institucional y para la ciudadanía.
Portal Martínez, Juan Manuel	2016	Control Interno e Integridad: Elementos necesarios para la gobernanza pública	El concepto de gobernanza ha dado lugar al desarrollo de diversos esquemas de gestión los cuales están centrados en el éxito de las organizaciones a través del control interno.
Gamboa, H., Puente, K., Vera, J.	2016	Importancia del control interno en el sector público	Las evaluaciones periódicas también pueden ser ejecutadas por la unidad de auditoría interna de la entidad.

Fuente: Elaboración propia

Luego de realizar las revisiones sistemáticas que van de acuerdo con el contexto de nuestro estudio: “CONTROL INTERNO EN LA GESTIÓN DEL ÁREA DE

ABASTECIMIENTOS DEL SECTOR PÚBLICO, EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS”, se encontraron 30 estudios de diferentes repositorios y base de datos confiables, entre los cuales tenemos: Google Académico, 4 artículos; repositorio de tesis UPN, 1 tesis; SciELO, 3 artículos; Redalyc, 8 artículos; DialneT, 1 artículo; EBSCO, 6 entre tesis y artículos, Pro Quest Central, 1 artículo; Pro Quest Ebook Central, 3 libros; repositorio de tesis UCV, 1 tesis; repositorio de tesis UNITRU, 1 tesis; repositorio de tesis USMP, 1 tesis.

Figura N° 3: Buscador de información



Fuente: Elaboración propia

En Redalyc se ha encontrado artículos muy valiosos que nos ayudan a determinar como el control interno influye de manera significativa en el área de abastecimientos del sector público; de tal manera que mejorando el desempeño de la ejecución de los recursos públicos, los mecanismos de control interno que implementen la Gestión administrativa reforzarán los sistemas administrativos vinculados al ciclo de gasto público, lo que redundará en mejores plazos para la formulación, aprobaciones, ejecución y rendición de cuentas de

los recursos públicos asignados o generados, cuando se hable de procesos críticos de la entidad solo vincularán a las unidades que intervienen en todo aquello que tenga que ver directamente con uso de recursos, como son los procesos de compras, logística, almacenaje, entre otros. (Mendoza, García, Delgado, & Berreiro, 2018, p.125)

La revisión sistemática se hizo de los últimos diez años; sin embargo se ha podido encontrar información de años anteriores a lo revisado, esto nos ha permitido verificar cuanta información hay en los últimos tiempos y así tenemos un alto porcentaje en los años 2018 y 2019 de revisión sistemática sobre control interno en la gestión del área de abastecimiento en el sector público.

En los últimos diez años los controles internos han tomado una orientación dirigida de manera prioritaria a fomentar la eficiencia, minimizando el riesgo en la prolongación de los objetivos, ayudan a asegurar la confianza de la información financiera y la gestión, protege los recursos, y cumple las leyes, reglamentos y cláusulas contractuales que le sean aplicables.

Coopers & Lybrand (1997, p. 15), Define al control interno desde el punto de vista del modelo COSO como: “Proceso ejecutado por el consejo de Directores, Administración y demás personal de una entidad, diseñado para proporcionar seguridad razonable con miras al cumplimiento de objetivos en las siguientes categorías: - Efectividad y eficiencia de las operaciones; - Confiabilidad en la información financiera; - Cumplir las leyes y regulaciones aplicables”.

Figura N° 4: Documento por año



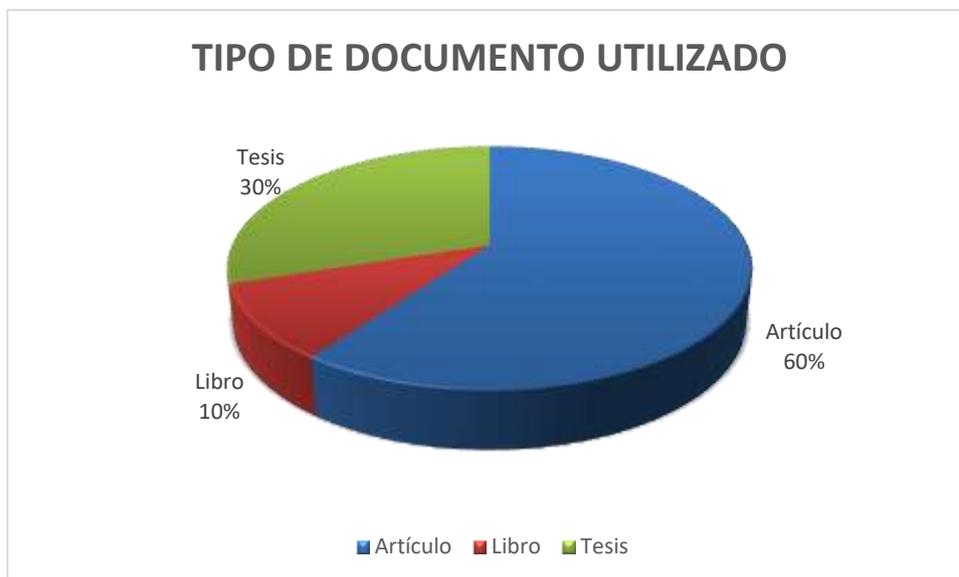
Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta el tipo de fuente/documento, dentro de los documentos confiables revisados hemos encontrado un total de 18 artículos que representan el 60%, 9 tesis que representan el 30% y 3 libros que representan un 10%.

Los artículos están que brindan información confiable, así tenemos a Rivas (2011, p. 64) manifiesta en su artículo que el control es un factor clave en lo logro de los objetivos generales por ello debe ser oportuno, económico, seguir una estructura orgánica, la cual debe tener una ubicación estratégica, revelar tendencias y situaciones. Hoy en día, un gran volumen de las decisiones en la administración está basado en información no confiable. Estas decisiones varían desde asuntos como adquisiciones de inventarios hasta mejorar la estructura de costos y gastos de las organizaciones. Es por ello que se perfila el control organizacional para dirigir precisamente a regular el funcionamiento de las actividades operacionales que se desarrollan en el día a día de una empresa, el cual se conoce como “Control Interno”.

La concepción del sistema de control interno ha sufrido modificaciones en la medida en que se han transformado la estructura de las organizaciones, toma como base la manera en que ha evolucionado la auditoría, Mantilla y Blanco (2005, p.26-29) evidencian 3 generaciones de control interno: “Primera generación: Que, si bien es obsoleta aún tiene una fuerte aplicación generalizada. Principalmente la causa de su insistente aplicación se debe en buen aparte a la carencia de profesionalismo de quienes tienen a su cargo el sistema de control interno; Segunda generación: Logran imponer estructuras y prácticas de control interno, pero desafortunadamente dio una conciencia distorsionada de este, porque opera muy cerca de la línea de cumplimiento (formal) y lejos de los niveles de calidad (técnicos); Tercera generación: Hoy en día centra esfuerzos en la calidad derivada del posicionamiento en los más altos niveles estratégicos y directivos como requisito que garantiza la eficiencia del control interno.

Figura N° 5: Tipo de documento utilizado

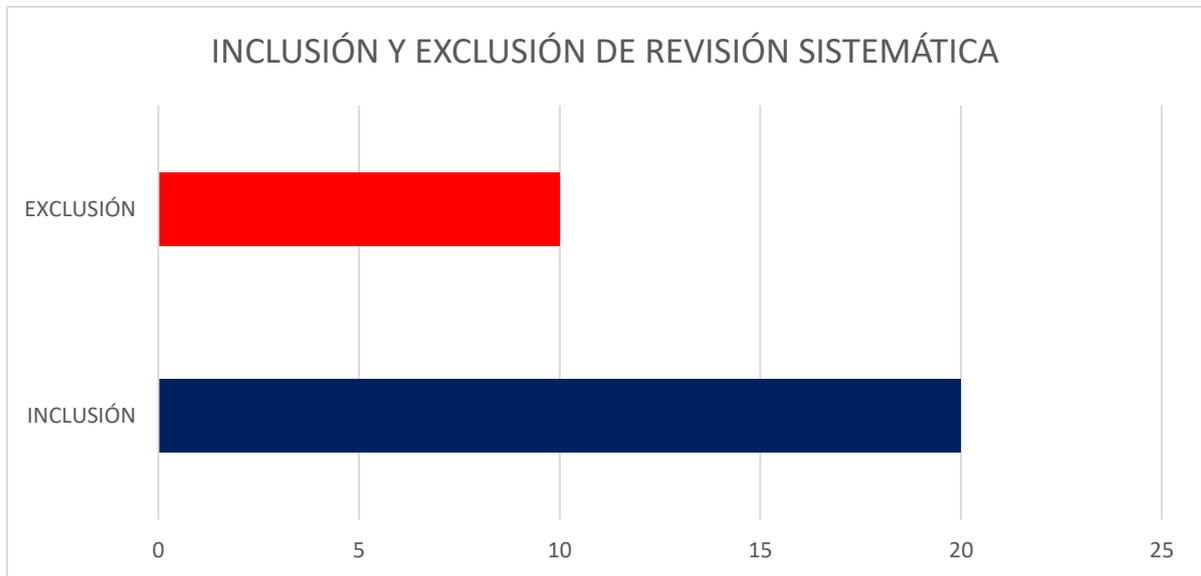


Fuente: Elaboración propia

Finalmente se ha considerado los criterios de inclusión y exclusión del cual después de leer y hacer un análisis de lo más esencial se han considerado un total de 16 artículos y 4

tesis para nuestra revisión sistemática; excluyendo 3 libros, 5 tesis y 2 artículos, esto a consecuencia de que no guardan relación con nuestro tema de investigación.

Figura N° 6: Inclusión y Exclusión de revisión sistemática



Fuente: Elaboración propia

Se ha hecho inclusión de artículos muy interesantes que nos permiten tener claros conceptos de control interno así como su influencia en el área de abastecimiento del sector público, así tenemos que El control interno se ha convertido últimamente en uno de los pilares en las organizaciones empresariales, debido a que permite observar con claridad la eficiencia y la eficacia de las operaciones que realizan las empresas; así como la confiabilidad de los registros y el cumplimiento de las leyes, normas y regulaciones aplicables y aplicados en los procesos productivos (Ramón, 2010, p.85).

Así mismo, cabe resaltar que la organización que aplique controles internos en sus operaciones, podrá conocer con seguridad la situación real de las mismas, debido a la importancia de tener una planificación que sea capaz de verificar que los controles se

cumplan para darle una mejor visión sobre su gestión, además es importante tener un buen sistema de control interno en las empresas debido a lo práctico que resulta al medir la eficiencia y la productividad al momento de implantarlos; en especial si se centra en las actividades básicas que ellas realizan, pues de ello dependen para mantenerse en el mercado. (Chacón, 2012, p.135)

Según las normas de control interno del sector público, se considera al control interno como herramienta que abarca el proceso integral efectuado por el titular, funcionarios y servidores de una entidad, diseñado para enfrentar los riesgos y para asegurar que se alcancen sus objetivos gerenciales. La aplicación del control interno requiere de parte de todos ellos, un compromiso, una planificación sistemática y la verificación del cumplimiento de las tareas asignadas (Gobernanza Democrática, 2011, p.91).

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En esta revisión se sintetizaron los 20 estudios centrados en el control interno en la gestión del área de abastecimientos del sector público y se concluye que el control interno influye de manera significativa en la gestión de ésta área de modo que el control interno debe ser entendida dentro del contexto de sus características específicas en comparación con las organizaciones privadas; es decir, se debe tomar en cuenta su enfoque para el logro de sus objetivos, utilización de los recursos públicos y la importancia de planificar sus funciones.

Al mismo tiempo ésta evaluación del control interno ha permitido obtener un conocimiento a fondo respecto a las fallas y debilidades de la mala implementación de este sistema en los gobiernos locales, de modo que también podemos determinar que un mal control interno conlleva a una influencia negativa en el área de abastecimiento del sector público.

Finalmente se puede señalar que el control interno en la gestión del área de abastecimiento del sector público, es un conjunto de procedimientos, medidas y métodos coordinados que ayudarán a salvaguardar el grado de confiabilidad en la adquisición de bienes y servicios, promover eficiencia, economía, transparencia y dar cumplimiento de las normas legales, lineamientos de política y planes de acción.

Se recomienda la implementación del control interno según el nivel de efectividad y el grado de madurez alcanzado, teniendo en cuenta los componentes o elementos del COSO así como también es necesario desarrollar un sistema de supervisión que proporcione información convincente respecto a su efectividad el cual permita identificar las deficiencias del control interno de manera oportuna.

REFERENCIAS

- Gamboa, H., Puente, K., Vera, J. (2016). Importancia del Sistema de Control Interno en el sector público. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=en&tlng=en...
- Mendoza, E., García, D., Delgado, M., Berreico, A. (2018). El sistema de control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público.. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.9068CA14&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Coopers, & Lybrand. (1997). *Los nuevos conceptos del sistema de control interno - (Informe COSO)*, Ediciones Díaz de Santos. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3175209>
- Estupiñán, G. R. (2015). *Control interno y fraudes : Análisis de informe coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Suarez, J. (2019). El Control Interno en las entidades. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207360612018000100018&lng=en&tlng=en
- Ladino, E.(2009) *Control interno: informe Coso*, El Cid Editor | apuntes, 2009. Recuperado de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3182319>.
- Quinaluisa, F., Ponce, A., Muñoz, J., Ortega, G., Pérez, H. (2018). *El control interno y sus herramientas de aplicación*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/detail.action?docID=3175209>

- Giraldo, R. (2019). *El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Contabilidad Corporativa SAC, Lima 2017*. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.81F57E&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Quiroz, P. (2009). Evaluación del control Interno en el Sistema de Abastecimiento. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1676-56482002000100013&script=sci_arttext..
- Rivas, R. (2011). *Modelos Contemporáneos del Sistema Control Interno*.. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsbas&AN=edsbas.78C90516&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Castromán J. y Porto Nélica. (2015) *RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CONTROL INTERNO*. Revista Universo Contábil [en línea]., Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117015130007>
- Cortés, E. (2018). *Evaluación del sistema de control interno*.. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edb&AN=131435365&authtype=shib&lang=es&site=eds-live&custid=s4509042>
- Estupiñán, G. R. (2015). *Control interno y fraudes: Análisis de informe coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Alfaro, G. (2015). *El Sistema de Control gubernamental y su incidencia en la Unidad de Logística de la MPT-2014*. Recuperado de http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2852/CONTROL_INTERNO_ABASTECIMIENTO_UNIDAD_DE_GESTION_EDUCATIVA_LOCAL_QUISPE_ITO_FLOR_NANCY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

“Revisión Sistemática”

Nº	Base de Datos	Tipo de Fuente / documento	Título	Autor y año	Fecha de Publicación	Palabras claves de búsqueda	Inclusión o Exclusión	Que se tomó de la fuente/Resumen
1	Google Académico	Artículo	Importancia del Control Interno en el sector público	Gamboa, Puente, & Vera	2016	Control Interno	INCLUSIÓN	Hoy en día el control interno ha tomado mucha importancia en el sector público porque ayuda a prevenir riesgos.
2	ProQuest Ebook Central	Libro	Los nuevos conceptos del control interno (Informe COSO)	Coopers & Lybrand	2013	Control interno	EXCLUSIÓN	Concepto de control interno
3	Google Académico	Artículo	El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público	Mendoza, García, Delgado, & Berreiro	2018	Control Interno Sector Público	INCLUSIÓN	En estos tiempos tan cambiantes es esencial prevenir para fortalecer todo posible riesgo inherente en los gobiernos locales.
4	ProQuest Ebook Central	Libro	Control interno y fraudes : Análisis de informe coso i, ii y iii	Estupiñán Gaitán, Rodrigo	2015	Control Interno	EXCLUSIÓN	El Control Interno y la relación con los diferentes tipos de fraude.
5	Google Académico	Artículo	El Control Interno en las entidades	Juan de dios Suarez Sánchez	2019	Control Interno	INCLUSIÓN	Concepto de control interno

6	ProQuest Ebook Central	Libro	Control interno: informe Coso	Ladino, Enrique. 2009	2009	Control Interno	EXCLUSIÓN	El Control Interno es un proceso integrado a los procesos, efectuado por el consejo de la administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar una garantía razonable para el cumplir los objetivos.
7	SciELO	Artículo	El control interno y sus herramientas de aplicación	Quinaluisa, Ponce, Muñoz, Ortega & Pérez, 2018	2018	Control Interno	INCLUSIÓN	La correcta aplicación de las herramientas del control interno contribuye a la mejora continua.
8	EBSCO	Tesis de licenciatura	El control interno y su influencia en la rentabilidad de la empresa Contabilidad Corporativa SAC, Lima 2017 (Tesis parcial)	Giraldo Araujo, Roger Jesus	2019	Control Interno	EXCLUSIÓN	En la actualidad existe una preocupación por las empresas en ejecutar un control interno eficientemente que influyen en incrementar la rentabilidad de las mismas. La investigación realizada a la Empresa Contabilidad Corporativa S.A.C. Lima 2017
9	Google Académico	Artículo	Evaluación del control Interno en el Sistema de Abastecimiento	Pedro Quiroz Q.	2009	Abastecimiento	INCLUSIÓN	El área de abastecimiento es muy vulnerable, por eso una de las ventajas es una buena implementación del control interno.
10	EBSCO	Tesis de licenciatura	Control interno de inventarios, y su relación con la rentabilidad de la empresa ZUR distribuidora de alimentos s.a.c.	Calderón Uceda, Yris del Roció; Dávila Villegas, Diana Roció	2019	Control Interno	EXCLUSIÓN	Esta tesis tuvo como objetivo determinar el nivel de relación del control interno de inventarios, con la rentabilidad de la empresa ZUR distribuidora de alimentos S.A.C. Con diseño no experimental, correlacional, se evalúa la relación entre las

			Trujillo 2018 (Tesis Parcial)					variables, se utilizó población muestral, de 22 personas.
11	Repositorio de tesis UPN	Tesis	Sistema de Control Interno en el Área de Abastecimiento	(Flores, 2018)	2018	Abastecimiento	INCLUSIÓN	Concepto de Abastecimiento
12	EBSCO	Tesis de licenciatura	Control interno y su influencia con la ejecución presupuestal de la municipalidad Distrital de Santa Cruz de Toledo año 2017	Diaz Mostacero, Tania Isabel; Vega Leon, Laydy Liliana	2018	Control interno	EXCLUSIÓN	La problemática de la investigación está centrada en el control interno y su influencia con la ejecución presupuestal donde se observan inadecuadas acciones de control interno que aún no se encuentran coordinadas ni vinculadas a la optimización del gasto público, cuya idea, conceptos y aplicación, ha estado tradicionalmente entendida como responsabilidad única del control, que involucra a la alcaldía, funcionarios y autoridades.
13	Repositorio de tesis UCV	Tesis	Gestión del control interno y su relación con las contrataciones públicas, año 2017	(Peña, 2018)	2018	Gestión	INCLUSIÓN	El trabajo amparado en un marco normativo nos limita a cometer pocos errores y hacer un trabajo eficiente.

14	EBSCO	Tesis	Relación del control interno con la cultura organizacional de los funcionarios de la municipalidad provincial de Cajamarca – 2018	Alvarado Marín, Juana Esther; Sánchez Cueva, Cinthya Karina	2019	Control interno	EXCLUSIÓN	La presente tesis, RELACIÓN DEL CONTROL INTERNO CON LA CULTURA ORGANIZACIONAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CAJAMARCA – 2018, considera que el control interno es muy importante para resguardar el patrimonio público, minimizando los riesgos, sin embargo, en la Municipalidad Provincial de Cajamarca existe problemas administrativos, el personal desconoce el Sistema de Control Interno, asociado a una débil cultura organizacional
15	Redalyc	Artículo	Modelos Contemporáneos del Control Interno	(Rivas, 2011)	2018	Control Interno	INCLUSIÓN	La predisposición a los cambios continuos ayudará a ejecutar un mejor control interno
16	Redalyc	Artículo	Responsabilidad Social y Control Interno	(Castromán & Porto, 2015)	2015	Control Interno	INCLUSIÓN	Conceptos básicos
17	Repositorio de tesis USMP	Tesis	El control gubernamental y el sistema de control interno en el Perú	(Sotomayor, 2009)	2009	Control Interno	INCLUSIÓN	Conceptos fundamentales de los sistemas gubernamentales
18	Redalyc	Artículo	Control Interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública	(Portal, 2016)	2016	Control Interno	INCLUSIÓN	Conceptos básicos

19	EBSCO	Tesis	El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de k'feso SAC Puente Piedra 2017	Alvino Sayago, Jorge Luis; Rivera Aguirre, Kenner	2019	Control interno	EXCLUSIÓN	El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de Kfeso SAC Puente Piedra 2017. El presente trabajo de investigación costa de 4 capítulo
20	Redalyc	Artículo	Los sistemas de control interno en los entes descentralizados estatales y municipales desde la perspectiva COSO	Ablan & Méndez, 2010	2010	Control Interno	INCLUSIÓN	El modelo COSO es una herramienta de vital importancia.
21	Redalyc	Artículo	Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del control interno	Vega & Julbe	2016	Control Interno	INCLUSIÓN	No solo se necesita implementar el control interno, el monitoreo ayudará a la mejora continua.
22	Repositorio de tesis UNITRU	Tesis	El Sistema de Control gubernamental y su incidencia en la Unidad de Logística de la MPT-2014	(Alfaro, 2016)	2016	Abastecimiento	INCLUSIÓN	Conceptos básicos
23	SciELO	Artículo	El sistema de control interno: garantía del logro de objetivos	(Plasencia, 2010)	2010	Control Interno	INCLUSIÓN	La implementación de un buen control interno garantiza el logro de objetivos de las entidades.

24	EBSCO	Artículo	La auditoría de gestión y la efectividad en la cooperativa de transporte de carga en camionetas "Darío Guevara".	Estévez Bonilla, Adriana; Barona López, Norma Eulalia; Espinosa Jaramillo, María Teresa; Arcos Cueva, Johanna	2019	Gestión	EXCLUSIÓN	La auditoría de gestión permite examinar y evaluar las acciones ejecutadas en un proyecto u operación, así como en entidades y programas, a fin de establecer su nivel de eficiencia, efectividad y economía.
25	Redalyc	Artículo	Control Interno y su impacto en la gestión pública	Carmona & Barrios	2014	Control Interno	INCLUSIÓN	Control Interno y su impacto en la gestión pública
26	Redalyc	Artículo	El Informe del Control Interno en la Administración Pública	(Barrio, 2012)	2012	Control Interno	INCLUSIÓN	El Informe del Control Interno en la Administración Pública
27	Redalyc	Artículo	La transparencia de las adquisiciones bajo la Ley de Contrataciones	(Revilla, 2011)	2011	Abastecimiento	INCLUSIÓN	La transparencia de las adquisiciones bajo la Ley de Contrataciones
28	ProQuest Central	Artículo de revista	Control organizacional: una mirada comparativa con el mundo	Carvajal, Oscar López; Sanabria, Jaime Alberto Guevara	2015	Control	EXCLUSIÓN	Concepto de un mundo globalizado
29	SciELO	Artículo	Gestión de Compras y contrataciones gubernamentales	(Pimenta, 2012)	2012	Abastecimiento	INCLUSIÓN	Gestión de Compras y contrataciones gubernamentales
30	Dialnet	Artículo	Gasto Público eficiente	Capello & García	2015	Abastecimiento	INCLUSIÓN	Gasto Público eficiente