

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“Propuesta de implementación del planeamiento y control de operaciones para el incremento de la productividad de una empresa panificadora”. Una revisión de la literatura científica entre el año 2010 al 2020

TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR AL GRADO
DE:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Kevin Joshua Ruiz Alaya

Asesor:

Ing. Enrique Avendaño Delgado

Trujillo - Perú

2020



DEDICATORIA

Ante todo agradeciendo a Dios por darme salud y el ímpetu para poder lograr mi propósito de dar cumplimiento a la investigación.

A mis padres, por ser el soporte de nuestras vivencias, dándome el estímulo necesario para seguir adelante con responsabilidad y sapiencia.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al Maestro Miguel Enrique Alcalá Adrianzen por dedicarme su tiempo y paciencia en el desenvolvimiento de la investigación; su experiencia, así como su intelecto fueron imprescindibles para conseguir el objetivo.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	16
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	12
Tabla 2.....	12
Tabla 3.....	13
Tabla 4.....	13
Tabla 5.....	14
Tabla 6.....	14
Tabla 7.....	15
Tabla 8.....	17
Tabla 9.....	19
Tabla 10.....	20
Tabla 11.....	21
Tabla 12.....	22
Tabla 13.....	22
Tabla 14.....	23

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	16
---------------	----

RESUMEN

La revisión sistemática (RS) que se realizó en este informe busca hacer un análisis cualitativo y cuantitativo de información de fuentes primarias, con el objetivo de encontrar cuales son aquellas investigaciones que nos permitan identificar los factores que influyen al plantear un planeamiento y control de operaciones para el incremento de la productividad de una empresa panificadora, Las fuentes de información que se consideraron fueron bases de datos como, Google Académico, Redalyc y Alicia Concytec. Los criterios que se tomaron en cuenta al momento de elegir los artículos fueron: un periodo no mayor de 10 años atrás, la revisión se hizo entre artículos científicos y tesis. Uno de los principales inconvenientes encontrados al momento de realizar la investigación fue la información errada al momento de cargar los links ya sea en re direccionamientos erróneos o link caducados, y en algunos casos links privados o a la venta, Finalmente se encontró como factores fundamentales, la producción parcial, producción combinada, los costos operativos, las utilidades y las ventas como aquellos que van a repercutir directamente en la investigación que planteamos. Finalmente se pudo verificar que si existe una relación directa entre las variables que proponemos para el estudio que son el planeamiento y control de operaciones y la productividad. Esto servirá como como referente frente a la investigación que estamos planteando.

PALABRAS CLAVES: Planeamiento, control, producción, productividad, control productivo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La industria panificadora es una de las más importantes y de mayor promesa de crecimiento a nivel nacional, de hecho los últimos años se vio un crecimiento sostenido en este rubro. Esto se debe a 4 factores fundamentales que son: la alta demanda con un incremento positivo sumado al valor nutritivo y los precios altos que esto incurre, en segundo lugar es el desarrollo y aparición de nuevos productos, en un tercer lugar está la mayor inversión destinada a la compra de maquinarias y equipos y finalmente el cambio de los paradigmas que crea en los consumidores como si el pan fuera un alimento que incrementa el peso (Alvarado, 2018). A su vez es posible verificar que existió un gran crecimiento por cuatro años consecutivos entre los años 2009 al 2012, esto se debe a un mayor dinamismo en la demanda privada, este valor se aproxima a un crecimiento sostenido a una tasa del 7.4% anual (Torres, 2018).

El planeamiento y control de operaciones constituye una herramienta útil dentro de la ingeniería que permite a través de variables puntuales obtener información práctica. Al hablar de Planeamiento y control es importante definir los conceptos de Planeación y control, en tal sentido se entiende por planeación a la capacidad de anticiparse a diseñar mejoras que permitan lograr objetivos de la mejor manera posible. El control sin embargo hace referencia a establecer los elementos que nos permitan asegurar la ejecución de planes de manera correcta. (Zevallos, 2008, p. 3), Uno de las variables específicas cuando se habla de la planificación y el control es que esto involucra la utilización de recursos, los principales recursos identificados son los recursos financieros, los recursos de infraestructura y los recursos humanos, todos engranan en forma simultánea, de tal forma que lo planteado sirva para poder mantener a los clientes satisfechos, sin que esto incurra en un exceso de

utilización de los recursos de la empresa. Una segunda variable específica son 2 variables que se complementan entre sí como son la eficiencia y la eficacia, la primera hace referencia a lograr los objetivos con la menor cantidad de recursos y de tiempo invertido; mientras que la eficacia, es lograr realizar estos objetivos tal y como los planeamos. (Ponce, 2016).

La productividad sin embargo es la variable que se va ver afectada de una forma positiva o negativa según se haya podido realizar una adecuada planificación, para esto es fundamental valorar la eficiencia. Esta hace referencia a una herramienta que nos permite evaluar el desempeño de una línea de producción, esta cobra protagonismo cuando la mayor parte del proceso de transformación se realiza en maquinarias permitiendo de esta forma encontrar desperdicios o actividades ineficientes ya que en muchos casos son los responsables de los productos obtenidos (Productivity Development Team, 2004)

La propuesta de un planeamiento y control de operaciones para incrementar la productividad de una empresa panificadora, se ve sustentada y relacionada, con los conceptos antes comprendidos, enfatizando en el cuidado de la utilización de recursos que son los responsables directos del resultado del producto final (Planificación jerárquica de la producción de un Job shop flexible, 2010, p.158) considerando como factor fundamental la eficiencia que es la protagonista de los productos terminados. (Productivity Development Team, 2004). Este trabajo busca integrar los conceptos desarrollados en la realidad del sector de la industria panificadora de la ciudad de Trujillo.

En tal sentido para dicho tema de investigación surge la interrogante ¿Qué se conoce sobre los factores que influyen en el planeamiento y control de operaciones que afectan la productividad de las empresas en los últimos 10 años? Esto nos lleva como objetivo general de esta investigación a una exploración exhaustiva que tiene como objetivo de terminar como

influyen en investigaciones anteriores el planeamiento y control de operaciones frente a la productividad de las empresas analizadas en dichas investigaciones se pudo encontrar diversos factores como por ejemplo, productividad parcial y productividad combinada, costos de operaciones, ventas y utilidades.

Finalmente este trabajo es importante porque resuelve el problema de la falta de sintonía existente en las áreas administrativas y de producción de una empresa, en este caso del sector panificador porque deseamos mejorar la productividad de una pequeña empresa dedicada a este rubro, y se justifica porque mediante este trabajo podremos encontrar información fundamental, del planeamiento y control de operaciones y su relación directa con la productividad de la empresa, para saber el nivel de incertidumbre que existe a proponer una teoría en este se busca hacer una revisión de aspectos cualitativos y cuantitativos de la información recopilada. (Mantelora, 2011)

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó la revisión sistemática de literatura científica, utilizado como metodología el análisis de contenidos (PT Higgins & Green, 2011). La pregunta de investigación para realizar el proceso de metodología de búsqueda es ¿Qué se conoce sobre los factores que influyen en el planeamiento y control de operaciones que afectan la productividad de las empresas en los últimos 10 años? Las bases de datos utilizadas en este caso fueron 3, Google académico, Redalyc, y Alicia consytec, Al mismo tiempo se obtuvo como resultado publicaciones de universidades tanto nacionales como internacionales (Universidad nacional de Trujillo, Universidad Cesar Vallejo, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional San Agustín, Universidad ICESI de Colombia e Instituto superior politécnico José Antonio Echevarría de Cuba.

Las fuentes de bases de datos que se eligieron fueron: Google académico, en la cual se obtuvo con la utilización de palabras claves, 2877 resultados. Otra fuente utilizada fue Redalyc que nos mostró un total de 8967 artículos, y finalmente se utilizó la base de datos Alicia Consytec, que es una base de datos peruana que nos arrojó un total de 332 trabajos relacionados al tema consultado.

Tabla 1

Resultado de búsqueda por idioma de Google académico

Idioma	Google Académico
Castellano	2867
Otros	10

Nota: En dicha tabla podemos verificar que el castellano es el idioma que predomina en la búsqueda.

Tabla 2

Búsqueda detallada por año de Google Académico

Año	Google Académico
2010	102
2011	157
2012	168
2013	205
2014	264
2015	240
2016	330
2017	467
2018	466
2019	433
2020	45
Total	2877

Nota: En dicha tabla podemos verificar el incremento de estudios sobre el tema en los últimos 10 años.

Tabla 3

Resultado de búsqueda por idioma de Redalyc

Idioma	Redalyc
Portugués	5189
Inglés	1115
Castellano	2663

Nota: En dicha tabla podemos verificar que el portugués es el Idioma que predomina en la búsqueda.

Tabla 4

Búsqueda detallada por año de Redalyc

Año	Redalyc
2010	859
2011	952
2012	958
2013	1002
2014	1061
2015	1072
2016	947
2017	1085
2018	1031
2019	0
2020	0
Total	8967

Nota: En dicha tabla podemos verificar en los últimos 2 años Redalyc no tiene publicaciones sobre el tema.

Tabla 5

Resultado de búsqueda por idioma de Alicia Concytec

Idioma	Alicia Concytec
Castellano	332

Nota: En dicha tabla podemos verificar publicaciones en castellano

Tabla 6

Búsqueda detallada por año de Alicia Concytec

Año	Alicia Concytec
2010	9
2011	11
2012	8
2013	28
2014	35
2015	26
2016	32
2017	57
2018	66
2019	58
2020	2
Total	332

Nota: En dicha tabla podemos verificar en los últimos 2 años Alicia Concytec tuvo su mayor número de publicaciones el 2018.

Para la búsqueda de los artículos con la obtención de datos ya expuesta, se utilizaron filtros que acotaban el resultado a los intereses de la investigación, en tal sentido los criterios de búsqueda avanzada tomados como palabras claves fueron “planeamiento y control”, “operaciones”, “productividad”, “control productivo”, teniendo en cuenta como límite de tiempo las publicaciones referentes de los años del 2010 al 2020, dentro de este filtro se

utilizó tanto artículos científicos como trabajos de tesis, utilizando como lenguajes universales en la búsqueda el castellano, inglés y portugués.

Tabla 07

Cantidad de documentos seleccionados por variables relacionadas

Etiquetas de fila	Palabras Claves
"planeamiento y control de operaciones", "operatividad"	6
Control de la producción	2
Control productivo	1
control y productividad	1
Diagnostico operativo y calidad	2
operaciones y productividad	1
Planeamiento y control de la producción	1
Proceso productivo	1
Productividad	3
Productividad y logística	2
Total general	20

Nota: De acuerdo a una clasificación por palabra clave, resulta que se encontró 6 con la palabra: Planeamiento y control de operaciones y operatividad, 2 con la palabra control de la producción, 1 con control productivo, 1 con control y productividad, 2 diagnostico operativo y calidad, 1 con operaciones y productividad, 1 con operaciones y productividad, 1 con planeamiento y control de la producción, 1 con proceso productivo, 3 con productividad y 2 con productividad y logística.

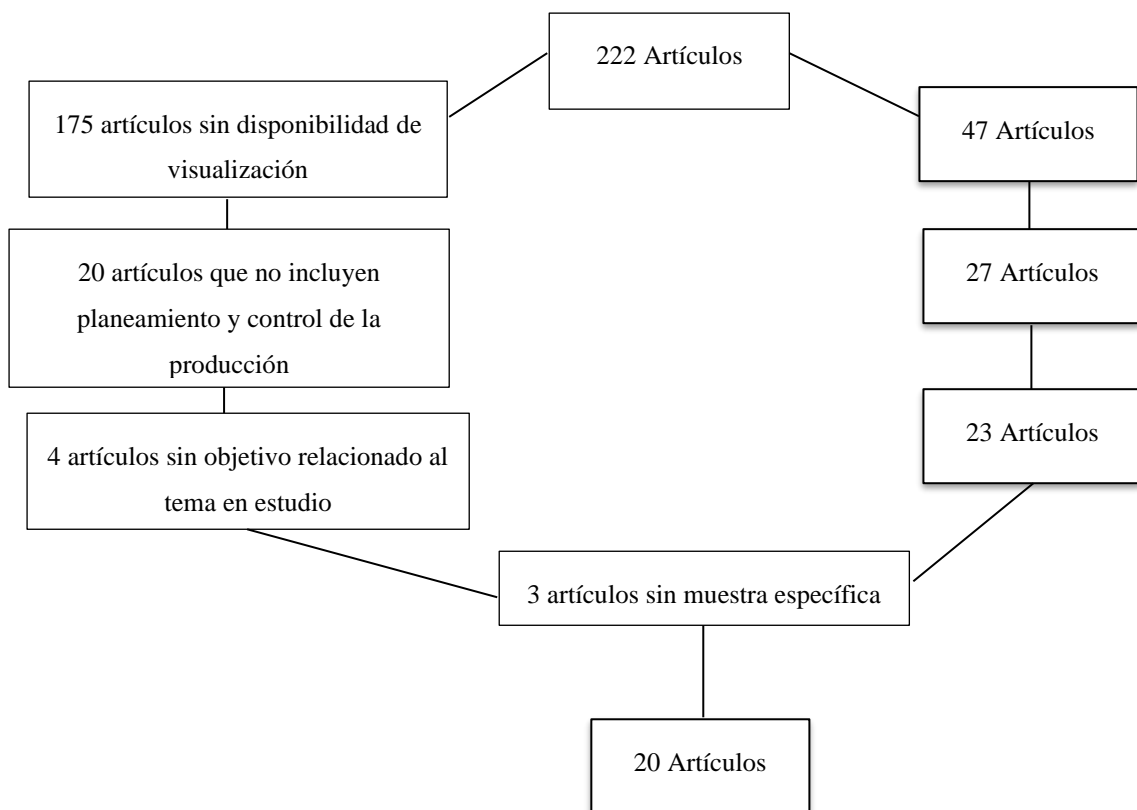
La metodología de descarte de los artículos resultantes para poder ser considerados como relevantes para esta investigación, fueron aquellos estudios cuyos instrumentos de medición no se ajustaban al rubro elegido como es la industria panificadora, otro criterio fue solo la revisión de artículos científicos y tesis, al mismo tiempo se pudieron encontrar trabajos incompletos y links de re direccionamiento caídos, que no fueron considerados.

Finalmente, toda esta información es recopilada en una base de datos donde se incluyen, como campos, los criterios de, titulo, universidad, autor, año, tipo de investigación, objetivos, métodos, resultados, instrumentos de medición y conclusiones de las investigaciones. Finalmente se obtuvieron 20 investigaciones que consideramos relevantes para nuestro estudio por contener afinidad conceptual y práctica.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se identificó 222 artículos, de los cuales no se tuvo acceso de visualización en 175, por lo que fueron descartados. Luego, de 47 restantes se eliminaron 20, pues no incluían el tema de estudio (planeamiento y control de la producción). Asimismo, se descartó 4 artículos más, debido a que el objetivo no estaba relacionado con la investigación. Finalmente, la unidad de análisis quedó conformada por 20 artículos científicos, tal como se muestra en la figura 1

Figura 1
Flujograma de proceso de revisión sistemática



Nota: El siguiente flujograma muestra el proceso de cómo se procedió a seleccionar los artículos.

Se pudo encontrar que, a través de la revisión sistemática, se llegaron a utilizar publicaciones que van acorde con el tema a trabajar, de los años 2010 y del 2013 al 2020, a su vez utilizamos como bases de datos Google académico, Redalyc y Alicia Concytec.

Al mismo tiempo tenemos publicaciones no solo del Perú, sino de otras partes de Latinoamérica como Colombia.

Tabla 08

Matriz de registro de artículos.

Ítem	Link	Autores	Año	Título
1	Google académico	Guadalupe Mosquera, Leandro Arturo	2017	Planeamiento y control de operaciones para mejorar la productividad en el almacén de port logistic, callao, 2017.
2	Google académico	Br. Tenicela Carrillos, Cristhian Wanfre	2017	Propuesta de un modelo de planeamiento, programación y control de operaciones para incrementar la productividad en el área de acabados de la empresa metalmecánica fameca S.A.C."
3	Google académico	Celiz Medina Narva	2018	"Planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad de la empresa inversiones imperial S.A.C - Cajamarca"
4	Redalyc	Paula Nataly Pérez-Duque	2010	Aplicación para el diagnóstico y control de sistemas productivos.
5	Google académico	Fedor Fernando Ponce De León Licerias	2016	Propuesta de implementación de un sistema de planeamiento y control de la producción (PCP) para una empresa del sector gráfico
6	Redalyc	Diana Isabel Barón Maldonado,* Y Leonardo Rivera Cadavidb	2014	Cómo una microempresa logró un desarrollo de productos ágil y generador de valor empleando
7	Redalyc	Oviedo -Rodríguez, Marcos; Medina-León, Alberto; Negrín-Sosa, Ernesto; Carpio Vera, Dinora	2016	La planificación operativa con enfoque en procesos para las universidades del Ecuador
8	Alicia Concytec	Salas Flores Marco Antonio	2013	Mejoramiento y control de calidad en las operaciones del ciclo de minado utilizando procedimientos estadísticos para la reducción de costos en la mina Izcay cruz.

9	Alicia Concytec	Cárdenas Ángeles, Nayza	2017	Propuesta de aplicación de herramientas de manufactura esbelta a la gestión de la cadena de suministros en industrias alimentarias de consumo masivo en el Perú
10	Alicia Concytec	Giancarlo Campana Rodríguez Ronald Barrios Condori Ronald Zans Pérez Silvanna Farah Jiménez Romero	2017	Diagnóstico operativo empresarial de la empresa Jhoselin distribuciones E.I.R.L
11	Alicia Concytec	Raquel Chuquín Orihuela Adriana Farro Yamaguchi Franklin Valdivia Díaz	2017	Diagnóstico operativo de la empresa ABC
12	Alicia Concytec	Frank César Ramos Castro Valeria Elizabeth Arias Pozo José Martin Palacios Alegre	2019	Diagnóstico operativo empresarial de la empresa acería del Ecuador
13	Redalyc	Parra Quezada, Rafael Ángel; Ortiz Franco, Pedro; Amado Álvarez, Jesús Pilar; Chávez Sánchez, Noé	2010	Productividad y crecimiento de manzano bajo déficit de riego controlado
14	Redalyc	Esqueda-Esquivel, Valentín Alberto; Montero-Lagunes, Maribel; Juárez-Lagunes, Francisco Indalecio	2010	El control de arvenses en la productividad y calidad del pasto llanero
15	Redalyc	Martínez Varona, Roberto	2013	Efecto del riego deficitario controlado en la productividad del banano
16	Redalyc	Puelles Gallo, María; Llorens Marín, Miguel; Talledo Flores, Hernán	2014	El factor de la percepción de control como determinante en la intención de compra de productos ecológicos
17	Google académico	Ávila Taco, Jhardy Steve, Panta Luna, Christian Octavio	2019	Impacto del factor humano y la cantidad de materiales en el sistema de planeamiento y control de la producción en la empresa Bol Plas S.A.C.
18	Google académico	Martin Davids Bartolo Otiniano	2020	"Análisis de la gestión de producción y logística para incrementar la rentabilidad del negocio de tortas de una panificadora"

19	Google académico	Quispe Barrueta, Nieves	2018	"Propuesta de integración del sistema cube-iq para mejorar la planificación y distribución óptima del producto terminado en contenedores para la empresa Opp film S.A."
20	Google académico	Julio Winston Torres Velásquez	2020	"Propuesta de mejora en el área de producción para reducir los costos operativos de la línea de producción de avena pre-cocida en la empresa sucesión Torres Montoya."

Nota: En la tabla se puede observar elementos indispensables de la revisión como son las bases de datos de donde se obtuvo la información, los autores, años y títulos de las investigaciones.

En las características de los estudios veremos al detalle diferentes tipos de información.

De los artículos relevantes para nuestra investigación podemos verificar que la mayor parte de información que es útil para poder realizar nuestro proyecto es proveniente de artículos de tesis que constituyen el 80% frente a un 20% que representan a los artículos.

Tabla 9

Tipos de documentos

Tipo de documento	F	%
Artículo	4	20%
Tesis	16	80%
Total general	20	100%

Nota: En dicha tabla se puede verificar la cantidad de artículos y tesis utilizadas como fuente de información de la revisión sistemática.

En la siguiente tabla se tiene como resultado que el año 2017 es el año donde según la revisión sistemática se encontraron publicaciones que son apropiadas para el tema que deseamos tratar, estas representan el 25% del total de información. A su vez el año que tiene un menor de referencias es el año 2020 ya que solo representa el 5%

Tabla 10

Porcentaje de artículos por año

Año	F	%
2010	3	15%
2013	2	10%
2014	2	10%
2016	2	10%
2017	5	25%
2018	2	10%
2019	3	15%
2020	1	5%
Total general	20	100%

Nota: El siguiente cuadro muestra la cantidad de artículos por año
Y el porcentaje que este representa del total de artículos seleccionados.

En el siguiente cuadro vemos que la mayoría de artículos publicados que tienen información relevante para nuestra investigación y después de haber realizado los criterios de inclusión y exclusión, fueron publicados por la Pontificia Universidad Católica del Perú con un total del 20% del total de los artículos seleccionados, del mismo modo tomamos como referencias 2 investigaciones de la Universidad Privada del Norte, que representan para nosotros el 10% de la información que converge con los objetivos de nuestra revisión.

Tabla 11

Porcentaje de fuentes de las publicaciones.

Fuente de publicación	F	%
Cesar Vallejo	2	10%
Ciencia en tu pc	1	5%
Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría Cuba	1	5%
Pontificia Universidad Católica Del Perú	3	15%
PUCP	1	5%
Terra Latinoamericana	1	5%
UNSA	1	5%
Universidad Agraria de La Habana Fructuoso Rodríguez Pérez Cuba	1	5%
Universidad científica del sur	1	5%
Universidad de Costa Rica Costa Rica	1	5%
Universidad ICESI Colombia	1	5%
Universidad Nacional de Colombia Colombia	1	5%
Universidad privada del norte	2	10%
Universidad tecnológica del Perú	1	5%
UNT	1	5%
UPC	1	5%
Total general	20	100%

Nota: Este cuadro nos muestra todas las revistas e instituciones donde se encontraron las publicaciones que nos servirán para nuestra investigación.

Del mismo modo en el siguiente cuadro se puede observar que de acuerdo a la variable que utilizaremos el 70% representan a la variable dependiente que es la productividad, mientras que el 30% de los artículos elegidos, hacen referencia a la variable independiente que es planeamiento y control

Tabla 12

Porcentaje de artículos relacionados por macrovariable

Variable General	F	%
Planeamiento y control	6	30%
Productividad	14	70%
Total general	20	100%

Nota: Se verifica que de las 2 variables que son "planeamiento y control" y productividad, de los 20 artículos se seleccionaron 14 de productividad y 6 sobre Planeamiento y control.

La información que se pudo recopilar de las fuentes o bases de datos utilizadas se distribuyen de la siguiente manera, Alicia Concytec representa el 25%, Google Académico el 40% y Redalyc con el 35%. De este modo se pudo verificar que se tomamos información de diferentes fuentes para agenciarnos de la mejor manera posible.

Tabla 13

Porcentaje de artículos por base de datos.

Base de datos	F	%
Alicia Concytec	5	25%
Google académico	8	40%
Redalyc	7	35%
Total general	20	100%

Nota: En este cuadro se puede verificar las bases de datos utilizadas Y el porcentaje del aporte de estas con los artículos seleccionados.

En el análisis global de los estudios por categoría mencionaremos aquellas que nos van a permitir medir de una manera coherente los elementos que encontremos al momento de desarrollar nuestro proyecto y estos sirvan posteriormente para la investigación.

Tabla 14

Inducción de categoría.

Categoría	Aportes
Productividad parcial y productividad combinada	La productividad parcial y la productividad combinada se incrementaron en un 49,2% y 9.73% lo que justifica favorablemente la aplicación del modelo de propuesta, aplicación y control de operaciones (Tenicela, 2017). Los principales resultados obtenidos en la propuesta de implementación del planeamiento y control, disminuyen los tiempos en el sistema de 41.7 horas/unidades a 17.05 horas/unidades, disminución del tamaño de cola de impresiones de 2.75 a 0.12 y el aumento de la cantidad de ordenes terminadas conformes de 194 a 249 ordenes (Ponce, 2020)
Costo de operación	Se consideró el costo total de compra como el costo de operaciones ya que estipula claramente el costo en el que incurre la empresa al momento de desarrollar un producto, este es un costo total de compra de S/.295 682 503 40. (Cárdenas, 2014).
Ventas	En el estudio realizado del 2016, se pronosticó que para el año 2022, se va tener un incremento en las ventas, del 7% que equivale a un total de S/.1 913 291 (Campana, 2017)
Utilidades	Se puede apreciar que la utilidad bruta de la empresa de 41,7% disminuyo por diversos gastos reduciéndola hasta 27.6% (Chuquín, 2017)

Nota: En el cuadro se puede verificar que las categorías relevantes para nuestra revisión sistemática son: productividad parcial y productividad combinada, costo de operaciones, ventas y utilidades.

En nuestra revisión sistemática se puede observar que existen una cantidad considerable de estudios que relacionan el planeamiento y control de operaciones con la productividad de la empresa, esto demuestra la efectividad de nuestra revisión para poder obtener antecedentes y tener una visión más global de los factores que influyeron en estos estudios. Como variables importantes se vio una influencia directa de la producción parcial y la producción combinada, términos que se vieron directamente afectados en forma positiva cuando se realizó el análisis, esto nos indica que si existe una relación directa entre lo que estamos proponiendo en nuestra investigación. Del mismo modo los costos de operaciones son fundamentales para poder tener presente el comportamiento de nuestra producción cuando se implemente el planeamiento y control de operaciones, y finalmente, se pudo verificar que

en todos los casos la implementación del planeamiento afecta directamente a las utilidades que busca la empresa, al igual que las ventas.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En la búsqueda de los artículos que tengan relación con la investigación que estamos proponiendo, se realizó en primer lugar una delimitación del tiempo de 10 años, en los cuales se replica investigaciones de los años 2010 y del 2013 al 2020, encontrándose finalmente 20 artículos. Dichos artículos fueron recopilados de diferentes países, utilizando finalmente investigaciones provenientes de Colombia, Cuba y Perú, Los principales obstáculos que se pudo encontrar durante la investigación fueron básicamente en las bases de datos que algunos links estaban caídos o los archivos re direccionaban a páginas donde no correspondía al archivo en mención o el archivo estaba incompleto, motivo por el cual esos artículos fueron excluidos al momento de la elección final de investigaciones previas.

Del mismo modo se recomienda que como aporte de nuestra revisión para futuras investigaciones, se pueda tener la mayor cantidad de artículos posibles de diferentes fuentes de bases de datos, esto enriquece el panorama global de la realidad que fundamenta y justifica nuestra propuesta de proyecto.

En conclusión los factores que influyen al momento de realizar un planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad, que se encontraron fueron la eficiencia y la eficacia, los costos de operaciones, finalmente las utilidades y las ventas. Estos factores deben de estar presentes al momento de realizar nuestro proyecto de tesis.

REFERENCIAS

- Avila Taco, J. S., & Panta Luna, C. O. (2019). Impacto del factor humano y la cantidad de materiales en el sistema de planeamiento y control de la producción en la empresa Bol Plas SAC. Obtenido de: http://146.20.92.109/bitstream/UTP/2426/1/Jhardy%20Avila_Christian%20Panta_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf
- Barón Maldonado, Diana Isabel y Rivera Cadavid, Leonardo (2014). Cómo una microempresa eficiente un desarrollo de productos ágil y generador de valor empleando Lean. Estudios Gerenciales, 30 (130), Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=212/21230585007>
- Bartolo Otiniano, M. D. (2020). Análisis de la gestión de producción y logística para incrementar la rentabilidad del negocio de tortas de una panificadora. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/23454/Bartolo%20Otiniano%20Martin%20Davids.pdf?sequence=1>
- Carrillos, T., & Wanfre, C. (2017). Propuesta de un modelo de Planeamiento, programación y control de operaciones para incrementar la Productividad en el área de acabados de la empresa metalmecánica Fameca S.A.C. Obtenido de: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=PROPUESTA+DE+UN+MODELO+DE+PLANEAMIENTO%2C+PROGRAMACI%3%93N+Y+CONTROL+DE+OPERACIONES+PARA+INCREMENTAR+LA+PRODUCTIVIDAD+EN+EL+%C3%81REA+DE+ACABADOS+DE+LA+EMPRESA+METALMEC%C3%81NICA+FAMECA+S.A.C.%E2%80%9D&btnG=
- Cárdenas Ángeles, N. (2014). Propuesta de aplicación de herramientas de manufactura esbelta a la gestión de la cadena de suministros en industrias alimentarias de consumo masivo en el Perú. Obtenido de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8300>.
- Campana Rodríguez, G., Barrios Condori, R., Zans Perez, R., & Jiménez Romero, S. F. (2017). Diagnóstico operativo empresarial de la Empresa Jhoselin Distribuciones E.I.R.L. Obtenido de:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/11741/CAMPANA_BARRIOS_DIAGNOSTICO_JHOSELIN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chuquín Orihuela, R., Farro Yamaguchi, A., & Valdivia Díaz, F. (2017). Diagnóstico operativo de la empresa ABC. Obtenido de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/10004/CHUQUIN_FARRO_DIAGNOSTICO_ABC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Esqueda-Esquivel, Valentín Alberto y Montero-Lagunes, Maribel, y Juárez-Lagunes, Francisco Indalecio (2010). El control de arvencos en la productividad y calidad del pasto llanero. *Agronomía Mesoamericana*, 21 (1), 145-157. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=437/43713870015>

Martínez Varona, Roberto (2013). Efecto del riego deficitario controlado en la productividad del banano. *Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias*, 22 (2), 51-55. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=932/93225718013>

Medina Narva, C. (2018). Planeamiento y control de la producción para incrementar la productividad de la empresa Inversiones Imperial SAC-Cajamarca. Obtenido de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/29174>

Mosquera, G., & Arturo, L. (2017). Planeamiento y control de operaciones para mejorar la productividad en el almacén de Port Logistic, Callao, 2017. Obtenido de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19519>

Oviedo -Rodríguez, Marcos, y Medina-León, Alberto, y Negrín-Sosa, Ernesto, y Carpio Vera, Dinora (2017). La planificación operativa con enfoque en procesos para las Universidades del Ecuador. *Ingeniería Industrial*, XXXVIII (1), 116-127. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3604/360450397011>.

Parra Quezada, Rafael Ángel, y Ortiz Franco, Pedro, y Amado Álvarez, Jesús Pilar, y Chávez Sánchez, Noé (2009). Productividad y crecimiento de manzano bajo déficit de riego controlado. *Terra Latinoamericana*, 27 (4), 337-343. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573/57313040008>

- Pérez-Duque, Paula Nataly, y Suárez-Moreno, Oscar Eduardo (2010). Aplicación para el diagnóstico y control de sistemas productivos. *Ciencia en su PC*, (2), 88-100. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1813/181317869008>.
- Ponce de León Licerias, F. F. (2016). Propuesta de Implementación de un Sistema de Planeamiento y Control de la Producción (PCP) para una empresa del sector gráfico. Obtenido de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621707/PONCE_LF.pdf?sequence=1
- Puelles Gallo, María y Llorens Marín, Miguel y Talledo Flores, Hernán (2014). El factor de la percepción de control como determinante en la intención de compra de productos ecológicos. *INNOVAR Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 24 (54), 139-152. Obtenido de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=818/81832222010>
- Quispe Barrueta, N. (2019). Propuesta de integración del sistema Cube-IQ para mejorar la planificación y distribución óptima del producto terminado en contenedores para la empresa OPP film SA. Obtenido de: <https://repositorio.cientifica.edu.pe/bitstream/handle/UCS/769/TB-Quispe%20N.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos Castro, F. C., Arias Pozo, V. E., & Palacios Alegre, J. M. (2019). Diagnóstico operativo empresarial de la empresa Acería del Ecuador C.A. Obtenido de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/14619>
- Salas Flores, M. A. (2013). Mejoramiento y control de calidad en las operaciones del ciclo de minado utilizando procedimientos estadísticos para la reducción de costos en Mina Izcaycruz. Obtenido de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3926/MIsaflma053.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres Velásquez, J. W. (2019). Propuesta de mejora en el área de producción para reducir los costos operativos de la línea de producción de avena pre-cocida en la empresa Sucesión Torres Montoya. Obtenido de: <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/22334/Torres%20Vel%C3%A1squez%20Julio%20Winston.pdf?sequence=1>