



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“MÉTODOS DE MANEJO DE INVENTARIOS EN
EMPRESAS DE SERVICIOS ELÉCTRICOS”: Una
revisión de literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Elias Gutierrez Quispe

Asesor:

Mg. Ing. Wilson Alcides Gonzales Abanto

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

A mi madre por su incondicional apoyo que en todo momento me ha motivado para culminar esta investigación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme salud, bienestar para mí y para mi familia para así alcanzar una de mis más grandes metas de llegar a ser Ingenieros Industrial.

Tabla de contenido

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	20
REFERENCIAS.....	22
ANEXOS	26

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Modelo de resumen de las investigaciones de revisión científica.....	12
Tabla 2 Artículos científicos incluidos en la revisión sistemática.....	18
Tabla 3 Base de datos.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de selección de los documentos analizados.....	13
Figura 2. Resultado de base de datos Scopus, Redalyc, Scielo y Ebsco.....	14
Figura 3. Clasificación de documentos por año de publicación.....	15
Figura 4. Tipo de base de datos utilizada.....	16
Figura 5. Tipo de investigación de los documentos analizados.....	16
Figura 6. Documentos clasificados por país de origen.....	17

RESUMEN

La gestión de inventarios planifica, organiza y controla el flujo de recursos de una empresa. El objetivo de investigación fue analizar la literatura científica sobre el impacto que se tiene en la eficiencia de las empresas comerciales al realizar la gestión de la cadena de suministros entre los años 2014-2019, para ello se utilizó las bases de datos Redalyc, Scielo, Scopus y Ebsco, combinando las palabras claves que fueron gestión de cadena de suministros y eficiencia empresarial. Se encontraron 20 artículos sintetizados mediante el método del prisma. Se concluyó que una adecuada gestión de inventarios depende de la aplicación del modelo SCOR y es necesaria para reducir la cantidad de productos vencidos y/o obsoletos, reducir tiempos muertos y optimizar los espacios del almacén. Una de las técnicas con mayor tendencia para aplicarse es el análisis ABC soportado por el diagrama de Pareto, también se puede aplicar JIT para mejorar las entregas a tiempos y con ello se incrementa la eficiencia empresarial. Las limitaciones de la investigación, es que la gestión de la cadena de suministros no es cuantificable directamente y su mejora no se refleja en los costos operativos.

PALABRAS CLAVES: Gestión de inventarios, servicios eléctricos, costos logísticos

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente las empresas que brindan servicios de mantenimiento han basado sus ventajas competitivas en factores como la calidad, el diseño, la utilidad, entre otros. Hoy en día se evidencia que para satisfacer las necesidades de los clientes se requiere de algo más, y es aquí donde toma gran importancia la logística en el manejo de inventarios como el arma estratégica competitiva que están obligadas a desarrollar las empresas, con el fin de hacerle frente a las nuevas reglas de competitividad, donde los consumidores cada vez hacen mayores exigencias en el servicio brindado y tiempos de cumplimiento del servicio (Aranda y García, 2019).

A medida que las empresas crecen, se deben administrar en forma cada vez más científica, los ejecutivos encuentran más complejos y grandes sus problemas, y una mayor presión en la toma de decisiones. El control de los inventarios es una de las actividades más complejas. Su planeación y ejecución implica la participación integral de varios segmentos de la organización (Villanueva, 2016).

En cualquier organización, los inventarios añaden una flexibilidad operacional que los hace necesarios en el desarrollo de las actividades de producción y es necesario que se establezcan procedimientos documentados para el manejo y control de los materiales necesarios para brindar un servicio (Suárez, 2017).

La logística innovadora de la gestión de inventarios basada en el análisis de pronósticos de demanda se fundamenta en tres métodos que son análisis de registros históricos, estudio de demanda potencial e investigación de mercados; por otro lado, el uso de las TIC se enfoca en las mejoras funcionales u organizativas que conduce a una mayor eficiencia del inventario, también se puede utilizar las 5 fuerzas de Porter que es un modelo

holístico que permite analizar cualquier industria en términos de rentabilidad (Feitó, Cespón, y Rubio, 2016).

Dentro del manejo de inventarios también se puede aplicar la metodología 5S, que engloba actividades con el objetivo de crear condiciones de trabajo que permitan la ejecución de labores de forma organizada, ordenada y limpia, la metodología Kaizen que simplifica los procesos mediante la eliminación de los desperdicios de los sistemas productivos comerciales (Calderón y Quiliche, 2017).

Alrededor del mundo, muchas empresas no poseen una política de inventarios definida, sus lotes de compra son pedidos en base a la experiencia y no consideran proyecciones de demanda, tienen una clasificación ABC de sus productos en base a la rotación, pero que no ha sido actualizada en varios años, por lo que los nuevos productos son incorporados a la clasificación en base a la experiencia (Escobar, 2015).

En el Perú algunas empresas que brindan servicios de mantenimiento del servicio eléctrico presentan deficiencias en su proceso logístico, ya que muchas veces existen conclusiones erradas, algunos creen que la logística es solo comprar y almacenar, de ahí que muchas empresas no pueden atender la demanda en forma oportuna por falta de productos, su mercancía se deteriora por mal almacenamiento, existencia de productos malogrados por vencimientos de los mismos (Verástegui, 2018).

En la región Cajamarca, el principal problema de las empresas que brindan servicio de mantenimiento eléctrico a las unidades mineras, es el no controlar en inventario, la totalidad de los artículos con probabilidad de desgaste, y necesarios para el mantenimiento de las plantas metalúrgicas; de negarse su existencia en almacén, por no estar dado de alta con niveles de reposición, provocaría un paro en la producción, así como una compra

urgente, lo cual eleva el costo del producto; por lo tanto, el control de los artículos de no ser total, reflejará deficiencias en la producción, así como en la administración de materiales (González, 2016).

Ante esta problemática, Vásquez (2017) sugiere identificar las aristas principales del problema, para proponer una solución, además evalúa temas de teoría de inventarios, como modelos de gestión de inventario, demanda y costos, e investiga métodos de pronósticos para aplicar un modelo con mayor confiabilidad, también analiza el principio de Pareto que lleva a la clasificación de productos ABC, herramienta esencial para minimizar los esfuerzos y maximizar resultados.

Sin embargo, Aldave (2016) explica diversos modelos de manejo de inventarios, como el EOQ básico, EOQ con faltantes, EOQ con demanda variable o el modelo LEP. Además, se analiza otras alternativas de gestión de inventarios como pueden ser el ERP, el MRP I y II, métodos heurísticos, algoritmos o la simulación.

La importancia del manejo de inventarios en una empresa radica en evitar la escasez, protegiéndonos ante la incertidumbre de la demanda o ante un posible retraso en el suministro de los pedidos (García, 2016).

De acuerdo a lo especificado anteriormente, esta revisión sistemática se justifica ya que se encuentran vacíos en la búsqueda de estudios, además se delimitó sólo a los estudios de manejo de inventarios aplicados a empresas de servicios eléctricos. Por lo tanto, en esta investigación se respondió a la siguiente pregunta: ¿Cuál es la información que presentan las investigaciones publicadas de métodos de manejo de inventarios en empresas de servicios eléctrico, en los últimos 5 años?

El objetivo de la investigación es realizar una revisión sistemática de investigaciones publicadas que dan a conocer los métodos de manejo de inventarios en empresas de servicios eléctricos en los últimos 5 años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El tipo de estudio de este documento es una revisión sistemática, que son el mejor esfuerzo por recopilar y sintetizar evidencia científica sobre un tema (Durach, Kembro, y Wieland, 2017). Para ello se utilizó la metodología PRISMA (Elementos de informes preferidos para revisiones sistemáticas y metaanálisis) la cual ha permitido organizar y analizar todos los estudios para después sintetizar la información encontrada en este documento.

Para la búsqueda de información, primero se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de selección: artículos científicos publicados en idioma español para mayor comprensión, entre los años 2015 y 2020, cuyo tema central fueron los métodos de manejo de inventarios en empresas de servicios eléctricos, se buscó la información en bases de datos confiables como Scopus, Redalyc, Scielo y Ebsco, con el objetivo de responder a la siguiente pregunta ¿Cuál es la información que presentan las investigaciones publicadas de métodos de manejo de inventarios en empresas de servicios eléctricos, en los últimos 5 años?

En la búsqueda de información se utilizó las herramientas de tormentas de ideas y contextualización, esta técnica consistió primero en escribir palabras claves: métodos, manejo de inventarios servicios eléctricos; teniendo como enlace la palabra AND, en el buscador online, se han excluido todos los estudios considerados como literatura gris y luego se resumió los estudios encontrados, para ello se utilizó el modelo de la tabla 1.

Tabla 1
Modelo de resumen de las investigaciones de revisión científica.

Nro	Objeto de estudio	Método de estudio	Año	Idioma	País
-----	-------------------	-------------------	-----	--------	------

En la tabla 1, se resumió cada estudio y se detalló el objeto de estudio, método de estudio, año, idioma y país. Los resultados se clasificaron en figuras mostrados en resultados.

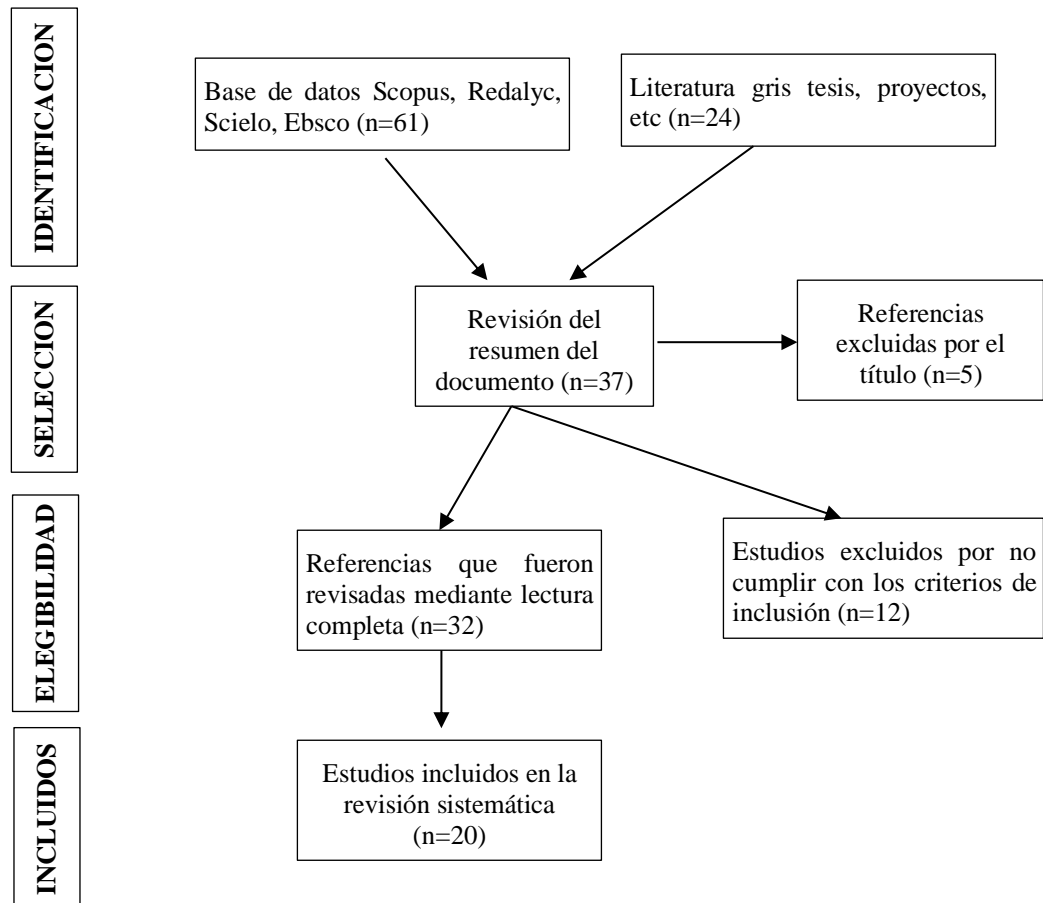


Figura 1. Proceso de selección de los documentos analizados.

Se analizó 20 artículos referentes a métodos de manejo de inventarios en empresas de servicios eléctricos, en el mes de mayo del 2020.

Para ordenar las investigaciones utilizadas, se utilizó para categorizar por las etiquetas “Incluido” y “No Incluido” haciendo más ágil su revisión para descartar las investigaciones que no están enfocadas a la gestión de cadena de suministros. Los documentos repetidos se descartaron al compararlos por su título, autores, repositorio y año

de publicación. En la figura 2, muestra la cantidad de investigaciones obtenidas después de aplicar los criterios de selección en las bases de datos Scopus, Redalyc, Scielo y Ebsco.

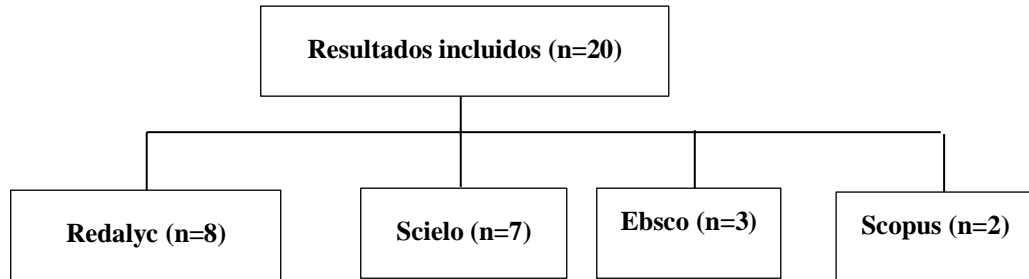


Figura 2. Resultado de base de datos Scopus, Redalyc, Scielo y Ebsco.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Los artículos seleccionados se resumieron en la tabla 2 (ver anexo 1), en donde se especifica el breve resumen, método de estudio, año, idioma y país.

Con la información de los 20 estudios analizados se elaboraron las tablas siguientes:

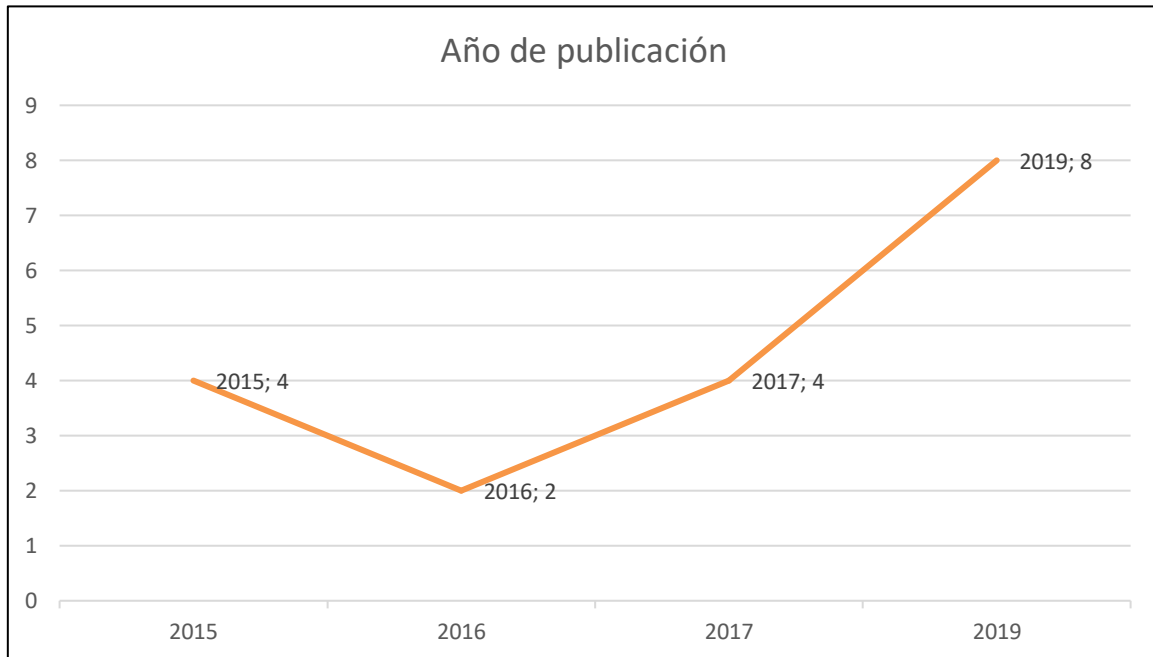


Figura 3. Clasificación de documentos por año de publicación.

En la figura 3, se muestra los documentos analizados clasificados por año, del 2015 se analizaron 4 estudios referentes a manejo de inventarios en empresas eléctricas, en el 2016 se encontraron 2, en el 2017 se encontraron 4, en el 2019 se encontró 8 de documentos.

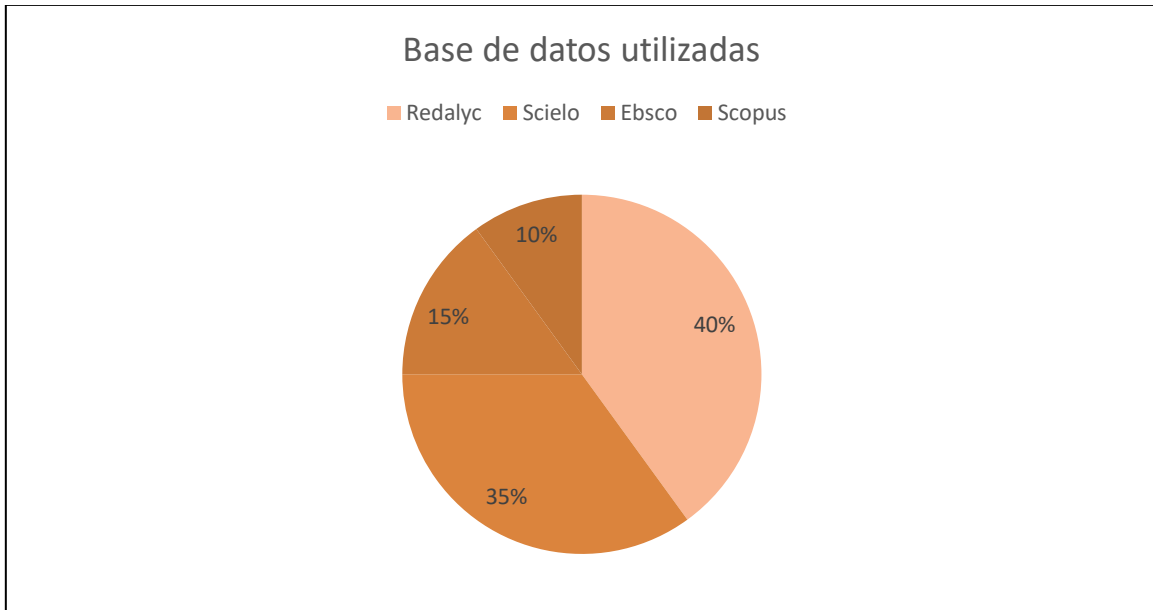


Figura 4. Tipo de base de datos utilizada.

En la figura 4, se muestra los documentos analizados en esta revisión sistemática clasificados por su base de datos, el 40% de los documentos fueron extraídos de Redalyc, el 35% de Scielo, el 15% de Ebsco y el 10% de Scopus.



Figura 5. Tipo de investigación de los documentos analizados.

En la Figura 5, se muestra el tipo de investigación de los documentos analizados, los experimentales son la mayoría, haciendo un total de 50%, descriptivos son 30% y cuantitativos son 20%.

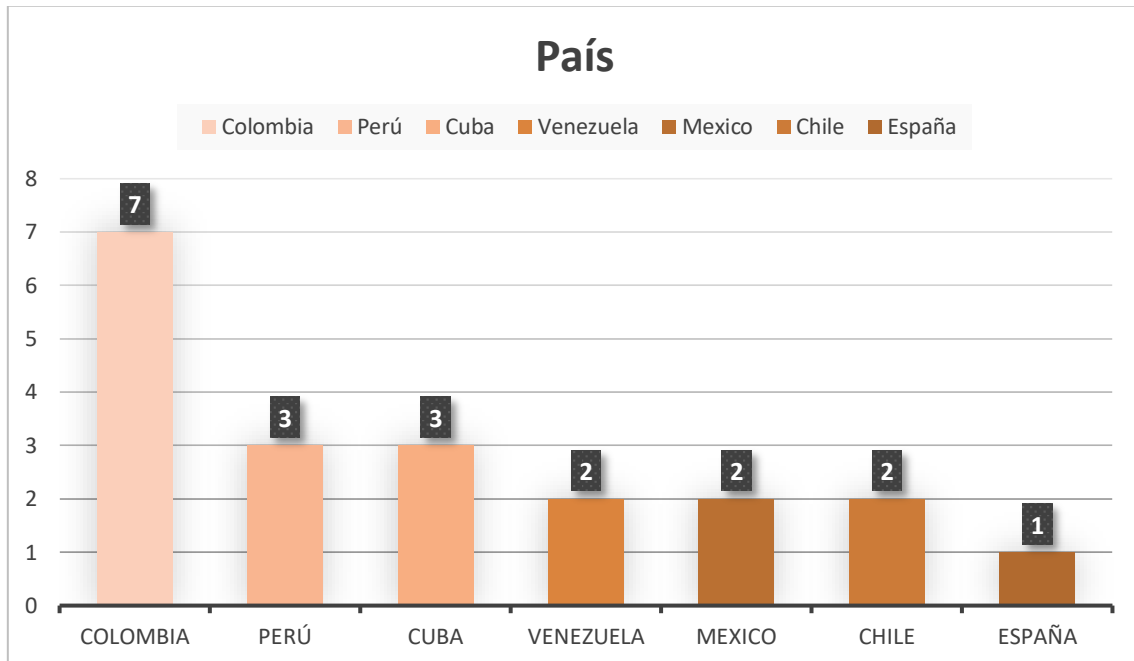


Figura 6. Documentos clasificados por país de origen.

En la Figura 6, se muestra los estudios analizados y clasificados por países, en Colombia se encontraron 7 documentos, en Perú 3, en Cuba 3, en Venezuela 2, en México 2, en Chile 2 y en España 1.

En la tabal 1, se muestra la tabla sistematizada de los 20 estudios analizados.

Tabla 2
 Artículos científicos incluidos en la revisión sistemática.

Nro	Autor	Tema de estudio	Limitaciones	Sector de aplicación	Tendencia de logros
1	Cano y García	Vulnerabilidades del manejo de inventarios	Cuasi experimental	Automotriz	Reduce demora por entrega de repuestos
2	Chamorro, Montes y Morón	Metodología para la clasificación y diagnóstico del control de inventarios	No es cuantificable	Plantas mineras	Incrementa la productividad de la empresa
3	Burga	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	No es cuantificable	Plantas mineras	Incrementa la productividad de la empresa
4	Hernández, Jiménez y Marín	La gestión de inventario	No contribuye directamente en costos	Alimentarias	Mejora el orden en el almacén
5	Feitó, Cespón y Rubio	Modelo de integración de manejo de inventario	No contribuye directamente en costos	Salud	Mejora el orden en el almacén
6	Ramírez	La logística y manejo de inventario como estrategias de marketing	No es cuantificable	Plantas mineras	Reduce demora por entrega de repuestos
7	Santamaría	Análisis dinámico de la capacidad de respuesta de manejo de inventarios	No contribuye directamente en costos	Planta minera	Mejora el orden en el almacén
8	Altez	Mejora de procesos logísticos en la empresa de mantenimiento de servicios eléctricos	No es cuantificable	Automotriz	Reduce demora por entrega de repuestos
9	Rivera	Actividades de la gestión de inventarios de las empresas que brindan servicios de mantenimiento eléctrico	No es cuantificable	Manufacturera	Reduce demora por entrega de repuestos
10	Quispe	Gestión de inventarios: una revisión desde la logística	No es cuantificable	Plantas mineras	Incrementa la productividad de la empresa
11	Aranda y García	Análisis de la gestión de inventarios de las empresas	No es cuantificable	Automotriz	Reduce demora por entrega de repuestos

12	Echevarría	Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén	No contribuye directamente en costos	Salud	Incrementa la satisfacción del cliente
13	Covas, Martínez, Delgado y Díaz	Proveedores y modelos de gestión de inventarios en la cadena de suministro	No contribuye directamente en costos	Salud	Incrementa la satisfacción del cliente
14	Ramírez	Tecnologías de la información en el manejo de inventarios	No es cuantificable	Alimentarias	Reduce costos de inventario
15	Salas, Miguél y Acevedo	Gestión de operaciones en una cadena de suministro	No es cuantificable	Manufacturera	Reduce demora por entrega de repuestos
16	Burga	Modelos de optimización para el diseño sostenible de manejo de inventarios	No es cuantificable	Salud	Reduce costos de inventario
17	Hernández, Jiménez y Marín	Evaluación del manejo de inventarios para Mejorar la Competitividad y Productividad	No contribuye directamente en costos	Manufacturera	Mejora el orden en el almacén
18	(Quispe	Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de suministro	No es cuantificable	Alimentarias	Reduce costos de inventario
19	_____	Gestión de inventarios y productividad	No contribuye directamente en costos	Automotriz	Mejora el orden en el almacén
20	Ordoñez	Herramientas de control basadas en Lean Management y su influencia en la gestión de inventario	No es cuantificable	Manufacturera	Reduce demora por entrega de repuestos

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Ordoñez, S. (2019), identificó tres oportunidades de mejora a nivel estratégico: la planeación de la demanda, la gestión de inventarios y la gestión de compras. Sin embargo, Rivera (2017) y Santamaría (2014)) propusieron identificar problemas en la gestión de compras e inventarios mediante el gráfico de radas y diagrama de Pareto, pero Naranjo, Ruiz y David (2015) emplearon KPIs y diagrama de Ishikawa, y también se ha utilizado Pareto porque no se tiene la frecuencia de fallas.

Al igual que Salas, Miguél, y Acevedo (2017), Ramírez, S. (2014), empleó KPIs para cada área de compras y almacén con los que se lograron identificar los puntos críticos en las áreas, en los autores los puntos críticos son la distribución de productos con puntos críticos se encuentran en compras e inventarios.

Cano y García (2014), aplicaron la descentralización de almacenes obtuvo una mejora la cadena de suministros incrementado su utilidad en un 3%, para esa misma área en este estudio se propone mejorar el inventariado llevando un control de entrada y salida, para la misma área Burga (2017) propone implementar el análisis ABC para gestionar el inventario en los almacenes aumentando su eficiencia al ahorrar tiempo a la hora de coger y dejar los artículos, sin embargo Altez (2017) explica que requiere de una alta inversión considerando que se tienen que implementar softwares de monitoreo de inventario.

Avendaño, (2017), utiliza indicadores en el área de clientes como satisfacción, número de reclamaciones y número de clientes nuevos, sin embargo, en

esta investigación se evaluaron entregas a tiempo, nivel de cumplimiento de entrega, entrega perfecta y nivel de servicio.

Burga (2017), Contreras y Silva (2019), Echevarría (2017) y Covas et al. (2017) concluyeron que una adecuada gestión de inventarios depende de la aplicación del modelo SCOR.

Boban et al., (2015) y Toro y Bastidas (2011) evaluaron un conjunto de tecnologías de información y comunicación (TIC) tales como gestión de almacenes (WMS), sistema de gestión laboral (LMS), radio frecuencia de identificación (RFID), código de barras y sistema de gestión de patio (YMS).

Huguet et al, (2016) y López (2011), concluyen que se debe analizar los flujos de mercancías del almacén, de acuerdo con los procedimientos establecidos y normativa vigente, y asegurando la calidad y optimización de la red de almacenes y/o cadena logística es básico para la mejor de la productividad.

Conclusiones

Se han encontrado 20 estudios referentes a gestión de inventarios enfocados a mejorar la eficiencia de empresas que brindan el servicio de mantenimiento eléctrico, en el periodo 2015 al 2020, obtenidas de las bases teóricas de Redalyc, Ebsco y Scielo. La gestión de inventarios, es necesaria para reducir la cantidad de productos vencidos y obsoletos, reducir tiempos muertos y optimizar los espacios del almacén. Una de las técnicas con mayor tendencia a ser aplicada es el análisis ABC soportado por el diagrama de Pareto y el manual de procedimientos, pero también se puede aplicar el JIT para mejorar las entregas a tiempos. Con la adecuada gestión de inventarios se incrementa la eficiencia de las empresas comerciales.

REFERENCIAS

- Altez, C. (2017). La gestión de la cadena de suministro: el modelo scor en el análisis de la cadena de suministro de una pyme. (*artículo científico*). Bogotá, Colombia: Universidad Javeriana. Obtenido de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9143/Altez_C%20C3%A1rdenas_Gesti%C3%B3n_cadena_suministro.pdf?sequence=1&isAllowed
- Aranda, S., & García, J. (2019). Herramientas de control basadas en Lean Management y su influencia en la gestión de ventas de una comercializadora. (*artículo científico*). Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/716/71603405.pdf>
- Burga, J. (2017). Clasificación ABC. (*artículo científico*). Santiago, Chile: Universidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5054/Burga>
- Calderón, M. R., Urrutia, S., Paravié, D., & Rohvein, C. (2017). Metodología para la clasificación y diagnóstico de cadenas de suministro. (*artículo científico*). Medellín, Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939002.pdf>
- Cano, M., & García, L. (2014). Gestión de la cadena de abastecimiento enfocada en la planeación de la demanda. (*artículo científico*). Bogotá, Colombia: Universidad José de Caldas. Obtenido de <https://repository.javerianau.co/bitstream/handle/10554/1>
- Chamorro, G., Montes, M., & Morón, D. (2017). Gestión de la cadena de suministro y la efectividad de las compras. (*artículo científico*). Bogotá, Colombia: Universidad de San José. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.1181>

- Contreras, E., & Silva, W. (2019). Análisis de gestión de inventarios de las empresas. (*tesis de pregrado*). Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/21007/Contreras%20>
- Covas, D., Martínez, G., Delgado, N., & Díaz, M. (2017). Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria. (*artículo científico*). La Habana, Cuba: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3604/360452099010.pdf>
- Echeverría, J. (2017). Optimización de la cadena de suministros. (*artículo científico*). Santiago, Chile: Universidad de Chile. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/146326/Estrategia-de%20>
- Feitó, M., Cespón, R., & Rubio, M. (2016). Modelos de optimización para el diseño sostenible de cadenas de suministros de reciclaje. (*artículo científico*). Arica, Chile: Universidad de Tarapacá. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/772/77243.pdf>
- García, J. (2018). Gestión de la cadena de suministro: análisis del uso de las TIC y su impacto en la eficiencia. (*artículo científico*). Medellín, Colombia. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/46224/1/T39544.pdf>
- Hernández, O., Jiménez, J., & Marín, T. (2017). Proveedores y modelos de gestión en la cadena de suministro: Pymes manufactureras de Aguascalientes. (*artículo científico*). Aguascaliente, México: Universidad Autónoma de Aguascalientes. Obtenido de <http://www.udla.edu.co/revistas/index.php/faccea/article/view/649/720>
- Naranjo, D., Ruiz, & David. (2015). Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de aprovisionamiento sanitaria: efectos sobre el coste y la calidad de las compras.

- (*artículo científico*). Sevilla, España: Universidad Pablo de Olavide. Obtenido de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91
- Ordoñez, S. (2019). Herramienta de gestión Modelo SCOR. (*artículo científico*). Cuenca, Colombia: Universidad de Cuenca. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1947/1/TL_Ordo%.pdf
- Quispe, Y. (2017). Cadena de Suministros y la calidad de Servicio. (*artículo científico*). Cuenca, Ecuador: Universidad de Cuenca. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10212/quispe_ry.pdf
- Ramírez, S. (2014). Modelización de una cadena de abastecimiento (supply chain). (*artículo científico*). Medellín, Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Obtenido de <http://bdigital.unal.edu.co/2001/1/71656936.20101.pdf>
- Rivera, A. (2017). Diagnóstico de la cadena de suministro empleando el modelo SCOR. (*artículo científico*). Bogotá, Colombia: Universidad de Colombia. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6759/Rivera_fa.pdf
- Salas, K., Manguel, H., & Acevedo, J. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro. (*artículo científico*). Arica, Chile: Universidad de Tarapacá. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/772/77252418014.pdf>
- Santamaría, R. (2014). La cadena de suministro en el perfil del Ingeniero Industrial. (*artículo científico*). Carabobo, Venezuela: Universidad de Carabobo. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215025114004.pdf>

Verástegui, G. (2018). Gestión de inventarios y productividad. Revisión de la Literatura.
(*artículo científico*). Cajamarca, Perú: Universidad Privada del Norte. Obtenido de
<http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/13091>

ANEXOS

Tabla 3

Base de datos.

Autor	Breve resumen	Método de estudio	Año	Idioma	País	Base de Datos
Cano y García	Vulnerabilidades del manejo de inventarios	Cuasi experimental	2016	Español	Colombia	Redalyc
Chamorro, Montes y Morón	Metodología para la clasificación y diagnóstico del control de inventarios	cuantitativo	2017	Español	Colombia	Scielo
Burga	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	Experimental	2017	Español	Chile	Redalyc
Hernández, Jiménez y Marín	La gestión de inventario en el perfil del Ingeniero Industrial	Experimental	2016	Español	Venezuela	Redalyc
Feitó, Cespón y Rubio	Modelo de integración de manejo de inventario en empresas eléctricas	Descriptivo	2015	Español	Colombia	Scielo
Ramírez	La logística y el manejo de inventario como estrategias de marketing	Descriptivo	2015	Español	México	Ebsco
Santamaría	Análisis dinámico de la capacidad de respuesta de manejo de inventarios	Exploratorio	2016	Español	Colombia	Scopus
Altez	Mejora de procesos logísticos en la empresa de mantenimiento de servicios eléctricos	Cuasi experimental	2017	Español	Cuba	Redalyc
Rivera	Actividades de la gestión de inventarios de las empresas que brindan servicios de mantenimiento eléctrico	Descriptivo	2016	Español	Venezuela	Scielo
Quispe	Gestión de inventarios: una revisión desde la logística	Descriptivo	2017	Español	Colombia	Ebsco

Aranda y García	Análisis de la gestión de inventarios de las empresas	Descriptivo	2019	Español	Perú	Redalyc
Echevarría	Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén	Descriptivo	2017	Español	Cuba	Scielo
Covas, Martínez, Delgado y Díaz	Proveedores y modelos de gestión de inventarios en la cadena de suministro	Cuantitativo	2017	Español	México	Scielo
Ramírez	Tecnologías de la información en el manejo de inventarios	Exploratorio	2016	Español	Colombia	Redalyc
Salas, Maiguel y Acevedo	Gestión de operaciones en una cadena de suministro	Experimental	2017	Español	Cuba	Ebsco
Burga	Modelos de optimización para el diseño sostenible de manejo de inventarios	Cuasi experimental	2016	Español	Chile	Scielo
Hernández, Jiménez y Marín	Evaluación del manejo de inventarios para Mejorar la Competitividad y Productividad	Experimental	2019	Español	Colombia	Redalyc
(Quispe	Aplicación del benchmarking en la gestión de la cadena de suministro	Descriptivo	2017	Español	España	Redalyc
Ordoñez	Gestión de inventarios y productividad	Exploratorio	2019	Español	Perú	Scopus
Contreras y Silva	Herramientas de control basadas en Lean Management y su influencia en la gestión de inventario	Cuasi experimental	2019	Español	Perú	Scielo