



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA

“HABILIDADES SOCIALES EN LOS
ADOLESCENTES”: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA
CIENTÍFICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Psicología

Autor:

Wendy Milagros Quiñones Pedrozo

Asesor:

Mg. Raquel Tello Cabello

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

A nuestros padres por habernos apoyado a lo largo de estos años y por motivarnos
constantemente para lograr nuestros anhelos.

AGRADECIMIENTO

A la UPN por formarnos profesionalmente, A los profesores que tuvimos, por darnos consejos y enseñanzas las cuales nos sirvieron de guía para ejercer nuestra carrera, a nuestra familia nuclear, que con su apoyo nos ayudaron para llegar a esta etapa final.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	12
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	13
Tabla 2:	14
Tabla 3:	15
Tabla 4:	20
Tabla 5:	23

RESUMEN

En esta investigación se desea abordar el impacto que existe en el desarrollo de las habilidades sociales durante la adolescencia ya que actualmente, las habilidades sociales no son tomadas muy en cuenta y no tienen un valor significativo, siendo esta parte de la inteligencia emocional “Que es un constructo que en las dos últimas décadas ha destacado por su capacidad amplia para explicar el bienestar personal y el éxito social en las organizaciones empresariales, la familia y la escuela. En el contexto educativo son de particular interés las relaciones positivas establecidas entre la IE y el logro académico, la prevención de conductas de riesgo, el ajuste social y la calidad y cantidad de las relaciones interpersonales” (Fernández-Berrocal, Extremera y Palomera, 2008). La presente investigación analizará la literatura científica encontrada en los últimos diez años, para poder hallar y aborda lo importante que es el desarrollo de las habilidades sociales en cada individuo por consecuente tal vez en un futuro se implemente un programa para mejorar sus relaciones intra personales ya que varios autores manifiestan que el desarrollo de estas habilidades ayudan al adecuado desempeño social en la vida del ser humano a partir de todo lo expuesto se puede hacer una toma de conciencia sobre la importancia del adecuado desarrollo en las habilidades sociales.

PALABRAS CLAVES: Habilidades Sociales – Adolescentes – Ámbito Educativo.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Tradicionalmente se ha considerado a la escuela como el ente transmisor de saberes siendo recién en las últimas décadas que se ha reconocido su papel como agente socializador entre pares. De esta manera, se prestó atención a las interacciones desarrolladas en este contexto y por tanto a las habilidades requeridas para ello: las habilidades sociales. Sobre estas se entiende que son las conductas necesarias que permiten interactuar y relacionarse con las demás personas de forma efectiva y mutuamente satisfactoria (Saldaña y Reátegui, 2017).

“Muchos autores han dado sus puntos de vista sobre habilidades sociales de lo cual se deduce que son (Gismero, 2000, Ovejero, 1990, Caballo, 1993, Goldstein, 1970, Monjas, 1999), el conjunto de las conductas de las personas las cuales son emitidas cuando se interrelacionan con otras, mostrando sentimientos, actitudes, inquietudes, opiniones, deseos, ansiedades, entre otros. Además de ello, consideran importante que dicha expresión emocional sea equilibrada para no lastimarse, no agredir a nadie, lo que se espera es que lo hagan de forma adecuada, con el objetivo de prevenir, menguar, minimizar problemas, evitando el deterioro de las mismas u otros conflictos que se pudiesen presentar.

El ser humano por naturaleza es social, gregario, no podría vivir aislado, si o si deberá interactuar en sociedad, la cual en todo momento plantea retos, brinda oportunidades. Por esto la persona buscará estrategias que le permitan relacionarse con otras personas, por tal razón se nos prepara desde pequeños en la práctica de habilidades sociales permitiéndonos interactuar de forma exitosa, positiva, empática y asertiva”. (Briones, 2019).

Asimismo, sabemos que si una persona posee habilidades sociales adecuadas puede ser exitoso en diversas áreas de su vida, ya que estas te permiten tener una buena comunicación

con las demás personas y poder desenvolverse de manera asertiva. Según Pulido y Herrera (2016), la interacción con otras personas permite compartir experiencias, así como adquirir aprendizajes, lo que crea una mayor “apertura de mente”, una mayor posibilidad de contrastar las experiencias negativas y positivas con los demás, lo que llegaría a reducir el miedo que la persona pudiera llegar a manifestar, por la mayor seguridad que da ese intercambio con iguales. En cuanto a las implicaciones prácticas socioeducativas, es fundamental la implementación de programas de educación emocional, posibilitando una intervención más eficaz con efectos positivos en el desarrollo personal de los adolescentes”.

El estudio de las habilidades sociales ha experimentado un notable auge en los últimos años. La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea didáctica o en grupo y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Al mismo tiempo, comprobamos que la competencia social de un sujeto tiene una contribución importante a su competencia personal puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales” (García, 2010).

Se observa que las habilidades sociales de los adolescentes involucran muchos cambios y en donde diversas áreas en la vida de los estudiantes se ven afectado, por ende, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las habilidades sociales en los adolescentes según una revisión sistemática en los últimos diez años?, como objetivo de esta revisión sistemática tenemos analizar la literatura científica de los últimos diez años sobre las habilidades sociales en los adolescentes y como objetivos específicos están el identificar

las habilidades sociales de adolescentes y sistematizar el desarrollo de las habilidades sociales en los adolescentes.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación es de tipo teórica tomando la forma de revisión sistemática debido a que se identificó y evaluó de forma secuencial diversos estudios primarios de una misma temática sin hacer uso de técnicas estadísticas (Ato, López y Benavente, 2013). Esto es, una investigación sobre otras investigaciones del tema, lo cual significa que es un resumen claro y estructurados de la información disponible orientado a responder una pregunta específica.

1. Identificación de publicaciones

Para realizar esta investigación sistemática y cumplir con el objetivo, se eligieron 30 artículos sobre el tema, relacionados con habilidades sociales, los cuales se pueden ver en la tabla N°4, asimismo estos artículos se seleccionaron con una diversa base de datos y repositorios tales como: ALICIA (acceso libre de información científica para la innovación), Google Académico, Dialnet, Scielo.org (Scientific Electronic Library Online), Redalyc, Repositorio UPN, Repositorio académico UPC, Repositorio Universidad Federico Villareal. Se utilizaron palabras de búsqueda, las cuales fueron, habilidades sociales, entre otras que se podrán observar en el siguiente cuadro.

habilidades sociales - niños - adolescentes - trastornos psicopatológicos –
prevención, Violencia Escolar - Habilidades Sociales - Adolescencia, Bienestar Familiar -
Funcionamiento Familiar - Habilidades Sociales – Adolescentes, Habilidades Sociales -
Adolescentes - Conducta - Autoestima - Emociones - Psicología y Desarrollo de
Habilidades, Alumnos - Educación - Habilidades Sociales, Habilidades Sociales - Estudio –
Adolescentes, Habilidad - Educación - Desarrollo - Configuración - Adolescencia,

Adolescencia, Habilidades sociales, Comportamiento de aislamiento, Sentimientos de Soledad, Comportamiento antisocial, Habilidad; Educación; Desarrollo; Configuración Adolescencia, Habilidades sociales; evaluación del programa; adolescencia, Habilidades sociales en adolescentes - Calidad en la educación - Comunicación en la educación - psicología del adolescente, estudiantes de enseñanza secundaria - rendimiento - habilidades sociales en adolescentes - aprendizaje (educación secundaria), relación entre los estilos de personalidad y las habilidades sociales en jóvenes adolescentes, Habilidades sociales y relaciones humanas, Autoestima y habilidades sociales.

2. Selección de publicaciones

En este estudio se tuvieron en cuenta ciertos criterios de inclusión: artículos publicados durante los años 2010 hasta el 2020, que tuvieran como tema habilidades sociales. Además de ello, se buscaron investigaciones científicas y tesis, de diferentes países, para tener una amplia información sobre el tema, otro de los criterios para seleccionar la investigación fue el idioma español y que se tuviera en cuenta sobre qué efecto trae en los adolescentes. En la tabla N^o2 se encuentra los resultados de la lista de artículos utilizados en esta investigación.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

De la información científica conseguida, se decidió excluir a un artículo de Alicia porque la investigación del trabajo se encontraba de forma incompleta con esta misma razón se excluyó el informe de Google Académico, quedando 29 artículos para trabajar como se aprecia en la Tabla 1.

Tabla 1:

Análisis y clasificación de las investigaciones sobre las habilidades sociales en los adolescentes en el mundo, en base al análisis crítico.

Base de datos	Artículos encontrados	Artículos finales después de la revisión
Alicia	11	10
Google Académico	2	1
Dialnet	4	4
Redalyc	6	6
Scielo	4	4
Repositorio UPN	2	2
Repositorio UPC	1	1
Repositorio UNFV	1	1
Total	30	29

Fuentes: Elaboración propia (2020)

Tabla 2:

Análisis y clasificación de las investigaciones sobre las habilidades sociales en las adolescentes realizadas en América Latina.

Base de datos	Cantidad	País
Alicia	10	Perú
Dialnet	3	2 Colombia – 1 Ecuador
Redalyc	6	5 Argentina – 1 Perú
Scielo	3	1 Brasil – 2 Colombia
Repositorio UPN	2	Perú
Repositorio UPC	1	Perú
Repositorio UNFV	1	Perú
Total	26	5 Países de Latinoamérica

Fuentes: Elaboración Propia (2020)

Se encuentra además que las producciones identificadas corresponden a 5 países de Latinoamérica como se aprecia en la Tabla 2, en donde 26 artículos que pertenecen a la temática de habilidades sociales han sido desarrollados en Perú, Colombia, Ecuador, Argentina y Brasil.

Tabla 3:

Artículos de investigación incluidos en el análisis.

N°	Base de Datos	Accesibilidad	Autores	Título	País	Año	Inclusión
1	Alicia.	Alicia.	Bravo, Dávila, Nimia Medaly Terrones Vilela, Gabriel.	Eficacia de un Programa de Habilidades Sociales en Adolescentes de un Albergue de Cajamarca.	Perú	2017	Esta alineado al objetivo.
2	Alicia.	Alicia.	Mg. Kelvin Lucio Jara Zamudio	Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017.	Perú	2017	Esta alineado al objetivo.
3	Google Académico	Redalyc.	Betina Lacunza, Ana, & Contini de González, Norma.	Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos	Perú	2011	Esta alineado al objetivo.
4	Alicia.	Alicia.	Rebaza Marín, Roy Arnold.	Violencia Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes del Distrito de Florencia de Mora	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.
5	Alicia.	Alicia.	Carranza Camus, Kelly Marilyn	Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes.	Perú	2014	Esta alineado al objetivo.
6	Alicia.	Alicia.	Briones Moya, Hilda.	Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica.	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.
7	Dialnet.	Dialnet.	Sonia Betancourth Zambrano, Christian	Habilidades sociales relacionadas con el proceso de	Colombia	2017	Esta alineado al objetivo.



			Zambrano, Ana Karen Ceballos, Vanessa Benavides, Nixon Villota.	comunicación en una muestra de adolescentes.			
8	Dialnet.	Dialnet.	Antonio Daniel García Rojas.	Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social	España.	2010	Esta alineado al objetivo.
9	Redalyc	Redalyc	Evangelina Norma Contini Ana Betina Lacunza Ana Elene Esterkind.	Habilidades Sociales en Contextos Urbanos y Rurales. Un Estudio Comparativo con Adolescentes.	Argentina	2013	Esta alineado al objetivo.
10	Scielo	Scielo	Magda Victoria Díaz Alzate, Sandra Isabel Mejía Zapata.	La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida.	Colombia	2016	Esta alineado al objetivo.
11	Redalyc	Redalyc	Evangelina Norma Contini De González, Ana Betina Lacunza, Ana Elena	Habilidades Sociales En Contextos Urbanos Y Rurales. Un Estudio Comparativo Con Adolescentes.	Argentina	2013	Esta alineado al objetivo.
12	Redalyc	Redalyc	Cohen Imach Silvina, Caballero Silvina Valeria Y Mejail Sergio.	Habilidades Sociales, Aislamiento Y Comportamiento Antisocial En Adolescentes En Contextos De Pobreza	Argentina	2012	Esta alineado al objetivo.
13	Redalyc	Redalyc	Magerlandia Patricio do Amaral, Francisco José Maia Pinto y	Las Habilidades Sociales Y El	Argentina	2015	Esta alineado al objetivo.



			Carlos Robson Bezerra de Medeiros	Comportamiento Infractor En La Adolescencia			
14	Redalyc	Redalyc	Ana María Huambachano Coll Cárdenas, Edson Jorge Huairé Inacio	Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios.	Perú	2018	Esta alineado al objetivo.
15	Dialnet	Dialnet	Sonia Betancourth, Christian Zambrano, Ana Karen Ceballos, Vanessa Benavides, Nixon Villota,	Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes.	Colombia	2017	Esta alineado al objetivo.
16	Dialnet	Dialnet	Corina Elizabeth Núñez Hernández, Víctor Segundo Hernández del Salto, Daniel.	Las Habilidades Sociales En El Rendimiento Académico En Adolescentes	Ecuador	2018	Esta alineado al objetivo.
17	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Carlos Adolfo Sánchez Arrascue Campos.	“Clima Social Familiar y Nivel de Habilidades Sociales en Adolescentes de una Institución Educativa Nacional”	Perú	2016	Esta alineado al objetivo.
18	Repositorio UPN	Repositorio UPN	Deisy Sánchez Salazar.	“Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una Institución educativa policial de Trujillo.”	Perú	2016	Esta alineado al objetivo.



19	Scielo	Scielo	Federico Pulido- Acosta, Francisco Herrera-Clavero	Predictores del miedo y las habilidades sociales en adolescentes del contexto pluricultural de Ceuta.	España	2016	Esta alineado al objetivo.
20	Redalyc	Redalyc	Cohen Imach Silvina, Caballero Silvina Valeria Y Mejail Sergio.	Habilidades sociales, aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes En contextos de pobreza	Argentina	2012	Esta alineado al objetivo.
21	Scielo	Scielo	Díaz Alzate, Magda Victoria, Isabel Mejía Zapata, Sandra.	La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida.	Colombia	2018	Esta alineado al objetivo.
22	Scielo	Scielo	Pereira-Guizzo, Camila de Sousa, Prette, Almir Del, Prette, Zilda Aparecida Pereira Del, & Leme, Vanessa Barbosa Romera	Programa de habilidades sociales para adolescentes en preparación para el trabajo.	Brasil	2018	Esta alineado al objetivo.
23	Alicia	Alicia	Chuquipul Ruiz, Gloria Ysabel.	Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo, 2019	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.
24	Alicia	Alicia	Salas Vásquez, Betty Janeth.	Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.



				estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana.			
25	Alicia	Alicia	Arturo Eduardo Melgar Begazo, Willian Sebastián Flores Sotelo, José Antonio Arévalo Tuesta, Pedro Juan Antón de los Santos	Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.
26	Alicia	Alicia	Bach Carreño Chiroque, Sergio André.	Relación entre los estilos De personalidad y las Habilidades sociales en Jóvenes adolescentes de la universidad alas peruanas filial Piura, 2016.	Perú	2016	Esta alineado al objetivo.
27	Alicia	Alicia	Roxana Magdalena Quipuzco Chonlon.	Las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y Relaciones Humanas.	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.
28	Repositorio UPC	Repositorio UPC	Faverón Vásquez, Nicole	Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima	Perú	2018	Esta alineado al objetivo.
29	Repositorio UNFV	Repositorio UNFV	Pardo Vila, Percy	Habilidades sociales y Autoestima en	Perú	2019	Esta alineado al objetivo.

				estudiantes universitarios.			
--	--	--	--	--------------------------------	--	--	--

Fuentes: Elaboración Propia (2020)

ORDEN	AUTOR	TITULO	OBJETIVO DE LA PUBLICACIÓN
1	Bravo, Dávila, Nimia Medaly Terrones Vilela, Gabriel.	Eficacia de un Programa de Habilidades Sociales en Adolescentes de un Albergue de Cajamarca.	Determinar la eficacia de la aplicación del Programa de Habilidades Sociales del MINSA y el INSM "Honorio Delgado/Hideyo Noguchi" en las adolescentes mujeres de 12 a 16 años de edad, albergadas en la Casa Hogar de la Niña Belén de la ciudad de Cajamarca.
2	Mg. Kelvin Lucio Jara Zamudio	Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017	Determinar la relación de las habilidades sociales y las habilidades comunicativas con el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho – 2017.
3	Betina Lacunza, Ana, & Contini de González, Norma	Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos	El objetivo de este trabajo es describir las características de las habilidades sociales en la infancia y la adolescencia, tanto como destacar su importancia desde una perspectiva salúgénica. Se analizan las características de las habilidades sociales en la infancia y en la adolescencia
4	Rebaza Marín, Roy Arnold	Violencia Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes del Distrito de Florencia de Mora	Determinar la relación entre la violencia escolar y las habilidades sociales en los adolescentes del distrito de Florencia de Mora.
5	Carranza Camus, Kelly Marilyn	Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes	El presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre el tipo de funcionamiento familiar y el nivel de habilidades sociales en adolescentes.
6	Briones Moya, Hilda	Habilidades Sociales: Una Revisión Teórica	Esta investigación tuvo como objetivo analizar las perspectivas actuales referentes al estudio de la variable habilidades sociales así como su relación con otras.
7	Sonia Betancourth Zambrano, Christian Zambrano, Ana Karen Ceballos, Vanessa Benavides, Nixon Villota	Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes	El objetivo del presente estudio es describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente Colombiano

Tabla 4:

Artículos de investigación que se hallaron con el objetivo correspondiente según la publicación.

8	Antonio Daniel García Rojas	Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social	El presente estudio analiza descriptivamente las habilidades sociales y el asertividad del alumnado de la titulación de educación social, con el objetivo de ser la base para elaborar e implementar un programa de intervención transversal en dicha titulación a nivel de equipo docente.
9	Evangelina Norma Contini Ana Betina Lacunza Ana Elene Esterkind	Habilidades Sociales en Contextos Urbanos y Rurales. Un Estudio Comparativo con Adolescentes.	El objetivo del trabajo que dio como resultado este artículo de investigación consistió en comparar las habilidades sociales de adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina), según su contexto (urbano-rural) y su nivel socioeconómico (NES).
10	Magda Victoria Díaz Alzate, Sandra Isabel Mejía Zapata.	La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida	El objetivo del trabajo es realizar una valoración del estado actual de las habilidades para la vida de jóvenes de la población nombrada, con el fin de generar líneas de prevención en el tema de las adicciones que contribuyan a prácticas más saludables.
11	Evangelina Norma Contini De González, Ana Betina Lacunza, Ana Elena Esterkind De Chein	Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo Con adolescentes	Comparar las habilidades sociales de adolescentes escolarizados de Tucumán (Argentina), según su contexto (urbano-rural) y su nivel socioeconómico (NES).
12	Cohen Imach Silvina, Caballero Silvina Valeria Y Mejail Sergio	Habilidades sociales, Aislamiento y Comportamiento Antisocial En adolescentes en Contextos de pobreza	Describir las dimensiones facilitadoras e inhibidoras de la socialización en adolescentes escolarizados de NSE bajo de Tucumán, Argentina.
13	Magerlandia Patricio do Amaral, Francisco José Maia Pinto y Carlos Robson Bezerra de Medeiros	Las habilidades sociales y el Comportamiento infractor En la Adolescencia	Analizar la relación del comportamiento infractor con las habilidades sociables en la adolescencia.
14	Ana María Huambachano Coll Cárdenas, Edson Jorge Huaire Inacio.	Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios	El objetivo del estudio fue explicar los efectos de un programa de intervención en la mejora de habilidades sociales en los estudiantes de la especialidad de Educación Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Y Valle
15	Sonia Betancourth, Christian Zambrano, Ana Karen Ceballos, Vanessa Benavides, Nixon Villota,	Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes	El objetivo del presente estudio es describir las habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente colombiano
16	Corina Elizabeth Núñez Hernández, Víctor Segundo Hernández del Salto, Daniel Sebastián Jerez Camino, Danny Gonzalo Rivera Flores, Marcelo Wilfrido Núñez Espinoza	Las habilidades sociales en El rendimiento académico en adolescentes	La presente investigación se propone como principal objetivo el determinar la incidencia del comportamiento prosocial en el rendimiento académico de los adolescentes.



17	Carlos Adolfo Sánchez Arrascue Campos	“Clima social familiar y Nivel de habilidades Sociales en Adolescentes de una Institución educativa Nacional”.	Determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de los adolescentes de una Institución Educativa Nacional.
18	Deisy Sánchez Salazar	“Ansiedad y habilidades sociales en alumnos De nivel secundario de una Institución Educativa policial de Trujillo”	Determinar la relación que existe entre Ansiedad y Habilidades sociales en estudiantes de nivel secundario de una Institución educativa policial de Trujillo.
19	Federico Pulido-Acosta, Francisco Herrera-Clavero	Predictores del miedo y las habilidades sociales en adolescentes del contexto pluricultural de Ceuta	El objetivo fundamental en este trabajo fue el de conocer los predictores del Miedo y las Habilidades Sociales, así como las relaciones existentes entre ambos de alumnos de 12 a 18 años, en la ciudad de Ceuta
20	Cohen Imach Silvina, Caballero Silvina Valeria Y Mejail Sergio.	Habilidades Sociales, Aislamiento Y Comportamiento Antisocial En Adolescentes En Contextos De Pobreza.	El trabajo explora las habilidades sociales y la presencia de comportamientos antisociales, aislamiento social y sentimientos de soledad en adolescentes de nivel socioeconómico bajo de Tucumán, Argentina.

21	Díaz Alzate, Magda Victoria, Isabel Mejía Zapata, Sandra.	La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida.	Este artículo se deriva de la investigación «Desarrollo de habilidades para la vida en la prevención de las adicciones de adolescentes de 12 a 14 años escolarizados en instituciones educativas públicas de la ciudad de Medellín».
22	Pereira-Guizzo, Camila de Sousa, Prette, Almir Del, Prette, Zilda Aparecida Pereira Del, & Leme, Vanessa Barbosa Romera.	Programa de habilidades sociales para adolescentes en preparación para el trabajo.	El propósito de este estudio fue evaluar los efectos de un Programa de Habilidades Sociales para superar las dificultades interpersonales en diferentes situaciones de la vida cotidiana de los adolescentes que buscan oportunidades de trabajo.
23	Chuquipul Ruiz, Gloria Ysabel	Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas – Carabayllo, 2019	El objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar en los estudiantes del tercer año de secundaria de la institución educativa José María Arguedas – Carabayllo, 2019.
24	Salas Vásquez, Betty Janeth	Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana	Este trabajo se inició en la observación de las necesidades de los estudiantes de secundaria y su constante preocupación por el nivel de su desarrollo en habilidades comunicativas según los estándares sociales de su contexto.
25	Arturo Eduardo Melgar Begazo, Willian Sebastián Flores Sotelo, José Antonio Arévalo Tuesta, Pedro Juan Antón de los Santos	Tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios.	Determinar la relación que existe entre las tecnologías educativas, habilidades sociales y la toma de decisiones en estudiantes universitarios de la facultad de Ingeniería Industrial de una universidad privada de Lima.



26	Bach. Carreño Chiroque, Sergio André	Relación entre los estilos de personalidad y las Habilidades sociales en Jóvenes adolescentes de la universidad alas peruanas filial Piura, 2016.	Establecer la relación entre los estilos de Personalidad y las habilidades sociales en jóvenes adolescentes de la Universidad Alas Peruanas Filial Piura en el año, 2016.
27	Roxana Magdalena Quipezco Chonlon	Las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y Relaciones Humanas	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y Relaciones Humanas en los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa N.º 7228 “Peruano Canadiense”, Villa El Salvador, 2016.
28	Luis Eduardo Acevedo Damián	“Habilidades sociales y Autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un Colegio nacional de la Molina”	Determinar la relación que existe entre las Habilidades Sociales y la Autoestima en escolares de 1º a 4º de secundaria de un colegio nacional de La Molina.
29	Faverón Vásquez, Nicole.	Autoestima y habilidades sociales en usuarios de Facebook que estudian en una universidad privada de Lima	Comprobar la relación entre la autoestima y las habilidades sociales en un grupo de jóvenes universitarios usuarios de Facebook.
30	Ps. Pardo Vila, Percy	Habilidades Sociales Y Autoestima En Estudiantes Universitarios	Determinar la relación entre las habilidades sociales y la autoestima en estudiantes universitarios de una universidad nacional de Lima Metropolitana.

Fuentes: Elaboration Propria (2020)

Se hallaron 30 investigación de las cuales solo 29 estaban alineados al objetivo de la investigación.

Tabla 5:

Definición de Habilidades Sociales.

Autores	Año	Definición
Caballo	200 2	Las habilidades sociales, deben considerarse en un marco cultural determinado, y van a ser distintas según sea la edad, el sexo, la clase social y el nivel educativo, de tal manera, que no hay un tipo de comportamiento universal el cual debiera ser correcto.
Vizcarra	200 3	Conductas necesarias para interactuar con otros de forma satisfactoria. Conductas aprendidas para resolver situaciones sociales.
Bisquerra	201 1	Se aprenden, se expresan a través de comportamientos verbales y no verbales dando lugar a respuestas apropiadas.
Monjas	200 4	Comportamientos adquiridos y aprendidos que se usan en las relaciones humanas.
Camacho	201 2	Se aprende a lo largo de la vida en el proceso de interacción con los demás, y permite que la persona sea respetada, aceptada en su contexto social.
Cohen	201 6	Han sido relegadas a un nivel de prioridad inferior a los aprendizajes disciplinares como por ejemplo los subsectores de lenguaje y matemáticas.

Fuentes: Hilda Briones Moya (2019)

De los resultados obtenidos se puede concluir que el progreso y experiencia de las habilidades sociales tiene una notable importancia en nuestra comunidad, vivimos en permanente interacción con personas de todo tipo lo cual estampa nuestro comportamiento general como especie humana. Por ello es significativo conocer el cómo familiarizarse con las personas de modo adecuado para que estos no se sientan incómodos, con la aplicación de habilidades sociales será viable sostener buenas relaciones personales, estar al corriente de invocar lo que deseamos, abastecer de dar conocer lo que pensamos, sentirnos conforme sin lastimar a ninguna persona. Son diversas las teorías que se han ido añadiendo las cuales tratan de aclarar la importancia, de la enseñanza y práctica de las habilidades sociales.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos planteados, a las investigaciones revisadas y a los resultados obtenidos tras la revisión de la literatura científica, sobre el tema de habilidades sociales, hemos encontrado diversas conclusiones, pero siempre llegan a un punto en concordancia, que es la importancia que tienen las habilidades sociales en los seres humanos.

De los resultados obtenidos se puede concluir que el progreso y experiencia de las habilidades sociales tiene una notable importancia en nuestra comunidad, vivimos en permanente interacción con personas de todo tipo lo cual estampa nuestro comportamiento general como especie humana. Por ello es significativo conocer el cómo familiarizarse con las personas de modo adecuado para que estos no se sientan incómodos, con la aplicación de habilidades sociales será viable sostener buenas relaciones personales, estar al corriente de invocar lo que deseamos, abastecer de dar a conocer lo que pensamos, sentirnos conforme sin lastimar a ninguna persona. Son diversas las teorías que se han ido añadiendo las cuales tratan de aclarar la importancia, de la enseñanza y práctica de las habilidades sociales.

También las mencionadas investigaciones nos describen los factores que a través de estudios se han llegado a identificar, nos hablan sobre el contexto social, económico, educación, infancia, adolescencia, personalidad, valores, autoestima.

Cada uno de ellos tienen relación con las habilidades sociales, nos dicen que, si las habilidades sociales son adecuadas, se puede tener éxito en el área social, laboral, educativa, entre otras áreas, y estas causan en la persona satisfacción y bienestar. Asimismo, nos expresan que cuan mayor sea el desarrollo adecuado de las habilidades sociales en la infancia, pues en la edad adulta serán más saludables.

Además de ello en estas 29 investigaciones, han mencionado, habilidades como la comunicación, asertividad, el trabajo en equipo, el liderazgo, la empatía, y que cada una de estas son diferente en cada persona, y depende del contexto, la crianza del niño, la situación y la personalidad y otros factores más.

Por otro lado, podemos conocer no solo sobre las habilidades sociales adecuadas en estos estudios, sino también las que no son adecuadas y que pueden generar algún malestar en la persona, como el no poder o saber relacionarse con sus pares, el no expresar sus emociones por miedo, falta de adaptación, una baja autoestima.

Todo esto generado, según nos relatan por factores como el maltrato, algún tipo de violencia, falta de recursos, sobreprotección, que hacen que de alguna manera tengan dificultades para poder tener habilidades sociales adecuadas.

A través de estas investigaciones se puede constatar sobre la relación de los factores ya mencionados, así como también a identificar otros que no se conocían.

También podemos decir que todas estas investigaciones sobre habilidades sociales nos abren puertas para seguir investigando, experimentando, y aplicando herramientas para saber más sobre este tema tan importante, como lo es cualquier otro tema relacionado con la conducta, las emociones, los pensamientos del ser humano.

REFERENCIAS

- Ato, M., López, J. J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de Psicología*, 29(3), 1038-1059.
- Bravo, D. Medaly, N. & Terrones, G. (2017). *Eficacia de un Programa de Habilidades Sociales en Adolescentes de un Albergue de Cajamarca* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca.
- Jara, K. L. (2018). *Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima.
- Lacunza, A. & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Rebaza, R. A. (2019). *Violencia Escolar y Habilidades Sociales en Adolescentes del Distrito de Florencia de Mora* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima
- Carranza, K. M. (2014). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Psicoespacios*, 11(18), 133-148. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5922283.pdf>
- García, A. D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12, 225-240.

- Contini, E. N., Lacunza, A. B. & Esterkind, A. E. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *Psicogente*, 16(29), 103-117.
- Díaz-Alzate, M. V. & Mejía-Zapata, S. I. (2016). La mirada de los adolescentes al modelo de habilidades para la vida. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 16(2), 709-718. doi: 10.11600/1692715x.16205
- Cohen, S. Caballero S., Mejail, S. & Hormigo, K (2012). Habilidades sociales, Aislamiento y comportamiento antisocial en adolescentes en contextos de pobreza. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(1), 11-20.
- Patricio do Amaral, M., Maia. F. J. & Bezerra de Medeiros, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 17-38.
- Huambachano, A. M., Huaire, I. & Jorge E. (2018). Desarrollo de habilidades sociales en contextos universitarios. *Horizonte de la Ciencia*, 8(14), 123-130.
- Sánchez, D.. (2016). *Ansiedad y habilidades sociales en alumnos de nivel secundario de una institución educativa policial de Trujillo* (Tesis de Licenciatura). Universidad Privada del Norte, Lima.
- Pulido-Acosta, F. & Herrera-Clavero, F. (2016). Predictors of fear and social skills in adolescents in the multicultural context of Ceuta. *Acción Psicológica* 13(1), 179-90. doi: 10.5944/ap.13.1.15560
- Pereira-Guizzo, C., Del Prette, A., Del Prette, Z., Aparecida , & Barbos, L. (2018). Programa de habilidades sociais para adolescentes em preparação para o trabalho. *Psicologia Escolar e Educacional*, 22(3), 573-581. doi: 10.1590/2175-35392018035449

- Chuquipul, G. Y. (2019). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas - Carabayllo, 2019* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Salas, B. J. (2020). *Inteligencia exitosa en el desarrollo de habilidades comunicativas de estudiantes de tercero de secundaria de Lima Metropolitana* (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Chiroque, M., Carreño, J. & Sergio, A. (2018). *Relación entre los estilos de personalidad y las habilidades sociales en jóvenes adolescentes de la Universidad Alas Peruanas filial Piura, 2016* (Tesis de Licenciatura). Universidad Alas Peruanas, Piura.
- Chonlon, J., Quipuzco, L. & Roxana, M. (2019). *Las habilidades sociales y el logro de las competencias del área de Persona Familia y Relaciones Humanas* (Tesis de Licenciatura). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima.
- Damian. L. & Acevedo, E. (2018). *Habilidades sociales y autoestima en escolares de 1° a 4° de secundaria de un colegio nacional de La Molina* (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del Perú, Lima.
- Faverón, N. (2018). *Autoestima y Habilidades Sociales En Usuarios de Facebook Que Estudian En Una Universidad Privada de Lima* (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Pardo, P. (2019). *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios»*. Universidad Nacional Federico Villarreal (Tesis de Licenciatura). Universidad Federico Villarreal, Lima.