

FACULTAD DE INGENIERÍA



CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“REVISIÓN SISTEMÁTICA DEL IMPACTO DE LAS IMPLEMENTACIONES DE SISTEMAS EMPRESARIALES EN LOS PROCESOS LOGÍSTICOS DE LAS EMPRESAS PYMES DE SERVICIOS DE MARKETING Y PUBLICIDAD”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

María Fernanda Cambero Pando

Abilio Rolando Ruiz Porras

Asesor:

Mg. Ing. Edwin Andrés Holguín Gogin

Lima – Perú

2020



DEDICATORIA

Esta investigación se lo dedicamos a nuestra familia, que siempre estuvieron para apoyarnos en los momentos buenos y difíciles.



AGRADECIMIENTO

A Dios, por darnos la fuerza de seguir adelante a pesar de todos los obstáculos que se presentaron.

A nuestros padres, hermanos, amigos y maestros; que en el transcurso de nuestras vidas, nos dejaron experiencias importantes para el futuro.



Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	24
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	36
REFERENCIAS	37
ANEXOS	43



ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas... 14	14
TABLA 2. Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo.....18	18
TABLA 3. Revistas y tesis analizadas..... 24	24
TABLA 4. Análisis y clasificación de investigaciones sobre implantaciones de sistemas ERP en PYMES entre los años 2006 y 2018.....25	25
TABLA 5. Total de artículos seleccionados por base de datos.....26	26
TABLA 6. Diseño de investigación.....27	27
TABLA 7. Muestreo.....28	28
TABLA 8. Lugar de Procedencia..... 29	29
TABLA 9. Año de publicación 30	30
TABLA 10. Tipo de estudio..... 31	31
TABLA 11. Análisis global de los estudios.....32	32



ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Diagrama de flujo del proceso de selección.....	11
FIGURO 2. Revistas y tesis analizadas	24
FIGURA 3. Análisis y clasificación de investigaciones sobre implantaciones de sistemas ERP en PYMES entre los años 2006 y 2018	27
FIGURA 4. Diseño de la investigación.....	28
FIGURA 5. Muestreo.....	29
FIGURA 6. Lugar de Procedencia.....	30
FIGURA 7. Año de publicación.....	31
FIGURA 8. Tipo de estudio.....	32
FIGURA 9. Análisis global de los estudios.....	33

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer el resultado en las implementaciones de sistemas empresariales en los procesos logísticos de las empresas PYMES de servicios de marketing y publicidad

La información del tema de investigación fue obtenida base de datos de las revistas científicas Redalyc, Scielo y bibliotecas virtuales Google Académico y Dialnet. En la selección de la unidad de análisis se consideraron los siguientes criterios de inclusión: período de publicación, empresas del contexto latinoamericano, título de investigación, palabras claves. Los resultados demuestran que existen un número considerable de artículos e investigaciones relacionados al tema en América latina, las investigaciones analizadas corresponden al diseño no experimental (88%), el tipo de investigación que predomina en las investigaciones es el descriptivo (41%) y la gran mayoría de artículos e investigaciones analizadas responde a la pregunta de investigación. Una obstáculo fue la contundencia de los datos en los artículos investigados sobre PYMES. Finalmente, se determina antecedentes basados en las implementaciones de sistemas empresariales en los procesos logísticos de las empresas PYMES de servicios de marketing y publicidad.

PALABRAS CLAVES: Sistema ERP, PYMES y procesos logísticos (en español, inglés y portugués)

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Desde los años 60, los procesos tecnológicos han sido relevantes en los ámbitos empresariales para continuar con el crecimiento de los negocios. Actualmente, las organizaciones deben de contar con un proceso formal para su administración y control, con el cual puedan poner como base y objetivo la innovación del rubro en que se desenvuelven.

Como respuesta a estos múltiples cambios, gran parte de las empresas y organizaciones se están orientando a confiar sus sistemas de información a paquetes estándar pre-configurados como son los ERP (Enterprise Resource Planning). Estas soluciones se basan en módulos de software de aplicación que ayudan a gestionar las partes importantes del negocio, como lo son Ventas, Producción, Gestión de Materiales, Mantenimiento y recientemente se observa como incluyen, dentro de su estándar, las más novedosas tecnologías; Internet, Workflow, Gestión Documental, etc. (Enrich Cardona, Roger, 2013).

En este mismo sentido, Arcos (2010) en su trabajo de investigación sobre la implementación de los sistemas ERP en las PYMES concluyó que los avances tecnológicos continúan cambiando el estilo de vida de la gente; así mismo, afirma que cada vez más empresas están optando por la adopción de la tecnología para la mejora tanto en los procesos internos como en la competitividad, considerando a los sistemas ERP como parte importante de la arquitectura del negocio y que aunque su implementación puede ser costosa, el resultado proporcionará ventajas significativas al usuario tanto en tiempo como en dinero.

Es imprescindible contar con la autorización de la alta gerencia para obtener los recursos, medios y equipos de trabajo adecuados para un mejor funcionamiento empresarial.

La implementación de esta herramienta en una empresa conlleva un proceso de transformación y redefinición de sus procesos. Su ciclo de vida consiste en varias etapas empezando por la fase en la que se decide implementar un sistema ERP y no otro tipo de sistema. (Florencia Chiesa, 2004)

Pues bien, a partir de ello, se hace relevante confirmar o rechazar algunas de las hipótesis básicas respecto a los resultados de la implementación, por ejemplo ¿En qué medida la aplicación del sistema ERP contribuye a la mejora de procesos logísticos en las PYMES de Marketing y Publicidad? y ¿Cuáles son los módulos que las empresas ven como principales para el logro de sus misiones?, en ese orden de ideas, el presente proyecto plantea su objeto de estudio y formula como objetivo general: optimizar los procesos logísticos de las PYMES de Marketing y Publicidad. con la implementación de un Sistema ERP. De ahí que los objetivos específicos sean: (a) Proponer la implementación del Sistema ERP para mejorar las operaciones internas y externas de la empresa.; (b) crear una base de datos con los antecedentes históricos; (c) desarrollar y actualizar los procedimientos que se ejecutan en las áreas de la empresa; y (d) definir los módulos que operarán con el sistema ERP.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Teniendo en cuenta que las revisiones sistemáticas son investigaciones científicas que nos permiten obtener resultados acerca de un tema de investigación, es imprescindible tener en cuenta que pertenecen a un estudio de tipo analítico.

Esta revisión sistemática, contiene un diseño de investigación no experimental, que busca sintetizar los hallazgos de múltiples investigaciones primarias. Las revisiones son parte esencial de la medicina basada en la evidencia por su rigurosa metodología, identificando los estudios relevantes para responder preguntas específicas de la práctica clínica (Óscar A & Beltrán G, 2005).

2.2. Proceso de selección

En esta revisión sistemática, la compilación de referencias en base a la información utilizada, se realizó entre los meses de marzo, abril y mayo del 2020, sobre investigaciones relacionadas a las experiencias obtenidas en el impacto de las implementaciones de sistemas empresariales en los procesos logísticos de las empresas PYMES de servicios de marketing y publicidad.

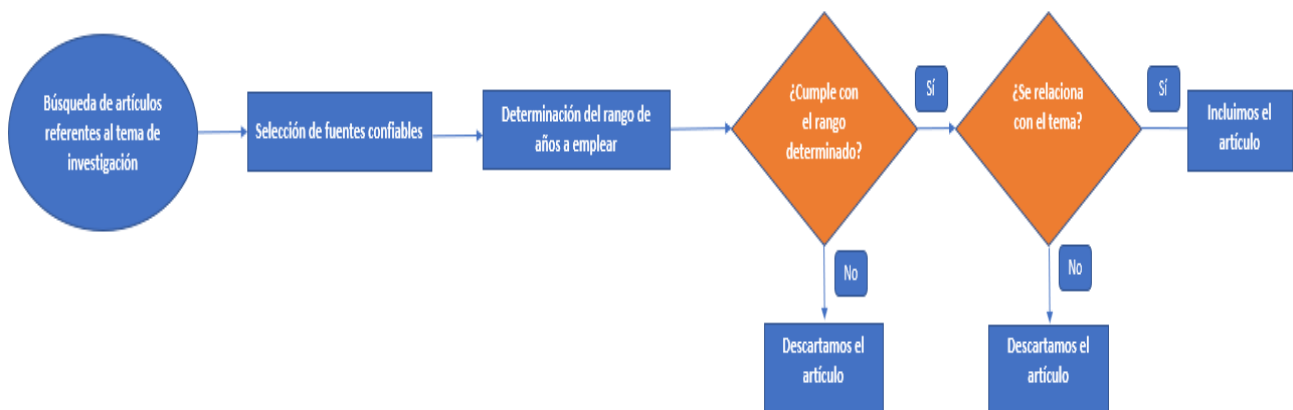
En la búsqueda de información teórica se consideraron los siguientes pasos:

(1) Artículos de estudios acerca de los Sistemas ERP en PYMES en un contexto americano. Se encuentran en versión digital y en idioma español y/o portugués.

(2) El tema central fue el impacto de un sistema ERP en las empresas MYPES, se escogieron publicaciones del 2006 al 2018: Se excluyeron estudios que no estaban dentro del rango establecido.

(3) En la indagación de información para la investigación se consideró el título, el campo de acción del tema planteado, las palabras claves: Sistema ERP, PYMES y procesos logísticos (en español, inglés y portugués).

Figura 1: *Diagrama de flujo del proceso de selección*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Se realizaron siete pasos para desarrollar el proceso de búsqueda de la literatura:

- Identificar que es una revisión sistemática.
- Señalar los pasos a seguir en los procesos de búsqueda.
- Identificar los criterios de inclusión.
- Registrar los criterios de exclusión.
- Identificar fuentes y buscadores.
- Organizar las fuentes teóricas

- Explicar si en el análisis de los datos existe información cuantitativa, cualitativa o mixta.

Criterios de Inclusión:

En la selección de artículos y temas de investigación, se consideró que las fuentes fueran fidedignas y con información complementaria a nuestro tema de investigación. La información encontrada nos servirá para llegar a los resultados deseados.

Criterios de Exclusión:

En la selección de los artículos y temas de investigación, no se consideraron fuentes desconocidas y/o poco confiables, tampoco proyectos con poca información complementaria para nuestro tema.

2.3 Recursos de información

Se escogieron los siguientes términos para la búsqueda de información de la investigación: “Sistema ERP”, “ERP”, “ERP PYME” y “PROCESOS LOGÍSTICOS”.

La búsqueda de información se realizó con los datos encontrados en bibliotecas virtuales de Google Académico y Dialnet, revistas científicas Redalyc, Scielo, TDX y también tesis de repositorios de universidades nacionales y extranjeras.

Anexo 01, 02, 03, 04 y 05: Imágenes de las búsquedas realizadas en las bibliotecas y/o repositorios de universidades.



2.4. Codificación de datos

Tabla 1: Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas.

Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexación)	Diseño de investigación	Reporte del diseño	Muestra	N° Muestra	Lugar de procedencia	Confiabilidad	Variables asociadas	Socio – demográficas
Chiesa, F., (2004)	Google Académico	No experimental	Sí	Aleatorio	600	Argentina	Sí	PYMES	Profesionales del área
Enrich, R., (2013)	Google Académico	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	España	Sí	PYMES	Profesionales del área
Díaz, A., Gonzales, J., & Ruiz, M., (2005)	Google Académico	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Perú	Sí	PYMES	Profesionales del área
Romero, R., Rico, S., & Barón, J., (2012)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área
Galvis, R., (2008)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área
Conceição, P., & González, F., (2010)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Brasil	Sí	PYMES	Profesionales del área
Vasco, D., Navarro, M., Díaz, G., Pérez, Y., & Vargas, M., (2016)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	5	Panamá	Sí	PYMES	Profesionales del área
Riasco, S., & Arias, V., (2015)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área

Tabla 1: Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas.

Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexación)	Diseño de investigación	Reporte del diseño	Muestra	N° Muestra	Lugar de procedencia	Confiabilidad	Variables asociadas	Socio – demográficas
Maldonado, M. (2009)	TDX	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	España	Sí	PYMES	Profesionales del área
Salinas, M., Badillo, I., & Tejeida, R., (2018)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	México	Sí	PYMES	Profesionales del área
Colmenares, L. (2005)	Scielo	No experimental	Sí	No Probabilístico	7	Brasil	Sí	PYMES	Profesionales del área
Arruda, M., de Andrade, T., Falcao, M., (2017)	Google Académico	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Brasil	Sí	PYMES	Profesionales del área
Ramírez, P., García, R., & Arenas J., (2005)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	195	España	Sí	PYMES	Profesionales del área
Ramírez P., & García, R., (2005)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	64	Brasil	Sí	PYMES	Profesionales del área
Cano, A., Tuya, J., (2005)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	España	Sí	PYMES	Profesionales del área
Núñez, M., (2011)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	España	Sí	PYMES	Profesionales del área
Acosta, R., Ospino, O.,	Dialnet	No experimental	Sí	Aleatorio Simple	5	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área

Tabla 1: Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas.

Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexación)	Diseño de investigación	Reporte del diseño	Muestra	N° Muestra	Lugar de procedencia	Confiabilidad	Variables asociadas	Socio – demográficas
Valencia, V., (2017)									
Solano, O., Riascos, S., & Aguilera, A., (2013)	Redalyc	Experimental	Sí	No Probabilístico	107	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área
Sánchez, P., Ortiz, L., (2015)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área
Rivera, I., Pérez, M., (2013)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	5	México	Sí	PYMES	Profesionales del área
Ballesteros, P., Ballesteros, D., (2004)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	-	Colombia	Sí	PYMES	Profesionales del área
Benvenuto, A., (2006)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	11	Chile	Sí	PYMES	Profesionales del área
Luzuriaga, A., Marín, M., & Bonilla, D., (2018)	Redalyc	Experimental	Sí	No Probabilístico	2	Ecuador	Sí	PYMES	Profesionales del área

Tabla 1: Características de la unidad de análisis respecto a la revista de publicación, diseño de investigación, muestra, instrumentos y variables asociadas.

Autores y año de publicación	Área de la revista (Indexación)	Diseño de investigación	Reporte del diseño	Muestra	N° Muestra	Lugar de procedencia	Confiabilidad	Variables asociadas	Socio – demográficas
Arboleda, J., (2008)	Dialnet	No experimental	Sí	No Probabilístico	37	México	Sí	PYMES	Profesionales del área
Quispe, A., Padilla, M., Telot, J., Nogueira, D., (2016)	Redalyc	No experimental	Sí	No Probabilístico	87	Cuba	Sí	PYMES	Profesionales del área
Bernal, A. (2018)	Redalyc	No experimental	Sí	Aleatoria	55	Perú	Sí	PYMES	Profesionales del área
Díaz, M. (2015)	Google Académico	No experimental	Sí	No Probabilístico	500	Perú	Sí	PYMES	Profesionales del área
Maldonado, M. (2008)	Google Académico	Experimental	Sí	Aleatoria	40	Perú	Sí	PYMES	Profesionales del área

Tabla 2: Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre del artículo	Tipo de estudio	Herramienta	Objetivo
Chiesa, F., 2004	Reportes Técnicos en Ingeniería de Software	Metodología para selección de sistemas ERP	Investigación experimental	Mejora	Evaluaron a los proveedores para la compra y selección de un sistema ERP que más se adecue a la empresa.
Enrich, R., 2013	Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	Implantación de un sistema ERP SAP en una empresa	Investigación descriptiva	Mejora	Analizó los factores que intervienen a la hora de implantar el programa ERP SAP y estimar un coste en función de las necesidades que nos podemos encontrar en el mercado, para la empresa.
Díaz, A., Gonzales, J., & Ruiz, M., 2005	RISI	Implantación de un sistema ERP en una organización	Investigación descriptiva	Mejora	Describieron las características de un desarrollo de implementación para un sistema ERP en una organización.
Romero, R., Rico, S., & Barón, J., 2012	Tecnura	Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME	Revisión	Mejora	Describieron el impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME.
Galvis, R., 2008	Entramado	El importe económico de las PYMES en Colombia y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP	Revisión	Mejora	Se expone la importancia de la adquisición y actualización de software especializado al interior de las empresas para poder fortalecer sus procesos de negocio dentro de lo laboral.
Conceição, P., & González, F., 2010	JISTEM	Maximización de los beneficios de los sistemas ERP	Revisión	Mejora	Elaboró un modelo conceptual de maximización de los beneficios de los sistemas ERP y pretende ser una contribución para la generación de estrategias de iniciativas, que permitan optimizar su rendimiento.

Tabla 2: Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre del artículo	Tipo de estudio	Herramienta	Objetivo
Vasco, D., Navarro, M., Díaz, G., Pérez, Y., & Vargas, M., 2016	Revista de Iniciación Científica	Exploración en los sistemas CRM/ERP como estrategia en el sector PYMES	Descriptivo – correlacional	Mejora	Analizaron la relación entre los diferentes proveedores para una buena selección de un sistema como el ERP.
Riasco, S., & Arias, V., 2015	Entramado	Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP–Caso de Estudio	Investigación descriptiva	Mejora	Evaluar el impacto organizacional que se genera durante el proceso de implementación de un sistema de información - ERP .
Maldonado, M. (2009)	ESADE-BS - Política de Empresa, Dirección de Recursos Humanos y Sistemas de Información	Factores que impactan el éxito de la implementación de ERP en pequeñas y medianas empresas: una evaluación empírica de América Latina	Investigación descriptiva	Mejora	Describieron los factores que determinan el éxito de las implementaciones de ERP, centrándose específicamente en el nicho de mercado de las pymes que operan en zonas en desarrollo, tales como América Latina.
Salinas, M., Badillo, I., & Tejeida, R., 2018	Científica	Determinantes sistémicos de viabilidad en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en México)	Investigación descriptiva	Mejora	Proponer componentes necesarios de viabilidad de una organización que pueden ayudar a la Pequeñas y Medianas Empresas (PYMES) a replantear su estructura orgánica y funcional para hacer frente a la complejidad del mercado.

Tabla 2: Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre del artículo	Tipo de estudio	Herramienta	Objetivo
Colmenares, L., 2005	JISTEM	Un estudio exploratorio sobre los factores críticos de éxito en la implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales (ERP) en Venezuela	Descriptivo – correlacional	Mejora	Analizar las percepciones y las experiencias, de los gerentes de proyecto de implantación de un sistema ERP.
Arruda, M., de Andrade, T., Falcao, M., 2017	AGROPAMPA	Gestión de la información: La adopción de BI a través del uso de sistemas ERP en plantas sucroalcohólicas.	Descriptivo	Mejora	Identificar las innovaciones que ocurrieron, basadas en la adopción de los sistemas ERP, en dos plantas de azúcar y alcohol ubicadas en el estado de Pernambuco.
Ramírez, P., García, R., & Arenas J., 2005	Universidad de Sevilla	El éxito de los sistemas ERP	Descriptivo	Mejora	Analizaron si los sistemas ERP pueden ser una fuente de ventaja competitiva sostenible en Chile.
Ramírez P., & García, R., (2005)	JISTEM	Meta-análisis sobre la implantación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP)	Investigación correlacional	Mejora	Realizar una revisión sistemática de la literatura sobre el fenómeno de implantación de sistemas ERP en organizaciones utilizando un enfoque meta-analítico.
Cano, A., Tuya, J., 2005	Revista de Procesos y Métricas de las Tecnologías de la Información	Estimación del esfuerzo de implantación en sistemas ERP	Revisión	Mejora	Analizaron un modelo para la estimación de implantaciones ERP que tiene en cuenta las características del paquete estándar (transacciones funcionales y de parametrización), la migración de datos, la personalización de la aplicación, la explotación de información, así como la formación a los usuarios.

Tabla 2: Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre del artículo	Tipo de estudio	Herramienta	Objetivo
Núñez, M., 2011	Revista digital de la Facultad de Ingeniería de Sistemas	Riesgos y controles en los proyectos de implementación de ERP	Revisión	Mejora	Analizó, teóricamente, el proyecto de evaluación de riesgos y controles asociados a los procesos como el conjunto de las actividades necesarias para que el nuevo sistema de información (ERP)
Acosta, R., Ospino, O., Valencia, V., 2017	INGE CUC	Diseño de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) para una Microempresa	Investigación correlacional	Mejora	Analizaron la relación de variables de entradas (información), transformación de estas variables y variables de salidas, que totalizadamente entregan como resultado el sistema ERP finalizado.
Solano, O., Riascos, S., & Aguilera, A., 2013	Entramado	Determinantes de los planes estratégicos de los sistemas de información en las pymes colombianas: Caso Santiago de Cali-Colombia	Cuantitativa	Mejora	Elaborar planes estratégicos de sistemas de información de las pymes, con el fin de aportar elementos que contribuyan al diseño del modelo de control interno informático.
Sánchez, P., Ortiz, L., 2015	Scientia et Technica	Metodología para la comparación de sistemas ERP para servicios logísticos portuarios	Investigación descriptiva	Mejora	Describieron una metodología orientada a la comparación de sistemas ERP para logística portuaria.
Rivera, I., Pérez, M., 2013	Consejo Superior de Investigaciones Científicas	Guía de selección de ERP en las pequeñas y medianas empresas mexicanas	Descriptiva	Mejora	Describieron una intervención con consultores, usuarios y expertos en la selección e implantación de ERP para seleccionar el sistema que mejor se adapte a las necesidades de la empresa en varios aspectos.

Tabla 2: Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre del artículo	Tipo de estudio	Herramienta	Objetivo
Ballesteros, P., Ballesteros, D., 2004	Scientia et Technica	Reflexiones acerca del planeamiento de los recursos de empresa ERP	Revisión	Mejora	Describen algunos aspectos que deben considerarse o tenerse en cuenta, cuando una organización decide hacer una inversión en ERP
Benvenuto, A., 2006	CAPIV REVIEW	Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC	Cualitativo	Mejora	Analizó la experiencia y fenomenología de la implementación de los sistemas ERP, a través de la aplicación de cuestionario estructurado y aplicado a directivos y profesionales de las grandes empresas.
Luzuriaga, A., Marín, M., & Bonilla, D., 2018	Revista Lasallista de Investigación	Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas	Cuantitativo	Mejora	Implementar un sistema ERP con la finalidad de mejorar la gestión de información a través de la automatización de procesos operativos y es que les ha dado resultados positivos a través del tiempo.
Arboleda, J., 2008	Sotavento M.B.A	Análisis de la gestión del cambio en implantaciones de soluciones ERP en algunas empresas de Colombia y México	Descriptivo	Mejora	Analizó los procesos de gestión del cambio desarrollados durante y después de las implantaciones tecnológicas en algunas empresas colombianas y mexicanas, con el fin de identificar aciertos y dificultades propias de la gestión que sirvan de referencia para futuros proyectos.

Tabla 2: Características de la unidad de análisis respecto al año, nombre de la publicación, nombre de la publicación, nombre del artículo, tipo de estudio y objetivo

Año	Nombre de la publicación	Nombre del artículo	Tipo de estudio	Herramienta	Objetivo
Quispe, A., Padilla, M., Telot, J., Nogueira, D., 2016	Ingeniería Industrial	Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales	Investigación Correlacional	Mejora	Plantean que los ERP son una solución robusta para aquellas empresas que buscan una solución universal a la centralización de información oportuna, veraz y precisa.
Bernal, A. (2018)	Industrial Data	Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú	Investigación Descriptiva	Mejora	Proponen un modelo de medición de impacto de los sistemas de información de las MYPES en el Perú.
Díaz, M. (2015)	PIRHUA	Metodología de integración del ERP SAP Business One, Business Intelligence y sistemas satélites. Caso de estudio PYME Perú	Investigación Descriptiva	Mejora	Analizar en primera instancia las necesidades y sistemas empresariales que se tiene actualmente en las organizaciones y consecuentemente crear una metodología que permita a las organizaciones integrar y alinear sus sistemas con el negocio, asegurando la confidencialidad de su información y su alta disponibilidad, permitiendo su continuidad.
Maldonado, M. (2008)	Universidad ESAN	El impacto de los factores críticos de éxito en la implementación de sistemas integrados de ERP	Cuantitativa	Mejora	Evaluar la implementación de los sistemas integrados de planificación de los recursos empresariales (ERP por sus siglas en inglés), en base a la tecnología moderna.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Durante la realización de la revisión sistemática se encontró un total de 28 artículos referente al tema de investigación, palabras claves y título. Estos artículos fueron redactados entre los años 2004 a 2019, los cuales 12 fueron hallados en Redalyc, 8 en Dialnet, 6 en Google Académico, 1 en TDX y 1 en Scielo. En la tabla 2 y gráfico 2 se presenta la cantidad y porcentaje de revistas y tesis analizadas.

3.1 Características de los estudios

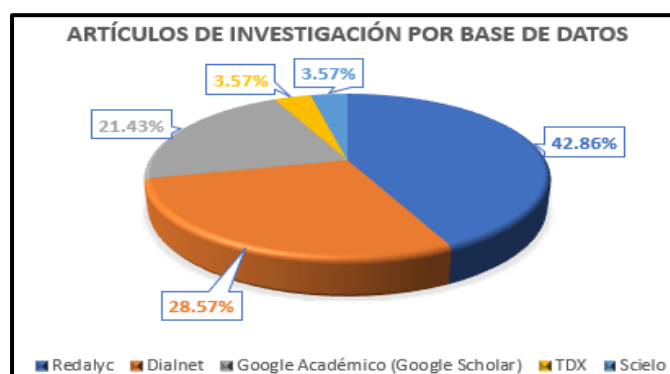
Revistas y tesis analizadas

Tabla 3: *Revistas y tesis analizadas*

Revista	Cantidad	Porcentaje
Redalyc	12	42,86%
Dialnet	8	28,57%
Google Académico (Google Scholar)	6	21,4%
TDX	1	3,6%
Scielo	1	3,6%
Total	28	100%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 2: *Revistas y tesis analizadas*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Según lo observado en el gráfico 2, el porcentaje de artículos publicados en Redalyc fue de 42,86%, seguido por Dialnet de 28,57%, Google Académico de 21,43%, TDX de 3,57% y Scielo de 3,57%. Dentro de estos artículos, se analizaron diferentes causas por las que fueron excluidas, una de ellas fue respecto al periodo, la cual supera los 16 años de antigüedad y también muchos de ellos no guardaban relación directamente con el tema de investigación. Por lo tanto, de los 28 artículos analizados se descartó las búsquedas erróneas. Por lo que el resultado se redujo a un total de 17 artículos (Ver tabla 3), en donde 8 son de Redalyc, 6 son de Dialnet, 3 de Google Académico, 0 de Scielo y 0 de TDX.

3.2. Clasificación de artículos

Tabla 4: *Análisis y clasificación de investigaciones sobre implantaciones de sistemas ERP en PYMES entre los años 2006 y 2018.*

Base de Datos	Artículos descartados	Artículos finales después de la revisión
Redalyc	4	8
Dialnet	2	6
Google Académico (Google Scholar)	3	3
Scielo	1	0
TDX	1	0
Total	11	17

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 3: *Análisis y clasificación de investigaciones sobre implantaciones de sistemas ERP en PYMES entre los años 2006 y 2018.*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Referente al gráfico 3, podemos ver que Redalyc se sigue manteniendo como nuestra fuente con más artículos de investigación con un 47,1% a pesar de que se descartó 4 de ellos, con respecto a Dialnet, el número total de artículos descartados fue de 2, obteniendo una representación del 35,3%; así mismo, en Google Académico, se descartó 3 artículos, representando un 17,6% del resultado y TDX como Scielo se descartó 1 lo que lleva a 0%.

3.3. Artículos seleccionados

Tabla 5: *Total de artículos seleccionados por base de datos*

Base de Datos	Título	Año
Redalyc	El importe económico de las PYMES en Colombia y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP	2008
	Maximización de los beneficios de los sistemas ERP	2010
	Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME	2012
	Determinantes de los planes estratégicos de los sistemas de información en las PYMES colombianas: caso Santiago de Cali - Colombia	2013
	Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP– Caso de Estudio	2015

	Exploración en los sistemas CRM/ERP como estrategia en el sector PYMES	2016
	Tecnologías de información y comunicación en la gestión	2016
	Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú	2018
	Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC	2006
	Análisis de la gestión del cambio en implantaciones de soluciones ERP en algunas empresas de Colombia y México	2008
Dialnet	Riesgos y controles en los proyectos de implementación de ERP	2011
	Guía de selección de ERP en las pequeñas y medianas empresas mexicanas	2013
	Metodología para la comparación de sistemas ERP	2015
	Diseño de un Sistema de Planificación de Recursos	2017
Google Académico (Google Scholar)	El impacto de los factores críticos de éxito en la implementación de sistemas integrados de ERP	2008
	Implantación de un sistema ERP SAP en una empresa	2013
	Metodología de integración del ERP SAP Business One, Business Intelligence y sistemas satélites. Caso de estudio PYME Perú	2015

Fuente: Elaboración propia (2020)

3.4. Diseño de la investigación

Diseño de investigación

Tabla 6. *Diseño de investigación*

Diseño	Cantidad	Porcentaje
No experimental	15	88,23%
Experimental	2	11,76%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 4. *Diseño de la investigación*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Referente al gráfico 4, podemos ver que el diseño de investigación que más predomina es el “No experimental” el cual son 15 artículos con un 88%, mientras el diseño experimental se basa en solo 2 artículos que su enfoque metodológico es cuantitativo el cual solo abarca el 12%.

3.5. Muestreo

Muestreo

Tabla 7. *Muestreo*

Muestreo	Cantidad	Porcentaje
No probabilístico	15	88,23%
Aleatorio	2	11,76%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 5. *Muestreo*



Fuente: Elaboración propia (2020)

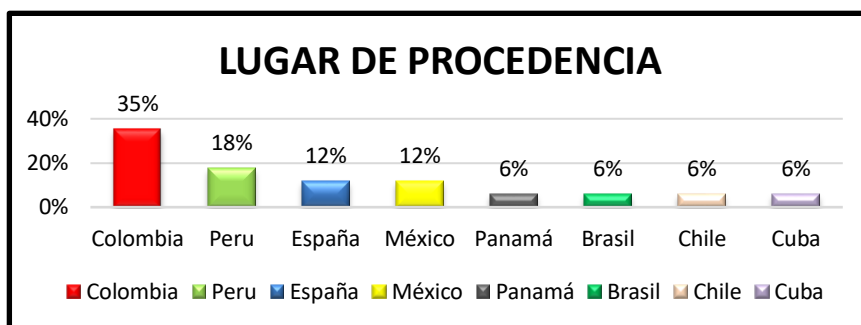
3.6. Lugar de Procedencia

Tabla 8. *Lugar de Procedencia*

Diseño	Cantidad	(%)
Colombia	6	35%
Perú	3	18%
España	2	12%
México	2	12%
Panamá	1	6%
Brasil	1	6%
Chile	1	6%
Cuba	1	6%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 6. *Lugar de Procedencia*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Referente al gráfico 6, podemos ver que el lugar de procedencia con más impacto en relación al tema de investigación es el país de Colombia. Por ellos, tomaremos la experiencia de los Sistemas ERP en PYMES de ese país para llegar a los resultados esperados en el desarrollo de las PYMES nacionales.

3.7. Año de publicación

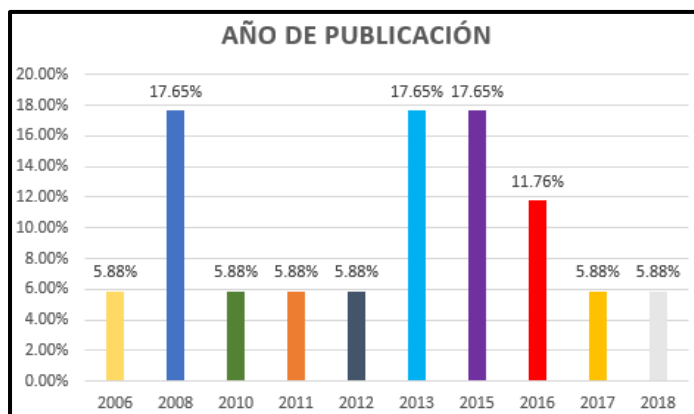
Año de publicación

Tabla 9. *Año de publicación*

Año	Cantidad	Porcentaje
2006	1	5,88%
2008	3	17,65%
2010	1	5,88%
2011	1	5,88%
2012	1	5,88%
2013	3	17,65%
2015	3	17,65%
2016	2	11,76%
2017	1	5,88%
2018	1	5,88%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 7. *Año de publicación*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Según los 17 artículos elegidos, se realizó un análisis para identificar en que año se desarrollaron más investigaciones sobre el tema a tratar, lo cual permitió la visualización de la cantidad y su distribución porcentual. Esto predomina que, en los años 2008, 2013 y 2015 fue donde existió mayor presencia de publicaciones, en cambio en los años 2006, 2010, 2011, 2012, 2017 y 2018 fue donde existió menor número de publicaciones.

3.8. Tipo de estudio

Tipo de estudio

Tabla 10. *Tipo de estudio*

Diseño	Cantidad	(%)
Descriptivo	7	41%
Revisión	4	24%
Correlacional	2	12%
Cuantitativo	2	12%
Descriptivo-correlacional	1	6%
Cualitativo	1	6%
Total	17	100%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 8. *Tipo de estudio*



Fuente: Elaboración propia (2020)

Referente al gráfico 8, el tipo de estudio más destacado es el “Descriptivo”, ya que nos brinda información más precisa sobre nuestro tema de investigación. Por otro lado, el tipo de estudio “Revisión” también complementó nuestro proyecto.

3.9. Análisis global de los estudios

Análisis global de los estudios

Tabla 11. *Análisis global de los estudios*

Resultados	Hallazgos	Porcentaje
Revistas analizadas	Redalyc	47,1%
Diseño de investigación	No experimental	88%
Muestreo	No probabilístico	88%
Lugar de procedencia	Colombia	35%
Año de publicación	2015	17,65%
Tipo de estudio	Descriptivo	41%

Fuente: Elaboración propia (2020)

Figura 9. *Análisis global de los estudios*



Fuente: Elaboración propia (2020)

El objetivo de la literatura revisada es identificar experiencias sobre el impacto de las implementaciones de sistemas empresariales en los procesos logísticos de las empresas PYMES de servicios de marketing y publicidad.

El análisis de los datos de la literatura revisada nos presenta resultados que deben ser tomados en cuenta para su aceptación, entre estos se puede señalar que la mayoría de los artículos seleccionados corresponde a Redalyc (42.86%). Por otro lado, el diseño de la investigación que predominó en mayoría, fue el no experimental (88%). En el muestreo, los artículos investigados tienen un valor de (88%) en el tipo no probabilístico. La mayoría de los artículos e investigaciones corresponden al país de Colombia (35%). El período de tiempo de los artículos comprende del año 2006 al año 2018.

A partir de las referencias de Bernal A. (2018) se implementaron cambios tecnológicos en los procesos, pero con el tiempo las aplicaciones evolucionan y de pasar a considerar aplicaciones en redes locales llegan a trabajar directamente con Internet y aplicaciones que actualmente se encuentran disponibles en servicios en la nube, llegando con esto un nuevo factor de seguridad por la amenaza que se tienen por el uso de redes públicas y conexiones inseguras. Con esto el sistema ERP cubre las necesidades actuales de una empresa y los requerimientos imprescindibles de una implementación en la actualidad. Esta investigación se enfoca en la modernización de una empresa para desarrollarse en su rubro, en base a las herramientas tecnológicas que puedan adquirir para sus procesos internos y/o externos (logísticos).

En relación a los procesos logísticos, las referencias trabajadas por Diaz F. (2015), muestran los impactos económicos de la integración de ERP SAP Business One con Sistemas Inteligentes, dando un aumento de productividad de la organización facilitando el trabajo y el aumento del rendimiento que afectan al conjunto de procesos. Este artículo se basa en la utilización específica de SAP Business One, que utiliza módulos determinados para el desarrollo de la PYME en sus actividades profesionales.

Según las investigaciones de Riasco, S., & Arias, V. (2016), el estudio realizado permite concluir que el éxito de la implementación de un sistema ERP depende en gran medida de la alta gerencia, del equipo del proyecto y de la cultura organizacional. La implementación de un sistema ERP implica un impacto en el clima y la cultura organizacional, el manejo del cambio en estos proyectos es fundamental para que estos impactos sean positivos y no afecten el desarrollo del proyecto ni la cultura misma de la

empresa. Con esta información, se da a conocer que la implementación del sistema ERP tiene resultados positivos. Por otro lado, la productividad de la empresa podría elevarse si se relacionan los colaboradores y el nuevo sistema, con el soporte y cuidado de la alta gerencia.

En referencia a los sistemas ERP, Romero, R., Rico, S., & Barón, J. (2012) y Maldonado M. (2008), el desarrollo de un sistema de gestión de operaciones basado en tecnologías ERP para las PYME, permite a los propietarios y administradores de dichas empresas evaluar y mejorar sus procesos internos, si se cuenta con el compromiso de realizar el seguimiento adecuado de las características del software, así como su adecuada utilización.

Para responder la pregunta propuesta en la presente investigación, se eligieron los 5 artículos mencionados anteriormente, según su éxito obtenido durante su revisión sistemática. Los estudios que fueron seleccionados, son en mayoría del tipo descriptivo, donde buscan sintetizar el impacto de las implementaciones de sistemas empresariales en los procesos logísticos de las empresas PYMES, es una idea y/o estrategia que impulsa el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas en el rubro de servicios de marketing y publicidad. Por otro lado, la tendencia según el año de estudio, nos indica que en el año 2008, 2013 y 2015 se mantuvo constante el recurso de un sistema automatizado para optimizar diversos procesos internos en las empresas. Finalmente, la implementación de un ERP puede dar mayor productividad y menores tiempo de operación en procesos, si existe un soporte e importancia por parte de la alta gerencia con respecto a las áreas de trabajo.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

En la presente revisión sistemática, se concluye que el impacto de las implementaciones de sistemas empresariales en los procesos logísticos de las empresas PYMES de servicios de marketing y publicidad sería positivo por la relación que generaría entre los procesos de las áreas determinadas. El sistema ERP se basaría en los datos históricos (antecedentes) de la empresa, por lo que se tendría una proyección estimada de los servicios brindados por esta. También, se generaría una mayor capacidad de atención, desarrollo y planificación de las actividades y/o recursos para la satisfacción de los clientes.

La implementación del sistema ERP permitiría que los procedimientos en las áreas de finanzas y ventas (planificación), tengan una manera moderna y productiva de realizar los procesos logísticos del producto y/o servicio solicitado. Para este caso, se necesitaría implementar específicamente el Sistema ERP SAP BUSINESS ONE, que tiene la función de automatizar funciones comerciales clave de las pequeñas y medianas empresas. Los módulos a ejecutar serían: CO (Contabilidad), FI (Finanzas) y MM (Gestión de materiales).

Estos módulos serán utilizados para el ciclo de vida de los productos y/o servicios contratados y tendrán un papel fundamental en toda la cadena de suministro, junto a la logística moderna implementada en los procesos de las PYMES con rubro de marketing y publicidad,



REFERENCIAS

- Acosta, R., Ospino, O., Valencia, V. (2017). Diseño de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) para una Microempresa. INGE CUC, 13, 84-100.
- Arboleda, J. (2008). Análisis de la gestión del cambio en implantaciones de soluciones ERP en algunas empresas de Colombia y de México. febrero 13, 2008, de Sotavento M.B.A Sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5137651>
- Arruda, M., y de Andrade, L., y Falcão, M. (2018). Identificando as inovações por meio da adoção dos sistemas ERP pelas usinas sucroalcooleiras em Pernambuco. *Exacta*, 16(2), 119-133. [fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 1678-5428. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=810/81058960008>
- Ballesteros, P., Ballesteros, D. (2004, agosto, 17). REFLEXIONES ACERCA DEL PLANEAMIENTO DE LOS RECURSOS DE EMPRESA ERP. *Scientia et Technica*, 25, 233-238.
- Benvenuto, A. (2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC . *CAPIV REVIEW*, 4, 33-47.
- Bernal, A. (2018). Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú. *Industrial Data*, 21(1), 35-42. [fecha de Consulta 21 de Mayo de 2020]. ISSN: 1560-9146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=816/81658059006>

- Cano, A., Tuya, J. (2005). ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO DE IMPLANTACIÓN EN SISTEMAS ERP . Revista de Procesos y Métricas de las Tecnologías de la Información, 2, 3-16.
- Chiesa, F. (2004). METODOLOGÍA PARA SELECCIÓN DE SISTEMAS ERP. enero, 14, 2004, de Reportes Técnicos en Ingeniería de Software Sitio web: <http://www.ucla.edu.ve/dac/departamentos/informatica-II/metodologia-para-seleccion-de-sistemas-erp.PDF>
- Colmenares, L. (2005). Un estudio exploratorio sobre los factores críticos de éxito en la implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales (ERP) en Venezuela. JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management, 2(2),167-187.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2032/203219587005>
- Conceição, P., y González, F. (2010). Maximización de los beneficios de los sistemas ERP. JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management, 7(1),5-32. [fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2032/203219574002>
- Diaz, A., Gonzales, J., & Ruiz, M. (2005). Implantación de un sistema ERP en una organización. FISU-UNMSM, 2, 30-37.

- Díaz, F. (2015). Metodología de integración del ERP SAP Business One, Business Intelligence y sistemas satélites. Caso de estudio PYME Perú (Tesis de máster en Dirección Estratégica de Tecnologías de la Información). Universidad de Piura. Facultad de Ingeniería.
- Duke W., V. O., Navarro, M., Díaz, G., Pérez, Y., & Vargas-Lombardo, M. (2017). Exploración en los sistemas CRM/ERP como estrategia en el sector PYMES. *Revista De Iniciación Científica*, 2(2), 86-94. Recuperado a partir de <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/ric/article/view/1251>
- Enrich, R. (2013). Implantación de un Sistema ERP SAP en una empresa. febrero 18, 2013, de Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona Sitio web: https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099.1/18382/PFC_Implantaci%20de%20un%20sistema%20ERP%20SAP%20en%20una%20empresa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Galvis, R. (2008). El aporte económico de las Pymes en Colombia y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP. *Entramado*, 4, 64-79.
- Luzuriaga, A., Marín, M., y Bonilla, D. (2018). Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas1. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 182-193.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 1794-4449. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=695/69559233015>



Maldonado, M. (2008). El impacto de los factores críticos de éxito en la implementación de sistemas integrados de ERP. diciembre 15, 2017, de El impacto de los factores críticos de éxito en la implementación de sistemas integrados de ERP Sitio web: <https://200.0.166.226/index.php/jefas/article/view/228>

Maldonado, M. (2009). Factores Impacting the Success of ERP Implementation in Small and Medium Enterprises: An Empirical Assessment from Latin America. mayo 11, 2010, de Universidad Ramon Llull. ESADE-BS - Política de Empresa, Dirección de Recursos Humanos y Sistemas de Información Sitio web: <https://www.tesisenred.net/handle/10803/9204#page=1>

Núñez, M. (2011). RIESGOS Y CONTROLES EN LOS PROYECTOS DE IMPLEMENTACIÓN DE ERP. Revista digital de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, 4, 91-104.

Quispe, A., Padilla, M., Telot, J., y Nogueira, D., Dianelys (2017). Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales. Ingeniería Industrial, XXXVIII(1),81-92.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 0258-5960. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3604/360450397008>



- Ramírez, P., y García, R. (2005). Meta-análisis sobre la implantación de sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP). *JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management*, 2(3),245-273.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2032/203219588001>
- Ramírez, P., García, R., Arenas, J. (2005). El éxito de los sistemas ERP. agosto 10, 2005, de Universidad de Sevilla Sitio web: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/17851/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Riascos, S., y Arias, V. (2016). Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP–Caso de Estudio. *Entramado*, 12(1),284-302. [fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 1900-3803. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2654/265447025018>
- Rivera, I., & Pérez, M. (2013). GUÍA DE SELECCIÓN DE ERP EN LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS MEXICANAS. enero 18, 2013, de Consejo Superior de Investigaciones Científicas Sitio web: <http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/1566/1627>
- Romero, R., Rico, S., y Barón, J. (2012). Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME. *Tecnura*, 16(34),94-102.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 0123-921X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2570/257024712009>



Salinas, M., y Badillo, I., y Tejeida, R. (2018). Determinantes sistémicos de viabilidad en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en México). Científica, 22(2),147-156.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 1665-0654. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=614/61458109008>

Sanchez, P., Ortiz, L. (2015, diciembre 20). Metodología para la comparación de sistemas ERP para servicios logísticos portuarios . Scientia et Technica , 20, 352-361.

Solano, O., Riascos, S., y Aguilera, A. (2013). DETERMINANTES DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS PYMES COLOMBIANAS: CASO SANTIAGO DE CALI - COLOMBIA. Entramado, 9(1),26-36.[fecha de Consulta 5 de Mayo de 2020]. ISSN: 1900-3803. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2654/265428385003>

ANEXOS

ANEXO 01: REDALYC

redalyc.org Red de Revistas
Acceso abierto

Búsqueda de artículos

ERP

Resultados para "ERP"

Artículos por página: 10 1 a 10

Lista Tabla

Idioma: Español

Acometer contra un ERP con Software Libre
Enfoque UTE, 2018,9(1)

: Pentesting; IT Security; Hacking; ERP; APEX. 1. Introducción Las empresas están obligadas a anticiparse a los diversos escenarios de riesgo de...; 2017/11/23 Aceptado (Accepted): 2018/03/30 CC BY 4.0 Acometer contra un ERP con Software Libre (Attacking an ERP with Open Source... financieras donde existe información sensible. Este artículo resume las técnicas utilizadas en el pentesting realizado al software ERP desarrollado en

Resumen:

VISOR PDF HTML MÓVIL ePUB

Maximización de los beneficios de los sistemas ERP
JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management; 2010,7(1)

: 1. INTRODUCCIÓN Los sistemas de planificación de los recursos empresariales (Enterprise Resources Planning, ERP) facilitan la... Los objetivos fundamentales de la investigación son: 1. Diagnóstico de las actividades realizadas por las PYMES durante la iniciativa ERP... adaptación del ERP a la organización o viceversa. (HONG y KIM, 2002; LIGHT, 2005; SOH y otros, 2000) Vol.7, No.1, 2010, p. 05-32 Menezes, P.A

redalyc.org Sistema de Info
Red de Revistas
Acceso abierto

Búsqueda de artículos

SISTEMA ERP

Resultados para "SISTEMA ERP"

Artículos por página: 10 1 a 10 de

Lista Tabla

Maximización de los beneficios de los sistemas ERP
JISTEM: Journal of Information Systems and Technology Management; 2010,7(1)

: TECSI FEA USP – 2010 MAXIMIZACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LOS SISTEMAS ERP MAXIMIZING THE BENEFITS OF ERP SYSTEMS Paulo André da Conceição... sistemas de Planificación de los Recursos Empresariales, ERP (Enterprise Resources Planning) se van consolidando en las empresas de diferentes tamaños y... modelo conceptual de maximización de los beneficios de los sistemas ERP y pretende ser una contribución para la generación de estrategias de

Resumen:

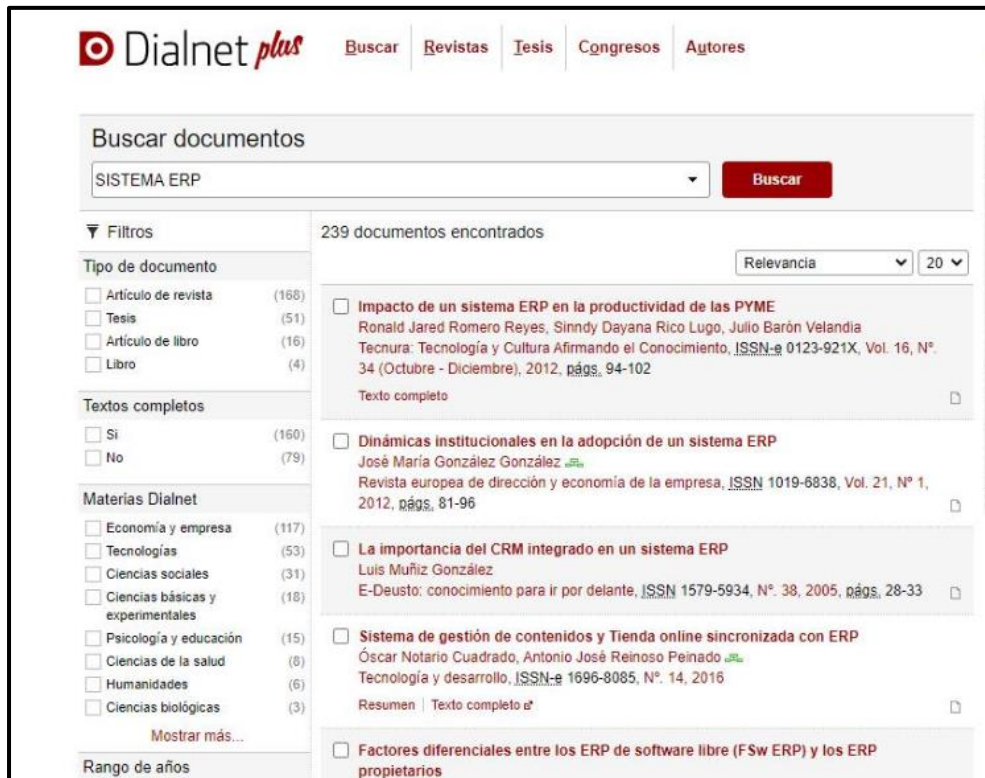
PDF

Sistemas ERP: características, custos e tendências
Production, 2005,15(1)

- Campus de Guaratinguetá - UNESP Resumo Muitas empresas estão adotando Sistemas ERP devido a várias razões, tais como: decepção com sistemas... motivos que influenciam diretamente a competitividade da Empresa. Neste contexto, este artigo apresenta as principais características de Sistemas ERP, suas vantagens e desvantagens, bem como os custos envolvidos na sua implementação. Finalmente, as tendências e o futuro de Sistemas ERP são comentados

Resumen:

ANEXO 02: DIALNET



Dialnet plus | Buscar | Revistas | Tesis | Congresos | Autores

Buscar documentos

SISTEMA ERP

▼ Filtros 239 documentos encontrados

Relevancia 20

Tipo de documento

- Artículo de revista (166)
- Tesis (51)
- Artículo de libro (16)
- Libro (4)

Textos completos

- Si (160)
- No (79)

Materias Dialnet

- Economía y empresa (117)
- Tecnologías (53)
- Ciencias sociales (31)
- Ciencias básicas y experimentales (18)
- Psicología y educación (15)
- Ciencias de la salud (8)
- Humanidades (6)
- Ciencias biológicas (3)

[Mostrar más...](#)


Rango de años

- 2010 - 2019 (5)
- 2000 - 2009 (6)


Editores

- Ciencias (1)
- CISS (1)

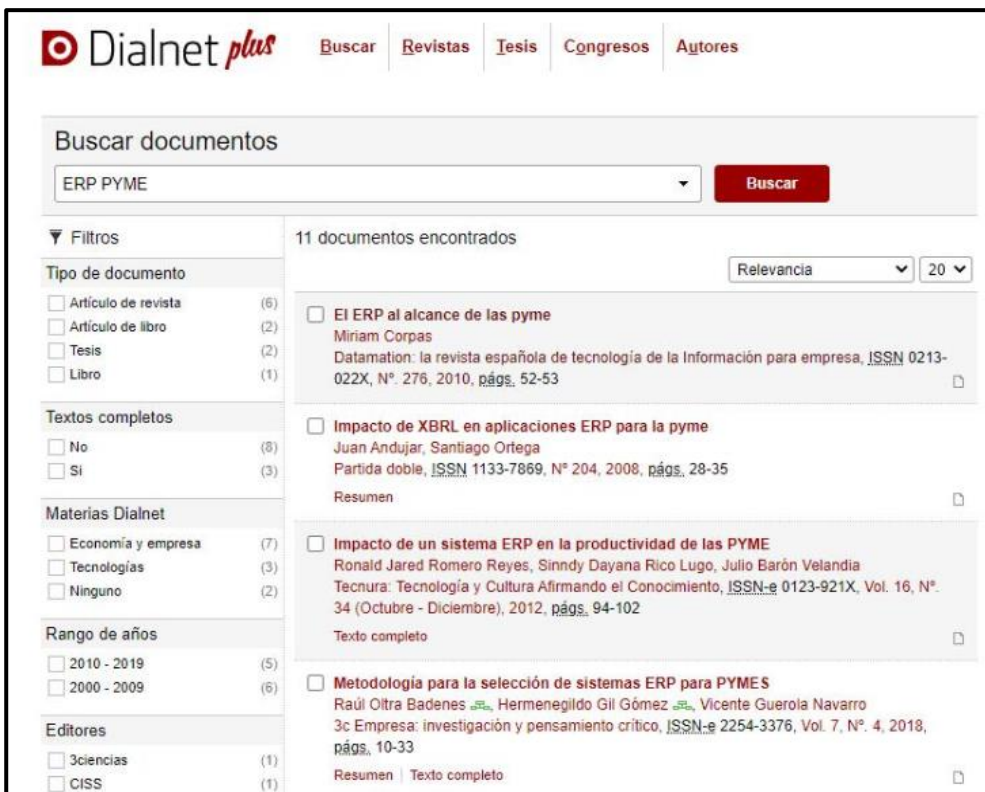
Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME
 Ronald Jared Romero Reyes, Sinndy Dayana Rico Lugo, Julio Barón Velandia
 Tecnura: Tecnología y Cultura Afirmando el Conocimiento, ISSN-e 0123-921X, Vol. 16, N.º. 34 (Octubre - Diciembre), 2012, págs. 94-102
 Texto completo

Dinámicas institucionales en la adopción de un sistema ERP
 José María González González 
 Revista europea de dirección y economía de la empresa, ISSN 1019-6838, Vol. 21, N.º 1, 2012, págs. 81-96

La importancia del CRM integrado en un sistema ERP
 Luis Muñiz González
 E-Deusto: conocimiento para ir por delante, ISSN 1579-5934, N.º. 38, 2005, págs. 28-33

Sistema de gestión de contenidos y Tienda online sincronizada con ERP
 Óscar Notario Cuadrado, Antonio José Reinoso Peinado 
 Tecnología y desarrollo, ISSN-e 1696-8085, N.º. 14, 2016
 Resumen | Texto completo

Factores diferenciales entre los ERP de software libre (FSw ERP) y los ERP propietarios



Dialnet plus | Buscar | Revistas | Tesis | Congresos | Autores

Buscar documentos

ERP PYME

▼ Filtros 11 documentos encontrados

Relevancia 20

Tipo de documento

- Artículo de revista (6)
- Artículo de libro (2)
- Tesis (2)
- Libro (1)

Textos completos

- No (8)
- Si (3)

Materias Dialnet

- Economía y empresa (7)
- Tecnologías (3)
- Ninguno (2)

Rango de años

- 2010 - 2019 (5)
- 2000 - 2009 (6)



Editores

- Ciencias (1)
- CISS (1)

EI ERP al alcance de las pyme
 Miriam Corpas
 Datamation: la revista española de tecnología de la Información para empresa, ISSN 0213-022X, N.º. 276, 2010, págs. 52-53

Impacto de XBRL en aplicaciones ERP para la pyme
 Juan Andujar, Santiago Ortega
 Partida doble, ISSN 1133-7869, N.º 204, 2008, págs. 28-35
 Resumen

Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME
 Ronald Jared Romero Reyes, Sinndy Dayana Rico Lugo, Julio Barón Velandia
 Tecnura: Tecnología y Cultura Afirmando el Conocimiento, ISSN-e 0123-921X, Vol. 16, N.º. 34 (Octubre - Diciembre), 2012, págs. 94-102
 Texto completo

Metodología para la selección de sistemas ERP para PYMES
 Raúl Oltra Badenes , Hermenegildo Gil Gómez , Vicente Guerola Navarro
 3c Empresa: investigación y pensamiento crítico, ISSN-e 2254-3376, Vol. 7, N.º. 4, 2018, págs. 10-33
 Resumen | Texto completo

ANEXO 03: GOOGLE ACADÉMICO



ANEXO 04: SCIELO

The screenshot shows the SCIELO search interface. The search term 'ERP' is entered in the search bar. The results page shows 61 results. The first result is titled 'Resultados de un programa de recuperación mejorada (PRM) en cirugía colorrectal. Efectos en la estadia hospitalaria'. The authors listed are Martínez-M., Mónica; Jacobovsky-R., Ioram; Manríquez-A., Erik; Castillo-R., Richard; Cabrerías-S., Manuel; Contreras-R., Tomás; Kusanovich-B., Rodrigo; Quezada-Díaz, Felipe. The journal is 'Revista de cirugía Feb 2020, Volumen 72, Nº 1, Páginas 30 - 35'. The second result is titled 'Resultados de la aplicación de un programa Enhanced Recovery (ERP) en resecciones hepáticas abiertas'.

ANEXO 05: TDX

The screenshot shows the TDX (Tesis Doctorals en Xarxa) search interface. The search term 'ERP' is entered in the search bar. The results page shows 10 results out of a total of 512. The first result is titled 'Factors Impacting the Success of ERP Implementations in Small and Medium Enterprises: An Empirical Assessment from Latin America' by Maldonado Beltrán, Miguel Ángel. The abstract begins with 'Les implementacions dels sistemes de programació de gestió integrada (ERP, en la sigla en anglès) s'estan consolidant com una de les principals tendències avantguardistes en l'àmbit de la tecnologia de la informació en el segment de les petites i...'.



ANEXO 06: BASE DE DATOS

Authors	Title	Year	Source title	Link	Abstract	Author Keywords
Acosta, R., Ospino, O., Valencia, V.	Diseño de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) para una Microempresa	2017	INGE CUC	Dialnet	Este artículo nos habla sobre el diseño de un sistema de planificación de recursos empresariales en una MYPE el cual utiliza una metodología que consta de una serie de fases que totalizadamente entregan como resultado el sistema ERP finalizado.	Módulos del sistema; software; Sistema ERP; Competitividad; Integración.
Arboleda, J.	Análisis de la gestión del cambio en implantaciones de soluciones ERP en algunas empresas de Colombia y México	2008	Sotavento M.B.A	Dialnet	Este artículo da a conocer los procesos de gestión de como se da el cambio de las implantaciones tecnológicas en ciertas empresas para la identificación de la gestión para futuros proyectos.	Gestión del cambio, cultura organizacional, estrategia, patrocinio, soluciones erp.
Arruda, M., de Andrade, T., Falcao, M.	GESTÃO DA INFORMAÇÃO: A ADOÇÃO DO BI POR MEIO DO USO DOS SISTEMAS ERP EM USINAS SUCRALCOOLEIRAS	2019	AGROPAMPA	Google Académico (Google Scholar)	Este artículo analiza los sistemas ERP que se utilizan, las ventajas, desventajas y dificultades que pueden presentar en la planta de producción.	TIC. Sistemas ERP. Inovação. Agroindústrias SUCRALCOOLEIRAS. Desempenho Organizacional
Ballesteros, P., Ballesteros	Reflexiones acerca del planeamiento de los recursos de empresa ERP	2004	Scientia et Technica	Dialnet	El presente artículo nos habla sobre el sistema ERP, los beneficios que puede traer al implementarlo en una empresa, cuanto tiempo demora la ejecución de este proyecto y los diferentes módulos que puedes adaptar a tu empresa.	Planeación de recursos de empresa, módulos, software, costos ocultos compañía, proyectos, inversión, comercio electrónico.
Benvenuto, A.	Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC	2006	CAPIV REVIEW	Dialnet	El objetivo de este trabajo es determinar cuales son las motivaciones que tienen las empresas para su implementación. Conocer cuales son las principales áreas y niveles jerárquicos que deciden su adquisición e implantación. Con particular atención se ha observado el grado de participación en este proceso como en el resultado final tanto la función contable financiera como la	Sistemas tipo ERP, TIC y empresas, Gestión y TIC
Bernal, A.	Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú	2018	Industrial Data	Redalyc	Este artículo propone un modelo de medición de como impactan los sistemas de información en las MYPES comparandolo con diferentes investigaciones y modelos.	Impacto, Pequeña empresa, Mediana empresa, Sistema de Información.
Cano, A., Tuya, J.	Estimación del esfuerzo de implantación en sistemas ERP	2005	Revista de Procesos y Métricas de las Tecnologías de la Información	Redalyc	Este artículo presenta un modelo de estimación de implementación ERP, que considera paquetes de software estándar (funciones y transacciones parametrizadas), migración de datos, personalización, informes y capacitación de usuarios. El modelo integra puntos de función y otros modelos y factores de ajuste utilizados cuando otros métodos no son aplicables.	Estimación de proyectos, Puntos de Función, ERP, SAP R/3
Chiesa F.	Metodología para selección de sistemas ERP	2004	Reportes Técnicos en Ingeniería de Software	Google Académico (Google Scholar)	Este artículo provee una guía de pasos que ayuda en la selección de un sistema ERP y la empresa consultora que se encargará del trabajo de implementación.	Sistema ERP, Procesos de Negocio, Metodologías de Selección
Colmenares, L.	Un estudio exploratorio sobre los factores críticos de éxito en la implantación de sistemas de planeación de recursos empresariales (ERP) en Venezuela	2005	JISTEM	SciELO	El artículo informa el propósito de un estudio exploratorio sobre la implementación exitosa de un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) en siete organizaciones venezolanas. El propósito del estudio es comprender las opiniones del gerente del proyecto sobre varios aspectos y actividades del proceso del proyecto. La implementación del sistema ERP está estrechamente relacionada con el factor clave de éxito (FCE) de tales proyectos. El estudio concluyó que las organizaciones deben tratar los elementos señalados por el FCE con cautela porque tienen un impacto positivo en el proyecto, y también describir los aspectos que las empresas que están adoptando los sistemas ERP deberían considerar para promover su implementación.	Enterprise Resource Planning Systems, Critical Success Factors, Systems Implementation, Venezuela
Conceição, P., & González, F.	Maximización de los beneficios de los sistemas ERP	2010	JISTEM	Redalyc	En este estudio, se han estudiado diversas interacciones en diferentes etapas, tales como prioridades estratégicas y planes estratégicos definidos como estrategias ERP; revisión de los procesos comerciales y selección de ERP en la etapa previa a la implementación, y gestión de proyectos y adaptación de ERP en la etapa de implementación, y la revisión e integración de ERP en la fase posterior a la implementación.	ERP Initiative, Process Revision, ERP Benefits, Case Study, ERP Adaptation
Díaz, A., Gonzales, J., & Ruiz, M.	Implantación de un sistema ERP en una organización	2005	RISI 2(3), 30-37	Google Académico (Google Scholar)	Este artículo muestra las necesidades internas de la alta gerencia para obtener información. La fiabilidad, la precisión y la integración permiten a las organizaciones integrarse en todas las regiones; por lo tanto, al implementar un sistema de planificación, puede destacarse de la competencia, el uso de recursos empresariales (ERP), entre otras ventajas, también puede reducir costos y aumentar la eficiencia y la automatización de procesos son esenciales para las empresas que desean aumentar su competitividad.	ERP, sistemas integrados, automatización de procesos, integración del negocio, sistemas de planificación.
Díaz, M.	Metodología de integración del ERP SAP Business One, Business Intelligence y sistemas satélites. Caso de estudio PYME Perú	2015	PIRHUA	Google Académico (Google Scholar)	El propósito de este artículo es analizar primero las necesidades y sistemas comerciales actuales en la organización y, por lo tanto, crear un método que le permita a la organización integrar y mantener sus sistemas y negocios para garantizar la confiabilidad de su información y registro. La usabilidad lo hace continuidad. Con este fin, se han realizado investigaciones sobre empresas ubicadas en Perú, estas empresas tienen SAP Business One y aplicaciones fuera de SAP Business One, pero necesitan compartir datos y puedan lograr inteligencia empresarial.	SAP ERP (Programa para computadores), Gestión del conocimiento, Pequeñas y medianas empresas.

Enrich, R.	Implantación de un sistema ERP SAP en una empresa	2013 Escola Politècnica Superior d'Edificació de Barcelona	Google Acadèmic (Google Scholar)	Este proyecto quiere recoger las partes fundamentales para llegar a una estimación fiable dentro de ciertas posibilidades de los costes que supondría implantar un ERP SAP en una empresa cualquiera. No se centra en un estudio óptimo del tiempo pero sí en el esfuerzo total, es decir, el tiempo estándar que suponen implantar el proyecto.	
Galvis, R.	El importe económico de las PYMES en Colombia y su actualización tecnológica a partir del software libre basado en el concepto de ERP	2008 Entramado	Redalyc	Este artículo describe la estrecha relación entre las PYME colombianas y la aplicación de software de tipo de aplicación. Planificación de recursos empresariales como una opción para actualizar el software empresarial Alcanzar un nivel similar a las empresas más grandes del mundo en planificación, gestión y control Con respecto a los recursos de la empresa y permitir el cumplimiento de las normas contables nacionales.	Pymes, ERP, Software Libre, Saas, EAI, Contabilidad nacional
Luzuriaga, A., Marín, M., & Bonilla, D.	Erp como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas	2018 Revista Lasallista de Investigación	Redalyc	Este artículo nos habla que con el tiempo, la tecnología ha avanzado a pasos agigantados, lo que siempre ha sido el factor más importante para las empresas porque les permite mejorar los procesos y tomar decisiones para obtener mayores beneficios y beneficios. Muchas empresas han decidido implementar sistemas ERP para mejorar la gestión de la información a través de la automatización de los procesos operativos y les han traído resultados positivos con el tiempo. Por lo tanto, Acero Comercial Ecuatoriana S.A y Ferro Torre S.A decidieron adoptar este sistema porque tenían problemas con la eficiencia de la gestión financiera en 2016.	
Maldonado, M.	Factores Impacting the Success of ERP Implementation in Small and Medium Enterprises: An Empirical Assessment from Latin America	2009 ESADE-BS - Política de Empresa, Dirección de Recursos Humanos y Sistemas de Información	TDX	Este artículo muestra que la implementación de los sistemas de programación de gestión integrada (ERP) se está consolidando, que es una de las principales tendencias de vanguardia en el campo de la tecnología de la información en las pequeñas y medianas empresas (PYME).	ERP success, small and medium enterprise, latin america.
Maldonado, M.	El impacto de los factores críticos de éxito en la implementación de sistemas integrados de ERP	2008 Univesidad ESAN	Google Acadèmic (Google Scholar)	Este estudio propone un modelo destinado a revelar los determinantes del éxito de la implementación de ERP para pequeñas y medianas empresas latinoamericanas. A través de la verificación empírica del modelo, la importante relación entre capacitación y habilidades en la empresa y el éxito de la implementación se puede verificar y medir en términos del tiempo requerido. También validó el impacto de este período de tiempo en la percepción de la satisfacción global de las empresas con la implementación de erp. El estudio concluyó con recomendaciones para su aplicación y sugirió otras áreas potenciales de investigación inspiradas en sorprendentes resultados incidentales.	Sistemas ERP; sistemas integrados; enterprise resource planning; factores críticos de éxito; éxito de los ERP en las pyme; erp systems; integrated systems; enterprise resource planning; critical factors of success
Núñez, M., 2011	Riesgos y controles en los proyectos de implementación de ERP	2011 Revista digital de la Facultad de Ingeniería de Sistemas	Dialnet	Este artículo trata sobre las empresas que procesan grandes cantidades de información porque al tener un sistema que les permita procesar cientos de transacciones por día, como ventas, compras, producción, formularios, etc. Muchas compañías eligen cambiar su Sistema de información para el llamado desarrollo o adquisición de recursos empresariales Planificación (ERP), implementando módulos relacionados con procesos de negocio Trabajan. Es necesario tener en cuenta que todos los procesos comerciales están asociados con riesgos.	Riesgo operativo/riesgo financiero, control manual, control automático, ERP - Enterprise Resource Planning, Interfaz, repositorio de datos.
Quispe, A., Padilla, M., Telot, J., Nogueira, D.	Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales	2016 Ingeniería Industrial	Redalyc	En este artículo, hacen la búsqueda de tecnologías de información y comunicación utilizadas por pequeñas y medianas empresas Empresa comercial en la ciudad de Ambato, Ecuador.	small and medium enterprises, enterprises resources planning, information and communication technology,
Ramírez P., & García, R.	META-ANÁLISIS SOBRE LA IMPLANTACION DE SISTEMAS DE PLANIFICACIÓN DE RECURSOS EMPRESARIALES (ERP)	2005 JISTEM	Redalyc	Este artículo informa una revisión sistemática de la literatura científica sobre la implementación de sistemas ERP. Además, se integra los factores clave de éxito propuestos en la implementación del sistema ERP. Las publicaciones sobre la implementación de sistemas ERP han mostrado una clara tendencia de crecimiento y se concentran en revistas de sistemas de información. La investigación empírica es la primera opción, los estudios de casos se utilizan con mayor frecuencia, y las organizaciones generalmente estudiadas son grandes empresas multinacionales en el campo industrial.	Meta-analysis, ERP systems, Implementation, Information Systems, Research
Ramírez, P., García, R., & Arenas J.	El éxito de los sistemas ERP	2005 Universidad de Sevilla	Dialnet	En este trabajo presentan un modelo explicativo de los sistema ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING) y su validación empírica en un conjunto de organizaciones.	
Riasco, S., & Arias, V.	Análisis del impacto organizacional en el proceso de implementación de los Sistemas de Información ERP-Caso de Estudio	2015 Entramado	Redalyc	Entre los principales resultados de la dimensión organizacional, se puede mencionar que el mayor impacto positivo se refleja en la dimensión política organizacional; sin embargo, a nivel económico, social y técnico, existen dificultades obvias en este proceso, a saber tuvieron un impacto negativo; estos resultados fueron útiles para empresas con características similares al estudio de caso, y decidieron asumir el desafío de implementar este tipo de sistema ERP, que traería todos los cambios y riesgos en el orden organizacional.	ERP, Technology, Organizational Impact, Information Systems Implementation.
Rivera, I., Pérez, M.	Guía de selección de ERP en las pequeñas y medianas empresas mexicanas	2013 Consejo Superior de Investigaciones Científicas	Dialnet	Este artículo nos habla sobre diseñar una guía de selección de ERP para pymes mexicanas. Primero, la literatura científica fue examinada y dividida en: recomendaciones metodológicas, estudios de casos, estudios micro-sociológicos y factores clave de éxito para proyectos ERP. Para complementar la investigación teórica, se entrevistaron a consultores, usuarios y expertos del proyecto ERP, que respaldaron las opiniones sobre este tema localmente.	ERP; proyecto ERP; selección.
Romero, R., Rico, S., & Barón, J.	Impacto de un sistema ERP en la productividad de las PYME	2012 Tecnura	Redalyc	Teniendo en cuenta que la mayoría de las empresas en Colombia son del tipo PYME y que la toma de decisiones depende de la visión del fundador, lo cual puede dificultar la generación de avances en la apropiación de TIC (Tecnologías de Información y de Telecomunicaciones); los entes directivos y gerenciales de las empresas pueden solventar los problemas detectados en el sector.	ERP, gestión, productividad, PYME, sistema.

Salinas, M., Badillo, I., & Tejeida, R.	Determinantes sistémicos de viabilidad en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) en México)	2018 Científica	Redalyc	El propósito de esta investigación es determinar, desde el punto de vista de los sistemas científicos, los componentes mínimos necesarios para la viabilidad de una organización que pueda ayudar a las Pequeñas y Medianas Empresas (PYME) a elevar su estructura organizativa y funcional para enfrentar la complejidad del mercado, por lo tanto atenuar los factores que afectan la operación al cierre temprano de la empresa. Para lograr este fin, se identificaron y clasificaron los factores más frecuentes que causan el cierre temprano de las PYME, estos datos se analizaron conceptualmente en base al Modelo de Sistemas Viabiles, definiendo un total de veinticinco elementos que, empíricamente, proporcionan los puntos de referencia para el diagnóstico y el rediseño La operación organizacional y funcional de una PYME para una organización viable, es decir, no solo para mantener su existencia sino para trascender la variedad del mercado.	Viabilidad, PYMES, modelo de sistemas viables, variedad.
Sánchez, P., Ortiz, L.	Metodología para la comparación de sistemas ERP para servicios logísticos portuarios	2015 Scientia et Technica	Dialnet	Este artículo trata de la implementación de un sistema ERP, a menudo resulta ser un proceso complicado, que consume muchos esfuerzos y recursos. Una fase crítica en la implementación es la selección de los módulos que debe tener el sistema, toda vez que una inadecuada elección puede resultar en el fracaso del proceso. En la literatura existen metodologías orientadas a la selección de sistemas ERP de forma general, y no a la comparación particular de los elementos de diferentes sistemas.	ERP de logística portuaria, metodologías de comparación de ERP, métricas de comparación de software
Solano, O., Riascos, S., & Aguilera, A.	DETERMINANTES DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS PYMES COLOMBIANAS: CASO SANTIAGO DE CALI - COLOMBIA	2013 Entramado	Redalyc	El propósito de este artículo es analizar la estrategia, planificación de 107 pequeños procesos del sistema de información. La empresa mediana registrada en Cali puede determinar si hay factores similares Este trabajo compara la productividad. Las pymes recorren un largo camino Inversión tecnológica, producto de una planificación adecuada. Información del sistema, incluida la información que no está disponible.	Strategic planning of systems information systems small end medium-sized businesses
Vasco, D., Navarro, M., Díaz, G., Pérez, Y., & Vargas, M.	Exploración en los sistemas CRM/ERP como estrategia en el sector PYMES	2016 Revista de Iniciación Científica	Redalyc	Este artículo tiene como objetivo comprender las industrias que son sostenibles para un país, como las PYME. Además, comprende los cambios constantes que se han producido por accidente a lo largo de los años, porque dichos cambios se han desarrollado y se han adaptado a ellos, a fin de obtener ganancias en el entorno competitivo actual. Además, cómo identificarlo utilizando un sistema de información integrado (CRM / ERP) para una gestión eficaz y su nivel en la cadena de suministro (SCM) aplicable a áreas económicas importantes cubiertas por pequeñas y medianas empresas.	Pequeñas y Medianas Empresas, CRM, ERP, SCM, herramientas.