



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Gestión Comercial

“Gestión burocrática de entidades gubernamentales en organizaciones pymes durante los años 2016-2020”: una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración y Gestión Comercial

Autores:

Julio Barrenechea Ramirez

Claudia Young Velasquez

Asesor:

Mg. Elmer Gutierrez Villacorta

Lima - Perú

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con mucho amor a nuestro creador que sin el nada habría podido lograr, a mis padres, esposa y a mis 3 hijos que son mi motor para forjarles un futuro digno.

En primer lugar, a Dios por estar conmigo en cada momento, cuidándome, por darme la vida y reestablecer mis fuerzas. También agradecer a mi familia por apoyarme, por su gran motivación a no rendirme y cumplir uno de mis sueños, además, a mis dos grandes motivaciones que son mis hijos, mi lucha diaria, mi perseverancia y enseñarles que los retos hay que cumplirlos.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por brindarme salud y fuerzas en todo momento para salir adelante, también agradezco a mi familia por el apoyo y aliento de poder culminar este reto y siempre haber estado en todo momento dándome ánimos de superación.

A Dios por guiarme y cuidarme en lo largo de la carrera y por darme las fuerzas necesarias para poder terminar este sueño. Y en especial a mi familia por su apoyo, por sus palabras de aliento, sin ellos no hubiese podido con este gran reto.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III: RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
REFERENCIAS	30
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Buscador EBSCO.....	14
Tabla 2 Buscador GOOGLE ACADEMICO.....	16
Tabla 3 Artículos publicados por año.....	21
Tabla 4 Informe según Autor y País de los artículos seleccionados; Error! Marcador no definido.	
Tabla 5 Artículos por país	25

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Buscador EBSCO	12
Figura 2. Buscador GOOGLE ACADEMICO	13
Figura 3. Muestra porcentual de artículos encontrados por cada base de datos	19
Figura 4. Muestra porcentual de artículos elegidos para la investigación	20
Figura 5. Cantidad de artículos por año	¡Error! Marcador no definido.
Figura 6. Distribución geográfica	24
Figura 7. Imagen porcentual de los artículos por países	25

RESUMEN

Esta investigación realizada sobre “Gestión burocrática en Entidades Gubernamentales en Organizaciones pymes durante los años 2016-2020”, tiene como fin saber identificar las diferentes barreras y hacer mejoras para una nueva implementación dentro del ámbito legal, así los emprendedores puedan entender y aplicar en la vida real y sepan cómo poder organizarse y desenvolverse. Sobre todo, poniendo en operatividad la creación de una empresa cual sea su giro, siempre que esté dentro de las normas vigentes de cada país. Para poder identificar distintos estudios, artículos relaciones con la gestión, burocracia, organizaciones y pymes, se utilizó buscadores confiables y certeros que nos den información de la realidad de la problemática a investigar. En el Perú, como en otros países la burocracia siempre ha existido desde los tiempos remotos, pero en diferentes escenarios, es por ello, que con el paso del tiempo se fueron adecuando y mejorando para distintos sectores laborales.

Otras de las variables constantes que existe y que no puede pasar la barrera de la burocracia es la informalidad, se sabe que el principal objetivo es poder gestionar, organizar de manera correcta, en involucrar a la informalidad a poder pasar la barrera burocrática, pero para ello, se debe definir múltiples formas de acceso a información y distintos beneficios para poder reagrupar e insertar a la sociedad comercial para que este refleje un aporte dentro de cada país. Dentro del trabajo a investigar queremos identificar puntos de alta relevancia que pueda aportar una significativa mejora en su aplicación dentro del ámbito a desarrollarse.

PALABRAS CLAVES: Burocracia, Gestión, Organización y Pymes

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La burocracia no es una invención moderna. La historia de la burocracia se remonta al antiguo Egipto hace más de 5.000 años. La creación de una burocracia fue un factor clave en el inicio de la civilización egipcia que llegó a ser un imperio. El faraón o rey era el jefe supremo del Estado, a su lado el funcionario más poderoso en la jerarquía era el visir, el número uno de la burocracia. (Los Recursos Humanos.com, 2020)

Muchas personas cuando se imaginan al conversar la palabra burocracia, piensan en funcionarios con corbata, sentados en sus oficinas con muchos papeles llenos de sellos. La burocracia puede ser considerada como un adelanto revelador a las pruebas justificadas de las organizaciones y en nuestro asunto sería, los poderes en las organizaciones.

A finales del siglo XIX, fue un sociólogo alemán y autor de *La Ética Protestante y el Espíritu del Capitalismo* (1905), Max Weber quien fue el primero en usar y describir el término burocracia. Esto también se conoce como la Teoría Burocrática de la Gestión, la Teoría de la Gestión Burocrática o la Teoría de Max Weber. Él creía que la burocracia era la forma más eficiente de establecer una compañía. Max Weber creía que la burocracia era mejor que las estructuras tradicionales burocrática. Max Weber también detalló que se podía encontrar tres tipos de poder en las organizaciones: Poder Tradicional, Poder Carismático y Poder Legal. Además, estableció los 6 principios de la gestión burocrática: Especialización de las tareas, Jerarquía de la autoridad, Selección formal, Reglas y requisitos, Impersonal, Orientación profesional. (Mulder, 2017)

Otra definición de Quiroga indica que “Las barreras burocráticas son obstáculos impuestos ilegalmente por algunas entidades que limitan y vulneran los derechos de acceder al mercado” (Quiroga, 1997, pág. 323)

Aquellas personas que han creado sus propias empresas tienen bien claro que el lograr completar los requisitos solicitados es todo un episodio conseguirlos. Las diligencias burocráticas arruinan los ánimos de muchos emprendedores que lo ven sepultados por una acumulación de formularios, reglamentos e impuestos antes de conseguir la apertura de su negocio.

“Muchos pequeños empresarios dejan de lado la opción de fundar una empresa debido a todas las trabas legales que tiene que atravesar. Al fin y al cabo, las grandes corporaciones no tienen dificultades con estas anclas, pues tienen unos recursos de capital humano y financiero que les permiten superar los problemas con facilidad”. (Martín A, 2015)

El Perú está dentro de los ocho países con alta contribución burocrática en el mundo, es bien reconocido por empresarios peruanos como el primer impedimento para que puedan formar una empresa. Como indica según el puesto del World Economic Forum del año 2015, el Perú está posicionado en el puesto 133, de 140 países en ordenamiento estatal (burocracia). La Sociedad Nacional de Industrias (SIN), indica dos razones fundamentales: i) de un lado, la existencia de normativas ilegales y/o irracionales que carecen de análisis económico-legales serios como sustento previo y ii) de otro lado, la ineficiente gestión pública en la atención de trámites que resalta por su discrecionalidad e incumplimientos de plazos legales en los procedimientos que

evalúa, en especial en los gobiernos locales, por su baja calidad institucional media.
(El Comercio, 2016)

“La burocracia en sí, como forma de gestión, es el modelo más eficiente y efectivo para cualquier institución, aunque hoy en día tenga un significado negativo porque frena la eficiencia que se busca.” (Huaco, 2018). La burocracia como gestión, es una muestra más eficiente para muchas instituciones, pero en la actualidad tiene un sentido desfavorable porque interrumpe la efectividad que se está buscando.

Por último, Safra estableció que “las barreras burocráticas son acciones y disposiciones generados en la administración pública que impide y limita la competitividad empresarial, teniendo en cuenta que estos obstáculos son de origen ilegal y no encuentran insertados en las normas y leyes vigentes” (Cavero, Enrique, 2015)

En este análisis de revisión sistemática se contestará la siguiente pregunta: ¿Cómo se mantiene en la actualidad la gestión burocrática para las pymes en el Perú?, por consecutivo se verificará la validez de diferentes investigaciones efectuado de este contenido escogido, generando antecedentes a siguientes investigaciones.

Esta investigación tiene como principal objetivo analizar la literatura científica e los periodos 2016 al 2020 respecto a la gestión burocrática en las pymes. Por otro lado, el presente estudio permitirá analizar el buen uso de la gestión, implicará una óptima funcionalidad como una buena estrategia de sus recursos para poder iniciar un proyecto.

Los emprendedores de hoy en día al querer formalizar su idea de negocio cual fuera su rubro o giro, tienen como primer paso, efectuar la formalización de su empresa, como una “pyme” y para poner en funcionamiento deben cumplir ciertos requisitos que nuestro gobierno local lo tenga contemplado y normado.

Actualmente en todos los países, las pymes son la fuerza de la economía de cada nación dentro de ellas también se contempla mucho la informalidad que existe y es una fuerte amenaza desde el punto de vista rentable y es por ello que debemos analizar los criterios y formas de poder manejar todos aquellos impedimentos.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se efectuó la revisión sistemática, el cual podremos saber las barreras burocráticas que no ayudan a los empresarios a una de iniciación de un proyecto de negocio viable. La pregunta de investigación para la ejecución del desarrollo metodológico fue: ¿Cómo se mantiene en la actualidad la gestión burocrática para las pymes, frente a las organizaciones gubernamentales?

Por lo cual se efectuó una investigación en diferentes bases de datos como: EBSCO, GOOGLE ACADEMICO. Utilizamos para la búsqueda, las variables de nuestro tema: “Gestión de la teoría burocrática en organizaciones pymes durante el año 2016-2020 en el Perú”. Las palabras claves son: burocracias, gestión y pymes. Se añadió el operador búsqueda fueron “texto completo” porque era necesario tener el artículo total y descargado, se colocó fecha y año del periodo a investigar (2016-2020).

Para la base de datos de EBSCO, la ecuación lógica fue la variable (burocracia AND Gestión) también se buscaron con otra variable que es (pymes AND organización) y la última variable fue (burocracia AND organización), en el cual dieron un resultado general de varios artículos que tienen relación con el tema a analizar.

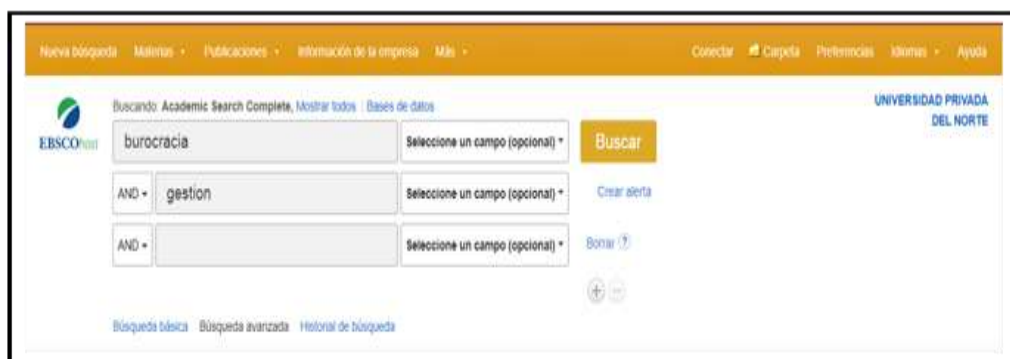


Figura 1. Buscador EBSCO

Para la base de datos de GOOGLE ACADEMICO, la ecuación lógica de búsqueda fue la variable (“Gestión” + “Burocracia” + Pyme” + “Perú), este tipo de búsqueda nos permitió ser más precisos en poder identificar los artículos a analizar dando un mejor resultado de artículos relacionados con el tema a analizar.

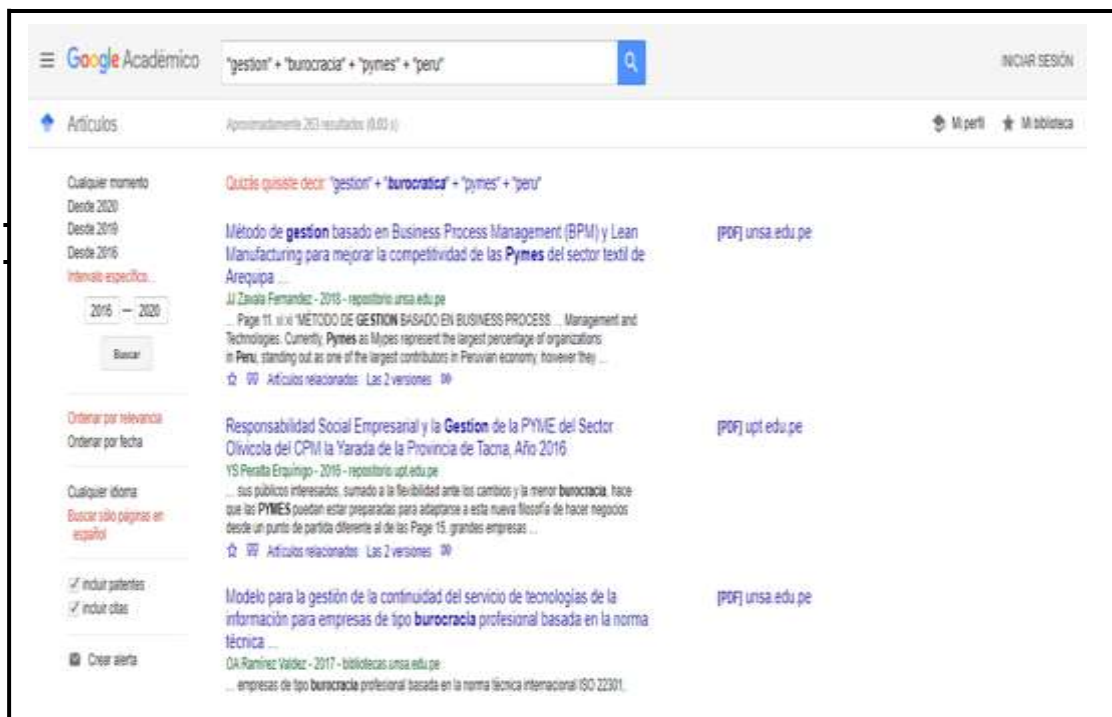


Figura 2. Buscador GOOGLE ACADEMICO

CAPÍTULO III. RESULTADOS

En la investigación de los artículos revisados en las 2 bases de datos como EBSCO y GOOGLE ACADEMICO, se obtuvieron un total de 238 artículos entre los años investigados que van del 2016 – 2020.

Los artículos conseguidos de las dos bases de datos fueron, 173 en EBSCO y 65 en GOOGLE ACADEMICO, la información reunida se ingresó a un Excel, colocando nombre de autores, lugar y año de publicación, tema de artículo, abstract del tema elegido y el link del artículo, esta información se reorganizó para excluir temas que no indica exactamente la información del tema de nuestro trabajo que se está investigando.

En el proceso de la verificación del análisis de los artículos obtenidos, se efectuaron interpretaciones rápidas para obtener una comprobación previa y posteriormente una segunda verificación más detallada de los mismos.

En la tabla se indica las dos bases de datos revisada, con el título y año de los 78 artículos que dieron como resultado final para esta investigación, ya que sus temas están relacionados con el tema de investigación.

Tabla 1
Buscador EBSCO

BASE DE DATOS	TITULO	AÑO
EBSCO	Los Condicionantes políticos de los procesos de profesionalización en América Latina. Un modelo de cambio Institucional	2019
EBSCO	Empowering state agencies through national and international community forestry policies in Bangladesh	2017
EBSCO	El Balanced Scorecard y su aplicabilidad en el sector público como estrategia para mejorar la gestión.	2018
EBSCO	4 bes: bueno, bonito, barato y burocrático.	2017

EBSCO	Le bazar dans la cathédrale1: l'espace comme catalyseur de l'implication de l'usager dans la créativité organisationnelle.	2017
EBSCO	The Presence of Bureaucracy in the Balanced Scorecard.	2019
EBSCO	Jogando luzes sobre os determinantes burocráticos e de gestão da política de assistência social nos municípios brasileiros.	2019
EBSCO	El Estado: Sub-Producto de la competencia por el Liderazgo Político. Aportes Weberianos para repensar la politización de las burocracias.	2016
EBSCO	Reposicionando conceitos: A organizacao fora dos eixos.	2017
EBSCO	Conflicto y colaboración en la organización y gestión universitaria: vida cotidiana y cultura.	2017
EBSCO	Uma tipologia do recrutamento partidário.	2017
EBSCO	¿Una nueva cultura de agua?: inercia institucional y gestión tecnocrática de los recursos hídricos en el Perú.	2016
EBSCO	Nuevas respuestas a la pobreza y exclusión social del Trabajo Social: la Mesa de Instituciones Sociales en Acción Social de Elda (Mesa ISAE).	2019
EBSCO	La Gestión por Procesos en las Pymes de Barranquilla: Factor Diferenciador de la Competitividad Organizacional.	2019
EBSCO	Metodología para la integración de la gestión en una pyme del sector ferretero en Colombia.	2019
EBSCO	Gestión Tecnológica en pymes del sector textil del municipio Maracaibo-estado Zulia-Venezuela.	2018
EBSCO	Capacidades que contribuyen al pensamiento estratégico. Un enfoque en la gestión tecnológica en PyMEs de la madera.	2018
EBSCO	La Cultura Organizacional y su Influencia en las buenas prácticas para la gestión del conocimiento en las pymes de Colombia.	2016
EBSCO	La Cultura Organizacional y las Competencias para la Gestión del Conocimiento en las Pequeñas y Medianas Empresas (PYMEs) de Colombia.	2016
EBSCO	La gestión estratégica de la responsabilidad social en las pyme venezolanas.	2016
EBSCO	La influencia del Sistema de Gestión de costos en los Indicadores Empresariales de las pymes.	2018
EBSCO	Gestión de lealtad del cliente de turismo de negocios en pymes hoteleras.	2016
EBSCO	La gestión financiera en las pymes del Distrito Federal, México.	2016
EBSCO	Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales.	2017
EBSCO	Gestión del éxito Organizacional como Estrategia de Valor para minimizar la reluctancia en pymes.	2016

EBSCO	Factores que determinan el nivel de competitividad de las PYMES de producción en Santo Domingo.	2019
EBSCO	Groupement d'employeurs et gestion des défaillances des TPE/PME : le syndrome de l'arroseur arrosé.	2018
EBSCO	Pratiques de GRH et performance des PME industrielles au Sénégal.	2017
EBSCO	Los recursos empresariales de las pequeñas y medianas empresas comerciales (PyMES) de la ciudad de Ambato.	2017
EBSCO	Direccionamiento Estratégico: Proyección de la Innovación Tecnológica y Gestión Administrativa en las Pequeñas Empresas.	2017
EBSCO	Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en Pymes: Estudio piloto en empresas industriales del sector plástico.	2017
EBSCO	Idade, emprego e Gestão de Recursos Humanos: Um estudo em PME portuguesa.	2017

Tabla 2
Buscador GOOGLE ACADEMICO

BASE DE DATOS	TITULO	AÑO
GOOGLE ACADEMICO	Gestión de calidad y formalización de las MYPES en el sector servicios, rubro seguro obligatorio de accidentes de tránsito del distrito de Iquitos, año 2016.	2019
GOOGLE ACADEMICO	Políticas públicas de impulso empresarial y su influencia en la innovación de las Mypes manufactureras del sector mueblería de la Región Puno en los periodos 2016-2018	2019
GOOGLE ACADEMICO	Revisión sistemática de la literatura sobre modelo estratégico en el sector joyero entre los años 2013-2018.	2019
GOOGLE ACADEMICO	Gestión empresarial y capital humano en el desarrollo de las empresas de confecciones textiles de Gamarra, La Victoria, 2019	2020
GOOGLE ACADEMICO	Tramifácil	2018
GOOGLE ACADEMICO	Propuesta de implementación de un SGC ISO 9001: 2015 en la Autoridad Nacional del Agua para la mejora y soporte del Área de Evaluación de Instrumentos de Gestión Ambiental	2019
GOOGLE ACADEMICO	Diseño de un modelo de gestión de procesos utilizando herramientas BPM para mejorar la eficiencia del proceso de recaudación en la IEP ADEU Deportivo SAC, Chiclayo–2014	2016
GOOGLE ACADEMICO	El paradigma de la inclusión financiera de las MIPYMES peruanas	2019

GOOGLE ACADEMICO	El Control Interno En La Gestión Administrativa De La Empresa De Transportes Marín Hermanos SAC, Cajamarca 2016	2018
GOOGLE ACADEMICO	Rediseño propuesto al proceso de gestión de inventarios en la clínica Pronto Salud, Trujillo, 1° Semestre 2017-2018	2019
GOOGLE ACADEMICO	Caracterización de la competitividad y formalización de las Mype rubro bodegas del AA. HH Los Médanos Castilla-Piura, año 2016.	2019
GOOGLE ACADEMICO	Propuesta para el Fortalecimiento del Sistema de Control Interno del Área Contable y Financiera de la Empresa Interlabco SAS	2017
GOOGLE ACADEMICO	Estrategia de negocios y desarrollo empresarial de las pymes en el sector económico industrial de la zona tres del Ecuador 2014-2016	2019
GOOGLE ACADEMICO	El Efecto de la mejora continua en la Gestión Empresarial de las PYMES del sector servicios de Lima.	2018
GOOGLE ACADEMICO	Gestión de la calidad y formalización de las mypes del sector comercio-rubro venta de repuestos de vehículos mayores, en la urbanización las flores 78, distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2018	2019
GOOGLE ACADEMICO	Propuesta de técnicas de gestión para una potencial empresa dedicada a la asesoría de micro y pequeñas empresas en Arequipa-2017	2017
GOOGLE ACADEMICO	Facilidad para negociar en Perú a nivel de la Ciudad de Moquegua-Mariscal Nieto	2017
GOOGLE ACADEMICO	Facilidad para negociar en el Perú a nivel de la ciudad de Ancash-Huaraz	2017
GOOGLE ACADEMICO	Elementos estructurales para el cambio organizacional de una Empresa Familiar. caso: Distribuidora de Vehículos en la Región Sur del Perú periodo enero-abril 2018	2018
GOOGLE ACADEMICO	Características y problemáticas en el proceso de sucesión de la empresa Pyme familiar	2019
GOOGLE ACADEMICO	Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad	2018
GOOGLE ACADEMICO	Factores que propician la informalidad de las pymes y su incidencia en el desarrollo de estas en la provincia de Trujillo, distrito de Víctor Larco	2016
GOOGLE ACADEMICO	Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en la micro empresa Torno Servicio Industrial Villa SAC del cono sur de Lima Metropolitana	2019
GOOGLE ACADEMICO	Gestión estratégica de la inversión pública y desarrollo de la competitividad de las MYPES artesanales de la provincia de Huancayo	2017
GOOGLE ACADEMICO	Influencia de la gestión administrativa en la competitividad de la Empresa San Francisco Contratistas Mineros Y Servicios En General (Comiserge SR Ltda.)-Lima 2017	2018

GOOGLE ACADEMICO	Caracterización del financiamiento de las micro y pequeña empresas del sector comercio del Perú: caso empresa “Botica Roma” de Huarney, 2016	2018
GOOGLE ACADEMICO	Las Mipymes formales y su influencia en la generación de empleo en el Perú, 2013-2017	2019
GOOGLE ACADEMICO	Caracterización de la gestión de calidad bajo el enfoque del servicio de atención al cliente en la empresa servicios generales car doctor automotriz SAC del distrito de Sullana año 2018	2019
GOOGLE ACADEMICO	Método de gestión basado en Business Process Management (BPM) y Lean Manufacturing para mejorar la competitividad de las Pymes del sector textil de Arequipa, caso: Consorcio Makitex	2018
GOOGLE ACADEMICO	Gestión de la calidad con el uso del enfoque del diamante de porter en las MYPES del sector comercio rubro venta al detalle de productos textiles del distrito de Juliaca, 2019.	2019
GOOGLE ACADEMICO	Las políticas tributarias en la formalización de la micro y pequeñas empresas en el Perú	2016
GOOGLE ACADEMICO	Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México	2016
GOOGLE ACADEMICO	Medida sintética de asociación para determinar el tamaño empresarial de las PYMES	2016
GOOGLE ACADEMICO	Análisis del proceso de domicilios de Supermercado Boom SA	2016
GOOGLE ACADEMICO	Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso empresa: “Importaciones Médicas Velsor SAC de Cañete, 2015”.	2018
GOOGLE ACADEMICO	Gestión de procesos en la División de Logística de la Policía Nacional del Perú, año 2019	2019
GOOGLE ACADEMICO	Facilidad para negociar en el Perú a nivel de la ciudad de Puno San Román	2017
GOOGLE ACADEMICO	Responsabilidad Social Empresarial y la Gestión de la PYME del Sector Olivícola del CPM la Yarada de la Provincia de Tacna, Año 2016	2016
GOOGLE ACADEMICO	Incidencia de política fiscal en la formalización de las Mypes en el sector comercio de Lima Cercado, 2015	2016

Datos obtenidos en el buscador (Fuente: Elaboración propia)

Los artículos seleccionados se detallan en valor de porcentaje según cada buscador y el resultado de ello es el siguiente:

- Del total de artículos obtenidos como primer filtro representa un 73% para el buscador EBSCO, dando un resultado mayor en recopilación de artículos referente al tema de investigación.
- Para el buscador GOOGLE ACADEMICO se obtuvo un resultado como primer filtro un total de 27% en relación al total de artículos revisados.



Figura 3. Muestra porcentual de artículos encontrados por cada base de datos

La interpretación del gráfico nos da un claro resultado de los valores porcentuales identificados por cada buscador en referencia al tema en investigación. Para la selección específica del total de artículos encontrados se resumió en relación al tema de nuestra investigación y se compuso de la siguiente forma, quedando en total 79 artículos en ambos

Buscadores, para EBSCO se definió un total de 40 artículos en porcentaje que representa el 51% y para el buscador GOOGLE ACADEMICO se seleccionó un total de 38 artículos representado un porcentaje de 49%.

En referencia a este gráfico se resume aún más el valor porcentual, llegando a ser más específico y que van acorde al tema de nuestra investigación por tanto es más preciso el análisis de los artículos.



Figura 4. Muestra porcentual de artículos elegidos para la investigación

En las indagaciones se utilizó el patrón lógico, el cual es: pymes seguido del operador booleano AND gestión para relacionar las palabras buscadas. Los filtros determinados son: texto completo porque es necesario leer los artículos completos, se colocó periodo de fecha de búsqueda (2016-2020), tipo de recuso (artículos científicos).

En el cual observamos que la mayor cantidad de artículos ubicados fue en el 2016 y 2017 con una representativa del 32%, seguido del 2018 con una representativa del 21% y por último con un 16% para el año 2019 de artículos encontrados.

De los artículos seleccionados se elaboró una tabla de gráficos, identificados por año y cantidad de artículos encontrados en el periodo comprendido del 2016 al 2020, mostrando un resultado en un año determinado donde se determina la mayor publicación del tema de investigación.

Para el año 2019 se obtuvo un total de 26 artículos publicados, seguido del año 2017 con 20 artículos publicados, el año 2016 con 16 articulo publicados, el año 2018 con 15 artículos publicados y por último el año 2020 con 1 artículo publicado.

Tabla 3
Artículos publicados por año

Año publicación	Total artículos	%
2016	16	21%
2017	20	26%
2018	15	19%
2019	26	33%
2020	1	1%

Fuente: Elaboración propia



Figura 5. Cantidad de artículos por año

Los artículos que están seleccionados para la investigación que estamos realizando,
se ordenaron por autores y el país donde efectuaron los artículos.

Tabla 4
Informe según Autor y País de los artículos seleccionados

AUTOR	PAIS
Guerrero, Verona; Franco, Jam;	Perú
Barrenechea Chávez, Renzo Rolando; Gutiérrez Arriola, Gladys Janet; Ranilla Astocondor Salazar, María Eugenia; Sullca Carbajal, Aida Luz;	Perú
Martos Díaz, Katya Lizbeth;	Perú
Lancha Majipo, Candelaria;	Perú
Pacori Zapana, Eder;	Perú
Urquiaga Vejarano, Milagros del Carmen;	Perú
Peña Pintado, Luis Ernesto;	Perú
Cobos Ortiz, Darwin; Leonardo, Kill; Antonio, Richard;	Perú
Espinoza Agurto, Carlos Aurelio;	Perú
Rodríguez Méndez, Andy Bryan;	Perú
Liosee, Hewuen;	Perú
Cañon Ortiz, Ingrid Tatiana;	Colombia
Navas Olmedo, Walter Humberto;	Perú
Contreras Cenepo, Kendra Elisabeth;	Perú
Lázaro Sebastián, Edwin;	Perú
Rivera Salinas, Andres; Rodríguez Miranda, Ingemar Ricardo;	Perú
Lam Obregón, Karlo Alfonso; Paniura, Ninavilca; Esther, Maria; Rodríguez Sueros, José Giancarlo; Zevallos Castillo, Eleazar Fredy;	Perú
Coasaca Apaza, César Ernesto; Mezzich Benito, Vladimir Leonel; Navarro Huamaní, William Alexander; Salino Macchiavello, Giovanni;	Perú
Obando Gomez, Benjamin Ruby;	Perú
Brescia, Nahuel; Mostaccio, Luciano Damián; Solari, Nahuel;	Argentina
Quintero Reatiga, Juan Sebastian;	Colombia
Mendiburu Rojas, Angel Oswaldo;	Perú
Páucar Noguera, Cleto Marcelino;	Perú
Mandujano Mieses, Willy Víctor;	Perú
Choccelahua Donaires, Melanio; Garcia Tapullima, Alejandro Jesus;	Perú
Felix, Yunca; Haydee, Vilma;	Perú
Asencio Flores, Milagros Mariela; Ygnacio Ventura, María Marlene;	Perú
Pulache, Alburqueque; Junior, Tomas;	Perú
Zavala Fernandez, Jose Javier;	Perú

Choquehuanca Justo, Jaime Rodolfo;	Perú
Uribe Hernández, Yrene Cecilia;	Perú
Velázquez, Rafael Posada; Rascón, Oscar Cuauhtémoc Aguilar	México
Reyes Ruiz, Gerardo; García Vargas, María de Lourdes Elena;	España
Aristizábal Zapata, Jorge Alexander;	Colombia
Valverde Avila, Marcia Eliana;	Perú
Iparraguirre, Acosta; Armancia, Yanina;	Perú
Chávez Del Carpio, Juan Carlos; Ojeda Verjel, Carlos Alberto;	Perú
Pinares Talavera, Carla Mabel; Pinto De La Gala, Sandro Wilfredo;	Perú
Peralta Erquínigo, Yarizsa Shaska;	Perú
Ramón, Vega; Marco, Neil;	Perú
Regent, Pablo	Uruguay
Aubouin, Nicolas; Le Chaffotec, Alexandra	Germania
Costa Oliveira, Helena; Lima-Rodrigues, Lúcia; Craig, Russell	España
French, Adam	Perú
Duarte Sátyro, Natália Guimarães; Schettini Cunha, Eleonora Martins	Brasil
Martínez-López, José Ángel; Sánchez Carbonell, María Ángeles	España
Llano, Mercedes	México
Sarker, P.K.; Rahman, MD. S.; Giessen, L.	Asia
Arévalo Haro, Miryan Janeth; Escobar Arévalo, Sindy Pamela; Silva Álvarez, Nancy Deidamia	Colombia
Regent, Pablo	Uruguay
Aubouin, Nicolas; Le Chaffotec, Alexandra	Germania
Costa Oliveira, Helena; Lima-Rodrigues, Lúcia; Craig, Russell	España
Duarte Sátyro, Natália Guimarães; Schettini Cunha, Eleonora Martins	Brasil
De Bellis, Jonás Chaia	Argentina
Flores-Sánchez, Gustavo; Campoverde-Campoverde, Jorge; Coronel-Pangol, Tatiana; Jiménez-Yumbra, Jonnathan; Romero- Galarza, Carlos	Ecuador
Barrios-Hernández, Karelis del C.; Contreras Salinas, Jheison A.;	Colombia
Olivero-Vega, Enohemit	Colombia
Rodríguez Rodríguez, Erika Rocío; Montenegro Narváez, Carlos	Colombia
Morantes, Miraidy Elena Leal; Ferrer, Nelson José Labarca; Bracho Parra, Otilia del Socorro; de Hernández, Vilma Estela Vargas	Venezuela
José Mantulak-Stachuk, Mario; Dionisio Hernández-Pérez, Gilberto	Cuba
Marulanda Echeverry, Carlos Eduardo; López Trujillo, Marcelo; Castellanos Galeano, José Fernando	Colombia
Marulanda, Carlos; López, Marcelo; López, Fernando	Colombia
Martínez Velasco, José Antonio	Venezuela
Ríos-Manríquez, Martha	México
León, Ingrid Steffanell-De; Arteta-Peña, Yussy; Noda-Hernandez M	Colombia
Saavedra-Garcia, María Luisa; Tapia-Sánchez Blanca; Aguilar-	Colombia

Anaya

Quispe-Otacoma, Ana Lucia; Padilla-Martínez, Mario Patricio; Telot-González, Julio Alfredo; Nogueira-Rivera, Dianelys	Cuba
Gamboa Suárez, Ramiro	Colombia
Naranjo Armijo, Franklin Gerardo; Samaniego Salcán, Héctor Omar; Cabezas Arellano, Mario Javier	Colombia
Lethielleux, Laëtitia; André, Caroline	Francia
DIEME, Mouhameth; HIKKEROVA, Lubica; TIDJANI, Bassirou	Senegal
Quispe-Otacoma, Ana Lucia; Padilla-Martínez, Mario Patricio	Cuba
Hernández, Hugo G.; Cardona, Diego A.; Del Rio, Jorge L.	Colombia
Jurburg, Daniel; Tanco, Martín	Uruguay
Silva, Teresa; Veloso, Ana; Silva, Isabel Soares	Brasil
De Barcellos, Rebeca de Moraes Ribeiro; Livramento Dellagnelo, Eloise Helena; De Salles, Helena Kuerten	Brasil
Llano, Mercedes	México
Molina-Luque, Fidel	España
Arévalo Haro, Miryan Janeth; Escobar Arévalo, Sindy Pamela	Colombia
Peres, Paulo; Machado, Amanda	Brasil

Fuente: Elaboración propia

La figura 6 se muestra la distribución geográfica de la investigación estudiada como se visualiza en el gráfico de barras, donde la mayor cantidad de artículos de esta investigación es de origen peruano.

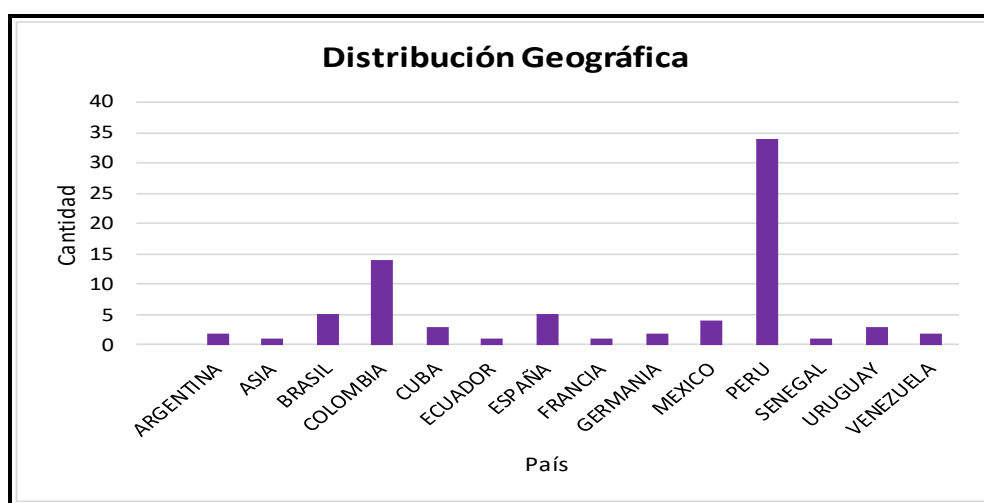


Figura 6. Distribución geográfica

Los artículos de cada país que se encontraron, nos dieron una aportación de investigación, porque nos permitieron examinar el tema y hemos podido descubrir para poder dar contestación a esta investigación.

Tabla 5
Artículos por país

Países	Nº Artículos	%
Argentina	2	3%
Asia	1	1%
Brasil	5	6%
Colombia	14	18%
Cuba	3	4%
Ecuador	1	1%
España	5	6%
Francia	1	1%
Germania	2	3%
México	4	5%
Perú	34	44%
Senegal	1	1%
Uruguay	3	4%
Venezuela	2	3%

Fuente: Elaboración propia

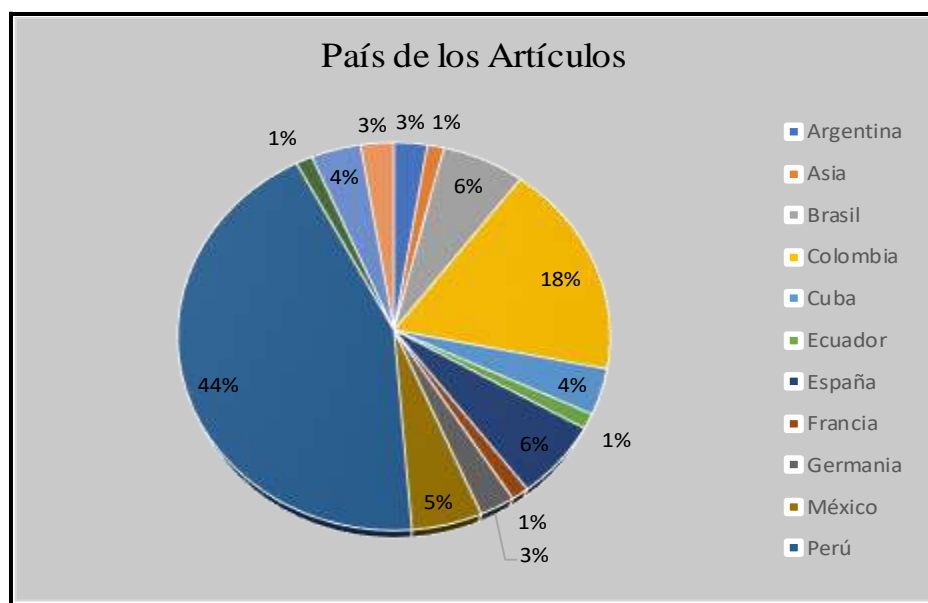


Figura 7. Imagen porcentual de los artículos por países

Observamos que Perú es el país que, a lo largo de los cinco últimos años, que tiene más artículos investigados con relación a la gestión burocrática de entidades gubernamentales en organizaciones pymes con un 34%, seguido de Colombia con un 14% de artículos de investigación.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La Revisión Sistemática que hemos efectuado, sostuvo el objetivo de poder investigar los artículos escogidos que se llegaron a conseguir de las dos bases de datos, los cuales son EBSCO y GOOGLE ACADEMICO. Se obtuvo un resultado de 78 artículos que lograron cumplir con la perspectiva del tema de la Gestión Burocrática, del cual tuvimos que hacer una verificación del marco teórico, encontrando múltiples artículos parecidos al cotejar las informaciones.

De los resultados obtenidos, se logra descubrir que la mayor parte de las investigaciones se efectuaron en el 2019, seguidos de años anteriores dándonos pocas cantidades de artículos como resultado de la búsqueda del tema investigado. Por ello, es recomendable prorrogar el espacio de tiempo, para venideras investigaciones y tener la facultad a mayor seguimiento del tema de investigación.

Al tener información del tema investigado, logramos observar que a pesar de los distintos obstáculos burocráticos, siguen apareciendo nuevas empresas porque esperan ofrecer perspectiva comerciales y con altas transcendencias al crecimiento económico. Las oposiciones burocráticas mal posicionadas van acortar el poder realizar pequeñas empresas y reducir la ocasión de que tengan un desarrollo comercial.

La confección de este trabajo de revisión científica, al ver sus efectos se puede usar como antecedentes para acreditar una futura investigación, puesto que es un argumento de provecho para distintos tipos de empresas que atraviesan las oposiciones burocráticas.

Conclusiones por dimensiones:

Burocracia:

Concluimos con las palabras de la escritora Diomushkina, Elena quien nos indica que, la burocracia es un sistema de administración en el cual se establece una notoria diferencia entre res pública y la res privada del príncipe, es decir, una forma de gestión impersonal, confiada a un conjunto de agencias especializadas, técnicamente eficientes y que actúan según criterios universales y racionales de acuerdo con un estatuto (Diomushkina, 2005, pág. 67). Si deseamos que esta investigación llegue a un resultado efectivo, es necesario examinar los diferentes conceptos que ayude al mejoramiento de los procesos burocráticos para los empresarios.

Gestión:

La nueva gestión pública es una forma de decir cómo gestionar la administración pública o las instituciones subvencionadas por el gobierno para que funcione lo mejor posible. La nueva gestión pública comienza con la pregunta de por qué necesitamos reformar la gestión pública para reformar el modelo Weber (De Baripedia, 2018).

Finalmente, es importante destacar que para lograr una adecuada gestión integral en las pequeñas y medianas empresas es importante la combinación de los componentes que forman parte de la gestión organizacional como lo son: administrativo, técnico, legal, internacional, contable y financiero. El primero considera el nivel de aprovechamiento de los recursos, estrategias y decisiones que proyectan la empresa; el segundo, los procesos y demás aspectos de producción para

ser competitivos; el tercer componente es asociado a la formalización; el cuarto es relacionado con operaciones de comercio exterior y, por último, el análisis del sistema contable y financiero en la toma de decisiones. Además, este componente se constituye en la base para generación de políticas y prácticas en la gestión al interior de las empresas (J. A. C. García, 2013, págs. 190-194)

Organización:

La organización empresarial accede a los negocios a formarse antes del inicio, sus jefes deben ser conscientes la manera de que éstos se puedan constituir para el desarrollo de sus actividades económicas; por ello es importante establecer un proyecto de negocio, el cual ayude a adaptar el soporte para la operatividad de la empresa para el avance de los objetivos proyectados.

Pymes:

Por último, las pequeñas y medianas empresas, son asociaciones que se adecuan rápidamente a la variación que es producida por la contienda, “para ello deben alcanzar un desarrollo empresarial que se los permita. Conceptos como crecimiento económico, cultura empresarial, liderazgo, gestión del conocimiento e innovación son los que integrarían un desarrollo empresarial para una pyme" (F. L. Delfín Pozos, 2016, pág. 1). El grupo empresarial de las pymes realizan una actuación valiosa para el país porque contribuye al aumento de la economía y de alguna manera este grupo reducido de empresarios es desvalido a los requerimientos del mercado el cual les exige ser más rivalizante.

Referencias

- Afrifa, G. &. (17 de 01 de 2018). <http://www.inderscience.com/offer.php?id=89421>.
- Arévalo Haro, M. J., Escobar Arévalo, S. P., & Silva Álvarez, N. D. (2018). El Balanced Scorecard y su aplicabilidad en el sector público como estrategia para mejorar la gestión. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
- Aristizábal Zapata, J. A. (2016). *Análisis del proceso de domicilios de Supermercado Boom SA*. Ciencias Administrativas, Económicas y Contables. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/3098>
- Asencio Flores, M. M. (2019). Las Mipymes formales y su influencia en la generación de empleo en el Perú, 2013-2017. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1179>. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel, (Tesis UPAGU), Perú.
- AUBOUIN, N., & LE CHAFFOTEC, A. (2017). Le bazar dans la cathédrale1: l'espace comme catalyseur de l'implication de l'usager dans la créativité organisationnelle. (*Trabajo de investigación*). International Management.
- Barrenechea Chávez, R. R., Gutiérrez Arriola, G. J., Ranilla Astocondor Salazar, M. E., & Sullca Carbajal, A. L. (2018). Tramifácil. (*Trabajo de investigación*). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/624984>
- BARRIOS-HERNANDEZ, K. d., & CONTRERAS-SALINAS, J. A.-V. (2019). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000200103>.
- Bedoya, L. J., & Bedoya, L. J. (2013). <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/16343>. (U. d. Antioquia, Editor)
- Brescia, N. M. (2019). *Características y problemáticas en el proceso de sucesión de la empresa Pyme familiar*. Universidad Argentina de la Empresa, Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uade.edu.ar/xmlui/handle/123456789/8335>
- Cañon Ortiz, I. T. (2017). *Propuesta para el Fortalecimiento del Sistema de Control Interno del Área Contable y Financiera de la Empresa Interlabco SAS*. Universidad de Cundinamarca, Colombia. Obtenido de <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/748>
- Cavero, Enrique. (2015). ¿Piedra en el zapato o piedra de molino? Algunas reflexiones sobre la eliminación de barreras burocráticas. *Revista de Actualidad Mercantil Num. 4*, p.40.

- Chávez Del Carpio, J. C. (2017). C. M., & Pinto De La Gala, S. W. Facilidad para negociar en el Perú a nivel de la ciudad de Puno San Román. (*tesis PUCP*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/9038>
- Choccelahua Donaires, M. &. (2018). Influencia de la gestión administrativa en la competitividad de la Empresa San Francisco Contratistas Mineros Y Servicios En General (Comiserge SR Ltda.)- Lima 2017. (*Tesis UNCP*). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo. Obtenido de <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/UNCP/5489>
- Choquehuanca Justo, J. R. (2019). Gestion de la calidad con el uso del enfoque del diamante de porter en las MYPES del sector comercio rubro venta al detalle de productos textiles del distrito de Juliaca, 2019. (*Trabajo de investigación*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/14485>
- Coasaca Apaza, C. E. (2017). Facilidad para negociar en el Perú a nivel de la ciudad de Ancash-Huaraz. (*tesis pucp*). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/8887>
- Cobos Ortiz, D. L. (2019). El paradigma de la inclusión financiera de las MIPYMES peruanas. (*Trabajo de Investigación*). Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC), Lima. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/626343>
- Contreras Cenepo, K. E. (2018). *El Efecto de la mejora continua en la Gestión Empresarial de las PYMES del sector servicios de Lima*. Universidad SEL, Lima. Obtenido de <http://repositorio.usel.edu.pe/handle/USEL/153>
- Costa Oliveira, H., Lima-Rodrigues, L., & Craig, R. (2019). The Presence of Bureaucracy in the Balanced Scorecard. *Revista de Contabilidad*, 218-224. Obtenido de <https://doi.org/10.6018/rcsar.382271>
- DE BARCELLOS, R. D., LIVRAMENTO DELLAGNELO, E. H., & DE SALLES, H. K. (2017). REPOSICIONANDO CONCEITOS: A ORGANIZAÇÃO FORA DOS EIXOS. *RAE: Revista de Administração de Empresas*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rae/article/view/66027>
- De Baripedia. (04 de 03 de 2018). https://baripedia.org/wiki/La_nueva_gesti%C3%B3n_p%C3%BAblica.
- De Bellis, J. C. (2016). EL ESTADO: SUB-PRODUCTO DE LA COMPETENCIA POR EL LIDERAZGO POLÍTICO. APORTES WEBERIANOS PARA REPENSAR LA POLITIZACIÓN DE LAS BUROCRACIAS. *Documentos y Aportes en Administración Pública y Gestión Estatal*. Obtenido de <https://doi.org/10.14409/da.v16i26.5938>

- DIEME, M., HIKKEROVA, L., & TIDJANI, B. (2017). <https://www.cairn.info/revue-gestion-2000-2017-3-page-113.htm>.
- Diomushkina, E. (2005). Definición de burocracia. En D. F. Hernández, *Funcionarios públicos: evolución y prospectiva* (pág. 67).
- Duarte Sátyro, N. G., & Schettini Cunha, E. M. (2019). Jogando luzes sobre os determinantes burocráticos e de gestão da política de assistência social nos municípios brasileiros. *Opiniao Publica*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.1590/1807-01912019252401>
- El Comercio. (15 de 02 de 2016). <https://elcomercio.pe/economia/peru/sni-dos-razones-cinco-soluciones-burocracia-peruana-210639-noticia/>.
- Espinoza Agurto, C. A. (2020). Gestión empresarial y capital humano en el desarrollo de las empresas de confecciones textiles de Gamarra, La Victoria, 2019. (*Trabajo de investigación*). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40787>
- F. L. Delfín Pozos, M. P. (20 de 04 de 2016). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762016000100008&lng=en&nrm=iso&tng=es. (4. Pensamiento & Gestión, Editor)
- Felix, Y. &. (2018). *Caracterización del financiamiento de las micro y pequeña empresas del sector comercio del Perú: caso empresa "Botica Roma" de Huarmey, 2016*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/5434>
- French, A. (2016). ¿Una nueva cultura de agua?: inercia institucional y la gestión tecnocrática de los recursos hídricos en el Perú. *Anthropologica*, 34(37). Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/anthropologica/article/view/14836>
- Gamboa Suárez, R. (2016). Gestión del éxito organizacional como estrategia de valor para minimizar la reluctancia en PYMES. (*Trabajo de Investigación*). Corporación Universitaria del Huila, Neiva, Colombia. Obtenido de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/desarrollogerencial/article/view/427>
- Guerrero, V. &. (2016). Diseño de un modelo de gestión de procesos utilizando herramientas BPM para mejorar la eficiencia del proceso de recaudación en la IEP ADEU Deportivo SAC. (*Trabajo de investigación*). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú. Obtenido de <http://www.pead.uss.edu.pe/handle/uss/883>
- Hernández, H. G., Cardona, D. A., & Del Rio, J. L. (2017). *Direccionamiento Estratégico: Proyección de la Innovación Tecnológica y Gestión Administrativa en las Pequeñas Empresas*. Centro de

Informacion Tecnologica (CIT), 28(5). Obtenido de <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642017000500003>

- Huaco, J. (14 de 07 de 2018). <http://udep.edu.pe/hoy/2018/burocracia-y-administracion-publica/>.
- Iparraguirre, A. &. (2019). Gestión de procesos en la División de Logística de la Policía Nacional del Perú, año 2019. (*Trabajo de investigación*). Universidad César Vallejo, Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/38951>
- J. A. C. García, L. J. (2013). <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/cont/article/view/16343>. (U. d. Antioquia, Editor)
- José Mantulak-Stachuk, M., & Dionisio Hernández-Pérez, G. (s.f.). Capacidades que contribuyen al pensamiento estratégico. Un enfoque en la gestión tecnológica en PyMEs de la madera. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional de Misiones, Argentina.
- Jurburg, D., & Tanco, M. (2017). Análisis de los factores operativos que afectan la productividad en Pymes. (*Trabajo de investigación*). Universidad de Montevideo, Uruguay. Obtenido de <http://revistas.um.edu.uy/index.php/ingenieria/article/view/302>
- Lam Obregón, K. A. (2017). *Facilidad para negociar en Perú a nivel de la Ciudad de Moquegua-Mariscal Nieto*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú
- Lancha Majipo, C. (2019). Gestión de calidad y formalización de las MYPES en el sector servicios, rubro seguro obligatorio de accidentes de tránsito del distrito de Iquitos, año 2016. (*Trabajo de investigación*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chiclayo. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8530>
- Lázaro Sebastián, E. (2019). Gestión de la calidad y formalización de las mypes del sector comercio-rubro venta de repuestos de vehículos mayores, en la urbanización las flores 78, distrito de San Juan de Lurigancho, Lima 2018. (*Trabajo de investigación*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/11732>
- León, I. S.-D., Arteta-Peña, Y., & Noda-Hernandez, M. (s.f.). Gestión de lealtad del cliente de turismo de negocios en pymes hoteleras. (*Artículo de Investigación*). Facultad de Ingeniería Industrial, Colombia. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5712240>
- Lethielleux, L., & André, C. (2018). <http://164.132.163.82/Sitelseor/rsdg-som-128.asp>.
- Liosee, H. (2017). Caracterización de la competitividad y formalización de las Mype rubro bodegas del AA. HH Los Médanos Castilla-Piura, año 2016. (*Trabajo de investigación*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.ucundinamarca.edu.co/handle/20.500.12558/748>

- LLANO, M. (2019). Los condicionantes políticos de los procesos de profesionalización en América Latina. Un modelo de cambio institucional. *Foro Internacional*. Obtenido de <https://forointernacional.colmex.mx/index.php/fi/article/view/2614/2557>
- Los Recursos Humanos.com. (2020). <https://www.losrecursoshumanos.com/historia-de-la-burocracia/>.
- Mandujano Mieses, W. V. (2017). Gestión estratégica de la inversión pública y desarrollo de la competitividad de las MYPES artesanales de la provincia de Huancayo. (*Trabajo de investigación*). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1528>
- Martínez Velasco, J. A. (01-06 de 2016). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5470388>.
- Martínez-López, J. Á., & Sánchez Carbonell, M. Á. (2019). Nuevas respuestas a la pobreza y exclusión social del Trabajo Social: la Mesa de Instituciones Sociales en Acción Social de Elda (Mesa ISAE). *Cuadernos de Trabajo Social*, 32(2). Obtenido de <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/59106>
- Martos Díaz, K. L. (2018). El Control Interno En La Gestión Administrativa De La Empresa De Transportes Marín Hermanos SAC. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca. Obtenido de <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/624984>
- MARULANDA ECHEVERRY, C. E., LÓPEZ TRUJILLO, M., & CASTELLANOS GALEANO, J. F. (07-12 de 2016). <http://dx.doi.org/10.17230/ad-minister.29.8>.
- Marulanda, C., López, M., & López, F. (2016). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642016000600002>.
- Mendiburu Rojas, A. O. (2016). Factores que propician la informalidad de las pymes y su incidencia en el desarrollo de estas en la provincia de Trujillo, distrito de Víctor Larco. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Obtenido de <tp://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/4579>
- Molina-Luque, F. (2017). Conflicto y colaboración en la organización y gestión universitaria: vida cotidiana y cultura. *International Journal of Organizations / Revista Internacional de Organizaciones*. Obtenido de <https://doi.org/10.17345/rio19.7-28>
- Morantes, M. E., Ferrer, N. J., Bracho Parra, O. d., & de Hernández, V. E. (s.f.). Gestión Tecnológica en pymes del sector textil del municipio Maracaibo-estado Zulia-Venezuela. (*Proyecto de Investigación*). Universidad del Zulia, Venezuela.
- Mulder, P. (2017). <https://www.toolshero.es/administracion/teoria-burocracia-weber/>.

- Naranjo Armijo, F. G., Samaniego Salcán, H. O., Cabezas Arellano, M. J., & Cabrera Echanique, R. E. (2019). <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticaayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1070>.
- Navas Olmedo, W. H. (2019). Estrategia de negocios y desarrollo empresarial de las pymes en el sector económico industrial de la zona tres del Ecuador 2014-2016. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/10734>
- Obando Gomez, B. R. (2018). Elementos estructurales para el cambio organizacional de una Empresa Familiar. caso: Distribuidora de Vehículos en la Región Sur del Perú periodo enero-abril 2018. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7690>
- Pacori Zapana, E. (2019). Políticas públicas de impulso empresarial y su influencia en la innovación de las Mypes manufactureras del sector mueblería de la Región Puno en los periodos 2016-2018. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional del Altiplano, Puno. Obtenido de <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/12813>
- Páucar Noguera, C. M. (2019). Implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en la micro empresa Torno Servicio Industrial Villa SAC del cono sur de Lima Metropolitana. (*Trabajo de investigación*). Universidad Privada del Norte, Lima. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21065>
- Peña Pintado, L. E. (2019). Propuesta de implementación de un SGC ISO 9001: 2015 en la Autoridad Nacional del Agua para la mejora y soporte del Área de Evaluación de Instrumentos de Gestión Ambiental. (*Trabajo de investigación*). Universidad Privada del Norte, Lima. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/22232>
- Peralta Erquínigo, Y. S. (2016). Responsabilidad Social Empresarial y la Gestion de la PYME del Sector Olivícola del CPM la Yarada de la Provincia de Tacna, Año 2016. (*Trabajo de investigación*). Universidad Privada de Tacna, Tacna. Obtenido de <http://repositorio.upt.edu.pe/handle/UPT/266>
- Peres, P., & Machado, A. (2017). Uma tipologia do recrutamento partidário. *Opinio Publica*, 23(1), 126-167. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/1807-01912017231126>.
- Pulache, A. &. (2019). *Caracterización de la gestion de calidad bajo el enfoque del servicio de atencion al cliente en la empresa servicios generales car doctor automotriz SAC del distrito de Sullana año 2018*. Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de Universidad Católica los Ángeles de Chimbote

- Quintero Reatiga, J. S. (2018). *Las PYMES en Colombia y las Barreras para su Desarrollo y Perdurabilidad*. Universidad Militar Nueva Granada, Trujillo. Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/17949>
- Quiroga, A. (1997). El control constitucional de las barreras burocráticas y las facultades del Indecopi. *Perú: PUCP*, 10.
- Quispe-Otacoma, A. L., Padilla-Martínez, M. P., & Telot-González, J. A. (2017). LOS RECURSOS EMPRESARIALES DE LAS PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS COMERCIALES (PyMES) DE LA CIUDAD DE AMBATO. *Ciencia Digital*, 1(2). Obtenido de <http://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/view/59>
- Quispe-Otacoma, A. L., Padilla-Martínez, M. P., Telot-González, J. A., & Nogueira-Rivera, D. (2017). *Tecnologías de información y comunicación en la gestión empresarial de pymes comerciales. (Trabajo de investigación)*. Facultad de Ingeniería Industrial, Ecuador. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/316990673_Tecnologias_de_informacion_y_comunicacion_en_la_gestion_empresarial_de_pymes_comerciales
- Ramón, V. &. (2016). Incidencia de política fiscal en la formalización de las Mypes en el sector comercio de Lima Cercado, 2015. *(Trabajo de investigación)*. Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú., Lima. Obtenido de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/2449>
- Regent, P. (Uruguay). 4 bes: bueno, bonito, barato y burocrático. *(Artículo de investigación)*. Universidad de Montevideo.
- Reyes Ruiz, G. &. (2016). Medida sintética de asociación para determinar el tamaño empresarial de las PYMES. *(Trabajo de investigación)*. Fundación para el Análisis Estratégico y el Desarrollo de la Pequeña y Obtenido de <https://repositorio.upct.es/handle/10317/5953>
- Reyes Ruiz, G. &. (2016). *Medida sintética de asociación para determinar el tamaño empresarial de las PYMES*. undación para el Análisis Estratégico y el Desarrollo de la Pequeña y Obtenido de <https://repositorio.upct.es/handle/10317/5953>
- Reyes Ruiz, G. &. (2016). Medida sintética de asociación para determinar el tamaño empresarial de las PYMES. *(Trabajo de investigación)*. Fundación para el Análisis Estratégico y el Desarrollo de la Pequeña y ..., Lima. Obtenido de Medida sintética de asociación para determinar el tamaño empresarial de las PYMES.
- Ríos-Manríquez, M. (01-06 de 2018). <http://openaccessojs.com/JPReview/article/view/45>.
- Rivera Salinas, A. &. (2017). Propuesta de técnicas de gestión para una potencial empresa dedicada a la asesoría de micro y pequeñas empresas en Arequipa-2017. *(Trabajo de investigación)*. Universidad Católica San Pablo, Arequipa. Obtenido de Universidad Católica San Pablo

- Rodríguez Méndez, A. B. (2019). Rediseño propuesto al proceso de gestión de inventarios en la clínica Pronto Salud, Trujillo, 1° Semestre 2017-2018. (*Trabajo de investigación*). Universidad Privada del Norte, Trujillo. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/23300>
- Rodríguez Rodríguez, E. R., & Montenegro Narváez, C. E. (07 de 2019). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5604/560460636004/index.html>.
- Saavedra-García, M. L. (2016). La gestión financiera en las pymes del Distrito Federal, México. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional Autónoma de México, México. Obtenido de <https://orcid.org/0000-0001-8562-0222>
- Sarker, P., Rahman, M. S., & Giessen, L. (2017). Empowering state agencies through national and international community forestry policies in Bangladesh. *International Forestry Review*, 79-101. Obtenido de <https://doi.org/10.1505/146554817820888618>
- Silva, T., Veloso, A., & Silva, I. S. (2017). Idade, emprego e Gestão de Recursos Humanos: Um estudo em PME portuguesa. *Revista Psicologia Organizações e Trabalho*, 17(4), 218-225. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.17652/rpot/2017.4.13894>
- Uribe Hernández, Y. C. (2016). Las políticas tributarias en la formalización de la micro y pequeñas empresas en el Perú. (*Trabajo de investigación*). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Obtenido de <http://200.37.16.212/handle/usmp/2472>
- Urquiaga Vejarano, M. D. (2019). Revisión sistemática de la literatura sobre modelo estratégico en el sector joyero entre los años 2013-2018. (*Trabajo de investigación*). Universidad Privada del Norte, Lima. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/21589>
- Valverde Avila, M. E. (2018). Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso empresa: "Importaciones Médicas Velsor SAC de Cañete, 2015". (*Trabajo de investigación*). Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Chimbote. Obtenido de Caracterización del financiamiento de las micro y pequeñas empresas del sector comercio del Perú caso empresa: "Importaciones Médicas Velsor SAC de Cañete, 2015".
- Velázquez, R. P. (2016). *Análisis sistémico de la micro y pequeña empresa en México*. (Trabajo de investigación), México. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Rafael_Posada3/publication/313908611_Analisis_sistemico_de_la_micro_y_pequena_empresa_en_Mexico/links/59c29cd10f7e9b21a82a9ea2/Analisis-sistematico-de-la-micro-y-pequena-empresa-en-Mexico.pdf
- Zavala Fernandez, J. J. (2018). Método de gestión basado en Business Process Management (BPM) y Lean Manufacturing para mejorar la competitividad de las Pymes del sector textil de Arequipa, caso: Consorcio Makitex. (*Trabajo de investigación*). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7565>