



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA  
LIQUIDEZ EN LA MYPE FERRETERA  
DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS GENERALES BOSA  
S.A.C LIMA – PERU, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autor:

Skiner Brayson Saavedra Olivares

Asesor:

Mg. CPC Cesar Jesús Peña Oxolon

Lima - Perú

2019

## ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El asesor Mg. CPC Cesar Jesús Peña Oxolon docente de la Universidad Privada del Norte, Facultad de Negocios, Carrera profesional de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**, ha realizado el seguimiento del proceso de formulación y desarrollo de la tesis del estudiante:

- Skiner Brayson Saavedra Olivares

Por cuanto, **CONSIDERA** que la tesis titulada: GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR Y LA LIQUIDEZ EN LA MYPE FERRETERA DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS GENERALES BOSA S.A.C LIMA – PERU, 2019 para aspirar al título profesional de: Contador Público por la Universidad Privada del Norte, reúne las condiciones adecuadas, por lo cual, **AUTORIZA** al o a los interesados para su presentación.

---

Ing. /Lic./Mg./Dr. Nombre y Apellidos  
Asesor

## ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Los miembros del jurado evaluador asignados han procedido a realizar la evaluación de la tesis del estudiante: Skiner Brayson Saavedra Olivares para aspirar al título profesional con la tesis denominada: Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la MYPE ferretera distribución y servicios generales Bosa S.A.C Lima – Peru, 2019

Luego de la revisión del trabajo, en forma y contenido, los miembros del jurado concuerdan:

**Aprobación por unanimidad**

**Aprobación por mayoría**

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Calificativo:

Excelente [20 - 18]

Sobresaliente [17 - 15]

Bueno [14 - 13]

Desaprobado

Firman en señal de conformidad:

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado  
Presidente

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

---

Ing./Lic./Dr./Mg. Nombre y Apellidos  
Jurado

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos además de su infinita bondad y amor.

## **AGRADECIMIENTO**

Este trabajo está dedicado a mis padres por su esfuerzo por creer en mí, a la universidad por darme la oportunidad de crecer y los docentes por las enseñanzas transmitidas.

Contenido

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS.....</b>	<b>2</b>
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS .....</b>	<b>3</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>7</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1 Realidad problemática .....	9
1.2 Formulación del problema.....	26
1.3. Objetivos.....	26
1.3.1. Objetivo general .....	26
1.3.2. Objetivos específicos.....	26
1.4. Hipótesis .....	27
1.4.1. Hipótesis general .....	27
1.4.2. Hipótesis específicas.....	27
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>28</b>
2.1 Tipo de investigación .....	28
2.2 Diseño de investigación .....	28
2.3 Población y muestra .....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	31
2.5 Recolección de Datos.....	33
2.6 Análisis de datos.....	34
2.7 Aspectos Éticos .....	35
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>38</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>79</b>
<b>ANEXO I.....</b>	<b>81</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de la prueba piloto.....	30
Tabla 2 Resumen de procesamiento de casos.....	38
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad .....	38
Tabla 4 Estadísticas de la variable Liquidez .....	39
Tabla 5 Estadísticas de la variable Gestión de cuentas por cobrar .....	40
Tabla 6 Frecuencia de la Liquidez de las ferreterías .....	41
Tabla 7 Frecuencia de Gestión de cuentas por cobrar .....	42
Tabla 8 Número de políticas de cobranza .....	43
Tabla 9 Política de cobranza más efectiva.....	43
Tabla 10 Número de políticas de crédito.....	44
Tabla 11 Política de crédito más efectiva.....	45
Tabla 12 Número de políticas de morosidad .....	45
Tabla 13 Política de morosidad más efectiva .....	46
Tabla 14 Tabulación de las políticas efectivas .....	47
Tabla 15 Gestión de cuentas por cobrar y número de políticas de cobranza.....	47
Tabla 16 Gestión de cuentas por cobrar y política de cobranza efectiva .....	48
Tabla 17 Gestión de cuentas por cobrar y número de políticas de crédito.....	49
Tabla 18 Gestión de cuentas por cobrar y política de crédito efectiva.....	50
Tabla 19 Gestión de cuentas por cobrar y número de políticas de morosidad .....	51
Tabla 20 Gestión de cuentas por cobrar y política de morosidad efectiva .....	52
Tabla 21 Estadísticos de tendencia central .....	52
Tabla 22 Prueba de normalidad .....	53
Tabla 23 Correlación entre Liquidez y Número de políticas de cobranza .....	55
Tabla 24 Correlación entre Liquidez y Número de políticas de crédito.....	56
Tabla 25 Correlación entre Liquidez y Número de políticas de morosidad .....	57
Tabla 26 Correlación entre Liquidez y Gestión de cuentas por cobrar .....	58
Tabla 27 Comparación de la Gestión de cuentas por cobrar .....	71

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Plan de trabajo para la realización del cuestionario .....	33
Figura 2. Proceso para evaluar la correlación entre las variables.....	34
Figura 3. Porcentajes de la Liquidez de las ferreterías .....	41
Figura 4. Porcentajes de Gestión de cuentas por cobrar.....	42
Figura 5. Gestión de cuentas por cobrar y número de políticas de cobranza .....	48
Figura 6. Gestión de cuentas por cobrar y número de políticas de crédito.....	49
Figura 7. Gestión de cuentas por cobrar y número de políticas de morosidad.....	51

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

- Aching Guzmán, C. (2005). *Ratios financieros y matemáticos de la mercadotecnia*. Prociencia y cultura S.A .
- Aguilar Pinedo, V. H. (2013). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa contratista corporación petrolera S.A.C, AÑO 2012*. Lima- Perú: Universidad San Martín de Porres.
- Avelino Ramirez, M. A. (2017). *Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Adecar Cia. Ltda*. Guayaquil- Ecuador : Universidad Laica "Vicente Roca Fuerte de Guayaquil".
- Becerra Chavez , L., Biamonte Nieto, C. V., & Palacios Navarro, E. R. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Ademinsa S.A.C*. Lima- Perú: Universidad Peruana de las Américas .
- Bustamante, C. (2014). Interpretación de los ratios de liquidez y rentabilidad de la empresa. *Informativo caballero bustamante, 2*.
- Cabezas Ojeda, L. A. (2018). *Administración de los créditos comerciales y su contribución en la liquidez de las empresas comerciales en el mercado de Lima, periodo 2017*. Lima- Perú: Universidad san Martín de Porres .
- Cardenas , M., & Velasco , B. (2014). Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una empresa social del estado prestadora de servicios de salud. *Revista facultad nacional de salud pública, 16-25*.
- Carrasco Santisteban, L. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la empresa multimoda J&M E.I.R.L, San Juan de Lurigancho, 2016*. Lima- Perú: Universidad César Vallejo.
- Chimbo Solis, R. B. (2019). *Como influye el presupuesto en la liquidez de la empresa* . Machala- Ecuador: Universidad técnica de Machala .
- Durán Carpio, J. C. (2015). *El Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa el mundo berrezueta carmona y cia. en el cantón Camilo Ponce Enríquez*. Machala- Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Fernandez , N., & Petit , A. (2009). *Procedimientos de control interno de las cuentas por cobrar en el empresa de construcción de la industria petrolera. Caso: Municipio maracaibo*. Universidad Privada Rafael Beloso Chacin Venezuela. Zulia- Venezuela: Universidad Privada Rafael Beloso Chacín.
- Fernandez Cabrera, F. M. (2016). *El pago del impuesto general a las ventas y su incidencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas que venden al crédito en el distrito de los Olivos- Lima, año 2016*. Lima- Perú: Universidad san Martín de Porres.
- Garcia, D. (s.f.). *Diccionario Contable*. Obtenido de [http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/images/DICCIONARIO\\_CONTABLE.pdf](http://www.msq-estudio-contable.com/jus/upload/files/images/DICCIONARIO_CONTABLE.pdf)
- Garrison , R., Noreen , E., & Brewer , P. (2007). *Contabilidad Administrativa*. México: Mc Graw Hill.
- Giraldo Jara, D. (2010). *Plan contable general para empresas*. Lima: Ventura Editores SAC.
- Gitman , L., & Zutter , C. (2012). *Principios de administración financiera*. México : Pearson .
- Gitman, L. (2003). *Principios de administracion financiera* . México: Pearson.
- González Pascual, Julián , & Gomes Bastos , R. (2012). La Morosidad; un acuciante problema financiero de nuestros días. *Saudi Med*.
- Guarnizo Montalvan, E. G. (2018). *El presupuesto de las cuentas por cobrar y la incidencia de la liquidez de las empresas* . Machala- Ecuador: Universidad Técnica de Machala .
- Levy, L. H. (2009). *Planeación financiera en la empresa moderna* . Mexico: Editorial Fiscales ISEF.
- Levy, L. H. (2009). *Planeamiento Financiera en la empresa moderna*. México: Editorial Fiscales ISEF.
- Lizárraga Vergaray, K. E. (2010). *Gestión de cuentas por cobrar en la administración del capital de trabajo de las empresas de fabricación de plástico del distrito de Ate*. Lima - Perú: Universidad San Martin de Porres .
- Loyola Ibanez, C. S. (2016). *Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas comercializadoras de Agroquimicos en el distrito dr trujillo* . Trujillo- Perú: Universidad Nacional de Trujillo.
- Morales Orozco, A. (2012). *La administracion de cuentas por cobrar en una empresa que comercializa tubería y accesorios de acero inoxidable para las industrias alimentaria y farmacéutica*. Cuautitlan Izcalli - Mexico: Univrsidad Nacional autonoma de Mexico.

- Oto Topón, B. S. (2011). *Modelo de gestión financiera y reducción de morosidad en el departamento financiero de la empresa eléctrica Riobamba S.A* . Riobamba : Riobamba - Ecuador .
- Parrales Ramos, C. A. (2013). *Análisis del índice de morosidad en la cartera de créditos del IECE- Guayaquil y propuesta de mecanismo de prevención de morosidad y técnicas eficientes de cobranzas* . Guayaquil - Ecuador : Universidad Politécnica Salesiana, Sede Guayaquil.
- Páucar Pereyra, Y. J. (2016). *Control interno financiero y su efecto en la liquidez de la empresa ferretera Julio Lau S.A de trujillo en el año 2015*. Trujillo- Perú: Universidad César Vallejo.
- Perez, T., & Ramos , M. (2016). *Implementación de un sistema de control interno en las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Bagservis S.A.C - Trujillo*. Trujillo- Perú: Universidad Privada del Norte.
- Pineda Pauta, S. J. (2016). *Análisis de las ceuntas por cobrar de almacenes Politex del cantón el Guabo, periodo 2015*. Machala- Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Pomalaza Osorio, G. C. (2016). *La administración de la liquidez y su efecto en el resultado de las empresas arrendadoras de centros comerciales de Lima Metropolitana*. Lima- Perú: Universidad san Martín de Porres .
- Rodríguez Domínguez, L., Gallego Álvares, I., & García Sánchez , I. (2009). *Contabilidad para no Economistas, Especial referencia a las empresas de transporte aéreo*. Salamanca.
- Rodríguez Domínguez, L., Gallego Álvares, I., & García Sánchez , I. (2009). *Contabilidad para no Economistas, Especial referencia a las empresas de transporte aéreo*. Salamanca.
- Rodriguez Salinas, A. L. (2019). *Control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Asotecom s.a, periodo 2017*. Machala- Ecuador: Universidad Técnica de Machala.
- Rosenberg, J. M. (1996). *Diccionario de Administración y Finanzas*. España: Editorial Océano.
- Salazar Bazan, S. (2019). *Los procesos de cobranzas y su incidencia en la liquidez de Tigre Perú Tubos y Conexiones S.A., Lurín, 2017*. Lima- Perú: Universidad Privada del Norte .
- Solis Cabrera, T. J. (2017). *Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez*. Guayaquil - Ecuador : Universidad Laica Vicente Roca Fuerte de Guayaquil.