



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERIA

Carrera de Ingeniería Industrial

“LA GESTIÓN DE COSTOS Y TARIFAS PARA EL  
TRANSPORTE DE PERSONAL”: REVISIÓN  
SISTEMÁTICA

Trabajo de investigación para optar al grado de:  
**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autores:**

Goñe Ramos, Sergio Raul  
Vergara Rojas, Melissa Katherine

**Asesor:**

Mg. Ing. Julio Douglas Vergara Trujillo

Lima – Perú

2020

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a nuestra familia por haber sido nuestro apoyo a lo largo de toda nuestra carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

## AGRADECIMIENTO

El presente trabajo es para agradecer a Dios por ser mi guía en el transcurso de toda mi vida, brindándome paciencia y sabiduría para culminar con éxito mis metas trazadas.

También a mis padres por ser mi soporte fundamental y apoyo incondicional, pese a los inconvenientes que se presentaron a lo largo de mi carrera.

Por último, agradezco a los docentes de la carrera de Ingeniería Industrial, en especial a mi asesor de tesis el Ing. Julio Douglas Vergara Trujillo por su paciencia y por su guía en la investigación de este trabajo.

## Tabla de contenido

DEDICATORIA .....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
RESUMEN.....	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCION .....	6
CAPÍTULO II. METODOLOGIA.....	8
CAPÍTULO III. RESULTADOS .....	10
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....	19
REFERENCIAS.....	21

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo generar un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa analizando los gastos y costos que están dentro del traslado del personal, esto es para determinar el costo real del traslado. Por ello se utilizará diferentes métodos de investigación como revisión de documentos y libros de diferente autor y la recolección de datos mediante criterios de búsqueda como palabras claves, años de publicación, idioma y metodología.

Las fuentes principales de información para realizar estas búsquedas son Ebsco, Redalyc, Scielo, Google académico y ScienceDirect, que nos permitieron obtener 22 trabajos de investigación. Por este motivo, podemos llegar a la conclusión que la metodología de Costeo ABC es importante en la rentabilidad de las empresas de transporte, por lo tanto, la propuesta de una estructura de costo de transporte y con la metodología de Costos ABC nos permite apreciar los costos para tomar decisiones sobre las tarifas y mejorar el análisis de la rentabilidad de la empresa.

**PALABRAS CLAVES:** Estructuras de costos y Costeo ABC

## CAPÍTULO I. INTRODUCCION

En la actualidad muchas empresas de diferentes rubros toman muy en serio el tema de la rentabilidad, pero estos no se vislumbran en su real magnitud ya que la mayoría de las empresas no saben en forma fidedigna cuáles son sus costos del servicio.

El Sector de Transporte Terrestre no es ajeno a ello ya que, al haber experimentado un crecimiento sostenido en los últimos años tanto a nivel internacional que representa el 90% de crecimiento como nacional cuyo crecimiento representa un 85%, se ha convertido en un factor de mucha importancia económica tanto en países desarrollados como en países emergentes. Así, mismo se puede decir que, este crecimiento se debe a factores claves como: el crecimiento de los sectores productivos internacionales, nacionales y regionales, mejora en el nivel socio económico en países emergentes (incluimos nuestro país), el aumento del nivel poblacional y la creación de tratados de libre comercio y concesión de nuevas rutas; así como el desarrollo tecnológico de las comunicaciones. (Ballena Alcantara, 2017)

En el autotransporte de carga existen algunas prácticas no muy adecuadas para cotizar los precios de los servicios, una de ellas consiste en determinar la tarifa del servicio con un porcentaje por abajo de la competencia para ganar el flete, sin tener conocimiento pleno de sus costos de operación. En otro caso, el embarcador acostumbra a imponer las tarifas que a su entender le generan más utilidad, sin tener conciencia del efecto negativo que le provoca al transportista en sus finanzas, este tipo de prácticas son llamadas de predatorias porque erosionan la economía de este sector. (Jiménez S.J. y Barrón B. M., 2020)

El sistema de costeo ABC busca solucionar, de una manera bastante satisfactoria el problema de la asignación de los costos indirectos de fabricación (costos indirectos de los servicios). Este sistema analiza las actividades del departamento indirecto o de soporte dentro

de la organización para calcular el costo del servicio (rutas de viaje). Porque este sistema analiza las actividades y distingue dos verdades simples pero fundamentales; primero son las actividades que causan los costos y no los productos (servicios de viaje) y segundo son los productos (servicios de viaje) los que consumen actividades. (Casaperalta Suarez, 2018)

Berru Ramon E. (2019), con su tesis titulada: “Diseño de una estructura de costo de servicio de transporte de carga para la mejora de la rentabilidad de la empresa M & B SAC”, concluye que aplicando el costeo interno de la empresa se obtuvo una rentabilidad del 42% en el mes de evaluación mientras que al aplicar el costeo por órdenes de servicio se pudo obtener una rentabilidad del 14%, obteniendo una diferencia de 28% de rentabilidad engañosa por no aplicar un costeo más exacto.

Por ende, nuestro problema de investigación está orientado a responder la siguiente pregunta: **¿Cuál es el cambio con la gestión de los costos y tarifas en la rentabilidad de las empresas de transporte de personal?**

Esta pregunta nos invita a explorar literatura relacionada con el objetivo de obtener conocimiento científico de otros investigadores, para un mejor entendimiento de dicha relación, el cual permitirá enfocar proyectos de mejora en las áreas de administración y contabilidad de las empresas de transporte personal.

En base a la formulación de nuestro problema de investigación podemos enfocar nuestro objetivo a **“Determinar el cambio con la gestión de los costos y tarifas sobre la rentabilidad de las empresas de transporte de personal”**

## CAPÍTULO II. METODOLOGIA

El presente estudio de investigación nos permite analizar las diversas contribuciones declaradas en libros, revistas científicas de ámbito nacional e internacional sobre la metodología del costeo ABC, enfocados en medir el efecto en la rentabilidad de las empresas de transporte.

La metodología planteada en el presente trabajo se basa en localizar estudios o investigaciones utilizando como palabras claves o combinación de palabras a partir de la pregunta de investigación «costos», «transportes», «costo ABC», la revisión se realizó en diversas bases de datos y publicaciones relevantes al tema, utilizando las siguientes fuentes EBSCO, GOOGLE ACADÉMICO, E-LIBRO, SCIELO, siempre bajo las publicaciones académicas y del rubro empresarial. A continuación, se describe las rutas específicas de búsqueda de los estudios:

EBSCO: “costos”, “costos de transporte”

GOOGLE ACADÉMICO: “metodologías de costos”, “costos”, “costos de transporte”

E-LIBRO: “costos”, “costos de transporte”

SCIELO: “costos de transporte”

En el presente estudio, se tuvieron en cuenta varios criterios para la elección de las publicaciones de las bases de datos utilizadas, las cuales no fueron incluidas el idioma inglés, portugués y el español entre los años menores al 2014, en Ebsco, Google Académico, E-Libro, Scielo, cuyo tema principal fueron costos de transporte y la rentabilidad en las empresas de transporte, basándose en un enfoque ya sea descriptivo como aplicativo.

Por tal motivo, se consideró todo lo anterior utilizando como un criterio de elección, enfocados en la gestión de costos de transporte y su impacto en la rentabilidad de las empresas



de este rubro y a la vez consideramos criterios de inclusión importantes por el tiempo de la investigación no mayor a 5 años vale decir libros o investigaciones de autores menores al 2014, para el registro de los datos se empleó un protocolo que permitió organizar la información de cada artículo el cual se basó en los siguientes campos como base de datos, autores, diseño de investigación, metodología, título de la investigación, año de la publicación, país de la publicación e idioma.

### **Criterios de inclusión y exclusión.**

#### **Criterio de Inclusión.**

Se elaboraron varias opciones de búsqueda, añadiendo termino y configurando los operadores booleanos, con el propósito de obtener información relacionada al tema de investigación. Los valores que se agregaron para la búsqueda final aplicada a la base de búsqueda fueron: (Costos en empresas de Transporte) OR (Costeo ABC)

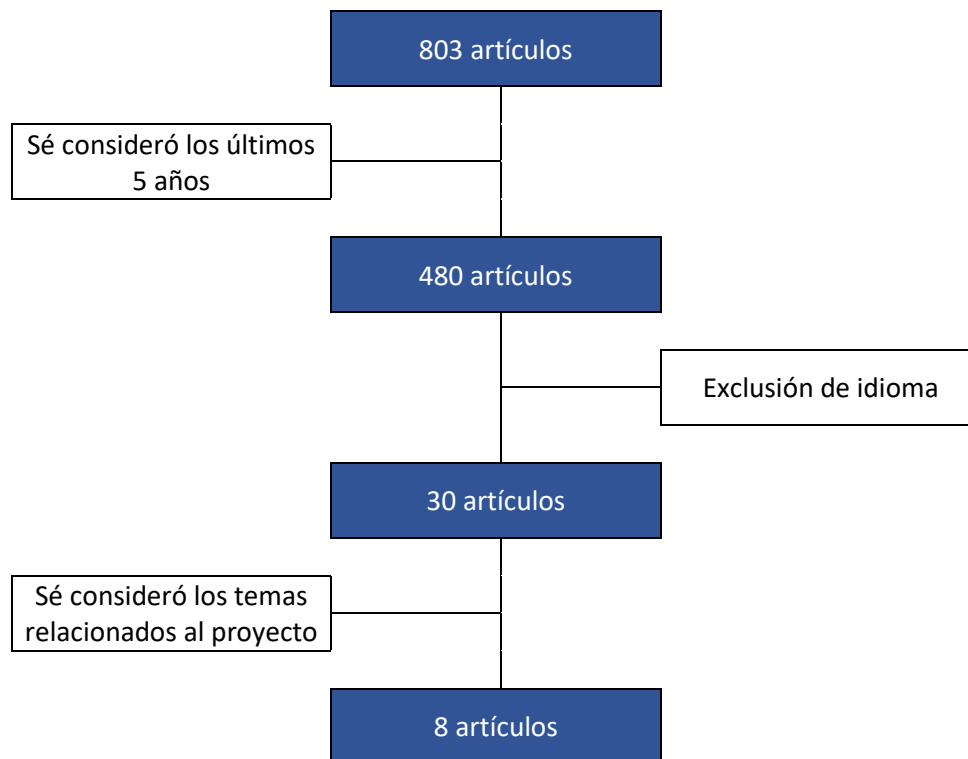
Se Aplicaron filtros para especificar la búsqueda y reducir los resultados encontrados, tales como texto completo, periodo del 2015 al 2020 y idioma español.

#### **Criterios de Exclusión.**

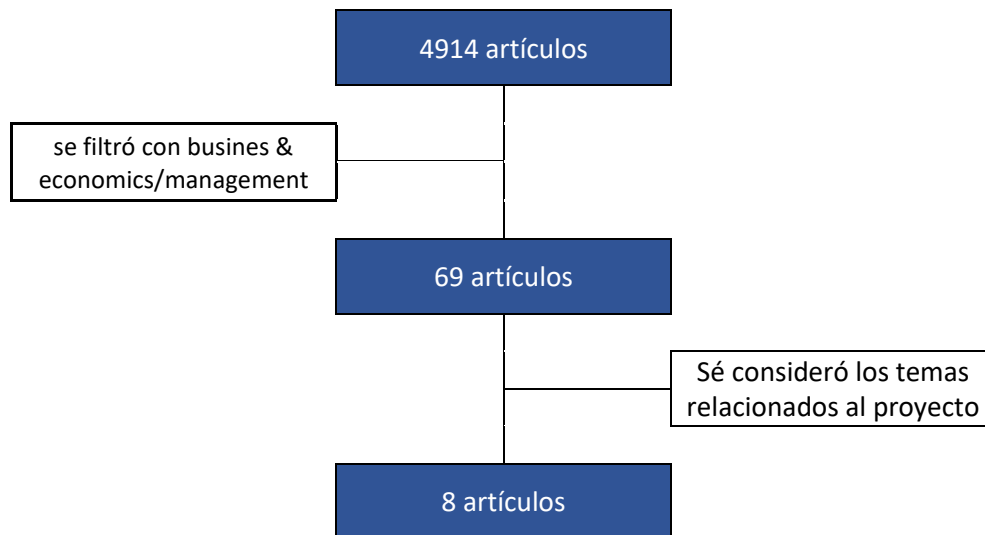
Se Excluyen de la investigación, los artículos con pocas referencias sobre el tema de investigación, Títulos repetidos, palabras claves, publicaciones que no están relacionadas con la pregunta y/o objetivo.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

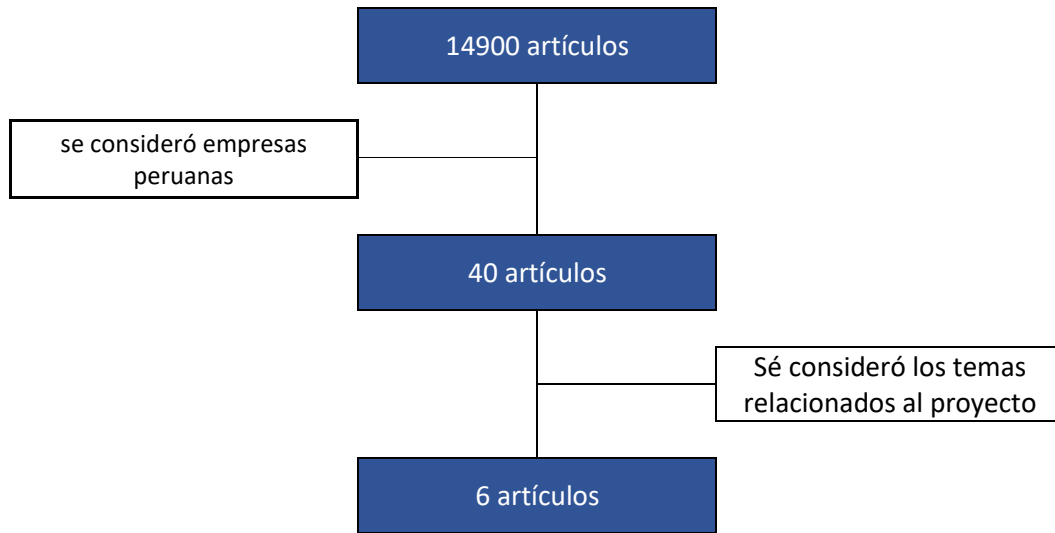
En el metabuscador EBSCO host se realizó una búsqueda básica con la palabra clave “Costo de Transporte” con el conector “AND” con la palabra clave “costos” y el conector “OR” para “Transporte”; obteniendo un resultado de 803 revistas científicas. Al no encontrar la información precisa en los referentes, se realizó una búsqueda más avanzada aplicando criterios de publicaciones académicas no mayor a 5 años del periodo (2015 – 2020) dando como resultado 480 artículos obtenidos, se realizaron la evaluación de estos artículos y se filtró aplicando el idioma español publicaciones obteniendo como resultados 30 artículos validos los cuales se procedió a validar cuales tienen relación directa con el tema de investigación quedando 8 artículos válidos.



En el buscador de E-Libro se realizó la búsqueda básica con la palabra “costos” y “transporte” también considerando el periodo del 2015 al 2020 y filtrando con idioma español dando como resultado 4914 artículos obtenidos, se realizaron la evaluación de estos artículos y se filtró colocando como asunto “busines & economics/management” dando como resultado 69 artículos. Los cuales validando cuales tienen relación directa con el tema de investigación quedando con 8 artículos válidos.



En el buscador Google académico se realizó la búsqueda con la palabra “costo de transporte” “Costeo ABC” considerando el periodo del 2015 al 2020, filtrando por el idioma español dando como resultado 14900 artículos, los cuales realizamos la consideración de documentos referentes a empresas peruana quedando 40 artículos, que finalmente 6 son de acuerdo con nuestra búsqueda.



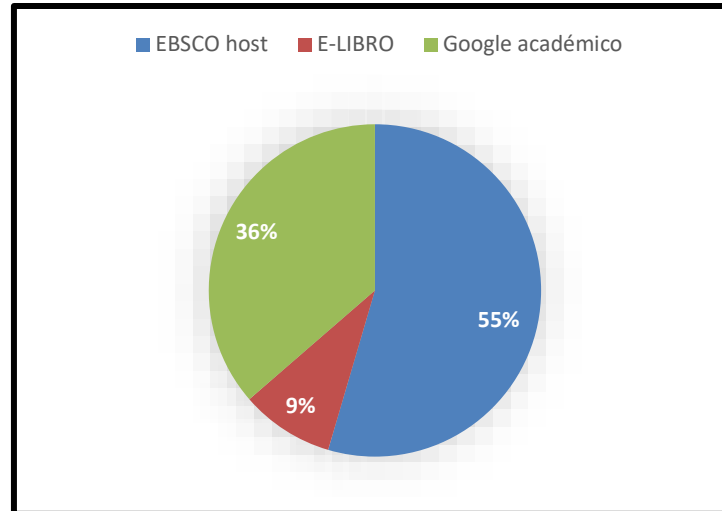
**Tabla 1**  
*Detalle de búsqueda de artículos*

	N° DE ARTÍCULOS	DESCARTANDO ARTÍCULOS	ARTÍCULOS QUE QUEDARON
EBSCO host	480	30	8
E-LIBRO	4914	69	8
Google académico	14900	40	6
<b>ARTÍCULOS ENCONTRADOS</b>	<b>15578</b>	<b>90</b>	<b>22</b>

Fuente: EBSCO host, E-Libro y Google Académico

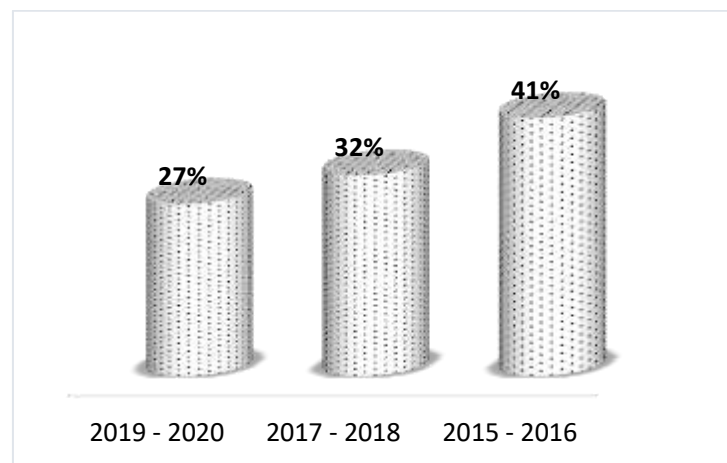
Elaboración: Propia

De acuerdo con la base de datos y los métodos de búsqueda, se encontraron 22 artículos que contemplan los criterios de inclusión indicados en las bases de EBSCO, GOOGLE ACADÉMICO, E-LIBRO, SCIELO, reflejando la siguiente distribución porcentual: 9% E-Libro, 36% Google Académico y 55% Ebsco, como se refleja en la Figura 1.



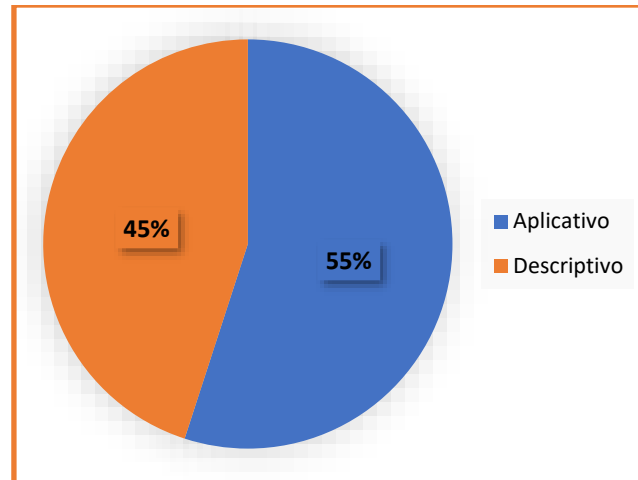
*Figura 1. Investigación por tipo de fuente*

Tomando en cuenta que se encontró los 22 artículos en las fuentes de investigación en los últimos 5 años (2015 – 2020), pasamos a comparar cuantos artículos por año de publicación se encontraron. El cual, representa entre el 2015 – 2016 el 41%, del 2017 – 2018 el 32% y del 2019 – 2020 el 27%, como se aprecia en la Figura 2.



*Figura 2. Investigación por año de publicación*

Así mismo, en base al criterio por tipo de investigación, se obtuvo que el 45% de las investigaciones realizadas son de tipo descriptivo, mientras que el 55% corresponde a las investigaciones de tipo aplicativo, como se visualiza en la Figura 3.



*Figura 3. Investigación por año de publicación*

A partir de los 22 artículos encontrados, se aplicaron los criterios de inclusión y exclusión, quedando excluidos 5 Artículos por año de publicación entre 2018 y 2015, quedando 17 artículos seleccionados para identificar las metodologías y aplicaciones para dar respuesta a nuestra pregunta de investigación los cuales se presentan en la tabla N°1

Tabla 1.

Relación Final de investigación base de datos, por autor, año y país de publicación.

Nombre	Autores	Año	País	Base de Datos	Revista	Objeto de estudio	Metodología	Resultados	Enlace Web
Estrategia financiera para las operadoras de transporte urbano de la ciudad de Tulcán	Lastra Calderón, Nixon; Lucero Salcedo, Javier; Sandoval Malquin, Danny.	2020	Ecuador	EBSCO host	Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.	comportamiento de Caja y la gestión de costos	La investigación descriptiva	organizar los ingresos como también a organizar las rutas y frecuencias asignadas a cada operadora	<a href="http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/">http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticaayvalores.com/</a>
COMPORTAMIENTO DEL COSTO DE SERVICIOS AL APLICAR EL MÉTODO DE COSTEO ABC A LA EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS GENERALES LELIVIC S.A.C. AL AÑO 2014-2015.”	Gonzalez Melendez, María; jumenez Leon, Herman.	2019	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	Determinar el comportamiento del Costo de Servicios al aplicar el Método de Costeo Basado en Actividades..	La investigación descriptiva	Al aplicar el costeo ABC, realizamos una comparación entre el costo de servicio de cada ruta y el valor del servicio, obteniendo un mayor margen de utilidad	
EL SISTEMA DE COSTOS POR ÓRDENES PARA LA DETERMINACIÓN DEL MARGEN BRUTO POR RUTA EN LA EMPRESA TRANSPORTES E INVERSIONES MEDINA SAC TRUJILLO – 2018	Moreno Saenz, Yurimiko.	2019	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	Aplicación un sistema de costeo que permita conocer el costo real y el margen bruto de cada ruta	La investigación es Aplicativo	el resultado conseguido tras el sistema de costeo es la distribución adecuada de los costos indirectos en el servicio de transporte, así como la determinación del costo y el margen bruto por ruta	
DISEÑO DE UNA ESTRUCTURA DE COSTO DE SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA PARA LA MEJORA DE LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA M & B SAC	Berru Ramon, Edgar	2019	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	Diseñar una estructura de costos de servicio de transporte de carga para la mejora de la rentabilidad .	La investigación es Aplicativo	determinar el servicio para una ruta específica, con lo cual se asignará una estructura de costos más aproximada a la realidad del servicio ya que sus costos serán asignados de acuerdo al kilometraje recorrido por la unidad.	
Estimación de costos del ciclo de vida para la estabilización de vías terciarias en Colombia con subproductos industriales	Martinez Murillo, Laura; Olaya Morales, Yris.	2019	Colombia	EBSCO host	Lecturas de Economía, 91	Contribuir al análisis de alternativas de mejoramiento de vías terciarias en Colombia de dos maneras: primero, identificando los principales componentes de los costos de producción de materiales estabilizantes a partir del procesamiento de subproductos industriales y segundo, proponiendo una adaptación de la metodología de costeo del ciclo de vida para la evaluación de alternativas de estabilización de vías terciarias en Colombia.	La investigación descriptiva	La metodología de análisis de costos del ciclo de vida puede apoyar la toma de decisiones de mantenimiento y rehabilitación de vías de bajo volumen, como es el caso de muchas de las vías terciarias en Colombia.	

Metodología para cuantificar costos de distribución de agua potable en zonas rurales	Torres Navarro, Calors; Malta Callegari, Nelson; Arriagada Vergara, Rocio	2019	Chile	Google Academico	ARTÍCULO ORIGINAL LOGÍSTICA	Diseñar una metodología para cuantificar costos en servicios de distribución de agua potable.	La investigación descriptiva	La metodología para cuantificar un servicio de distribución de agua potable en zonas rurales a través de camiones aljibe se puede organizar en función del desarrollo de dos etapas. Una etapa con la finalidad de disponer de información de entrada y que aborda ocho ámbitos de interés, y una segunda etapa cuya finalidad es cuantificarlos costos fijos, costos variables y costos totales asociados al proceso de distribución de agua.
Análisis de la metodología para determinación de tarifas en servicio de transporte comercial de taxis convencionales y ejecutivos	Gabriela Duque, E; Iván Orellana, O; Cordero Moreno, D.	2018	Ecuador	EBSCO host	Ingeniería Industrial	Es la determinación de tarifas para servicio de taxi, pues así se puede garantizar la rentabilidad del oferente y un buen servicio al usuario.	La investigación descriptiva	La determinación de tarifas de transporte público en un cantón no tiene un impacto únicamente económico, por lo que se debería incluir el análisis de variables como la capacidad de pago de los usuarios, frecuencia de uso, satisfacción del servicio, servicios 206 Enfoque UTE, V.9-N.4, Dec.2018, pp. 194 - 207 sustitutos, entre otras variables
GESTIÓN LOGÍSTICA DE COMPRAS Y TRANSPORTE Y SU REPERCUSIÓN EN EL COSTO DEL SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES PAVARITO S.A.C., TRUJILLO - 2018”	Rodriguez Sanchez, Manuel; Manuel; Jara Marquina, Giancarlo	2018	Peru	Google Academico	Administración	Determinar en qué medida influye la gestión logística de compras y transporte en el costo del servicio.	La investigación es Aplicativo	La gestión logística de compras y transporte de la Empresa de Transportes Pavarito S.A.C., influye de manera positiva en leve medida (2%) sobre su costo del servicio. Este porcentaje se da debido a la magnitud de las compras y de los viajes realizados mensualmente.
Análisis y optimización de dos sistemas de líneas de espera de empresas de logística y transporte de los Estados de Querétaro y Colima	Izar Landeta, J; Ynzunza Cortes, C; Garnica Gonzales, J.	2018	Mexico	EBSCO host	Redalyc	definir mediante el análisis de 2 casos empíricos: el primero un sistema M/G/1 o M/D/1, y el segundo M/M/1 o M/M/S, la tasa óptima de servicio y la conveniencia económica.	La investigación descriptiva	Para ambos casos, al incrementarse la razón de costos servicio/demoras, disminuye el número óptimo de servidores y aumenta el costo del sistema. <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456054552004">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=456054552004</a>
LA IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE COSTOS ABC MEJORA LA RENTABILIDAD EN UNA EMPRESA DE TRANSPORTE INTERPROVINCIAL DE PASAJEROS DEL NORTE, PERIODO ENERO- JUNIO 2017”	Holguin Velásquez, Sara.	2018	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	El sistema de costeo ABC tiene una perspectiva de proceso con respecto al flujo de los costos del servicio	La investigación es Aplicativo	después de la implementación del sistema de costos ABC, periodo enero - junio 2017, la rentabilidad a aumentando en 3.29% con respecto al periodo anterior.



COSTOS DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA Y FIJACIÓN DE LOS FLETES DE LA EMPRESA TRANSPORTES DE CARGA LEIVA H. E.I.R.L. – CUSCO, PERIODO 2016	Choqueesaca Pacheco, Eber; Lara Sanchez, Juan.	2017	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	Establecer los costos de servicios de transporte de carga y la fijación de los fletes	La investigacion es Aplicativo	Al momento de aplicar el método ABC, se determinó costos reales que incurren en cada actividad y que al momento se desconocían por parte de la gerencia, tales como: depreciaciones, seguros rastreo satelital y los administrativos. Los mismos que son relevantes para determinar el costo del servicio.
Optimización de costos de transporte bajo el enfoque de teoría de juegos. Estudio de caso.	Sanchez Galvan, F; Garay Rondero, C; Mora Castellanos, C; Gibaja Romero, D; Bautista Santos H.	2017	Mexico	EBSCO host	Revista Electrónica Nova Scientia	Aplicación del valor de Shapley y el modelo del ruteo de vehículos con capacidad	La investigacion es Aplicativo	Se confirma que al optimizar las rutas de envío a diferentes clientes, el conocimiento de los costos de transportación generados por las distancias recorridas, así como otros factores como es el costo de combustibles, el tipo vehículo, su capacidad de carga y rendimiento, son variables importantes a considerar para realizar una aplicación adecuada del método matemático
Costos Indirectos de Transporte en el proceso de cruce fronterizo: El comercio entre Estados Unidos y México	Figueroa Ortiz, Carlos	2016	Mexico	E-LIBRO	Estudios Fronterizos, nueva época, vol. 17	Se implementa un Modelo de Equilibrio General Computable buscando estimar los Costos Indirectos de	La investigación descriptiva	Los resultados muestran que los cit han experimentado una disminución de 12% durante el periodo.
Costos ABC y Toma de Decisiones Gerenciales en las Empresas de Transporte de Carga de Distrito de Cercado de Lima Año 2016	Madieños Veramendi, Mariel.	2016	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	Determinar la relación que tienen los costos ABC con la toma de decisiones en las empresas de transporte de carga	La investigacion es Aplicativo	Los resultados se llega a la conclusión respecto al objetivo de que existe una relación positiva entre los Costos ABC y la toma de decisiones
PROPUESTA DE UNA ESTRUCTURA DE COSTOS, PARA EVALUAR LA PRODUCTIVIDAD DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA, EMPRESA HUÁSCAR CARGO INTERNACIONAL S.A.C., CAJAMARCA 2016”.	Sanchez Pinedo, Alfonso; Zaldívar Alvarez, Pamela.	2016	Peru	Google Academico	Contabilidad y Finanzas	Proponer una estructura de costos, para evaluar la productividad del servicio de transporte de carga	La investigacion es Aplicativo	Permite mejorar la evaluación de los indicadores de productividad, con el ingreso mensual que obtenga la empresa por vehículo y por ruta y con el costo total mensual por ruta y vehículo, se obtendrá un indicador de productividad de costos e ingresos
Sistema de Inteligencia de control y gestión de transporte privado - SINCONGESTRAP	Gallego Rendón, Claudia	2015	Estados Unidos	E-LIBRO	UNIR	Determinar mediante algoritmos la predicción de tráfico y optimizar las rutas, alimentados con datos geoespaciales y de aplicaciones móviles de tráfico	La investigación descriptiva	Al optimizar el uso de vías, el consumo de combustible y el desgaste del parque automotor se esta aportando a la conservación del medio ambiente reduciendo la emisión de gases contaminantes
Influencia de la distancia de transportación y la cantidad de medios de transporte en la estabilidad y costo del proceso cosecha-transporte del arroz.	Morejón Mesa, Yanoy; Iglesias Coronel, Ciro; León Martínez, Javier.	2015	Cuba	E-LIBRO	Revista Ciencias Técnicas Agropecuarias,	Determinar el sistema SAORCE-CTR para la determinación de la composición racional de los medios mecanizados que intervienen en el proceso de cosecha-transporte del arroz.	La investigación descriptiva	Los fundamentos teórico-metodológicos planteados permiten determinar la composición racional de los medios mecanizados que intervienen en el proceso de cosecha-transporte del arroz, confirmandose su validez.

Es importante mencionar que según los gráficos y tablas mostrados anteriormente nos ofrece una evidencia que muchas empresas de transporte utilizan esta herramienta, para mejorar la gestión de sus costos y tarifas, generando un mayor impacto en la rentabilidad para la empresa, pues he podido encontrar 02 investigaciones validadas por la base de datos especializada.

Según Zurita Guerrero (2018), Concluyo que al aplicar el sistema de costeo ABC en la empresa de trasporte interprovincial de pasajeros del Norte, periodo Enero-junio 2017 se llegó a conocer la rentabilidad de cada ruta de la empresa en la que brinda el servicio de trasporte, siendo la ruta de Chimbote – Trujillo la más rentable con un margen bruto del 75.22%.

Ballena Alcantara (2017), Determino la rentabilidad de la empresa de trasportes Turismo Señor de Huamantanga S.R.L. según los datos alcanzados por la empresa en mención, se da un 24% que viene ser una utilidad bruta, según el análisis y la gestión de costos la utilidad bruta asciende 1% cuyo valor es 45,241.2 nuevos soles.

Revisando los resultados obtenidos, podemos definir que una eficiente gestión de costos nos puede asegurar una rentabilidad, siempre y cuando las tarifas sean constantes.

Una buena opción o herramienta para asegurar una eficiente gestión de costos es el método ABC. Con ellos podemos asegurar hasta el incremento de la utilidad en 1% con respecto al periodo anterior.

**¿Cuál es el cambio con la gestión de los costos y tarifas en la rentabilidad de las empresas de transporte de personal?**

**“Determinar el cambio con la gestión de los costos y tarifas sobre la rentabilidad de las empresas de transporte de personal”**

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Se concluye que, al realizar el cambio en la gestión de costos y tarifas, esta tiene un impacto en la rentabilidad.

En el caso de la gestión de costos, tiene una relación inversa con la rentabilidad, esto quiere decir que si disminuimos los costos y nos volvemos más eficientes en la gestión podemos obtener una mayor rentabilidad.

En el caso de las tarifas, esta tiene una relación directa con la rentabilidad, quiere decir que, si aumentamos la tarifas, habrá un incremento en la rentabilidad.

Podemos indicar que el costeo ABC, es una herramienta que garantiza la rentabilidad de las empresas, porque se enfoca que en generar mayor eficiencia en las actividades que generar mayores ingresos. Por ende, la implementación de esta herramienta va a generar una mejor toma de decisiones en las empresas.

Por ende, podemos decir que utilizando la herramienta podemos generar una mejora en la gestión de costos y fijación de las tarifas para obtener una mayor rentabilidad.

En el Perú, muchas de las empresas de transporte de personal, aun no tienen una metodología técnica de costeo, debido a que son microempresarios que poco a poco con esfuerzo han ido incrementando su empresa, pero llega un momento en que es indispensable tener una buena administración financiera para poder tener a la empresa más rentable.

Es importante también cuidar la relación con los clientes por ello no es recomendable el incremento de las tarifas, podemos decir que, para ser más rentables, debe ser más eficientes con la gestión de costos.

La investigación realizada nos permite responder nuestra pregunta de investigación, considerando que la gestión de costos y tarifas tiene un impacto significativo que genera un

beneficio económico para las empresas del sector de transporte de personal, ya que con la aplicación de la herramienta ABC podemos reducir gastos innecesarios que no generan valor a la empresa.

## REFERENCIAS

- ✓ Vásquez Hidalgo I. (2005). Tipos de estudio y métodos de investigación. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/tipos-estudio-metodos-investigacion/>
- ✓ (Perú 21, 2018) “la inseguridad en los taxis con aplicativos”. Recuperado de <https://peru21.pe/lima/crece-inseguridad-nula-fiscalizacion-taxis-aplicativo-423406-noticia/?ref=p21r>
- ✓ (Casaperalta Suarez G, 2018). “Aplicación de un costeo ABC” Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8403/COcasuge.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ✓ (Chipana Ninahuanca A, Dumet Sánchez P, Lucas Isidro Y; 2016). “Implementación del sistema de costeo ABC para optimizar la asignación de recursos y la toma de decisiones gerenciales en la empresa” [https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621083/TESIS\\_2016\\_DUMET\\_CHIPANA\\_LUCAS.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/621083/TESIS_2016_DUMET_CHIPANA_LUCAS.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- ✓ (Madueños Veramendi M, 2017). “Costos ABC y toma de decisiones generales en la empresa de transporte de carga” (Tesis de Pregrado) de la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- ✓ (Ballena Alcantara I, 2017). “Costo de servicio y su influencia en la rentabilidad de la empresa de transporte turismo señor de Huamantanga SRL” (Tesis de Pregrado) de la Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.

Link: <https://us-lti.bbcollab.com/recording/b4a2b079fbfe4277b7c9abc1a535312a>