



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA GESTIÓN Y CONTROL DE LAS CUENTAS
POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LAS MYPES”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Lisbeth Juana Ramirez Castañeda

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero

Trujillo - Perú

2020

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS.....	25

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 <i>Registro de datos de la información</i>	13
TABLA 2.....	16
<i>Registro de los artículos analizados</i>	16
TABLA 3.....	20
<i>Análisis de resultados por base de datos</i>	20
TABLA 4.....	21
<i>Análisis de resultados por año de publicación</i>	21
TABLA 5.....	21
<i>Análisis de resultados por países</i>	21
TABLA 6.....	22
<i>Análisis de resultados por tipo de estudio</i>	22

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Proceso de Recopilación y selección de información.</i>	13
<i>Figura 2: Secuencia clasificación de artículos.</i>	15

RESUMEN

Como todos sabemos, las empresas enfrentan problemas continuos de liquidez, que en la mayoría de los casos son causados por la falta de pagos de sus clientes., Las Mypes realizan la mayor parte de sus ventas al crédito, y esto hace que se vean afectadas financieramente y no pueden cubrir sus obligaciones a corto plazo.

El objetivo principal dar a conocer la influencia de gestión de las cuentas por cobrar y cómo influye en la liquidez de la empresa y cuáles son las estrategias apropiadas para la mejora continua de la gestión empresarial y garantizar un eficiente control de las cuentas por cobrar para tener un flujo de efectivo oportuno.

Para realizar este estudio se recopiló la información en las siguientes bases de datos: Ebsco, Redalyc o Scielo Google académico, Dialnet, Scielo, Eric, se recolectaron 20 trabajos de investigación de los cuales descartamos 8 por que no cumplieron con los criterios de inclusión, quedando 12 investigaciones científicas a analizar , comprendidas en los periodos del 2013 al 2107.

La conclusión principal es que las Mypes no llevan un adecuado control de sus cuentas por cobrar y deben implementar políticas de cobranzas, que ayude a controlar su cartera de clientes morosos.

PALABRAS CLAVES: Rentabilidad, Cuentas por cobrar, liquidez, Mypes, Gestión comercial.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

Olivares, S., & Brayson, S. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en las Mypes. Una revisión Sistemática de literatura científica de los últimos 10 años. (trabajo de investigación parcial).

Carrasco Santisteban, J. E. (2017). Financiamiento y Liquidez en las Mypes Textil Gamarra-La Victoria 2016.

Vásquez Pacheco, F. (2018). El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas industriales de Chimbote, 2014.

CARDENAS G, Maribel y VELASCO B, Blanca M. Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. Rev. Fac. Nac. Salud Pública [online]. 2014, vol.32, n.1, pp.16-25. ISSN 0120-386X.

Aguilar Jáuregui, M. R., & Remy Rouillon, C. E. (2020). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, en una pequeña empresa: Una revisión de la literatura científica de los últimos 8 años.

Menacho Dueñas, L. A. (2019). Las políticas de créditos y cobranzas para optimizar el pago de clientes y su impacto en la morosidad en empresas (Trabajo de investigación parcial).

Gargate Carbajal, D. S., & Lopez Monteza, Z. S. (2019). Revisión sistemática del Factoring y su incidencia en la liquidez de las MYPES, período 1993–2017 (Trabajo de investigación parcial).

La mejora de la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Gafumex E.I.R.L., 2018. (2019).

Gestión de las cuentas por cobrar en la empresa de servicios CLASTEC SAC, distrito de La Victoria, periodo 2017 (Trabajo de investigación parcial). (2019).

El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de k’feso SAC Puente Piedra 2017. (2019).

Revisión sistemática del control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar, en las empresas comerciales de Lima 2019 (Trabajo de investigación parcial). (2019).

José© Torres Miranda, & MÃ³nica Alexandra Avelino Ramírez. (2017). Las Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÃ A. LTDA. Observatorio de La Economía Latinoamericana, 231.

El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa de transportes Víctor Raúl Haya de la Torre S.A. (Trabajo de investigación parcial). (2019).

Díaz, J. T., & Zurdo, R. J. P. (2014). Análisis del riesgo financiero en las PYMES— estudio de caso aplicado a la ciudad de Manizales. Revista Lasallista de investigación, 11(2), 78-88.

Olarte, B. U., & Olarte, V. C. (2016). Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en la empresa Alpe Corporación SA en los periodos 2011-2015. Revista de Investigación Universitaria, 5(2).