



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“LA GESTIÓN Y CONTROL DE LAS CUENTAS
POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LAS MYPES”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autor:

Lisbeth Juana Ramirez Castañeda

Asesor:

Mg. María Graciela Zurita Guerrero

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

A mis Abuelitos Asunción Castañeda y Jovita Pereda, por el apoyo incondicional que siempre me brindan y son un ejemplo para seguir. A mis padres Yani Castañeda y Agustín Ramirez, por ser valientes, trabajadores y siempre piensan en mi bienestar.

AGRADECIMIENTO

En primer Lugar, agradezco a Dios, porque con su bendición y bondad infinita, a mis abuelitos por darme siempre lo mejor por apoyarme, aconsejarme y hacer de mí una persona de bien, a mis padres por las buenas experiencias y siempre hacen lo mejor para seguir adelante.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	23
REFERENCIAS.....	25

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1 <i>Registro de datos de la información</i>	13
TABLA 2.....	16
<i>Registro de los artículos analizados</i>	16
TABLA 3.....	20
<i>Análisis de resultados por base de datos</i>	20
TABLA 4.....	21
<i>Análisis de resultados por año de publicación</i>	21
TABLA 5.....	21
<i>Análisis de resultados por países</i>	21
TABLA 6.....	22
<i>Análisis de resultados por tipo de estudio</i>	22

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1: Proceso de Recopilación y selección de información.</i>	13
<i>Figura 2: Secuencia clasificación de artículos.</i>	15

RESUMEN

Como todos sabemos, las empresas enfrentan problemas continuos de liquidez, que en la mayoría de los casos son causados por la falta de pagos de sus clientes., Las Mypes realizan la mayor parte de sus ventas al crédito, y esto hace que se vean afectadas financieramente y no pueden cubrir sus obligaciones a corto plazo.

El objetivo principal dar a conocer la influencia de gestión de las cuentas por cobrar y cómo influye en la liquidez de la empresa y cuáles son las estrategias apropiadas para la mejora continua de la gestión empresarial y garantizar un eficiente control de las cuentas por cobrar para tener un flujo de efectivo oportuno.

Para realizar este estudio se recopiló la información en las siguientes bases de datos: Ebsco, Redalyc o Scielo Google académico, Dialnet, Scielo, Eric, se recolectaron 20 trabajos de investigación de los cuales descartamos 8 por que no cumplieron con los criterios de inclusión, quedando 12 investigaciones científicas a analizar , comprendidas en los periodos del 2013 al 2107.

La conclusión principal es que las Mypes no llevan un adecuado control de sus cuentas por cobrar y deben implementar políticas de cobranzas, que ayude a controlar su cartera de clientes morosos.

PALABRAS CLAVES: Rentabilidad, Cuentas por cobrar, liquidez, Mypes, Gestión comercial.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Se sabemos en el Perú y el mundo existen diversos tipos de empresas, pero las micro y pequeñas empresas (MYPES) representan una mayoría absoluta de las empresas existentes, además sabemos que son empresas con ciertas restricciones laborales y financieras.

Debido al alto porcentaje representado por estas empresas, se prestó atención para investigar y comprender los riesgos a los que están expuestos permanentemente las Mypes. Desafortunadamente, la falta de liquidez es un problema que enfrentan muchas de estas empresas causando inconvenientes como: Falta de pago a sus proveedores, trabajadores, obligaciones con el sistema financiero y otros problemas importantes que pueden afectar su producción. Los casos analizados en este trabajo están particularmente relacionados con los campos de control de cuentas por cobrar, gestión de liquidez y gestión de cartera de activos de clientes.

La liquidez es la capacidad de una empresa para obtener dinero en efectivo y de esta forma hacer frente a sus obligaciones o deudas de corto plazo. Lamentablemente, la falta de liquidez es un problema por el que atraviesan muchas empresas y es el comienzo de otros problemas mayores que pueden afectar potencialmente su realización de actividades.

Las MYPES por lo general realiza gran parte de sus ventas con condición de pago Crédito de 30 a 90 días, lo cual genera que tengan problemas de liquidez a corto plazo y no puedan cumplir con todas sus obligaciones.

Las cuentas por cobrar se refieren a ciertos bienes o servicios vendidos o provistos, por el cual se crea un derecho o cuentas por cobrar que son documentados con facturas, letras de cambio o pagares, el cual estipula que el cliente tiene que cancelar en el plazo que establece la entidad, según la política de venta que esta ha implementado. Por lo tanto, las cuentas por cobrar les dan a las empresas el derecho de exigir a los clientes que cancelen todas sus deudas registradas. De lo contrario, la empresa tiene derecho a recuperar los bienes vendidos a crédito.

Por lo general las MYPES tiene un gran volumen de ventas, pero como se detalla en el párrafo anterior la mayoría son ventas con condición de pago a crédito. Para convertir esos de derechos de cobro en efectivo depende del control y gestión que haga el área de Créditos y cobranzas a los clientes.

Según, **Saavedra Olivares (2019)**. “Implementar una adecuada gestión de cuentas por cobrar para que se incremente la liquidez de las MYPES, en la actualidad se ha convertido en una alternativa de solución, dado que su impacto en la utilidad generado por la empresa le permite asegurar la disponibilidad de capital las cuales le permitirá invertir en las existencias y la disponibilidad de productos para sus clientes. Logrando tener un mejor nivel de servicio, que le permita expandirse y fidelizar a sus clientes teniendo la cantidad y los productos requeridos”. **(P. 10)**.

La buena gestión y control de las cuentas por cobrar afecta directamente la liquidez las MYPE, porque el cobro es el final de la operación comercial con el cliente, además el veneficio de esta gestión representa el flujo de efectivo generado, además se convierte en una principal fuente de ingreso.

También se sabe que otro de los principales problemas de las MYPES, son las elevadas tasas de interés que pagan por adquirir préstamos de capital de trabajo con las entidades financieras, y esto también afecta la rentabilidad y liquidez de las empresas. Por lo tanto, el área responsable de las cuentas por cobrar debe gestionar la posibilidad de negociar facturas como facturas negociables y / o factoring, o canjear las facturas con letras de cambio, de tal modo las empresas tendrán la posibilidad de negociar los títulos valores con las entidades financieras y tendrán disponibilidad del efectivo en un menor plazo, pero para ello se requiere una buena gestión, control, monitoreo y comunicación constante con toda la cartera de clientes.

La presente investigación está enfocada en la importancia del control y gestión de las cuentas por cobrar en las Mypes, Para esto se está realizando una revisión sistemática analizando diversos artículos científicos tanto teóricos como empíricos de los últimos 7 años, como ya se ha mencionado en párrafos anteriores la falta de liquidez que tienen las mypes es un problema constante que no les permite cubrir todas obligaciones de pago, para esto se está planteando la siguiente pregunta **¿Qué se conoce del control y gestión las cuentas por cobrar de las Mypes desde el 2013 al 2020?**

En este sentido, el objetivo de este trabajo de investigación es analizar los estudios teóricos y empíricos de la gestión y control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las MYPES entre los años 2013 y 2020, para describir sus respectivos comportamientos de riesgo de estas empresas.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica con base a la adaptación de la metodología PRISMA [Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses] (Urrutia y Bonfill, 2010). La pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Qué se conoce del control y gestión las cuentas por cobrar de las Mypes desde el 2013 al 2020?

Fundamentación de la metodología:

El método aplicado a esta investigación determina la revisión de la literatura científica mediante la recopilación de información de diferentes estudios realizados anteriormente la cual permite comprender exhaustivamente los resultados, Siguiendo el mismo enfoque y analizando las investigaciones que comprenden el control y gestión de las cuentas por cobrar y como influencia en la liquidez de las MYPES.

Criterios de Inclusión:

- ✓ Los trabajos investigados tienen que estar desarrollados entre los años 2013-2020, porque es el periodo de tiempo del cual se está realizando la revisión sistemática.
- ✓ Los trabajos deben tener la estructura IMRD (Introducción, Métodos, Resultados y discusión)
- ✓ Los trabajos deben tener el mismo enfoque al tema de mi investigación, para poder ampliar nuestra información y mejorar los resultados del tema a investigar.

- ✓ Los trabajos de investigación deben ser artículos científicos.
- ✓ Deben de ser en idioma español para entender la terminología empleada en los artículos científicos.

Criterios de exclusión:

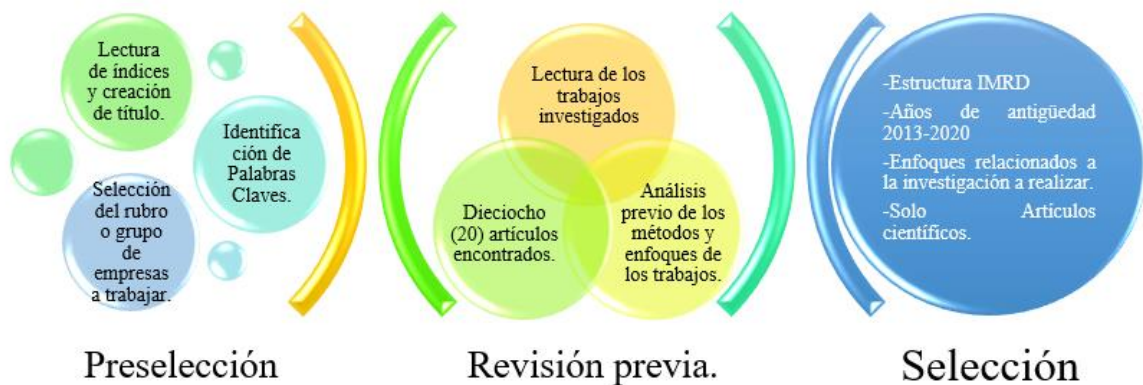
- ✓ Los trabajos que no tienen el rango de fecha especificación en el título de la revisión sistemática.
- ✓ Los trabajos que no cumplan con la estructura IMRD
- ✓ El enfoque del trabajo no tiene mucha relevancia con el tema de la revisión sistemática.
- ✓ Los trabajos de tesis no se incluyen en el trabajo de investigación.

Procesos de recopilación de información:

Para garantizar la sostenibilidad del proceso de búsqueda y recopilación de los documentos, se definen los siguientes términos: “cost effectiveness”, “business liquidity”, “accounts receivable”. Debido a la particularidad de buscar literatura científica, se diseñó un protocolo para combinar términos establecidos. [(“micro” and “small business profitability”, “accounts receivable” and “liquidity”, “profitability” or “liquidity”, “control of accounts receivable” and “companies”]. Para realizar el proceso de búsqueda y recopilación de información, se utilizaron bibliotecas virtuales, y las siguientes bases de datos: Ebsco, Redalyc o Scielo Google académico, Dialnet, Scielo, Eric.

La ruta de búsqueda especificada es la siguiente:

Figura 1: Proceso de Recopilación y selección de información.



Fuente: Elaboración Propia

Proceso de clasificación y revisión de documentos:

Todos los artículos que se referencian son codificados y analizados por el autor, los datos que se tiene en cuenta para esta revisión y análisis son: Base de datos, título de la investigación, estructura, año y país, la cual lo referenciamos la siguiente tabla.

TABLA 1 Registro de datos de la información.

BASE DE DATOS	TÍTULO DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	UNIVERSIDAD	ESTRUC TURA	AUTOR	AÑO	TIPO DE INVESTIGACIÓN			PAÍS
						TESIS	AC	AR	
Eric	Gestión De Cuentas Por Cobrar Y Liquidez En Las MYPES	Universidad Privada del norte	IMRD	Skiner Brayson Saavedra Olivares	2019		X		Perú
Google Académico	El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas industriales de Chimbote, 2014	Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote	IMRD	Fernando Vásquez Pacheco	2014		X		Perú
Scielo	Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud	Universidad de Antioquia	IMRD	Maribel Cárdenas G1; Blanca M. Velasco B2	2013			X	Colombia

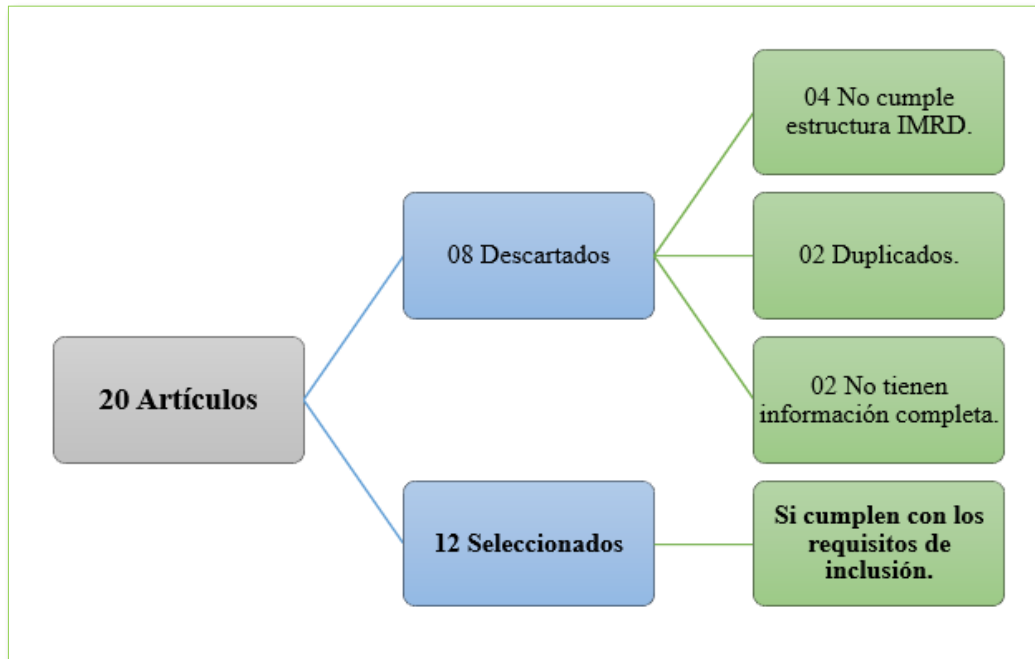
Fuente: Elaboración Propia.

Descarte de trabajos de investigación científica duplicados:

El descarte de los trabajos duplicados se realizó mediante la comparación y revisión de la información que contenían, tales como Título de la investigación, autores, Año y contenido, Cabe Resaltar que la duplicidad de estos trabajos se dio en la búsqueda que se realizó en las diferentes bases de datos establecidas por la institución y utilizando además distintas palabras claves.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Figura 2: *Secuencia clasificación de artículos.*



Fuente: *Elaboración Propia.*

Se identificaron Veinte (20) artículos científicos de los periodos del 2012 al 2019, en primer instancia descartamos cuatro (04) artículos por no cumplir los criterios de inclusión mencionados en el capítulo de metodología, después revisando de forma más minuciosa descartamos dos (02) más por estar duplicados (se encontraron en diferente bases de datos , tenían el mismo contenido y metodología), se excluyeron dos (02) artículos más , porque no tenían la información completa y los doce (12) artículos que quedaron si cumplían con todo los requisitos , los cuales mostramos a continuación.

TABLA 2

Registro de los artículos analizados

Autores	Año De La Publicación	Título Del Trabajo De Investigación	País	Método	Resumen
Skinner Brayson Saavedra Olivares	2019	Gestión De Cuentas Por Cobrar Y Liquidez En Las Mypes	Perú	Cuantitativo / No Experimental	Sostiene que una gestión eficiente de las cuentas por cobrar significa también estar integrada a una plataforma tecnológica bancaria, para poder acceder al financiamiento de las ventas y mejorar el aumento del efectivo y la rotación de las cuentas por cobrar. Para que una empresa pueda realizar todas sus actividades y operaciones cada periodo, deben disponer de una cantidad de dinero suficiente que cubra el costo de estas, esto es a lo que comúnmente llamaríamos que la empresa cuente con liquidez.
Fernando Vásquez Pacheco	2014	El Impuesto A La Renta Y Su Influencia En La Liquidez De Las Micro Y Pequeñas Empresas Industriales De Chimbote, 2014	Perú	Cuantitativo / No Experimental	Indico que uno de los principales problemas que tienen las MYPES en el Perú es la falta de financiamiento crediticio, lo que Flores (2006) atribuye a: 1) que las altas tasas de interés influyen en el costo de los créditos, lo que se constituye a su vez en una barrera grande para acceder al financiamiento de las actividades empresariales. 2) que faltan instituciones que avalen y apoyen nuevos proyectos, así como una cultura de riesgo en las inversiones.
Maribel Cárdenas G1; Blanca M. Velasco B2	2013	Incidencia De La Morosidad De Las Cuentas Por Cobrar En La Rentabilidad Y La Liquidez	Colombia	Descriptiva	Sostiene que la morosidad de las cuentas por cobrar (cartera) a través del análisis de los indicadores de actividad: rotación de cuentas por cobrar y promedio en días de las cuentas por cobrar; los cuales reflejan el número de veces en que rotan las cuentas por cobrar y el número de días en convertirse en efectivo.

Christofe r Eddie Remy Rouillon	2018	“Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez, En Una Pequeña Empresa”	Perú	Cualitati va /experi mental	Mientras mejor se lleven los controles de las cuentas por cobrar mejores serán los resultados en la liquidez, es por esta razón que la empresa tiene que esmerarse en mantener un alto grado de influencia de sus colaboradores para realizar un mejor control en de las cuentas por cobrar y de esta manera lograr altos niveles de liquidez para cumplir con sus obligaciones. Se puede determinar que las cuentas por cobrar es un activo exigible y que en un corto tiempo se convierte en efectivo.
Gargate Carbajal, Doris Susy Lopez Monteza, Zandra Silvana	2018	“Revisión Sistemática Del Factoring Y Su Incidencia En La Liquidez De Las Mypes Período 1993 – 2017	Perú	Cualitati vo	El factoring se presenta como alternativa de solución con la finalidad de reducir las cuentas por cobrar, obteniendo un aumento de liquidez inmediata. La función económica del factoring es perceptible, si se tiene en cuenta que las pequeñas empresas hacen grandes esfuerzos para financiar su producción, pero muchas veces la función de colocación, cobro y recaudo se tornan imposibles por falta de liquidez.
Hector Enrique Alvarez Cuya Víctor Manuel García Valero	2019	“La mejora de la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Gafumex E.I.R.L., 2018”	Perú	Experim ental	La liquidez inmediata con la que cuenta la empresa. Es decir, cuanto efectivo disponible posee la compañía para atender los pagos derivados del funcionamiento operativo. También es sumamente fundamental la liquidez en las finanzas de cada empresa. De hecho, el efectivo es el activo más líquido seguidamente por los saldos en cuentas bancarias que es de libre acceso cuando se desee disponer de ellos.

<p>Jorge Luis Alvin Sayago Kenner Rivera Aguirre</p>	<p>2018</p>	<p>“El Control Interno De Las Cuentas Por Cobrar Comerciales Y Su Incidencia En La Rentabilidad De K’feso Sac Puente Piedra 2017”</p>	<p>Perú</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Se afirma que la ineficiencia de una empresa en la convertibilidad a efectivo de sus cuentas por cobrar puede conducirla a problemas financieros y, en casos extremos, a la quiebra. En un mundo altamente competitivo y de constantes transformaciones, las empresas que mejor organizadas estén podrán mantenerse vigentes en el mercado, en la actualidad para mantenerse vigentes, las empresas deben lograr un alto nivel de gestión con resultados eficientes.</p>
<p>Liliana Milagros Zuta Chuquizuta Maria Leyda Diaz Vasquez</p>	<p>2019</p>	<p>Revisión Sistemática Del Control Interno Y Su Incidencia En Las Cuentas Por Cobrar, En Las Empresas Comerciales De Lima 2019</p>	<p>Perú</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Afirma que los trabajadores administrativos tanto del área contable como de cobranzas dicen conocer sobre el Control Interno, sin embargo, ninguna área realmente lleva un control interno de las cuentas por cobrar, esto puede llevar a incrementar la cartera morosa y por ende disminución de la rentabilidad de la empresa. Se concluye que es necesario la aplicación de un control interno, para medir los ingresos de dinero y los créditos otorgados a clientes, de esta manera se disminuye las cuentas de cobranza dudosa, la cual no es beneficiosa para las organizaciones.</p>
<p>Mónica Alexandra Avelino Ramírez</p>	<p>2017</p>	<p>Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Adecar Cía. Ltda.*</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Cualitativo</p>	<p>Implantar una cultura de calidad, actualizar las políticas y procedimientos en el manejo de las cuentas por cobrar para la optimización de los recursos y su incidencia en los resultados financieros. En tal sentido los cobros y pagos entre las entidades económicas en el país deben funcionar de manera sistemática y estable a fin de que las relaciones financieras, además coadyuve al establecimiento y control de la política monetaria y se utilice en el nivel empresarial como importante instrumento de control financiero.</p>

<p>Acuña Berrocal, Magaly Rayza Puerta Culqui, Sonia</p>	<p>2019</p>	<p>“El Control Interno De Las Cuentas Por Cobrar Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa De Transportes Victor Raul Haya De La Torre Sa”. Una Revision Sistemática.</p>	<p>Perú</p>	<p>Integrativo, observacional, retrospectivo</p>	<p>Si las cuentas por cobrar se acumulan y alcanzan un nivel excesivo puede tener como consecuencia el cierre de la empresa, el control interno se ha convertido en una herramienta indispensable para las empresas, siendo un recurso esencial que permite asegurar la liquidez en la mayoría de las empresas. El control interno debería ser considerado una herramienta muy importante e indispensable para las empresas, pues de esta manera podrán realizar una buena gestión de calidad y lo cual influirá directamente en la obtención de liquidez.</p>
<p>Valdés Pérez, Dayana</p>	<p>2016</p>	<p>Incidencia De Las Técnicas De Gestión En La Mejora De Las Decisiones Administrativas</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Empírico</p>	<p>El fin de la persona responsable de la gestión administrativa es garantizar la disposición de determinadas capacidades y habilidades con respecto a este tema y perfeccionar su entorno financiero. Sin embargo, las empresas pertenecientes a este sector están inmersas en este contexto económico tan complejo, lo cual se torna preocupante por el posicionamiento que las producciones industriales tienen en el mercado internacional, así como la infraestructura tecnológica con que se cuenta para obtener niveles óptimos de eficiencia, aun cuando se infieren algunos elementos asociados al control económico, no está suficientemente fundamentada la necesidad de asumir en las empresas criterios de información donde la utilización de herramientas de la contabilidad de gestión constituya un elemento preponderante para facilitar no solo el registro de las operaciones sino también su control y toma de decisiones oportunas por parte de la dirección.</p>

Umasi Olarte, Betzabet h; Choquep uma Olarte, Virginia	2016	Tendencia De Las Cuentas Por Cobrar Y Ratios De Actividad En La Empresa Alpe Corporación S.A. En Los Periodos 2011 -2015	Perú	Cuantita tivo / No Experim ental	Las cuentas por cobrar según el tipo de cartera; la cobranza vencida de la cartera atrasada y la cobranza con problemas potenciales registra la mayor cantidad de comprobantes con retraso. Esta modalidad será efectiva en la medida que esté debidamente programada y establecida, la fecha de vencimiento de la factura documento mismo que representa el compromiso que los clientes poseen con la empresa que le prestó el servicio, es decir, es necesario que las organizaciones tengan correctamente estipuladas las pautas y condiciones bajo las cuales se está ofreciendo esta modalidad de pago, de lo contrario es difícil conocer si las cuentas por cobrar se están haciendo efectivas en períodos de tiempos razonables.
---	------	--	------	--	--

Análisis General de los Estudios

TABLA 3

Análisis de resultados por base de datos

Base de Datos	Cantidad	Porcentaje
Eric	6	50%
Google académico	4	33%
Scielo	1	8%
Redalyc	1	8%

En esta se muestra, las bases de datos con las cuales se ha trabajado esta investigación, así mismo la cantidad de las investigaciones que se encontraron en cada una de la base de datos y que porcentaje representa cada una.

TABLA 4

Análisis de resultados por año de publicación

Año	Cantidad	Porcentaje
2013	1	8%
2014	1	8%
2016	2	17%
2017	1	8%
2018	3	25%
2019	4	33%

Mostramos los años que se tomaron en cuenta para la investigación, cuantas investigaciones por año, y su representación en porcentaje.

TABLA 5

Análisis de resultados por países

País	Cantidad	Porcentaje
Perú	9	75%
Colombia	1	8%
Ecuador	2	17%

Es este cuadro mostramos los países de donde son las investigaciones con las cuales realice el trabajo y la representación en números u porcentaje.

TABLA 6

Análisis de resultados por tipo de estudio

Tipo de Estudio	Cantidad	Porcentaje
Cuantitativo / No Experimental	3	0%
Descriptiva	1	8%
Cualitativa /experimental	1	8%
Cualitativo	4	33%
Experimental	1	8%
Integrativo, observacional, retrospectivo	1	8%
Empírico	1	8%

Se muestra el tipo de estudio que tenía cada investigación con la que trabajamos, así mismo la representación de cada estudio en cantidades y por último el porcentaje.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La revisión sistemática realizada, nos permitió entender los distintos enfoques en la gestión y control de las cuentas por cobrar y como afecta a la liquidez de las empresas, para realizar este análisis se hizo la revisión de 12 artículos de investigación comprendido en los periodos del 2013 al 2019 los tipos de estudios que se analizaron son: cuantitativos, cualitativos, descriptivos, experimentales, integrativos.

Como se mencionó anteriormente, de los estudios realizados por diferentes autores determinan que el control apropiado de las cuentas por cobrar puede mejorar la liquidez de la compañía, la aplicación de procesos más apropiados y buena gestión de cobranza con los clientes conducen que la empresa tenga a una mayor liquidez de tal modo la satisfacción de las compañías se da con el cumplimiento de las obligaciones.

La carencia de liquidez y restricciones en las Mypes causan problemas financieros y en casos extremos las compañías pueden llegar a quebrar. La mala gestión de las cuentas por cobrar afecta seriamente el desempeño y competitividad de las empresas.

A medida que aumentan los riesgos en cuanto al otorgamiento de créditos, se recomienda a la compañía analizar su capacidad financiera y condiciones en general al momento de otorgar créditos, para evitar la falta de liquidez en la empresa, es necesario tener en cuenta las condiciones y plazos de cada crédito otorgado, Por otro lado, es esencial realizar capacitaciones a los empleados del área de finanzas que ayuden a mejorar el control y la gestión de las cuentas por cobrar.

Conclusiones.

La revisión sistemática que se realizó con el análisis de distintos estudios y se pudo dar respuesta a la pregunta de investigación que se conoce del control y gestión las cuentas por cobrar de las Mypes.

- ✓ Se concluye que las MYPES , son las que más problemas de liquidez afrontan por la falta de control que hacen a sus cuentas por cobrar.
- ✓ Se tiene que hacer un control adecuado de las cuentas por cobrar y el área encargada debe hacer una gestión eficiente para recuperar el efectivo pendiente de cobrar.
- ✓ Las Mypes deben implementar políticas de cobranza, las cuales permitan obtener flujos de efectivo a corto plazo y eviten aumentar la morosidad de sus clientes.
- ✓ Las Mypes tienen diferentes formas de convertir un documento por cobrar en efectivo, (Factring, Facturas negociables, letras de cambio), en coordinación con el cliente se puede obtener el efectivo en menor plazo.

REFERENCIAS

Olivares, S., & Brayson, S. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en las Mypes. Una revisión Sistemática de literatura científica de los últimos 10 años. (trabajo de investigación parcial).

Carrasco Santisteban, J. E. (2017). Financiamiento y Liquidez en las Mypes Textil Gamarra-La Victoria 2016.

Vásquez Pacheco, F. (2018). El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas industriales de Chimbote, 2014.

CARDENAS G, Maribel y VELASCO B, Blanca M. Incidencia de la morosidad de las cuentas por cobrar en la rentabilidad y la liquidez: estudio de caso de una Empresa Social del Estado prestadora de servicios de salud. Rev. Fac. Nac. Salud Pública [online]. 2014, vol.32, n.1, pp.16-25. ISSN 0120-386X.

Aguilar Jáuregui, M. R., & Remy Rouillon, C. E. (2020). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez, en una pequeña empresa: Una revisión de la literatura científica de los últimos 8 años.

Menacho Dueñas, L. A. (2019). Las políticas de créditos y cobranzas para optimizar el pago de clientes y su impacto en la morosidad en empresas (Trabajo de investigación parcial).

Gargate Carbajal, D. S., & Lopez Monteza, Z. S. (2019). Revisión sistemática del Factoring y su incidencia en la liquidez de las MYPES, período 1993–2017 (Trabajo de investigación parcial).

La mejora de la gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Gafumex E.I.R.L., 2018. (2019).

Gestión de las cuentas por cobrar en la empresa de servicios CLASTEC SAC, distrito de La Victoria, periodo 2017 (Trabajo de investigación parcial). (2019).

El control interno de las cuentas por cobrar comerciales y su incidencia en la rentabilidad de k'feso SAC Puente Piedra 2017. (2019).

Revisión sistemática del control interno y su incidencia en las cuentas por cobrar, en las empresas comerciales de Lima 2019 (Trabajo de investigación parcial). (2019).

José© Torres Miranda, & MÃ³nica Alexandra Avelino Ramírez. (2017). Las Cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÃ A. LTDA. Observatorio de La Economía Latinoamericana, 231.

El control interno de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa de transportes Víctor Raúl Haya de la Torre S.A. (Trabajo de investigación parcial). (2019).

Díaz, J. T., & Zurdo, R. J. P. (2014). Análisis del riesgo financiero en las PYMES— estudio de caso aplicado a la ciudad de Manizales. Revista Lasallista de investigación, 11(2), 78-88.

Olarte, B. U., & Olarte, V. C. (2016). Tendencia de las cuentas por cobrar y ratios de actividad en la empresa Alpe Corporación SA en los periodos 2011-2015. Revista de Investigación Universitaria, 5(2).