



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL”: una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos años

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Psicología

Autor:

Calderon Acosta, Solansh Stefany

Asesor:

Mg. Abanto Vélez, Walter Iván

Trujillo - Perú

2020



Tabla de contenido

DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
ÍNDICE DE TABLAS	3
RESUMEN	4
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO III. RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	¡Error! Marcador no definido.
REFERENCIAS	5



ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 8:	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 9:	¡Error! Marcador no definido.



RESUMEN

La presente investigación es una revisión sistemática de literatura científica que tuvo como objetivo revisar estudios que guarden relación con la variable inteligencia emocional en los últimos años. Para la realización de la investigación se extrajo artículos de revistas indexadas de referencia internacional, publicada en las bases de datos de Scielo y Redalyc y dialnet, en idioma español, y que los estudios se refieran a la variable en mención. Se utilizó el método descriptivo. Los artículos escogidos se sintetizaron en una tabla Excel organizando la información, teniendo en cuenta, autor, año, país, idioma, metodología. El estudio arrojó que Colombia lidera las investigaciones sobre la variable de estudio. Esta investigación concluye que sin importar la población la inteligencia emocional influye positivamente en la salud mental. Señalando la necesidad de mayores estudios con instrumentos medibles y la validación de escalas para ser aplicadas localmente.

PALABRAS CLAVES: Inteligencia Emocional, salud mental, influencia.



NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.



REFERENCIAS

- Arntz, J., & Trunce, S. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios de nutrición. *Investigación en educación médica*, 8(31), 82-91. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.22201/facmed.20075057e.2019.31.18130>
- Barbosa, L. (2013). Liderazgo e inteligencia emocional en personas que desempeñan jefaturas en empresas de Bogotá. *Universidad y Empresa*, 25 (2), 87 – 106. Disponible en: <file:///C:/Users/LUIS/Downloads/Dialnet-liderazgoEInteligenciaEmocionalEnPersonasQueDesemp-5096817.pdf>
- Barraza R., González M. (2016). Rendimiento Académico y Autopercepción de Inteligencias Múltiples e Inteligencia Emocional en Universitarios de Primera Generación. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 16 (2), pp 1-23.
- Bello, S., & Yáñez, S. (2012). UN ESTUDIO EXPLORATORIO DE CAPACIDADES EMOCIONALES EN ADULTOS MAYORES. *Psicogente*, 15(27), 49-61. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4975/497552360006>
- Blázquez M., Moreno J., Garcia-Baamonde M. (2009). Inteligencia emocional como alternativa para la prevención del maltrato psicológico en la pareja. *Anales de Psicología*, 25(2), 250-260. doi: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=16712958007>
- Calero A., Barreyro J., Ricle I. (2018). Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades extracurriculares. *Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONITEC)*, 17(2), pp. 43-54
- Carmona, P., & Vargas, J., & Rosas, R. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapientia Organizacional*, 2(3), 53-68. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5530/553056601004>
- Del Rosal Sánchez, I., & Dávila, M., & Sánchez, S., & Bermejo, M., (2016). La inteligencia emocional en estudiantes universitarios: diferencias entre el grado de maestro en educación primaria y los grados en ciencias. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 51-61. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3498/349851777006>
- Fernández P., Extremera N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 19(3), 63-93.



- Fernández, P., & Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2),421-436. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2931/293121924009>
- Ferragut, M., Fierro, A., (2012). Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 44 (3), 95-104
- Fragoso L. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 1 - 23.
- Gabel, R., Peralta, V., & Paiva, R., & Aguirre, G. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Revista Venezolana de Gerencia*, 17(58),271-290. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=290/29023348005>
- Guerrero V., Francisco, & Govea, María, & Urdaneta, Eugenio (2006). Análisis de la gestión del conocimiento y de la inteligencia emocional en las organizaciones. *Telos*, 8(3), 420-438. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=993/99318788004>
- Guzmán M., Acosta P. (2013). Inteligencia Emocional y Gerencia Tóxica en los jefes de departamentos académicos. *Programa de Gerencia de Recursos Humanos*, 25, 111-127.
- Instituto Especializado de Salud Mental (2002). Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Lima Metropolitana y Callao Lima: *Anales de Salud Mental*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2009). *Estimaciones y Proyecciones de la población, 1950 – 2050*. Recuperado de: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib0466/Libro.pdf
- Isaza-Zapata, G. M. & Calle-Piedrahíta, J. S. (2016). Un Acercamiento a la comprensión del Perfil de la Inteligencia Emocional. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (1), pp. 331-345.
- Jiménez, M., & López, E. (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 41(1), 69-79. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=805/80511492005>
- López, R., Martínez, A. (2014). Inteligencia emocional y la “Ventana del Líder” en los directivos turísticos. *Ingeniería Industrial*, XXXV(2), 229 – 239.
- Medina, D., Robalino, R., Cabezas R. (2016). Inteligencia Emocional y Liderazgo. *Revista Publicando*, 3(7), 417-427. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833472>



Mikulic, I. M., Crespi, M., & Caballero, R. (2018). Construcción de un inventario de inteligencia emocional percibida para adultos. *Ciencias Psicológicas*, 12(1), 121-136. DOI: <https://doi.org/10.22235/cp.v12i1.1602>

Ministerio de Salud. Norma Técnica de Salud de Centros de Salud Mental Comunitarios. 2017

Moscoso, Manolete S. (2019). Hacia una integración de mindfulness e inteligencia emocional en psicología y educación. *Liberabit*, 25(1), 107-117. <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2019.v25n1.09>

Muñoz, R., Rodríguez, S. (2005). La inteligencia emocional y su relación con el proceso directivo en el contexto empresarial. *Ingeniería Industrial*, XXVI (1), 18 – 24. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360433558005>

OMS. (2020). Organización Mundial de la Salud. *Depresión*. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs381/es/>.

Páez Cala, Martha Luz, & Castaño Castrillón, José Jaime (2015). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 268-285. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21341030006>

Padrón G., Sánchez M. (2010). Efecto de la motivación al logro y la inteligencia emocional en el crecimiento Psicológico. *Revista Venezolana de Gerencia*, 15 (49), pp 141-157.

Paz M., Teva I., Sánchez A. (2003). Análisis de la relación entre Inteligencia Emocional, estabilidad emocional y bienestar psicológico. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 2 (1), pp 27- 32.

Pérez M., Gázquez J., Molero M., Martínez, Á., Barragán A., Simón M. (2016). Inteligencia emocional y salud en el envejecimiento: beneficios del programa PECE-PM. *Actualidades en Psicología*, 30(121), 11-23.

Piazza, Marina, & Fiestas, Fabián. (2014). Prevalencia anual de trastornos y uso de servicios de salud mental en el Perú: Resultados del estudio mundial de salud mental, 2005. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 31(1), 30-38. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342014000100005&lng=es&tlng=es

Salvador Ferrer, Carmen María, & Morales Jiménez, Juan. (2009). El papel de la inteligencia emocional en jóvenes mexicanos. *Psicología para América Latina*, (18) Recuperado de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S187050X2009000200011&lng=pt&tlng=es.



- Serrano, M., & García, D. (2010). Inteligencia emocional: autocontrol en adolescentes estudiantes del último año de secundaria. *Multiciencias*, 10(3), 273-280. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=904/90416328008>
- Sotomayor, D. (2020). Depresión y deterioro de la memoria aumentan en adultos mayores durante cuarentena. *La República*. Recuperado de: <https://larepublica.pe/sociedad/2020/06/09/cuarentena-en-peru-depresion-y-deterioro-de-la-memoria-aumentan-en-adultos-mayores-durante-aislamiento/>
- Tisocco, F., Bruno, F. & Stover, J. (2019). Inteligencia emocional, sintomatología psicopatológica y rendimiento académico en estudiantes de Psicología de Buenos Aires. *Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(2), 111-123.
- Ugarriza, N. (2001). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana. *Persona*, (4), 129 – 160. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147118178005>
- Zarate, R., Matviuk, S., (2012). Inteligencia emocional y prácticas de liderazgo en las organizaciones Colombianas. *Cuadernos de Administración*, 28 (47), 91 – 104. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cuadm/v28n47/v28n47a08.pdf>