



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“SISTEMA DE GESTION EN LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA PREVENIR LOS ACCIDENTES LABORALES EN EL SECTOR DE TRANSPORTE”: una revisión sistemática entre los años 2011- 2019

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en **Administración**

Autores:

Mirian Ana Vera Villanueva

Thalia Lisel Mantilla Garcia

Asesor:

Mg. Percy Escalante Rojas

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres Faustino Mantilla y Casilda García por ser siempre mi fuente de inspiración para cumplir todos mis objetivos planteados, todo esto ha sido posible gracias a ustedes, los amo infinitamente.

En segundo lugar, a mi mejor amiga y compañera Mirian Vera, por el compromiso y apoyo incondicional para poder lograr la realización de este trabajo, te quiero infinitamente.

Mantilla García, Thalía

El siguiente trabajo de investigación está dedicado en primer lugar a mis padres con mucho amor gracias por forjarme siempre buenos valores, por sus consejos y enseñanzas de cada día, siempre serán mi inspiración para seguir cumpliendo mis sueños los amo muchísimo.

En segundo lugar, a mi compañera de vida mi mejor amiga Thalia Mantilla, que siempre esta cuando lo necesito gracias por tu apoyo, compromiso y las ganas que le pones al hacer las cosas.

Vera Villanueva, Mirian

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme permitido terminar este trabajo, por darme
fortaleza en todo el proceso de desarrollo.

En segundo lugar, agradezco a mis padres por ser el apoyo incondicional en todas las
realizaciones de mis metas planteadas, por ser la fuente de inspiración y pilar en mi vida. A mis
hermanas por la compañía brindada.

Finalmente agradezco a el docente Percy Escalante por ser una excelente guía en todo el proceso
de este trabajo, por su compromiso y apoyo en todo momento.

Mantilla García, Thalia

Agradezco a Dios por darme vida, salud y el conocimiento necesario para la realización de este
trabajo, a mis padres por su apoyo incondicional, por estar conmigo en cada etapa de mi vida, a
mis hermanas, mis compañeras de vida gracias por apoyarme en cada momento y enseñarme a
superar los obstáculos que nos pone la vida.

Finalmente agradezco a un excelente maestro que ama su vocación y enseña con mucho esmero
gracias profesor Percy Escalante por ser nuestro guía en cada paso de este trabajo sin usted nada
de esto hubiese sido posible.

Vera Villanueva, Mirian

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	1
AGRADECIMIENTO	2
ÍNDICE DE TABLAS.....	4
ÍNDICE DE FIGURAS.....	5
RESUMEN.....	6
ABSTRACT	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPITULO III. RESULTADOS.....	17
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	27
CONCLUSIONES.....	30
REFERENCIAS.....	32

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1	18
TABLA 2	23
TABLA 3	23
TABLA 4	24

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1	16
FIGURA 2	17
FIGURA 3	18
FIGURA 4	19
FIGURA 5	20
FIGURA 6	21
FIGURA 7	22
FIGURA 8	25
FIGURA 9	26

RESUMEN

La presente revisión sistemática tiene por objetivo determinar el Sistema de Gestión en la Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transporte a partir del análisis de artículos de investigación, donde se planteó la siguiente pregunta ¿Cuál es el sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transportes entre los años 2011 – 2019? La búsqueda se realizó mediante el uso de fuentes confiables como repositorios y buscadores académicos como Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Académico. A si mismo se recolecto información de los 10 últimos años, los cuales 20 artículos científicos fueron seleccionados. Se llevó a cabo la realización de la discusión donde comparamos los diferentes estudios, por lo tanto, se concluye que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en las empresas de transporte se basa en la norma NTC-OHSAS 18001, en esta se establecen los requisitos para un sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, la cual les permite a las organizaciones controlar sus riesgos y mejorar su desempeño, esto es de gran ayuda para poder cumplir con la visión de las empresas.

PALABRAS CLAVES: “Seguridad y Salud Ocupacional”, “Accidentes laborales”, “Empresa de transporte”.

ABSTRACT

The objective of this systematic review is to determine the Occupational Health and Safety Management System to prevent occupational accidents in the transport sector from the analysis of research articles, where the following question was asked: What is the management system? in occupational safety and health to prevent occupational accidents in the transport sector between the years 2011 - 2019? The search was performed through the use of reliable sources such as academic repositories and search engines such as Scielo, Dialnet, Redalyc, Google Scholar. He himself collected information from the last 10 years, which 20 scientific articles were selected. The discussion where we compared the different studies was carried out, therefore, it is concluded that the occupational health and safety management system to prevent occupational accidents in transport companies is based on the NTC-OHSAS 18001 standard. This establishes the requirements for an occupational health and safety management system for workers, which allows organizations to control their risks and improve their performance. This is of great help in order to fulfill the vision of companies.

PALABRAS CLAVES: "Occupational Safety and Health", "Work-related accidents", "Transport company".

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día la salud ocupacional simboliza una de las herramientas de gestión más imprescindibles dentro de una organización, con la finalidad de mejorar la calidad de vida laboral y con ella su competitividad. Esto es factible siempre y cuando la empresa impulse en todo momento la creación de una cultura en seguridad y salud ocupacional que debe estar acorde con los proyectos de calidad, mejoramiento de los procesos y puestos de trabajo. Es necesario contar con esta herramienta ya que permite realizar planeación, control y ejecución de las actividades propias de una empresa, donde se busca como principales objetivos la satisfacción del cliente y la seguridad y salud de los trabajadores, mediante el cumplimiento de los requerimientos internos que la organización establece y que permita no solo alcanzar la visión y misión de la empresa, sino que además se logre clientes conformes y un trabajo seguro.

En el rubro del transporte es inevitable no mencionar el alto índice de siniestralidad asociada a la combinación de múltiples factores de riesgo. Una parte de estos factores están vinculados a las condiciones de trabajo y también con la seguridad vial y el mayor riesgo a sufrir accidentes de tráfico. En el último informe sobre salud laboral y siniestralidad en el sector del transporte por carretera, nos da a conocer que existen muchos factores que convierten al transporte por carretera en una de las actividades más peligrosas, con una mayor probabilidad para quienes trabajan en ella de sufrir accidentes laborales y problemas de salud. Sin embargo, los índices de siniestralidad en este rubro son preocupantes. A sí mismo, nos hace mención que según la base estadística del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales la tasa de siniestralidad en el transporte por carretera (CNAE 49) es significativamente superior

al del conjunto de actividades económicas y a su vez que la ocupación, los conductores y operadores de maquinaria móvil registraron, con diferencia, el número más alto de accidentes mortales (144) a lo largo del año 2018.

En el presente estudio de investigación de revisión sistemática es recomendable hacer una consulta científica de los conceptos de seguridad y salud ocupacional para evitar los accidentes laborales en empresas de transporte.

En Ugas y Soltau 2012, cita a el documento técnico denominado “Protocolos de Exámenes Médico Ocupacionales y Guías de Diagnóstico de los Exámenes Médicos Obligatorios por Actividad”, aprobado por la resolución ministerial 312-2011/MINSA, ha procurado integrar en las empresas un Servicio de Salud Ocupacional con el propósito de proteger la salud y vida de los trabajadores de manera más enfática. Este documento define a servicios de seguridad salud ocupacional como las entidades o instituciones legalmente constituidas, o profesionales debidamente entrenados en medicina, enfermería, ingeniería de higiene y otros cuyo objetivo común y principal es atender la salud de los trabajadores. Este a su vez puede estar constituido por un equipo multidisciplinario de trabajadores liderado por un médico ocupacional o por una entidad o institución externa, contratada para la prestación de un servicio autónomo e integral, consistente en la ejecución de todas las actividades de vigilancia de la salud de los trabajadores que se detallan en el siguiente acápite.

Por otra parte, Parra y Jaime, 2016, cita a la Ley 1562 que denomina accidente laboral a todo suceso repentino que sobrevenga con causa u ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psíquica, una invalidez o la muerte. Así como el que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante, durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún por fuera del lugar y horas laborales; igualmente el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo y viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador.

En cuanto a la relación entre el Servicio de seguridad y salud Ocupacional y los accidentes laborales está directamente vinculada, debido a que la prevención y control de accidentes de trabajo, de las enfermedades profesionales, y en general de los daños causados a la salud de los trabajadores debe preocupar al Estado, a las organizaciones de trabajadores y a los trabajadores mismos. (Trujillo citado en Tinajero, 2017).

La identificación de los riesgos y peligros existentes en cada área de trabajo basándose en los controles existentes permiten identificar y valorar los diversos factores de riesgo, así como encaminar el cumplimiento de la normatividad existen sobre seguridad y salud en el trabajo, para adoptar las medidas de prevención y control que se requieran para minimizar los riesgos. Así mismo se debe mantener actualizada la información de accidentalidad con el fin de realizar un acertado análisis y así realizar seguimientos periódicos. (López, Gómez, Raúl y Robayo, 2017).

Después de haber argumentado el contexto de la investigación y las variables, determinamos el problema de investigación el cual se formula con la siguiente pregunta:

¿Cuál es el sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transportes entre los años 2011 – 2019?

El objetivo general de la investigación es:

Determinar el sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector de transporte a partir del análisis de artículos de investigación.

El presente proyecto de investigación se justifica porque hoy en día las empresas se ven inmiscuidas en muchos accidentes laborales, producto de que los empresarios no han tomado en cuenta de lo importante que es el cuidado de la salud de los trabajadores, por ende al ocurrir accidentes laborales las empresas sufren fuertes pérdidas, tanto económicas como humanas debido a las posibles denuncias por parte de los trabajadores, es por ello que es importante dar a conocer el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional que evite estos accidentes y así mismo las empresas no puedan incurrir en el pago de fuertes indemnizaciones. Por lo tanto, se define como “un proceso basado en políticas de protección con el objetivo de prevenir las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, así como de proteger y promocionar la salud de los trabajadores. Su objeto principal es mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, lo cual esto conlleva a la promoción y el mantenimiento de más alto grado de salud física y mental y de bienestar de los trabajadores de la empresa”. (Espinel, De Aguas Macias, Restrepo, y Ríos, 2018, p. 12).

Este Sistema de Gestión en la seguridad y salud ocupacional permite asignar diferentes medidas para anticipar, evaluar y controlar los riesgos que se presenta en las empresas de transporte, dichos riesgos ponen en peligro la salud y el bienestar de los trabajadores en las diferentes actividades que estos realizan , para esto se establece el cumplimiento de los requerimientos conforme a las leyes y reglamentos , lo cual debe adaptar un seguimiento del Sistema de Gestión que incluye la , organización, planificación , aplicación, evaluación y políticas que los conlleva a prevenir los accidentes laborales , lo que significa para la empresa , evitar estimar en costos que tengan que ver con pérdidas no solo económicas sino también humanas.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación es una revisión sistemática de la literatura que abarca al tema: Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en el sector transportes.

Para la presentación del siguiente informe de investigación, es la revisión sistemática de la literatura científica, por ello se define que “las revisiones sistemáticas, además de aplicar un protocolo predeterminado que asegure la sistematicidad, deben ser exhaustivas (incluir todos los artículos que cumplan con el protocolo de investigación) y reproducibles (si un investigador externo aplica el protocolo de investigación debe incluir los mismos estudios que los investigadores que dirigen el estudio)” (Cardona, Higueta, y Ríos, 2016, p.19).

El método de la revisión sistemática se dio a través de los cinco criterios de selección (base de datos, año de publicación, universidad, IMRD y que contengan las variables) para considerar la inclusión y exclusión de los documentos encontrados, así mismo se evaluó el criterio de calidad, se tomó en cuenta hacer uso de documentos de investigación científica que no pase los 10 años de antigüedad.

El instrumental que se utilizó para la búsqueda de resultados a nuestra investigación fue repositorios sobre artículos científicos y de revisión, tesis de doctorados de universidades nacionales e internacionales, además de enlaces con base de datos como: Google académico, Scielo, Redalyc, Dialnet, tomando en cuenta a diferentes autores. Para la recopilación de datos se consideró: Tipo de investigación,

trabajos de estudio informativo, título que contenga las dos o una variable, objetivos, resultados y conclusiones. Además, también fueron tomados los estudios que no están dirigidos al rubro de la investigación.

Para la búsqueda de información se consideró palabras claves como:

“Seguridad y salud ocupacional”, “Accidentes laborales”, “Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo”, “Riesgos laborales”, “Seguridad laboral”, “Enfermedades laborales”, “Salud en el trabajo”. Así como también los conectores lógicos boléanos “and”, “o”, “or”, “not”, “+”, se usó palabras enlazadas al sector estudiado, como: “Seguridad y salud ocupacional en el sector transportes”, “Accidentes laborales en empresas de transporte”, “Riesgos laborales en el sector de transportes”, “Enfermedades laborales en el sector transporte”, “Salud en el trabajo en empresas de transporte”.

En la búsqueda se encontró resultados en idioma español de investigaciones ya realizadas a empresas de diferentes sectores, no necesariamente al rubro de transportes al que está enfocada esta investigación, en la amplia búsqueda se encontró con 36 documentos relacionados con las palabras claves, Sin embargo, para hacer uso de estos se analizó varios criterios de inclusión y descarte de calidad para la elaboración de la revisión sistemática.

Criterios de Inclusión:

Los documentos encontrados deben obtener lo siguiente:

- Fechas de Investigación: entre los años 2011 y 2019.
- Población: De todos los países de habla hispana.
- Idioma: español
- Alcance: Investigaciones dirigidas al sector de transporte, de toda institución públicas y privadas.
- Método

Criterios de Exclusión

Para descartar los documentos investigados se consideró lo siguiente:

- Los que no tienen instrumentos de medición.
- Año de publicación, exceder los 10 años de actualidad.
- Los que están dirigidos a un rubro diferente.
- Los que no estén enfocados a un estudio científico.

Criterios de Calidad:

- Investigaciones que provengan exclusivamente de repositorios y bibliotecas virtuales: Google académico, Scielo, Redalyc, Dialnet.
- Conocimiento que nos ayude a cambiar las perspectivas de las empresas. (plan de contingencia, manuales, políticas, etc.).
- Objetivos orientados a la investigación.

Con lo antes expuesto, para la inclusión del estudio de investigación científica, también se consideró título, objetivos, resultados, método y conclusiones.

En la siguiente tabla se da a conocer métodos de extracción de datos los estudios realizados para la revisión sistemática.

FIGURA 1

Matriz empleada para mostrar datos de la revisión sistemática

ASPECTOS	DATOS
AÑO	Año en que fue publicado no exceda los 10 años.
PAÍS	Todos los países de lengua hispana
IDIOMA	Español
TIPO DE ESTUDIO	Tesis, artículos científicos, artículos de revisión.
TÍTULO	Que tenga relación con las variables.
OBJETIVO	Indique el tipo de investigación enfocado a las variables.
RESULTADOS	Que tenga relación con los objetivos.
CONCLUSIONES	Que tenga seguimiento con el alcance planteado.

Fuente: Elaboración propia. Estos aspectos fueron considerados para la recolección de documentos obteniendo así para la elaboración de la revisión sistemática.

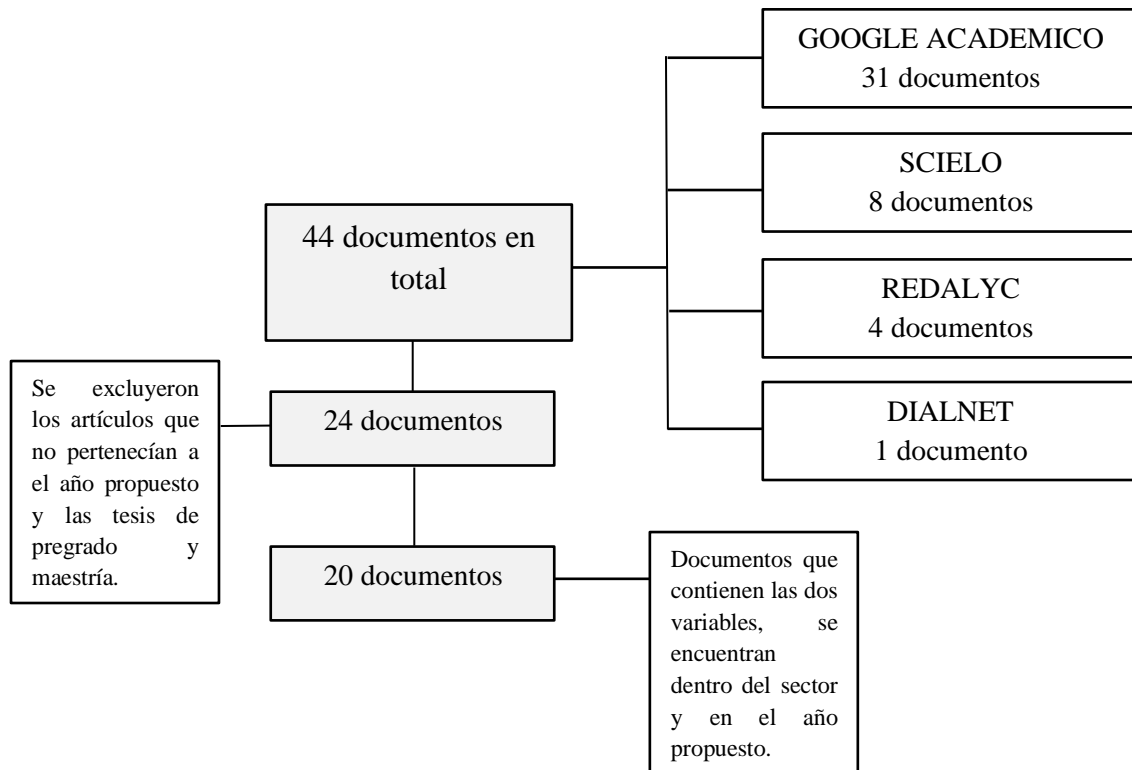
La recolección fue un total de 44 documentos entre ellos tesis, artículos científicos, artículos de revisión y papers, 20 de ellos fueron seleccionados para la elaboración de dicha investigación científica.

CAPITULO III. RESULTADOS

Se encontró una totalidad de 44 documentos, los cuales se organizaron en dos categorías: de inclusión y exclusión, de los cuales 20 de ellos cumplían con los criterios de selección provenientes de repositorios universitarios, buscador académico, revistas y bibliotecas virtuales. Así mismo, cumplen con la metodología propuesta y con un máximo de 10 años de antigüedad, se usaron 4 documentos para la elaboración de la discusión los cuales ayudan a comprender de manera efectiva el objeto de la investigación.

FIGURA 2

Diagrama de flujo de búsqueda de documentos



Fuente: Elaboración propia de los autores.

TABLA 1

Clasificación de los documentos incluidos por país

PAIS	NUMERO DE DOCUMENTOS
Chile	1
Colombia	12
Ecuador	2
España	1
México	1
Perú	3
TOTAL	20

Fuente: Elaboración propia.

FIGURA 3

Ubicación geográfica de los países a los que pertenecen los estudios



Fuente: Elaboración propia.

A continuación, se da a conocer la clasificación y criterio aplicado a la revisión sistemática.

FIGURA 4

Matriz de registro de artículos del 1 al 5

N°	BASE DE DATOS	AUTOR / AUTORES	AÑO	TÍTULO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN
1	Scielo	Henry Lowell, Allpas Gómez	2016	Enfermedades del trabajador en una empresa peruana en aplicación de la ley de seguridad y salud en el trabajo
2	Google Académico	Lina Rosenda, Bonilla Rueda Aurora Inés, Gafaro Rojas	2017	Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público
3	Google Académico	Óscar Mauricio, Guarín Montenegro	2014	Propuesta para la estructuración del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, con base a la norma ohsas 18001: 2007 para una empresa de izaje y transporte de cargas de equipos petroleros
4	Google Académico	Angélica M Caicedo G, Jorge A Manzano G, Diego, Gómez Vélez, Lessby Gómez	2015	Factores de riesgo, evaluación, control y prevención en el levantamiento y transporte manual de cargas.
5	redalyc.org	Aranda Beltrán, Carolina Pando Moreno, Manuel Torres López, Teresa Salazar Estrada, José Sánchez Torres, José Luis	2011	Factores psicosociales y patologías laborales en trabajadores de un sistema de transporte público urbano, México.

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 5

Matriz de registro de artículos del 6 al 11

N°	BASE DE DATOS	AUTOR / AUTORES	AÑO	TÍTULO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN
6	Scielo	Fabián Alfredo, Torres-Sandoval	2019	Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia. Continuación de un caso de estudio
7	Google Académico	Liseth Milagros, Urquiaga Robles	2017	Propuesta de diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para el traslado de Nitrato de Amonio de Trujillo a Cajamarca por la empresa de Transportes Santa Brigada S.R.L.
8	Dialnet	Carlos F. Molina, Ana M. Suarez, Catalina M. Arango	2011	Nivel de riesgo de consumo de alcohol en trabajadores de una empresa de servicio de transporte público urbano de la ciudad de Medellín.
9	Scielo	Eduardo, Puente Rodríguez Sandra Cristina, Pillon	2011	Estrategias de prevención y vigilancia sobre el uso de sustancias ilícitas y su impacto en los costos de accidentes en conductores de carga pesada en México.
10	Scielo	Helia, Silva Bustos	2014	Riesgos psicosociales en conductores de transporte de carga y pasajeros urbanos e interurbanos, y su asociación con la autopercepción de salud y siniestralidad laboral.
11	Google Académico	Mónica Marcela, Macias Maritza Santos, Espinel Jenny Patricia, Restrepo Loaiza Luz Beatriz, De Aguas Laura Catherine Ríos	2018	Modelo estratégico integral para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (sg-sst).

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 6
Matriz de registro de artículos del 12 al 15

N°	BASE DE DATOS	AUTOR / AUTORES	AÑO	TÍTULO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN
12	Google Académico	López, L. Gómez, H. Raúl, J Y Robayo, M.	2017	Modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento enfocado en los factores de riesgos ergonómicos en la prestación del servicio de transporte de carga líquida en vehículos articulados en la empresa transcrudollano.
13	Google Académico	Tinajero Salgado, Anghela Lizbeth	2017	Diseño de un manual de seguridad y salud ocupacional, para disminuir el riesgo de accidentes y enfermedades laborales en los colaboradores de la compañía de transporte pesado makianetrucks s.a. ubicada en el sector norte del distrito metropolitano de quito, 2017.
14	Google Académico	Diana Marcela, Parra Rubio Katherine, Albania Jaime	2016	Cartilla para acondicionamiento físico de conductores de vehículo de transporte de carga
15	Google Académico	Claudia Marcela, Neisa Cubillos Yenith Astrid, Rojas López	2010	Fatiga laboral, accidentes e incidentes laborales en los conductores de carga pesada de una empresa transportista de la ciudad de Yopal

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 7

Matriz de registro de artículos del 16 al 20

Nº	BASE DE DATOS	AUTOR / AUTORES	AÑO	TÍTULO DE ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN
16	Google Académico	Tatiana Maricela, Ponluisa Pilataxi	2018	Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de una empresa del sector carrocerero
17	redalyc.org	Celso Bambarén, Meilind Chú	2013	Regulación del transporte y accidentes de tránsito por vehículos motorizados en el Perú
18	Google Académico	David Maldonado, Erney Alexander, Ayde Arizala, Eliana Pérez, Martha Cecilia Gallo	2018	Modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional (sistema de gestión y seguridad en el trabajo) con énfasis en gestión del conocimiento de la empresa terminal de transportes de Buga
19	Google Académico	Carles, Salas Ollé	2015	Evaluación de los riesgos psicosociales y comportamentales asociados a la siniestralidad en el sector del transporte urbano de viajeros
20	Scielo	Nancy Viviana, Oviedo Oviedo José Manuel, Sacanambuy Cabrera Sonia Maritza, Matabanchoy Tulcán Christian Alexander, Zambrano Guerrero	2016	Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral

Fuente: Elaboración propia

TABLA 2

Clasificación por tipo de documento

TIPO DE DOCUMENTO	F	%
Artículos científicos	10	50%
Artículos de revisión	4	20%
Tesis*	6	30%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia.

TABLA 3

Clasificación por año de publicación

AÑO DE PUBLICACIÓN	F	%
2010	1	5%
2011	3	15%
2013	1	5%
2014	2	10%
2015	2	10%
2016	3	15%
2017	4	20%
2018	3	15%
2019	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia

TABLA 4

Clasificación de revistas publicadas

REVISTA DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO	F	%
Ciencia y trabajo	1	5%
Cuadernos hispanoamericanos de Psicología	1	5%
Facultad Nacional de Salud Pública	1	5%
Horizonte médico	1	5%
Latinoamericana de Enfermería	1	5%
Medica Herediana	1	5%
Pontificia Universidad Javeriana	1	5%
Pontificia Universidad Católica del Ecuador	1	5%
Revista Colombiana de Psiquiatría	1	5%
Salud y Trabajo	2	10%
Tecnológico Superior La Cordillera	1	5%
Universidad Nacional de Colombia	1	5%
Universidad Nacional de Trujillo	1	5%
Universidad Nacional Abierta y a Distancia	3	15%
Universidad Distrital Francisco José de Caldas	1	5%
Universidad de Valencia	1	5%
Universidad y Salud	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia

FIGURA 8

Inducción de categorías

CATEGORÍAS	APORTES	AUTOR
Norma basada en NTC-OHSAS 18001	Se logra estructurar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma NTC-OHSAS 18001, esto es de gran ayuda para poder cumplir con la visión de la compañía. Si esto se mira hacia el proceso de certificación se puede decir que la compañía ha logrado desarrollar hasta en un 50% el, ahora solo queda la decisión de la compañía para seguir adelante con la implementación y mejoramiento del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional.	Guarín Montenegro, Oscar Mauricio
	Se ha propuesto el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa de transporte Santa Brigida S.R.L basado en la norma OHSAS 18001:2007, ya que una empresa que no cuenta con este Sistema de Gestión tiende a incrementar constantemente sus Índices de Accidentabilidad, Índice de Frecuencia e Índice de Gravedad.	Urquiaga Robles Lisseth Milagros
Implementación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.	El Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en el trabajo es un conjunto de normas que se orientan a las actividades de identificación, evaluación, análisis de riesgos ocupacionales y las recomendaciones para reducir accidentes, riesgos y enfermedades del trabajador dentro de su ambiente laboral, pues estos aspectos representan un factor negativo para la organización.	Ponluisa Pilataxi, Tatiana Marcelina
	Con lo hallado en este estudio recomendamos la necesidad de continuar haciendo estudios que creen una línea base para diseñar una propuesta articulada que integre las acciones de cada uno de los actores del Sistema General de Seguridad Social, fundamentada en la política de reducción del consumo de sustancias psicoactivas en la población trabajadora	Molina, C. Suarez, A. Arango, C.

FUENTE: Elaboración propia

FIGURA 9

Inducción de categorías

CATEGORÍAS	APORTES	AUTOR
Estrategias del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.	Las estrategias aplicadas actualmente en los conductores de carga pesada reflejan que cumplen con la finalidad de disminuir la frecuencia de los accidentes, pero no la gravedad de acuerdo con el costo de las colisiones en el autotransporte, incluyendo los de carga pesada.	Puente, Eduardo y Pillon, Sandra
	Las estrategias de intervención por la organización están en identificar las condiciones de riesgo, generar conocimiento en la importancia de prevenir la fatiga; compromiso con la alta gerencia, implementar y desarrollar un sistema de manejo de la fatiga, estrategias de intervención en el individuo (revisar hábitos en la alimentación, rotar y realizar jornadas de descanso); llegando a mantener un bienestar físico y mental de los trabajadores, ya que contribuye en gran medida a mejorar su desempeño y de esta manera la competitividad y rentabilidad de la empresa.	Parra Marcela y Albania Katherine

FUENTE: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En la investigación sistémica se encontraron 20 documentos los cuales tienen relación con las variables establecidas, se utilizaron algunos criterios de información, necesarios para relacionar el sistema de gestión en la seguridad y salud ocupacional con los accidentes laborales, de los cuales 13 mencionan sobre la seguridad y salud ocupacional y 7 de accidentes laborales en el sector de transporte, la búsqueda se basó en los 10 últimos años.

Con respecto a la categoría de la Norma NTC-OHSAS 18001, Urquiaga (2017), concluye en su estudio de investigación que, se ha propuesto el diseño de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa de transporte Santa Brigida S.R.L basado en la norma OHSAS 18001:2007, ya que una empresa que no cuenta con este Sistema de Gestión tiende a incrementar constantemente sus Índices de Accidentabilidad, Índice de Frecuencia e Índice de Gravedad. Sin embargo, se considera que debe existir una apreciación mucho más amplia acerca de esta norma por lo que Guarín (2014), indica en su investigación que se logra estructurar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional basado en la norma NTC-OHSAS 18001, esto es de gran ayuda para poder cumplir con la visión de la compañía. Si esto se mira hacia el proceso de certificación se puede decir que la compañía ha logrado desarrollar hasta en un 50% el, ahora solo queda la decisión de la compañía para seguir adelante con la implementación y mejoramiento del sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional.

Por otra parte, en la categoría de implementación de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Molina (2011) recomienda en su estudio, la necesidad de continuar haciendo estudios que creen una línea base para diseñar una propuesta articulada que integre las acciones de cada uno de los actores del Sistema General de Seguridad Social, fundamentada en la política de reducción del consumo de sustancias psicoactivas en la población trabajadora. Sin embargo no menciona claramente como se debe aplicarlas , por lo que Ponluisa (2018) afirma que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se orienta principalmente en la gestión técnica, procedimientos y programas operativos básicos para mejorar la calidad de vida de los trabajadores de las empresas de transporte, el mismo que conforma las políticas de seguridad y salud ocupacional, la documentación requerida para el sistema, la identificación de procesos y subprocesos de la empresa.

Por otra parte, en la categoría de estrategias del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Puente (2011), indica la importancia que tiene las estrategias consideradas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional aplicadas actualmente a los conductores de carga pesada ya que se establecen con la finalidad de disminuir la frecuencia de los accidentes, pero no la gravedad de acuerdo con el costo de las colisiones en el autotransporte, incluyendo los de carga pesada. Pese a que el autor indica la importancia que tiene las estrategias en el Sistema de Gestión y Seguridad y Salud Ocupacional no considera de que manera intervienen , por lo que Parra y Albania (2016) indica que las estrategias de intervención por la organización están en identificar las condiciones de riesgo, generar conocimiento en la importancia de prevenir la fatiga; compromiso con la alta gerencia, implementar y desarrollar un sistema de manejo de la fatiga, estrategias de intervención en el individuo (revisar hábitos en la alimentación, rotar y realizar

jornadas de descanso); llegando a mantener un bienestar físico y mental de los trabajadores, ya que contribuye en gran medida a mejorar su desempeño y de esta manera la competitividad y rentabilidad de la empresa.

Por lo tanto, es importante recalcar la importancia que tiene el Sistema de Gestión y Seguridad y Salud Ocupacional para la prevención de accidentes laborales, basados en la Norma NTC-OHSAS 18001, acompañado de la implementación de políticas y estrategias con la finalidad de lograr un bienestar físico y mental en los trabajadores ya que estos representan un factor imprescindible dentro de las organizaciones.

CONCLUSIONES

A través de la revisión sistemática que se realizó para conocer el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir los accidentes laborales, analizando diferentes estudios, llegamos a las siguientes conclusiones.

1. De acuerdo con la información obtenida se concluye que el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para prevenir los accidentes laborales en las empresas de transporte se basa en la norma NTC-OHSAS 18001, en esta se establecen los requisitos para un sistema de administración de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, la cual les permite a las organizaciones controlar sus riesgos y mejorar su desempeño, esto es de gran ayuda para poder cumplir con la visión de las empresas.
2. Para el buen funcionamiento de este sistema se desarrolla un plan de capacitación y difusión donde se da a conocer las políticas, los elementos, los controles que deben tener para disminuir el riesgo y las consecuencias de no cumplir con los procedimientos establecidos en la estructuración del sistema de gestión. Así mismo se da a conocer un plan de emergencias que permite a las empresas ser más reactiva en el caso de algún suceso imprevisto teniendo la oportunidad de proteger a sus trabajadores.

3. Teniendo en cuenta el alto número de accidentes laborales en las empresas de transportes, es oportuno que estas se adapten estrategias de participación en los conductores supervisando los hábitos que realizan diariamente en su jornada laboral, con la finalidad de llegar a mantener un equilibrio en su bienestar, tanto física y mental, ya que contribuye en gran medida a mejorar su desempeño y de esta manera la competitividad y rentabilidad de la empresa. que permitan un buen manejo del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, lo que le permitirá prevenir y reducir el índice de accidentes, así mismo creara una cultura de seguridad en sus trabajadores, lo que garantiza un buen rendimiento y una serie de beneficios económicos para la empresa.

REFERENCIAS

- ✓ Allpas, H. (2016) “*Enfermedades del trabajador en una empresa peruana en aplicación de la ley de seguridad y salud en el trabajo*”, artículo. Recuperado de:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2016000100007&script=sci_arttext
- ✓ Beltrán, C. Pando, M. Torres, T. Salazar, J y Sánchez, J. (2011) “*Factores psicosociales y patologías laborales en trabajadores de un sistema de transporte público urbano, México*”, artículo. Recuperado de:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0034745014601232?via%3Dihub>
- ✓ Bamberen, C y Chu, M. (2013) “*Regulación del transporte y accidentes de tránsito por vehículos motorizados en el Perú*”, artículo. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338030979008>
- ✓ Bonilla, L y Gafaro, A. (2017) “*Condiciones laborales y riesgos psicosociales en conductores de transporte público*”, artículo. Recuperado de:
<http://www.revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/31/49>
- ✓ Caicedo, A. Manzano, J. Gómez, D y Gómez, L. (2015) “*Factores de Riesgo, Evaluación, Control y Prevención en el Levantamiento y Transporte Manual de Cargas.*”, artículo. Recuperado de:
https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4890/4176

- ✓ Cardona, J. Higueta, L y Ríos, L. (2016). “*Revisiones sistemáticas de la literatura científica*”. Recuperado de :
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/upnortesp/reader.action?docID=5635830&query=Revisiones+sistem%C3%A1ticas+de+la+literatura+cien%C3%ADfica>
- ✓ Espinel, M. Macías, M. De Aguas, L. Macías. Restrepo, J y Ríos, L. (2018). *Modelo Estratégico Integral para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST)*”. Artículo. Recuperado de :
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/24264/msantose.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ✓ Guarín, O (2014). “*Propuesta para la estructuración del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, con base a la norma Hadas 18001: 2007 para una empresa de Izaje y transporte de cargas de equipos petroleros*”. Artículo. Recuperado de :
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/16570/GuarinMontenegroOscaMauricio2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ✓ Informe sobre salud laboral y siniestralidad en el sector del transporte por carretera (2020). Accidente de trabajo y factores de riesgo. Recuperado de:
http://www2.fsc.ccoo.es/comunes/recursos/15561/2464285-Informe_Salud_Laboral_y_Siniestralidad_2020.pdf .

- ✓ López, L. Gómez, H. Raúl, J y Robayo, M. (2017). “*Modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional con énfasis en gestión del conocimiento enfocado en los factores de riesgos ergonómicos en la prestación del servicio de transporte de carga líquida en vehículos articulados en la empresa Transcrudollano*”, artículo de revisión. Recuperado de :
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/17578/19455324.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- ✓ Molina, C. Suarez, A y Arango, C. (2011). “*Nivel de riesgo de consumo de alcohol en trabajadores de una empresa de servicio de transporte público urbano de la ciudad de Medellín*”. tesis Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5079527>
- ✓ Maldonado, D. Erney, A. Arizala, A. Pérez, E y Gallo, M. (2018) “*Modelo estratégico integral para el proceso de salud ocupacional (sistema de gestión y seguridad en el trabajo) con énfasis en gestión del conocimiento de la empresa terminal de transportes de buga*”, artículo. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18697>
- ✓ Neisa, C y Rojas, Y. (2010) “*fatiga laboral, accidentes e incidentes laborales en los conductores de carga pesada de una empresa transportista de la ciudad de Yopal*”, artículo. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/313875531_Fatiga_laboral_accidentes_e_incidentes_laborales_en_conductores_de_carga_pesada_de_una_empresa_transportista_de_la_ciudad_de_Yopal
- ✓ Oviedo, N. Sacanambuy, J. Matanbanchoy, S y Zambrano, C. (2016) “*Percepción de conductores de transporte urbano, sobre calidad de vida laboral*”, artículo. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v18n3/v18n3a04.pdf>

- ✓ Parra, D y Albania, K. (2016) "*Cartilla para acondicionamiento físico de conductores de vehículo de transporte de carga*", tesis. Recuperado de:
<http://repository.udistrital.edu.co/handle/11349/4768>.
- ✓ Puente, E y Pillon, S. (2011) "*Estrategias de prevención y vigilancia sobre el uso de sustancias ilícitas y su impacto en los costos de accidentes en conductores de carga pesada en México.*", artículo. Recuperado de:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692011000700022
- ✓ Ponluisa, T. (2018) "*Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de una empresa del sector carroceros*", tesis. Recuperado de:
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2247>
- ✓ Salas, C. (2015) "*Evaluación de los riesgos psicosociales y comportamentales asociados a la siniestralidad en el sector del transporte urbano de viajeros*", tesis. Recuperado de:
<https://core.ac.uk/download/pdf/71052855.pdf>
- ✓ Silva, H. (2014). "*Riesgos Psicosociales en Conductores de Transporte de Carga y Pasajeros Urbanos e Interurbanos, y su Asociación con la Autopercepción de Salud y Siniestralidad Laboral*", artículo. Recuperado de:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-24492014000200002&script=sci_arttext
- ✓ Tirajeno, A. (2017) "*Diseño de un manual de seguridad y salud ocupacional, para disminuir el riesgo de accidentes y enfermedades laborales en los colaboradores de la compañía de transporte pesado makianetrucks s.a. ubicada en el sector norte del distrito metropolitano de quito, 2017.*", tesis. Recuperado de:
<http://www.dspace.cordillera.edu.ec/handle/123456789/3297> .

- ✓ Torres, F. (2019). "*Propuesta de seguridad basada en el comportamiento para una empresa de transporte público en Colombia. Continuación de un caso de estudio*", artículo. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v86n209/0012-7353-dyna-86-209-378.pdf>

- ✓ Urquiaga, L. (2017) "Propuesta de diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para el traslado de nitrato de amonio de Trujillo a Cajamarca por la empresa de transporte Santa Brigida SRL", tesis. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/13521>

