



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROCESOS Y PRODUCTIVIDAD, UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA, EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS ”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Dionicia Solón Fernández

Asesor:

Mg. Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2020

DEDICATORIA

A Dios, a nuestros padres, a nuestros hermanos, por darnos la fortaleza y motivación
en todo momento.

AGRADECIMIENTO

La ayuda que nos brindaron fue fundamental para culminar dicha investigación, es un tiempo muy difícil por todo lo acontecido pero la fortaleza que nos brindan para seguir siempre pese a toda adversidad es gratificante para nosotros.

Muchas gracias Dios y a todos nuestros familiares.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	12
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	28
REFERENCIAS.....	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estudios final analizados.....	14
Tabla 2 Estudios finales analizados por base de datos.....	19
Tabla 3 Autores y resultados	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de flujo de selección de estudios	13
--	----

RESUMEN

Mediante la realización de una revisión sistemática de proceso y productividad. Se obtuvo diferentes tipos de estudios tanto de revisión como de investigación. Asimismo, se debe implementar técnicas en los procesos para el incremento de la productividad en toda empresa, ya que ayuda a la mejora de la calidad del producto y en efecto incrementar la utilidad de la empresa. La siguiente revisión tiene como objetivo el estudio de la importancia de los procesos y productividad. Para lograr un crecimiento empresarial y económico llevado a cabo a través de implementación de estándares de calidad y procesos para obtener una mejor productividad.

PALABRAS CLAVES: Procesos, Productividad, Calidad.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Lazo (2018) la productividad tiene relación con los efectos resultantes en un proceso o un sistema, entonces incrementar la productividad se refiere a obtener resultados favorables tomando en cuenta los recursos utilizados para generarlos. Los resultados logrados se pueden medir en unidades producidas, utilidades, piezas producidas, mientras que los recursos empleados se pueden cuantificar en cantidad de trabajadores, tiempo total empleado, horas maquinas, etc. Es el producto entre la eficiencia y la eficacia, la eficiencia busca optimizar los materiales evitando los desperdicios, la eficacia implica usar los recursos y alcanzar los objetivos trazados, asimismo, medir los elementos empleados a través del tiempo y los resultados logrados.

Santamaría (2017) la productividad es una medición básica del desempeño de las economías, industrias, empresas y procesos. La productividad es el valor de los productos (bienes y servicios), dividido entre los valores de los recursos (salarios, costo de equipo y similares) que se han usado como insumos.

Mayorga, Ruiz, Marcelo & Moyolema (2015) es el diseño y la mejora de los sistemas que crean y producen los principales bienes y servicios, y que está dedicada a la investigación y a la ejecución de todas aquellas acciones que van a generar una mayor productividad mediante la planificación, organización, dirección y control en la producción, aplicando todos esos procesos individuales de la mejor manera posible, destinado todo ello a aumentar la calidad del producto, lo que es posible establecerlo en todo tipo de empresas. Para que, la producción se realice de manera eficiente, se

sugieren los siguientes métodos y disposición de la planta: identificación de los cambios internos y externos, transformar los cambios internos a externos, facilitar el mecanismo de apertura, eliminar cambios innecesarios o ejecutarlos en paralelo; estos métodos deben ser debidamente observados y acatados para lograr una productividad apropiada. La función de producción se define como el proceso de transformación de los factores en productos que generan valor agregado luego de la adquisición, recepción y almacenamiento de materias primas. Los procesos son un conjunto de operaciones a través de las cuales los factores se transforman en productos, que pueden ser bienes físicos o servicios

Mayorga, Ruiz, Marcelo & Moyolema (2015) la gestión de procesos es una filosofía que, acompañada de tecnología, permite gestionar de manera integral la organización, administrando mejor la carga de trabajo entre las diferentes áreas; además, se entiende como la actividad que permite establecer la forma en que se utilizan los recursos para obtener productos de Calidad que se dedican a obtener su producción a base de procesos.

Espinoza (2018) la productividad se concreta en el mejor aprovechamiento de los recursos empresariales, es decir en la obtención de más productos por cada producto o insumo utilizado. Dicha productividad se orienta a lograr una mejora permanente en los recursos, actividades, productos, servicios, en todo; y también busca que las empresas puedan imponerse a las demás por calidad en sus bienes y servicios.

Mariñas (2018) el desempeño empresarial constituido por una serie de recursos y procesos que se desarrollan a nivel operativo, táctico y estratégico, lo cual ayudan a los miembros de una organización a desarrollar sus capacidades en temas de productividad y calidad, tratando de mejorar la variabilidad de los procesos productivos con respecto a los tiempos

y costos empleados, satisfaciendo a los clientes e incrementando el rendimiento y la estabilización de la empresa en el mercado.

Zambrano & Almeida (2017) el impacto de la estrategia utilizada por las organizaciones para el proceso productivo juega un papel determinante en la calidad de vida de los colaboradores, siendo estos la fuente primordial para el logro de metas y objetivos estratégicos orientados hacia el crecimiento y expansión organizacional, sin embargo la alta gerencia es la responsable de propiciar una calidad de vida laboral adecuada, al involucrar y motivar a los colaboradores en la construcción y diseño de las estrategias empresariales. Además, discuten, respecto a Mejorar y mantener los estándares organizacionales, resulta ser una responsabilidad principal del proceso de mejoramiento continuo que debe ser liderada por la alta gerencia para poder alcanzar los preceptos expuestos por la filosofía japonesa. En cuanto a la calidad de vida laboral se plantea la necesidad de recuperar los componentes subjetivos y sociológicos orientados al bienestar integral de la persona y su diversidad, dejando a un lado el bienestar material.

La presente revisión sistémica tiene como objetivo la revisión de la literatura de estudios sobre los procesos y productividad en base en los últimos años. En ella identificaremos las fases que atraviesan la productividad de las empresas, los resultados que se obtienen y las diferencias de los sistemas de sugerencias. Es decir, en un contexto muy poco explorado en las publicaciones sistémicas que se centren en la aplicación de procesos para mejorar la productividad de las empresas.

La presente revisión sistémica pretende ayudar a cubrir la carencia de estudios de casos longitudinales sobre los procesos y productividad en base a una revisión sistémica en los últimos años. En ella identificaremos las fases que atraviesan la productividad de las

empresas, los resultados que se obtienen y las diferencias de los sistemas de sugerencias. Es decir, en un contexto muy poco explorado en las publicaciones sistémicas que se centren en la aplicación de procesos para mejorar la productividad de las empresas. Por ello, una vez conceptualizado el marco teórico, la pregunta de investigación se formuló en los siguientes términos: ¿Cuál es la información que presentan los trabajos publicados acerca de la implicancia de los procesos para aumentar la productividad?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Se realizó una revisión sistemática de la literatura siguiendo las sugerencias Zambrano-Valdivieso, O., & Almeida-Salinas, O. (2018) con el fin de responder la siguiente pregunta ¿Cuál es la información que presentan los trabajos publicados acerca de la implicancia de los procesos para aumentar la productividad?

Procedimiento: Con el fin de determinar la importancia se desarrollaron los siguientes pasos de revisión tanto en artículos de investigación como tesis, paper, revistas obteniendo las siguientes etapas: 1) Idea del tema a desarrollar; 2) Búsqueda de material de apoyo; 3) Selección de artículos; 4) Elaboración de la pregunta; 5) Selección de material de apoyo mediante el método de exclusión e inclusión. Mediante estos pasos se realizó un análisis de revisión de la información obtenida para empezar a seleccionar artículos en español, con tiempo de no más de 5 años de antigüedad. Asimismo, se hizo una consulta entre tesis, paper, revistas del buscador de google académico, el cual permitió un valor agregado a este trabajo.

Para la búsqueda se utilizaron límites temporales de 5 años. Sin embargo, no para las siguientes: de idioma, tipo de diseño, tipo de personas analizadas ni ningún otro rango limite.

En la primera búsqueda que se realizó en google académico, arrojó un listado de 21 600 resultados. La selección inicial se realizó mediante la lectura de los títulos de las publicaciones y se eligieron aquellos que estén ligados directamente con el proceso de mejora continua en lo general mas no en lo particular.

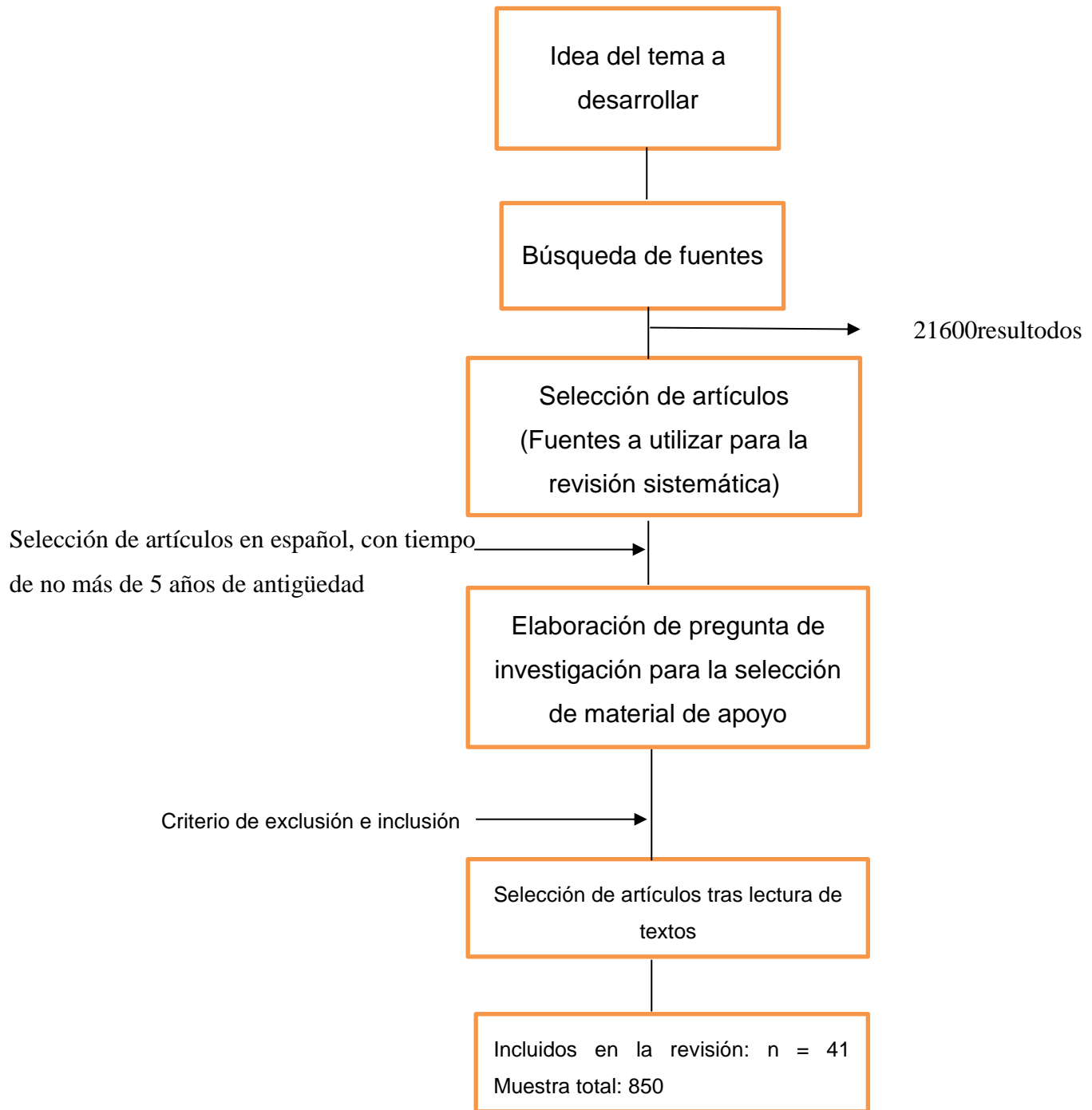


Figura 1: Diagrama de flujo de selección de estudios

CAPÍTULO III. RESULTADOS

La presente revisión sistemática de la literatura científica se ha realizado en los buscadores Renati, Google académico, Redalyc y Dialnet.

Tabla 1
Estudios final analizados

Title	Author (s)	Publicatio year
PROPUESTA DE UN SISTEMA DE MEJORA CONTINUA, EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS DE PLÁSTICO DOMÉSTICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA	ROJAS ÁLVAREZ, SANDRA	2015
REDISEÑO DEL PROCESO DE LA LINEA DE MONTAJE DE COMIDAS FRÍAS PARA SERVICIOS DE CLASE TURISTAY QUE LOGRE UNA MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD EN CASA PROVEEDORA PHILLIPS ENTRE SETIEMBRE 2014 Y MARZO 2015	DANNY RIVERA SOTO	2015
Implementación de la Metodología de Mejora Continua para incrementar la productividad en la Empresa Calzado Ego's. 2018	Mariñas Narro, Grabiela	2018
Mejora de productividad en la Empresa Vivar SAC	Odar Nombera, Jorge Antonio	2016
“Aplicación del Kaizen para incrementar la productividad del área de ventas en la empresa Librería- Bazar Don Pablo Choque E.I.R.L. Chorrillos, 2018”	Armas Sairitupac, Lucero Mercedes	2019
Implementación de la mejora continua para incrementar la productividad en el área de Soporte on line de IT PROJECT MANAGEMENT, San Borja, 2016	Gómez Barreto, Lorena Fabiola	2017

Influencia de la Mejora Continua del Sistema de Distribución de Mercadería en la Productividad Del Área de Transporte en una Empresa Logística. Lurigancho, Lima 2018”	Fernandez Gamonal Cristian	2018
Optimización del Proceso de Selección e Implementación de Metodología Técnica para la Selección de Personal Operativo en una Planta de Confecciones de Tejido de Punto para Incrementar la Productividad	Giuliana Janet Mallqui Callalli	2015
PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA INDUSTRIA DE CALZADO ECUATORIANA: CASO EMPRESA MABELYZ	César Mayorga Abril, Mery Ruiz Guajala, Luis Marcelo Mantilla	2015
“IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO DE MEJORA CONTINUA DEMING PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CALZADOS LEÓN EN EL AÑO 2015”	Marlon Michael Reyes Lozano	2015
Mejora continua en productividad organizacional y su impacto en colaboradores.	Oscar Zambrano Valdivieso, Orlando Almeida Salinas	2018
MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD A BASE DE UN MODELO DE MEJORA CONTINUA EN UNA EMPRESA DE CALZADOS	ÍTALO JOSUÉ ÁLVAREZ SÁNCHEZ, KATZY ANDREA VICUÑA SOLÓRZANO	2016
APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN LA EMPRESA CORPORACIÓN DE INGENIERÍA ARNAO S.A., CERCADO DE LIMA, 2017	GONZALES FERNÁNDEZ, YENIFER MEDALY	2017

PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA TEXTIL	KATHERINE CECILIA PONCE HERRERA	2016
PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS ASESORES DE EDIFICAR DE VILLA MARIA 2014	MAMANI JIMENEZ, EDWARD ANTHONY.	2015
“Asignación de horarios y descansos. Mejora de la productividad en la línea de cajas de un Hipermercado.”	Cra. Gabriela Fernandez	2018
ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE AGROINDUSTRIAS KAIZEN””	ALAYO GÓMEZ, Robert, BECERRA GONZALES, Angie	2016
Mejora Continua y Productividad Laboral en los Colaboradores de Estación de Servicio Doxa EIRL– Nuevo Chimbote 2017	Geraldine Roxana Cutti Mejia	2017
LA MEJORA CONTINUA Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY- HUARAL - 2017”	HUERTAS CHACON, JEANPIERRE JONATHAN	2017
ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA ALBALUZ SRL UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PHVA”	GUTIERREZ BELTRAN, Indira, SERPA VALDIVIA, Carla	2015

PLAN DE MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA "ALPES CHICLAYO S.A.C	Sousa Morí Kassandra Gianelli	2018
Productividad para la mejora continua y competitividad de las empresas textiles del emporio gamarra de lima metropolitana, análisis y propuesta actual	ESPINOZA ACOSTA DAVID CÉSAR	2018
Aplicación del ciclo de mejora continua de Deming para incrementar la productividad de las líneas de extrusión en la empresa Plásticos Perú Alfa S.R.L. S.J.L., 2018	Raúl Alejandro Roncal	2018
PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ASERRADERO Y CARPINTERÍA EN LA COOPERATIVA ATAHUALPA JERUSALÉN, CAJAMARCA.	Víctor Saúl Ayay Chilón, Ronald Emerson Correa Idrugo	2018
DISEÑO DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA PARA EL AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE BEBIDAS ISOTÓNICAS EN LA EMPRESA SELVA INDUSTRIAL S.A.	MESTAS BARRENECHEA GRECIA ISABEL ,RODRÍGUEZ VARAS JACQUELINE BERENICE	2017
Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen, en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio	Karla Alvarado Ramírez, Víctor Pumisacho Álvaro	2017
ESTUDIO DE LA IMPLANTACION DE LA MEJORA CONTINUA EN PYMES	Álvaro García Canales ,Víctor Gisbert Soler	2015

La gestión por procesos en la mejora continua de centros educativos	Pedro Adalid Ruiz	2019
La Mejora Continua de la Calidad como doctrina empresarial para la formación de la implicación de los trabajadores.	Diego Álvarez Newman	2015
Propuesta para el incremento de la productividad mediante la metodología de mejora continua en los procesos de las áreas de trabajo de una MYPE del tipo constructora	Quispe Arana, Jhoselin	2019
“La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay- Huaral - 2017”	Huertas Chacon, Jeanpierre Jonathan	2017
Aplicación de la mejora continua de los procesos para mejorar productividad en el área de instalaciones eléctricas en la empresa Vallejos Contratistas	Sánchez Farfán, Joseph Alexis	2017
Aplicación de mejora continúa utilizando la metodología 5s para el proceso de limpieza de cisternas contra incendio para incrementar la productividad en la empresa HE & RI SERVICE S.A.C. 2018	Herrera Rivera, Julio Cesar	2018
Aplicación de la mejora continua para incrementar la productividad en el área de revestimientos termo curados de la empresa Aceros Industriales Latinoamericanos S.A.C., Breña 2018	Quijandria Rosales, Jose Delqui	2018

REDISEÑO DE PROCESOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS POSTALES	Lazo Alcocer, Johan Freddy	2018
Gestión y mejora de procesos para incrementar la productividad parcial de la Empresa Southern Textile Network – Lima, 2015	Hidalgo Peña, Christian Mikoll	2018
Plan De Mejora Continua En El Proceso De Packing De Uva Para Incrementar La Productividad En La Empresa Agroexportadora Ancash 2017	Santamaria Diaz, Natalia Giuliana Del Pilar	2017

Muestra título, autores, año.

Tabla 2
Estudios finales analizados por base de datos

Base de Datos (BD)	Estudios Analizados	Excluidos	Estudios final analizados
RENATI	10	2	8
Google Académico	25	0	25
Redalyc	1	0	1
Dialnet	3	0	3
Total	39	2	37

Tabla 3
Autores y resultados

Author(s)	Resultado
ROJAS ÁLVAREZ, SANDRA	Se precisó que la baja productividad se debe a la tecnología y a la baja capacidad de producción. Se eligió la metodología PHVA Para el desarrollo e implementación del sistema de mejora continua. Se usaron herramientas de calidad como las 5S. Se redujo los traslados en las áreas hasta en un 31%. Se logró una tasa interna de rendimiento del 93%.
DANNY RIVERA SOTO	Se hizo un diagnóstico que demostró que la mayoría de las operaciones se realizaban de manera individual. Se evidenció la oportunidad de mejora al realizar las operaciones en forma lineal. Se logró un nuevo diseño y distribución de las líneas de montaje de comidas frías de clase turista en forma lineal Reduciendo los tiempos de espera y generando la liberación del 20% del espacio físico en el área de cocina fría.
Mariñas Narro, Grabiela	Se incrementa la productividad en la empresa de calzado Ego's. Se usó un diseño preexperimental haciendo un diagnóstico y un análisis de productividad de la empresa. Se usaron herramientas de calidad como el diagrama de Ishikawa, Pareto, 5 S y redistribución. Se obtuvo una reducción del tiempo de 67 minutos. se aumentó la productividad de la mano de obra un 8.34%.
Odar Nombera, Jorge Antonio	Te diagnosticó la situación actual de la empresa VIVAR SAC. Se evaluaron las propuestas de mejora más rentables y también se realizó un análisis costo beneficio. Se logró conseguir un aumento de la productividad de 4%, en cuanto a recursos materiales 11%, en mano de obra 16%, en recursos financieros y 7% en utilización.
Armas Sairitupac, Lucero Mercedes	Se buscó implementar el método Kaizen para incrementar la productividad en el área de ventas de la empresa librería don Pablo choque EIRL. Se incrementó la productividad en el área de ventas en 14%, La eficacia en un 18.29% y la eficiencia en 5.6%.
Gómez Barreto, Lorena Fabiola	Se realizó una aplicación de la mejora continua utilizando el método Kaizen logrando una mejora en la productividad de un 14% en la empresa IT Project Management.
Fernandez Gamonal Cristian	Se planteó una propuesta de mejora continua del sistema de distribución de mercadería en el área de transporte en una empresa

logística para incrementar la productividad. se demostró la existencia de la relación entre la mejora continua y la productividad, al obtener un coeficiente de correlación de 0,896 . se realizó un análisis de regresión lineal obteniendo un r^2 de 0.803. se concluyó que la productividad es generada en un 80.3% por la mejora continua del sistema de distribución.

Giuliana Janet Mallqui
Callalli

Se logró comprobar que la optimización del proceso de selección para la incorporación de personal operativo en una planta de confecciones de tejido incrementa la productividad. Se comprobó que al aplicar los conocimientos descubiertos con el estudio se llega a un ahorro que representa entre el 38% y 62% respecto a un proceso convencional de selección de personal.

César Mayorga Abril, Mery
Ruiz Guajala, Luis Marcelo
Mantilla

Se tomó información directa de la empresa MABELYZ para poder describir las fortalezas y deficiencias que está tiene respecto a la definición de procesos productividad adquisiciones de materia prima capacitación y planificación para facilitar las decisiones gerenciales. se concluyó que la empresa no tiene definidos claramente sus procesos productivos generando desperdicio de recursos que inciden en su productividad y rentabilidad.

Marlon Michael Reyes
Lozano

Se buscó implementar el ciclo de mejora continua Deming en el proceso productivo para incrementar la productividad de la empresa calzados León en la ciudad de Trujillo. se usaron herramientas de calidad como 5 S sillas de control y capacitación y buenas prácticas de manufactura. Logró un incremento del 25% en la productividad de mano de obra y del 4% en materia prima. Bloquea el ratio costo beneficio es de 2.41.

Oscar Zambrano
Valdivieso, Orlando
Almeida Salinas

Se realizó una revisión sistemática de la literatura con el fin de dar respuesta a la interrogante ¿por qué analizar las estrategias de mejora continua para el proceso productivo de las organizaciones y su impacto en la calidad de vida de los colaboradores en Colombia durante el periodo 2017? Concluyendo que el impacto de la estrategia de mejora continua que utilizan las organizaciones para el proceso productivo se suma importante en la calidad de vida de los colaboradores, considerando que las empresas tienden a ser competitivas y luchan en el mercado global por mantener su liderazgo, se ha comprendido que los trabajadores son la fuente primordial para lograr sus metas y objetivos estratégicos.

ÍTALO JOSUÉ ÁLVAREZ
SÁNCHEZ, KATZY

Se puso como objetivo aumentar la productividad del área de producción en la empresa calza tura Miranda SAC. se utilizaron metodologías cómo el ciclo de Deming (PHVA), el árbol de

ANDREA VICUÑA
SOLÓRZANO

problemas, plan estratégico, el método de las 5 S y QFD. Se obtuvo un incremento de la productividad equivalente a un 17.52% de mejora y un TIR de 58.86% para un periodo de 6 trimestres.

GONZALES
FERNÁNDEZ, YENIFER
MEDALY

Se utilizaron diversas herramientas de mejora continua para medir los indicadores iniciales y compararlos con los resultados finales después de la ejecución del plan de mejora en la empresa corporación de ingeniería Arnao SA. Se logró incrementar la productividad global en un 15% Hace a alimentación de la mejora continua PHVA.

KATHERINE CECILIA
PONCE HERRERA

Se implementó una propuesta de gestión de procesos para incrementar los niveles de productividad en una empresa textil. Se desarrollo la alternativa más conveniente mediante la metodología PDCA. Se concluyó que la implementación de la Gestión por Procesos facilitará la reducción del producto no conforme y la preservación de un sistema de mejora continua e incrementará los niveles de productividad.

MAMANI JIMENEZ,
EDWARD ANTHONY.

Investigación se centró en la productividad operacional en la financiera Edyficar de Villa María del Triunfo. Se utilizó la encuesta como instrumento de recolección de información. se concluyó que el programa de mejora continua en la empresa aumenta la productividad operacional de la financiera.

Cra. Gabriela Fernandez

Se utilizó la programación lineal y la metodología de mejora continua de procesos para definir un modelo de planificación de recursos para optimizar la dotación actual del área de Facturación y Tesorería de una cadena de hipermercados. Se logró incrementar la productividad por hora un 42% y el costo laboral fue reducido en un 58,9%. Además, los tiempos ociosos no incluidos en el cálculo de la productividad se redujeron un 98.62% .

ALAYO GÓMEZ, Robert,
BECERRA GONZALES,
Angie

Se basó en la implementación de un plan de mejora continua en una empresa de producción de alimentos balanceados para animales de crianza familiar, aplicando la metodología PHVA. Se logró un aumento en los niveles de eficiencia de 50% a 70%, eficacia de 71% a 93% y la productividad de mano de obra en un 9.92 a 13.2. Se logró reducir los tiempos ociosos en un 4%, los índices de mantenimiento producción en un 1.2% y el índice de material reprocesado en un 0.02%. En relación con los costos de calidad, el objetivo era mantener el costo de calidad como el de inicio del proyecto, ya que maneja un 11% respecto a los costos totales, se invirtieron los cotos de buena calidad de un 30% a un 70%.

Geraldine Roxana Cutti
Mejia

Se planteó como objetivo determinar si existe relación entre la mejora continua y la productividad laboral en los colaboradores de la estación de servicio La Doxa EIRL. Se aplicó el Chi cuadrado de Pearson, obteniendo el 0.23, que representa una correlación positiva y significativa. Por lo tanto, se debe al número de colaboradores que tienen un nivel de mejora continua siendo regular y con la productividad laboral de nivel regular, lo cual se indica que no tiene una buena mejora continua, causando problemas dentro de la empresa. Se concluyó que el nivel de mejora continua es muy bajo en las dimensiones y es el factor primario en el que se ve reflejado la falta de mejoramiento.

HUERTAS CHACON,
JEANPIERRE JONATHAN

Se planteó como objetivo principal hallar la relación de la mejora continua con la productividad de la municipalidad distrital de Chancay - Huaral 2017. se utilizó El cuestionario como instrumento de recolección de datos y se empleó la técnica de la encuesta. se concluyó a que sí existe una relación entre la mejora continua y la productividad en la municipalidad ya que según los resultados se obtuvieron las dos variables mostrando una correlación positiva considerable.

GUTIERREZ BELTRAN,
Indira, SERPA VALDIVIA,
Carla

Se basó en el análisis y diseño de un plan de mejora continua en la fabricación de cocinas de mesa domestica utilizando la metodología PHVA, lo cual ha permitido incrementar la productividad. Mediante las mejoras realizadas durante la implementación del proyecto se ha logrado incrementar el nivel de efectividad a un 5.76%. Además, se ha logrado reducir los costos de fabricación por cada cocina de mesa doméstica promedio en un 2.2% (equivalente a un 0.88 soles por cocina). La inversión realizada se ha financiado en un 40%, obteniendo como resultado un VAN de S/. 5,773.38 y TIR 22.24% en un escenario normal, en el escenario optimista VAN de S/.14467.47 y TIR de 28.29% y en un escenario pesimista el VAN S/.-24,502.34 y TIR de 3.23%.

Sousa Morí Kassandra
Gianelli

Se hizo un análisis de la realidad problemática en la empresa Alpes Chiclayo S.A.C que está ubicada en el departamento de Lambayeque. Se encontró y se determinó que la filosofía de lean Manufacturing es la base para realizar una mejora en el sistema de producción, con ello podremos erradicar los desperdicios que presenta la empresa, entendiéndose como tal que es toda acción que no genera valor al producto y que además el cliente no está dispuesto a pagar. Estas metodologías con sus herramientas básicas ayudarán notablemente a mejorar la productividad. El método utilizado para la presente investigación es Deductivo. Con finalidad de llegar a conclusiones y premisas generales Teniendo como resultados que mediante la propuesta de mejora de la productividad

en el proceso de elaboración de menestras enlatadas de la empresa Alpes Chiclayo SAC, se estima que la producción puede llegar a incrementarse 20 %. Así mismo se concluye que al proponer un plan de mejora continua empleando las herramientas del lean Manufacturing si se logra el rendimiento y la productividad de la empresa Alpes.

ESPINOZA ACOSTA
DAVID CÉSAR

Se propuso efectuar el estudio de productividad para la mejora continua y competitividad de las empresas textiles del emporio Gamarra de Lima metropolitana análisis y propuesta actual. Secuencia que debe realizarse es que el 86% de los cuestionados se manifestó de acuerdo con que la productividad empresarial está dada por el buen manejo de los medios que emplea la empresa para alcanzar sus objetivos respecto la cantidad de mercancías elaboradas por las compañías dedicadas a la fabricación de telas en Gamarra.

Raúl Alejandro Roncal

Se aplicó el ciclo de mejora continua de Deming para incrementar la productividad de las líneas de extrusión en la empresa plásticos Perú Alfa SRL. Se utilizaron instrumentos como informes de producción, órdenes de trabajo, checklist, sistema ERP y el software SSPPSS VS 21. No que la aplicación del ciclo de Deming PHVA aumentó la productividad del área de extrusión de la empresa.

Víctor Saúl Ayay Chilón,
Ronald Emerson Correa
Idrugo

Se utilizaron las siguientes metodologías y herramientas se planteó la metodología PHVA, diagrama de flujo de procesos, 5 S. Se diseñó la propuesta para la implementación de un plan de mejora continua. se demostró a través del indicador beneficio costo la viabilidad económica de la propuesta la cual fue positiva.

MESTAS
BARRENECHEA GRECIA
ISABEL ,RODRÍGUEZ
VARAS JACQUELINE
BERENICE

La Empresa Selva Industrial S.A. dedicada a la elaboración de pulpas, néctares, bebidas no gasificadas. Se tuvo como finalidad la mejora continua en sus procesos y el aumento de su productividad. Se aplicó la metodología PHVA (planear, hacer, verificar y actuar). Se tomó como base el árbol de problemas que involucra las causas problemáticas de los cinco pilares a mejorar: deficiente gestión estratégica, deficiente gestión por procesos, deficiente gestión de la producción, inadecuada gestión de la calidad e inadecuada gestión del desempeño laboral. Se tomó como objetivo general aumentar la productividad en la empresa a través de un proceso de mejora continua, luego se realizó el plan estratégico que abarca principalmente los objetivos propuestos a lograr por medio de planes de acción. Se concluye con la verificación de todas las implementaciones y el incremento de la productividad de 2.27 a 2.31. En el análisis económico y financiero del estudio realizado se ha obtenido un TIR de 20% y un VAN de 135, 481.67, lo cual

indica que el proyecto es viable y que la inversión se recupera en su totalidad.

Karla Alvarado Ramírez,
Víctor Pumisacho Álvaro

Se condujo un estudio exploratorio. Se seleccionaron medianas y grandes empresas de servicios y de manufactura del DMQ. Los métodos cualitativos utilizados para obtener los datos fueron: observación directa, análisis documental y entrevistas a profundidad semi-estructuradas en medianas y grandes empresas de manufactura y servicios del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ).

Álvaro García Canales
, Víctor Gisbert Soler

El proceso de implantar la mejora continua en pequeñas empresas es un proceso complejo que requiere la participación y el conocimiento de la técnica por parte de todos. En este artículo muestra un conjunto de ideas recogidas de diferentes artículos de investigación que tratan sobre la implementación de la mejora continua en pymes, analizando los obstáculos y las técnicas para llevar a cabo una correcta metodología para la implantación. Además, se sugerirá un modelo tipo para la implementación de un modelo de mejora continua en una Pyme, dividiendo el proceso en grupos o áreas de mejora.

Pedro Adalid Ruiz

Se pretende explicar una metodología a seguir para la aplicación de este sistema de gestión según la norma ISO 9001 2015, en su enfoque a empresas de servicio, como lo es un centro educativo. Los objetivos a lograr, establecidos en la misión, visión y valores del centro, se continuará con la determinación de los procesos clave y estratégicos, los cuales deberán ser planificados, monitoreados y medidos para su correspondiente análisis y evaluación con el fin de facilitar la toma de decisiones, como medidas de corrección y prevención. Pero se considera que la implantación de un modelo de gestión por procesos según ISO 9001 no será un fin en sí mismo, sino que deberá revisarse constantemente y complementarse siguiendo lo propuesto en el modelo Europeo de Excelencia de la EFQM, pues se concluye que ambas no son excluyentes entre sí, sino complementarias, en la búsqueda de la mejora continua de los procesos de gestión y por ende de la calidad del servicio que ofrece el centro educativo a sus clientes o usuarios: alumnos, padres y familias, y su influencia en su entorno social.

Diego Álvarez Newman

Se inscribe en los estudios críticos que analizan los procesos de disciplinamiento y control laboral en América Latina. El problema de investigación que se aborda hace hincapié en la relación entre la Mejora Continua como doctrina empresarial y la formación de la implicación en los sujetos trabajadores. El objetivo es describir a la Mejora Continua y analizarla como tecnología doctrinaria

empresarial de interpelación subjetiva. La hipótesis que se sostiene es que la Mejora Continua es una doctrina empresarial cuyo propósito estratégico para el aumento de la productividad es interpelar ideológicamente a los trabajadores para lograr efectos de implicación.

Quispe Arana, Jhoselin

Se realizó la elaboración de una propuesta para incrementar la productividad, mediante la metodología de la mejora continua, la cual se podrá aplicar en la gestión de procesos dentro de las áreas de trabajo de una MYPE del tipo constructora. Estas constructoras están dedicadas a la presentación de propuestas en licitaciones tanto públicas como privadas, elaboración de proyectos como parte de la consultoría en obras civiles en general, así como la ejecución total de las mismas de ser el caso. Cuentan con pocos años en el mercado, con proyección a crecimiento dentro del mercado de la construcción

Huertas Chacon, Jeanpierre
Jonathan

En la presente investigación que lleva por título “La mejora continua y la relación con la Productividad de la Municipalidad distrital de Chancay- Huaral- 2017” tuvo como objetivo general hallar la relación de la mejora continua con la Productividad de la Municipalidad distrital de Chancay- Huaral- 2017. Asimismo, Se llegó a la conclusión de que si existe una relación entre la mejora continua y Productividad de la Municipalidad distrital de Chancay- Huaral- 2017 ya que según los resultados que se obtuvieron las dos variables muestran una correlación positiva considerable.

Sánchez Farfán, Joseph
Alexsis

La tesis tuvo como objetivo determinar de qué manera la aplicación de la mejora continua de los procesos mejoró la productividad, Asimismo, se demostró que mediante la mejora continua de los procesos se logró incrementar la productividad de las instalaciones eléctricas. Se llegó a la conclusión que la aplicación de la mejora continua de los procesos incrementó la productividad en el área de instalaciones eléctricas en la empresa Vallejos Contratistas

Herrera Rivera, Julio Cesar

En la presente investigación “Aplicación de mejora continua utilizando la metodología 5s para el proceso de limpieza de cisterna contra incendio, para incrementar la productividad en la empresa “HE & RI Service SAC, 2018”, tiene como objetivo general determinar de qué manera el plan de mejora continua en el proceso de limpieza de cisterna contra incendio mejorará la productividad de la empresa HE & RI Service SAC, Asimismo, busca corregir los métodos que tienen mayor problemática en cuanto a la pérdida de tiempo en el proceso de retiro del agua de la cisterna, por lo tanto, la herramienta nos ayuda y buscará una propuesta de mejora a implementar en el proceso de limpieza de cisternas contra incendio que permitirá incrementar la productividad de la empresa HE & RI Service S.A.C.

Quijandria Rosales, Jose Delqui	El presente trabajo de investigación trata sobre el análisis de las causas que originan la baja productividad del área de revestimientos termo curados, Asimismo, Los resultados que se alcanzaron obtener fueron procesados para conseguir una respuesta a la hipótesis la cual se detallara en el presente trabajo.
Lazo Alcocer, Johan Freddy	El objetivo general: Determinar de qué manera el rediseño de procesos incrementa la productividad de la empresa de Servicios Postales del Perú S.A, En conclusión, con la aplicación de la metodología del rediseño en el proceso principal de clasificación de la empresa SERPOST se incrementó la productividad de 34% a un 67%, aumentando en un 97.1%.
Hidalgo Peña, Christian Mikoll	Busca solucionar los problemas en los procesos de la Empresa SOUTHERN TEXTILE NETWORK a través de la implementación de una mejora en los mismos, orientando y concretando las acciones hacia una gestión por resultados, asegurando así una gestión eficaz y eficiente, que refleje un incremento significativo en su productividad parcial. Por lo cual, Se obtiene como resultado que se debe mejorar prioritariamente el Sub proceso de Lavandería. Finalmente se concluye que Las mejoras implantadas en los procesos identificados como de “alta prioridad” influyen en la reducción de días de procesamiento de tela en el servicio de lavandería de la empresa Southern Textile Network.
Santamaria Diaz, Natalia Giuliana Del Pilar	La presente investigación ha tenido como objetivo Diseñar el plan de mejora continua en el proceso del packing de uva, para incrementar la productividad en la empresa agroexportadora Ancash 2017. Asimismo, Estableciéndose como objeto de estudio el proceso de packing de uva. La metodología que se empleo fue la mejora continua para incrementar la productividad, empleando la observación para determinar el proceso productivo, la aplicación de entrevistas al jefe de planta y al jefe de mantenimiento y las encuestas dirigidas a los supervisores para identificar los problemas.

Explicación de las fuentes de apoyo tomadas para la elaboración de la revisión sistemática.

Estos son: 37 artículos que explican la producción y la productividad dentro de diferentes procesos.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Se encontraron estudios sobre lo que concierne a producción y productividad en tres escenarios diferentes y que presentaban diferentes enfoques. En primer lugar, se menciona que, si no existe una planificación para el mantenimiento preventivo, no se puede cumplir con los despachos de producción de manera oportuna y se disminuye la productividad. Los márgenes de desperdicio son muy altos y esto repercute en el costo de producción y, por consiguiente, en la disminución de la rentabilidad. No se ha tomado ninguna acción para contrarrestar los aspectos que inciden negativamente en la productividad, así como los factores que interrumpen la producción. Asimismo, se dice que, una mejora en la productividad conduce a cualquiera de estas dos situaciones: reducción de precios, que provocará un incremento en la demanda, y, por otro lado, se puede mantener constantes los precios, de modo que se incrementen las ganancias producto del incremento del margen de beneficios. En las organizaciones, la productividad esta intrínsecamente ligada a las llamadas mudas (desperdicios) del sistema de producción, como problemas de calidad, que generan una pérdida de tiempo en la reparación, y por tanto es una actividad que no sólo no agrega valor al producto, sino que consume recursos de los que dispone la empresa para elaborar bienes terminados. Todo proceso tiene una serie de entradas provenientes de clientes y partes interesadas. Tienen actividades que agregan valor a las entradas haciendo que se transformen en salidas, que son los bienes y servicios hacia clientes, otros procesos y/o partes interesadas. Finalmente, se dice que, si bien es cierto, para que una empresa pueda establecer cuando realizará el proceso de producción de un determinado producto, cuánto es lo que desea producir y como es que lo llevará a cabo deberá contar con un sistema adecuado para planificar la producción, intentando mejorar así su productividad, ya que es ésta la actividad que le proporcionará los medios necesarios para ejecutar dichas etapas. (Mayorga, Ruiz, Marcelo y Moyolema 2015; Miranda, Toirac 2010; Odar 2014).

Conclusiones

La búsqueda se realizó en el lapso de los últimos 5 años, encontrándose con 39 artículos de investigación y revisión, los cuales fueron elegidos por su contenido y temporalidad. Asimismo, el aporte de investigación con un enfoque en diferentes ámbitos de proceso y productividad, ayudó a la contribución de algunas teorías o conclusiones reclutadas de artículos de revisión. Por consiguiente, se considera importante complementar los datos de investigación con los de revisión para así obtener una relación de ambos aportes. También, se debe comparar los resultados de todo material en estudio, para así poder obtener conclusiones con respecto al tema en estudio. Finalmente, se enlazan aspectos más importantes de cada fuente para indicar los resultados obtenidos.

La investigación permite afirmar que es importante y productivo implantar todo proceso que se adecue a mejorar la productividad. Asimismo, ya que se identifican diferentes procesos productivos, pues se tiene que realizar un plan estratégico enfocado en el proceso. De este modo, se incrementará la calidad y fidelización de clientes y as por consecuencia las utilidades de la empresa. Finalmente, se asume que es importante implementar todo proceso que se adecue a la a mejorar la productividad.

REFERENCIAS

- Adalid Ruiz, P. (2019). *La gestión por procesos en la mejora continua de centros educativos*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=4166249>
- Alvarado Ramírez , K., & Pumisacho Álvaro, V. (2017). *Prácticas de mejora continua, con enfoque Kaizen, en empresas del Distrito Metropolitano de Quito: Un estudio exploratorio*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/549/54950452008.pdf>
- Álvarez Newman, D. (2015). *La Mejora Continua de la Calidad como doctrina empresarial para la formación de la implicación de los trabajadores*. Obtenido de Sistema de Información Científica Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477847102001>
- ÁLVAREZ SÁNCHEZ, Í. J., & VICUÑA SOLÓRZANO, K. A. (2016). *MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD A BASE DE UN MODELO DE MEJORA CONTINUA EN UNA EMPRESA DE CALZADOS*. Obtenido de REPOSITORIO ACADEMICO USMP: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/2309/alvarez_sij.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ayay Chilón, V. S., & Correa Idrugo, R. E. (2018). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ASERRADERO Y CARPINTERÍA EN LA COOPERATIVA ATAHUALPA JERUSALÉN, CAJAMARCA*. Obtenido de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14654/Ayay%20Chil%20c3%b3n%20V%20c3%adctor%20Sa%20c3%bal%20-%20Correa%20Idrugo%20Ronald%20Emerson.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernandez, G. (2018). *Asignación de horarios y descansos. Mejora de la productividad en la línea de cajas de un Hipermercado.*. Obtenido de <https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/11432/Fernandez%20c%20Gabriela%20Emilse.%20Asignacion%20de%20horarios%20y%20descansos....pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Canales , Á., & Gisbert Soler, V. (2015). *ESTUDIO DE LA IMPLANTACION DE LA MEJORA CONTINUA EN PYMES*. Obtenido de <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2015/12/Estudio-de-la-implantacion-de-la-mejora-continua-en-PYMEs.pdf>

Mallqui Callalli, G. J. (2015). *Optimización del Proceso de Selección e Implementación de Metodología Técnica para la Selección de Personal Operativo en una Planta de Confecciones de Tejido de Punto para Incrementar la Productividad*. Obtenido de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4505/Mallqui_cg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

PONCE HERRERA, K. C. (2016). *PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA INCREMENTAR LOS NIVELES DE PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA TEXTIL*. Obtenido de REPOSITORIO ACADEMICO UPC: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/620981>

Reyes Lozano, M. M. (2015). *“IMPLEMENTACIÓN DEL CICLO DE MEJORA CONTINUA DEMING PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA EMPRESA CALZADOS LEÓN EN EL AÑO 2015”*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/181/reyes_lm.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ROJAS ÁLVAREZ, S. (2015). *PROPUESTA DE UN SISTEMA DE MEJORA CONTINUA, EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE PRODUCTOS DE PLÁSTICO DOMÉSTICOS APLICANDO LA METODOLOGÍA PHVA*. Obtenido de REPOSITORIO ACADEMICO USMP: http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1048/rojas_s.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roncal, R. A. (2018). *Aplicación del ciclo de mejora continua de Deming para incrementar la productividad de las líneas de extrusión en la empresa Plásticos Perú Alfa S.R.L. S.J.L., 2018*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30592/Alejandro_RR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ALAYO GÓMEZ, R., & BECERRA GONZALES, A. (2016). “*ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE MEJORA CONTINUA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE AGROINDUSTRIAS KAIZEN*”. Obtenido de https://www.usmp.edu.pe/PFII/pdf/20132_1.pdf

Armas Sairitupac, L. M. (s.f.). “*Aplicación del Kaizen para incrementar la productividad del área de ventas en la empresa Librería- Bazar Don Pablo Choque E.I.R.L. Chorrillos, 2018*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Cutti Mejia, G. R. (2017). *Mejora Continua y Productividad Laboral en los Colaboradores de Estación de Servicio Doxa EIRL– Nuevo Chimbote 2017*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12090/cutti_mg.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ESPINOZA ACOSTA , D. C. (2018). *Productividad para la mejora continua y competitividad de las empresas textiles del emporio gamarra de lima metropolitana, análisis y propuesta actual*. Obtenido de Repositorio Institucional UNFV: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2472>

Fernandez Gamonal , C. (2018). *Influencia de la Mejora Continua del Sistema de Distribución de Mercadería en la Productividad Del Área de Transporte en una Empresa Logística. Lurigancho, Lima 2018*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Gómez Barreto, L. F. (2017). *Implementación de la mejora continua para incrementar la productividad en el área de Soporte on line de IT PROJECT MANAGEMENT, San Borja, 2016*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cèsar Vallejo.

GONZALES FERNÁNDEZ, Y. M. (2017). *APLICACIÓN DE LA MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS EN LA EMPRESA CORPORACIÓN DE INGENIERÍA ARNAO S.A., CERCADO DE LIMA, 2017*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10905>

GUTIERREZ BELTRAN , I., & SERPA VALDIVIA, C. (2015). *ANÁLISIS Y DISEÑO DE UN PLAN DE MEJORA EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN DE LA EMPRESA ALBALUZ SRL UTILIZANDO LA METODOLOGÍA PHVA*”. Obtenido de https://www.usmp.edu.pe/PFII/pdf/proy_gutierrez-serpa.pdf

- Herrera Rivera, J. C. (2018). *Aplicación de mejora continúa utilizando la metodología 5s para el proceso de limpieza de cisternas contra incendio para incrementar la productividad en la empresa HE & RI SERVICE S.A.C. 2018*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/30604>
- Hidalgo Peña, C. M. (2018). *Gestión y mejora de procesos para incrementar la productividad parcial de la Empresa Southern Textile Network – Lima, 2015*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/8894>
- Huertas Chacon, J. J. (s.f.). “*La mejora continua y la productividad en la municipalidad distrital de Chancay-Huaral - 2017*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14038>
- HUERTAS CHACON, J. J. (2017). *LA MEJORA CONTINUA Y LA PRODUCTIVIDAD EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHANCAY- HUARAL - 2017*”. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14038/Huertas_CJJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lazo Alcocer, J. F. (s.f.). *REDISEÑO DE PROCESOS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN UNA EMPRESA DE SERVICIOS POSTALES*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/958>
- MAMANI JIMENEZ, E. A. (2015). *PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LOS ASESORES DE EDYFICAR DE VILLA MARIA 2014*. Obtenido de Repositorio Digital de Tesis UAP: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/211/1/MAMANI%20JIMENEZ%2c%20EWARD%20ANTHONY.pdf>
- Mariñas Narro , G. (2018). *Implementación de la Metodología de Mejora Continua para incrementar la productividad en la Empresa Calzado Ego 's. 2018*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Repositorio de la Universidad César Vallejo: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/28391>

Mayorga Abril, C., Ruiz Guajala, M., & Marcelo Mantilla, L. (2015). *PROCESOS DE PRODUCCIÓN Y PRODUCTIVIDAD EN LA INDUSTRIA DE CALZADO ECUATORIANA: CASO EMPRESA MABELYZ*.

Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/ECASinergia/article/view/331/281>

MESTAS BARRENECHEA , G. I., & RODRÍGUEZ VARAS , J. B. (2017). *DISEÑO DE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA PARA EL AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA LÍNEA DE BEBIDAS*

ISOTÓNICAS EN LA EMPRESA SELVA INDUSTRIAL S.A. Obtenido de

http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:tVowm5syEikJ:www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4233/mestas_rodriguez_tomo1.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe

Odar Nombera, J. A. (2016). *Mejora de productividad en la Empresa Vivar SAC*. Obtenido de Repositorio de

Tesis USAT: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/660>

Quijandria Rosales, J. D. (2018). *Aplicación de la mejora continua para incrementar la productividad en el área*

de revestimientos termo curados de la empresa Aceros Industriales Latinoamericanos S.A.C., Breña

2018. Obtenido de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32568>

Quispe Arana, J. (s.f.). *Propuesta para el incremento de la productividad mediante la metodología de mejora*

continua en los procesos de las áreas de trabajo de una MYPE del tipo constructora. Obtenido de

Repositorio Institucional Continental: <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/5928>

RIVERA SOTO, D. (2015). *REDISEÑO DEL PROCESO DE LA LINEA DE MONTAJE DE COMIDAS FRÍAS PARA SERVICIOS DE CLASE TURISTAY QUE LOGRE UNA MEJORA EN LA PRODUCTIVIDAD EN*

CASA PROVEEDORA PHILLIPS ENTRE SETIEMBRE 2014 Y MARZO 2015. Obtenido de

<http://13.65.82.242:8080/xmlui/bitstream/handle/cenit/2365/IND->

[HE%200336.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://13.65.82.242:8080/xmlui/bitstream/handle/cenit/2365/IND-HE%200336.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez Farfán, J. A. (s.f.). *Aplicación de la mejora continua de los procesos para mejorar productividad en el*

área de instalaciones eléctricas en la empresa Vallejos Contratistas. Recuperado el 15 de Abril de 2020,

de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12565>

Santamaria Diaz, N. G. (s.f.). *Plan De Mejora Continua En El Proceso De Packing De Uva Para Incrementar La Productividad En La Empresa Agroexportadora Ancash 2017*. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de Renati: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/32527>

Sousa Morí , K. G. (2018). *PLAN DE MEJORA CONTINUA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA "ALPES CHICLAYO S.A.C.* Obtenido de <http://200.60.28.26/bitstream/handle/uss/5066/Sousa%20Mor%c3%ad%20Kassandra%20Gianelli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zambrano Valdivieso, O., & Almeida Salinas, O. (2018). Mejora continua en productividad organizacional y su impacto en colaboradores. Colombia, 2017. *Desarrollo Gerencial*, 20.