



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN DE ALMACENES EN LAS MYPES  
PARA REDUCIR SUS COSTOS LOGÍSTICOS.  
REVISIÓN SISTEMÁTICA 2009 - 2019”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autora:**

Loren Dayana Rosales Leyva

**Asesor:**

Dr. Ing. Walter Estela Tamay

Trujillo - Perú

2020

## **DEDICATORIA**

Dedicado a mis padres y a mi hermano, quienes han sido mis guías y soporte, mi fuente de motivación, quienes han hecho todo lo posible por brindarme todo el apoyo necesario durante mi vida académica.

**Loren Rosales Leyva**

Dedicado a mis abuelos, a mi madre que se encuentra lejos, quienes han sido participe de mi esfuerzo durante esta etapa, además de siempre brindarme su apoyo, motivación y comprensión.

**Oscar Arana Mendieta**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por iluminar mi camino y darme la sabiduría necesaria para poder vencer cada obstáculo y continuar mi carrera.

Al Dr. Walter Estela Tamay por su asesoramiento en la realización de este proyecto, por su paciencia y siempre estar dispuesto a resolver nuestras dudas.

**Loren Rosales Leyva**

Agradezco a Dios por ser mi guía y siempre darme las fuerzas para poder salir adelante en todo aspecto.

A nuestro asesor, el Dr. Walter Estela Tamay, por siempre estar pendiente de nuestro avance en este proyecto y su disposición para aclarar y resolver nuestras dudas.

**Oscar Arana Mendieta**

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>19</b>
<b>CAPITULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>19</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>26</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 : Fuentes de información de los documentos encontrados.....</i>	<i>10</i>
<i>Tabla 2 : Clasificación de los documentos encontrados .....</i>	<i>11</i>
<i>Tabla 3 : Documentos aceptados y rechazados .....</i>	<i>12</i>
<i>Tabla 4 : Fuentes de información de los documentos seleccionados.....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 5 : Clasificación de los documentos de investigación por año. ....</i>	<i>13</i>
<i>Tabla 6 : Clasificación de los documentos de investigación por país.....</i>	<i>14</i>
<i>Tabla 7 : Fuentes de información de los documentos seleccionados.....</i>	<i>19</i>
<i>Tabla 8 : Clasificación de los documentos encontrados .....</i>	<i>209</i>
<i>Tabla 9 : Matriz de registro de artículos.....</i>	<i>20</i>
<i>Tabla 10 : Características de los estudios .....</i>	<i>21</i>
<i>Tabla 11 : Características de los estudios .....</i>	<i>21</i>

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección para los documentos empleados en la revisión sistemática. ....	20
<i>Figura 2. Relación entre la variable independiente de la información y su relación con la variable X del tema de investigación. ....</i>	<i>22</i>
<i>Figura 3. Relación entre la variable dependiente de la información y su relación con la variable Y del tema de investigación.....</i>	<i>23</i>

## RESUMEN

Los incidentes más comunes que se producen por culpa de una mala gestión de almacenes son la falta de espacio o la mala distribución del almacén, problemas inventariables, desconocimiento de las ubicaciones de los productos, etc. Todos estos problemas se ven reflejados en los altos costos de oportunidad de la empresa.

Es por ello que la presente investigación tiene como finalidad conocer en distintos artículos de investigación teorías relacionadas a qué impacto genera una buena gestión de almacenes en la reducción de costos logísticos en las MYPES y poder así aprender metodologías y técnicas empleadas existentes para la buena gestión de los almacenes. Asimismo los resultados que se obtendrán de la presente revisión sistemática podrán beneficiar a empresarios, encargados de la gestión logística y de almacenes, empleados y personas que estén interesadas en el área y deseen añadir información adicional a su conocimiento. Los artículos fueron encontrados en fuentes confiables como Google Académico, Redalyc, Scielo, EBSCO, Dialnet y ScienceDirect: se tuvo en cuenta el rango de búsqueda entre los años 2009-2019 y para la búsqueda se tuvo en cuenta dos variables: “Gestión de almacenes”, “Reducción de costos”, además de emplear uno de los operadores booleanos “AND” para que la búsqueda sea rerealizada de manera efectiva y rápida.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión de almacenes, Reducción de costos, Gestión logística.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

“Un almacén se define como un espacio físico en el que se albergan y custodian los materiales y productos, bien sean materias primas, semielaborados, o terminados y preparados para su distribución, y que permite su clasificación, manipulación y control” (Soler,2009). “Los almacenes pueden ser recintos especialmente proyectados y construidos para dicho fin, pero en muchas ocasiones el almacenaje, su planificación y los flujos que genera se han de adaptar a edificios o recintos diseñados para otras funciones. En otros casos, la finalidad para la que ha sido ideado el recinto donde se emplaza el almacén se ha de modificar en función del producto almacenado, ya sea de su naturaleza, de su forma o de los requerimientos que exige su conservación” (Flamarique, 2019).

Actualmente, uno de los factores que limitan el desarrollo y crecimiento de las MYPES es la mala gestión que tienen en sus almacenes, siendo esta el área de donde parte el proceso de distribución que llevará el producto al cliente final. La falta de relevancia por esta área hace que deriven problemas como falta de conocimiento de la ubicación de los productos, lo cual genera una gran pérdida de tiempo, además muchos de los productos quedan obsoletos y olvidados por ignorar lo que se almacena, entre otros. “Por otra parte, el inventario representa una inversión considerable para la mayoría de las organizaciones, y éste debe ser controlado con gran atención, ya que, si los niveles de su existencia son demasiado altos, pueden representar pérdidas monetarias debido a los costos asociados a los mismo, como por ejemplo el de su almacenaje y los demás relacionados con la operación, manejo y disposición.” (Vidal, 2010). “Un almacén ya no es el lugar donde guardar una mercancía y hacerlo de cualquier manera, sino un eslabón fundamental para el servicio de tu



cliente. Es el punto de partida para la satisfacción de quien consume el producto, o el cuello de botella para que deje de hacerlo” (Palenzuela, 2016). Según Manene (2012) dice que “los problemas más frecuentes que existen en el almacén son: cuentan con espacios y personal insuficiente, existe una mala distribución en el almacén, deficiente colocación de la mercadería, equipo de almacenamiento inadecuado, equipo de manejo de materiales insuficiente o inadecuado”.

Por ello es necesario que el almacén se gestione con la máxima eficiencia aplicando herramientas y métodos adecuados e innovadores que brinden solución a los defectos encontrados y además reduzcan los costos considerablemente.

La presente investigación tiene como finalidad dar a conocer metodologías y técnicas empleadas existentes para la buena gestión de los almacenes en la MYPES, de tal forma que se logren reducir los costos deseados. Asimismo los resultados que se obtendrán de la presente revisión sistemática podrán beneficiar a empresarios, encargados de la gestión logística y de almacenes, empleados y personas que estén interesadas en el área y deseen añadir información adicional a su conocimiento.

¿Qué impacto genera una buena gestión de almacenes en la reducción de costos logísticos en la MYPES?, ante ello se ha planteado como objetivo determinar el impacto que genera una buena gestión de almacenes en la reducción de costos logísticos, con una revisión sistemática de 2009 – 2019.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio corresponde a una revisión sistemática de la literatura científica que se definen como “aquellas que resumen y analizan la evidencia respecto de una pregunta específica en forma estructurada, explícita y sistemática. Típicamente, se explicita el método utilizado para encontrar, seleccionar, analizar y sintetizar la evidencia presentada.” (Letelier, Manriquez & Rada, 2005). La evidencia presentada en la investigación es únicamente descriptiva, por lo tanto, se puede afirmar que la presente revisión sistemática es de tipo cualitativa. La cual partió de la pregunta: ¿Qué impacto genera una buena gestión de almacenes en la reducción de costos logísticos en la MYPES?

En el proceso de búsqueda de información se consultó en bases de datos confiables, que nos permitan obtener información de calidad y que contribuyan al estudio.

*Tabla 1 : Fuentes de información de los documentos encontrados.*

<b>Base de Datos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
Google Académico	20	40%
Redalyc	11	22%
EBSCO	10	20%
Scielo	4	8%
Dialnet	3	6%
Science Direct	2	4%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

*Nota: Se pudo obtener un total de 50 artículos durante el proceso de recolección , el 40% se obtuvo de la base de datos Google Académico. Éstas investigaciones luego pasaron por el proceso de selección.*

Para encontrar los artículos en las bases de datos anteriormente mencionadas, se tomó en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Artículos entre los años 2009 – 2019.
- Información proveniente de revistas científicas, libros virtuales y tesis.
- Artículos que estén en idioma español.
- Artículos con contenido completo y disponibles en formato PDF.
- Artículos que tengan la variable “gestión de almacenes” o “reducción de costos” en el título y contenido.

*Tabla 2 : Clasificación de los documentos encontrados*

<b>Tipos de investigacion</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
Tesis	22	44%
Articulos cientificos	6	12%
Articulos de revision	14	28%
Libros electronicos	8	16%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

*Nota: El mayor porcentaje de documentos encontrados es de 44% los cuales son Tesis y el menor porcentaje es de 12% los cuales son Articulos cientificos.*

Y se utilizaron las palabras claves: “gestión de almacenes”, “reducción de costos”. Además para una búsqueda más específica se utilizó uno de los operadores booleanos: (“gestión de almacenes” AND “reduccion de costos”).

El descarte o exclusión se desarrolló de manera minuciosa y los criterios que se consideraron fueron:

- Fecha de publicación fuera de los años establecidos.
- Restricción de descarga o textos incompletos.
- Artículos en idioma inglés o portugués.
- Artículos que se hayan encontrado en otras bases de datos.
- Que no tenga relación con las variables definidas : “gestión de almacenes” y/o “reducción de costos logísticos”.

*Tabla 3 : Documentos aceptados y rechazados*

<b>Documentos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
Aceptados	17	34%
Rechazados	33	66%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

*Nota: De los 50 documentos que fueron consultados durante la investigación, se obtuvo un porcentaje de 66% de documentos que no cumplieron el proceso de selección.*

Así que, se incluyeron 17 artículos que cumplan con los criterios establecidos y que serán nuestra base primordial para la investigación. Por último se detalla en los tablas de resumen la cantidad de documentos seleccionados en distintas categorías.

*Tabla 4 : Fuentes de información de los documentos seleccionados.*

<b>Base de datos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Google Académico	7	41%
Redalyc	3	18%
EBSCO	4	24%
Scielo	2	12%
Dialnet	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Nota: Google Academico fue la base de datos de la cual se obtuvo el mayor porcentaje de documentos seleccionados, con un 41%.

*Tabla 5 : Clasificación de los documentos de investigación por año.*

<b>Año</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
2010	1	6%
2011	1	6%
2012	1	6%
2013	1	6%
2014	1	6%
2016	1	6%
2017	4	24%
2018	6	35%
2019	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

Nota: Fueron 17 los articulos seleccionados entre los años 2009-2019. El 2018 es el año que mas articulos nos aportó con respecto al tema.

*Tabla 6 : Clasificación de los documentos de investigación por país.*

<b>País</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
Perú	8	47%
Colombia	4	24%
España	4	24%
Venezuela	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

*Nota: Perú es el país que mas documentos nos proporcionó, con un 47%.*

En la siguiente tabla se muestran el registro de documentos utilizados para la presente investigación donde se indica la base de datos de donde se extrajo, el autor, fecha de publicación, el titulo de la investigación, variable independiente y dependiente. De estos documentos se obtuvo la información referida a las variables específicas.

Tabla 7: Matriz de registro de artículos

Nº	Base Datos	Título de trabajo de investigación	Autor	Año	Tipo de investigación				País	Variable Independiente	Variable dependiente	Gestión de almacén	Reducir costos	Criterio de Inclusión
					Tesis	A C	A R	L.E						
1	Google Académico	Gestión de almacenes en una empresa Logística, Lima 2016-2017	Herber Freddy Choquehuanca Hancco	2018	x				Perú	Gestión de almacenes		SI	NO	Cumple
2	Google Académico	Propuesta de mejora de la gestión de inventarios para reducir costos operativos del almacén KOMATSU en el proyecto especial CHAVIMOCHIC	Demetrio Francisco Barca Rafael, Antony Joel Gutiérrez Sanchez	2017	x				Perú	Gestión de inventarios	Reducir costos	NO	SI	Cumple
3	Google Académico	Gestión de almacén de la empresa Ipesa SAC para reducir costos	Arévalo Barrantes William Jaime, Ternero García José Carlos	2017	x				Perú	Gestión de almacén	Reducir costos	SI	SI	Cumple
4	Google Académico	Revisión sistemática en la gestión de almacenes industriales	Evelia Raquel Calixto Alvites	2018			x		Perú	Gestión de almacenes		SI	NO	Cumple

5	Google Académico	Gestión de almacenes en las organizaciones: una revisión de la literatura científica.	Cristian Manuel Guevara Perales	2018	x	Perú	Gestión de almacenes		SI	NO	Cumple
6	Google Académico	Importancia de la gestión de almacenes en empresas: Revisión de la literatura.	Josías Caleb Bermúdez Cano	2018	x	Perú	Gestión de almacenes		SI	NO	Cumple
7	Google Académico	Propuesta de un modelo de proceso de gestión logística para que una asociación de mypes de calzado de Lima pueda atender un pedido de gran volumen	Jhonny Frank Contreras Ríos, Victor Alfonso Díaz Martino	2013	x	Perú	Gestión logística	Atención de pedidos	SI	NO	Cumple
8	Redalyc	Mejora del sistema de gestión de almacén de suministros de una empresa productora de gases de uso medicinal e industrial	Joanna Huguet, Zuleiny Pineda, Ezequiel Gómez	2016		Venezuela	Gestión de almacén		SI	NO	Cumple
9	Redalyc	Gestión de almacenes y tecnologías de la información y comunicación	Alexander Correa Espinal, Rodrigo Gómez Montoya,	2010	x	Colombia	Gestión de almacén y tecnologías de información		SI	NO	Cumple



		almacenes de las empresas (CEDIS, Centros de distribución)	Arrieta Posada								
16	Scielo	Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados	Jose luis carduna tunubala, Juan pablo Orejuela Cabrera, Carlos Alberto Rojas Trejos	2018	x	Colombi a	Gestión de inventario y almacenamiento	materias primas	SI	NO	Cumple
17	Dialnet	Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje	Ocaña Vázquez Francis Klein, Walter Estela Tamay, Elías Gutiérrez Pesantes	2017	x	Perú	Gestión de almacén	Reducir costos	SI	SI	Cumple

10	Redalyc	Gestión de inventario y almacenamiento de materias primas en el sector de alimentos concentrados	Jose Luis carduna tunubala, Juan pablo Orejuela Cabrera, Carlos Alberto Rojas Trejos	2018	x	Colombi a	Gestión de inventario y almacenamie nto	materias primas	SI	NO	Cumple
11	EBSCO	Almacenamiento de materiales: Cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos del proceso logístico	Pérez, H.M	2014	x	España			SI	NO	Cumple
12	EBSCO	Almacenes: Análisis, diseño y organización	Anaya, T.J. J	2008	x	España			SI	NO	Cumple
13	EBSCO	Manual de Gestión de almacenes	Sergi Flamariqu e	2019	x	España			SI	NO	Cumple
14	EBSCO	Manual de Gestión de almacén	Antonio Iglesias	2012	x	España			SI	NO	Cumple
15	Scielo	Aspectos a considerar para una buena gestión en los	Juan Gregorio	2011	x	Colombi a	Gestión de almacenes	CEDIS	SI	NO	Cumple

*Nota: Se muestra los documentos seleccionados según su tipo , autor, año de publicación y variables.*

### CAPITULOS III. RESULTADOS

Cada uno de los artículos para el presente trabajo tuvo una búsqueda exhaustiva y minuciosa, extraídas de bases de datos serias y confiables como Google Académico, Redalyc, Ebsco, Scielo, Dialnet y ScienceDirect., obteniendo 50 documentos, de los cuales solo se seleccionaron 17.

Para una búsqueda más profunda se usaron las palabras clave: “ Gestión de almacenes” y “reducción de costos” siendo estas las variables más importantes de estudio. Asimismo, se tomaron en cuenta como fuentes de información artículos científicos, tesis y libros virtuales, además el periodo de búsqueda establecido fue entre los años 2009-2019. El único operador lógico usado fue “AND” que se utilizó para encontrar investigaciones que relacionen a las 2 variables. Las investigaciones o artículos descartados fueron aquellos que no tengan relación con las variables de investigación, su fecha de publicación no estaba dentro del periodo establecido de búsqueda, artículos en idioma inglés o portugués y aquellos que estaban incompletos.

*Tabla 8: Fuentes de información de los documentos seleccionados*

<b>Fuentes</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
Google Académico	7	41%
Redalyc	3	18%
EBSCO	4	24%
Scielo	2	12%
Dialnet	1	6%
Science Direct	0	0%
Total	17	100%

*Nota: Se pudo obtener un total de 50 artículos durante el proceso de recolección , el 40% se obtuvo de la base de datos Google Académico. Éstas investigaciones luego pasaron por el proceso de selección.*

Tabla 9: Clasificación de los documentos encontrados

Tipos de investigacion	Cantidad	(%)
Tesis	22	44%
Articulos cientificos	6	12%
Articulos de revision	14	28%
Libros electronicos	8	16%
Total	50	100%

Nota: El mayor porcentaje de documentos encontrados es de 44% los cuales son Tesis y el menor porcentaje es de 12% los cuales son Articulos cientificos.

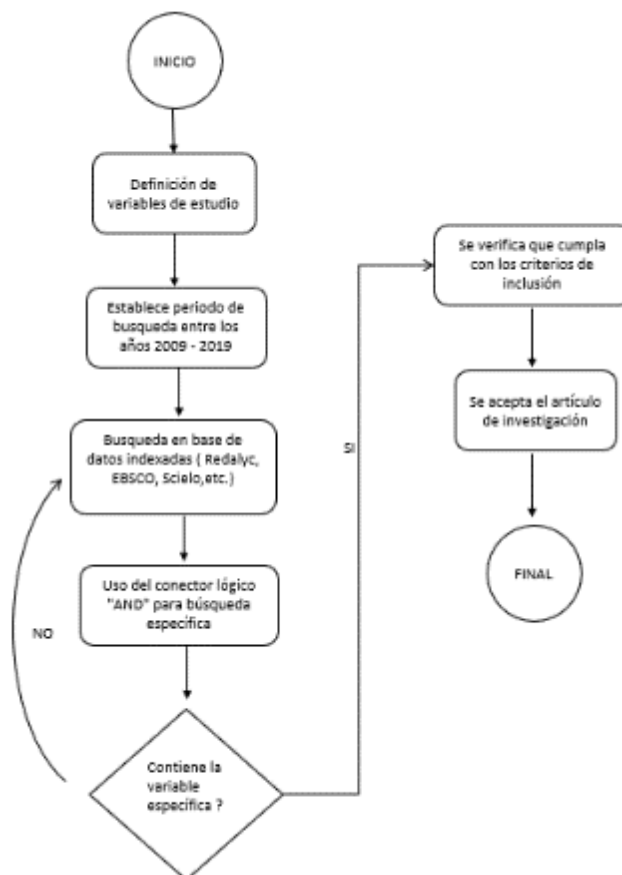


Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección para los documentos empleados en la revisión sistemática.

*Tabla 10: Características de los estudios*

<b>Tipo de documento</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
Tesis	5	29%
Artículos científicos	1	6%
Artículos de revisión	7	41%
Libros electrónicos	4	24%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

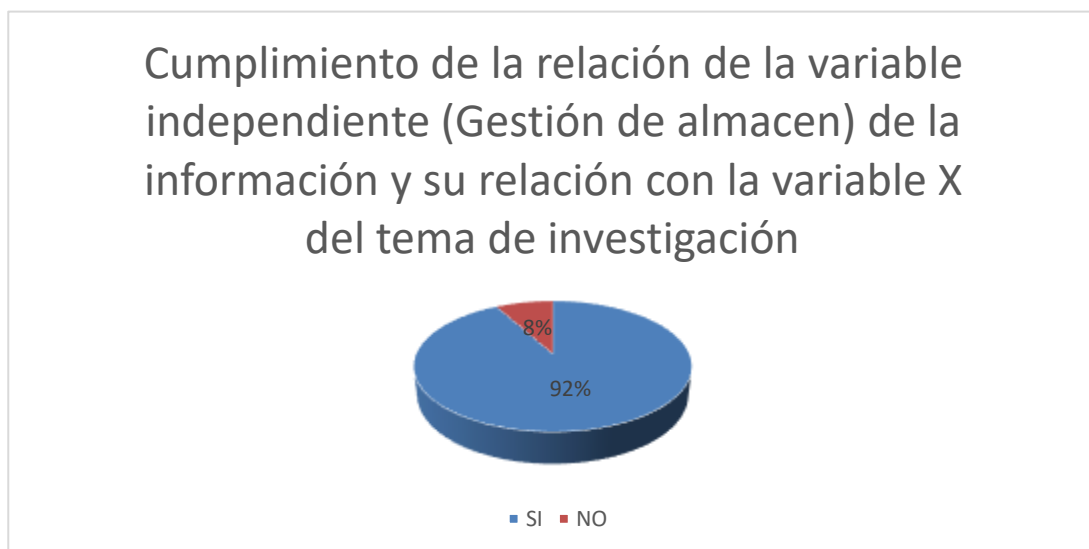
*Nota: La siguiente tabla muestra solo los documentos seleccionados, el 41% fueron artículos de revisión.*

*Tabla 11: Características de los estudios*

<b>Año de publicación</b>	<b>Cantidad</b>	<b>(%)</b>
2010	1	6%
2011	1	6%
2012	1	6%
2013	1	6%
2014	1	6%
2016	1	6%
2017	4	24%

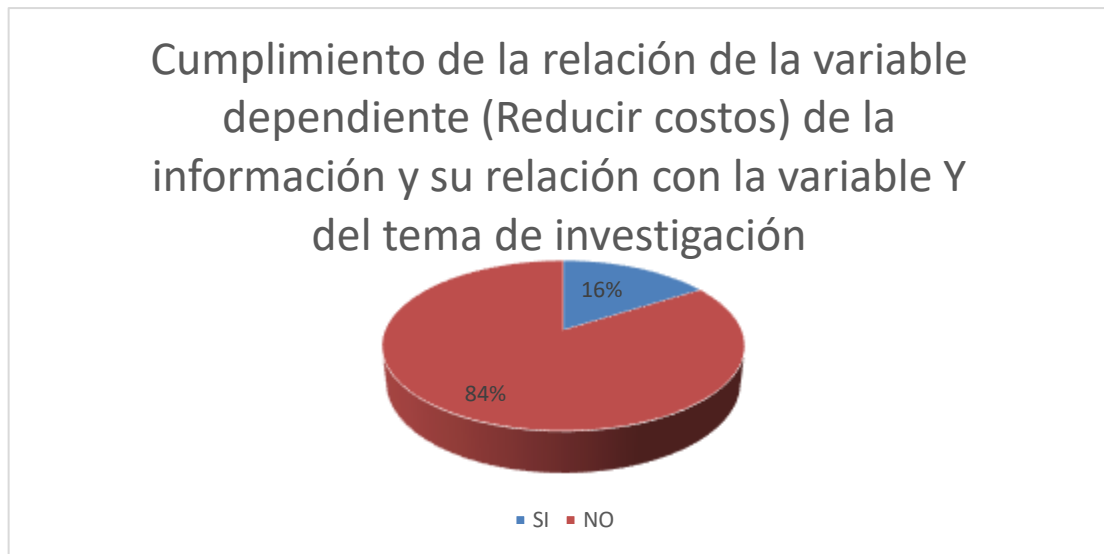
2018	6	35%
2019	1	6%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>

*Nota: El 35% de los documentos tienen como año de publicación el 2018.*



*Figura 2. Relación entre la variable independiente de la información y su relación con la variable X del tema de investigación.*

A partir de nuestra totalidad de datos se realizó un análisis de la relación que cumplen sus variables independientes con la variable “X” del tema de la presente investigación, donde se obtuvo como resultado que el 92% de sus variables independientes si tienen relación con la variable X del tema de la investigación. Como se puede apreciar en el gráfico, el 8% de la información no tiene relación con la variable “X” sin embargo es incierto que tampoco lo tenga con la variable “Y”, así que se realizó el mismo sistema con la variable “Y” para determinar si existe relación con la variable “Y” de nuestro tema de investigación que vendría a ser la reducción de costos.



*Figura 3. Relación entre la variable dependiente de la información y su relación con la variable Y del tema de investigación*

Tras realizar este nuevo análisis de la variable Y de la información con la variable Y (Reducir costos) del tema de investigación podemos ver sólo el 16% tienen relación con la variable Y de estudio.

Una gestión eficiente del almacén aporta beneficios como reducir las tareas administrativas, agilizar el desarrollo de otros procesos y flujos logísticos, optimiza la gestión del nivel de inversión en existencias, mejora la calidad del producto y sobretodo reduce los costos del área logística y generales (Flamarique, 2019). Entre los beneficios que se pueden obtener de un buen programa de control y gestión de almacén están el incremento de la productividad y además la reducción de costos de almacenaje (Pérez, 2012). Ferrer (Citado en Barrates-Ternero, 2017) uno de los beneficios de la gestión de almacenes es la reducción de los costos de almacén.

La importancia de la gestión correcta de los almacenes radica en que el objetivo de tener utilidades depende de las ventas, ya que estas generan que la empresa avance, sin embargo, si no funciona de manera correcta el control de los almacenes, en el peor de los casos, no

existirá material suficiente para producir o para vender, dejando así al cliente inconforme y la oportunidad de tener utilidades se disuelve.(Vásquez, Estela y Gutiérrez, 2017).

Heizer y Render(Citado por Ocaña,Estela y Gutierrez, 2017)dice que el inventario puede llegar a representar el 40% del capital y, se debe considerar, que hay empresas dedicadas a la compra y venta de productos masivos, sin contar con un proceso productivo, donde el inventario puede llegar a representar hasta el 75% del capital, es decir las tres cuartas partes de lo invertido.



## CAPITULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

Los artículos seleccionados para la presente revisión sistemática tuvieron una búsqueda minuciosa y exhaustiva, se usaron bases de datos confiables como herramientas de búsqueda y las palabras clave fueron las variables específicas, además se estableció un periodo entre los años 2009-2019 y se usó el “AND” como único conector lógico, las investigaciones que fueron excluidas no cumplieron con los criterios de inclusión como año de publicación entre el periodo 2009-2019, artículo incompleto, artículos en idioma inglés o portugués y que no tengan relación con las variables definidas “Gestión de almacenes” y “Reducción de costos”.

La presente revisión sistemática permitió conocer la influencia de la buena gestión de los almacenes para reducir los costos logísticos de las MYPES. En la presente investigación el 41% fueron artículos de revisión, el 29% tesis, el 24% libros electrónicos y el 6% artículos científicos, el 35% fueron publicados en el año 2018. Por otro lado, para lograr una buena gestión de almacenes eficiente es necesario implementar un programa de control y gestión de almacen debido a que se necesita tener información precisa de las existencias, entradas y salidas de las mercancías y además es muy significativo desde el punto de vista logístico, de la ubicación de los productos en el interior del almacén y la disponibilidad de espacios del mismo.

Un buen programa de control y gestión de los almacenes brindará muchos beneficios, pero el principal y más importante para la empresa es que reducirá sus costos de almacenaje y por ende sus costos logísticos.

## REFERENCIAS

- Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>
- Manene, L., (2012). *LOGISTICA, TRANSPORTE, ALMACENAJE Y MANUTENCION*. Recuperado de <http://www.luismiguelmanene.com/2012/06/21/logistica-transporte-almacenaje-y-manutencion/>
- Soler, D. (2016). *Diccionario de logística*. Sabadell, Barcelona: Marge Books.
- Palenzuela, J., (2016). *Los 10 Problemas Más Comunes En La Gestión Del Almacén Para Las Pymes*. Cadena de Suministro. Recuperado de <https://www.cadenadesuministro.es/noticias/los-10-problemas-mas-comunes-en-la-gestion-del-almacen-para-las-pymes/>
- Letelier S, Luz María, Manríquez M, Juan J, & Rada G, Gabriel. (2005). *Systematic reviews and metaanalysis: are the best evidence?*. Revista médica de Chile, 133(2), 246-249. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872005000200015>
- Vidal, C.J. (2010). *Fundamentos de control y gestión de inventarios*. [ed.] Comité Editorial – Universidad del Valle., p. 12. Santiago de Cali, Colombia.
- Pérez, H. M. (2014). *Almacenamiento de materiales: Cómo diseñar y gestionar almacenes optimizando todos los recursos de los procesos logísticos*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com>

- Vázquez, Estela y Gutiérrez (2017). *Implementación de un sistema de gestión de almacén para reducir costos de almacenaje*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7102635>
- Barrantes y Ternero (2017). *Gestión de almacén de la empresa IPESA S.A.C para reducir costos* Chiclayo-2017, pag.12. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/4651>