



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“INFLUENCIA DEL CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA PERCEPCIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA ENMA LUZ ARRIBASPLATA SOBERON – ELAS GRÁFICA”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado (a) en Administración

Autores:

Manuel Alexander Gallardo Vidaurre

Lizbeth María Vilca Olortegui

Asesor:

Mg. Nancy Alfonsina Negreiros Mora

Lima - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	24
CAPÍTULO III. RESULTADOS	31
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	44
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 2. Análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach	26
Tabla 3. Análisis factorial de los ítems	27
Tabla 4. Modelo de Bartlett's	28
Tabla 5. Prueba de normalidad Shapiro Wilk	33
Tabla 6. Correlación de clima organizacional y percepción de productividad laboral	35
Tabla 7. Resultados Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	35
Tabla 8. Resumen de modelo regresión logística	36
Tabla 9. Variables en la ecuación logística	36
Tabla 10. Correlación de Sistema individual y percepción de productividad laboral	37
Tabla 11. Resultados Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	37
Tabla 12. Resumen de modelo regresión logística	38
Tabla 13. Variables en la ecuación logística	38
Tabla 14. Correlación de Sistema interpersonal y percepción de productividad laboral	39
Tabla 15. Resultados Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	40
Tabla 16. Resumen de modelo regresión logística	40
Tabla 17. Variables en la ecuación logística	41
Tabla 18. Correlación de Sistema organizacional y percepción de productividad laboral	41
Tabla 19. Resultados Pruebas ómnibus de coeficientes de modelo	42
Tabla 20. Resumen de modelo regresión logística	42
Tabla 21. Variables en la ecuación logística	43

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Distribución del Clima organizacional.	31
<i>Figura 2.</i> Distribución de la percepción de la productividad laboral	32
<i>Figura 3.</i> Histograma de normalidad Clima organizacional.....	34
<i>Figura 4.</i> Histograma de normalidad de percepción de productividad laboral.....	34

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del clima organizacional en la percepción de la productividad laboral de los colaboradores de la empresa Enma Luz Arribasplata Soberon - ELAS Gráfica. La metodología desarrollada fue de tipo básico, el nivel es explicativo y de diseño no experimental de corte transversal, y enfoque cuantitativo. Se utilizó como instrumento de recolección de datos un cuestionario conformado por 44 ítems con escala Likert y como técnica la encuesta. Asimismo, la población está conformada por 30 colaboradores. La confiabilidad del instrumento fue determinado por el alfa de Cronbach = 0.96 y la validez de constructo por el análisis factorial y juicio de expertos. Los resultados obtenidos mostraron un R cuadrado de 0.648 y un Sig = 0.02, lo cual muestra un nivel de significancia positivo moderado, así mismo el clima organización está caracterizado por el sistema organizacional (45%) y la productividad caracterizado por la eficacia (45%). Se concluyó que, existe influencia entre las variables clima organización y la percepción de productividad laboral.

Palabras Claves: Clima organizacional, eficiencia, eficacia, productividad laboral.

ABSTRAC

The objective of this research was to determine the influence of the Organizational climate on the perception of the labor productivity of the collaborators of the company Enma Luz Arribasplata Soberon - ELAS Gráfica. The methodology developed was basic, the level is explanatory and has a non-experimental cross-sectional design and a quantitative approach. Two questionnaires made up of 44 items with a Likert scale were used as the data collection instrument, and the survey was used as a technique, and a sample of 30 collaborators was also determined. The reliability of the instrument was determined by Cronbach's alpha = 0.96 and validity by factor analysis and expert judgment. The results obtained show an R squared of 0.648 and a Sig = 0.02, which shows a moderate positive level of significance, likewise the organizational climate is characterized by the organizational system (45%) and productivity characterized by effectiveness (45%). It was concluded that there is influence between the variables, organizational climate and perception of labor productivity.

Keywords: Organizational climate, efficiency, efficiency, labor productivity.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Aptitus. (07 de 09 de 2018). *Clima laboral afecta en un 20% la productividad de empresas*. Obtenido de Andina: <https://andina.pe/agencia/noticia-clima-laboral-afecta-un-20-productividad-empresas-724400.aspx>
- Aptitus. (20 de 08 de 2018). *Un 86% de peruanos renunciaría a su trabajo por mal clima laboral*. Obtenido de El Comercio: <https://elcomercio.pe/economia/personal/86-peruanos-renunciaria-mal-clima-laboral-noticia-548835-noticia/?ref=ecr>
- Benites, R., & Feria, M. (2019). *Clima Laboral y Productividad de los trabajadores de la empresa Avícolas y Marketing S.A.C. de la ciudad de Piura - 2019*. (Tesis para obtener el título de Licenciado) Universidad Cesar Vallejo. Piura, Perú.
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la Investigación Científica*. Perú: Editorial San Marcos.
- Castañeda, D. (2016). *Estudio del Clima laboral y su influencia en la productividad de los empleados de la empresas Concreteras Granizo*. Ecuador: (Tesis de Licenciatura) Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Chiavenato, I. (2018). *Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones* ((10a. ed ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Chirinos, Y., Meriño, V., & Martínez, C. (2018). El clima organizacional en el emprendimiento sostenible. *Revista Esc. administracion y negocios.*, 84(1), pp. 43-61. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/eand/n84/0120-8160-eand-84-00043.pdf>.
- Cuesta, A. (2017). *Gestión del talento humano y del conocimiento* ((2a. ed ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.

EY Perú. (30 de 01 de 2017). *El 57% de grandes empresas en Perú invertirán hasta US\$ 100,000 en su personal este año*. Obtenido de Gestión: <https://gestion.pe/economia/empresas/57-grandes-empresas-peru-invertiran-us-100-000-personal-ano-127474-noticia/>

Ferrando, P., & Anguiano, C. (2010). El analisis factorial como técnica de investigación en Psicología. *Revista Papeles del Psicólogo*, 31(1), pp. 18-33. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/778/77812441003.pdf>.

Galindo, M., & Ríos, V. (2015). Productividad. *Revista Mexico*, pp. 4-9. Recuperado de: https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoproductivity.pdf.

Girón, R. (2017). *El clima laboral y la productividad en la empresa Comsa instalaciones y sistemas industriales S.L. - sucursal en Perú, Huacho – 2017*. (Tesis de Licenciatura) Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-Perú

Gonzales, J., Rodriguez, M., & Gonzales, O. (2018). El clima organizacional de la gran empresa Boyacense, estudio en el Valle de Sugamuxi, Colombia. *Revsita Espacios*, 39(37), pp. 1-3. Recuperado de: <http://www.revistaespacios.com/a18v39n37/a18v39n37p03.pdf>.

Hernandez, S., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill Education.

Lasluisa, L. (2016). *Clia organizacional y desempeño aboral en los trabajadores de la empresa Capolivery Cia LTDA*. Ecuador: (Tesis de Licenciatura) Universidad de Ambato.

Madero, t., & Rodríguez, D. (2018). Relación entre las teorías X y Y de McGregor, las formas de retribuir y la satisfacción de las personas en su trabajo. *Revista Ciencias Sociales*, 13(1), pp. 95-107. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/326527272_Relacion_entre_las_teorias_X_y_Y_de_McGregor_las_formas_de_retribuir_y_la_satisfaccion_de_las_personas_en_su_trabajo.

Morales, C., & Masis, A. (2014). La medición de la productividad del valor agregado: una aplicacion empírica en una coeraiva agroalimentaria de Cssta Rica. *Revista TEC Empresarial*(1), pp.

41-49. Recuperado de:

https://www.researchgate.net/publication/286235998_La_Medicion_de_la_Productividad_del_Valor_Agregado_una_aplicacion_empirica_en_una_cooperativa_agroalimentaria_de_Costa_Rica_Measuring_value_added_productivity_an_empirical_aplica.

Morante, m. (2018). *Relacion entre el clima organizacional y la productividad de los colaboradores en la empresa Pro Semillas S.A.C. 2016-2017*. Chiclayo, Perú: (Tesis de licenciatura) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Pablos, J., & Biedma, J. (2013). La evaluación del rendimiento individual. Un instrumento válido para lograr la eficiencia en la gestión de Recursos Humanos en las Administraciones Públicas. *Revista Gestión y Análisis de Políticas Públicas*(10), pp. 1-18. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2815/281530486001.pdf>.

Patlán , J., & Flores , R. (2013). Desarrollo y Validación de la Escala Multidimensional de Clima Organizacional (EMCO): Un Estudio Empírico con Profesionales de la Salud. *Revista Ciencia & trabajo*, 15(48), pp. 219-239. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492013000300005.

Pilligua , C., & Arteaga , F. (2019). El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. *Revista Cuadernos latinoamericanos de Administracion*, 16(28), pp. 20-47. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/336173982_El_clima_laboral_como_factor_clave_e_n_el_rendimiento_productivo_de_las_empresas.

Puruguay, C. (2019). *El clima laboral y su influencia en la productividad del personal de FONDEPES Paita -Año 2019*. (Tesis para obtener el grado de Licenciado) Universidad Cesar Vallejo. Pirua, Perú.

Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente Alpha de Cronbach. *Revista Telos*, 12(2), pp. 248-252.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>.

Robbins, S., & Judge, T. (2009). *Comportamiento Organizacional* ((13a. ed) ed.). México: Pearson Educación de México.

Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo.

Revista Espacios, 39(6), 1-11. Recuperado de:

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf>.

Sanchez, E. (2018). *Clima laboral y productividad del personal operario en una planta procesadora de Salsa, Callao 2017*. (Tesis para obtener el grado de Licenciado) Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Sotelo, J., Figueroa, E., Arrieta, D., & Solís, R. (2015). Clima organizacional en universidad públicas.

Revista Investigacion educativa, pp. 1-9.

Talla, J. (2017). *Clima organizacional y la productividad laboral desde la perspectiva de los colaboradores de la empresa MODULTECH EIRL – SJJL*. (Tesis para obtener el grado de Licenciado) Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Vasquez, J. (2017). *El clima laboral y su influencia en la productividad de los trabajadores administrativos de la municipalidad distrital de la ciudad Eten, 2016*. Chiclayo, Perú: (Tesis de Licenciatura) Universidad privada de Juan Mejía Baca.

Villegas, A. (14 de 04 de 2016). *Ser feliz en el trabajo aumenta la productividad*. Obtenido de

Portafolio: <https://www.portafolio.co/economia/feliz-aumenta-productividad-493983>

Wall Street Journal junto al Opener Institute for People & Performance . (15 de 07 de 2019). *El 86%*

de las empresas ha implantado sistemas de incentivos para sus empleados. Obtenido de

Hosteltur: https://www.hosteltur.com/comunidad/nota/019392_el-86-de-las-empresas-ha-implantado-sistemas-de-incentivos-para-sus-empleados.html

Werther, W., & Davis, K. (2008). *Administración de recursos humanos* ((6a. ed) ed.). México:

McGraw- Hill Interamericana.

Zenteno, Á., & Durán, C. (2016). Factores y prácticas de alto desempeño que influyen en el clima

laboral: análisis de un caso. *Revista INNOVAR de Ciencias Administrativas y Sociales*,

26(59), pp. 119-135. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/818/81843213010.pdf>.