

FACULTAD DE INGENIERÍA



Carrera de Ingeniería de Sistemas Computacionales

“Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero de Sistemas Computacionales

Autor:

Dennis Martín Herrera Herrera

Asesor:

Dr. Edward José Flores Masías

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

La presente tesis, va dedicado a mi madre, tías,
por su apoyo incondicional, su apoyo moral, y
por la confianza que me brindaron en este
proceso, finalmente a mi docente por su
enseñanza.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a Dios por darme la vida, estudios, y permitir lograr mis sueños más anhelados.

Agradecer a mi madre y tías, por el apoyo constante durante todo el trayecto de la universidad, que fueron el motor para lograr mis objetivos.

Finalmente, al Dr. Edward Flores Masías por su enseñanza durante el desarrollo de la tesis.

Tabla de contenidos

Contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
ÍNDICE DE ECUACIONES	8
RESUMEN.....	9
ABSTRACT	10
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Formulación del Problema.....	13
1.2.1. Problema General	13
1.2.2. Problema Específico	13
1.3. Objetivos	14
1.3.1. Objetivo General	14
1.3.2. Objetivo Específico.....	14
1.4. Hipótesis.....	14
1.4.1. Hipótesis General.....	14
1.4.2. Hipótesis Específicos	14
1.5. Justificación	15
1.5.1. Justificación de la Investigación	15
1.5.2. Importancia de la Investigación.....	16
1.6. Limitaciones.....	16
1.7. Marco Teórico	17
1.7.1. Sistema Web	17
1.7.2. Gestión de Citas Médicas	17
1.8. Otras definiciones	19
1.8.1. Internet.....	19
1.8.2. Servicio Web	19
1.8.3. Metodología Scrum	19
1.9. Antecedentes	22
CAPÍTULO II.	28
METODOLOGÍA	28
2.1. Tipo de Investigación.....	29
2.2. Según el diseño de investigación	29

2.3.	Nivel de investigación	29
2.4.	Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)	30
2.4.1.	<i>Población</i>	30
2.4.2.	<i>Muestra</i>	30
2.5.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.6.	Procedimiento	31
2.7.	Confiabilidad del instrumento	32
2.7.1.	<i>Análisis de validez y confiabilidad</i>	32
2.7.2.	<i>Confiabilidad de la aplicación del instrumento en el pretest</i>	32
CAPÍTULO III.....		34
RESULTADOS		34
3.1. Resultados descriptivos de la investigación:.....		35
3.1.1.	<i>Resultados comparativos del pre test y post test totales</i>	35
3.1.2.	<i>Resultados comparativos del pre test y post test del grupo experimental para la dimensión registro de citas médicas.</i>	36
3.1.3.	<i>Resultados comparativos del pre test y post test del grupo de experimental para la dimensión Calidad de servicio.</i>	37
CAPÍTULO IV.....		46
DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES		46
4.1.	Discusión	47
4.2.	Conclusiones	49
REFERENCIAS.....		51
ANEXOS.....		55

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Elaboración propia SCRUM.....	21
Tabla 2: Elaboración propia.....	29
Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos.....	31
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad.....	31
Tabla 5: Estadísticas de fiabilidad totales.....	32
Tabla 6: Pre test y Post test del total de la muestra.....	34
Tabla 7: Pre test y post test de los grupos experimentales para la dimensión registro de citas médicas.....	35
Tabla N° 8: Pre test y post test del total de los grupos experimentales para la dimensión Calidad de servicio.....	36
Tabla N° 9: Estadísticos descriptivos.....	37
Tabla N° 10: Estadísticos descriptivos.....	37
Tabla N° 11: Pruebas de normalidad.....	38
Tabla N° 12: Pruebas de normalidad por dimensiones.....	39
Tabla N° 13: Prueba de Hipótesis general.....	40
Tabla N° 14: Prueba de Hipótesis específica para la dimensión 01.....	41
Tabla N° 15: Prueba de Hipótesis específica para la dimensión 02.....	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 El Equipo Scrum (Scrum Team)	19
Figura N° 2 El Equipo Scrum (Scrum Team)	20
Figura N° 3: Pre test y post test del total de la muestra.....	34
Figura N° 4: Pre test y post test de los grupos experimentales para la dimensión registro de citas médicas.....	35
Figura N° 5: Pre test y post test del total de los grupos experimentales para la dimensión Calidad.....	35

ÍNDICE DE ECUACIONES

Formula N° 1.....29

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

RESUMEN

La presente tesis se realiza analizando el déficit que presenta el Centro de Salud Nicrupampa en la gestión de citas médicas ubicada en la ciudad de Huaraz, una de ellas es la atención a los pacientes, donde ocasionan acercarse desde muy temprano, además realizan las largas colas formando aglomeraciones alrededor del Centro de Salud. La presente investigación tiene como objetivo Implementar un Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz, 2019, para mejorar la atención de los pacientes en la gestión de una cita médica, lo cual permite realizar reservas desde cualquier lugar y a cualquier momento. La investigación tiene un enfoque cuantitativo, de tipo Experimental con diseño Pre-Experimental. La población está conformada por 300 pacientes, teniendo como muestra un total de 169. Para elaborar el resultado del cuestionario se utilizó el Software estadístico SPSS, obteniendo resultados positivos, para ello se llegó a justificar todas las necesidades que requiere el Centro de Salud Nicrupampa. Finalmente, con todo lo mencionado en el presente trabajo de investigación se concluye que la implementación del Sistema Web en la Gestión de Citas Médicas facilitará a los pacientes tener una mejor atención, lo cual permite tener calidad y eficiencia.

Palabras clave: Sistema Web, Gestión de Citas Médicas, Marco de trabajo Scrum.

ABSTRACT

This thesis is carried out by analyzing the deficit presented by the Nicipampa health center in the management of medical appointments located in the city of Huaraz, one of them is patient care, where they cause people to come in very early, and they also make long queues forming crowds around the health center. The objective of this research is to implement a web system for the management of medical appointments in the Nicipampa health center – Huaraz, 2019, to improve patient care when managing a medical appointment, which allows reservations to be made from anywhere and at any time. The research has a quantitative approach, of an experimental type with a pre-experimental design. The population is made up of 300 patients, with a total sample of 169. To prepare the result of the questionnaire, the SPSS statistical software was used, obtaining positive results, for which it was possible to justify all the needs that the Nicipampa health center requires. Finally, with everything mentioned in this research work, it is concluded that the implementation of the web system in the management of medical appointments will facilitate patients to have better care, which allows for quality and efficiency.

Keywords: Web System, Medical Appointment Management, Scrum Framework.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

Según **(Urrutia M., 2017)** en la ciudad de Guayaquil, existe un alto índice de pacientes con un promedio de 20 a 30 pacientes diarias, donde se observa que el tiempo de espera es saturada y todo ello genera que la atención de los pacientes sea un déficit.

Para realizar una cita médica, el tiempo de espera es un problema para la ciudadanía lo cual se lamentan cuando quieren atenderse en un centro de salud. Según Diario Gestión, para la programación de citas médicas el tiempo de espera ha incrementado en un promedio de 5 días. Por lo tanto, la atención de un centro de salud no es de calidad para la ciudadanía. El sistema web es un software, en la cual nos ayuda a optimizar y mejorar el tiempo de espera que satisface a los pacientes.

En el Perú básicamente, para obtener las citas médicas se vienen realizando acudiendo a los centros de salud, esto quiere decir que se realiza teniendo una comunicación verbal en personas y a la vez permite la flexibilidad en situaciones complicadas **(Palacios R., 2018)**.

Según **(Páez & Neuta, 2016)** menciona que el registro que se realiza en un papel en la cual concede trabajar para un solo operador. Esto limita la eficiencia de las actividades del personal y ocasiona las largas colas en la recepción. También no satisface las necesidades de los servicios de atención.

En el Perú la mayoría de Centros de Salud no cuentan con un sistema web para la gestión de cita médica, razón por la cual hacen uso el proceso tradicional, lo cual consiste en registrar los datos de los pacientes en cuadernos, hojas donde registran las citas médicas, generando que al momento de la atención al paciente se demoren ya que

esos factores como realizar largas colas para solicitar una cita médica y a veces sin tener noción se presentan cruces de horarios o cupo lleno, en la cuál les informan que retornen otro día. Los pacientes que acuden a un Centro de Salud del Estado para ser atendidos en la cual se acercaban desde muy temprano teniendo como teoría: “Más temprano voy, más temprano me atienden”, en la cual los Centro de Salud realizan diferentes técnicas de procesos para eliminar las largas colas realizadas desde muy temprano, uno de estos procesos decidieron en contratar más personal para poder atender la demanda de pacientes, constantemente más pacientes se acercaban desde horas de la madrugada para poder adquirir una cita médica, pacientes delicados de salud se acercaban desde horas de la madrugada poniendo en riesgo su salud a pesar que los Centros de Salud abren sus puertas desde las 7:00 AM. Esta gran cantidad de pacientes que deseaban atenderse casi al mismo tiempo en la cual dificultaban la función del personal profesional (enfermeras, médicos, obstetras) para que puedan ser atendidos con una atención médica de calidad.

El Centro de Salud Nirupampa del distrito de Independencia – Huaraz, la gran cantidad de pacientes ingresaban al mismo tiempo con un fin de poder ser atendidos los primeros, pero ello generaba un desorden en el interior del Centro de Salud. Además, los pacientes asisten desde muy temprano poniendo en riesgo su salud y seguridad, también podemos mencionar dentro de la problemática que habitualmente se realiza la reserva de citas médicas, mediante un papel y lapicero, entonces para que el paciente ingrese al Centro de Salud Nirupampa, ellos esperan la atención del personal encargado en realizar su historia clínica, donde se encarga en medir la temperatura, peso y talla, posterior a ello se deriva a la atención correspondiente.

El Centro de Salud de Nicrupampa cuenta con 2 horarios rotativos de lunes a sábado, lo cual inicia a partir de las 7:00 am - 1:00 pm y de 1:00 pm - 7:00 pm, contando con las siguientes atenciones: Medicina general (3 médicos), Obstetricia (5 obstetras), enfermería (5 enfermeras), laboratorio (4 técnicos), farmacia (3 farmacéuticos), admisión (2 admisiones), estadística (2 estadísticas), secretaria 1 y almacén 1.

Finalmente por las razones mencionadas, se propone la implementación de un sistema web para la mejora de un servicio de gestión de citas médicas en el centro de salud Nicrupampa del distrito de Independencia – Huaraz, donde se brindará a los usuarios un menor tiempo de espera y un sistema web, generando una atención médica de calidad, confiable, rápido y en tiempo real, gestionando un mayor rendimiento en las citas médicas donde conlleva a satisfacer las necesidades de los pacientes del centro de salud.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

¿Cómo mejora la implementación de un sistema web en la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019?

1.2.2. Problema Específico

¿Cómo el sistema web mejora en el registro de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019?

¿Cómo el sistema web mejora en la calidad de servicio del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Implementar un sistema web para mejorar la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

1.3.2. Objetivo Específico

Determinar si un sistema web mejora el registro de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

Determinar si un sistema web mejora la calidad de servicio del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis General

La implementación de un sistema web mejora la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

1.4.2. Hipótesis Específicos

El sistema web mejora el registro de citas en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

El sistema web mejora la calidad de servicio en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

1.5. Justificación

1.5.1. Justificación de la Investigación

1.5.1.1. Justificación de la Investigación

Decimos que el trabajo de investigación se seleccionó de varios conocimientos y teorías, en la cual se procede con la implementación de un sistema web para la mejora de la gestión de citas médicas, con una finalidad de poder conseguir todo lo que guarda relación, por ello la investigación tendrá un gran valor significativa.

1.5.1.2. Justificación de Práctica

La investigación básicamente está dirigido a poder mejorar la gestión de citas médicas, lo cual está relacionado a los pacientes para poder tener una buena organización y sobre todo atención, lo cual ayudará a los pacientes realizar su gestión de citas médicas de manera eficaz y de calidad.

1.5.1.3. Justificación de Metodología

En la presente investigación para lograr los objetivos del estudio teniendo como variable sistema web y gestión de citas médicas, se ha elaborado un proceso metodológico, en la cual se utilizaron las técnicas de investigación cuantitativa en la implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa, 2019, para el desarrollo e implementación del sistema de citas médicas se usó la metodología SCRUM, para así obtener un producto de calidad.

1.5.1.4. Justificación social

Con la implementación del sistema web se logrará la mejora en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa, por lo tanto, se obtendrá la seguridad, comodidad y satisfacción que beneficiará al paciente para la gestión de las citas

médicas y al personal que labora en dicha institución, impulsando una atención de calidad en beneficio de la población.

1.5.1.5. Justificación económica

Se consideró en reducir el tiempo en la gestión y en el desplazamiento reiterativo hacia el centro de salud, lo cual permitirá el ahorro de los pobladores al momento de gestionar su cita médica.

1.5.2. Importancia de la Investigación

La investigación permitió analizar la problemática que existe en el Centro de Salud Nicrupampa, lo cual ayudó a encontrar las deficiencias en la gestión de citas médicas con el fin de poder interactuar con los pacientes y poder saber las necesidades, comprendiendo la situación actual.

1.6. Limitaciones

Tienen una mayor repercusión en el trabajo de investigación. En realidad, siempre hay restricciones al poder obtener información necesaria para realizar la investigación, sin embargo, el Centro de Salud nos brinda las facilidades de información del proceso de la gestión de citas médicas.

Alcance: La presente investigación abarcará en la implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz.

1.7. Marco Teórico

1.7.1. Sistema Web

(López M., 2015), señala que la aplicación web “son aquellas herramientas que los usuarios tienden a usar para acceder a un servidor web mediante el internet. Esto quiere decir que es un software que se basa en una ejecución de navegador “.

(Neosoft, 2017), define “una aplicación que permite acceder desde cualquier navegador a través del internet y/o una red local”.

1.7.2. Gestión de Citas Médicas

(Mera A., 2019, 2019) sostiene que básicamente la gestión de citas médicas es un proceso que se efectúa para poder administrar o buscar especialistas para su atención.

1.7.2.1. Registro de citas médicas

El registro de citas médicas consiste en un libro en la que figura las citas, dentro de ello la fecha, el nombre, y número de registro del paciente citado. Todo ello tiene un propósito de llevar la información que se realizó de forma equitativa, además la validación de poder visualizar si el paciente vuelve o no a la fecha citada, finalmente permite que la persona encargada remita la HC (Historia Clínica) a la especialidad correspondiente. (Organización Panamericana de la Salud, SA)

- **Tiempo de registro**

Es el tiempo que se da al paciente para poder registrar la información que requiere (Rodríguez R., 2015, pág. 10).

- **Solicitud de registro**

Básicamente se menciona que el usuario es quien realiza el registro de formularios y/o formatos para el llenado correspondiente CNR (Centro Nacional de Registros, 2021).

1.7.2.2. Calidad de Servicio

(Hernández C., 2009), se entiende como “la capacidad de poder realizar complaciendo a los clientes en sus necesidades y expectativas. Por ende, se define lo que se brinda al cliente mediante el servicio”.

- **Atención Permanente**

(Soto S., 2017), director del Centro de Salud de Quetzatenango - México, indica que una del déficit que ellos solo cuentan con un personal de Salud, ya que ello no abastece en ocasiones para atender a varios pacientes, lo cual plantea extender el horario. Además, menciona que ayuda a la población a tener una atención permanente de manera eficaz, atendiendo las 24 horas.

- **Grado de satisfacción**

Es el grado de satisfacción que indican los pacientes, referente al proceso de calidad de servicio (Rodríguez R., 2015, pág. 10)

- **Capacidad de respuesta**

(Keith, 2005), menciona que la mayoría de los pacientes consideran como un servicio bueno, que a pocos les gusta permanecer realizando largas colas para ver si resulta factible, donde el personal consideró la gran importancia que existe en la capacidad de respuesta ante los pacientes (P. 63).

1.8. Otras definiciones

1.8.1. Internet

Según (Gasteiz V., 2016) menciona a una gran red mundial de computadoras conectadas mediante diferentes tipos de enlaces.

1.8.2. Servicio Web

Según (Cobo A., 2014), menciona que el servicio web es un amplio sistema con acceso a información, en la cual es distribuida por toda la red con estructuras de documentos hipertextos.

MySQL

Según (Arias A., 2015), sostiene que es un sistema de gestor de base de datos y de código abierto.

1.8.3. Metodología Scrum

Según (Sutherland, 2018) menciona que Scrum se fundamenta en la teoría de control de procesos empírico o empirismo, donde se aplica un enfoque iterativo e incremental para optimizar la predictibilidad y control del riesgo. Esto se trata de una metodología como finalidad de poder entregar los proyectos en corto plazo, donde se basa en 3 puntos importantes:

- Transparencia
- Inspección
- Adaptación

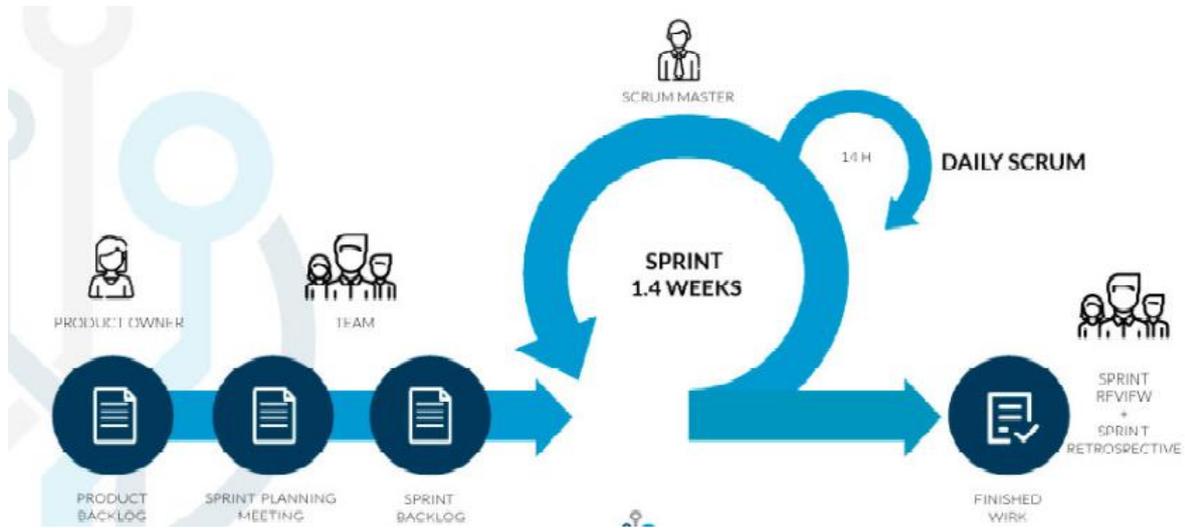


Figura N° 1: El Equipo Scrum (Scrum Team)

El Equipo Scrum (Scrum Team)

Según (Sutherland, 2018) menciona que son auto organizados y multifuncionales, en la cual los equipos auto organizados escogen la forma correcta de llevar a cabo su trabajo, y los equipos multifuncionales cuentan con las competencias necesarias para llevar a cabo el trabajo. El equipo Scrum está diseñado para reducir la flexibilidad, creatividad y la productividad.

El Dueño de Producto (Product Owner)

Según (Altman, 2016) menciona que el dueño de producto es solo la persona responsable de tramitar la lista del producto (Product Backlog).

El equipo de Desarrollo (Development Team)

Según (Edge, 2017) menciona que el equipo de desarrollo cuenta con profesionales en la cual desempeñan un trabajo de poder entregar un incremento de producto (terminado), que posiblemente se pueda colocar en producción.

El equipo cuenta con las siguientes características:

- Autoorganizados
- Equipo de desarrollo son multifuncionales
- Scrum no reconoce sub-equipos
- Scrum no reconoce títulos
- Miembros individuales del equipo de desarrollo

Dueño del Producto

Scrum Master

Equipo de Desarrollo



Figura N° 2: El Equipo Scrum (Scrum Team)

Proceso Scrum

Abordan las actividades específicas y el flujo del Scrum. Existen un total de 19 procesos fundamentales que se toman en cuenta para todos los proyectos. (SCRUMStudy, 2017)

FASE	PROCESOS FUNDAMENTALES DE SCRUM
Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Crear el proyecto • Determinar al Scrum Máster y Stakeholder • Crear Equipos Scrum • Elaborar épicas • Realizar el Backlog del Producto • Hacer la planificación
Planificación y Estimación	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar historias • Evaluar historias • Comprometer historias • Determinar tareas

	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar tareas • Realizar el Sprint Backlog
Implementación	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar entregables • Hacer Dayli Standup • Depurar el Backlog del producto
Revisión y Retrospectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Validar el sprint • Análisis del sprint
Lanzamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Entregables • Análisis del proyecto

Tabla N° 1: Proceso fundamentales

1.9. Antecedentes

A continuación, se presenta las opiniones de diferentes autores en la que se relaciona con la presente investigación:

Internacional

(Cacao F. & Sagñay, 2017) en su trabajo de investigación titulado “desarrollo de un sistema web para el agendamiento de citas médicas y manejo de historial clínico para Consultorios en la Nube”, Universidad de Guayaquil – Ecuador, Su objetivo es solucionar la tecnología multiplataforma donde permite visualizar a través de una máquina. Este sistema permitirá al paciente poder recibir una atención de calidad, teniendo el acceso de recibir notificaciones mediante un correo. Esta propuesta suscita disminuir el tiempo al realizar una solicitud.

(Paladine, 2015) en su trabajo de investigación “Desarrollo de prototipo de aplicación web para agendamiento de citas del consultorio odontológico Orthodent utilizando el framework Laravel de PHP”, donde hace referencia a una autorización de citas médicas debido al alta en el centro de salud, todo ello se puede demostrar los servicios de las diferentes áreas y una

de ellas es la tecnología donde sirve para poder ayudar al usuario en las necesidades, básicamente en poder implantar un sistema de citas médicas.

(Rubio L, 2015) en su investigación “Sistema de Gestión de la Información para consultores médicos”, que fue realizado dentro de la escuela de policías – de la localidad, México. La problemática de la investigación es el registro de pacientes y el historial médico tiene desventajas, al cual llevó un tiempo. Su objetivo fue buscar, analizar y desarrollar un sistema de especialidades médicas, para ello se usó un estilo de PHP, y una base de datos. Finalmente, esto ayudó para tener una mejora en el registro del consultorio médico.

(E., Lindao, 2017) en su investigación “Desarrollo e Implementación web de módulos de gestión, administración de horarios para doctores y citas médicas de pacientes del policlínico” se realiza en la facultad de Guayaquil – estado de Ecuador, contaba con una herramienta informática que permitió ejecutar la implementación con la cual se manejaba. Su objetivo fue crear un aplicativo que se relaciona a un sistema web, para poder realizar los trámites de citas médicas de pacientes. La investigación ayuda a mejorar las citas médicas, lo cual fue desarrollado la programación por la web. En conclusión, se validó el uso de la aplicación, donde generó una disminución en el tiempo.

(Zhao. Y, Lavoie. S, 2017) en su investigación “electrónico Web Based Medical Appointment Systems” (Sistema electrónico basados en la web de citas médicas) - Estados Unidos de América. Su objetivo fue identificar las barreras para poder implementar la programación médica, así como las necesidades no realizadas con relación a la atención médica. Su metodología fue investigar por una biblioteca que

permitió obtener información e identificar artículos relacionados a la programación de la web. La conclusión de esta investigación fue obtener beneficios para las pacientes basadas en la web.

Nacional

(Ramírez, G., 2015) sustentó en su investigación “Implementación de un Sistema de Control de Citas Médicas Integrado con una aplicación Móvil que facilite la Gestión de Búsqueda y Reservas en Clínicas”, Pontificia Universidad Católica del Perú, Programa Postgrado en la carrera de Ingeniería Informática, Lima, Perú. Su objetivo es la implementación de un sistema para las reservas de las citas médicas que se adapte a las necesidades de los pacientes. Según el estudio esto nos indica que ayuda a enfatizar el problema del proyecto, todo ello nos ayuda a entender las herramientas y procesos de citas utilizando métodos, además de ello a poder mejorar los procesos de citas con un sistema. En conclusión, la investigación ayudó a poder mejorar todos los procesos con relación a las citas, tomando en cuenta la implementación de un sistema para así poder agilizar la reserva de una cita.

(Suárez, 2015) en su trabajo de investigación “Citas médicas Online: Nuevo Servicio del Hospital Hipólito Unanue”. Lima, Perú. Su objetivo es mejorar la atención y evitar las largas colas. Donde llegó a una conclusión que los pacientes accedan a reservar sus citas médicas de manera rápida, sin la necesidad de arriesgarse. Para ello el paciente debe tener su historia clínica para poder ingresar a la página web a la sesión de citas en línea, después plasmar sus datos personales (Dni y Apellidos), luego seleccionar el médico que desea y finalmente seleccionar la fecha y hora para su atención. Posterior a ello se le enviará a su correo sobre la reserva de la cita generada donde indicará el pago correspondiente. El Ministerio de Salud viene elaborando este

sistema con una finalidad de poder mejorar la calidad de atención en servicio de Salud. En conclusión, esta investigación hace referencia a la gestión para la solicitud de una cita médica.

(Ramírez, K., 2015) en su trabajo de investigación “Implementación de un sistema de control de citas médicas integrado con una aplicación móvil que facilite la gestión de búsqueda y reservas en clínicas” su objetivo es poder implementar para los pacientes las reservas de citas médicas en Perú, para ello se utilizó la metodología XP (Extreme Programming), que permite obtener resultados de las reservas.

(Arévalo, 2015) en su trabajo de investigación “Implementación de un sistema de control de citas médicas integrado con una aplicación móvil que facilite la gestión de búsqueda y reservas en clínicas”. Para obtener el título de ingeniero de sistemas en la Pontificia Universidad católica del Perú, donde se basa en la implementación de sistemas y reservas para citas médicas, lo cual se relacione a las necesidades de los pacientes. Según el estudio investigado se llegó a una conclusión que con la implementación del sistema los pacientes tienen la facilidad de poder acceder a una cita desde cualquier ciudad y para las personas que residen cerca tienen la ventaja de adquirir un cupo.

(Palacios, 2016) en su trabajo de investigación que desarrolló la tesis titulada “Propuesta de implementación de un sistema web de control de citas médicas en la clínica Santa Rosa S.A.C. – Sullana 2016” en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, que consiste en la implementación de un sistema que logra mejorar en la atención a los pacientes de la clínica Santa Rosa, donde el objetivo es enunciar ya que ello facilitó de manera factible en la disminución de tiempo, como también para los trabajadores administrativo ya que ello mejoró la ineficiencia del sistema actual.

Locales

(Siancas, A., 2015) el autor refiere en su trabajo titulado “Análisis, Diseño e Implementación de un Sistema de Gestión del Equipamiento Hospitalario para el Hospital Universitario – Piura”, en la Universidad Nacional de Piura. En su proyecto de investigación su objetivo principal es la implementación de un sistema de gestión que permite poder administrar la información respecto al control en el Hospital Universitario. En el desarrollo se hizo el uso de la metodología tradicional RUP (Rational Unified Process), lo cual es conocida por ser repetitivo. Para ello primero se identificaron los procesos que guardan relación a la gestión dentro del Hospital, luego se determinó los requerimientos del sistema.

Finalmente se hizo la evaluación de los indicadores para poder asegurar el éxito que estuvo planteada. El sistema realizado permite obtener de manera rápida y confiable la información.

(Arriaga, W., 2016) en su tesis “Implementación de un sistema experto para el diagnóstico de enfermedades más comunes en el puesto de salud 9 de abril de la ciudad de Tarapoto, 2016” – Universidad Cesar Vallejo – Tarapoto – Perú. En su conclusión de su tesis obtuvo implementar un sistema en el puesto de salud, donde ayudó a perfeccionar la calidad de atención al paciente, para ello se usó la metodología RUP, es un diseño preexperimental que consistió en una escala de 5 ítems. Sus conclusiones más destacadas fueron la calidad de atención, donde hubo una deficiencia hasta antes de crear la implementación del sistema.

(Palacios R. , 2018) en su tesis de investigación su objetivo es plantear “Implementación de un sistema web de control de citas médicas en la clínica Santa Rosa S.A.C – Sullana, 2016”, que fue desarrollado para obtener el título profesional de Ingeniería de sistemas computacionales, teniendo en cuenta la implementación de un sistema de control de citas médicas, lo cual mejora la calidad del servicio de los pacientes. La investigación fue de diseño de tipo no experimental y de corte transversal. En conclusión, se obtuvo que en la investigación se necesita mejorar la atención a los pacientes de la Clínica Santa Rosa S.A.C.

(Zambrano, S., 2015) en su tesis de investigación “Análisis y diseño de aplicación Móvil para citas en consultorios odontológicos particulares” – Universidad de Piura. En su tesis señala que la problemática que presentan los pacientes es: tiempo más de lo debido formando largas colas, en la cual tiene como objetivo implementar un sistema para que los pacientes puedan realizar sus reservas de citas médicas. La investigación es de tipo experimental.

(Quispe, F., 2017) en su trabajo de investigación “Sistema Web para la mejora de Servicio al Cliente de la Farmacia Corazón de Jesús” – Universidad Nacional Alcides Carrión, Cerro de Pasco. Su objetivo es medir la influencia del sistema web lo cual brinda mejorar los servicios al cliente y a la vez mejorar en forma eficiente. En su resultado de investigación obtuvo minimizar el tiempo en la atención con la aplicación de un sistema web. El autor finaliza indicando los beneficios del cliente de cómo encontrar un producto a un precio accesible.

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA

2.1. Tipo de Investigación

Cuantitativo

El enfoque cuantitativo indica que es un proceso deductivo, donde cada etapa dirige de manera lógica, lo cual sirve para poder comprobar y explicar un hecho. Además, es una alternativa que genera conocimiento que es muy comprobable. **(Hernández, Fernández y Baptista, 2014)**.

2.2. Según el diseño de investigación

Según **(Ávila, 2006)** menciona que el diseño pre-experimental analiza a una sola variable y prácticamente no existe ningún tipo de control, en lo cual no existe la manipulación de la variable independiente ni se utiliza el grupo de control.

La investigación es de diseño pre-experimental que se denomina: Pretest y Postest donde se aplica a los pacientes. Posterior también se tuvo en cuenta la propuesta de experimental y por último se aplicó la prueba. **(Hernández, Fernández Y Baptista, 2010)**.

2.3. Nivel de investigación

Experimental

Según **(Babbie, 2014)** indica que el diseño experimental contiene dos acepciones, una de ellas es general y otra particular, la general básicamente detalla a poder realizar una acción, y después observar las consecuencias.

Según **(Hernández, 2003)** menciona que el diseño experimental es una situación de control, lo cual se manipulan, de manera intencional una o más variables independientes (causa), para poder analizar las consecuencias de la manipulación sobre una o más variables dependientes (efecto).

2.4. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.4.1. Población

Según (Arias J., 2016) indica que la población es un conjunto de casos, donde formarán para la elección de la muestra y que cumplen con una serie de criterios predeterminados. Es importante detallar la población de estudio porque al finalizar la investigación será posible obtener los resultados.

La población que conforma la investigación está conformada por 300 usuarios.

	Usuarios
Pacientes	300 / Mensual
Total	300 / Mensual

Tabla 2: Elaboración propia

2.4.2. Muestra

Según (Hernández, Fernández y Bautista, 2014) indica “la muestra es una esencia del grupo de una población. Es un subconjunto de elemento que pertenecen a la definición llamada población.

Se ha utilizado el muestreo de manera probabilística. Tomando en cuenta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

n = Tamaño de la muestra

N = Tamaño de la población

P = Proporción deseada (5% = 0.05)

Q = 1-p (1-0.05=0.95)

D = Precisión (0.05)

$$N = 300$$

$$n = \frac{300 \times 1.96^2 \times 0.05 \times 0.95}{0.05^2 \times (300 - 1) + 1.96^2 \times 0.05 \times 0.95}$$

$$n = 169.$$

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Según (Arias, 2012) indica que la técnica es un procedimiento particular donde se obtiene datos o información.

En la presente investigación la técnica utilizada es un cuestionario que será entregado a los pacientes del Centro de Salud de Nicrupampa, Huaraz.

Con respecto al instrumento indica que es una recolección de datos lo cual puede ser cualquier recurso o formato digital, uno de ellos es poder seleccionar un instrumento.

Para ello se utilizó un cuestionario de 12 preguntas.

2.6. Procedimiento

En la investigación se obtuvo la información mediante la recolección bibliográfica y de datos para lo cual se realizó el uso del cuestionario de tipo cuantitativo, con diseño pre-experimental. El siguiente paso consiste en analizar las fórmulas, tablas de frecuencia e indicadores, a través de los cálculos en Excel y el software SPSS v.24, lo cual permitió la obtención de información.

Para la contrastación de hipótesis se utilizará la prueba correspondiente después de validar la normalidad de esta y así poder probar la hipótesis determinando entre las variables, obteniendo tablas de frecuencia, para ello los datos son analizados mediante la técnica estadística.

2.7. Confiabilidad del instrumento

2.7.1. Análisis de validez y confiabilidad

La validez establece relación del instrumento con las variables que pretende medir y, la validez de contenido relaciona los ítems del cuestionario aplicado con los basamentos teóricos y los objetivos de la investigación para que exista consistencia y coherencia técnica, mediante juicio de expertos.

El criterio de confiabilidad se midió con el coeficiente Alfa Cronbach, el instrumento es confiable cuando el coeficiente es igual o mayor a 0.70. El criterio de confiabilidad del instrumento se determina en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requiere de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Entendemos por confiabilidad el grado en que el cuestionario es consistente al medir las variables que desea medir.

2.7.2. Confiabilidad de la aplicación del instrumento en el pretest

El instrumento encuesta tipo Likert en el pretest se aplicó a toda la muestra de los pacientes, obteniendo el siguiente resultado de confiabilidad con la aplicación del programa SPSS versión 24.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos:

Tabla N° 3: Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	169	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	169	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Como se puede apreciar, todos los casos han sido considerados para la prueba, ahora veamos el resultado obtenido:

Tabla N° 4: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,901	12

En donde, el resultado obtenido es 0.901 lo que es un resultado que indica que existe una fuerte confiabilidad en el instrumento

La siguiente tabla resume las pruebas realizadas para determinar la confiabilidad de todos los grupos obtenidos, tanto en el pretest como en el post test:

Tabla N° 5: Estadísticas de fiabilidad totales

Prueba de estudio	Alfa de Cronbach
Pre test grupo experimental	0,901
Post test grupo experimental	0,929

Lo que nos confirma que en todos los grupos existe una confiabilidad superior a 0.9 que es ideal para realizar el estudio en todos los grupos antes y después del experimento.

CAPÍTULO III.

RESULTADOS

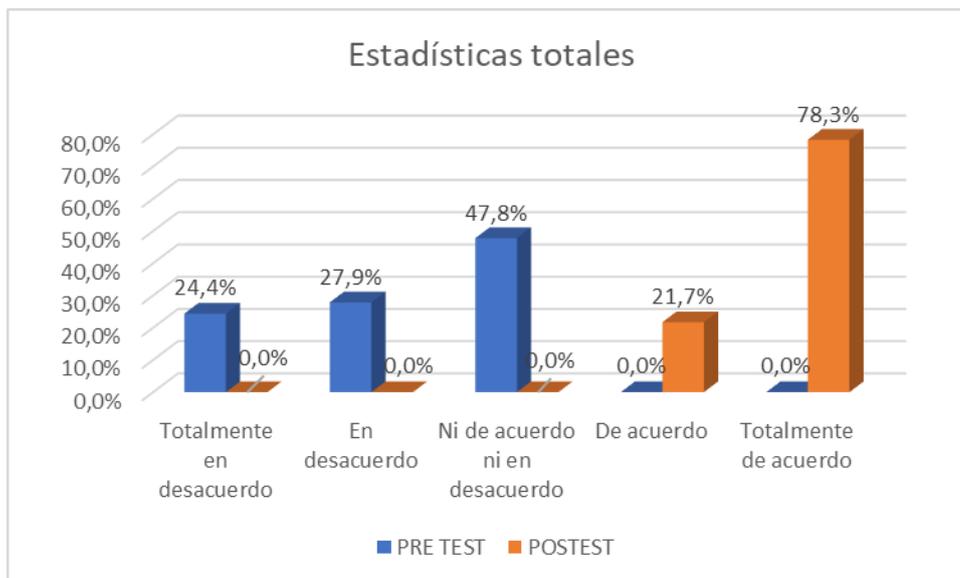
3.1. Resultados descriptivos de la investigación:

3.1.1. Resultados comparativos del pre test y post test totales

Tabla N° 6: Pre test y Post test del total de la muestra

Válido		Pre test experimental		Post test experimental	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
	Totalmente en desacuerdo	494	24,4%	0	0%
	En desacuerdo	565	27,9%	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	969	47,8%	0	0%
	De acuerdo	0	0%	440	21,7%
	Totalmente de acuerdo	0	0%	1588	78,3%

Figura N° 3: Pre test y post test del total de la muestra



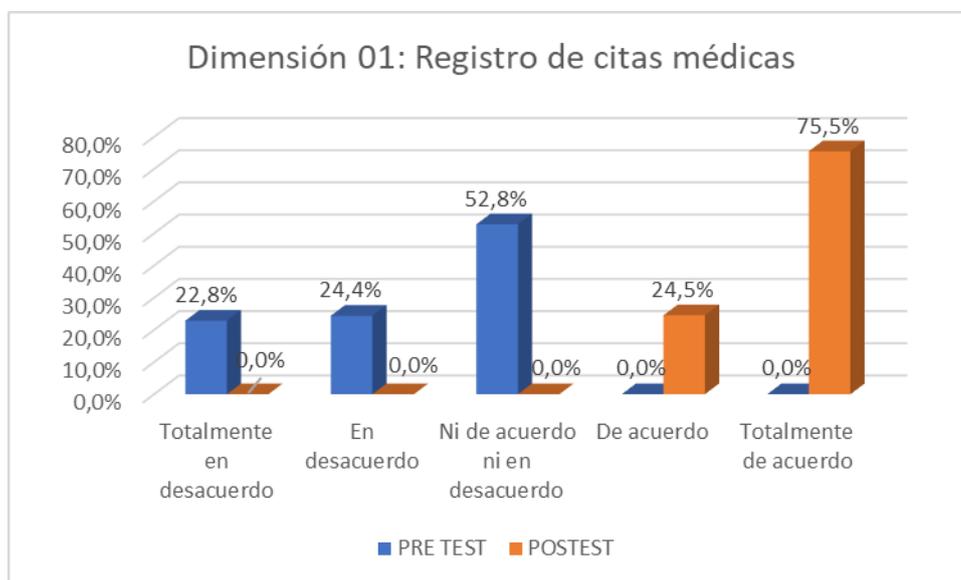
De acuerdo con los resultados se percibe, que el 24,4% de las personas encuestadas se encuentran totalmente en desacuerdo, un 27,9% en desacuerdo y un 47,8% ni de acuerdo ni en desacuerdo del grupo en el pre test, mientras que en el post test un 21,7% se encuentra de acuerdo y un 78,3% se encuentra totalmente de acuerdo en términos generales sobre el total de personas encuestadas con el instrumento.

3.1.2. Resultados comparativos del pre test y post test del grupo experimental para la dimensión registro de citas médicas.

Tabla N°7: Pre test y post test de los grupos experimentales para la dimensión registro de citas médicas.

		Pre test experimental		Post test experimental	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	193	22,8%	0	0%
	En desacuerdo	206	24,4%	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	446	52,8%	0	0%
	De acuerdo	0	0%	207	24,5%
	Totalmente de acuerdo	0	0%	638	75,5%

Figura N° 4: Pre test y post test de los grupos experimentales para la dimensión registro de citas médicas.



De acuerdo con los resultados se percibe, que el 22,8% de las personas encuestadas se encuentran totalmente en desacuerdo, un 24,4% en desacuerdo y un 52,8% ni de acuerdo ni en desacuerdo del grupo en el pre test, mientras que en el post test un 24,5% se encuentra de

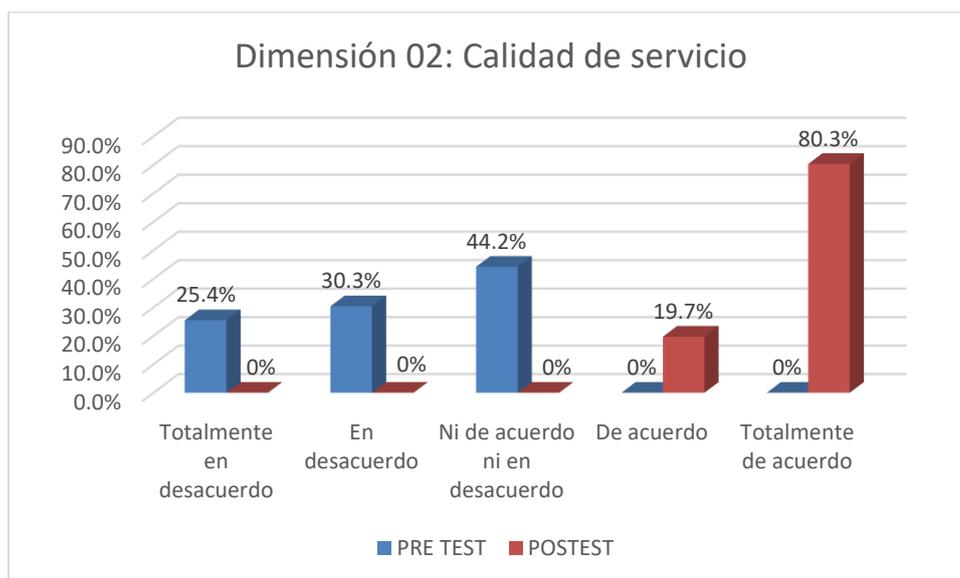
acuerdo y un 75,5% se encuentra totalmente de acuerdo en términos generales sobre el total de personas encuestadas con el instrumento para la dimensión registro de citas médicas.

3.1.3. Resultados comparativos del pre test y post test del grupo de experimental para la dimensión Calidad de servicio.

Tabla N° 8: Pre test y post test del total de los grupos experimentales para la dimensión Calidad de servicio.

		Pre test experimental		Post test experimental	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Válido	Totalmente en desacuerdo	301	25,4%	0	0%
	En desacuerdo	359	30,3%	0	0%
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	523	44,2%	0	0%
	De acuerdo	0	0%	233	19,7%
	Totalmente de acuerdo	0	0%	950	80,3%

Figura N° 5: Pre test y post test del total de los grupos experimentales para la dimensión Calidad.



De acuerdo con los resultados se percibe, que el 25,4% de las personas encuestadas se encuentran totalmente en desacuerdo, un 30,3% en desacuerdo y un 44,2% ni de acuerdo ni

en desacuerdo del grupo en el pre test, mientras que en el post test un 19,7% se encuentra de acuerdo y un 80,3% se encuentra totalmente de acuerdo en términos generales sobre el total de personas encuestadas con el instrumento para la dimensión calidad de servicio.

A continuación, se presentan los estadísticos descriptivos más frecuentes:

Tabla N° 9: Estadísticos descriptivos

Estadísticos descriptivos						
	N	Rango	Mínimo	Máximo	Media	
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Desv. Error
TOTALPRE	169	19	17	36	26,81	0,519
TOTALPOST	169	12	48	60	57,40	0,285
N válido (por lista)	169					

Tabla N° 10: Estadísticos descriptivos

Estadísticos descriptivos						
	Desv. Desviación	Varianza	Asimetría		Curtosis	
	Estadístico	Estadístico	Estadístico	Desv. Error	Estadístico	Desv. Error
TOTALPRE	6,748	45,535	0,348	0,187	-1,470	0,371
TOTALPOST	3,702	13,705	-1,287	0,187	0,385	0,371
N válido (por lista)						

Pruebas de Normalidad:

Antes de realizar la prueba de hipótesis respectiva primero determinaremos si hay una distribución normal de los datos (estadística paramétrica) o no, es decir una libre distribución (estadística no paramétrica). Para tal efecto utilizaremos la prueba de normalidad de Kolmogorof - Smirnof por ser grupos mayores a 50 elementos.

A continuación, veremos la prueba de normalidad para para el grupo experimental:

Para determinar la normalidad de los resultados, plantearemos las siguientes hipótesis para su validación:

H0: Los datos no provienen de una distribución normal.

Ha: Los datos provienen de una distribución normal

H0, si y solo si: sig (p_valor) < 0,05

Ha, si y solo si: sig (p_valor) > 0,05

En donde, se obtuvieron los siguientes resultados siguientes:

Tabla N° 11: Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
TOTAL, PRETEST	,197	169	,000	,845	169	,000
TOTAL, POSTEST	,286	169	,000	,731	169	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Sobre la prueba de pre test del grupo experimental, el valor estadístico relacionado a la prueba nos indica un valor 0,197 con una muestra de 169, el valor de significancia (p_valor) es igual 0,000, como este valor es inferior a 0,05 se infiere que hay razones suficientes para aceptar la hipótesis nula, y rechazar la hipótesis alterna, concluyendo que los datos no provienen de una distribución normal.

Sobre la prueba de post test del grupo experimental, el valor estadístico relacionado a la prueba nos indica un valor 0,286 con una muestra de 169, el valor de significancia (p_valor) es igual 0,000, como este valor es inferior a 0,05 se infiere que hay razones suficientes para aceptar la hipótesis nula, y rechazar la alterna, concluyendo que los datos provienen de una distribución no normal.

De la misma forma, se realiza el análisis para las dimensiones del presente estudio:

Tabla N° 12: Pruebas de normalidad por dimensiones

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
DIMENSION 1 PRE TEST	,229	169	,000	,848	169	,000
DIMENSION 2 PRE TEST	,197	169	,000	,864	169	,000
DIMENSION 1 POST TEST	,328	169	,000	,732	169	,000
DIMENSION 2 POST TEST	,353	169	,000	,679	169	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Conclusiones de la prueba de Normalidad

Debido que todos los grupos en todos los casos presentan una distribución no normal, se concluye que para efectuar la prueba de hipótesis de alcance pre experimental se deberá utilizar la prueba de Wilcoxon ya que son dos muestras relacionadas para ver su efecto de la variable independiente sobre la dependiente.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

Ha: La implementación de un sistema web mejora la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

H0: La implementación de un sistema web no mejora la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

H0, si y solo si: $\text{sig}(p_valor) > 0,05$

Ha, si y solo si: $\text{sig}(p_valor) < 0,05$

Tabla N° 13: Prueba de Hipótesis general

Rangos

		N	Rango promedio	Suma de rangos
TOTAL POSTEST –	Rangos negativos	0 ^a	,00	,00
TOTAL RETEST	Rangos positivos	169 ^b	85,00	14365,00
	Empates	0 ^c		
	Tota	169		

De los resultados expuestos en la tabla se aprecia las estadísticas de los grupos de estudio de acuerdo a la prueba no paramétrica de Wilcoxon, siendo el p-valor de 0.000 menor que el nivel de significancia 0.05 y Z igual a -11.308, se evidencia el rango promedio del pre experimental 85.00, por lo cual, de los resultados obtenidos, se valida que el p-valor satisface la hipótesis alterna y por lo tanto, se puede afirmar que la implementación de un sistema web mejora la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

Prueba de hipótesis específica 01

Ha: El sistema web mejora el registro de citas en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

H0: El sistema web no mejora el registro de citas en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

H0, si y solo si: sig (p_valor) > 0,05

Ha, si y solo si: sig (p_valor) < 0,05

Tabla N° 14: Prueba de Hipótesis específica para la dimensión 01

		Rangos		
		N	Rango promedio	Suma de rangos
DIMENSIÓN 1 PRETEST	Rangos negativos	169 ^a	85,00	14365,00
DIMENSIÓN 1 POSTEST	Rangos positivos	0 ^b	,00	,00
	Empates	0 ^c		
	Total	169		

Estadísticos de prueba^a

	DIM1PRE – DIM1POST
Z	-11,365 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

De los resultados expuestos en la tabla se aprecia los estadísticos de los grupos de estudio de acuerdo a la prueba no paramétrica de Wilcoxon, siendo el p-valor de 0.000 menor que el nivel de significancia 0.05 y Z igual a -11.365, se evidencia el rango promedio del pre experimental 85.00, por lo cual, de los resultados obtenidos, se valida que el p-valor satisface la hipótesis alterna y por lo tanto, se puede afirmar que el sistema web mejora el registro de citas en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

Prueba de hipótesis específica 02

Ha: El sistema web mejora la calidad de servicio en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

H0: El sistema web no mejora la calidad de servicio en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

H0, si y solo si: sig (p_valor) > 0,05

Ha, si y solo si: sig (p_valor) < 0,05

Tabla N° 15: Prueba de Hipótesis específica para la dimensión 02

Rangos

		N	Rango promedio	Suma de rangos
DIMENSIÓN 2 PRETEST	Rangos negativos	169 ^a	85,00	14365,00
DIMENSIÓN 2 POSTEST	Rangos positivos	0 ^b	,00	,00
	Empates	0 ^c		
	Total	169		

Estadísticos de prueba^a

	DIM2PRE - DIM2POST
Z	-11,319 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de Wilcoxon

b. Se basa en rangos positivos.

De los resultados expuestos en la tabla se aprecia las estadísticas de los grupos de estudio de acuerdo a la prueba no paramétrica de Wilcoxon, siendo el p-valor de 0.000 menor que el nivel de significancia 0.05 y Z igual a -11.319, se evidencia el rango promedio del pre experimental 85.00, por lo cual, de los resultados obtenidos, se valida que el p-valor satisface la hipótesis alterna y por lo tanto, se puede afirmar que el sistema web mejora la calidad de servicio en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

Estadísticos de prueba^a

	TOTALPOST - TOTALPRE
Z	-11,308 ^b
Sig. asintótica(bilateral)	,000

a. Prueba de rangos con signo de
Wilcoxon

b. Se basa en rangos negativos.

CAPÍTULO IV.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1. Discusión

En la presente tesis se investigó la implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz, 2019, por lo que se realizó una entrevista a 3 colaboradores y una encuesta aplicada a 169 pacientes con el fin de tener la información precisa y necesaria para este estudio.

- La implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz, 2019, lo cual la calidad de servicio para la gestión de citas médicas, se obtuvo una medición de 44.2% en el Pre-test y posteriormente con la implementación del sistema web mejoró con un valor de 80.3% aplicando en el Post-test. Por lo tanto, se afirma que con la Implementación de un sistema web mejora un 36.1%. Además se aprecia en los resultados expuestos en la tabla estadísticas de los grupos de estudio de acuerdo a la prueba no paramétrica de Wilcoxon, siendo el p-valor de 0.000 menor que el nivel de significancia 0.05 y Z igual a -11.308, se evidencia el rango promedio del pre experimental 85.00, por lo cual, de los resultados obtenidos, se valida que el p-valor satisface la hipótesis alterna y por lo tanto, se puede afirmar que la implementación de un sistema web mejora la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.

Según en la investigación realizada por (María G. & Joel S., 2014) en su tesis “Implementación de un sistema vía web con aplicación móvil para la reserva de citas médicas”, lo cual fue elaborado en la Universidad San Martín de Porres, Lima – Perú, se verifica que la calidad de servicio en la medición del Pre-test se obtuvo un valor de 65.00% y con la Implementación del

sistema web mejoró a 80.00% logrando hallar un valor de 15.00%; en donde se llega a una conclusión que el resultado obtenido es aceptable.

- Asimismo, la implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz, 2019, lo cual el registro de citas médicas se obtuvo una medición de 52.8% en el Pre-test y posteriormente con la implementación del sistema web mejoró con un valor de 75.5 % aplicando en el Post-test. Por lo tanto, se afirma que con la Implementación de un sistema web mejora el registro de citas médicas en 22.7%. Además se aprecia en los resultados expuestos en la tabla estadísticas de los grupos de estudio de acuerdo a la prueba no paramétrica de Wilcoxon, siendo el p-valor de 0.000 menor que el nivel de significancia 0.05 y Z igual a -11.365, se evidencia el rango promedio del pre experimental 85.00, por lo cual, de los resultados obtenidos, se valida que el p-valor satisface la hipótesis alterna y por lo tanto, se puede afirmar que el sistema web mejora el registro de citas en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019. Según en la investigación realizada por (Valdivia, L., 2017) en su tesis “Implementación de un sistema web en para la gestión de citas horarias en el Hospital María Auxiliadora”, lo cual fue elaborado en la Universidad Peruana de las Américas, Lima – Perú, se verifica que el registro de citas médicas en la medición del Pre-test se obtuvo un valor de 40.00% y con la Implementación del sistema web mejoró a un 70.00% logrando hallar un valor de 30.00%; en donde se llega a una conclusión que el resultado obtenido es aceptable.

4.2. Conclusiones

Acorde con los resultados obtenidos en el trabajo de investigación Implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa, 2019 se concluye lo siguiente:

- El presente trabajo de investigación demuestra en cuanto a la dimensión 1, que los pacientes consideran que es de suma importancia la implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas, en lo cual la implementación del sistema web para el registro de citas médicas, nos señala que el 22,8% de los pacientes encuestados se encuentran totalmente en desacuerdo, un 24,4% en desacuerdo y un 52,8% ni de acuerdo ni en desacuerdo del grupo en el pre test, mientras que en el post test un 24,5% se encuentra de acuerdo y un 75,5% se encuentra totalmente de acuerdo en términos generales sobre el total de pacientes encuestados con el instrumento para la dimensión registro de citas médicas.
- El presente trabajo de investigación demuestra en cuanto a la dimensión 2, que los pacientes consideran que es de suma importancia la implementación de un sistema web para la calidad de servicio, nos señala que el 25,4% de las personas encuestadas se encuentran totalmente en desacuerdo, un 30,3 % en desacuerdo y un 44,2% ni de acuerdo ni en desacuerdo del grupo en el pre test, mientras que en el post test un 19,7% se encuentra de acuerdo y un 80,3% se encuentra totalmente de acuerdo en términos generales sobre el total de personas encuestadas con el instrumento para la dimensión calidad de servicio. Por lo tanto, podemos concluir que el sistema web mejora significativamente la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa, Huaraz, 2019.

- El presente trabajo de investigación demuestra en cuanto al objetivo general, que los pacientes consideran que es muy importante la implementación de un sistema web para mejorar la gestión de citas médicas, en la cual están totalmente de acuerdo un 78,3% mientras que un 21,7% están de acuerdo, por lo tanto la implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz, 2019, que beneficiara garantizar un producto innovador, consistente en tecnología y modernidad a nivel de Centro de Salud del estado.
- Se desarrolló la aplicación web para la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa – Huaraz, 2019. Con el objetivo de poder facilitar y ayudar a los pacientes en cuanto a la reducción del tiempo, además hay que mencionar que la seguridad y dinero juega un papel muy importante dentro de ello al poder aplicar el sistema web, desde el lugar donde se encuentren.

REFERENCIAS

Arias, F. (2017). *“Implementación de un sistema web móvil para la gestión de atención médica en el centro de medicina estética Flavia Fernanda E.I.R.L”*. Moyobamba, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30619/cosanantan_af.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bayona, Y. (2018). *“Procesos administrativos y capacidad de respuesta en industrias Jhomero SA”*. Comas, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/19393/Bayona_AMY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Caicay, T. (2017). *“Dimensiones de la calidad de servicio que influyen en la reputación corporativa de las empresas Courier en Lima”*. Lima, Perú.

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2651/2/2017_Caicay_Dimensiones_de_la_calidad_de_servicio.pdf

Centro Nacional de Registros, (2015). *“Modelo de solicitud del registro de la propiedad intelectual”*. El Salvador.

<https://www.cnr.gob.sv/modelo-de-solicitud-del-registro-de-la-propiedad-intelectual/>

Cobo, A. (2005). *“PHP y MySQL, tecnologías para el desarrollo de aplicaciones web”*. España.

<https://books.google.com.pe/books?id=zMK3GOMOpQ4C&printsec=frontcover&dq=definicion+de+la+base+de+datos+mysql&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi83JK49OTuAhXwHbkGHaXACowQ6AEwAXoECAIQAg#v=onepage&q=definicion%20de%20la%20base%20de%20datos%20mysql&f=false>

Flores, D. (2016). “*Propuesta de una plataforma web para gestión de citas médicas en el servicio de Ginecología y Obstetricia del Hospital III de Emergencias Grau*”. Lima, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8508/Flores_BDY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gallego, M. “*Metodología Scrum*”.

<http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/17885/1/mtrigasTFC0612memoria.pdf>

Murgueza, A. (2019). “*Análisis de la gestión de citas médicas en una empresa del sector salud*”. Chiclayo, Perú.

http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/2247/4/Augusto%20Mera_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2019.pdf

Organización Panamericana de la Salud. “*Departamento de registros Médicos: Guía para su organización*”. Estados Unidos.

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/2747.pdf>

Palacios, C. (2016). “*Propuesta de implementación de un sistema web de control de citas médicas en la Clínica Santa Rosa S.A.C.- Sullana*”. Piura, Perú. Recuperado de:

http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2621/CONTROL_CITA_PALACIOS_RUIZ_CARLOS_ENRIQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez, K. (2015). “*Implementación de un sistema de control de citas médicas integrado con una aplicación móvil que facilite la gestión de búsqueda y reservas en clínicas*”. Lima, Perú.

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/6052/AREVALO_KARINA_IMPLEMENTACION_SISTEMA_CONTROL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez, E. (2017). “*Desarrollo e implementación web de módulos de gestión, administración de horarios para doctores y citas médicas de pacientes del policlínico Dra. Jenny Corozo*”. Guayaquil, Ecuador.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/18096/1/UG-FCMF-B-CINT-PTG.1235.pdf>

Rojas, G. (2018). “*Diseño e implementación de una solución web para la gestión de citas médicas en el Policlínico Inmaculada Concepción y el Centro Neurofisiológico E.I.R.L*”. Junín, Perú.

https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5166/1/IV_FIN_103_TE_Janampa_Rojas_2018.pdf

Roxana, C. & Sagñay F. (2017). “*Desarrollo de un sistema web para el agendamiento de citas médicas y manejo de historial clínico para consultorios en la nube*”. Guayaquil, Ecuador.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/24346/1/TESIS%20FINAL.pdf>

Ruano, L. (2021). “*Un año de atención permanente en el Centro de Salud*”. Xela, México.

<https://lavozelexela.com/servicios/un-ano-de-atencion-permanente-en-el-centro-de-salud/>

Sandoval, J. & Torres, G. (2014). “*Sistema web para la reserva de citas y administración de fichas para la clínica dental El Roble*”. Chillán, Chile.

<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/586/1/Arteaga%20Sandoval%2C%20Jordán%20Mat%20C3%ADas.pdf>

Softeng, P. “*Metodología Scrum para desarrollo de software – aplicaciones complejas*”. Barcelona, España.

<https://www.softeng.es/es-es/empresa/metodologias-de-trabajo/metodologia-scrum.html>

Tolentino, E. (2018). “*Aplicación web basada en el patrón MVC para mejorar la gestión de citas médicas en la clínica Belén-Juan Pablo II, Chimbote*”. Chimbote, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38043/Tolentino_EEA.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Valdivia, L. (2017). “*Implementación del sistema web para la gestión de citas horarias en el Hospital María Auxiliadora*”. Lima, Perú. Obtenido de:

<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/274/IMPLEMENTACI%C3%93N%20DEL%20SISTEMA%20WEB%20PARA%20LA%20GESTI%C3%93N%20DE%20CITAS%20HORARIAS%20EN%20EL%20HOSPITAL%20MAR%C3%8DA%20AUXILIADORA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA

<p>1.5.1. Problema General: ¿Cómo mejora la implementación de un sistema web en la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019?</p> <p>1.5.2. Problemas Específicos: ¿Cómo el sistema web mejora en el registro de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019?</p> <p>¿Cómo el sistema web mejora en la calidad de servicio del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019?</p>	<p>1.6.1. Objetivos General: Implementar un sistema web para mejorar la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.</p> <p>1.6.2. Objetivo Especifico: Determinar si un sistema web mejora el registro de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.</p> <p>Determinar si un sistema web mejora la calidad de servicio del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.</p>	<p>1.7.1. Hipótesis General: La implementación de un sistema web mejora la gestión de citas médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.</p> <p>1.7.2. Hipótesis Específicos: El sistema web mejora el registro de citas en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.</p> <p>El sistema web mejora la calidad de servicio en la gestión de citas médicas del Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.</p>	<p>1.8. Variable Dependiente: Gestión de Citas Médicas</p>	<p>1.9. Dimensiones Registro de citas médicas</p> <p>Calidad de servicio</p>	<p>1.10. Indicadores Registro de citas médicas Tiempo de registro Solicitud de registro</p> <p>Atención permanente Grado de satisfacción Capacidad de respuesta</p>	<p>1.11. Población y Muestra Población 300 pacientes</p> $n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$ <p>Muestra 169 pacientes</p> <p>1.11. Tipo de Investigación Tipo: Cuantitativo Nivel: Experimental Diseño: Pre-Experimental</p> <p>1.12. Técnicas- Instrumentos La técnica utilizada es un cuestionario que será entregado a los pacientes con 12 preguntas</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ANEXO 02: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE INDEPENDIENTE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Sistema web	(López, M. 2015), señala que la aplicación web “son aquellas herramientas que los usuarios (pacientes) tienden a usar para acceder a un servidor web mediante el internet. Esto quiere decir que es un software que se basa en una ejecución de navegador “.		

VARIABLE DEPENDIENTE

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Gestión de citas Médicas	(Mera, A. 2019), sostiene que básicamente la gestión de citas médicas es un proceso que se efectúa para poder administrar o buscar especialistas para su atención.	Será medido a través de los registros de citas médicas, lo cual consiste en realizar de forma equitativa el tiempo y la solicitud de registro, por lo tanto, la calidad de servicio mide a través de la atención permanente, grado de satisfacción y la capacidad de respuesta.	Registro de citas médicas	Registro de citas médicas Tiempo de registro Solicitud de registro
			Calidad de servicio	Atención permanente Grado de satisfacción Capacidad de respuesta

ANEXO 03: INSTRUMENTO (CUESTIONARIO)

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS PACIENTES DEL CENTRO DE SALUD
NICRUPAMPA – HUARAZ.**

Estimado participante, buenos días, estoy realizando una encuesta con el fin de obtener información sobre la actividad desarrollada en la gestión de citas médicas del centro de Salud de Nicrupampa, Huaraz. Por lo que solicito su colaboración a través de sus respuestas con veracidad y sinceridad, marcando con una “X” la alternativa que crea usted la conveniente; expresándole que es de carácter anónimo.

Variable N° 2: Gestión de citas médicas

Dimensión N° 1: Registro de citas médicas

Indicador N° 1: Registro de citas médicas

1) ¿Cómo califica usted, el registro de citas que realiza el Centro de Salud

Nicrupampa – Huaraz, 2019?

1. Excelente
2. Muy bien
3. Bien
4. Regular
5. Malo

2) ¿Cómo califica usted, la modificación de una cita registrada en el Centro de

Salud de Nicrupampa – Huaraz, 2019?

1. Excelente
2. Muy bien
3. Bien
4. Regular
5. Malo

Indicador N° 2: Tiempo de registro

3) ¿Indique usted, cuánto fue el tiempo de atención del registro de su cita médica en el centro de Salud de Nirupampa – Huaraz, 2019?

1. Extremadamente alto
2. Muy alto
3. Alto
4. Medianamente bajo
5. Bajo

Indicador N° 3: Solicitud de registro

4) ¿Al momento de registrar su cita médica, la solicitud que realiza y los formatos que llena los desarrolla sin problemas o inconvenientes?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

5) ¿Una vez que ha registrado su cita médica puede realizar algunos cambios?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

Dimensión N° 2: Calidad de servicio

Indicador N° 1: Atención permanente

6) ¿Indique usted, si es atendido cuando tiene consultas o inquietudes en el momento de gestionar su cita médica?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

7) ¿Indique usted, si es atendido cuando tiene consultas o inquietudes después de registrar su cita médica?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

Indicador N° 2: Grado de satisfacción

8) ¿Indique Usted, el grado de satisfacción del registro de su cita médica?

1. Muy satisfactorio
2. Satisfactorio
3. No sabe/no contesta
4. Poco satisfactorio
5. Nada satisfactorio

9) ¿Indique usted, el nivel de atención desde que inició su cita médica hasta la atención en el consultorio?

1. Muy satisfactorio
2. Satisfactorio
3. No sabe/no contesta
4. Poco satisfactorio
5. Nada satisfactorio

Indicador N° 3: Capacidad de respuesta

10) ¿Dígame usted, si puede registrar su cita en el momento que usted requiere registrarla?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

11) ¿Durante el registro de su cita puede corregir los datos antes de terminar el registro?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

12) ¿El personal del Centro de Salud demuestra una clara atención al atender?

1. Siempre
2. Casi siempre
3. Regularmente
4. Algunas veces
5. Nunca

ANEXO 04: JUICIO DE EXPERTOS

OPINION DE EXPERTOS

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor(a) (es) del Instrumento
Lévano Stella Miguel Alfredo	Docente Universidad Privada del Norte	Cuestionario	Dennis Herrera
Título de Estudio: Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.			

ASPECTOS DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo.

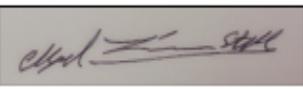
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%					
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100		
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			85			
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización.																					90	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																					90	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente.																					90	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, subescalas, dimensiones) en cantidad y calidad.																					85	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto.																					85	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científico.																					90	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																					90	
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																					85	
PROMEDIO																							

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

Lima, 22 de <u>Febrero</u> 2021	10309851		945454432
Lugar y fecha	DNI N.º	Firma del experto	Teléfono

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor(a) (es) del Instrumento
YAURI LEON ROSANNA ELIA	DOCENTE TC	Cuestionario	Dennis Herrera
Título de Estudio: Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.			

ASPECTOS DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				95
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización.																				95
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				95
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente.																			90	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, subescalas, dimensiones) en cantidad y calidad.																				95
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto.																				95
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científico.																				95
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																				95
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																				95
PROMEDIO																					

Procede su aplicación

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

X

Lima, 26 Febrero 2021	21287486		986377108
Lugar y fecha	DNI N.º	Firma del experto	Teléfono

DATOS GENERALES:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Nombre del Instrumento	Autor(a) (es) del Instrumento
Llanos Chacaltana, Katherine Susan	UPN	Cuestionario	Dennis Herrera
Título de Estudio: Implementación de un Sistema Web para la Gestión de Citas Médicas en el Centro de Salud Nicrupampa del Distrito de Independencia – Huaraz, 2019.			

ASPECTOS DE VALIDACION:

Coloque el porcentaje, según intervalo.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 00-20%				REGULAR 21-40%				BUENA 41-60%				MUY BUENA 61-80%				EXCELENTE 81-100%				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				90	
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas o actividades, observables en una organización.																				89	
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				89	
ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica coherente.																				90	
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos (indicadores, subescalas, dimensiones) en cantidad y calidad.																				90	
INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar la influencia de la VI en la VD o la relación entre ambas, con determinados sujetos y contexto.																				89	
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico - científico.																				89	
COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																				90	
METODOLOGIA	Las estrategias responden al propósito del diagnóstico																				90	
PROMEDIO																						

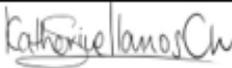
OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Procede su aplicación

Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan

No procede su aplicación

X

Lima, 26-02-2021	42819863		991 695 858
Lugar y fecha	DNI N.º	Firma del experto	Teléfono

OTROS ANEXOS

ANEXO 06



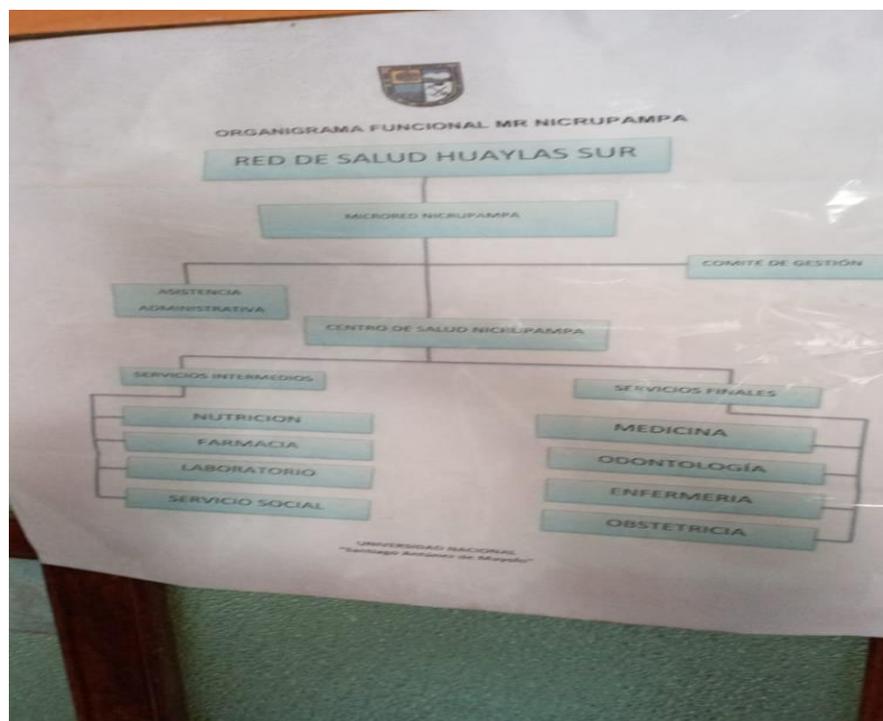
Centro de Salud Nicrupampa, ubicado en Jr. Las Orquidias, distrito de Independencia, provincia Huaraz, departamento Ancash.



Campaña de Salud Ginecología realizado en el Centro de Salud Nicrupampa.



Misión y Visión del Centro de Salud Nicrupampa.



Organigrama funcional del Centro de Salud Nicrupampa.



Pacientes haciendo cola para la gestión de una cita médica.



Especialistas brindando información sobre el proceso de alimentación.

Fiabilidad

Pre-test

Vista de Datos:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
2	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0
3	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0
4	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
5	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
6	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
7	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
8	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
9	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
10	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
11	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
12	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
13	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
14	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
15	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
16	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
17	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
18	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
19	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
20	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
21	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
22	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
23	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
24	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
25	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
26	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
27	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
28	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
29	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
30	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
31	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
32	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
33	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
34	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
35	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
36	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
37	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
38	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
39	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
40	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
41	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
42	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
43	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
44	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
45	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
46	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
47	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
48	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
49	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
50	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
51	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0
52	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0
53	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	3,0	3,0	3,0
54	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	5,0	3,0	3,0	4,0
55	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	4,0	4,0	3,0	5,0	3,0	4,0
56	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0
57	4,0	4,0	3,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0
58	4,0	4,0	3,0	3,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0
59	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0
60	4,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0
61	3,0	4,0	4,0	5,0	3,0	3,0	3,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0
62	5,0	4,0	5,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	4,0
63	5,0	5,0	5,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	5,0	4,0	5,0	3,0
64	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,0
65	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,0
66	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	3,0
67	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	3,0
68	3,0	5,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	3,0
69	3,0	5,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,0	3,0	4,0	5,0	4,0	3,0
70	3,0	4,0	3,0	4,0	5,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	3,0
71	3,0	3,0	4,0	4,0	5,0	4,0	3,0	4,0	5,0	4,0	3,0	3,0
72	3,0	3,0	4,0	4,0	5,0	4,0	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	3,0
73	3,0	3,0	4,0	5,0	5,0	3,0	3,0	4,0	5,0	5,0	3,0	5,0
74	3,0	3,0	4,0	5,0	5,0	3,0	5,0	3,0	4,0	4,0	3,0	5,0
75	3,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0	3,0	5,0
76	3,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	5,0
77	3,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0
78	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	5,0

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
79	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
80	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	5,00
81	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
82	4,0	4,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
83	4,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
84	4,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
85	4,0	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
86	4,0	3,0	5,0	5,0	4,0	5,0	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00
87	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
88	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	5,0	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
89	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	5,0	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
90	4,0	5,0	4,0	3,0	4,0	5,0	3,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00
91	4,0	5,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,00	3,00	5,00	5,00	3,00	4,00
92	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	3,0	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00
93	4,0	5,0	4,0	4,0	3,0	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
94	4,0	3,0	4,0	4,0	3,0	5,0	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
95	3,0	4,0	4,0	4,0	3,0	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
96	4,0	3,0	4,0	4,0	3,0	5,0	3,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
97	3,0	3,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,00	5,00	5,00	5,00	4,00	4,00
98	5,0	4,0	4,0	4,0	3,0	4,0	4,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00
99	5,0	3,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00
100	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,0	4,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00
101	4,0	5,0	5,0	5,0	4,0	3,0	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00
102	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	3,0	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	4,00
103	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	3,0	5,00	4,00	3,00	5,00	3,00	5,00
104	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	4,00	4,00	3,00	5,00	3,00	5,00
105	5,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,00	4,00	3,00	5,00	3,00	5,00
106	3,0	4,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,00	4,00	5,00	5,00	3,00	5,00
107	3,0	4,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
108	5,0	4,0	5,0	4,0	5,0	5,0	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
109	3,0	4,0	3,0	4,0	5,0	5,0	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
110	3,0	5,0	3,0	4,0	5,0	5,0	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
111	5,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,0	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
112	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
113	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
114	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
115	5,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
116	5,0	3,0	5,0	4,0	5,0	5,0	3,00	4,00	5,00	4,00	4,00	5,00
117	5,0	3,0	4,0	4,0	5,0	5,0	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	5,00

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
118	3,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,0	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00
119	5,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,00	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00
120	5,0	3,0	5,0	4,0	4,0	4,0	5,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00
121	5,0	3,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
122	5,0	3,0	5,0	3,0	5,0	4,0	5,00	4,00	5,00	5,00	4,00	4,00
123	5,0	3,0	5,0	3,0	5,0	4,0	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	5,00
124	5,0	3,0	5,0	3,0	4,0	5,0	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
125	5,0	3,0	5,0	5,0	4,0	3,0	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
126	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	3,0	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
127	3,0	3,0	5,0	5,0	5,0	3,0	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
128	3,0	5,0	5,0	5,0	4,0	4,0	5,00	5,00	5,00	4,00	5,00	5,00
129	3,0	5,0	3,0	5,0	4,0	4,0	5,00	5,00	5,00	3,00	5,00	5,00
130	3,0	5,0	3,0	5,0	5,0	4,0	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00
131	3,0	5,0	3,0	5,0	5,0	4,0	4,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00
132	5,0	5,0	3,0	5,0	5,0	5,0	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00
133	5,0	5,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00
134	5,0	5,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00
135	5,0	5,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
136	3,0	5,0	5,0	5,0	4,0	3,0	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
137	3,0	5,0	5,0	3,0	4,0	3,0	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00	5,00
138	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	3,0	4,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00
139	3,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00	5,00
140	3,0	4,0	5,0	5,0	3,0	5,0	4,00	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00
141	3,0	4,0	5,0	5,0	3,0	4,0	5,00	4,00	3,00	4,00	5,00	4,00
142	3,0	4,0	5,0	3,0	3,0	4,0	5,00	3,00	3,00	4,00	5,00	4,00
143	3,0	4,0	5,0	3,0	3,0	5,0	3,00	4,00	3,00	5,00	4,00	4,00
144	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	4,0	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00	5,00
145	3,0	4,0	3,0	4,0	3,0	3,0	3,00	5,00	3,00	5,00	4,00	4,00
146	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	4,0	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
147	4,0	3,0	3,0	4,0	3,0	3,0	4,00	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00
148	3,0	3,0	3,0	4,0	3,0	5,0	5,00	5,00	4,00	4,00	4,00	5,00
149	3,0	3,0	3,0	5,0	3,0	5,0	4,00	3,00	5,00	5,00	4,00	4,00
150	3,0	3,0	3,0	3,0	5,0	4,0	4,00	4,00	3,00	4,00	5,00	5,00
151	4,0	3,0	3,0	4,0	5,0	4,0	3,00	3,00	4,00	5,00	5,00	4,00
152	4,0	3,0	4,0	3,0	5,0	4,0	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	5,00
153	4,0	3,0	5,0	4,0	5,0	4,0	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
154	4,0	3,0	5,0	3,0	4,0	4,0	5,00	4,00	3,00	4,00	3,00	5,00
155	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00	4,00
156	4,0	4,0	5,0	5,0	4,0	5,0	5,00	3,00	4,00	4,00	5,00	5,00

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
157	4,0	4,0	5,0	4,0	4,0	5,0	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00
158	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	5,0	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	5,00
159	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	5,0	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
160	4,0	5,0	5,0	3,0	4,0	5,0	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	5,00
161	4,0	3,0	5,0	3,0	4,0	5,0	3,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00
162	5,0	4,0	5,0	3,0	4,0	4,0	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	3,00
163	4,0	5,0	3,0	4,0	5,0	4,0	5,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00
164	5,0	4,0	3,0	5,0	3,0	4,0	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00
165	4,0	5,0	3,0	5,0	3,0	4,0	3,00	4,00	3,00	4,00	3,00	4,00
166	5,0	4,0	4,0	5,0	3,0	4,0	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00
167	3,0	4,0	3,0	4,0	5,0	4,0	4,00	3,00	3,00	5,00	4,00	4,00
168	3,0	5,0	4,0	3,0	5,0	4,0	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00
169	5,0	5,0	3,0	5,0	4,0	5,0	5,00	4,00	4,00	5,00	4,00	3,00

Vista de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	1	¿Cómo califica usted, el registro de ...	{1,0, Excelente}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	1	¿Cómo califica usted, la modificació...	{1,0, Excelente}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	1	¿Indique usted, cómo fue el tiempo ...	{1,0, Extremadament...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	1	¿Al momento de registrar su cita m...	{1,0, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	1	¿Una vez que ha registrado su cita ...	{1,0, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	1	¿Indique usted, si es atendido cuan...	{1,0, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	2	¿Indique usted, si es atendido cuan...	{1,00, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	2	¿Indique Usted, el grado de satisfac...	{1,00, Muy satisfactor...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	2	¿Indique usted, el nivel de atención ...	{1,00, Muy satisfactor...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	2	¿Dígame usted, si puede registrar s...	{1,00, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	2	¿Durante el registro de su cita pued...	{1,00, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	2	¿El personal del Centro de Salud de...	{1,00, Siempre}...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Fiabilidad

Post-test

Vista de Datos:

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
2	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
3	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
4	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
5	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
6	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
7	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
8	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
9	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
10	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
11	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
12	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
13	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
14	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
15	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
16	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
17	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
18	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
19	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
20	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
21	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
22	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
23	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
24	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
25	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
26	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
27	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
28	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
29	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
30	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
31	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
32	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
33	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
34	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
35	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
36	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
37	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
38	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
39	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
40	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
41	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
42	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
43	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
44	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
45	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
46	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
47	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
48	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
49	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
50	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
51	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
52	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
53	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
54	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
55	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
56	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
57	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
58	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
59	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
60	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
61	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
62	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
63	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
64	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
65	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
66	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
67	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
68	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
69	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
70	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
71	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
72	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
73	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
74	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
75	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
76	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
77	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
78	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
79	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
80	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
81	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
82	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
83	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
84	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
85	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
86	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
87	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0
88	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
89	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
90	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
91	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
92	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
93	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
94	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0
95	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
96	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
97	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
98	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
99	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
100	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
101	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
102	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
103	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
104	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
105	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
106	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
107	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0
108	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
109	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
110	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
111	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0
112	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0
113	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0
114	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0
115	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
116	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0
117	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
118	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0
119	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
120	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0
121	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0
122	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0
123	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0
124	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
125	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0
126	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0
127	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0
128	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0
129	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0
130	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0
131	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0
132	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
133	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0
134	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
135	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0
136	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
137	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0
138	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0
139	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0
140	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0
141	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0
142	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0
143	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0
144	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
145	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0
146	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0
147	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0
148	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0
149	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
150	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
151	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
152	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0
153	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0
154	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	1,0	2,0	2,0	1,0	1,0	1,0
155	1,0	2,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	2,0	1,0	1,0
156	1,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	1,0

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
157	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
158	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0	2,0
159	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
160	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0	2,0
161	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
162	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
163	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0
164	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,0
165	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
166	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
167	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
168	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
169	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0

Vista de variables

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	1	¿Cómo califica usted, el registro de citas que realiza el Centro de Salud Nirupampa - Huaraz, 2019?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	1	¿Cómo califica usted, la modificación de una cita registrada en el Centro de Salud de Nirupampa - Huaraz, 2019?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	1	¿Indique usted, cuánto fue el tiempo de atención del registro de su cita médica en el centro de Salud de Nirupampa - Huaraz, 2019?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	1	¿Al momento de registrar su cita médica, la solicitud que realiza y los formatos que llena los desarrolla sin problemas o inconvenientes?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	1	¿Una vez que ha registrado su cita médica puede realizar algunos cambios?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	1	¿Indique usted, si es atendido cuando tiene consultas o inquietudes en el momento de gestionar su cita médica?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	1	¿Indique usted, si es atendido cuando tiene consultas o inquietudes después de registrar su cita médica?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	1	¿Indique Usted, el grado de satisfacción del registro de su cita médica?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	1	¿Indique usted, el nivel de atención desde que inició su cita médica hasta la atención en el consultorio?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	1	¿Dígame usted, si puede registrar su cita en el momento que usted requiere registrarla?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	1	¿Durante el registro de su cita puede corregir los datos antes de terminar el registro?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	1	¿El personal del Centro de Salud demuestra una clara atención al atender?	Ninguna	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada

Cuadro de variables

a) General

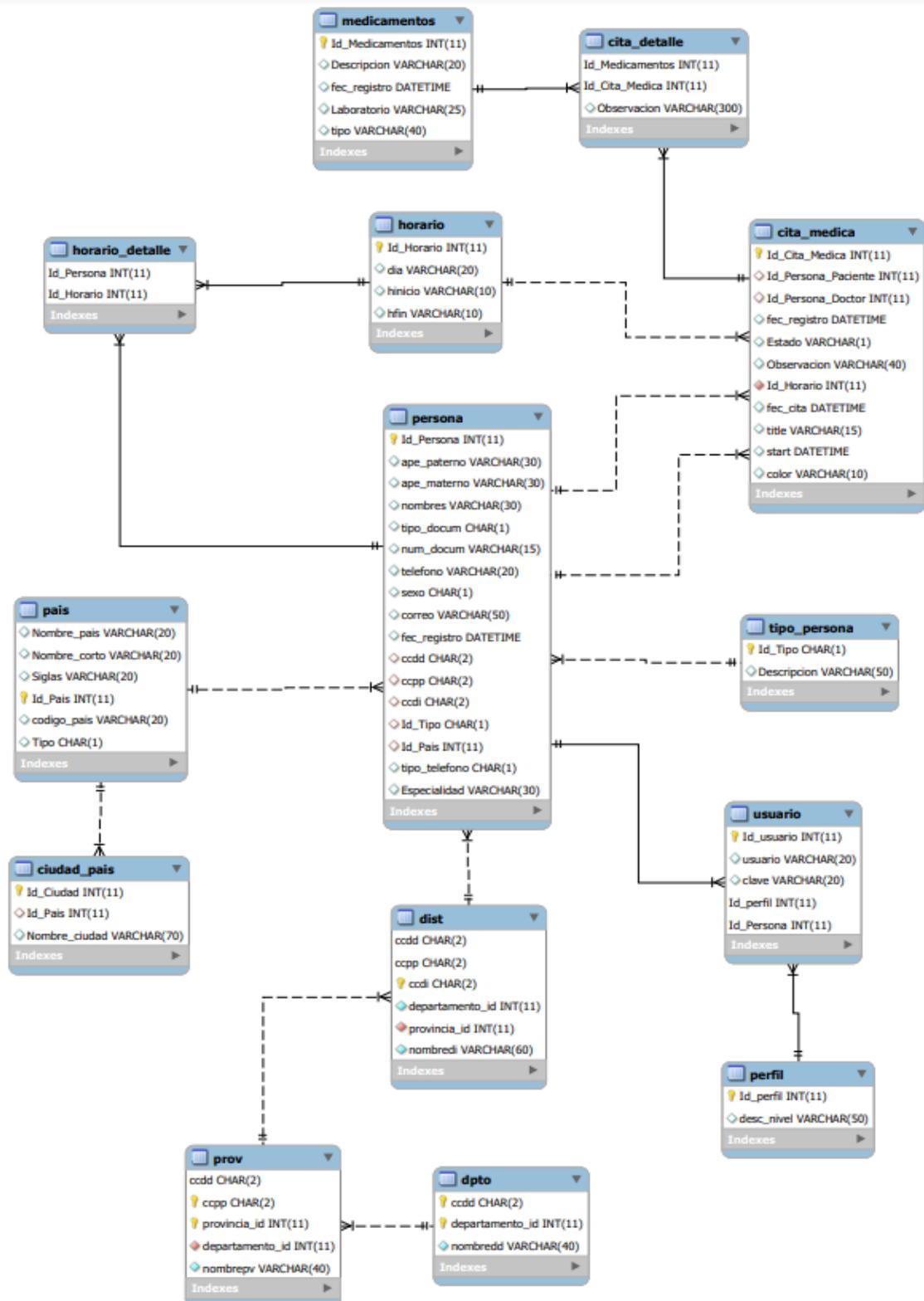
PREGUNTA	¿COMO MEJORA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB EN LA GESTIÓN DE CITAS MÉDICAS EN EL CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – HUARAZ, 2019?
TERMINOS DE PREGUNTA	COMO
VARIABLE 1	SISTEMA WEB
TERMINOS DE RELACION ENTRE VARIABLES	MEJORA
VARIABLE 2	GESTION DE CITAS MÉDICAS
UNIDAD DE ESTUDIO	CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA
DONDE	DISTRITO DE INDEPENDENCIA
CUANDO	HUARAZ 2019

b) Secundarios

PREGUNTA	¿CÓMO EL SISTEMA WEB MEJORA EN EL REGISTRO DE CITAS MÉDICAS DEL CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA - HUARAZ, 2019?
TERMINOS DE PREGUNTA	COMO
VARIABLE 1	SISTEMA WEB
TERMINOS DE RELACION ENTRE VARIABLES	MEJORA
VARIABLE 2	REGISTRO DE CITAS MÉDICAS
UNIDAD DE ESTUDIO	CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA
DONDE	DISTRITO DE INDEPENDENCIA
CUANDO	HUARAZ 2019

PREGUNTA	¿CÓMO EL SISTEMA WEB MEJORA EN LA CALIDAD DE SERVICIO DEL CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA DEL DISTRITO DE INDEPENDENCIA – HUARAZ, 2019?
TERMINOS DE PREGUNTA	COMO
VARIABLE 1	SISTEMA WEB
TERMINOS DE RELACION ENTRE VARIABLES	MEJORA
VARIABLE 2	CALIDAD DE SERVICIO
UNIDAD DE ESTUDIO	CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA
DONDE	DISTRITO DE INDEPENDENCIA

Diagrama Base de Datos:



Código Fuente Base de datos (MySQL):

```
create database CLINICA_WEB;

USE CLINICA_WEB;

CREATE TABLE Cita_Detalle(

    Id_Medicamentos int NOT NULL,

    Id_Cita_Medica int NOT NULL,

    Observacion varchar(300) NULL,

    CONSTRAINT XPKCita_Detalle PRIMARY KEY CLUSTERED

(

    Id_Medicamentos ASC,

    Id_Cita_Medica ASC

)

);

CREATE TABLE Cita_Medica(

    Id_Cita_Medica int AUTO_INCREMENT NOT NULL,

    Id_Persona_Paciente int NULL,

    Id_Persona_Doctor int NULL,

    fec_registro datetime NULL,

    Estado varchar(1) NULL,

    Observacion varchar(40) NULL,

    Id_Horario int NOT NULL,

    fec_cita datetime NULL,

    title varchar(15) NULL,

    start datetime NULL,

    color varchar(10) NULL,
```

CONSTRAINT XPKCita_Medica PRIMARY KEY CLUSTERED

```
(  
    Id_Cita_Medica ASC  
)  
);
```

CREATE TABLE Ciudad_Pais(
 Id_Ciudad int NOT NULL,
 Id_Pais int NULL,
 Nombre_ciudad varchar(70) NULL,

CONSTRAINT XPKCiudad_Pais_39_54 PRIMARY KEY CLUSTERED

```
(  
    Id_Ciudad ASC  
)  
);
```

CREATE TABLE dist(
 ccdd char(2) NOT NULL,
 ccpp char(2) NOT NULL,
 ccdi char(2) NOT NULL,
 departamento_id int NOT NULL,
 provincia_id int NOT NULL,
 nombredi varchar(60) NOT NULL,

CONSTRAINT PK__dist__EE3BBAE33F466844 PRIMARY KEY CLUSTERED

```
(  
    ccdi ASC,  
    ccpp ASC,  
    ccdd ASC
```

```
)  
);  
CREATE TABLE dpto(  
    ccdd char(2) NOT NULL,  
    departamento_id int NOT NULL,  
    nombredd varchar(40) NOT NULL,  
    CONSTRAINT PK__dpto__E08902B34316F928 PRIMARY KEY CLUSTERED  
(  
    ccdd ASC,  
    departamento_id ASC  
)  
);  
CREATE TABLE Horario(  
    Id_Horario int NOT NULL,  
    dia varchar(20) NULL,  
    inicio varchar(10) NULL,  
    hfin varchar(10) NULL,  
    CONSTRAINT XPKHorario PRIMARY KEY CLUSTERED  
(  
    Id_Horario ASC  
)  
);  
CREATE TABLE Horario_detalle(  
    Id_Persona int NOT NULL,  
    Id_Horario int NOT NULL,  
    CONSTRAINT XPKHorario_detalle PRIMARY KEY CLUSTERED
```

```
(  
    Id_Persona ASC,  
    Id_Horario ASC  
)  
);  
  
CREATE TABLE Medicamentos(  
    Id_Medicamentos int AUTO_INCREMENT NOT NULL,  
    Descripcion varchar(20) NULL,  
    fec_registro datetime NULL,  
    Laboratorio varchar(25) NULL,  
    tipo varchar(40) NULL,  
  
CONSTRAINT XPKMedicamentos PRIMARY KEY CLUSTERED  
  
(  
    Id_Medicamentos ASC  
)  
);  
  
CREATE TABLE Pais(  
    Nombre_pais varchar(20) NULL,  
    Nombre_corto varchar(20) NULL,  
    Siglas varchar(20) NULL,  
    Id_Pais int NOT NULL,  
    codigo_pais varchar(20) NULL,  
    Tipo char(1) NULL,  
  
CONSTRAINT XPKPais_40_55_83_84 PRIMARY KEY CLUSTERED  
  
(  
    Id_Pais ASC
```

```
)  
);  
CREATE TABLE Perfil(  
    Id_perfil int NOT NULL,  
    desc_nivel varchar(50) NULL,  
    CONSTRAINT XPKPerfil PRIMARY KEY CLUSTERED  
(  
    Id_perfil ASC  
));  
CREATE TABLE Persona(  
    Id_Persona int NOT NULL,  
    ape_paterno varchar(30) NULL,  
    ape_materno varchar(30) NULL,  
    nombres varchar(30) NULL,  
    tipo_docum char(1) NULL,  
    num_docum varchar(15) NULL,  
    telefono varchar(20) NULL,  
    sexo char(1) NULL,  
    correo varchar(50) NULL,  
    fec_registro datetime NULL,  
    ccdd char(2) NULL,  
    ccpp char(2) NULL,  
    ccdi char(2) NULL,  
    Id_Tipo char(1) NULL,  
    Id_Pais int NULL,  
    tipo_telefono char(1) NULL,
```

```
    Especialidad varchar(30) NULL,  
  
CONSTRAINT XPKPersona PRIMARY KEY CLUSTERED  
(  
    Id_Persona ASC  
));  
  
CREATE TABLE prov(  
    ccdd char(2) NOT NULL,  
    ccpp char(2) NOT NULL,  
    provincia_id int NOT NULL,  
    departamento_id int NOT NULL,  
    nombrevv varchar(40) NOT NULL,  
  
CONSTRAINT PK__prov__2A33EFFD76969D2E PRIMARY KEY CLUSTERED  
(  
    ccdd ASC,  
    ccpp ASC,  
    provincia_id ASC  
));  
  
CREATE TABLE Tipo_Persona(  
    Id_Tipo char(1) NOT NULL,  
    Descripcion varchar(50) NULL,  
  
CONSTRAINT XPKTipo_Persona PRIMARY KEY CLUSTERED  
(  
    Id_Tipo ASC  
));  
  
CREATE TABLE usuario(  
    Id_usuario int NOT NULL,
```

usuario varchar(20) NULL,

clave varchar(20) NULL,

Id_perfil int NOT NULL,

Id_Persona int NOT NULL,

CONSTRAINT XPKusuario PRIMARY KEY CLUSTERED

(

Id_usuario ASC,

Id_perfil ASC,

Id_Persona ASC

));

ALTER TABLE Cita_Detalle ADD CONSTRAINT R_141 FOREIGN
KEY(Id_Medicamentos)

REFERENCES Medicamentos (Id_Medicamentos);

/*ALTER TABLE Cita_Detalle CHECK CONSTRAINT R_141*/

ALTER TABLE Cita_Detalle ADD CONSTRAINT R_149 FOREIGN
KEY(Id_Cita_Medica)

REFERENCES Cita_Medica (Id_Cita_Medica);

/*ALTER TABLE [dbo].[Cita_Detalle] CHECK CONSTRAINT [R_149]*/

ALTER TABLE Cita_Medica ADD CONSTRAINT FK__dist__55C55456 FOREIGN
KEY(Id_Horario)

REFERENCES Horario (Id_Horario);

/*ALTER TABLE [dbo].[Cita_Medica] CHECK CONSTRAINT
[FK__dist__55C55456]*/

ALTER TABLE Cita_Medica ADD CONSTRAINT R_96 FOREIGN
KEY(Id_Persona_Paciente)

REFERENCES Persona (Id_Persona);

/*ALTER TABLE [dbo].[Cita_Medica] CHECK CONSTRAINT [R_96]*/

```
ALTER TABLE Cita_Medica ADD CONSTRAINT R_97 FOREIGN  
KEY(Id_Persona_Doctor)  
  
REFERENCES Persona (Id_Persona);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[Cita_Medica] CHECK CONSTRAINT [R_97]*/  
  
ALTER TABLE Ciudad_Pais ADD CONSTRAINT R_78 FOREIGN KEY(Id_Pais)  
  
REFERENCES Pais (Id_Pais);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[Ciudad_Pais] CHECK CONSTRAINT [R_78]*/  
  
ALTER TABLE dist ADD CONSTRAINT FK__dist__59C55456 FOREIGN KEY(ccdd,  
ccpp,provincia_id)  
  
REFERENCES prov (ccdd, ccpp, provincia_id);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[dist] CHECK CONSTRAINT [FK__dist__59C55456]*/  
  
ALTER TABLE Horario_detalle ADD CONSTRAINT R_143 FOREIGN  
KEY(Id_Persona)  
  
REFERENCES Persona (Id_Persona);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[Horario_detalle] CHECK CONSTRAINT [R_143]*/  
  
ALTER TABLE Horario_detalle ADD CONSTRAINT R_144 FOREIGN  
KEY(Id_Horario)  
  
REFERENCES Horario (Id_Horario);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[Horario_detalle] CHECK CONSTRAINT [R_144]*/  
  
ALTER TABLE Persona ADD CONSTRAINT R_104 FOREIGN KEY(Id_Tipo)  
  
REFERENCES Tipo_Persona (Id_Tipo);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[Persona] CHECK CONSTRAINT [R_104]*/  
  
ALTER TABLE Persona ADD CONSTRAINT R_145 FOREIGN KEY(Id_Pais)  
  
REFERENCES Pais (Id_Pais);  
  
/*ALTER TABLE [dbo].[Persona] CHECK CONSTRAINT [R_145]*/  
  
ALTER TABLE Persona ADD CONSTRAINT R_91 FOREIGN KEY(ccdi,ccpp, ccdd)  
  
REFERENCES dist (ccdi, ccpp, ccdd);
```

```
/*ALTER TABLE [dbo].[Persona] CHECK CONSTRAINT [R_91]*/
```

```
ALTER TABLE prov ADD CONSTRAINT FK__prov__671F4F74 FOREIGN  
KEY(ccdd, departamento_id)
```

```
REFERENCES dpto (ccdd, departamento_id);
```

```
/*ALTER TABLE [dbo].[prov] CHECK CONSTRAINT [FK__prov__671F4F74]*/
```

```
ALTER TABLE usuario ADD CONSTRAINT R_148 FOREIGN KEY(Id_perfil)
```

```
REFERENCES Perfil (Id_perfil);
```

```
/*ALTER TABLE [dbo].[usuario] CHECK CONSTRAINT [R_148]*/
```

```
ALTER TABLE usuario ADD CONSTRAINT R_157 FOREIGN KEY(Id_Persona)
```

```
REFERENCES Persona (Id_Persona);
```

```
/*ALTER TABLE [dbo].[usuario] CHECK CONSTRAINT [R_157]*/
```

Metodología Scrum

Según **(Karlstrm & Runeson, 2014)** mencionan que los métodos ágiles proveen herramientas ponderosas para la planeación a pequeña escala, control de trabajo diario, reporte de progreso y la mejora en los canales de comunicación del equipo.

El desarrollo ágil se centra en equipos multifuncionales con la capacidad de determinar por ellos mismos, se centra en iteraciones rápidas con el cliente dando su opinión constantemente, descentralizando, simple, adaptivo y flexible con una alta predisposición y respuesta al cambio.

Según **(César Rodríguez & Rubén Dorado, 2015)** menciona que scrum es una metodología ágil, en la cual el comparativo con las metodologías tradicionales parte de la base del comparativo que se realiza entre una tradicional y una ágil. En la cuál la metodología scrum se basa en iteraciones cortas que entregan una parte del producto, incremento del producto y no su completitud, para que a partir de esta el producto evolucione.

Fase I: Sprint Planning

En la fase de planificación de sprint se desarrolló lo siguiente:

Para la planificación. La visión, el presupuesto, el financiamiento, el backlog del producto, la fecha de desarrollo de cada sprint, el equipo de trabajo y las herramientas de desarrollo.

Para la Arquitectura. El diseño de la implementación de las funcionalidades en relación con las especificaciones del product backlog y el diseño.

Planeamiento

Visión

Se pretende desarrollar una implementación de un sistema web para la gestión de citas médicas en el centro de Salud Nicrupampa del distrito de Independencia – Huaraz 2019.

Presupuesto

El costo de la aplicación es de S/. 3,600 y el detalle de los costos calculados se muestra a continuación.

En la tabla 2 se muestran los costos del personal:

CARGO	CANTIDAD	TIEMPO (MES)	COSTO (MES)	TOTAL
Desarrollador	1	3	S/1.200	S/3.600

En la tabla se muestran los costos de suministros:

CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	COSTO UNITARIO	TOTAL
1	Millar de Papel A4 75 gr.	S/15.00	S/15.00
1	Cartuchos de Tinta para impresión	S/15.00	S/15.00
1	Dispositivo USB 8GB	S/16.00	S/16.00
1	Pasajes	S/50.00	S/50.00
1	Comida	S/ 100.00	S/100.00
			S/196.00

- **Financiamiento**

El costo de la aplicación es de S/3,796.00.

Herramientas de desarrollo

La aplicación web para la gestión de requerimientos es una aplicación web desarrollada en el lenguaje de programación PHP. Para su desarrollo se hizo uso de las siguientes herramientas:

- **Equipo de Trabajo**

Para el desarrollo de la aplicación web se formó los roles, la cual se presenta a continuación:

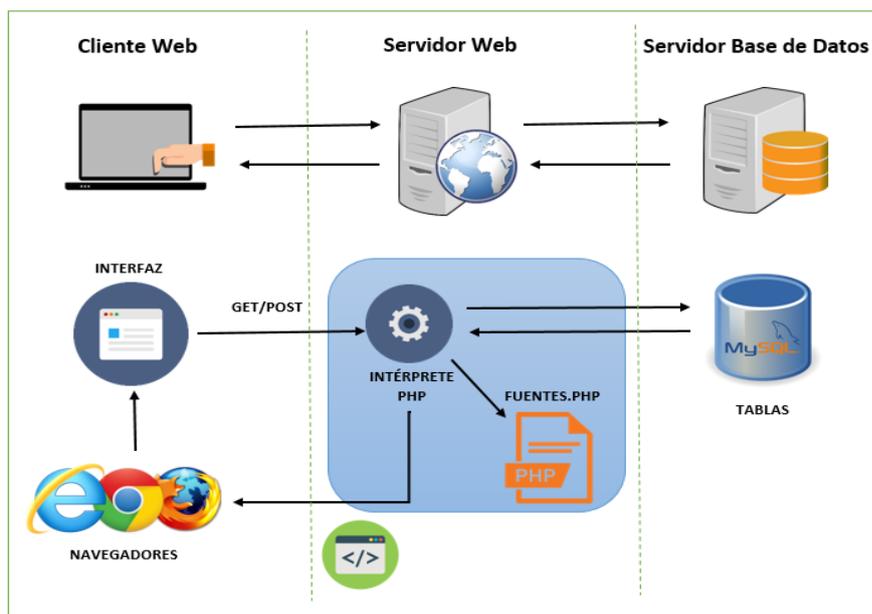
PERSONA	ROL	DESCRIPCIÓN
Herrera Herrera, Dennis Martin	Scrum Máster Product Owner Scrum Team	Gestor de Proyecto Tesista

- **Product Backlog o Pila de Producto**

CÓDIGO	HISTORIA DE USUARIO	SPRINT	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN
HU1	Login	Sprint 1	Dennis Herrera	23/01/2021	26/01/2021
HU2	Menú principal			26/01/2021	30/01/2021
HU3	Registro de nuevo personal			30/01/2021	02/01/2021
HU4	Listar personal			02/01/2021	06/02/2021
HU5	Registro de nuevo pacientes	Sprint 2		06/02/2021	09/02/2021
HU6	Listado de pacientes			09/02/2021	13/02/2021
HU7	Registro de medicamento			13/02/2021	16/02/2021
HU8	Listar medicamentos			16/02/2021	20/02/2021
HU9	Registro de citas	Sprint 3		20/02/2021	23/02/2021
HU10	Listar cita médica			23/02/2021	27/02/2021
HU11	Registro de usuarios			27/02/2021	02/03/2021
HU12	Listar usuarios			02/03/2021	09/02/2021

Arquitectura

- **Arquitectura Tecnológica de la Solución**



Fase II: Ejecución de sprint

Sprint 1

- Historia de Usuario “Login”

Historia de Usuario “Login”	
Código: HU1	Enunciado: “Como usuario necesito un formulario de acceso y gracias a esto puedo acceder a la aplicación web ”.
Sprint:	
Descripción: El sistema tiene 2 usuarios para loguearse (administrador y paciente) El usuario debe completar el formulario de acceso al sistema ingresando su usuario y contraseña, presiona el botón “Ingresar” y finalmente ingresa a la aplicación.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe estar registrado en la base de datos para ingresar a la aplicación. 2. Si el usuario no existe en la base de datos mostrar mensaje “Usuario no existe”. 3. El usuario deberá de seleccionar la opción crear cuenta para que pueda acceder al Login. 4. El usuario en caso no recuerde la contraseña deberá de seleccionar la opción de restablecer contraseña. 5. Cuando se finalice la sesión se mostrará el siguiente mensaje: “La sesión finalizó correctamente.” 	
Prototipo: Login.	



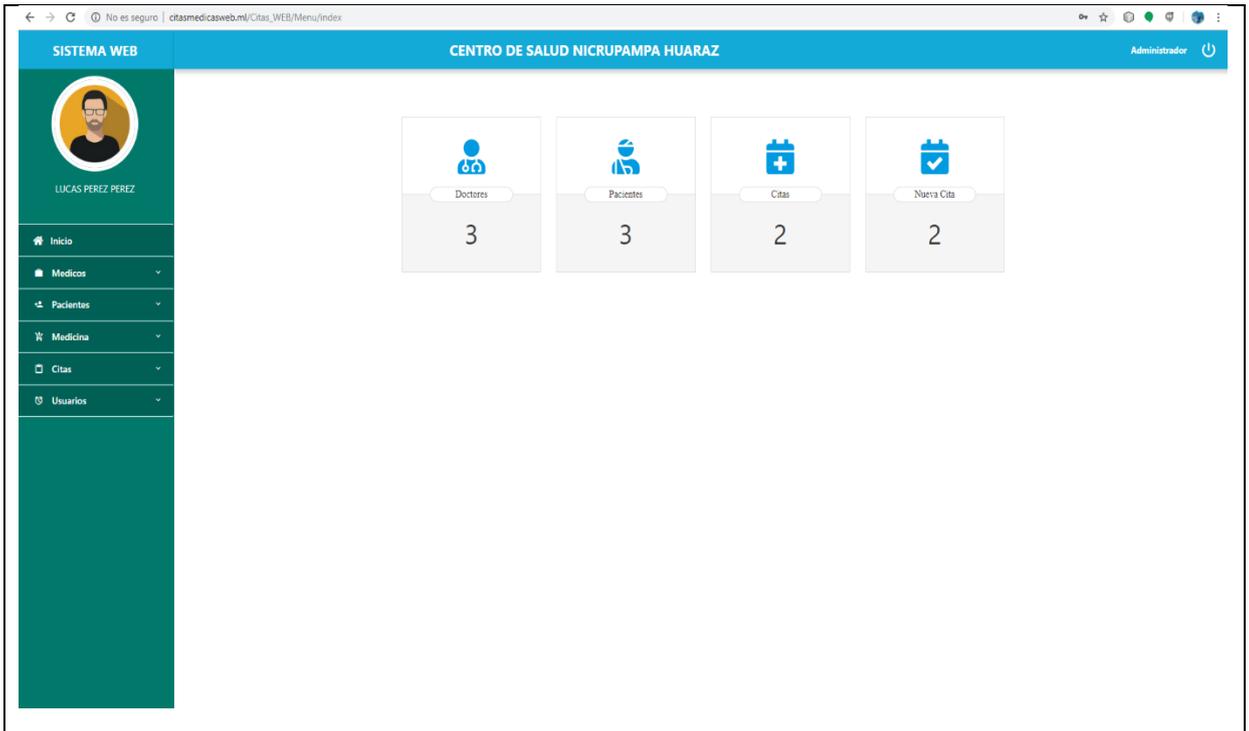
En la siguiente imagen se visualiza el Login para acceder al sistema.

Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

• Historia de Usuario “Menú Principal”

Historia de Usuario “Menú principal”	
Código: HU2	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal.
Sprint:	
Descripción: El sistema Menú Principal muestra 5 iconos con despliegue para poder realizar un nuevo registro, búsqueda, modificar, eliminar, guardar.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) debe estar registrado en la base de datos para ingresar al menú principal. 2. El usuario (administrador) visualiza en el menú principal, el total de personal médico están registrador, pacientes registrados, citas reservadas y nuevas citas. 3. El usuario (administrador) visualiza los 5 íconos del menú principal (Personal, Pacientes, Medicina, Citas y usuarios), en la cual tienen la opción de realizar registro, búsqueda, modificar, eliminar, y guardar. 4. El usuario (administrador) desea salir del menú principal, selecciona la opción de salir. 	
Prototipo: Menú principal.	



Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Registro de Personal”

Historia de Usuario “Registro de personal”	
Código: HU3	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de personal en la cual le mostrará la opción de nuevo personal y lista personal, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción nuevo personal para agregar los datos correspondientes del nuevo personal.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de personal, selecciona la opción de Nuevo personal, en caso desee registrar un nuevo profesional se llenará los datos en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> Datos generales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Apellido Paterno ✓ Apellido Materno ✓ Fecha de nacimiento ✓ Edad ✓ Tipo de teléfono (Celular, Fijo) ✓ Teléfono 	

- ✓ Tipo de documento (Dni, Pasaporte, Carné de extranjería, u otros)
- ✓ Número de documento
- ✓ Género (Masculino, Femenino)
- ✓ Email

Lugar de Procedencia

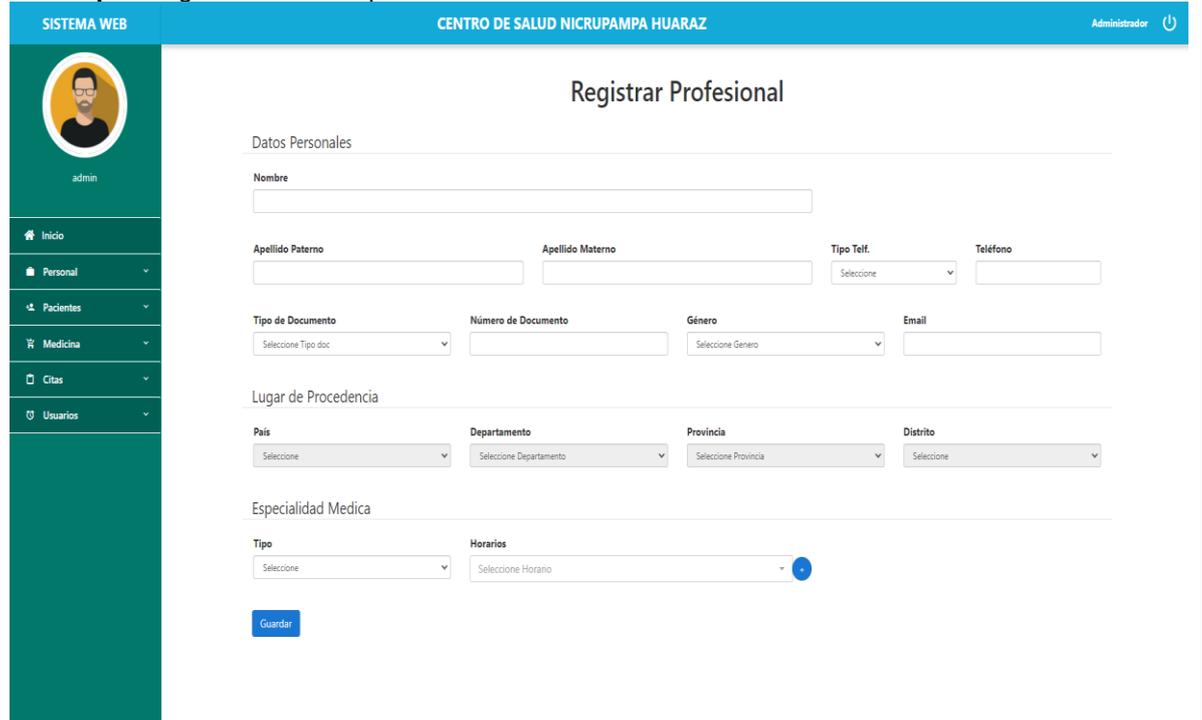
- ✓ País
- ✓ Departamento
- ✓ Provincia
- ✓ Distrito

Especialidad Médica

- ✓ Tipo (Medicina general, Obstetricia, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Admisión).
- ✓ Horarios

2. Luego finaliza seleccionando la opción Guardar.

Prototipo: Registro de nuevo personal.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Profesional

Datos Personales

Nombre

Apellido Paterno Apellido Materno Tipo Teif. Teléfono

Tipo de Documento Número de Documento Género Email

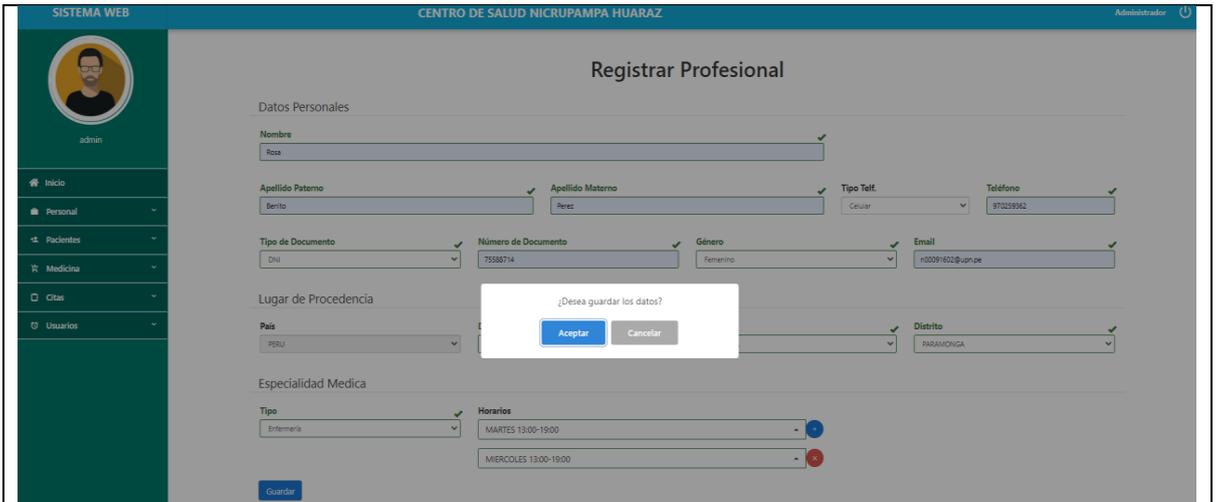
Lugar de Procedencia

País Departamento Provincia Distrito

Especialidad Médica

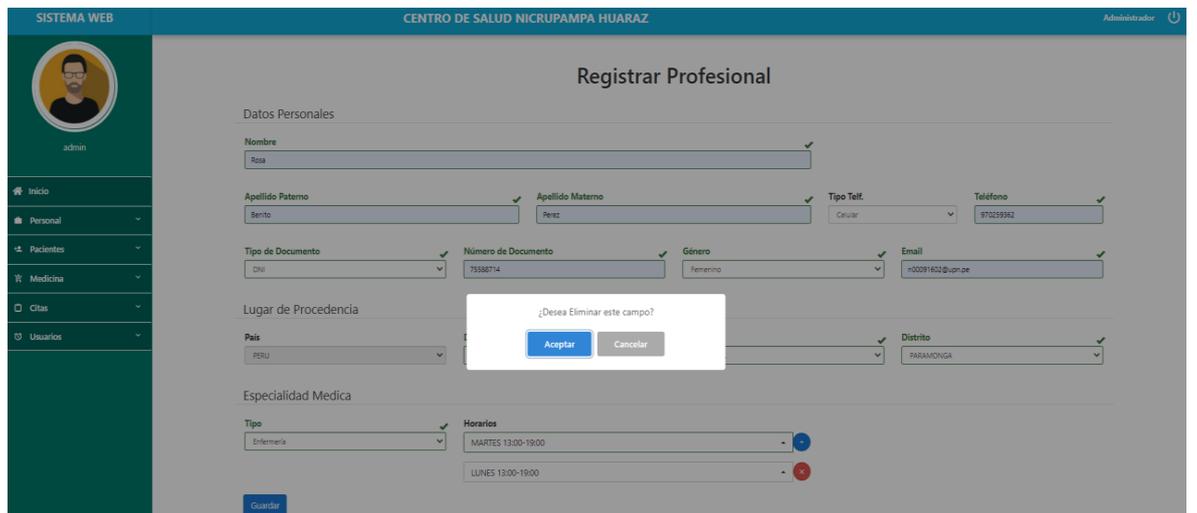
Tipo Horarios

En la siguiente imagen se visualiza el módulo para el registro del nuevo profesional.



The screenshot shows the 'Registrar Profesional' form in a web application. The form is titled 'Registrar Profesional' and is part of the 'CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ' system. The user is logged in as 'admin'. The form contains several sections: 'Datos Personales' with fields for Name (Rosa), Surname (Bento), Maternal Surname (Perez), Type of Document (DNI), Document Number (75588714), Gender (Femenino), Email (n00291602@unp.pe), Telephone (9702593962), and Type of Telephone (Celular). 'Lugar de Procedencia' includes Country (PERU) and District (PARAMONGA). 'Especialidad Medica' includes Type (Enfermería) and Schedules (MARTES 13:00-19:00 and MIERCOLES 13:00-19:00). A confirmation dialog box is displayed in the center, asking '¿Desea guardar los datos?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar y/o cancelar.



The screenshot shows the 'Registrar Profesional' form in a web application. The user is logged in as 'admin'. The form contains several sections: 'Datos Personales' with fields for Name (Rosa), Surname (Bento), Maternal Surname (Perez), Type of Document (DNI), Document Number (75588714), Gender (Femenino), Email (n00291602@unp.pe), and Telephone (9702593962). 'Lugar de Procedencia' includes Country (PERU) and District (PARAMONGA). 'Especialidad Medica' includes Type (Enfermería) and Schedules (MARTES 13:00-19:00 and LUNES 13:00-19:00). A confirmation dialog box is displayed in the center, asking '¿Desea Eliminar este campo?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

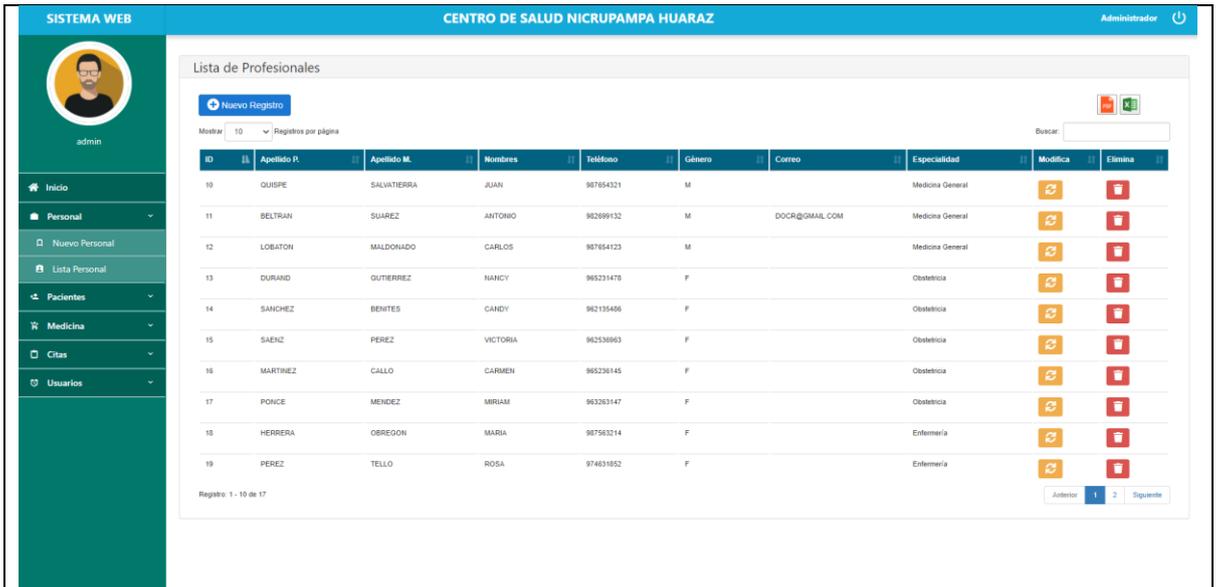
En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Deseas eliminar este campo” con dos opciones aceptar y/o eliminar cuando se requiera eliminar un horario de un profesional asignado.

Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Listar personal”

Historia de Usuario “Listar personal”	
Código: HU4	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de listar personal.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de personal en la cual le mostrará nuevo personal y lista personal, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción lista personal para verificar los datos agregados del personal en caso se requiera modificar o eliminar.	
<p>Criterios de aceptación:</p> <p>3. El usuario (administrador) se dirige en combo box de personal, selecciona la opción de Lista Personal, en caso desee verificar, modificar o eliminar ya sea en las siguientes opciones:</p> <p style="margin-left: 40px;">Datos generales</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Apellido Paterno ✓ Apellido Materno ✓ Fecha de nacimiento ✓ Edad ✓ Tipo de teléfono (Celular, Fijo) ✓ Teléfono ✓ Tipo de documento (Dni, Pasaporte, Carné de extranjería, u otros) ✓ Número de documento ✓ Género (Masculino, Femenino) ✓ Email <p style="margin-left: 40px;">Lugar de Procedencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ País ✓ Departamento ✓ Provincia ✓ Distrito <p style="margin-left: 40px;">Especialidad Médica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo (Medicina general, Obstetricia, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Admisión). ✓ Horarios <p style="margin-left: 40px;">Luego finaliza seleccionando la opción Guardar.</p> <p>4. El usuario (administrador) se dirige en combo box de personal, selecciona la opción de Lista personal, en la cual le mostrará columnas con datos de Número de documento, Apellido paterno, Apellido materno, Nombres, Teléfono, Género, Correo, Especialidad.</p> <p>5. El usuario (administrador) tendrá las opciones de modificar y eliminar.</p>	
Prototipo: Listar Personal.	



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Profesionales

+ Nuevo Registro

Mostrar 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Especialidad	Modifica	Elimina
10	QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M		Medicina General		
11	BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	982699132	M	DOCR@GMAIL.COM	Medicina General		
12	LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M		Medicina General		
13	DURAND	GUTIERREZ	NANCY	985231478	F		Obstetricia		
14	SANCHEZ	BENITES	CANDY	982135486	F		Obstetricia		
15	SAENZ	PEREZ	VICTORIA	98258963	F		Obstetricia		
16	MARTINEZ	CALLO	CARMEN	985238145	F		Obstetricia		
17	PONCE	MENDEZ	MIRIAM	983263147	F		Obstetricia		
18	HERRERA	OBREGON	MARIA	987563214	F		Enfermería		
19	PEREZ	TELLO	ROSA	974831852	F		Enfermería		

Registros: 1 - 19 de 17

Anterior 1 2 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza la lista de profesionales.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Profesional

Datos Personales

Nombre: JUAN

Apellido Paterno: QUISPE Apellido Materno: SALVATIERRA Tipo Telef: Celular Teléfono: 987654321

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 98745632 Género: Masculino Email:

Lugar de Procedencia

País: PERU Departamento: LIMA Provincia: LIMA Distrito: LIMA

Especialidad Médica

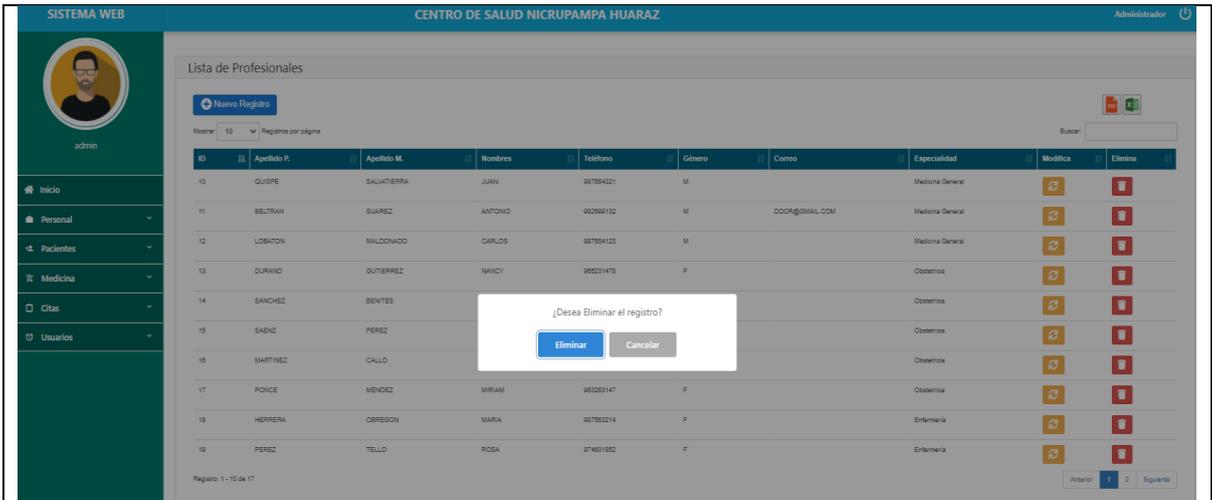
Tipo: Medicina General

Horarios:

- LLUNES 07:00-13:00
- MARTES 07:00-13:00
- MIERCOLES 07:00-13:00
- JUEVES 13:00-19:00
- VIERNES 13:00-19:00
- SABADO 07:00-13:00

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el módulo de editar.



The screenshot shows the 'SISTEMA WEB' interface for 'CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ'. A user profile for 'admin' is visible on the left. The main area displays a 'Lista de Profesionales' table with columns for ID, Apellido P., Apellido M., Nombres, Teléfono, Género, Correo, and Especialidad. A modal dialog box is open over the table, asking '¿Desea Eliminar el registro?' with 'Eliminar' and 'Cancelar' buttons.

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea eliminar el registro” con dos opciones eliminar y/o cancelar.

Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo
QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M	
BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	982699132	M	DOCR@GMAIL.COM
LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M	
DURAND	GUTIERREZ	NANCY	965231478	F	
SANCHEZ	BENITES	CANDY	962135486	F	
SAENZ	PEREZ	VICTORIA	962536963	F	
MARTINEZ	CALLO	CARMEN	965236145	F	
PONCE	MENDEZ	MIRIAM	963263147	F	
HERRERA	OBREGON	MARIA	987563214	F	
PEREZ	TELLO	ROSA	974631852	F	

En la siguiente imagen se visualiza lo exportado en formato PDF.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Médicos						
2	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Especialidad
3	QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M		Medicina General
4	BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	982699132	M	DOCR@GMAIL.COM	Medicina General
5	LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M		Medicina General
6	DURAND	GUTIERREZ	NANCY	965231478	F		Obstetricia
7	SANCHEZ	BENITES	CANDY	962135486	F		Obstetricia
8	SAENZ	PEREZ	VICTORIA	962536963	F		Obstetricia
9	MARTINEZ	CALLO	CARMEN	965236145	F		Obstetricia
10	PONCE	MENDEZ	MIRIAM	963263147	F		Obstetricia
11	HERRERA	OBREGON	MARIA	987563214	F		Enfermería
12	PEREZ	TELLO	ROSA	974631852	F		Enfermería

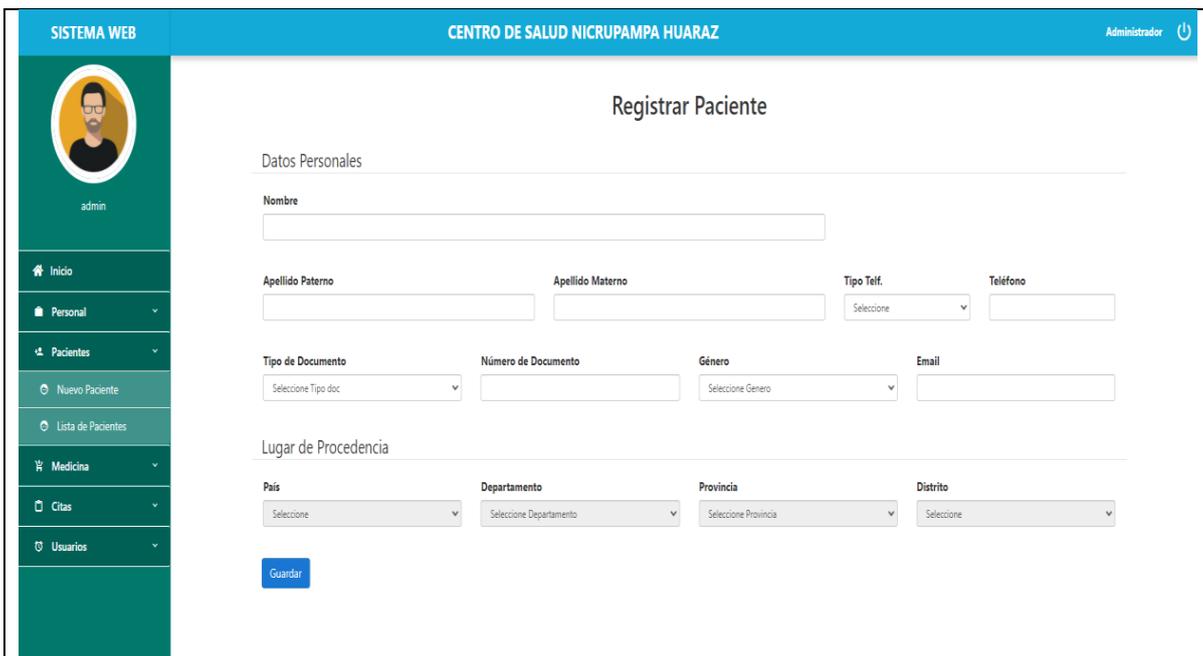
En la siguiente imagen se visualiza lo exportado en formato EXCEL.

Observaciones:

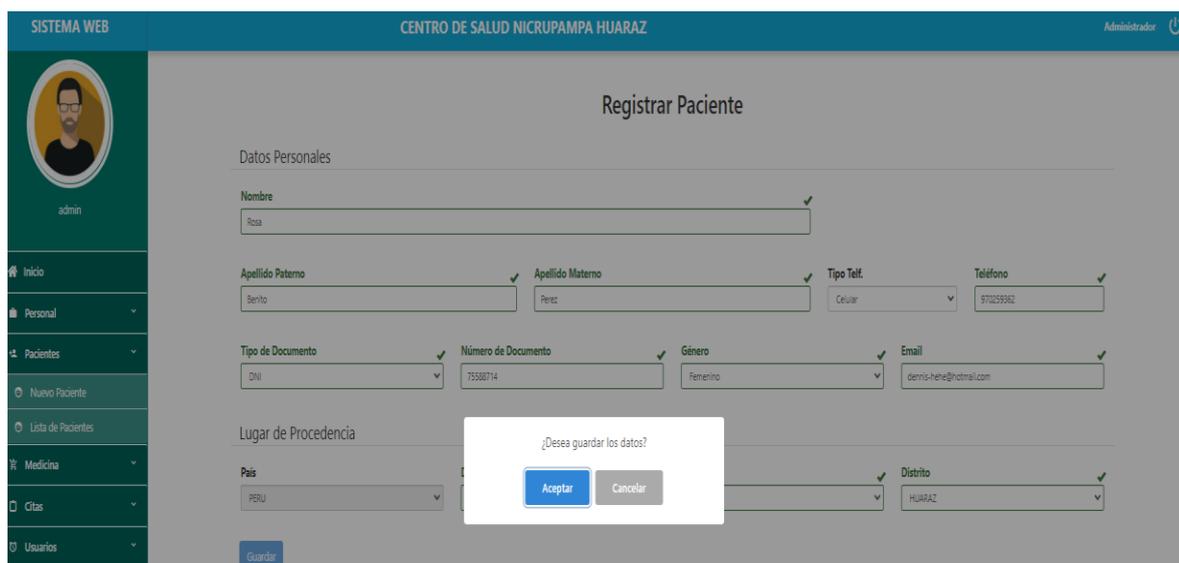
- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Pacientes”

Historia de Usuario “Pacientes”	
Código: HU5	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de Nuevo paciente.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de pacientes en la cual le mostrará las opciones de nuevo paciente y lista de pacientes, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción nuevo paciente para registrar los datos correspondientes al nuevo paciente.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de pacientes, para realizar el llenado de los datos personales. <ul style="list-style-type: none"> Datos personales ✓ Nombre ✓ Apellido Paterno ✓ Apellido Materno ✓ Tipo de teléfono (celular, Fijo) ✓ Teléfono ✓ Tipo de documento (Dni, pasaporte, carné de extranjería) ✓ Número de documento ✓ Género (Masculino, Femenino) ✓ Email Lugar de Procedencia ✓ País ✓ Departamento ✓ Provincia ✓ Distrito 	
<ol style="list-style-type: none"> 2. Luego finaliza seleccionando la opción Guardar. 	
Prototipo: Nuevo Paciente.	



En la siguiente imagen se visualiza el módulo para el registro de pacientes.



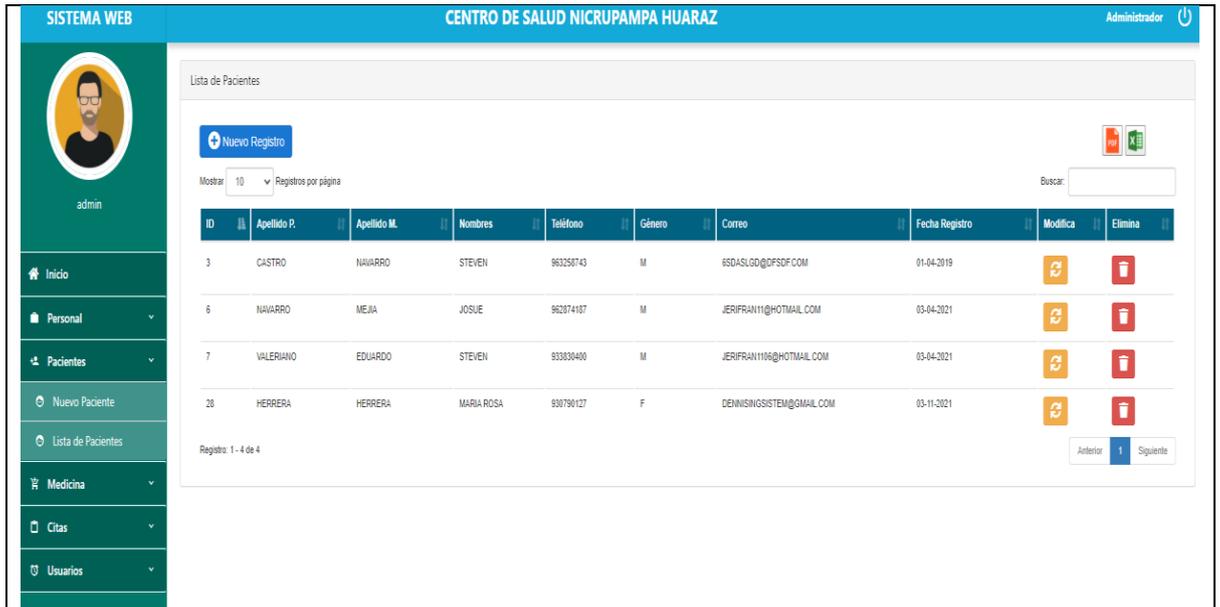
En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar y/o cancelar.

Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Lista de Pacientes”

Historia de Usuario “Lista de Pacientes”	
Código: HU6	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de listar de pacientes.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de pacientes en la cual le mostrará nuevo paciente y lista de paciente, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción lista de pacientes para verificar los datos agregados del personal en caso se requiera modificar o eliminar.	
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de pacientes, selecciona la opción de Lista de pacientes, le mostrará una tabla con todos los datos ingresados. 2. El usuario (administrador) se dirige en el ícono de actualizar, modificar o eliminar ya sea en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> Datos generales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre ✓ Apellido Paterno ✓ Apellido Materno ✓ Tipo de teléfono (Celular, Fijo) ✓ Teléfono ✓ Tipo de documento (Dni, Pasaporte, Carné de extranjería, u otros) ✓ Número de documento ✓ Género (Masculino, Femenino) ✓ Email Lugar de Procedencia <ul style="list-style-type: none"> ✓ País ✓ Departamento ✓ Provincia ✓ Distrito 3. Luego de editar, selecciona guardar. 	
Prototipo: Listar Paciente.	



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Pacientes

+ Nuevo Registro

Mostrar 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Fecha Registro	Modifica	Elimina
3	CASTRO	NAJARRO	STEVEN	953258743	M	6SDASLGD@DPSDF.COM	01-04-2019		
6	NAJARRO	MEJIA	JOSUE	952874187	M	JERFRAN11@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
7	VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933838400	M	JERFRAN1106@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
28	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930780127	F	DENNISINSISTEM@GMAIL.COM	03-11-2021		

Registro: 1 - 4 de 4

Anterior 1 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza la lista de pacientes.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Paciente

Datos Personales

Nombre
STEVEN

Apellido Paterno: CASTRO Apellido Materno: NAJARRO Tipo Telef.: Celular Teléfono: 953258743

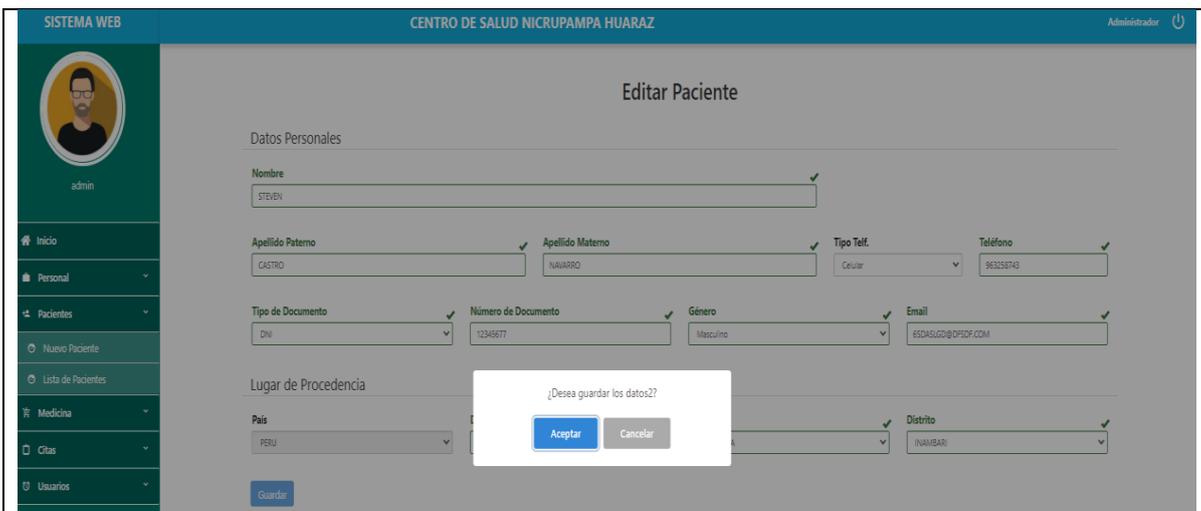
Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 12345677 Género: Masculino Email: 6SDASLGD@DPSDF.COM

Lugar de Procedencia

País: PERU Departamento: AMAZONIAS Provincia: Distrito:

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el módulo, cuando se selecciona la opción de modificar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Paciente

Datos Personales

Nombre: STEVEN

Apellido Paterno: CASTRO Apellido Materno: NAVARRO Tipo Telef.: Celular Teléfono: 963258743

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 12345677 Género: Masculino Email: 6SDASLGD@DFSDF.COM

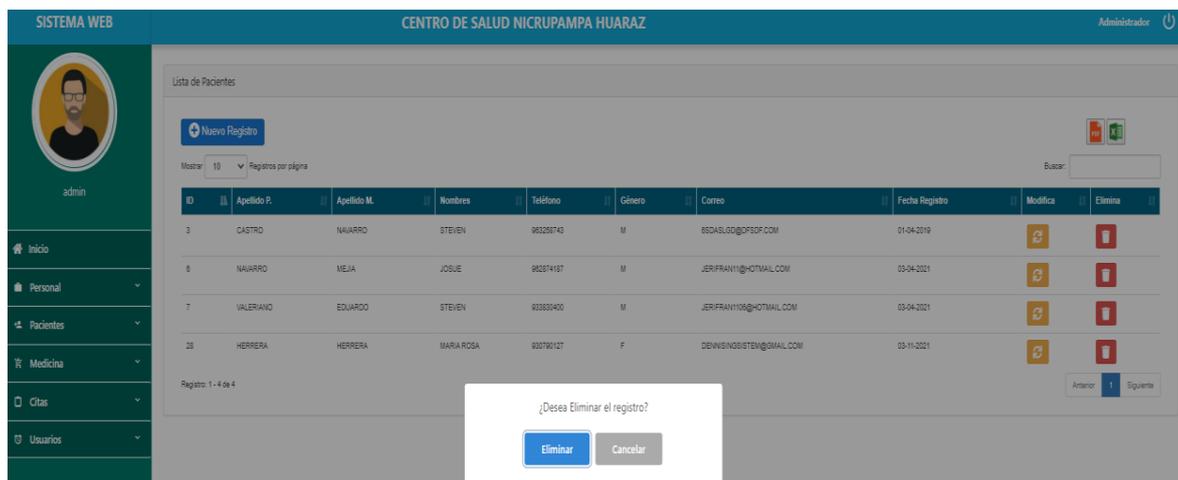
Lugar de Procedencia

Pais: PERU Distrito: INAMBAR

¿Desea guardar los datos?

Aceptar Cancelar

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar y/o cancelar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Pacientes

Nuevo Registro

Mostar: 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Fecha Registro	Modifica	Elimina
3	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	963258743	M	6SDASLGD@DFSDF.COM	01-04-2019		
8	NAVARRO	MEJIA	JOSUE	962874187	M	JERIFRAN11@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
7	VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933830400	M	JERIFRAN1106@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
28	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930790127	F	DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM	03-11-2021		

Registro: 1 - 4 de 4

¿Desea Eliminar el registro?

Eliminar Cancelar

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea eliminar el registro” con dos opciones de eliminar y/o cancelar.

Pacientes

Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo
CASTRO	NAVARRO	STEVEN	963258743	M	6SDASLGD@DFSDF.COM
NAVARRO	MEJIA	JOSUE	962874187	M	JERIFRAN11@HOTMAIL.COM
VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933830400	M	JERIFRAN1106@HOTMAIL.COM
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930790127	F	DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato PDF.

	A	B	C	D	E	F
1	Pacientes					
2	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo
3	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	963258743	M	6SDASLGD@DFSDF.COM
4	NAVARRO	MEJIA	JOSUE	962874187	M	JERIFRAN11@HOTMAIL.COM
5	VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933830400	M	JERIFRAN1106@HOTMAIL.COM
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930790127	F	DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato EXCEL.

Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Medicina”

Historia de Usuario “Medicina”	
Código: HU7	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de Medicina.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de medicina en la cual le mostrará las opciones de nueva medicina y lista de medicinas, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción nueva medicina para registrar medicamento.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de medicina, para realizar el registro de medicamento. <ul style="list-style-type: none"> Datos Generales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descripción ✓ Fecha Datos farmacéuticos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo de medicamento ✓ Laboratorio 2. Luego finaliza seleccionando la opción Guardar. 	
Prototipo: Nueva Medicina.	

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Medicamento

Datos Generales

Descripción: Amoxicilina Fecha: 2021-03-11

Datos Farmacéuticos

Tipo: Analgésicos Laboratorio: pfizer

Guardar

admin

- Inicio
- Personal
- Pacientes
- Medicina
 - Nueva Medicina
 - L. de Medicinas
 - Citas
 - Usuarios

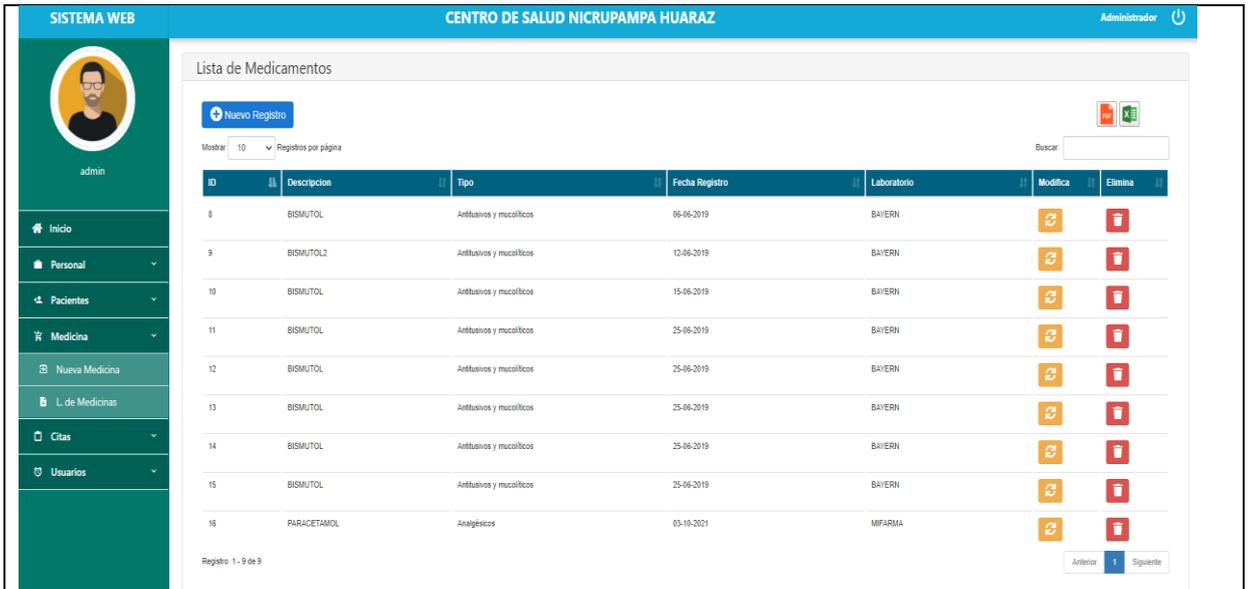
En la siguiente imagen muestra los campos para ingresar los datos generales de medicamentos.

Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Listar Medicina”

Historia de Usuario “Listar Medicina”	
Código: HU8	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de listar medicina.”
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de medicina en la cual le mostrará nueva medicina y lista de medicina, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción lista de pacientes para verificar los datos agregados del personal en caso se requiera modificar o eliminar.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de medicina, selecciona la opción de Lista de medicinas, le mostrará una tabla con todos los datos ingresados. 2. El usuario (administrador) se dirige en el ícono de actualizar, modificar o eliminar ya sea en las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> Datos Generales <ul style="list-style-type: none"> ✓ Descripción ✓ Fecha Datos farmacéuticos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo de medicamento ✓ Laboratorio 3. Luego de editar, selecciona guardar. 	
Prototipo: Listar Medicina.	



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Medicamentos

Nuevo Registro

Mostrar 10 Registros por página

ID	Descripción	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio	Modifica	Elimina
8	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	06-06-2019	BAIERN		
9	BISMUTOL2	Antitusivos y mucolíticos	12-06-2019	BAIERN		
10	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	15-06-2019	BAIERN		
11	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
12	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
13	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
14	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
15	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
16	PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MFARMA		

Registro: 1 - 9 de 9

En la siguiente imagen se visualiza el listado de medicamentos.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Medicamento

Datos Generales

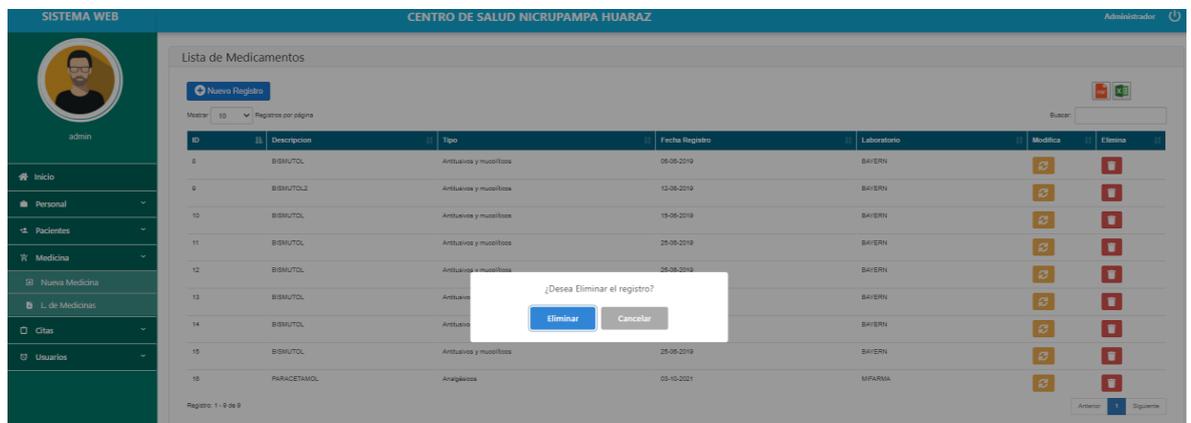
Descripción: BISMUTOL Fecha: 2021-03-12

Datos Farmacéuticos

Tipo: Antitusivos y mucolíticos Laboratorio: BAIERN

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza la opción modificar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Medicamentos

Nuevo Registro

Mostrar 10 Registros por página

ID	Descripción	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio	Modifica	Elimina
8	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	06-06-2019	BAIERN		
9	BISMUTOL2	Antitusivos y mucolíticos	12-06-2019	BAIERN		
10	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	15-06-2019	BAIERN		
11	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
12	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
13	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
14	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
15	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAIERN		
16	PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MFARMA		

Registro: 1 - 9 de 9

¿Desea Eliminar el registro?

Eliminar Cancelar

En la siguiente imagen se visualiza la opción de eliminar en la cual se mostrará el mensaje “Desea guardar el registro” con dos opciones eliminar y/o cancelar.

Pacientes

Descripcion	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio	Modifica
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	06-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL2	Antitusivos y mucolíticos	12-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	15-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MIFARMA	

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato PDF.

	A	B	C	D
1	Pacientes			
2	Descripcion	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio
3	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	06-06-2019	BAYERN
4	BISMUTOL2	Antitusivos y mucolíticos	12-06-2019	BAYERN
5	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	15-06-2019	BAYERN
6	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
7	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
8	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
9	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
10	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
11	PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MIFARMA

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato EXCEL.

Observaciones:

- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Registro de citas”

Historia de Usuario “Registro de citas”	
Código: HU9	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de citas.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de citas en la cual le mostrará nuevo cita y lista de citas, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción nuevo cita para registrar una cita.	
Criterios de aceptación:	

1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de citas, selecciona la opción de nuevo cita, donde realizará el registro de la cita, llenando los campos correspondientes.

Datos Paciente

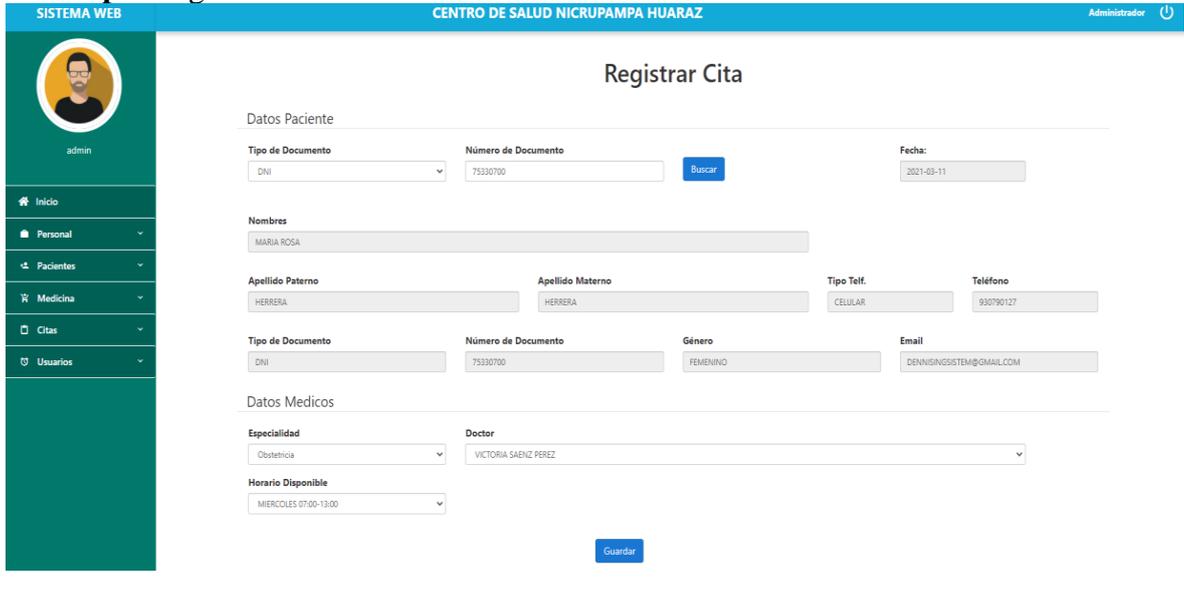
- ✓ Tipo de Documento (Dni, pasaporte, carnet de extranjería, otros)
- ✓ Número de Documento
- ✓ Selecciona el botón buscar, donde nos mostrará los datos del paciente, si en caso no está registrado el paciente nos saldrá un mensaje “No se encontró el paciente”.
- ✓ Nos muestra la fecha
- ✓ Nombres
- ✓ Apellido Paterno
- ✓ Apellido Materno
- ✓ Tipo de teléfono
- ✓ Teléfono
- ✓ Tipo de Documento
- ✓ Número de Documento
- ✓ Género
- ✓ Email

Datos Médicos

- ✓ Especialidad (Medicina general, Obstetricia, Enfermería, Laboratorio, Farmacia. Admisión).
- ✓ Nombre del especialista
- ✓ Horario disponible

2. Luego de registrar, selecciona guardar, posterior a ello se envía un sms y/o email indicando el registro de la cita donde menciona (Nombre del paciente, día, horario, especialidad, Nombre del especialista).
3. Luego finaliza el proceso.

Prototipo: Registro de citas.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Cita

Datos Paciente

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 73330700 Fecha: 2021-03-11

Nombres: MARIA ROSA

Apellido Paterno: HERRERA Apellido Materno: HERRERA Tipo Telf.: CELULAR Teléfono: 930790127

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 73330700 Género: FEMENINO Email: DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

Datos Medicos

Especialidad: Obstetricia Doctor: VICTORIA SAENZ PEREZ

Horario Disponible: MIÉRCOLES 07:00-13:00

Guardar



SMS al número de celular registrado

CITA NUEVA  Recibidos x



CLINICA_WEB@net07usa a través de citasmedicascsn.com
para DENNISINGSISTEM ▾

Estimado MARIA ROSA HERRERA,

Recuerde que tiene una cita en el siguiente horario:

-Dia: 17/3/2021

-Horario: 07:00 - 13:00

-Especilidad: Obstetricia

-Medico: VICTORIA SAENZ

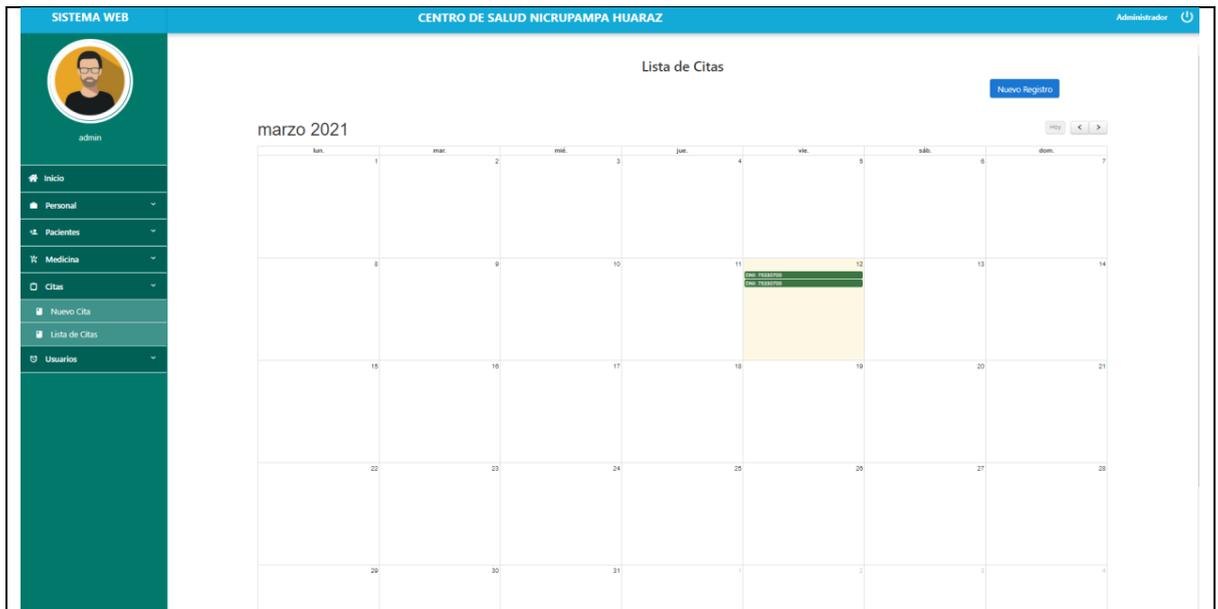
SMS al Email registrado.

Observaciones:

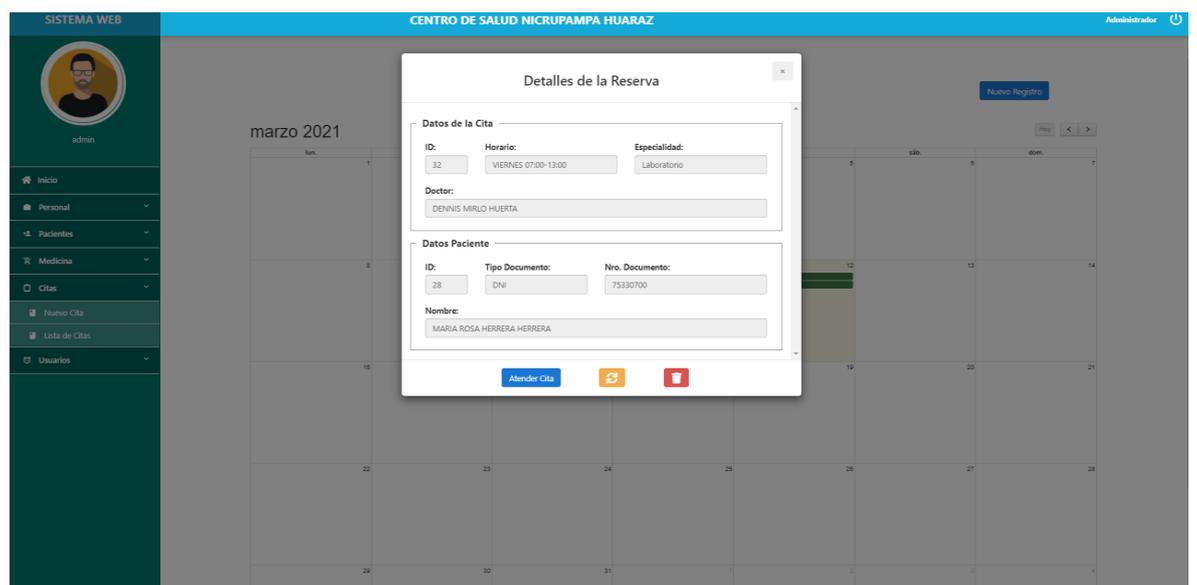
- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Lista de citas”

Historia de Usuario “Lista de citas”	
Código: HU10	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de lista de citas.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de citas en la cual le mostrará nuevo cita y lista de citas, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción lista de citas para verificar los datos agregados del personal en caso se requiera modificar o eliminar.	
Criterios de aceptación: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de citas, selecciona la opción de Lista de citas, le mostrará un calendario del mes y año de las citas que se reserva. 2. El usuario (administrador) se dirige en a la fecha registrada en el calendario, en la cual selecciona dicho registro en la cual se mostrará el detalle de la reserva. <p>Datos de la cita</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Id ✓ Horario ✓ Especialidad ✓ Nombre de especialistas <p>Datos del paciente</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Id ✓ Tipo de documento ✓ Número de documento ✓ Nombre del paciente <p>En la cual encontrará 3 botones para proceder en “Atender cita”, modificar, Eliminar, finalmente, a ello selecciona cerrar para salir de detalles de la reserva.</p> 3. Asimismo, encontrará un botón de registrar para generar la cita de un nuevo paciente. 4. Luego de llenar los datos, selecciona guardar. 	
Prototipo: Lista de citas.	



En la siguiente imagen se visualiza la cita reservada en un calendario con el DNI del paciente.



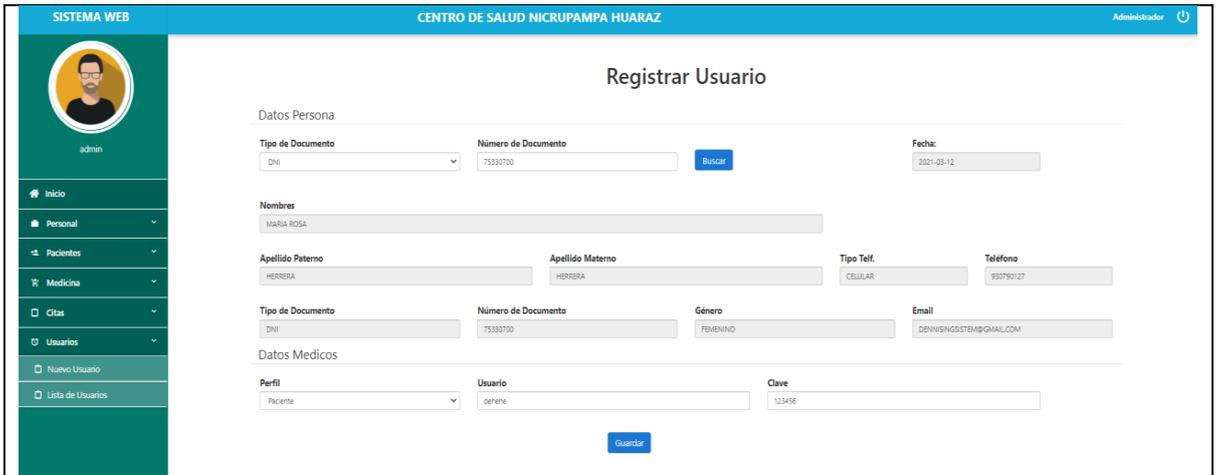
En la siguiente imagen se visualiza los detalles de la reserva.

Observaciones:

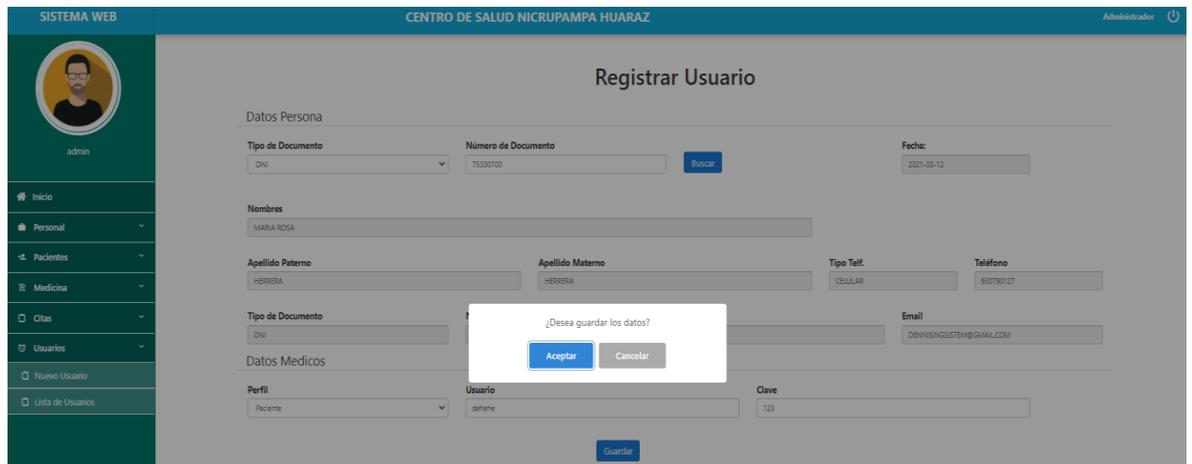
- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Usuarios”

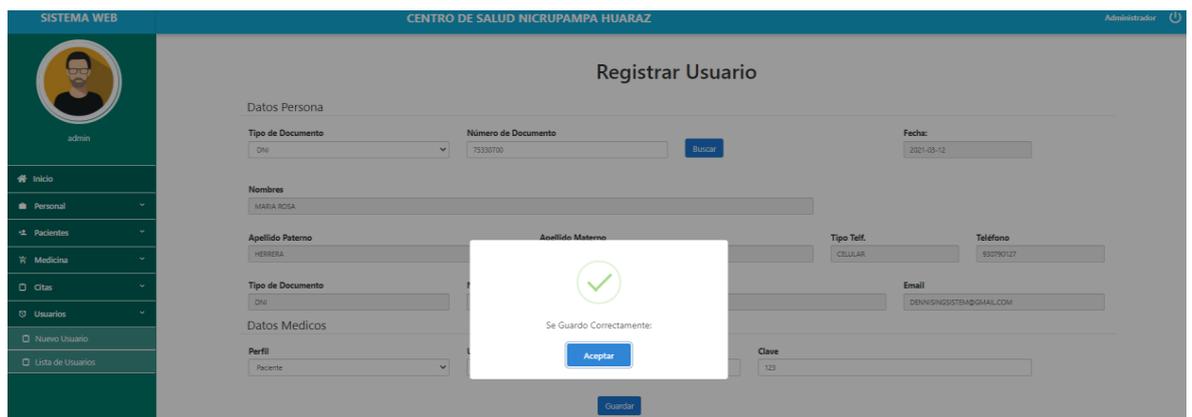
Historia de Usuario “Usuario”	
Código: HU11	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de nuevo usuario.”
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de usuario en la cual le mostrará nuevo usuario y lista de usuarios, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción nuevo usuario para agregar los datos en los campos correspondientes.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de usuarios, selecciona la opción de nuevo usuario, en la cual encontrará campos para ingresar los datos de un nuevo registro. <ul style="list-style-type: none"> Datos Persona <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tipo de documento (Dni, pasaporte, carnet de extranjería, otros) ✓ Número de documento ✓ Fecha ✓ Nombres ✓ Apellido paterno ✓ Apellido Materno ✓ Tipo teléfono ✓ Teléfono ✓ Tipo de documento ✓ Número de documento ✓ Género ✓ Email Datos Usuario <ul style="list-style-type: none"> ✓ Perfil ✓ Usuario ✓ Clave 2. Luego de editar, selecciona guardar, le mostrará un mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar o cancelar. 3. Luego de guardar el registro le mostrará mensaje “Se guardo correctamente”, en caso ingrese erróneo el número de documento le mostrará mensaje “No se encontro el usuario”. 4. Finaliza. 	
Prototipo: Nuevo Usuario.	



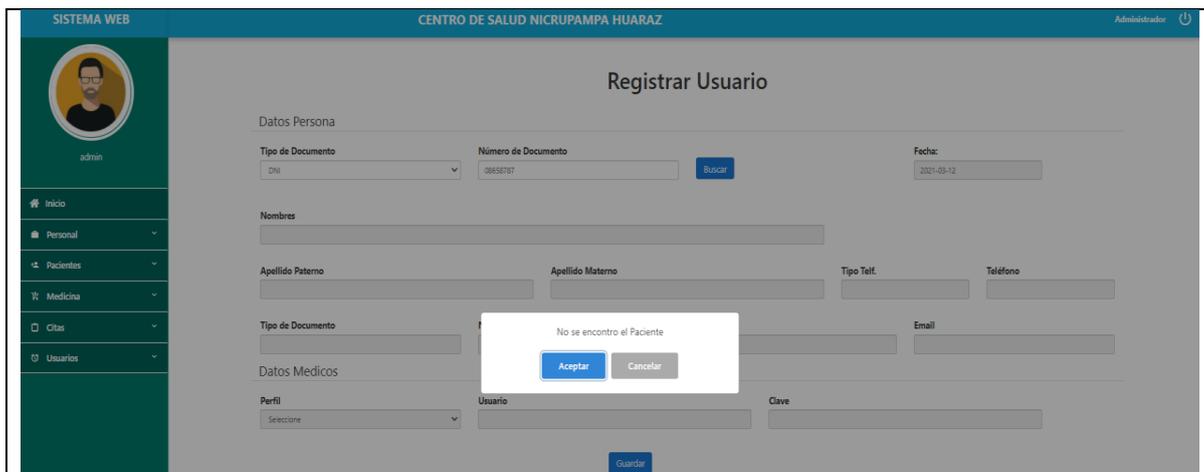
En la siguiente imagen se visualiza el módulo para el Registro de usuario.



En la siguiente imagen se visualiza el módulo para Guardar registro.



Mensaje “Se guardo correctamente”.



Se visualiza el siguiente mensaje “No se encontro el usuario”, es porque no se encuentra registrado en la BD.

Observaciones:

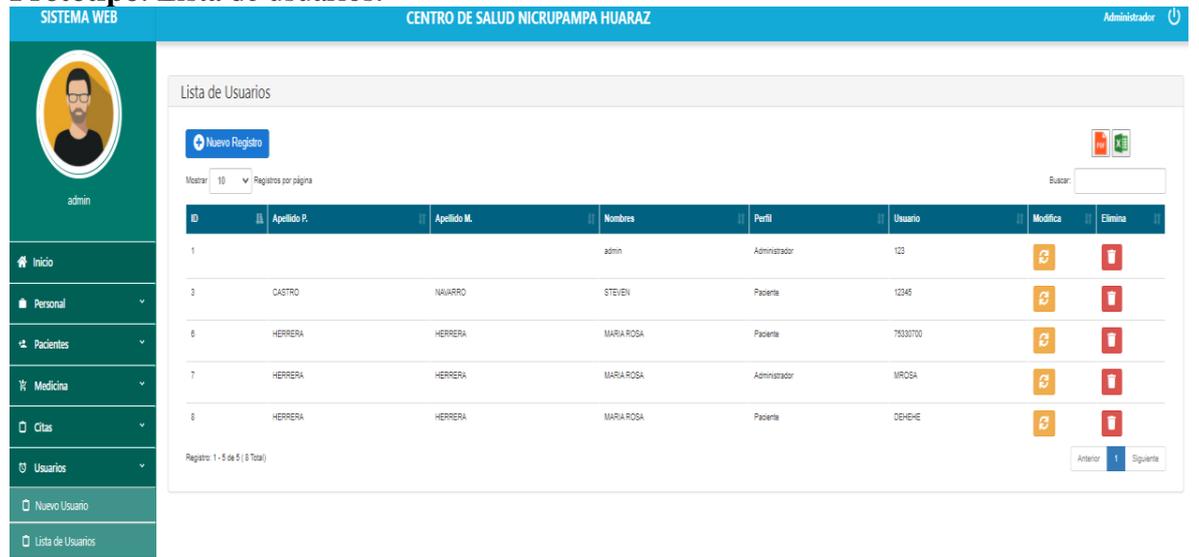
- Prototipo creado correctamente.

- Historia de Usuario “Lista de usuarios”

Historia de Usuario “Lista de usuarios”	
Código: HU12	Enunciado: “El usuario después de ingresar las credenciales correspondientes al módulo de Login, ingresa al menú principal, luego selecciona la opción de lista de usuarios.
Sprint:	
Descripción: En el sistema Menú Principal despliega la opción de usuarios en la cual le mostrará nuevo usuario y lista de usuarios, por lo tanto, en esta historia de usuario admin selecciona la opción lista de usuarios para verificar los datos agregados del usuario en caso se requiera modificar o eliminar.	
Criterios de aceptación:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario (administrador) se dirige en combo box de usuarios, selecciona la opción de Lista de usuarios, le mostrará la lista de los usuarios registrados en la siguiente tabla: <ul style="list-style-type: none"> ✓ ID ✓ Apellido Paterno ✓ Apellido Materno ✓ Nombres ✓ Perfil ✓ Usuario <p>Asimismo, encontrará la opción de modificar y/o eliminar.</p> 2. El usuario (administrador) selecciona la opción de modificar le mostrará el módulo el de editar usuario con las opciones habilitadas para modificar el perfil, usuario y clave. 3. El usuario (administrador) tiene la opción de exportar en formatos de PDF y EXCEL. 	

4. El usuario (administrador) selecciona la opción de guardar donde le mostrará un mensaje “Desea guardar los datos” con dos botones aceptar y/o cancelar.
5. El usuario (administrador) desea eliminar el registro realizado le mostrará un mensaje “Desea eliminar el registro” con dos botones eliminar y/o cancelar.
6. Finaliza el proceso

Prototipo: Lista de usuarios.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Usuarios

Nuevo Registro

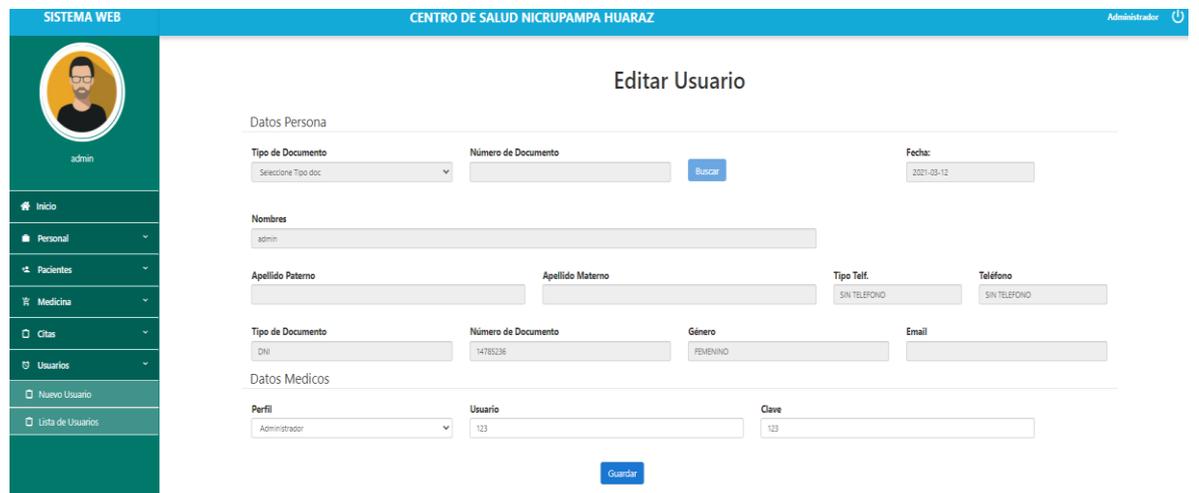
Mostrar 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica	Elimina
1			admin	Administrador	123		
3	CASTRO	NAJARRO	STEVEN	Paciente	12345		
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	78330700		
7	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA		
8	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE		

Registro: 1 - 5 de 5 (5 Total)

Anterior 1 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza el módulo Lista de usuarios.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Usuario

Datos Persona

Tipo de Documento: Número de Documento: Buscar: Fecha:

Nombres:

Apellido Paterno: Apellido Materno: Tipo Telef.: Teléfono:

Tipo de Documento: Número de Documento: Género: Email:

Datos Medicos

Perfil: Usuario: Clave:

En la siguiente imagen se visualiza el módulo editar usuario, luego de haber seleccionado la opción de Modificar.

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Usuarios

Nuevo Registro

Mostrar: 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica	Elimina
1			admin	Administrador	123		
3	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	Paciente	12345		
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	75330700		
7	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA		
8	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE		

Registro 1 - 5 de 8 (8 Total)

¿Desea Eliminar el registro?

Eliminar Cancelar

Anterior Siguiente

Eliminar.

Médicos

Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica
		admin	Administrador	123	
CASTRO	NAVARRO	STEVEN	Paciente	12345	
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	75330700	
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA	
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE	

Exportar en formato PDF.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Médicos						
2	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica	Elimina
3			admin	Administrador	123		
4	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	Paciente	12345		
5	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	75330700		
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA		
7	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE		

Exportar en formato Excel.

Observaciones:

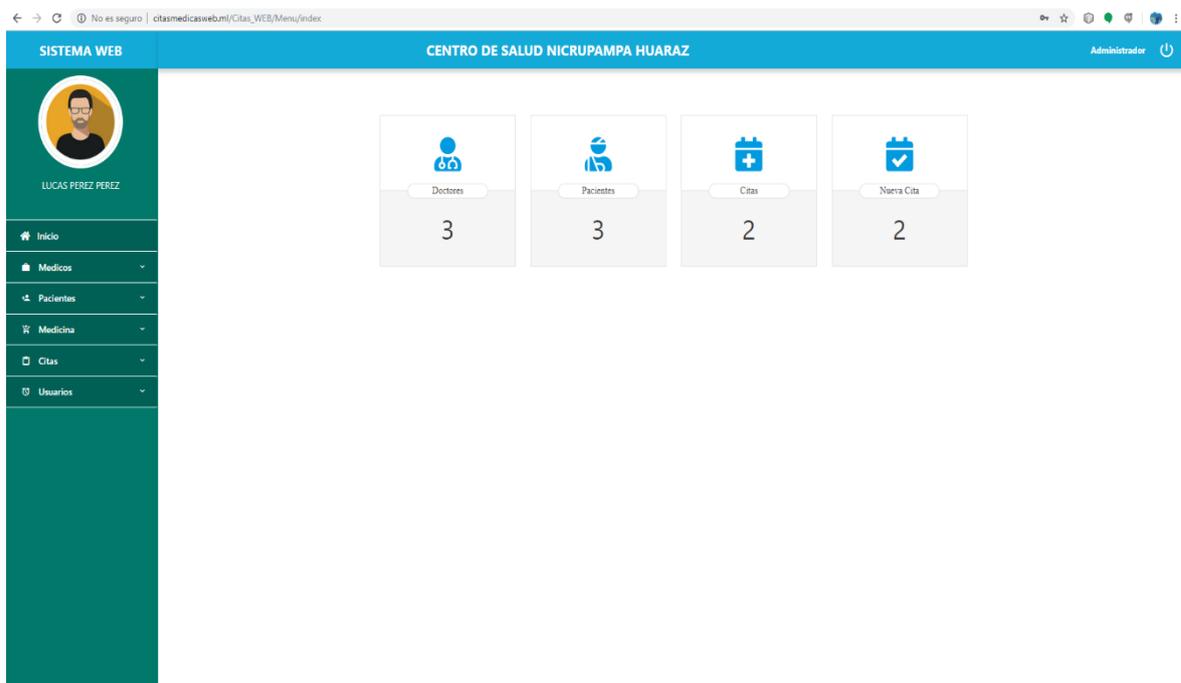
- Prototipo creado correctamente.

Fase III – Inspección e iteración

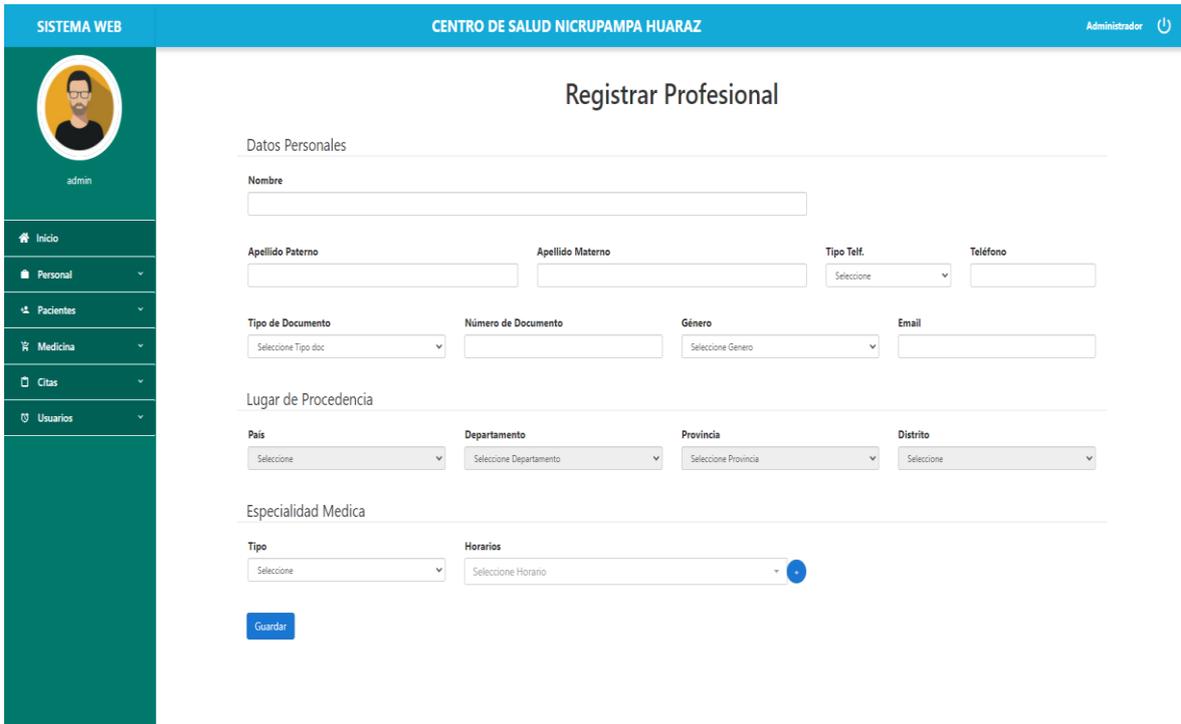
En la presente fase se realizó el despliegue de la aplicación web, el cual se encuentra funcionando operativamente en la nube, de la misma manera, también se realizó la capacitación respectiva al personal que tendrá el manejo de la aplicación web.



En la siguiente imagen se muestra el Login, para acceder al sistema.



En la siguiente imagen se muestra el Menú Principal del sistema.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Profesional

Datos Personales

Nombre

Apellido Paterno Apellido Materno Tipo Telf. Teléfono

Tipo de Documento Número de Documento Género Email

Lugar de Procedencia

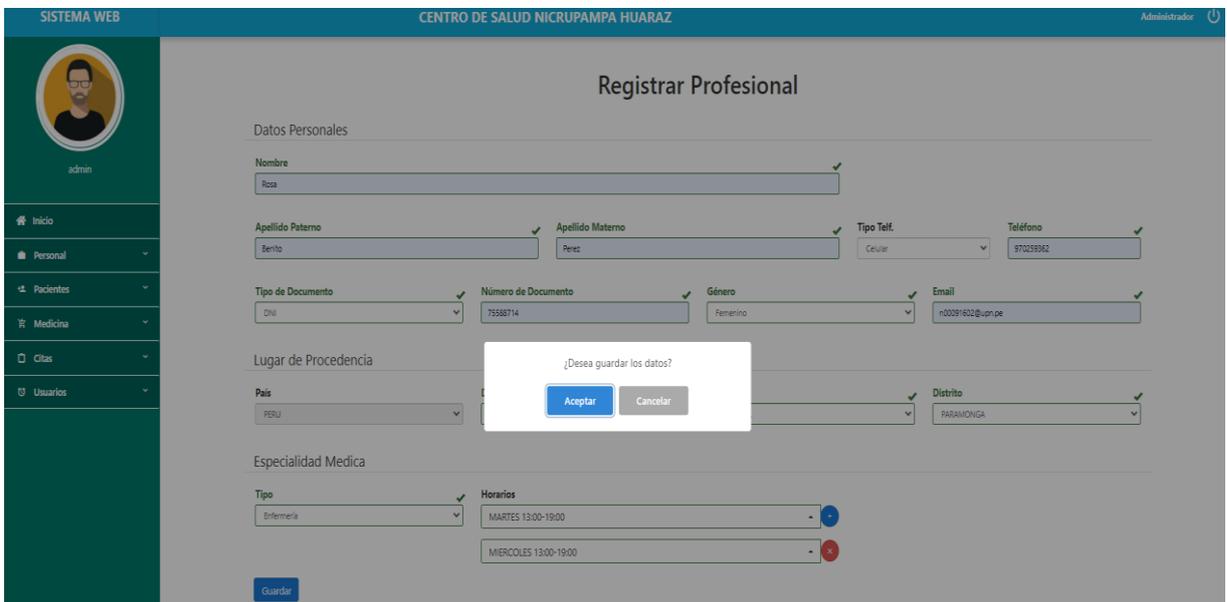
Pais Departamento Provincia Distrito

Especialidad Medica

Tipo Horarios

Guardar

En la siguiente imagen muestra el Registro Profesional.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Profesional

Datos Personales

Nombre Rosa

Apellido Paterno Benito Apellido Materno Perez Tipo Telf. Celular Teléfono 970293962

Tipo de Documento DNI Número de Documento 75588714 Género Femenino Email r00291602@unpnp

Lugar de Procedencia

Pais PERU Departamento PASAMUNGA Provincia PASAMUNGA Distrito PASAMUNGA

Especialidad Medica

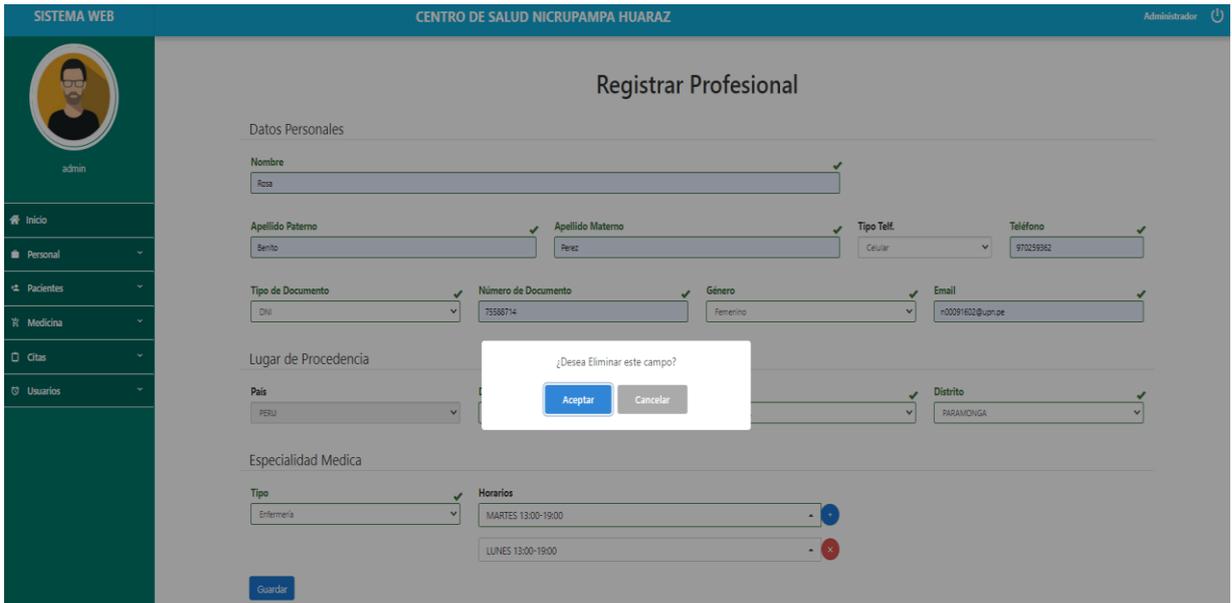
Tipo Enfermería Horarios MARTES 13:00-19:00 MIERCOLES 13:00-19:00

¿Desea guardar los datos?

Aceptar Cancelar

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar y/o cancelar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Profesional

Datos Personales

Nombre: Roca

Apellido Paterno: Benito, Apellido Materno: Perez, Tipo Telf: Celular, Teléfono: 970259362

Tipo de Documento: DNI, Número de Documento: 75588714, Género: Femenino, Email: h20291602@unp.pe

Lugar de Procedencia

País: PERU, Distrito: PARAMONGA

Especialidad Medica

Tipo: Enfermería

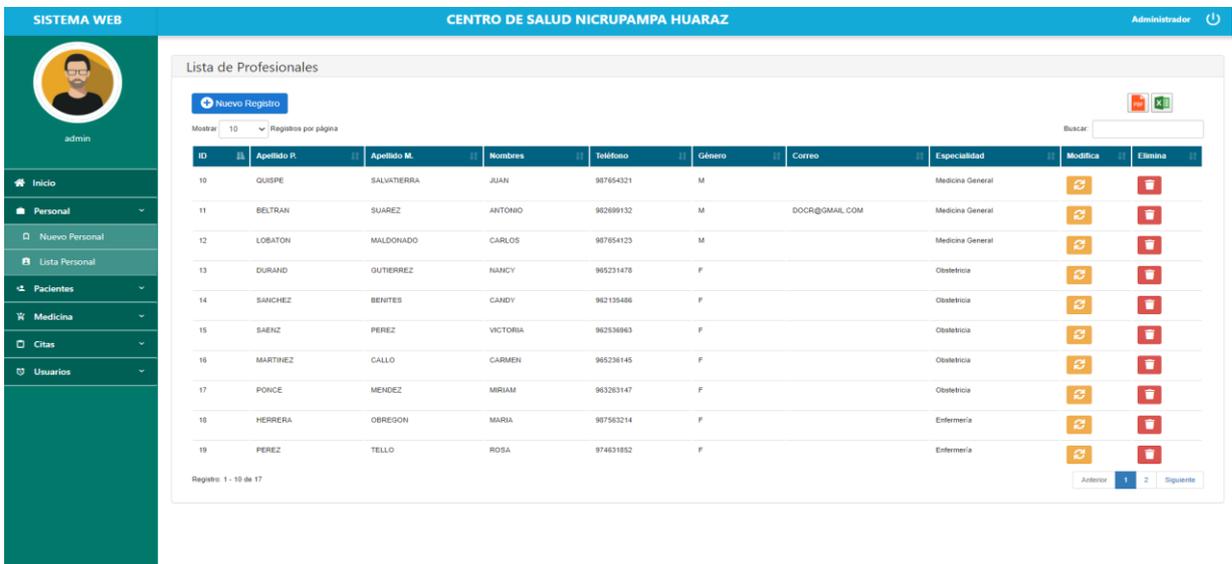
Horarios: MARTES 13:00-19:00, LUNES 13:00-19:00

¿Desea Eliminar este campo?

Aceptar Cancelar

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Deseas eliminar este campo” con dos opciones aceptar y/o eliminar cuando se requiera eliminar un horario de un profesional asignado.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Profesionales

Nuevo Registro

Mostrar: 10 Registros por página

Buscar:

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Especialidad	Modifica	Elimina
10	QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M		Medicina General		
11	BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	982699132	M	DOCR@GMAIL.COM	Medicina General		
12	LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M		Medicina General		
13	DURAND	GUTIERREZ	NANCY	985231478	F		Obstetricia		
14	SANCHEZ	BEHITES	CANDY	962135486	F		Obstetricia		
15	SABEZ	PEREZ	VICTORIA	962539983	F		Obstetricia		
16	MARTINEZ	CALLO	CARMEN	965236145	F		Obstetricia		
17	PONCE	MENDEZ	MIRIAM	963263147	F		Obstetricia		
18	HERRERA	OBREGON	MARIA	987563214	F		Enfermería		
19	PEREZ	TELLO	ROSA	974831892	F		Enfermería		

Registro: 1 - 19 de 17

Anterior 1 2 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza la lista de profesionales.

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Profesional

Datos Personales

Nombre: JUAN

Apellido Paterno: QUISPE Apellido Materno: SALVATIERRA Tipo Telf.: Celular Teléfono: 987654321

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 98745632 Género: Masculino Email:

Lugar de Procedencia

País: PERU Departamento: LIMA Provincia: LIMA Distrito: LIMA

Especialidad Médica

Tipo: Medicina General

Horarios:

- LLUNES 07:00-13:00
- MARTES 07:00-13:00
- MIERCOLES 07:00-13:00
- JUEVES 13:00-19:00
- VIERNES 13:00-19:00
- SABADO 07:00-13:00

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el módulo de editar.

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Profesionales

Nuevo Registro

Mostrar: 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Especialidad	Modifica	Elimina
10	QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M		Medicina General		
11	BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	98299132	M	DDCR@GMAIL.COM	Medicina General		
12	LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M		Medicina General		
13	DURAND	GUTIERREZ	NANCY	98521478	F		Ostetricia		
14	SANCHEZ	BENTES					Ostetricia		
15	SAENZ	PEREZ					Ostetricia		
16	MARTINEZ	CALLO					Ostetricia		
17	PONCE	MENDOZA	MIRIAM	98329147	F		Ostetricia		
18	HERRERA	OBREGON	MARIA	98755214	F		Enfermería		
19	PEREZ	TELLO	ROSA	974831892	F		Enfermería		

Registro: 1 - 10 de 17

Anterior 1 2 Siguiente

¿Desea Eliminar el registro?

Eliminar Cancelar

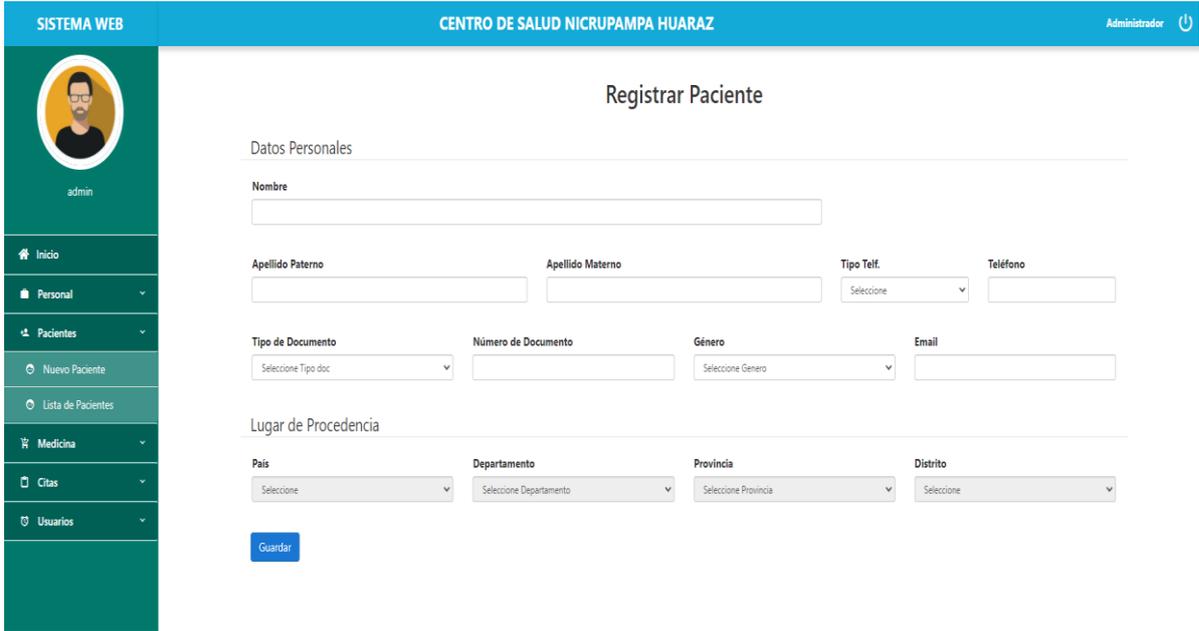
En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea eliminar el registro” con dos opciones eliminar y/o cancelar.

Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo
QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M	
BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	982699132	M	DOCR@GMAIL.COM
LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M	
DURAND	GUTIERREZ	NANCY	965231478	F	
SANCHEZ	BENITES	CANDY	962135486	F	
SAENZ	PEREZ	VICTORIA	962536963	F	
MARTINEZ	CALLO	CARMEN	965236145	F	
PONCE	MENDEZ	MIRIAM	963263147	F	
HERRERA	OBREGON	MARIA	987563214	F	
PEREZ	TELLO	ROSA	974631852	F	

En la siguiente imagen se visualiza lo exportado en formato PDF.

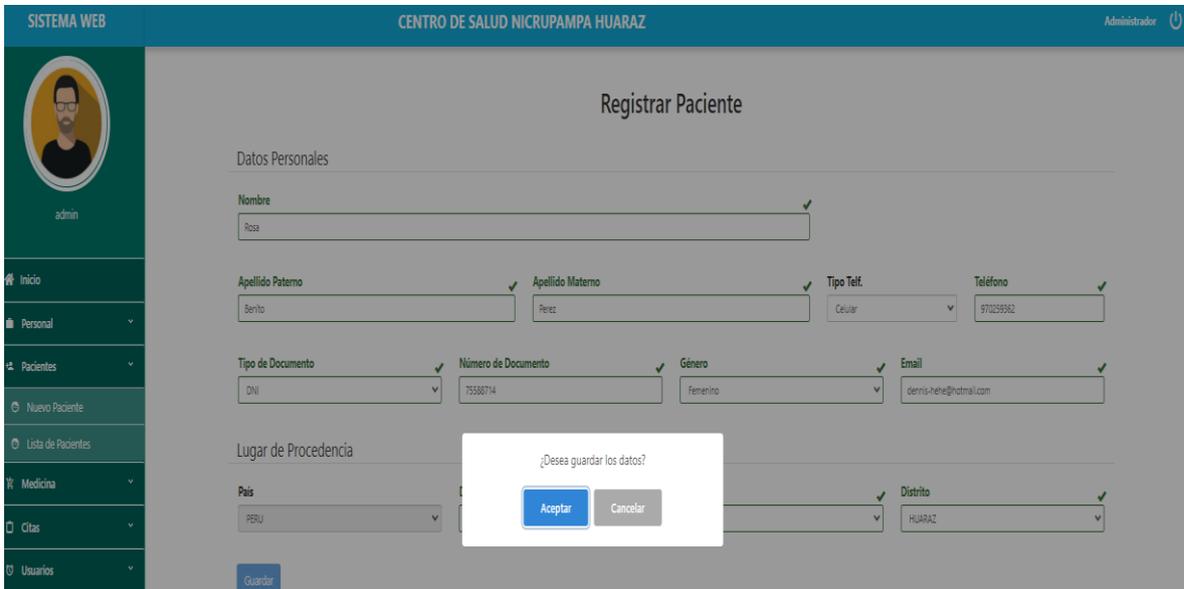
	A	B	C	D	E	F	G
1	Médicos						
2	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Especialidad
3	QUISPE	SALVATIERRA	JUAN	987654321	M		Medicina General
4	BELTRAN	SUAREZ	ANTONIO	982699132	M	DOCR@GMAIL.COM	Medicina General
5	LOBATON	MALDONADO	CARLOS	987654123	M		Medicina General
6	DURAND	GUTIERREZ	NANCY	965231478	F		Obstetricia
7	SANCHEZ	BENITES	CANDY	962135486	F		Obstetricia
8	SAENZ	PEREZ	VICTORIA	962536963	F		Obstetricia
9	MARTINEZ	CALLO	CARMEN	965236145	F		Obstetricia
10	PONCE	MENDEZ	MIRIAM	963263147	F		Obstetricia
11	HERRERA	OBREGON	MARIA	987563214	F		Enfermería
12	PEREZ	TELLO	ROSA	974631852	F		Enfermería

En la siguiente imagen se visualiza lo exportado en formato EXCEL.



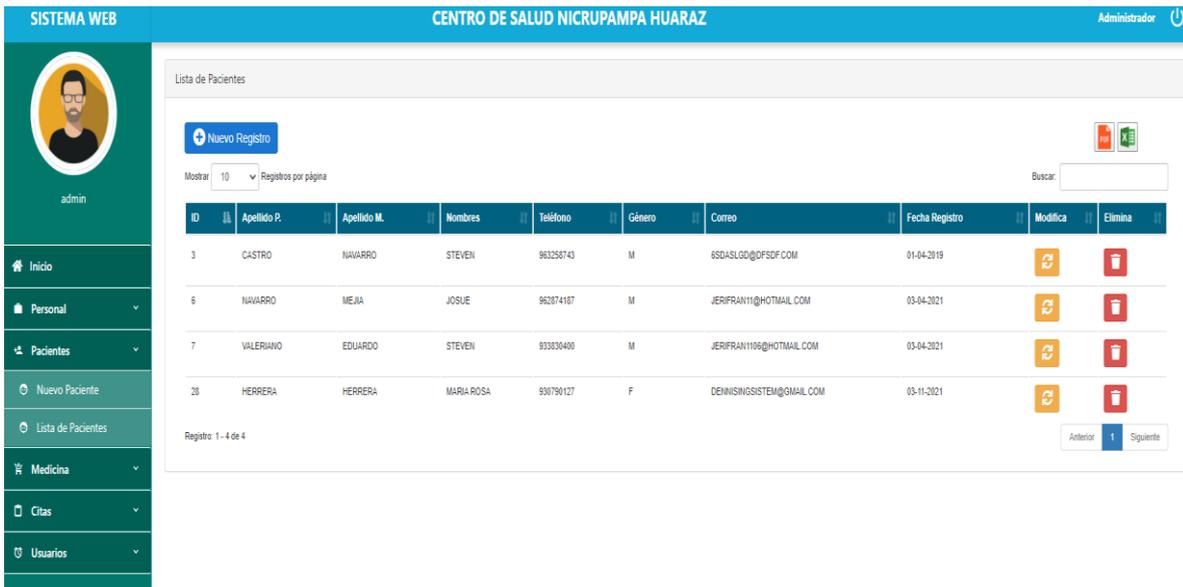
The screenshot shows the 'Registrar Paciente' form in the 'SISTEMA WEB' interface. The form is titled 'Registrar Paciente' and is located under the 'Pacientes' menu. The form is divided into two main sections: 'Datos Personales' and 'Lugar de Procedencia'. The 'Datos Personales' section includes fields for 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Tipo Telef.', 'Teléfono', 'Tipo de Documento', 'Número de Documento', 'Género', and 'Email'. The 'Lugar de Procedencia' section includes dropdown menus for 'País', 'Departamento', 'Provincia', and 'Distrito'. A 'Guardar' button is located at the bottom of the form.

En la siguiente imagen se visualiza el módulo para el registro de pacientes.



The screenshot shows the 'Registrar Paciente' form with a confirmation dialog box. The form is titled 'Registrar Paciente' and is located under the 'Pacientes' menu. The form is divided into two main sections: 'Datos Personales' and 'Lugar de Procedencia'. The 'Datos Personales' section includes fields for 'Nombre', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Tipo Telef.', 'Teléfono', 'Tipo de Documento', 'Número de Documento', 'Género', and 'Email'. The 'Lugar de Procedencia' section includes dropdown menus for 'País', 'Departamento', 'Provincia', and 'Distrito'. A 'Guardar' button is located at the bottom of the form. A confirmation dialog box is displayed in the center of the screen, asking '¿Desea guardar los datos?' with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar y/o cancelar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Pacientes

Nuevo Registro

Mostrar 10 Registros por página

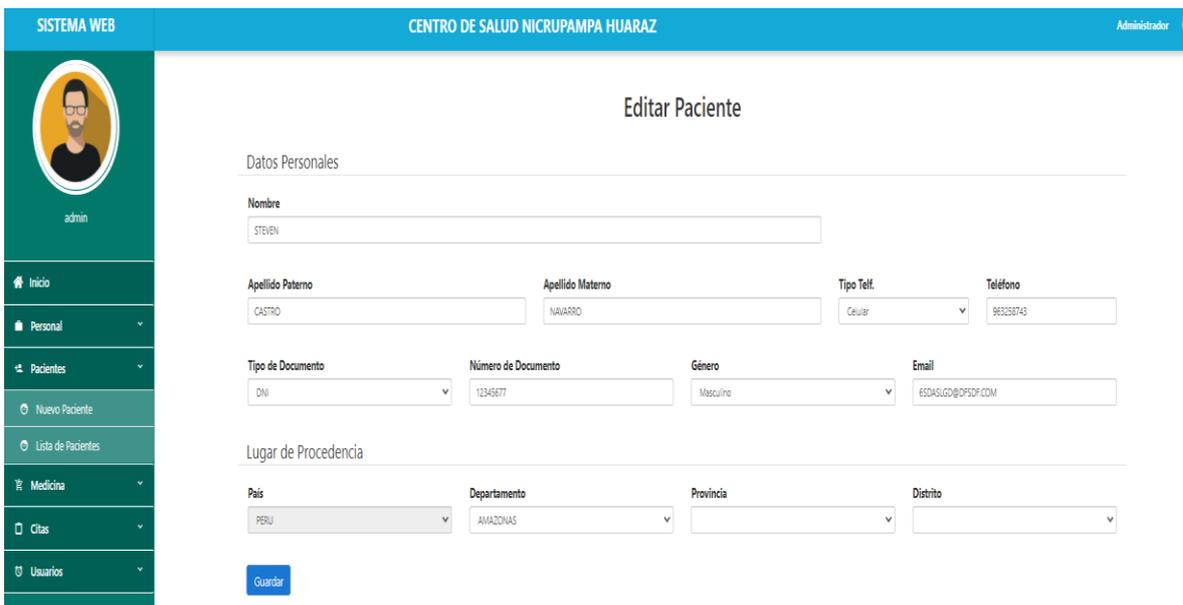
Buscar:

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Fecha Registro	Modifica	Elimina
3	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	963258743	M	6SDASLGD@DFSD.FCOM	01-04-2019		
6	NAVARRO	MEJA	JOSUE	962074167	M	JERIFRAN111@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
7	VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933830408	M	JERIFRAN1106@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
28	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930790127	F	DENISINSISTEM@GMAIL.COM	03-11-2021		

Registro: 1 - 4 de 4

Anterior 1 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza la lista de pacientes.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Paciente

Datos Personales

Nombre

STEVEN

Apellido Paterno Apellido Materno Tipo Telf. Teléfono

CASTRO NAVARRO Celular 963258743

Tipo de Documento Número de Documento Género Email

DNI 12345677 Masculino 6SDASLGD@DFSD.FCOM

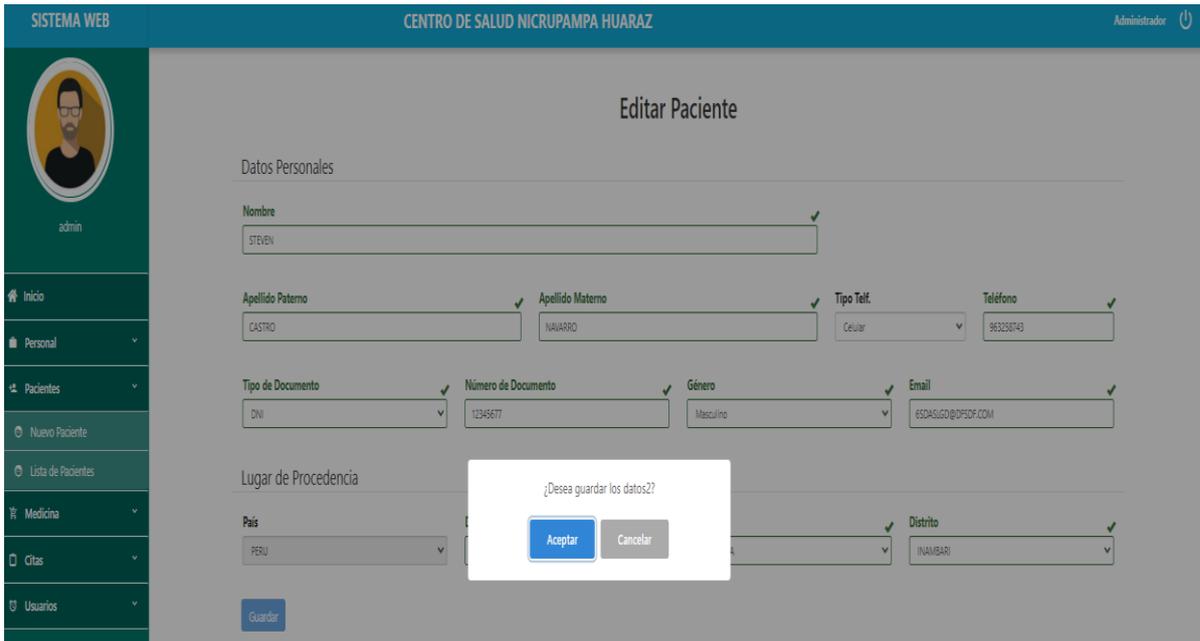
Lugar de Procedencia

País Departamento Provincia Distrito

PERU AMAZONAS

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el módulo, cuando se selecciona la opción de modificar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Editar Paciente

Datos Personales

Nombre: STEVEN ✓

Apellido Paterno: CASTRO ✓ Apellido Materno: NABARRO ✓ Tipo Telf.: Celular ✓ Teléfono: 983238743 ✓

Tipo de Documento: DNI ✓ Número de Documento: 12345677 ✓ Género: Masculino ✓ Email: 65DASLGD@OFSDF.COM ✓

Lugar de Procedencia

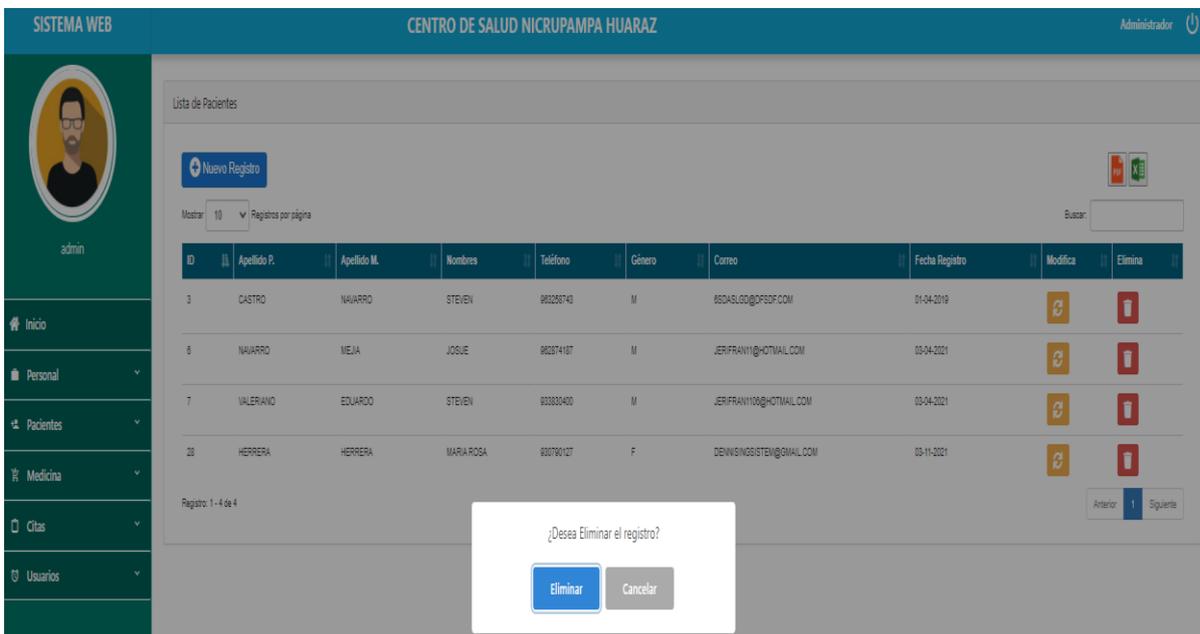
País: PERU ✓ Distrito: INAVIGARI ✓

¿Desea guardar los datos?

Aceptar Cancelar

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea guardar los datos” con dos opciones aceptar y/o cancelar.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Pacientes

Nuevo Registro

Mostrar: 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo	Fecha Registro	Modifica	Elimina
3	CASTRO	NABARRO	STEVEN	983238743	M	65DASLGD@OFSDF.COM	01-04-2019		
6	NABARRO	MEJIA	JOSUE	982374167	M	JERIFRAN11@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
7	VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933833040	M	JERIFRAN110@HOTMAIL.COM	03-04-2021		
28	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930780127	F	DEVINGINSISTEN@GMAIL.COM	03-11-2021		

Registro: 1 - 4 de 4

Anterior 1 Siguiente

¿Desea Eliminar el registro?

Eliminar Cancelar

En la siguiente imagen se visualiza el mensaje “Desea eliminar el registro” con dos opciones de eliminar y/o cancelar.

Pacientes

Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo
CASTRO	NAVARRO	STEVEN	963258743	M	6SDASLGD@DFSDF.COM
NAVARRO	MEJIA	JOSUE	962874187	M	JERIFRAN11@HOTMAIL.COM
VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933830400	M	JERIFRAN1106@HOTMAIL.COM
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930790127	F	DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato PDF.

	A	B	C	D	E	F
1	Pacientes					
2	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Teléfono	Género	Correo
3	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	963258743	M	6SDASLGD@DFSDF.COM
4	NAVARRO	MEJIA	JOSUE	962874187	M	JERIFRAN11@HOTMAIL.COM
5	VALERIANO	EDUARDO	STEVEN	933830400	M	JERIFRAN1106@HOTMAIL.COM
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	930790127	F	DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato EXCEL.

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Medicamento

Datos Generales

Descripcion: Amoxicilina Fecha: 2021-03-11

Datos Farmaceuticos

Tipo: Analgésicos Laboratorio: pfizer

Guardar

En la siguiente imagen muestra los campos para ingresar los datos generales de medicamentos.

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Medicamentos

Nuevo Registro

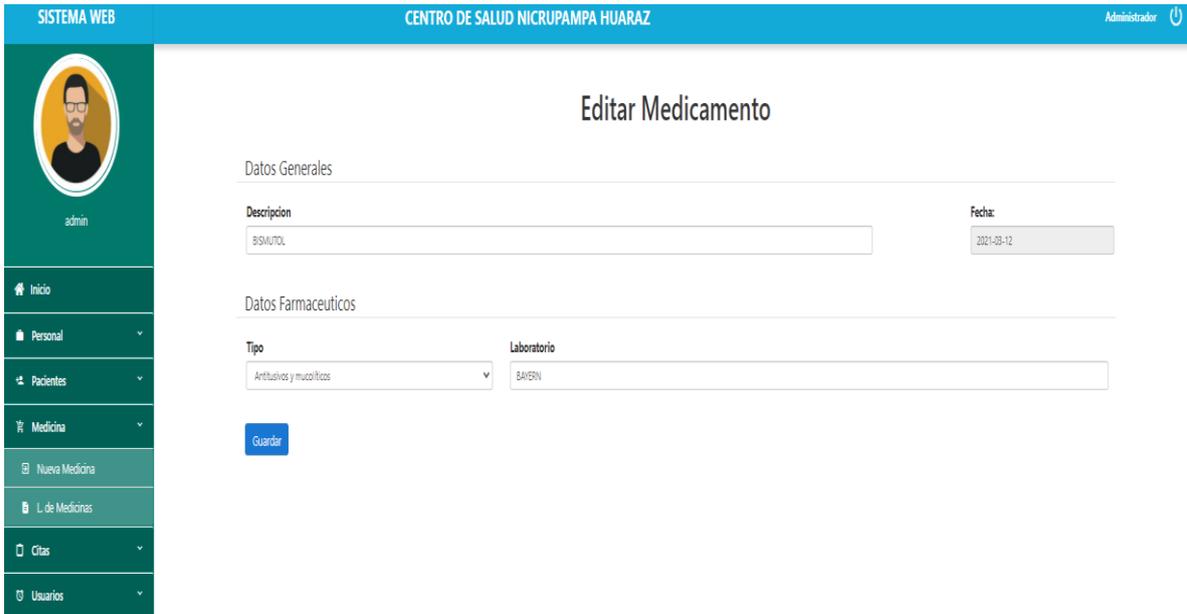
Mostrar 10 Registros por página

ID	Descripcion	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio	Modifica	Elimina
8	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	06-06-2019	BAIERN		
9	BISMUTOL2	Antitubosivos y mucosificos	12-06-2019	BAIERN		
10	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	15-06-2019	BAIERN		
11	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	25-06-2019	BAIERN		
12	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	25-06-2019	BAIERN		
13	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	25-06-2019	BAIERN		
14	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	25-06-2019	BAIERN		
15	BISMUTOL	Antitubosivos y mucosificos	25-06-2019	BAIERN		
16	PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MFARMA		

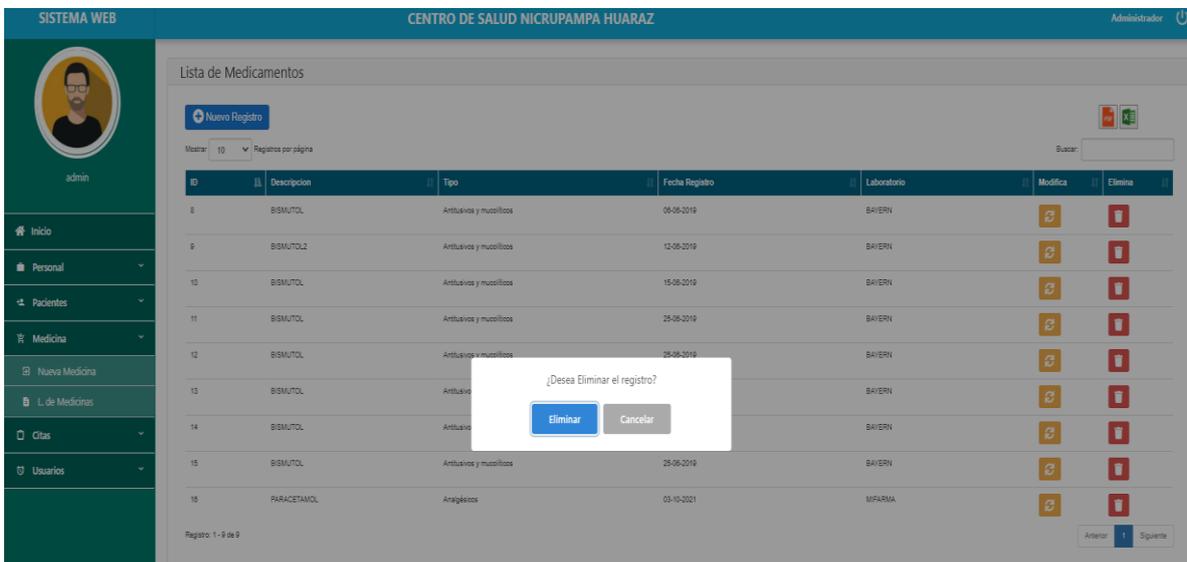
Registro: 1 - 9 de 9

Anterior 1 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza el listado de medicamentos.



En la siguiente imagen se visualiza la opción modificar.



ID	Descripción	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio	Modifica	Elimina
8	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos	06-06-2019	BAIERN		
9	BISMUTOL2	Antibióticos y mucolíticos	12-06-2019	BAIERN		
10	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos	15-06-2019	BAIERN		
11	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos	25-08-2019	BAIERN		
12	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos	25-08-2019	BAIERN		
13	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos		BAIERN		
14	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos		BAIERN		
15	BISMUTOL	Antibióticos y mucolíticos	25-08-2019	BAIERN		
16	PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MIFARMA		

En la siguiente imagen se visualiza la opción de eliminar en la cual se mostrará el mensaje “Desea guardar el registro” con dos opciones eliminar y/o cancelar.

Pacientes

Descripcion	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio	Modifica
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	06-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL2	Antitusivos y mucolíticos	12-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	15-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN	
PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MIFARMA	

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato PDF.

	A	B	C	D
1	Pacientes			
2	Descripcion	Tipo	Fecha Registro	Laboratorio
3	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	06-06-2019	BAYERN
4	BISMUTOL2	Antitusivos y mucolíticos	12-06-2019	BAYERN
5	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	15-06-2019	BAYERN
6	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
7	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
8	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
9	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
10	BISMUTOL	Antitusivos y mucolíticos	25-06-2019	BAYERN
11	PARACETAMOL	Analgésicos	03-10-2021	MIFARMA

En la siguiente imagen se visualiza la lista exportada en formato EXCEL.

SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Cita

Datos Paciente

Tipo de Documento: DNI | Número de Documento: 75330700 | Fecha: 2021-03-11

Nombres: MARIA ROSA

Apellido Paterno: HERRERA | Apellido Materno: HERRERA | Tipo Telf.: CELULAR | Teléfono: 930790127

Tipo de Documento: DNI | Número de Documento: 75330700 | Género: FEMENINO | Email: DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

Datos Medicos

Especialidad: Obstetricia | Doctor: VICTORIA SAENZ PEREZ

Horario Disponible: MIERCOLES 07:00-13:00

Guardar



SMS al número de celular registrado

CITA NUEVA ▷ Recibidos ×



CLINICA_WEB@net07usa a través de citasmedicascsn.com
para DENNISINGSISTEM ▾

Estimado MARIA ROSA HERRERA,

Recuerde que tiene una cita en el siguiente horario:

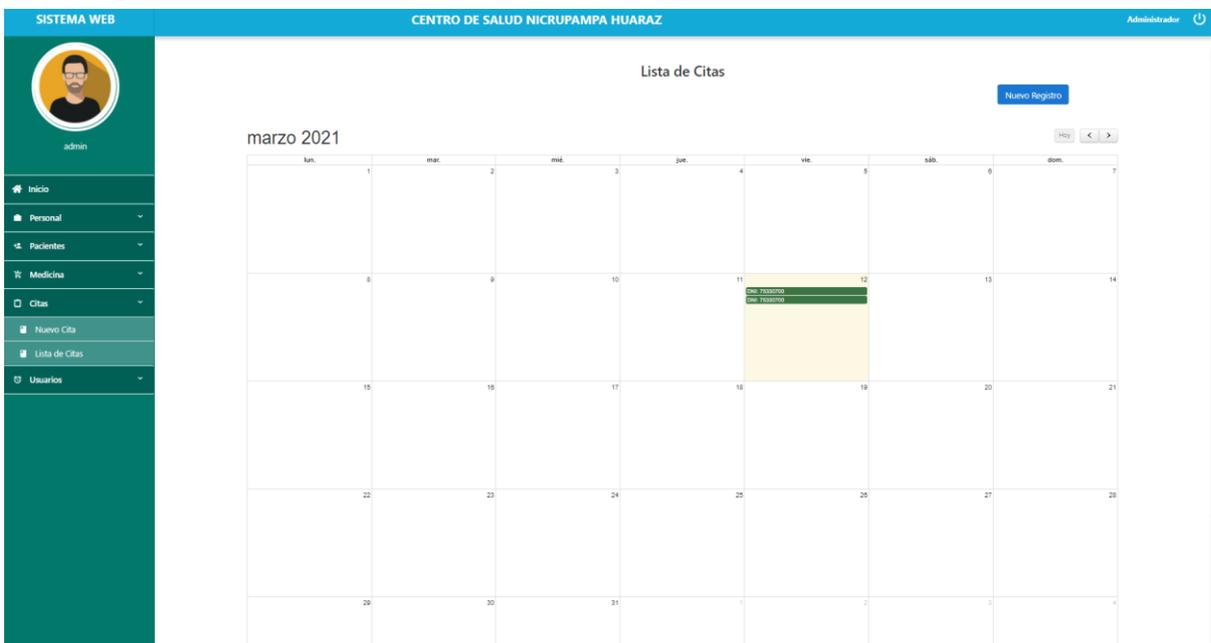
-Dia: 17/3/2021

-Horario: 07:00 - 13:00

-Especialidad: Obstetricia

-Medico: VICTORIA SAENZ

SMS al Email registrado.



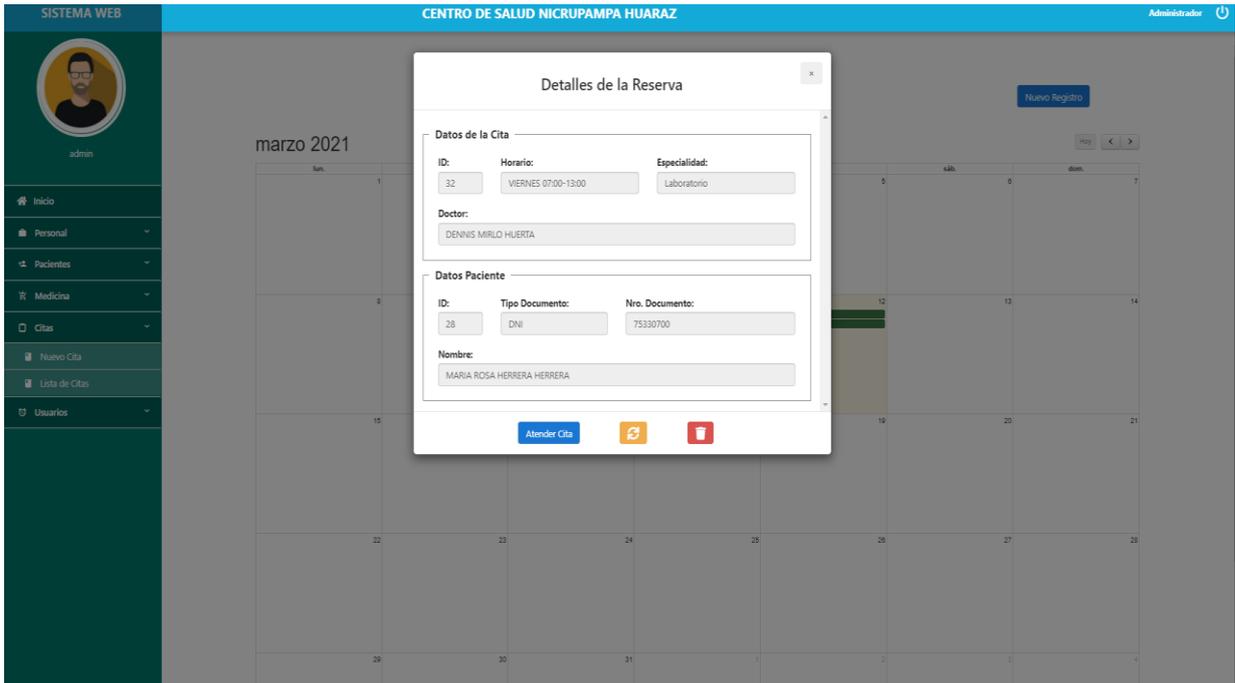
SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Citas Nuevo Registro

marzo 2021 Hoy < >

lun.	mar.	már.	jue.	vie.	sáb.	dom.
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

En la siguiente imagen se visualiza la cita reservada en un calendario con el DNI del paciente.



SISTEMA WEB **CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ** Administrador

Detalles de la Reserva

Datos de la Cita

ID: 32 Horario: VIERNES 07:00-13:00 Especialidad: Laboratorio

Doctor: DENNIS MIRLO HUERTA

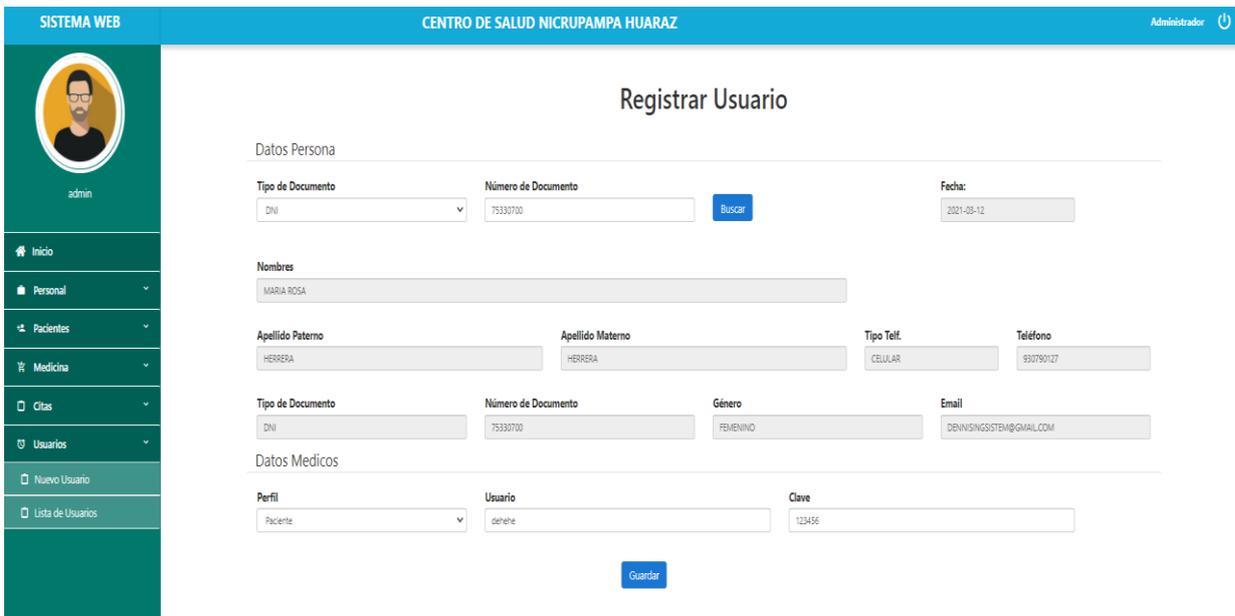
Datos Paciente

ID: 28 Tipo Documento: DNI Nro. Documento: 75330700

Nombre: MARIA ROSA HERRERA HERRERA

Atender Cita Refresh Delete

En la siguiente imagen se visualiza los detalles de la reserva.



SISTEMA WEB **CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ** Administrador

Registrar Usuario

Datos Persona

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 75330700 Buscar Fecha: 2021-03-12

Nombres: MARIA ROSA

Apellido Paterno: HERRERA Apellido Materno: HERRERA Tipo Telf.: CELULAR Teléfono: 930790127

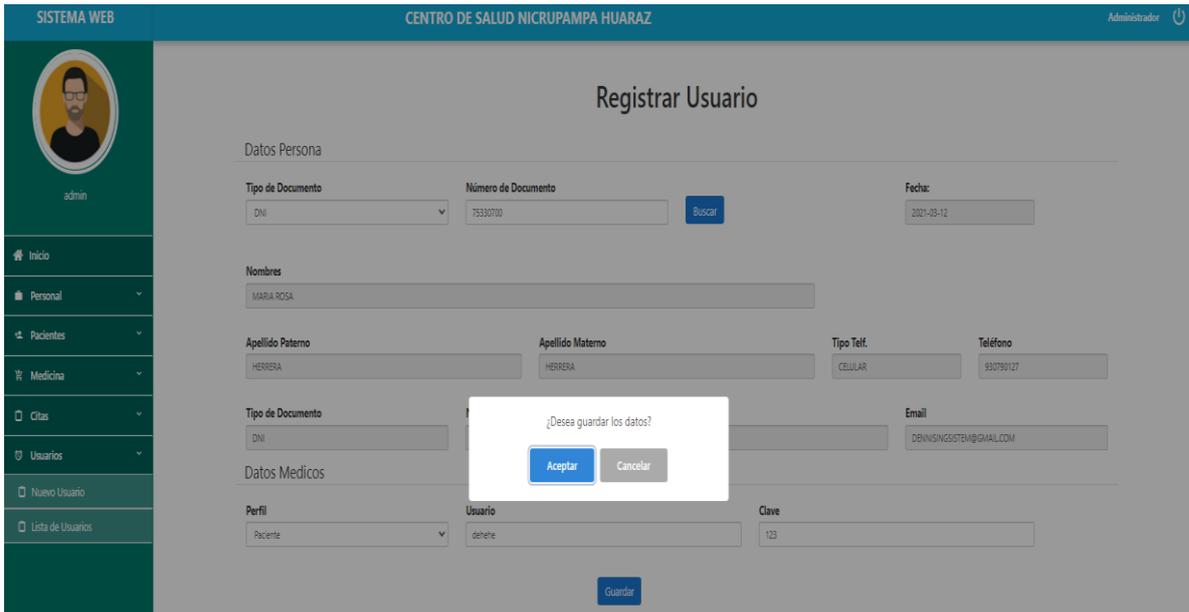
Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 75330700 Género: FEMENINO Email: DENNISINGSISTEM@GMAIL.COM

Datos Medicos

Perfil: Paciente Usuario: denhe Clave: 123456

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el módulo para el Registro de usuario.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Usuario

Datos Persona

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 75330700 Buscar Fecha: 2021-03-12

Nombres: MARIA ROSA

Apellido Paterno: HERRERA Apellido Materno: HERRERA Tipo Telf.: CELULAR Teléfono: 930790127

Tipo de Documento: DNI Email: DENNISINGSYSTEM@GMAIL.COM

Datos Medicos

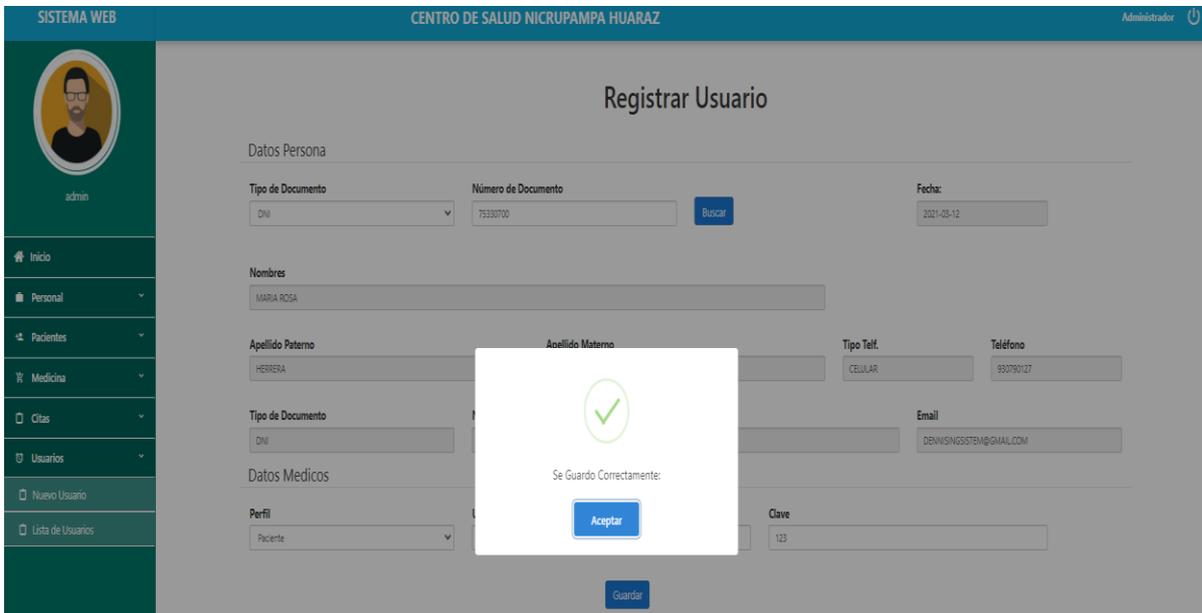
Perfil: Paciente Usuario: denhe Clave: 123

¿Desea guardar los datos?

Aceptar Cancelar

Guardar

En la siguiente imagen se visualiza el módulo para Guardar registro.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Usuario

Datos Persona

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 75330700 Buscar Fecha: 2021-03-12

Nombres: MARIA ROSA

Apellido Paterno: HERRERA Apellido Materno: HERRERA Tipo Telf.: CELULAR Teléfono: 930790127

Tipo de Documento: DNI Email: DENNISINGSYSTEM@GMAIL.COM

Datos Medicos

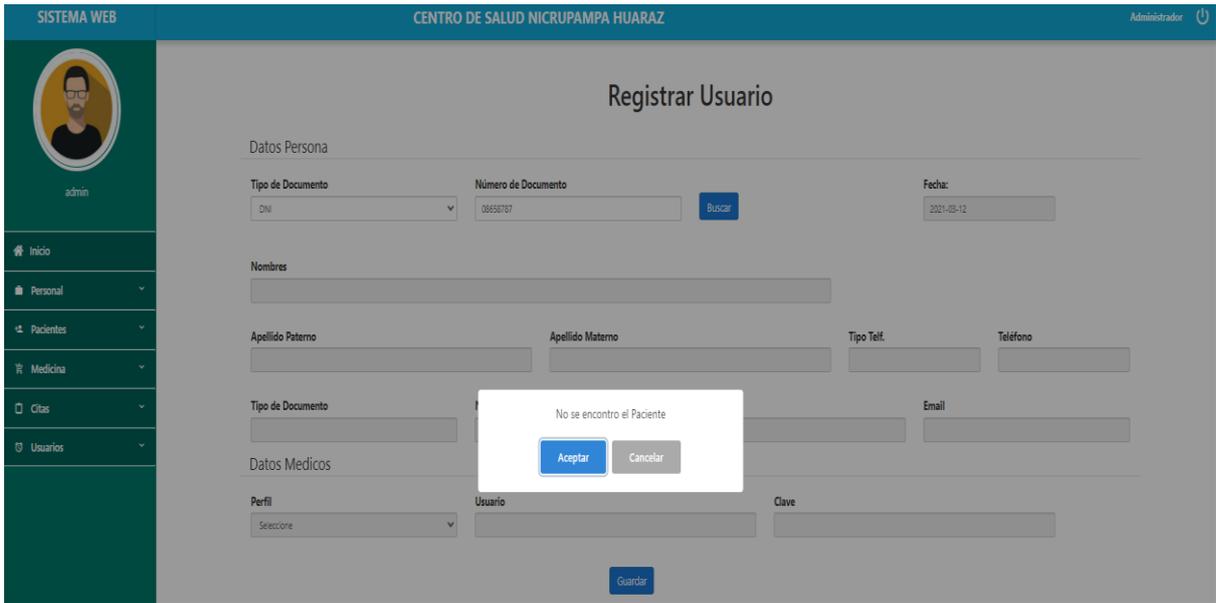
Perfil: Paciente Usuario: denhe Clave: 123

Se Guardo Correctamente:

Aceptar

Guardar

Mensaje “Se guardo correctamente”.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Registrar Usuario

Datos Persona

Tipo de Documento: DNI Número de Documento: 08558787 Fecha: 2021-03-12

Nombres: []

Apellido Paterno: [] Apellido Materno: [] Tipo Telf.: [] Teléfono: []

Tipo de Documento: [] Email: []

Datos Medicos

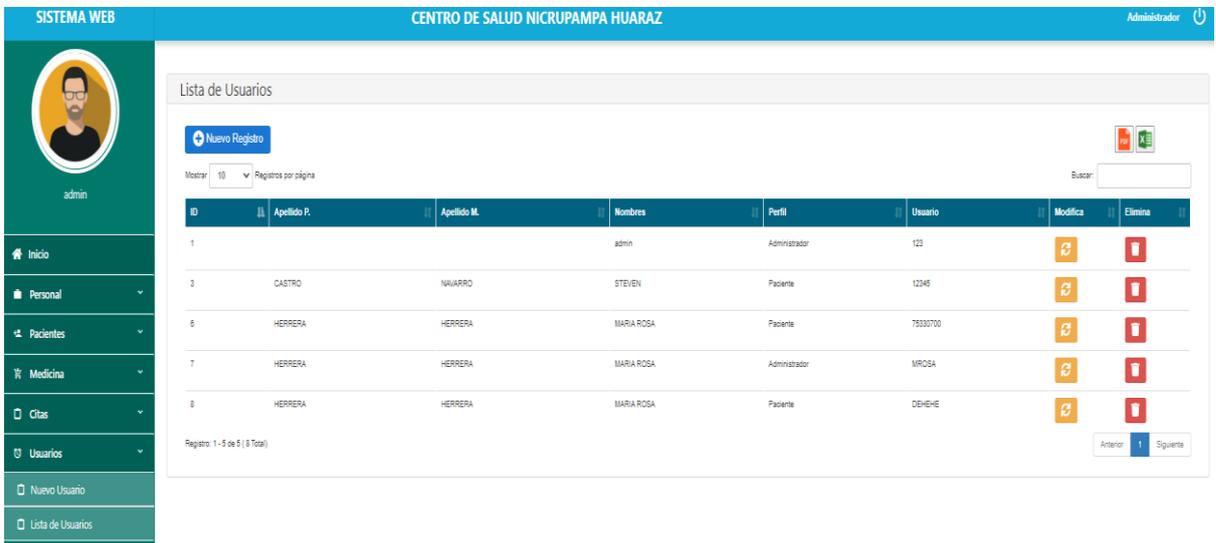
Perfil: Selecciona Usuario: [] Clave: []

Guardar

No se encontro el Paciente

Aceptar Cancelar

Se visualiza el siguiente mensaje “No se encontro el usuario”, es porque no se encuentra registrado en la BD.



SISTEMA WEB CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ Administrador

Lista de Usuarios

Nuevo Registro

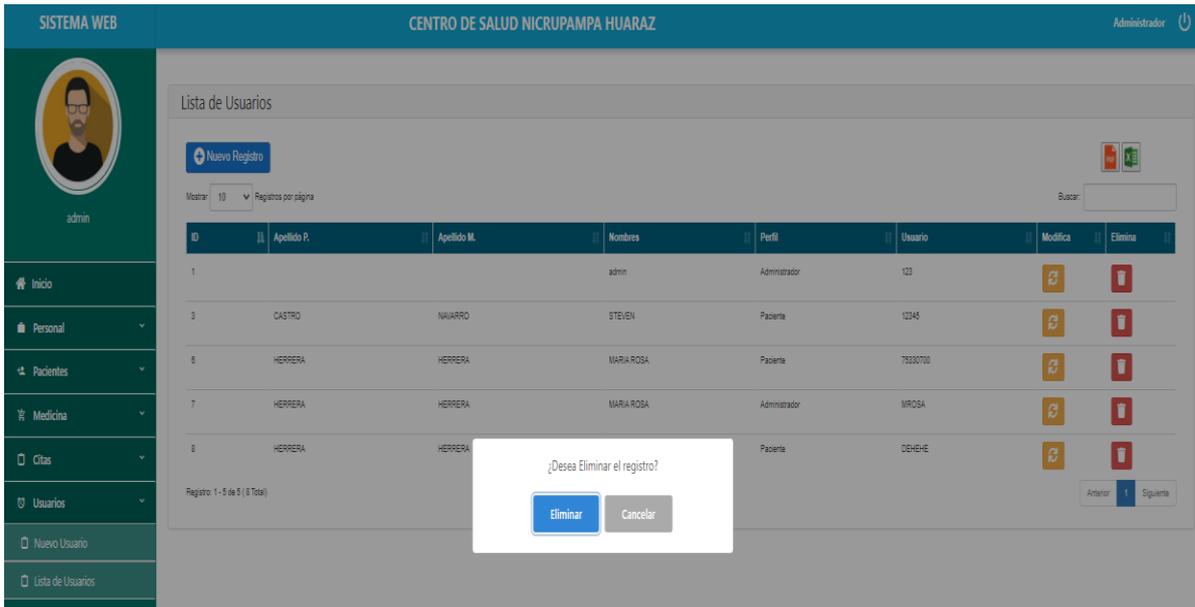
Mostrar 10 Registros por página

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica	Elimina
1			admin	Administrador	123		
3	CASTRO	NAJARRO	STEVEN	Paciente	12345		
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	78320700		
7	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA		
8	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DENEHE		

Registros: 1 - 5 de 8 (8 Total)

Anterior 1 Siguiente

En la siguiente imagen se visualiza el módulo editar usuario, luego de haber seleccionado la opción de Modificar.



The screenshot shows the 'Lista de Usuarios' (User List) page in the 'CENTRO DE SALUD NICRUPAMPA HUARAZ' system. A confirmation dialog box is displayed over the table, asking '¿Desea Eliminar el registro?' (Do you want to delete the record?). The dialog has 'Eliminar' (Delete) and 'Cancelar' (Cancel) buttons. The table below shows the user records.

ID	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica	Elimina
1			admin	Administrador	123		
3	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	Paciente	12345		
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	75330700		
7	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA		
8	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE		

La siguiente imagen muestra el mensaje “desea eliminar el registro”.

Médicos

Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica
		admin	Administrador	123	
CASTRO	NAVARRO	STEVEN	Paciente	12345	
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	75330700	
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA	
HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE	

Exportar en formato PDF.

	A	B	C	D	E	F	G
1	Médicos						
2	Apellido P.	Apellido M.	Nombres	Perfil	Usuario	Modifica	Elimina
3			admin	Administrador	123		
4	CASTRO	NAVARRO	STEVEN	Paciente	12345		
5	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	75330700		
6	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Administrador	MROSA		
7	HERRERA	HERRERA	MARIA ROSA	Paciente	DEHEHE		

Exportar en formato Excel.

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA

Yo Alejandro Josué Chauca Muñoz, identificado con DNI 47872452, en mi calidad de jefe de la Microred
(Nombre del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos)

Nicrupampa del área de Medicina General de la empresa/institución Centro de Salud Nicrupampa
(Nombre del puesto del representante legal o persona facultada en permitir el uso de datos) (Nombre del área de la empresa) (Nombre de la empresa)

con R.U.C N° 20488336917....., ubicada en la ciudad de Huaraz, Av. Las Flores S/N Nicrupampa.

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor Dennis Martín Herrera Herrera, identificado con DNI N° 75330700, egresado de la (X)Carrera
(Nombre completo del Egresado/Bachiller)

profesional o () Programa de Postgrado de Ingeniería de Sistemas Computacionales para que utilice
(Nombre de la carrera o programa),

la siguiente información de la empresa: Centro de Salud Nicrupampa; con la finalidad de que pueda
(Detallar la información a entregar)

desarrollar su () Trabajo de Investigación, (X) Tesis o () Trabajo de suficiencia profesional para optar al grado de () Bachiller, () Maestro, () Doctor o (X) Título Profesional.

Recuerda que para el trámite deberás adjuntar también, el siguiente requisito según tipo de empresa:

- Vigencia de Poder. *(para el caso de empresas privadas).*
- ROF / MOF / Resolución de designación, u otro documento que evidencie que el firmante está facultado para autorizar el uso de la información de la organización. *(para el caso de empresas públicas)*
- Copia del DNI del Representante Legal o Representante del área para validar su firma en el formato.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la empresa, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la empresa en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

() Mantener en Reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
(X) Mencionar el nombre de la empresa.



Firma y sello del Representante Legal o
Representante del área
DNI: 47872452
MEDICO CIRUJANO
C.M.P. 881721

El Egresado/Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Egresado
DNI: 75330700

CÓDIGO DE DOCUMENTO	COR-F-REC-VAC-05.04	NÚMERO VERSIÓN	07	PÁGINA	Página 1 de 1
FECHA DE VIGENCIA	21/09/2020				