



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“Beneficios de la auditoría administrativa aplicada en organizaciones públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos 10 años”: una revisión de la literatura científica.

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Administración

Autores:

Stephanie Alice Sánchez Obispo

Victor Alfredo Yañe Gamonal

Asesor:

Dr. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios por haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mis padres Roberto y Gladys por sus consejos, amor y apoyo incondicional durante todo este tiempo, a mi hija Yadhira por ser mi fuente de inspiración para luchar cada día.

Stephanie Sánchez Obispo

A mi padre Walter y mi madre Juliana, por las muestras incondicionales de apoyo en todo este camino trazado de metas y aspiraciones personales y profesionales. A mis hermanos Marcos, Walter y Ángel por el buen humor de siempre.

Víctor Yañe Gamonal

AGRADECIMIENTO

A Dios por guiar y bendecir todo esfuerzo y dedicación en nuestras vidas, a los docentes que nos transmitieron sus conocimientos, experiencias, motivación y apoyo constante para seguir adelante en nuestros objetivos, a nuestras amistades que cultivamos durante nuestra vida universitaria y de las cuales nos llevamos los mejores recuerdos de las gratas experiencias vividas.

Stephanie Sánchez Obispo

A Dios por guiar y bendecir todo esfuerzo y dedicación en nuestras vidas, a todos nuestros docentes de la Universidad Privada del Norte que nos transmitieron sus conocimientos, experiencias y motivación para seguir adelante en nuestros objetivos, especialmente por la dedicación del profesor Mauricio Acevedo Carrillo en el desarrollo del presente trabajo. También queremos agradecer a nuestros amigos y compañeros de la Carrera de Administración con los cuales cultivamos una relación de respeto mutuo, confianza, aprecio y cariño durante nuestra vida universitaria, de ellos nos llevamos los mejores recuerdos de las gratas experiencias vividas en todo este tiempo.

Víctor Yañe Gamonal

Tabla de contenido

DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO.....	5
ÍNDICE DE TABLAS.....	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN.....	9
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	27
CAPÍTULO III. RESULTADOS	30
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....	61
REFERENCIAS	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.....	15
Tabla N° 2: Análisis PICOC en la Metodología de la revisión sistemática de literatura científica	26
Tabla N° 3: Declaración de publicaciones académicas encontradas	31
Tabla N° 4: Detalle de las fuentes de información respecto al año, nombre y lugar publicación, artículo, tipo de estudio, temas abordados y objetivo	31
Tabla N° 5: Publicaciones académicas revisadas por año.....	51
Tabla N° 6: Publicaciones académicas revisadas por tipo de Investigación	53
Tabla N° 7: Publicaciones académicas revisadas por país de origen	54

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Proceso de selección de las publicaciones académicas incluidos en la revisión sistemática.....	30
Figura N° 2: Porcentaje de publicaciones, por fuente de información.....	51
Figura N° 3: Cantidad de publicaciones revisadas, por año de producción	52
Figura N° 4: Porcentaje de publicaciones revisadas, por modalidad de investigación	53
Figura N° 5: Cantidad de publicaciones revisadas, por tipo de investigación	54
Figura N° 6: Cantidad de publicaciones revisadas, por país de origen	54
Figura N° 7: Cantidad de publicaciones revisadas, por tipo de organización	55
Figura N° 8: Cantidad de publicaciones revisadas, por rubro de negocio.....	56

RESUMEN

La investigación considera que la auditoría administrativa es una herramienta de control interno de gran utilidad para todo tipo de organización, sea pública o privada. Sus diferentes aplicaciones permiten identificar, controlar y mejorar los niveles de eficiencia y eficacia en los procesos de administración, de forma que los resultados logren dotar a una empresa o institución de una ventaja competitiva en el mundo de hoy.

El objetivo de la investigación fue realizar una revisión sistemática de la literatura conformada por todas las publicaciones disponibles en tesis y artículos científicos existentes en Perú y Latinoamérica, desde el año 2009 al 2019, en bases de datos como Scielo, EBSCO, Redalyc y Dialnet; buscadores especializados en bibliografía académica como Google Scholar; y repositorios digitales de bibliotecas universitarias comprendidas en nuestro espacio geográfico de estudio.

Los documentos seleccionados como unidad de estudio estuvieron conformados por un total de ochenta y nueve (89) publicaciones y fueron sujetas a una evaluación de su contenido relacionado con los beneficios de la auditoría administrativa como herramienta de gestión interna. Se observó que gran número de casos han sido tratados por tesis, mientras que la producción de artículos científicos es aún reducida y no presenta una adecuada uniformidad metodológica.

PALABRAS CLAVES: Auditoría administrativa, gestión administrativa, control, beneficios.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

En principio, la Auditoría fue una herramienta reservada a las verificaciones de los registros contables y financieros, dedicándose a observar si los mismos eran exactos. No fue hasta el aporte de Mc. Kinsey (Citado por Franklin E. 2007, p. 6.) cuando la concepción de la auditoría centrada en el proceso contable se transformó hacia el modelo de Auditoría basado en el análisis de las técnicas y resultados administrativos.

Al respecto, Franklin E. (2007) en su libro *Auditoría Administrativa: Administración estratégica del cambio*, realiza una admirable síntesis histórica sobre los orígenes de la Auditoría Administrativa (pp. 4-11), al punto de volverse referencia obligada para introducirse en el tema y comprender la importancia de esta herramienta para toda organización que esté orientada al cumplimiento de sus procesos y objetivos corporativos en un mercado cada vez más exigente y competitivo.

Para distinguirla de otras formas, recurrimos a Sotomayor A. quien en su libro *Auditoría Administrativa: Proceso y aplicación* (2008) desarrolla una tipología para las formas de Auditoría en las organizaciones de acuerdo a sus objetivos: primero, la auditoría interna y la externa; a su vez, en auditoría financiera y la auditoría administrativa, donde ésta última considera aspectos muy variados que toman en cuenta la eficacia y la eficiencia de las operaciones (p. 14-22). Ya con antelación, el mismo Franklin (2007) había señalado que la Auditoría Administrativa consistía en “la revisión analítica total o parcial de una organización a efectos de precisar su nivel de desempeño y determinar las oportunidades de mejora para lograr una ventaja competitiva sustentable” (p. 11). Cabe indicar que esta definición es la que ha cobrado mayor difusión hasta la fecha.

En cuanto a la difusión, podemos tomar como referencia el trabajo realizado por Franco, Echeverría y Gamboa (2016, p. 537). Ellos realizaron un estudio para lograr analizar el nivel actual de las investigaciones realizadas y reportadas en el ámbito científico, de lo cual concluyeron que su número todavía cuenta con un bajo nivel de conocimiento, especialmente porque predomina la presencia de tesis de aplicación por encima de los artículos de investigación pertinentes.

Por ejemplo, Agiss L. y Elizondo C. (2012) en su tesis “Auditoría Administrativa en la empresa de mantenimiento y limpieza de Colima S.A de C.V.” determinaron a partir de los resultados que la empresa no contaba con un proceso administrativo general, por lo que elementos como los objetivos, misión, visión, reglas, procedimientos, estándares, manual de organización, manual de inducción, métodos de control, por mencionar algunos, no se encontraban formalmente implementados.

En la misma línea, Sánchez, D. (2012) en su tesis titulada “Aplicación de una auditoría administrativa a la Clínica Próvida ubicada en la ciudad de Latacunga del 01 de enero al 31 de junio del 2010” concluye a partir de los resultados que la empresa carecía de planeamiento estratégico sobre su misión, visión y valores, así como de un manual de organización y funciones, lo que ocasionaba que las actividades no se desarrollaran con eficiencia y eficacia. Los puntos críticos detectados a partir de la Auditoría administrativa permitieron formular potenciales alternativas de solución

Mientras, Gonzales (2012), en su tesis “Auditoría administrativa sobre los procedimientos de las cuotas de recuperación de una unidad Hospitalaria gubernamental”, identificó que en organizaciones especializadas como los hospitales otros factores externos pueden incidir en la ordenada ejecución de los procedimientos, como la población cliente;

sin embargo, se detectó que al carecer de un manual de procedimientos actualizado, todos el proceso de atención se veía altamente afectado.

En estos tres casos, es posible apreciar que a través de los resultados de las auditorías administrativas practicadas se puede colegir similares beneficios entre las organizaciones auditadas. El panorama de las investigaciones es similar en nuestro país. Generalmente, las auditorías administrativas se han visto materializadas en contadas experiencias del sector empresarial.

Entre los recientes estudios, Concha Y. y Juscamaita, L. en un breve artículo de investigación denominado “Auditoría administrativa y su aplicabilidad en las MYPES del Perú” (2016, p. 78) propusieron la aplicación de la auditoría administrativa en las micro y pequeñas empresas (MYPE), que, amén de sus limitaciones presupuestales, pueden verse beneficiadas también como toda organización al identificar sus deficiencias en la gestión de su negocio con la oportunidad de mejorar, independientemente del sector al que pertenezca, ya sea el público en sus diferentes niveles, o el privado con sus diversos giros.

Por su parte, Marcos R. en su tesis denominada “La auditoría administrativa en la optimización de la gestión en medianas y grandes empresas textiles en Lima Metropolitana” (2016, p. 99-100) concluyó sustancialmente a partir de una muestra de una muestra de 224 gerentes de grandes y medianas empresas textiles de Lima Metropolitana que la determinación de un Plan de Auditoría Administrativa incide favorablemente en el cumplimiento de las metas, objetivos, políticas de trabajo, controles internos, la competitividad y la optimización de la gestión en las medianas y grandes empresas textiles.

Por el contrario, Icanaqué R. y Neyra J. en su tesis “Auditoría Administrativa como instrumento de control para la evaluación de procesos de selección de personal del Centro

de Gestión Tributario de Chiclayo” (2016, p. 117) observaron que en la institución no se llevaba de manera correcta y formal un proceso de auditoría administrativa, por lo cual se afectaba el control de los procesos de selección de personal. Esto se evidenció por la falta de mecanismos de control, establecimiento de estándares, retroalimentación y control de desviaciones de los procesos de selección e inducción del personal.

Mientras, Cárdenas J. en su tesis “Auditoría Administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la Empresa Centro Médico Especializado Trujillo SAC” (2016, p. 42), logró determinar a partir de la auditoría realizada que las principales áreas con deficiencias en la empresa fueron Recursos Humanos, Logística y Gestión, las cuales ocasionaban pérdidas de sesiones de atención y alto stock de medicamentos. Asimismo, luego de implementar las recomendaciones necesarias, el autor reportó que la empresa Centro Médico Especializado Trujillo S.A.C. ha logrado incrementar sus ventas y tener un mayor control de inventarios, teniendo como resultado un incremento del 3% en su rentabilidad.

Más recientemente, Yacolca M. en su tesis “La auditoría administrativa y su influencia en la gestión de cobranzas de las empresas de seguros en Lima Metropolitana 2016-2017” (2019, p. 124-127) concluyó a partir de una muestra de 20 empresas de seguros que la independencia y objetividad de la auditoría administrativa ha permitido la transparencia, la administración, el cumplimiento de las políticas y los procedimientos internos de cobranza, contribuyendo a mejorar el servicio y la cobertura de las empresas de seguros en Lima Metropolitana.

Si bien es cierto las investigaciones nacionales se han generado mediante diferentes tesis de grado, no dejan de resultar útiles para todo estudio que requiera información reciente como consecuencia de la aplicación de las auditorías administrativas, de hecho, podríamos adelantar que a través de este tipo de investigación académica se logran distinguir detalles

de las técnicas, métodos y especialmente, los resultados que conllevan a identificar y valorar los beneficios de esta herramienta de la gestión administrativa.

Justificación

La literatura científica existente en cuanto a las Auditorías Administrativas en Latinoamérica todavía es muy escasa. Resulta pertinente revisar el estado actual de todos los tipos de estudio accesibles para contar con mayores luces sobre los efectos positivos de su aplicación en los diferentes tipos de organizaciones, sean públicas o privadas. Al ser una herramienta que guarda relación con los principios y procesos de la administración, su valor para la gestión administrativa y para la toma de decisiones se vuelve necesario en tiempos donde el competitivo mercado actual demanda eficiencia y eficacia en los procesos estratégicos, operacionales y de apoyo en toda forma de organización.

Problema de investigación

¿Qué beneficios son atribuidos a la auditoría administrativa según los resultados de su aplicación en organizaciones públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos diez años?

Objetivo de investigación

Realizar una revisión sistemática de la literatura científica para presentar los beneficios de la auditoría administrativa a partir de los resultados expuestos en las diferentes investigaciones académicas expuestas de Latinoamérica en los últimos diez años. Para ese fin, consultaremos los motores de búsqueda académicos, repositorios institucionales y bases de datos disponibles que sirvan de fuentes de información confiables para el presente trabajo.

Tabla N° 1:

Detalle de la lista de búsqueda de información sobre el tema de investigación.

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
“La auditoría administrativa en las micro y pequeñas empresas”.	2010	XV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática.	XV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática.	México
Aplicación de una Auditoría Administrativa en la Radio Latacunga de la Provincia de Cotopaxi del periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2008.	2010	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa en Narcis supermercados S.A. periodo enero – marzo del 2010.	2010	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa a la dirección de desarrollo organizacional del gobierno municipal del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi al periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2009.	2010	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una auditoría administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito “KULLKI WASI” LTDA., ubicada en el cantón Latacunga, del 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.	2010	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una auditoría administrativa en el supermercado de la Fuerza Aérea Ecuatoriana, ubicada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi, comprendido en el período 01 de enero al 31 de diciembre del 2008.	2010	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa aplicada a una institución de servicios.	2010	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Auditoría operativa al área de compras de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos DISFARMA S.A. y su impacto en la eficiencia de las operaciones.	2010	Repositorio UPN	Repositorio UPN. (Tesis Digital).	Perú

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
"Auditoria administrativa de los servicios Farmacéuticos en las farmacias y boticas del distrito del cusco año 2013".	2014	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Repositorio de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. (Tesis Digital).	Perú
“Auditoría administrativa y de comunicación organizacional: el caso del Programa de Telemedicina en México”.	2011	Revista de Comunicación y Salud, vol. 1, número 2. pp. 19-31. (2011)	Revista de Comunicación y Salud, vol. 1, (2). pp. 19-31. ISSN: 2174-5323	México
Auditoría administrativa para COPROMEDIC S.A. ubicada en el cantón Latacunga, provincia de Cotopaxi.	2011	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una auditoría administrativa para el cuerpo de bomberos del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi.	2011	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cotopaxi LTDA de la Parroquia Pastocalle cantón Latacunga para el período 2006 -2008.	2011	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una auditoría administrativa a la cooperativa de transporte interprovincial de pasajeros “La Maná” en el cantón La Maná provincia de Cotopaxi en el periodo 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.	2011	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Deficiencias en la auditoría administrativa en los controles en el área de cobranzas de la empresa GREMCO SAC.	2011	Repositorio de la UNFV	Repositorio de la UNFV. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría de gestión en PYMES.	2012	Repositorio de la Universidad de Cuenca	Repositorio de la Universidad de Cuenca. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una auditoría de gestión a la dirección administrativa de la Universidad Técnica de Cotopaxi período enero - junio 2011.	2012	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Auditoría administrativa para mejorar la atención del cliente en el restaurante Pizza Hut en el Centro Comercial Real Plaza Trujillo.	2012	Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego	Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría Administrativa a la florícola Highland Profarma del cantón Latacunga para el período del 01 de enero al 31 diciembre 2008.	2012	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de auditoría administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito textil 14 de marzo matriz periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2009.	2012	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa en el centro de ingeniería y mantenimiento de aviación militar (CIMAM – DIAF) de Latacunga del 01 de enero al 30 de junio del 2010.	2012	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa a la empresa florícola Sumag Sisay ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga, parroquia Guaytacama, barrio Pupaná norte, período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2009.	2012	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una auditoría administrativa a la Clínica Próvida ubicada en la ciudad de Latacunga del 01 de enero al 31 de junio del 2010.	2012	Universidad de Cotopaxi de la ciudad de Latacunga	Universidad de Cotopaxi de la ciudad de Latacunga. (Tesis Digital).	Ecuador
Aplicación de una Auditoría Administrativa a la Dirección de Relaciones Industriales de la Empresa Eléctrica Provincial de Cotopaxi ELEPCO S.A. período 2009.	2012	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Diseño de una Auditoría Administrativa como herramienta de evaluación de los procedimientos del Departamento Financiero de "Panificadora Ambato PANAMBATO CIA. LTDA.	2012	Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador.	Repositorio Digital Universidad Central del Ecuador... (Tesis Digital).	Ecuador

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Auditoría Administrativa en la empresa Mantenimiento y Limpieza de Colima S.A.	2012	Repositorio del Instituto Tecnológico de Colima	Repositorio del Instituto Tecnológico de Colima. (Tesis Digital).	México
Auditoría administrativa al área de recursos humanos de la gobernación provincial de Chimborazo, período 2012.	2015	Repositorio de la Escuela Politécnica de Chimborazo	Repositorio de la Escuela Politécnica de Chimborazo. (Tesis Digital).	Ecuador
La auditoría y su incidencia en la implementación del sistema de control interno en la Municipalidad de Lima Metropolitana 2013.	2013	Repositorio de la UNMSM	Repositorio de la UNMSM. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría de gestión a los procesos administrativos, financieros y operativos en la empresa de productos lácteos de Bayamo, Granma, Cuba.	2013	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría Administrativa en una mediana empresa de giro comercial, dedicada a la distribución de autopartes, lubricantes agrícolas y automotrices ubicada en Ciudad Obregón.	2013	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Elaboración de un proceso de Auditoría administrativa interna para Super Kiosko S.A. de C.V.	2013	Repositorio del Instituto Tecnológico de Colima	Repositorio del Instituto Tecnológico de Colima. (Tesis Digital).	México
La auditoría administrativa desde el punto de vista de los consultores	2013	XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan; Vol 1 No 2 (2013): XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan	XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan; Vol 1 No 2 (2013): XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan	Ecuador

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
“La auditoría administrativa como elemento para fomentar la competitividad de una pyme del ramo farmacéutico”.	2014	Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, número 2, Julio-Diciembre (2014).	Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, (2) Julio-Diciembre 2014. ISSN 2007 - 8412	México
Auditoría administrativa a los procesos de producción de molinos Poulter S.A. ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga del 01 de enero al 31 de diciembre del 2010.	2014	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Implementación de la auditoría administrativa y financiera al sector educativo de segunda enseñanza aplicado al Colegio Particular Mercantil de la ciudad de Guayaquil en el período 2013.	2014	Repositorio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	Repositorio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (Tesis Digital).	Ecuador
La Auditoría operacional-administrativa en Vacation Experience.	2014	Repositorio del Instituto Politécnico Nacional de México	Repositorio del Instituto Politécnico Nacional de México. (Tesis Digital).	México
Auditoría operacional administrativa aplicada al ciclo de ingresos Call Center.	2014	Repositorio del Instituto Politécnico Nacional de México	Repositorio del Instituto Politécnico Nacional de México. (Tesis Digital).	México
Elaboración de Auditoría de procesos administrativos.	2014	Repositorio del Instituto Tecnológico de Colima	Repositorio del Instituto Tecnológico de Colima. (Tesis Digital).	México
La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior.	2014	Repositorio de la Universidad San Martín de Porres	Repositorio de la Universidad San Martín de Porres. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría de gestión administrativa a la cooperativa de ahorro y crédito San Alfonso Ltda. ubicada en la parroquia Huachi Chico, cantón Ambato provincia de Tungurahua al período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013.	2015	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Auditoría administrativa en los procesos de admisión de personas de la empresa TRANSMETRO S.A. en la ciudad de Santo Domingo.	2015	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría de gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Miguel de Sigchos” del cantón Sigchos de la provincia de Cotopaxi al período 01 de enero al 31 de diciembre del 2012.	2015	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
Impacto de las Auditorías administrativas y operacionales aplicadas por los alumnos del ITSON en el sector empresarial de cd. Obregón	2015	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Auditoría administrativa aplicada al departamento de administración y finanzas de Yoreme S. de P.R. de R. L.	2015	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Auditoría administrativa aplicada a una empresa departamental.	2015	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Auditoría Administrativa como herramienta para evaluar la gestión de la Empresa Decórate SRL: de la ciudad de Trujillo, periodo 2013.	2015	Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego	Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. (Tesis Digital).	Perú
“Auditoría administrativa a la unidad educativa “tres de marzo” del cantón San José de Chimbo provincia Bolívar, periodo enero a diciembre del año 2013”	2015	Repositorio de la Escuela Politécnica de Chimborazo	Repositorio de la Escuela Politécnica de Chimborazo. (Tesis Digital).	Ecuador
“Las Investigaciones sobre Auditoría Administrativa”.	2016	Revista Publicando Vol. 03, número 7 (2016).	Revista Publicando, Vol. 3 (7) 2016, 537-543. ISSN:1390-9304	Ecuador
“Auditoría administrativa y su aplicabilidad en las MYPES del Perú”	2016	Revista Lidera, número 11, 75-78 (2016)	Revista Lidera, (11), 75-78. ISSN: 2520-9795	Perú
Auditoría administrativa en la organización de mujeres indígenas y campesinas del norte de Cotopaxi “Sembrando Esperanza” (ONG’S) de la parroquia Toacaso, cantón Latacunga, periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2010.	2016	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Auditoría administrativa en el Área de Recursos Humanos para la empresa Brisas del Cristal en la ciudad de Montalvo.	2016	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa a Naranjo Hernández y compañía ubicada en la provincia de Cotopaxi cantón Latacunga del 01 de enero al 31 de diciembre del 2013.	2016	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi	Repositorio de la Universidad Técnica de Cotopaxi. (Tesis Digital).	Ecuador
La auditoría administrativa como herramienta de control en las empresas.	2016	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Auditoría Administrativa aplicada a una Sociedad Civil.	2016	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
Auditoría Administrativa como instrumento de control para la evaluación de los procesos de selección de personal del Centro de Gestión Tributario -Chiclayo, 2016.	2016	Universidad Señor de Sipán	Universidad Señor de Sipán. (Tesis Digital).	Perú
Implementación de un sistema de auditoría de gestión basada en indicadores estratégicos: el caso del área de selección de personal de la Gerencia de Recursos Humanos de la Contraloría General de la República	2016	Repositorio de la UNMSM	Repositorio de la UNMSM. (Tesis Digital).	Perú
“Incidencia de la Auditoría de gestión en la rentabilidad de la cadena hotelera San Luis 2005-2013”	2016	Repositorio de la UNMSM	Repositorio de la UNMSM. (Tesis Digital).	Perú
Relación que existe entre la Auditoría administrativa y gestión estratégica de las MYPES en Jicamarca - Año 2015.	2016	Repositorio de la UCV	Repositorio de la UCV. (Tesis Digital).	Perú
La auditoría de gestión y su incidencia en la administración de los recursos humanos de las empresas de servicios de asistencia al viajero, periodo 2012-2014.	2016	Repositorio de la USMP	Repositorio de la USMP. (Tesis Digital).	Perú

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Antecedentes y futuro de la auditoría administrativa	2016	XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan; Vol 4 No 7 (2016): XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan	XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan; Vol 4 No 7 (2016): XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan	México
La Auditoría Administrativa como Herramienta que Contribuye al Éxito de las IES Públicas	2016	Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, 2016, 1, 1, 261.	Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas, 2016, 1, 1, 261.	México
“La auditoría de gestión como herramienta de control: una alternativa para la administración moderna y su enfoque al performance empresarial en las pymes”.	2016	Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, 2016	Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Septiembre 2016. ISSN: 1696-8352	Ecuador
Auditoría de gestión para evaluar la calidad del servicio post venta de una empresa de reparación de línea blanca, audio y vídeo en Guayaquil.	2017	Repositorio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil	Repositorio de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría administrativa y tesorería en el “Sindicato de Choferes Profesionales del cantón Quinindé”, provincia de Esmeraldas.	2017	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. (Tesis Digital).	Ecuador
Auditoría de gestión al departamento administrativo y gestión administrativa de la empresa “TESALIA-CBC” de la ciudad de Santo Domingo, 2015.	2017	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes	Repositorio de la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. (Tesis Digital).	Ecuador
Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la gestión pública: evaluación de cuatro casos de estudio.	2017	Repositorio de la Universidad del Pacífico	Repositorio de la Universidad del Pacífico. (Tesis Digital).	Perú

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Resultados de auditorías de cumplimiento, como alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Áncash.	2017	Repositorio de la UNMSM	Repositorio de la UNMSM. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Médico Especializado Trujillo S.A.C, Trujillo año 2016.	2017	Repositorio de la Universidad César Vallejo	Repositorio de la Universidad César Vallejo. (Tesis Digital).	Perú
La auditoría administrativa en la optimización de la gestión en medianas y grandes empresas textiles en Lima Metropolitana	2017	Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Repositorio Institucional	Universidad Inca Garcilaso de la Vega: Repositorio Institucional. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría administrativa aplicada a una empresa comercial, para contribuir en la mejora del proceso administrativo.	2017	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora	Repositorio del Instituto Tecnológico de Sonora. (Tesis Digital).	México
“Caso de estudio: la Auditoría administrativa aplicada en una empresa”	2018	INNOVA Research Journal 2018, Vol 3 número 7, pp. 26-35. (2018)	INNOVA Research Journal 2018, Vol 3 (7), pp. 26-35. ISSN 2477-9024	Ecuador
“Importancia de la auditoría de gestión en las Organizaciones”.	2018	Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (2018)	Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, Mayo 2018. ISSN: 1696-8352	Ecuador
“Auditoría integral a los procesos administrativos y financieros de pyme. Experiencias en el caso cooperativa de ahorro y crédito “El sol de los Andes”.	2018	Revista Killkana Sociales, Vol. 02, número 01 (2018).	Revista Killkana Sociales, Vol. 02 (01) Enero – Abril 2018,9 – 16. ISSN: 2588-087X	Ecuador
Auditoría de gestión al Departamento de Producción de Muebles El Carrusel C. Ltda. (Grupo Eljuri).	2018	Repositorio de la Universidad de Cuenca	Repositorio de la Universidad de Cuenca. (Tesis Digital).	Ecuador
La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión administrativa de la dirección de red de salud Villa El Salvador-Lurín-Pachacamac-Pucusana-Lima, 2016.	2018	Repositorio de la UNFV	Repositorio de la UNFV. (Tesis Digital).	Perú

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Auditoria Administrativa: El control interno para efecto de la auditoria administrativa en la organización.	2018	Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua	Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (Tesis Digital).	Nicaragua
Auditoría de Gestión Administrativa aplicada a la Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano” en la Ciudad de Jipijapa.	2018	Dominio de las Ciencias, Vol 4, Iss 4, Pp 36-56 (2018)	Dominio de las Ciencias, Vol 4, Iss 4, Pp 36-56 (2018)	Ecuador
Organización : Auditoria administrativa como mecanismo para la evaluación y control	2018	Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua	Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (Tesis Digital).	Nicaragua
La auditoría administrativa y su relación con los resultados de las empresas de transporte de personal del Callao, 2018	2018	Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. (Tesis Digital).	Perú
Auditoria administrativa como instrumento de control para la evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Cajamarca -2017	2018	Repositorio de la Universidad César Vallejo	Repositorio de la Universidad César Vallejo (Tesis Digital)	Perú
Utilización de controles, auditorías administrativas y sistemas de gestión de la calidad en las PYMES	2018	Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 7, N° 1, 2018	CienciAmérica: Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, ISSN-e 1390-9592, Vol. 7, N° 1, 2018, págs. 84-97	Ecuador
La Auditoria administrativa como una herramienta para la mejora de la gestión en las agencias de aduana, caso: Azsanet SA agencia de aduanas, periodo 2016.	2018	Repositorio de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa	Repositorio de la Universidad Nacional San Agustín de Arequipa	Perú
Auditoría de gestión aplicada al departamento de compras de Continental Tire Andina S.A. periodo 2018.	2019	Repositorio de la Universidad de Cuenca	Repositorio de la Universidad de Cuenca. (Tesis Digital).	Ecuador

Título	Año de Publicación	Fuente de Publicación	Biblioteca Virtual Revista Científica	País
Auditoría de gestión a la Empresa Municipal de Servicios de Cementerio, Salas de Velaciones y Exequias de la ciudad de Cuenca (EMUCE). Desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2007.	2019	Repositorio de la Universidad de Cuenca	Repositorio de la Universidad de Cuenca. (Tesis Digital).	Ecuador
La auditoría administrativa y su impacto en el funcionamiento de la red asistencial Junín del seguro social de salud.	2019	Repositorio de la UNFV	Repositorio de la UNFV. (Tesis Digital).	Perú
Plan de auditoría administrativa al área de tesorería para mejorar la gestión de recaudación del Hospital General Jaén	2019	Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. (Tesis Digital).	Perú
Auditoría administrativa para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa servicio de cobranzas integrales B & S S.A.C. de la sede Pimentel – 2018	2019	Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán (USS)	Repositorio Institucional de la Universidad Señor de Sipán (USS). (Tesis Digital).	Perú
La auditoría administrativa y su importancia en la gestión administrativa de la Universidad ULADECH Católica 2018	2019	Repositorio Institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión	Repositorio Institucional de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. (Tesis Digital).	Perú
La auditoría administrativa y su influencia en la gestión de cobranzas de las empresas de seguros en Lima Metropolitana 2016-2017	2019	Repositorio Académico de la Universidad San Martín de Porres	Repositorio Académico de la Universidad San Martín de Porres. (Tesis Digital).	Perú

Tabla 2:

Análisis PICOC en la Metodología de revisión sistemática de literatura científica.

Población	Intervención	Comparación	Objetivo	Contexto
Análisis de fuentes académicas conformada por artículos científicos y tesis universitarias relacionadas a los beneficios de la auditoría administrativa.	Beneficios de las auditorías administrativas en empresas privadas e instituciones públicas de Latinoamérica.	Estudios de casos en el contexto latinoamericano, de corte descriptivos contenidos mayormente en tesis universitarias, que permitan apreciar los resultados de la auditoría administrativa.	Identificar los diferentes beneficios de la auditoría administrativa en la gestión de toda organización, sea pública o privada, de forma que pueda contribuirse con su crecimiento y desarrollo.	Organizaciones públicas o privadas en el ámbito de Latinoamérica en los últimos 10 años.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Tipo de investigación

El tipo de estudio corresponde a una revisión sistemática de la literatura científica que, de acuerdo con Ferreira et al. (2011, p. 689), se caracteriza por ser “investigaciones científicas en las que la unidad de análisis son los estudios originales primarios, a partir de los cuales se pretende contestar a una pregunta de investigación claramente formulada mediante un proceso sistemático y explícito”.

En ese sentido, la pregunta que guía esta investigación es la siguiente: ¿Qué beneficios son atribuidos a la auditoría administrativa según los resultados de su aplicación en organizaciones públicas y privadas de Latinoamérica en los últimos diez años?

Recursos de investigación

Para identificar los estudios relevantes en relación a nuestro problema, se inició la búsqueda de fuentes digitales habidas hasta el 11 de octubre de 2019. Se consultó el Google Scholar como principal motor de búsqueda de documentos. Otro recurso importante fue el acceso al metabuscador EBSCO Discovery habilitado en los servicios en línea de la Universidad Privada del Norte, lo cual nos permitió acceder a tesis digitales y publicaciones académicas de la región. Asimismo, fueron consultadas las siguientes bases de datos de acceso libre SCIELO, REDALYC y DIALNET para la búsqueda de artículos de investigación. De forma adicional, fueron revisados los repositorios institucionales de las universidades nacionales como la Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Universidad Nacional Federico Villarreal, Universidad San Martín de Porres, Universidad Cesar Vallejo, Universidad Señor de Sipán, entre otras.

Búsqueda de información

La búsqueda adoptó la estrategia genérica de aplicar las palabras clave en los filtros de búsqueda y la combinación de ellas, manteniendo la principal variable de nuestra pregunta de investigación: “auditoría” AND “administrativa”; “auditoria” AND “gestión administrativa”; “auditoria administrativa” AND “aplicación”. Los resultados arrojaron publicaciones relacionadas a diferentes tipos de auditoria, sin embargo, el orden de los resultados priorizó aquellos relacionados a la gestión administrativa. Los artículos y tesis fueron importados a una hoja de cálculo de MS Excel para la eliminación de duplicados y el ordenamiento cronológico de las fuentes (Tabla N° 01).

Criterios de inclusión y exclusión

Se incluyeron artículos y tesis originales publicados en bases de datos científicas indexadas, en idioma español, entre los años 2010 al 2019. Los criterios de inclusión determinados por los revisores fueron:

1) Que las publicaciones identificadas como potenciales correspondieran directamente a la tipología de auditoria administrativa, en consecuencia, las aproximaciones tangenciales bajo los términos de auditoria de gestión, auditoria interna o auditoria operativa no serían consideradas;

2) Que las publicaciones estuvieran accesibles en su integridad a fin de revisar la pertinencia de su contenido; y

3) Que el planteamiento y conclusiones de las publicaciones resultantes guardaran relación con nuestro problema de investigación.

Bajo la secuencia de pasos descrita se procuró que las publicaciones incluidas en la revisión sistemática tuvieran un enfoque metodológico de investigación que permita

reconocer los resultados de las aplicaciones de auditorías administrativas en Latinoamérica. Sobre este aspecto, los revisores hemos coincidido que los beneficios de la auditoría administrativa pueden ser hallados a partir de las conclusiones finales de cada investigación, ya que mediante ésta confirma o rechaza los planteamientos iniciales propuestos en cada fuente.

Selección de datos

Por último, previo acuerdo entre los revisores de esta investigación, se clasificaron los artículos y tesis en una sola base de datos a fin de estandarizar la extracción de los siguientes datos: título, objeto de estudio, año de publicación, fuente de datos de publicación, país de origen, referencia bibliográfica, así como otros descriptivos relacionados al tipo de publicación, un breve resumen y las palabras clave relacionadas con los beneficios resultantes, identificándose entre estos las siguientes categorías recurrentes: mejora de control, mejora de procesos, mejora de eficiencia, mejora de la gestión administrativa (Tabla N° 04).

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Proceso de selección de estudios

Siguiendo los criterios para la búsqueda de la información, se identificaron 89 publicaciones académicas. De éstas, 22 fueron excluidas por no corresponder directamente al tipo de auditoría que nos interesa investigar. Sucesivamente, 6 fueron excluidas por carecer de acceso total al contenido lo cual nos permitiría un análisis más detenido de éstos. De los 61 restantes, 4 fueron retiradas ya que no correspondían a nuestro problema de investigación pues se centraban en aspectos teóricos y conceptuales sobre el tema. Como resultado final, se obtuvieron un total de 57 publicaciones académicas como unidad de análisis de nuestra revisión sistemática.

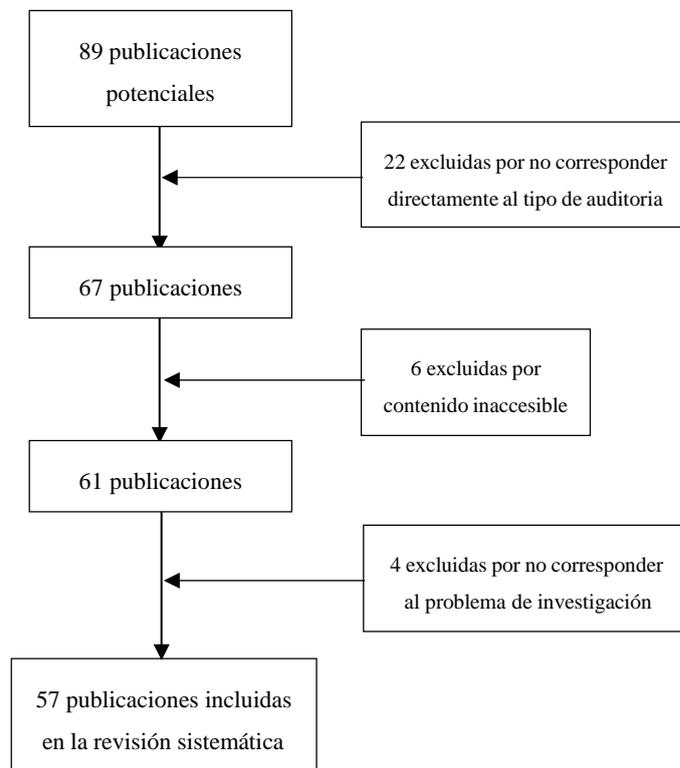


Figura 1. Proceso de selección de las publicaciones académicas incluidos en la revisión sistemática.

Tabla 3. *Declaración de artículos encontrados*

Fuente	Número de Artículos	Artículos descartados	Número de Artículos después del descarte
EBSCO	17	4	13
DIALNET	6	3	3
EUMED	1	1	0
Repositorio Institucional	2	2	0
Google Académico	63	22	41
Total	89	32	57

A continuación, presentamos los resultados a partir de las publicaciones académicas que conforman la unidad de análisis de nuestra revisión sistemática sobre los beneficios de la Auditoría Administrativa (en adelante, la denominaremos AA).

Tabla 4. *Detalle de las fuentes de información respecto al año, nombre y lugar publicación,*

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Aplicación de auditoría administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Textil 14 de Marzo, periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2009.	Ecuador - 2012	Método: Descriptivo	Revisión de los objetivos, planes y programas de la empresa; su estructura orgánica y funciones; sus sistemas, procedimientos y controles; el personal y las instalaciones de la empresa y el medio en que se desarrolla, en función de la eficiencia de operación.	La AA es una herramienta de suma utilidad para la buena administración de los recursos. Se determinaron peligros potenciales: falencias en el sistema de control interno, falta de programas de inducción, ascensos, y capacitación, desconocimiento de las funciones específicas, incumplimiento del Reglamento Interno y bajo desempeño laboral.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/1622

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Auditoría administrativa en el centro de ingeniería y mantenimiento de aviación militar (CIMAM – DIAF) de Latacunga del 01 de enero al 30 de junio del 2010.	Ecuador - 2012	Método: Descriptivo y Cualitativo	Identificación de las falencias administrativas con la finalidad de mejorar los procesos productivos del Centro, la optimización de recursos y el aprovechamiento máximo del recurso humano y material.	Producto de la realización de una AA, se identificaron problemas relacionados al manejo de recursos económicos y humanos. Hay defectos en la asignación del trabajo ya que el perfil técnico del personal no corresponde a su puesto de trabajo o el personal no cuenta con capacitaciones. Existe disconformidad con la inestabilidad laboral.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/1027
Aplicación de una auditoría administrativa a la Clínica Próvida ubicada en la ciudad de Latacunga del 01 de enero al 31 de junio del 2010.	Ecuador - 2012	Método: Descriptivo	Efectuar un análisis ínicuo de la estructura organizativa de esta dirección de sus métodos de control, medio de operación y empleo que da a sus recursos humanos y materiales.	La AA ha permitido encontrar diferentes puntos críticos: la falta de manual de funciones y programas de incentivos, falta de capacitaciones, baja motivación y rendimiento del personal.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/87/1/T-UTC-0014.pdf
Aplicación de una Auditoría Administrativa a la Dirección de Relaciones Industriales de la Empresa Eléctrica Provincial de Cotopaxi ELEPCO S.A. período 2009.	Ecuador - 2012	Método: Descriptivo	Analizar y evaluar la planificación, organización, dirección y control de ELEPCO S.A., para determinar las falencias administrativas en el Departamento de	La aplicación de una AA evidenció la falta de definición de niveles jerárquicos, falencias en la planificación, falta de capacitación del personal, exceso de trabajadores, falta de control y evaluación de los cargos y funciones del personal.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/82/1/T-UTC-0009.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
			Relaciones Industriales.		
La auditoría administrativa y su influencia en la gestión de cobranzas de las empresas de seguros en Lima Metropolitana 2016-2017.	Perú - 2019	Método: Descriptivo , Cualitativo y Cuantitativo.	Determinar si la AA, influye favorablemente en la gestión de cobranzas de las empresas de seguros en Lima Metropolitana	El grado de independencia y objetividad de la AA en la gestión de cobranza, influye en las políticas, la transparencia, la administración de cobros, los servicios y la efectividad de los procedimientos de la empresa.	Recuperado de: http://www.repositoriooaca.demico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4726/1/yacolca_umt.pdf
Auditoría administrativa a los procesos de producción de molinos Poultier S.A. ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga del 01 de enero al 31 de diciembre del 2010.	Ecuador – 2014	Métodos: deductivo e inductivo	Medir el grado de cumplimiento de las funciones asignadas al personal, así ayudar a los Directivos a tomar medidas correctivas para un mejor control interno de las actividades.	La AA cumplió una doble misión: primero, como parte integral del control superior; es decir, un medio para obtener y mantener el control; segundo como el medio; principal para la medición y evaluación de resultados. Contribuye a impulsar el crecimiento de las organizaciones.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1964/1/T-UTC-1749.pdf
Auditoría de gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Miguel de Sigchos” del cantón Sigchos de la	Ecuador – 2015	Método: Deductivo e Inductivo	Elaborar una AA que permita la toma de decisiones oportunas en la empresa con la finalidad de evaluar si las actividades se están desarrollando de	Los resultados obtenidos de la AA: No se disponía de suficiente publicidad, falta de un manual de funciones y desactualización de las actividades que debe	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2507/1/

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
provincia de Cotopaxi al período 01 de enero al 31 de diciembre del 2012.			manera eficiente y eficaz para el cumplimiento de objetivos, y la utilización de los recursos.	realizar el personal. Sin embargo, se rescata como aspecto positivo el buen ambiente laboral para los empleados.	T-UTC-00043.pdf
Auditoría administrativa en el Área de Recursos Humanos para la empresa Brisas del Cristal en la ciudad de Montalvo.	Ecuador – 2016	Método: Descriptivo	Efectuar un exhaustivo análisis sobre la gestión de la Empresa Brisas del Cristal de la ciudad de Montalvo, a fin de determinar la eficiencia y eficacia administrativa de la empresa.	Mediante la aplicación de una AA se pudo conocer la necesidad de realizar un control interno en los procesos administrativos, falta de implementos, manuales, motivación del personal, y falta de medición del desempeño.	Recuperado de: http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7580/1/TUBC-YA004-2016.pdf
Auditoría administrativa a Implástico Naranjo Hernández y compañía ubicada en la provincia de Cotopaxi cantón Latacunga del 01 de enero al 31 de diciembre del 2013.	Ecuador – 2016	Método: Analítico, Sintético, Inductivo y Deductivo	Aplicar una AA a la empresa, que sirva como herramienta de apoyo al personal, permitiendo mejorar el proceso administrativo para lograr que la organización crezca de manera eficiente.	Como consecuencia de la AA, se identificó que en la empresa no existe un plan de capacitación sistemático, hay bajo desempeño y falta de preparación del personal, no hay claridad en la asignación de actividades, falta de comunicación y compromiso de colaboradores.	Recuperado de: http://reposit.orio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3224/1/T-UTC-3972.pdf
La Auditoría administrativa como una herramienta para la mejora de la gestión en las agencias de aduana,	Perú – 2018	Método: Descriptivo	Evaluar el funcionamiento de la organización respecto al grado en que cumple con el proceso	Mediante la AA se identificó las áreas que necesitan atención: Hay resultados favorables en lo financiero, el planeamiento se	Recuperado de: http://reposit.orio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNS

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
caso: Azsanet SA agencia de aduanas, periodo 2016			administrativo, sistemas de control interno e indicadores financieros.	encuentra al 60% de su capacidad, la organización al 50%, la dirección en 66% y el control al 40% por la desactualización de los sistemas de control interno.	A/5896/COc hallf.pdf?seq uence=1&isA llowed=y
Auditoría administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Médico Especializado Trujillo S.A.C, Trujillo año 2016.	Perú – 2017	Método: Cualitativo	Determinar cómo incide la AA en la Rentabilidad de la Empresa Centro médico especializado Trujillo S.A.C, Trujillo 2016.	Con la aplicación de la AA se determinaron que las principales áreas con deficiencias son Recursos Humanos, Logística y Gestión, ocasionando pérdidas de sesiones de atención y alto stock de medicamentos en almacén.	Recuperado de: http://reposit orio.ucv.edu. pe/bitstream/ handle/UCV/ 11620/carden as_rj.pdf?seq uence=1&isA llowed=y
La auditoría administrativa y su impacto en el funcionamiento de la red asistencial Junín del seguro social de salud.	Perú – 2019	Método: Analítico, Sintético, Inductivo y Deductivo.	Determinar el impacto de la AA en el funcionamiento de la Red Asistencial Junín del Seguro Social de Salud, periodo 2017.	El análisis de datos permite concluir que los componentes de la AA influyen en el logro de metas y objetivos de la organización, el manejo eficiente de los recursos económicos, el funcionamiento de los procedimientos administrativos, y la calidad del servicio.	Recuperado de: http://reposit orio.unfv.edu .pe/handle/U NFV/2959
Plan de auditoría administrativa al área de tesorería para mejorar la gestión de	Perú - 2019	Método: Cuantitativo	Proponer un plan de auditoría administrativa para el área de Tesorería que	La AA ha permitido conocer las deficiencias de la unidad de tesorería. Desde el diagnóstico hasta la entrevista al jefe	Recuperado de: http://reposit orio.ucv.edu.

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
recaudación del Hospital General Jaén.			mejore la gestión de recaudación.	de la oficina, se detectaron errores administrativos en el manejo documentario, custodia de valores, custodia de bienes, entre otros.	pe/bitstream/handle/UCV/36429/Aguilar_YLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Auditoría administrativa para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa servicio de Cobranzas Integrales B&S S.A.C de la sede Pimentel – 2018.	Perú - 2019	Método: Cuantitativo y Cualitativo	Proponer un plan de auditoría administrativa para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa servicio de Cobranzas Integrales B&S S.A.C. de la sede Pimentel, utilizando las variable auditoría administrativa y gestión de cobranzas.	La AA en la empresa fue aplicada con un 38.42%, implicando mejorar su sistema de auditoría, mientras la gestión de cobranzas se aplica de manera regular, con un 42.38%; debido a que la empresa no siempre se encuentra preparada para afrontar un nivel alto de morosidad, además no cuenta con procesos definidos y estandarizados para la cobranza.	Recuperado de: http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6232
La auditoría administrativa y su importancia en la gestión administrativa de la Universidad ULADECH Católica 2018.	Perú - 2019	Método: Cuantitativo y Deductivo.	Determinar si la auditoría administrativa es importante en la gestión administrativa de la Universidad ULADECH.	De los resultados de la AA se concluye su importancia como herramienta para evaluar la calidad académica y la mejora de la gestión administrativa	Recuperado de: http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/3308

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Auditoría de Gestión Administrativa aplicada a la Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano” en la Ciudad de Jipijapa.	Ecuador - 2018	Método: Cualitativo	Realizar una AA, con el propósito de determinar el grado de cumplimiento de las metas, objetivos y el nivel de eficiencia, eficacia, en la utilización de sus recursos.	Mediante la aplicación de la AA no se ha observado la técnica moderna de un plan estratégico que permite dar una orientación hacia dónde se dirige la Institución por lo que toda la gestión administrativa y financiera se está realizando empíricamente.	Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657244
La auditoría administrativa y su relación con los resultados de las empresas de transporte de personal del Callao, 2018.	Perú - 2018	Método: Cuantitativo	Determinar cómo la AA tiene relación con los resultados de una empresa de transporte de personal.	Se demostró que, la AA tiene relación con los resultados de las empresas de transporte de personal Callao 2018, la auditoría administrativa es un instrumento importante a considerar en un 83.3% para el mejoramiento de los resultados.	Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30779/Zevallos_BKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Auditoría administrativa y su aplicabilidad en las MYPES del Perú.	Perú - 2016	Método: Cualitativo	Importancia de realizar una AA, y las principales dificultades de su aplicación en las MYPES.	La AA es beneficiosa para cualquier organización porque revela las deficiencias en la gestión del negocio de modo que estas puedan mejorarse, independientemente del sector al que pertenezca, ya sea el público en sus	Recuperado de: http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/articulo/view/16944

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
				diferentes niveles o el privado con sus diversos giros.	
Caso de estudio: la Auditoría administrativa aplicada en una empresa.	Ecuador - 2018	Método: Cualitativo	Mostrar la metodología y resultados de una AA realizada en una empresa que se denominó “caso de estudio”. Se buscó determinar el nivel de cumplimiento que tiene la empresa con los organismos de control.	La AA realizada reveló que la política de cumplimiento con los organismos de control corresponde al 67%, en vista que no cumplió con 2 entidades. Se precisa que la empresa en estudio debe tomar medidas que permitan hacer correcciones de manera oportuna.	Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6778215
La auditoría administrativa como elemento para fomentar la competitividad de una pyme del ramo farmacéutico.	México - 2014	Método: Cualitativo	Identificar cómo la AA es base significativa en toda organización para promover su competitividad.	La AA es una herramienta que apoya en gran medida para que empresas comprendan la importancia del proceso administrativo, y que al implementarla logran un mejor uso de los recursos obteniendo mayores oportunidades para ser más competitivos.	Recuperado de: https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/161/209
Auditoría administrativa en Narcis supermercados S.A. periodo enero – marzo del 2010.	Ecuador - 2010	Método: Descriptivo y Cualitativo	Determinar las falencias existentes que impiden un mejor desempeño de las actividades, con el fin de dar solución a los	La aplicación de la AA permitió encontrar problemas que afectan al desarrollo y crecimiento del supermercado, relacionados	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/2

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
			problemas encontrados.	directamente con la distribución de funciones, lo que impide que el supermercado alcance los objetivos planteados en su totalidad.	7000/1089/3/T-UTC-0751.pdf
La Auditoría Administrativa como Herramienta que Contribuye al Éxito de las IES Públicas.	México - 2016	Método Cuantitativo - Cualitativo	Mostrar que la AA es un procedimiento que ofrece bases sólidas para perfilar oportunidades de mejora, para innovar y lograr una ventaja competitiva.	Al concluir la AA se encontró que el Instituto presenta varias áreas de oportunidad de mejora en el ámbito administrativo principalmente en las áreas de organización y liderazgo.	Recuperado de: http://rfcca.umich.mx/index.php/rfcca/article/view/1920
La auditoría administrativa en la optimización de la gestión en medianas y grandes empresas textiles en Lima Metropolitana.	Perú - 2017	Método Cualitativo	Determinar si la AA, incide en la optimización de la gestión en las medianas y grandes empresas textiles en Lima Metropolitana.	Los datos obtenidos permitieron establecer que la determinación del plan de AA incide en el cumplimiento de las metas y objetivos en las medianas y grandes empresas textiles.	Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20500.11818/1133

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Auditoría Administrativa en la empresa Mantenimiento y Limpieza de Colima S.A.	México - 2012	Método: Descriptivo y Cualitativo	Verificar, evaluar el cumplimiento y apego del correcto funcionamiento de las etapas del proceso administrativo y si estas son llevadas a cabo adecuadamente.	La AA determinó que la empresa no cuenta con un proceso administrativo satisfactorio. Además permitió determinar las áreas de oportunidad en cada una de las etapas del proceso, junto con esto se encontraron las causas que hacen que la empresa, aunque se dirija hacia la mejora continua, existan elementos de la organización que la dificulten.	Recuperado de: http://dspace.itcolima.edu.mx/handle/123456789/454
Aplicación de una auditoría administrativa en el supermercado de la Fuerza Aérea Ecuatoriana, ubicada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi, comprendido en el período 01 de enero al 31 de diciembre del 2008.	Ecuador - 2010	Método: Exploratorio y Descriptivo	Determinar las falencias que impide el desempeño eficiente de las actividades.	La aplicación de una AA permitió detectar problemas que afectan en el desarrollo y progreso de la institución, relacionados directamente con el incumplimiento de las funciones del personal, lo cual impide que la organización alcance sus objetivos y metas propuestas.	Recuperado de: http://181.112.224.103/handle/27000/506
Auditoría administrativa para COPROMEDIC S.A. ubicada en el cantón Latacunga,	Ecuador - 2011	Método: Exploratorio y Descriptivo	Aplicar la AA para obtener un resultado que refleje las fortalezas y debilidades que deben ser considerados y	En el proceso de la AA se encontraron falencias administrativas en el desempeño del talento humano y el manejo de sus recursos por parte de	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/1304

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
provincia de Cotopaxi.			tomados en cuenta para la toma de decisiones.	los mandos medios y la falta de interés de los trabajadores.	
Aplicación de una auditoría administrativa para el cuerpo de bomberos del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi.	Ecuador - 2011	Método: Descriptivo	Medir el grado de eficiencia y eficacia Institucional para optimizar el cumplimiento de los objetivos, metas y el buen desempeño del personal.	Se identificaron como resultados la falta de comunicación entre el personal y la escasa difusión del manual de organización y funciones, afectando la forma y desempeño organizacional.	Recuperado de: http://181.112.224.103/handle/27000/984
Aplicación de una Auditoría Administrativa en la Radio Latacunga de la Provincia de Cotopaxi del periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2008.	Ecuador - 2010	Método: Deductivo e Inductivo.	Detectar de factores que requieren mayor atención en el proceso administrativo para de esta manera tomar las medidas necesarias.	Las observaciones de AA permitieron identificar oportunidades de mejora en la planificación de objetivos, metas, estrategias, procesos, procedimientos, políticas; en la estructura de organización, distribución de funciones, cultura organizacional, recursos humanos; en la dirección, el liderazgo, motivación, comunicación, trabajo en equipo, toma de decisiones; y en los sistemas de control.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/104/1/T-UTC-0032.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Aplicación de una auditoría administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “KULLKI WASI” LTDA., del cantón Latacunga, del 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.	Ecuador - 2010	Método Deductivo e Inductivo	Evaluar el proceso administrativo y la forma como se utiliza los recursos disponibles de la institución financiera.	Las observaciones de la AA arrojaron un bajo conocimiento del personal sobre los objetivos, políticas, funciones y reglamentos de la empresa, así como niveles básicos de control, capacitaciones, liderazgo y desempeño de personal.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/91
Auditoría Administrativa como instrumento de control para la evaluación de los procesos de selección de personal del Centro de Gestión Tributario - Chiclayo, 2016	Perú - 2016	Método Descriptivo	Proponer la auditoría administrativa como instrumento de control para la evaluación de los procesos de selección de personal.	El resultado de la AA concluye que en la institución no lleva de manera correcta y formal el control de los procesos de selección de personal, los instrumentos carecen de estándares, y los cortos periodos de inducción afectan el desempeño de los contratados.	Recuperado de: http://servicios.uss.edu.pe/handle/uss/3065
Auditoría administrativa a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cotopaxi LTDA de la Parroquia Pastocalle cantón Latacunga para el período 2006 -2008.	Ecuador - 2011	Método: Deductivo e Inductivo	Determinar las falencias que impiden el desempeño eficiente de las actividades.	En la ejecución de la AA, se encontraron la falta de motivación al personal, organigrama estructural inadecuado, falta de un plan de capacitación para el personal, y falta de un manual de funciones; por estas razones no se logran cumplir las metas y objetivos propuestos por la empresa.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1433/1/T-UTC-2071.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Aplicación de una auditoría administrativa a la Cooperativa de Transporte Interprovincial de pasajeros “La Maná” del cantón La Maná provincia de Cotopaxi en el periodo 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.	Ecuador - 2011	Método: Deductivo e Inductivo	Determinar el nivel de eficiencia de las actividades y evaluar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.	La aplicación de la AA permitió detectar problemas que afectan en el desarrollo y progreso de la cooperativa relacionados a la falta de documentación sobre las políticas, manuales y la distribución de funciones, lo cual impide que la institución alcance sus objetivos y metas planteadas.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3508/1/T-UTC-00785.pdf
Auditoría Administrativa a la florícola Highland Profarma del cantón Latacunga para el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2008.	Ecuador - 2012	Método: Deductivo e Inductivo	Establecer la razonabilidad del proceso administrativo y establecer el cumplimiento de metas y objetivos de acuerdo a la planificación planteada.	La aplicación de la AA permitió detectar aspectos relacionados con el cumplimiento de las actividades. Se pudo evaluar todo lo concerniente al proceso administrativo, observando que la Dirección no otorga importancia al control interno.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/96/1/T-UTC-0023.pdf
Auditoría administrativa a la Empresa Florícola Sumag Sisay ubicada en la provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga,	Ecuador - 2012	Método: Deductivo e Inductivo	Detectar y dar a conocer aspectos relevantes que merman el nivel de eficiencia y eficacia en la florícola	El análisis de los elementos auditados evidenció deficiencias en el control interno ante la falta de manual de procedimientos y la ausencia de un organigrama estructural.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1531/1/T-UTC-1384.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Parroquia Guaytacama.					
Implementación de la auditoría administrativa y financiera al sector educativo de segunda enseñanza aplicado al Colegio Particular Mercantil de la ciudad de Guayaquil en el período 2013.	Ecuador - 2014	Método: Deductivo e Inductivo	Detectar las áreas que requieren mayor atención en los procesos administrativos y financieros para poder tomar las medidas necesarias para mejorar.	La aplicación de la AA permitió hacer un análisis seguido de conclusiones y recomendaciones que permitirán la corrección de las falencias que tiene el colegio, además sugiere realizar un plan estratégico para mejorar sus falencias y realizar las actividades de una forma más eficiente.	Recuperado de: http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2719/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-109.pdf
Auditoría de gestión administrativa a la cooperativa de ahorro y crédito San Alfonso Ltda. ubicada en la parroquia Huachi Chico, cantón Ambato provincia de Tungurahua al período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013.	Ecuador - 2015	Método: Deductivo e Inductivo	Realizar una Auditoría de Gestión a fin de determinar el alcance objetivos estratégicos, visión y misión de la organización, detectando con ello las posibles falencias de cada una de las secciones adscritas.	La aplicación de la AA permitió identificar la falta de espacios de comunicación interna, falta de socialización de las estrategias de la empresa, políticas y capacitaciones. Los cargos no se encuentran acordes a las necesidades y requerimientos fijados en el manual de funciones.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2491/1/T-UTC-00026.pdf
Utilización de controles, auditorías administrativas y sistemas de gestión	Ecuador - 2018	Método: Descriptivo	Conocer el porcentaje de las PYMES en Ecuador que utilizan control, auditorías administrativas y	Alrededor del 50% de las empresas no disponen de controles en todas sus áreas operativas, tampoco de auditorías de gestión y	Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/se

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
de la calidad en las PYMES			sistemas de gestión de la calidad.	sistemas de control de la calidad. Los efectos negativos son más visibles en las empresas que no realizan ningún control preventivo o correctivo, pues esta carencia no les permite ni anticipar, tampoco enmendar cualquier problema interno o externo que pueda surgir.	rvlet/articulo?codigo=6553122
Auditoría administrativa y tesorería en el “Sindicato de Choferes Profesionales del cantón Quinindé”, provincia de Esmeraldas.	Ecuador - 2017	Método: Deductivo e Inductivo	Aplicar una Auditoría Administrativa para mejorar los procesos de tesorería.	La ejecución de la AA evidenció entre los hallazgos debilidades en los controles de ingresos por los diferentes rubros, como en la ejecución de sus gastos, regulares niveles de eficiencia y carencia de manuales de procedimientos, falta de asignación de responsabilidades, etc.	Recuperado de: http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/7089
Auditoría Administrativa aplicada a una Sociedad Civil.	México - 2016	Método: Descriptivo , Cualitativo y Cuantitativo.	Realizar una AA a la empresa Fundación Emanuel Arturo IAP para detectar sus áreas de oportunidad y con ello, lograr una mejor calidad en el servicio y el buen funcionamiento organizacional.	Los resultados de la AA proporcionaron a los directivos el panorama de cómo está siendo administrada el área, mencionando aciertos y desviaciones de la misma cuyos resultados detectados exigen mayor atención, ya que con esta herramienta se generan	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1584_gutierrez_beltran.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
				beneficios para la empresa, en la medida que funciona como herramienta correctora.	
La auditoría administrativa como herramienta de control en las empresas.	México - 2016	Método: Cualitativo	Aplicar la auditoría como una herramienta de control que permita ofrecer soluciones de mejora en el departamento de almacén de una empresa salinera.	Mediante la AA se logró corroborar que la empresa cuenta con un nivel de eficiencia administrativa de 95.6 % en promedio sobre sus procesos de planeación, organización, integración, dirección y control.	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1566_espin_oza_corona.p df
Auditoría administrativa en la organización de mujeres indígenas y campesinas del norte de Cotopaxi “Sembrando Esperanza” (ONG’S) de la parroquia Toacaso, cantón Latacunga, periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2010.	Ecuador - 2016	Método: Exploratorio y Descriptivo	Optimizar el proceso administrativo, el cumplimiento de metas y objetivos planteados y sobre todo la buena utilización de los recursos.	La aplicación de la AA por primera vez, permitió identificar la comunicación y el liderazgo del proceso de dirección como fortalezas de la organización, asimismo, se corroboraron buenos niveles de cumplimiento en metas y objetivos establecidos en el proceso de planeamiento.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2067/1/T-UTC-3836.pdf
Auditoría Administrativa como herramienta para evaluar la gestión de la Empresa Decórate SRL: de la ciudad	Perú - 2015	Método: Analítico, Sintético, Inductivo y Deductivo.	Implementar la AA como herramienta para evaluar la gestión de la empresa.	Los resultados han permitido determinar que la gestión de la empresa no es la más adecuada. No se cumplen las normas, políticas y procedimientos establecidos en el manual	Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1417/1/Chuquiruna_Lizabeth_A

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
de Trujillo, periodo 2013.				operativo de la empresa, lo que afecta a su vez el proceso de atención al cliente y por consiguiente la insatisfacción de éste.	uditoria_herramientas_Gestion.pdf
“La auditoría administrativa en las micro y pequeñas empresas”.	México - 2010	Método: Exploratorio y Descriptivo	Señalar el impacto que a las MIPYMES ubicadas en Mexicali, Baja California les han generado las AA que han realizado en ellas alumnos de octavo semestre de las carreras de Administración de Empresas y de Contaduría.	Como resultado del ejercicio se ha informado a las MIPYMES participantes la detección de necesidades de apoyos financieros, orientación en la elaboración de un plan de negocios, asesoría e información, diagnósticos y esquemas de capacitación de personal.	Recuperado de: http://congreso.investigacion.unam.mx/docs/126.pdf
Auditoría administrativa a la dirección de desarrollo organizacional del gobierno municipal del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi al periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2009.	Ecuador -2010	Método Deductivo e Inductivo	Evaluar el proceso administrativo que mantiene la Dirección de Desarrollo Organizacional del Gobierno Municipal del Cantón Salcedo.	Se demostró que con la aplicación de una AA posibilitará el mejoramiento en la asignación de las funciones al personal de manera efectiva y eficiente, además de una apropiada planificación, organización, integración, dirección y control de las actividades y de los recursos disponibles.	Recuperado de: http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1145/1/T-UTC-0803.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Diseño de una Auditoría Administrativa como herramienta de evaluación de los procedimientos del Departamento Financiero de "Panificadora Ambato LTDA".	Ecuador - 2012	Método: Exploratorio y Descriptivo	Evaluación de los procedimientos del Área Financiera con el fin de mejorar el aprovechamiento de sus recursos	La aplicación de la presente auditoría trae como beneficio que la misma opere los procesos con calidad, incrementando por ende la productividad, competitividad, y eficiencia.	Recuperado de: http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/616
Auditoría Administrativa en una mediana empresa de giro comercial, dedicada a la distribución de autopartes, lubricantes agrícolas y automotrices ubicada en Ciudad Obregón.	México - 2013	Método: Exploratorio y Descriptivo	Analizar el funcionamiento de cada una de las etapas del proceso administrativo de la empresa	La aplicación de la AA es un medio de prevención de posibles fallas que pudieran presentarse en la administración de la empresa. Tiene como propósito mejorar métodos y procedimientos, utilizar mejores formas y medios de control y mejoramiento en la eficacia de las operaciones.	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/702_espinoza_carmen.pdf
Elaboración de un proceso de Auditoría administrativa interna para Super Kiosko S.A. de C.V.	México - 2013	Método Deductivo e Inductivo	Implementar un programa de Auditoría Interna que defina claramente la frecuencia y responsabilidad de la ejecución de los procesos dentro de la empresa	Con la aplicación de la auditoría se detectó que los procedimientos que se tienen estructurados no se realizan completamente o que algunos pasos ya están obsoletos y por tal motivo es necesario reestructurar los procedimientos.	Recuperado de: http://dspace.itcolima.edu.mx/bitstream/handle/123456789/473/MEMORIA%20DE%20RESIDENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Elaboración de Auditoría de procesos administrativos en Caja Solidaria Villa de Álvarez 97' S.C. de A.P. de R.L de C.V.	México - 2014	Método: Exploratorio y Descriptivo	Elaborar una auditoría de procesos administrativos.	La AA permitió identificar los problemas que impiden el buen desempeño de la Cooperativa, además estableció recomendaciones, cuyo beneficio se evidenciará en un adecuado cumplimiento de objetivos.	Recuperado de: http://dspace.itco.lima.edu.mx/bitstream/handle/123456789/425/ELABORACION%20DE%20AUDITORIA%20DE...pdf?sequence=1&isAllowed=y
Auditoría administrativa en los procesos de admisión de personas de la empresa TRANSMETRO S.A. en la ciudad de Santo Domingo.	Ecuador - 2016	Método: Cuantitativo y Cualitativo	Mejorar los procesos de admisión de personas de la Compañía de Transporte Urbano “TRANSMETRO S. A.”, a través de la aplicación de la Auditoría Administrativa.	La ejecución de una AA aplicada al proceso evidenció la necesidad de un departamento de talento humano que aplique las técnicas más adecuadas en la admisión de personas, y todo lo que conlleva al buen manejo. Su falta ocasiona desgaste de recursos y baja productividad.	Recuperado de: http://45.238.216.28/bitstream/123456789/2576/1/TU_SDCYA0011-2016.pdf
Impacto de las Auditorías administrativas y operacionales aplicadas por los alumnos del ITSON en el sector empresarial de cd. Obregón	México - 2015	Método: Cualitativo	Conocer el impacto que genera la aplicación de AA, a través del seguimiento de recomendaciones aplicadas y la formalidad con la que se perciben los trabajos realizados por los alumnos del ITSON.	Las fases del proceso administrativo analizadas, dieron por resultado que la fase de control fue la más atendida en cuanto a las recomendaciones realizadas ya que en esta se aplicaron diferentes herramientas como el programa de supervisión y medición de desempeño,	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1075_aguilacarolina.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
				contribuyendo al desarrollo organizacional.	
Auditoría administrativa aplicada al departamento de administración y finanzas de Yoreme S. de P.R. de R. L.	México - 2015	Método: Cualitativo	Aplicar una auditoría administrativa en el departamento de Administración y Finanzas, que contribuya a la detección de áreas de oportunidad, y soluciones para la eficiencia.	Se confirmó que a pesar de ser una empresa, no opta por contratar servicios profesionales externos para que realice AA periódicas, esto a pesar de que tiene conocimiento de sus efectos y beneficios.	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1059_mendoza_ana.pdf
Auditoría administrativa aplicada a una empresa departamental.	México - 2015	Método: Cualitativo	Conocer el estado actual del proceso administrativo, aplicando la técnica de control denominada auditoría administrativa y proponer soluciones para la organización.	El desarrollo de la AA sirvió como modelo eficiente de control sin importar el giro o tamaño de la organización. Cabe destacar que la organización cuenta con eficiente proceso administrativo, ya que las anomalías encontradas fueron mínimas.	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1052_valenzuela_carolina.pdf
Auditoría administrativa aplicada a una empresa comercial, para contribuir en la mejora del proceso administrativo.	México - 2017	Método: Cualitativo	Evaluar el proceso administrativo a una empresa comercial con el fin de detectar áreas de oportunidad aplicando una auditoría administrativa.	La AA realizada determinó que la empresa cuenta con un proceso administrativo conveniente. El trabajo realizado permitió determinar las áreas de oportunidad y con ello	Recuperado de: https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1668_valenzuela_carolina.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
				poder plantear las recomendaciones en cada una de las etapas del proceso administrativo.	zuela_martin_ez.pdf
Auditoría administrativa de los servicios farmacéuticos en las farmacias y boticas del distrito del cusco año 2013.	Perú - 2014	Método: Descriptivo	Identificar los beneficios que están logrando los Servicios Farmacéuticos en las Farmacias y Boticas del Distrito del Cusco que usan la Auditoría Administrativa.	Se determinaron entre los beneficios: el 55,6% de Farmacias y el 57%.1 de Boticas mejora la calidad de servicio y el 42.9% de las boticas mejoran la gestión Administrativa por ende presentan un adecuado control de sus actividades y procesos administrativos.	Recuperado de: http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/966/253T20140012.pdf?sequence=1&isAllowed=y
Auditoría administrativa a la Unidad Educativa “Tres De Marzo” del cantón San José de Chimbo provincia Bolívar, periodo enero a diciembre del año 2013”	Ecuador - 2015	Método: Inductivo	Realizar una AA que permita optimizar los procesos administrativos bajo parámetros de eficiencia, eficacia, y economía.	La realización de la AA permitió optimizar procesos administrativas y detectar deficiencias operativas, deficiencia en el sistema de control interno, falta de medidas de mejora, y falta de seguimiento a actividades de la institución.	Recuperado de: http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/5502/1/82T00408.pdf

Artículo Científico Nombre o Variable	País y Año	Diseño: Método de Estudio	Objetivo: Temas abordados	Resumen: Temas abordados	Referencia bibliográfica
Auditoría administrativa al área de recursos humanos de la gobernación provincial de Chimborazo, período 2012.	Ecuador - 2015	Método: Exploratorio y Descriptivo	Realizar una AA al área de Recursos Humanos de la Gobernación para mejorar el cumplimiento de la normativa legal de forma eficiente, eficaz y económica de los objetivos y metas establecidas.	Mediante la AA se logró identificar la falta de socialización de reglamentos, indicadores de gestión documental, personal y planificación, estructura organizacional incompleta sin control del cumplimiento de medidas correctivas y de seguimiento sobre planes anuales, operaciones, y procesos administrativos.	Recuperado de: http://dspace.esepoch.edu.ec/bitstream/123456789/5530/1/82T00416.pdf
Auditoría administrativa como instrumento de control para la evaluación de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Cajamarca -2017	Perú - 2018	Método: Descriptivo	Evaluar la auditoría administrativa como instrumento de control para la evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad.	El trabajo de investigación concluye que la AA es una potencial herramienta de gestión que proporciona un examen completo y constructivo de la estructura organizativa de la empresa.	Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26555/Velasquez_VLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Características de los estudios

De las 57 publicaciones académicas que cumplieron los criterios de inclusión para realizar la revisión sistemática, 41 provienen del motor de búsqueda de Google Académico (72%), 13 de la base de datos de EBSCO (23%), y por último, sólo 3 publicaciones de DIALNET (5%). La distribución porcentual puede apreciarse en la siguiente Figura 2.

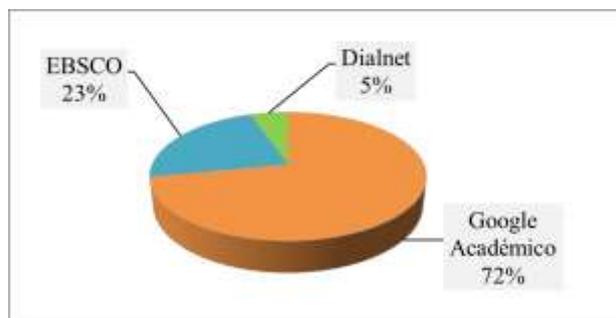


Figura 2. Porcentaje de publicaciones académicas revisadas, por fuente de información

De la revisión de las publicaciones en Google Académico, se ha corroborado que la totalidad de éstas se encuentran disponibles mediante los repositorios institucionales de universidades latinoamericanas. Aquí debemos comentar la existencia de limitaciones por cuanto la mayoría de estas investigaciones no se encuentran en revistas indexadas.

Por otro lado, el criterio cronológico fijado en el rango de los últimos diez años nos ha entregado los resultados porcentuales de la Tabla 5.

Tabla 5. Publicaciones académicas por año

Año	Cantidad	Porcentaje
2010	6	11%
2011	4	7%
2012	8	14%
2013	2	3%
2014	5	9%
2015	9	16%
2016	8	14%
2017	4	7%
2018	6	10%
2019	5	9%
Total	57	100%

Trasladadas las cantidades en un gráfico de barras para evaluar la tendencia histórica en el rango de los diez años seleccionados, tenemos la siguiente figura:

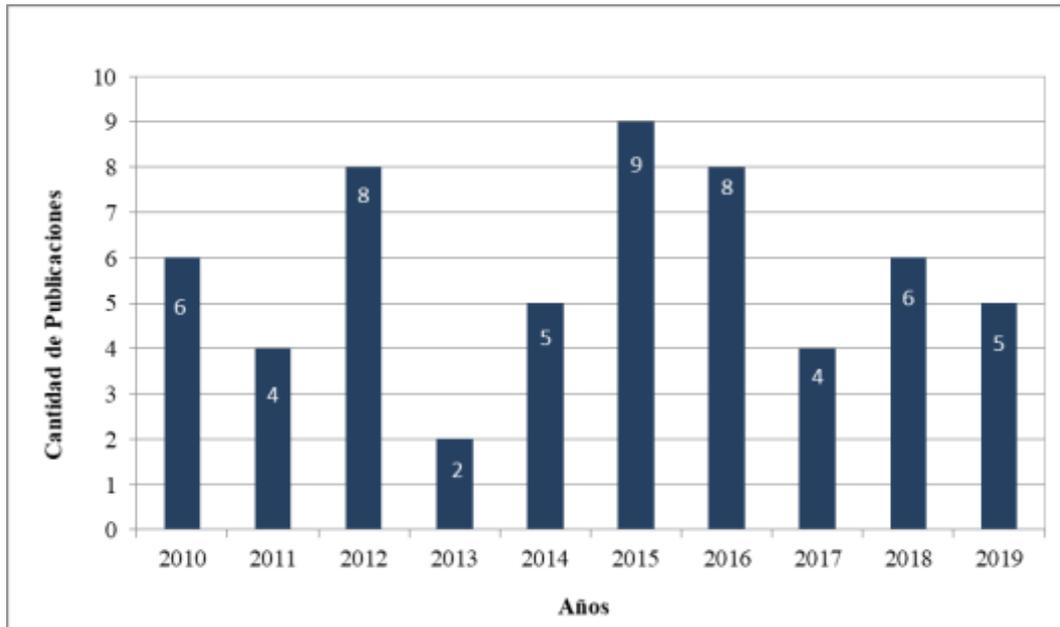


Figura 3. Cantidad de publicaciones académicas revisadas, por año de producción (2010-2019).

Como puede verse, no existe una tendencia rescatable en cuanto a la producción académica por año. Los picos más altos se ubicaron en el 2012, 2015 y 2016, con caídas irregulares entre los años intermedios, incluso mayores al 50%. En cuanto al 2019, las publicaciones académicas van alcanzando a la fecha 5 unidades. Es posible esperar que al cierre de año se alcancen o superen las 6 unidades con respecto al año 2018.

En cuanto a la modalidad de las investigaciones seleccionadas, cabe señalar el predominio de las tesis de grado (88%) frente a los artículos científicos (12%). Como se ha adelantado en párrafos anteriores, esta desproporción es una particularidad de nuestra revisión sistemática considerando la escasa producción de artículos de investigación con enfoque metodológico IMRD que aborden ampliamente las aplicaciones de la auditoría administrativa. Puede apreciarse la Figura 4.

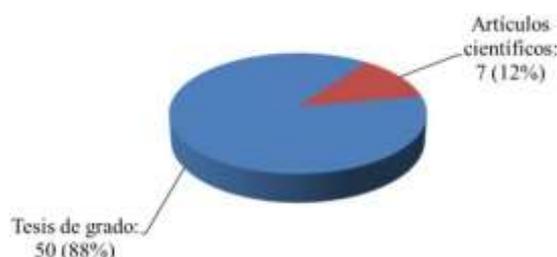


Figura 4. Porcentaje de publicaciones académicas revisadas, por modalidad de investigación.

Sin perjuicio de esto, los diversos estudios de tesis nos dan una perspectiva más variada en cuanto a la casuística aplicada aunque incrementa el nivel de dificultad para poder realizar un análisis integral de su estructura de investigación.

De otro lado, en cuanto al tipo de investigación que adoptan las publicaciones académicas seleccionadas para nuestra revisión sistemática tenemos 34 que corresponden a investigaciones mixtas pues intercalan la metodología de las otras cuatro, principalmente el corte cualitativo y descriptivo; mientras que en las demás, 11 corresponden a investigaciones que cuentan con un tipo de investigación exclusivamente cualitativo, 9 de tipo descriptivo, 2 de tipo cuantitativo y 1 de tipo inductivo. Estas dos últimas son ínfimas en relación al total de documentos.

Tabla 6. *Publicaciones académicas por tipo de investigación*

Tipo de Investigación	Cantidad	Porcentaje
Cualitativo	11	19%
Cuantitativo	2	3%
Descriptivo	9	16%
Inductivo	1	2%
Mixto	34	60%
Total	57	100%

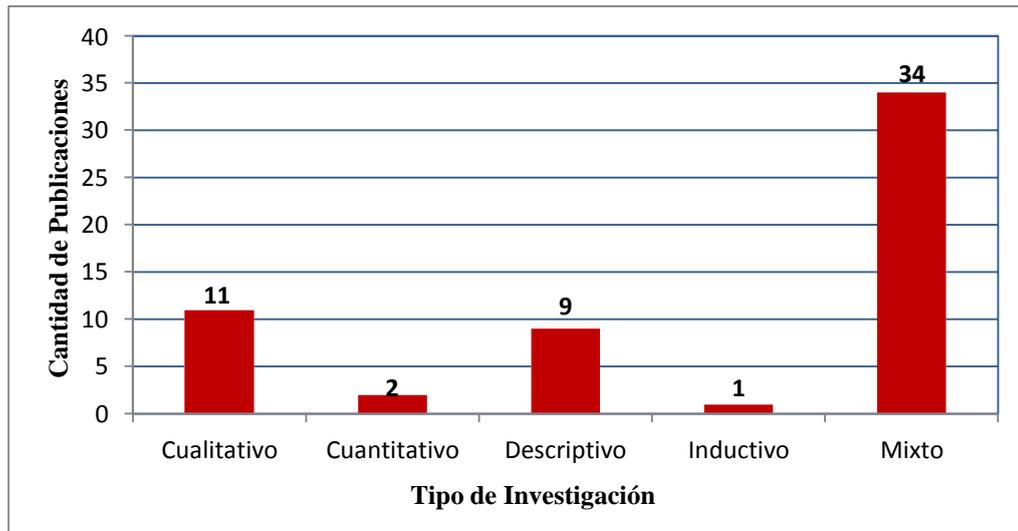


Figura 5. Cantidad de publicaciones académicas revisadas, por tipo de investigación en Latinoamérica.

Otro fenómeno observado es que el origen geográfico de los estudios identificados en Latinoamérica se ha reducido conforme a los criterios cronológicos y de inclusión-exclusión fijados en nuestra metodología. Como efecto, se obtuvo la clasificación conforme a la Tabla 6.

Tabla 7. Publicaciones académicas revisadas por país de origen

Pais	Cantidad	Porcentaje
Ecuador	30	52.63%
Perú	13	22.81%
México	14	24.56%
Total	57	100.00%

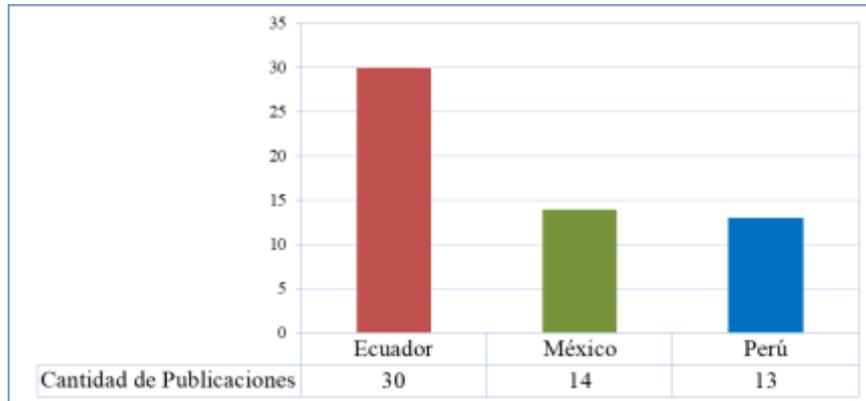


Figura 6. Cantidad de publicaciones académicas revisadas, por país de origen.

La mayoría de estudios seleccionados han sido desarrollados con mayor frecuencia por Ecuador, luego México, y sucesivamente Perú. Con base en los porcentajes señalados en la Figura 4, podemos observar que la mayoría de estos estudios corresponden a tesis de grado, lo cual nos lleva a inferir que las universidades de estos países han incorporado y promovido la investigación sobre la aplicación de las Auditorías Administrativas en diferentes rubros de las empresas e instituciones públicas de sus respectivos espacios geográficos, como veremos en adelante.

En los tipos de organizaciones sobre las cuales versan las publicaciones académicas relacionadas a la aplicación de auditorías administrativas, tenemos que 47 se refieren a organizaciones privadas (empresas) y 10 a organizaciones públicas (entidades de gobierno). En términos porcentuales, tenemos la siguiente figura:

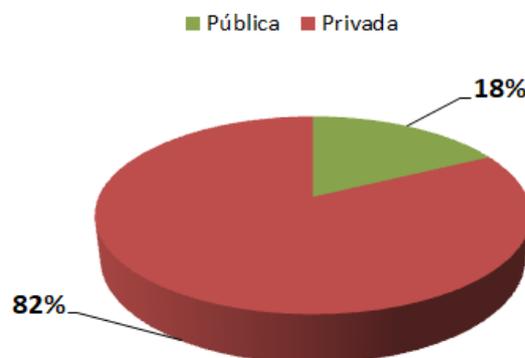


Figura 7. Porcentaje de publicaciones académicas revisadas, por el tipo de organización sobre las cuales se aplicaron auditorías administrativas.

De acuerdo a las publicaciones académicas revisadas, podemos apreciar que son las organizaciones privadas aquellas en las que la auditoría administrativa ha venido aplicándose con mayor alcance en los últimos diez años, constituyendo el 82% frente al 18% en las organizaciones públicas.

Considerando el rubro de negocios de las organizaciones públicas y privadas abordadas en las publicaciones académicas, podemos ver la siguiente distribución:

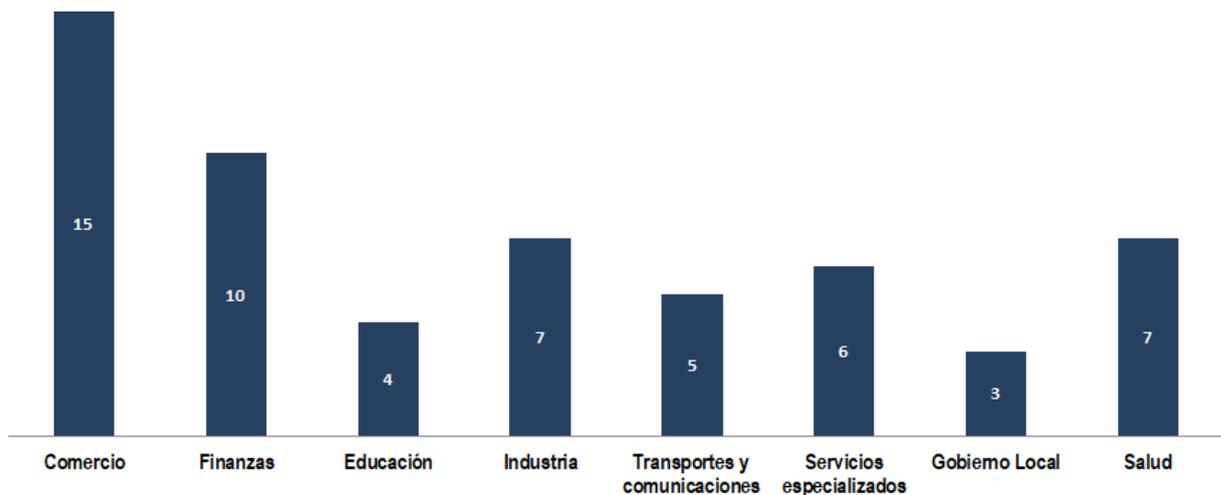


Figura 8. Cantidad de publicaciones académicas revisadas, por el rubro de negocio de las organizaciones sobre las cuales se aplicaron auditorías administrativas.

Conforme a las cifras de la Figura 8 podemos notar que las publicaciones académicas sobre las organizaciones del rubro comercial (15) constituyen espacios de mayor recurrencia a aplicar la auditoría administrativa, seguida por los rubros de finanzas (10), industrias (7), servicios de salud (7), servicios especializados (6) y servicios de transporte y comunicaciones (5), respectivamente. Por otro lado, sólo se aprecian muy pocos estudios en cuanto a la aplicación en servicios de educación (4) y gobiernos locales (3), éste último correspondiente principalmente a los tipos de organizaciones públicas.

Análisis global de los estudios

Los beneficios que reportan las organizaciones privadas y públicas a partir de la aplicación de auditorías administrativas se encuentran principalmente centradas sobre los procesos administrativos que rigen su funcionamiento. En todos los casos analizados en las publicaciones académicas, podemos sintetizar que la auditoría es concebida como una herramienta que aporta al crecimiento de la organización, que permite identificar fortalezas y debilidades, y que favorece la producción de recomendaciones específicas a implementarse para superar los hallazgos y obstáculos señalados en los resultados finales.

Los revisores del presente estudio no hemos observado posturas que se contrapongan o renueven una perspectiva alterna acerca de los beneficios de la auditoría administrativa. En lugar de esto, las diversas publicaciones académicas revisadas han fortalecido una tras otra aquella apreciación positiva sobre la aplicación de la auditoría dentro de los sistemas de control interno con los que deben contar toda forma empresa o entidad pública, asociándola predominantemente a las funciones de control preventivo o correctivo.

Si bien existe una mayor casuística abordada para las organizaciones privadas y sus diferentes rubros de negocio, especialmente las del ámbito comercial, no podemos inferir que los beneficios de la auditoría sean desconocidos para los rubros no abordados o aquellas organizaciones públicas relacionadas a otros sectores de la sociedad. Pese a la falta de mayores casos de estudio en los últimos diez años, estimamos que las publicaciones sobre aplicaciones de auditorías administrativas irán incrementándose ya que la línea de beneficios impacta sobre los mismos niveles de procesos en todas las instituciones, sea de forma parcial como integral.

Finalmente, un aspecto que debe tomarse en consideración es que la presencia de esta especialidad de la administración en el ámbito académico latinoamericano confirma que la

vigencia de las técnicas y beneficios de la realización de auditorías es una necesidad actual para la gestión administrativa de toda forma de organización moderna que pretenda realizar sus operaciones con éxito, bajo parámetros de eficiencia y eficacia.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La búsqueda de las publicaciones académicas relacionadas a nuestro tema de estudio se realizó entre los años 2009 al 2019, terminando por seleccionarse 57 publicaciones académicas desarrolladas en México, Ecuador y Perú. Al respecto, la escasa producción de artículos científicos se contrapone a la alta presencia de tesis de grado publicadas en repositorios institucionales de los citados países, los cuales se han aplicado a diferentes rubros de negocio en organizaciones públicas y privadas. La línea general de las publicaciones coincide con el marco teórico definidos para la auditoria administrativa por los trabajos de Franklin (2007) y Sotomayor (2008).

En síntesis, el estudio realizado permite concluir que en los diferentes casos los beneficios de la auditoria administrativa se relacionan a los siguientes elementos:

- Permitió identificar las falencias en el proceso de planeamiento de las organizaciones al enfocar el examen sobre las políticas, planes, objetivos, manuales y los procedimientos establecidos para su funcionamiento.
- Favoreció el conocimiento sobre la situación del proceso de organización al evaluar la percepción de los colaboradores sobre la estructura organizacional, jerarquía, organigrama, cargos y funciones, cultura organizacional, entre otros.
- Señaló oportunidades de mejora en la dirección de las oficinas o dependencias gerencias financieras, logísticas, de recursos humanos o administrativas, etc.

resaltando aspectos como el liderazgo, la toma de decisiones, la motivación, la comunicación, el trabajo en equipo, entre otros.

- Otorgó información cuantitativa y cualitativa sobre el proceso de control interno, la referencia a la medición y evaluación de resultados, la productividad, competitividad, eficiencia y eficacia.

Como puede apreciarse, de acuerdo con la revisión de la literatura científica, los beneficios de la auditoría administrativa se encuentran ligados transversalmente a los procesos administrativos que desarrollan todas las organizaciones. Los estudios abordados en las publicaciones tienen su utilidad en la aplicación de la herramienta, tanto de forma preventiva como correctiva, con énfasis en la medición del desempeño para perfilar oportunidades de mejora que le aporten a la empresa o institución pública una ventaja competitiva general.

REFERENCIAS

- Acuña, F. (2018). *La auditoría administrativa y su impacto en el funcionamiento de la red asistencial Junín del seguro social de salud*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2959/Acu%c3%b1a%20Espinoza%20Fernando%20-Doctorado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Acurio, M. y Vizuetete, M. (2012). *Aplicación de una auditoría de gestión a la dirección administrativa de la Universidad Técnica de Cotopaxi período enero – junio 2011*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1837/1/T-UTC-1329.pdf>
- Agiss, L. & Elizondo, C. (2012). *Auditoría Administrativa en la empresa de mantenimiento y limpieza de Colima S.A de C.V.* Recuperado de: <http://dspace.itcolima.edu.mx/handle/123456789/454>
- Aguilar, L. (2018). *Plan de auditoría administrativa al área de tesorería para mejorar la gestión de recaudación del Hospital General Jaén*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/36429/Aguilar_YLI.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcívar, G. (2017). *Auditoría administrativa y tesorería en el “Sindicato de Choferes Profesionales del cantón Quinindé”, provincia de Esmeraldas*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7089/1/TUSDCYA038-2017.pdf>
- Alcívar, M. y Benites, M. (2011). *Aplicación de una auditoría administrativa a la cooperativa de transporte interprovincial de pasajeros “La Maná” en el cantón La Maná provincia de Cotopaxi en el periodo 1 de enero al 31 de diciembre del 2008*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3508/1/T-UTC-00785.pdf>
- Alquinga, M. (2014). *Auditoría administrativa a los procesos de producción de molinos Poultier S.A. ubicada en la provincia de Cotopaxi canton Latacunga del 01 de enero al 31 de diciembre del 2010*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1964/1/T-UTC-1749.pdf>

- Aucay, P. y Torres, A. (2018). *Auditoría de gestión al Departamento de Producción de Muebles El Carrusel C. Ltda. (Grupo Eljuri)*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/31664/3/Trabajo%20de%20Titulo%20de%20Tesis%20de%20Grado%20de%20Aucay%20y%20Torres.pdf>
- Basantes, J. y Calles, V. (2010). *Auditoría administrativa en Narcis supermercados S.A. periodo enero – marzo del 2010*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1089/3/T-UTC-0751.pdf>
- Becerra, E. y Enriquez, S. (2012). *Diseño de una Auditoria Administrativa como herramienta de evaluación de los procedimientos del Departamento Financiero de "Panificadora Ambato PANAMBATO CIA. LTDA.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/616/1/T-UCE-0003-26.pdf>
- Blanco, D., Gonzales, C., Mendez, S., Ortega, J. y Solis, E. (2014). *Auditoría operacional administrativa aplicada al ciclo de ingresos Call Center*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://tesis.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/20055/Center.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bravo, M., Bravo, S. y López, J. (2018). Importancia de la auditoría de gestión en las Organizaciones. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/05/auditoria-gestion-organizaciones.html>
- Caballero, C. y Torrez, S. (2018). *Organización: Auditoria administrativa como mecanismo para la evaluación y control*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/9659/3/17132.pdf>
- Cabanillas, C. (2010). *Auditoría operativa al área de compras de una empresa comercializadora de productos farmacéuticos DISFARMA S.A. y su impacto en la eficiencia de las operaciones*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/107/Cabanillas%20Holguin%20Nancy%20Cinthia%20Milagritos.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Caiza, S. y Fernández, M. (2010). *Auditoría administrativa a la dirección de desarrollo organizacional del gobierno municipal del cantón Salcedo provincia de Cotopaxi al*

- periodo 01 de enero al 31 de diciembre del 2009.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1145/1/T-UTC-0803.pdf>
- Caluña, N. (2015). *Auditoría de gestión administrativa a la cooperativa de ahorro y crédito San Alfonso Ltda. Ubicada en la parroquia Huachi Chico, cantón Ambato provincia de Tungurahua al período del 01 de enero al 31 de diciembre de 2013.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2491/1/T-UTC-00026.pdf>
- Cárdenas, J. (2017). *Auditoría administrativa y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Centro Médico Especializado Trujillo S.A.C, Trujillo año 2016.* (Tesis de Grado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11620/cardenas_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Carlos, A. y Sandoval, K. (2015). *Impacto de las Auditorías administrativas y operacionales aplicadas por los alumnos del ITSON en el sector empresarial de cd. Obregón.* (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1075_aguilar_carolina.pdf
- Casa, B. y Chacon, H. (2011). *Auditoria administrativa para Copromedic S.A. ubicada en el canton Latacunga, provinica de Cotopaxi.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1304/1/T-UTC-2047.pdf>
- Chamorro, M. (2016). *Auditoría administrativa en los procesos de admision de personas de la empresa TRANSMETRO S.A.en la ciudad de Santo Domingo.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/2576/1/TUSDCYA0011-2016.pdf>
- Chango, C. (2013). *Auditoría de gestión a los procesos administrativos, financieros y operativos en la empresa de productos lácteos de Bayamo, Granma, Cuba.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1757/1/T-UTC-1630.pdf>
- Chasiluisa, M. (2011). *Aplicación de una auditoría administrativa para el cuerpo de bomberos del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/984/1/T-UTC-0685.pdf>

- Chávez, F. (2018). *La Auditoría administrativa como una herramienta para la mejora de la gestión en las agencias de aduana, caso: Azsanet SA agencia de aduanas, periodo 2016.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5896/COchallf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chuquiruna, L. & Huamán, D. (2015). *Auditoría administrativa como herramienta para evaluar la gestión de la empresa Decórate SRL de la Ciudad de Trujillo.* Tesis para obtener el título de licenciado en Administración. Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/1417>
- Chuquitarco, I. (2016). *Auditoría administrativa en la organización de mujeres indígenas y campesinas del norte de Cotopaxi “Sembrando Esperanza” (ONG’S) de la parroquia Toacaso, cantón Latacunga, periodo del 1 de enero al 31 de diciembre 2010.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2067/1/T-UTC-3836.pdf>
- Comina, W. (2011). *Aplicación de una auditoría administrativa en el colegio Técnico Pujili, de la provincia de Cotopaxi, cantón Pujili. Periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2007.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1135/1/T-UTC-0793.pdf>
- Concha, Y., & Juscamaita, L. (2016). Auditoría administrativa y su aplicabilidad en las mypes del Perú. *Revista Lidera*, 11, 75-78. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/revistalidera/article/view/16944>
- Corral, E., Bravo, L. & Valenciana, P. (2010). “Auditoría Administrativa en las micro y pequeñas empresas”. Ponencia en el 15° Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática. Universidad Autónoma de Baja California, México. Recuperado de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xv/docs/126.pdf>
- Corrales, C. y Remachi, W. (2010). *Aplicación de una auditoría administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito “kullki wasi” ltda., ubicada en el cantón latacunga, del 1 de enero al 31 de diciembre del 2008.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/91/1/T-UTC-0018%281%29.pdf>

- De León, I., Almaraz, B., Barcenas, T., Cervantes, D., Samaya, A., Cruz, A. y Villa, V. (2016). Antecedentes y futuro de la auditoría administrativa. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 4(7). Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/1324>
- De león, I., Hernández, M., Vásquez, L. y Hernández, G. (2013). La auditoría administrativa desde el punto de vista de los consultores. *XIKUA Boletín Científico De La Escuela Superior De Tlahuelilpan*, 1(2). Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/1190>
- Díaz, Y. (2018). *Auditoría administrativa para mejorar la gestión de cobranzas de la empresa servicio de cobranzas integrales B & S S.A.C. de la sede Pimentel – 2018*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6232>
- Durand, G., Alcívar, F., León, P., & Vélez, S. (2018). La auditoría administrativa aplicada a una empresa. *Innova Research Journal*, 7, 26-35. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6778215>
- España, G. (2016). *Auditoría administrativa en el Área de Recursos Humanos para la empresa Brisas del Cristal en la ciudad de Montalvo*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7580/1/TUBCYA004-2016.pdf>
- Espinoza, C. (2013). *Auditoría Administrativa en una mediana empresa de giro comercial, dedicada a la distribución de autopartes, lubricantes agrícolas y automotrices ubicada en Ciudad Obregón*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/702_espinoza_carmen.pdf
- Espinoza, Y. (2016). *La auditoría administrativa como herramienta de control en las empresas*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1566_espinoza_corona.pdf
- Flores, A. (2014). *Auditoría administrativa de los servicios Farmacéuticos en las farmacias y boticas del distrito del cusco año 2013*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/966/253T20140012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Franco, W., Echevarria, H. & Gamboa, J. (2016). Las Investigaciones sobre Auditoría Administrativa. En *Revista Publicando*, 3 (7) pp. 537-543. Recuperado de https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/283/pdf_148
- Gallo, D. (2016). *Auditoría administrativa a inplastico Naranjo Hernández y compañía ubicada en la provincia de Cotopaxi cantón Latacunga del 01 de enero al 31 de diciembre del 2013*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/3224/1/T-UTC-3972.pdf>
- García, G., García, M. y Morón, E. (2017). Las auditorías de desempeño y su rol en el fortalecimiento de la gestión pública: evaluación de cuatro casos de estudio. (Tesis de Grado). Recuperado de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1934/Grisel_Tesis_mae_stria_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, J. & Rodas, I. (2011). Auditoria administrativa y de comunicación organizacional. *Revista de Comunicación y Salud*, 2, 19-31. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3817718>
- García, X. (2015). *Auditoría administrativa a la unidad educativa “tres de marzo” del cantón San José de Chimbo provincia Bolívar, periodo enero a diciembre del año 2013*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.esepoch.edu.ec/bitstream/123456789/5502/1/82T00408.pdf>
- Godínez, N. y Gámez, Y. (2015). La Auditoría Administrativa como Herramienta que Contribuye al Éxito de las IES Públicas. *Revista de la Facultad de Contaduría y Ciencias Administrativas*, 1(1), 261-277. Recuperado de <http://rfcca.umich.mx/index.php/rfcca/article/view/19/20>
- Gonzales, O. (2012). *Auditoría administrativa sobre los procedimientos de las cuotas de recuperación de una unidad Hospitalaria gubernamental*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://132.248.9.195/ptd2013/abril/0692870/0692870_A1.pdf
- Gutiérrez, J. (2016). *Auditoría Administrativa aplicada a una Sociedad Civil*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1584_gutierrez_beltran.pdf

- Icanaqué, R. & Neyra, J. (2016). *Auditoría Administrativa como instrumento de control para la evaluación de procesos de selección de personal del Centro de Gestión Tributario de Chiclayo*. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/3065?show=full>
- Ladines, A. (2014). *Implementación de la auditoría administrativa y financiera al sector educativo de segunda enseñanza aplicado al Colegio Particular Mercantil de la ciudad de Guayaquil en el período 2013*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2719/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-109.pdf>
- León, J. (2016). *Implementación de un sistema de auditoría de gestión basada en indicadores estratégicos: el caso del área de selección de personal de la Gerencia de Recursos Humanos de la Contraloría General de la República*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5219>
- Loja, C. (2018). *Auditoría de gestión aplicada al departamento de compras de Continental Tire Andina S.A. periodo 2018*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/33430>
- Marco, R. (2017). *La auditoría administrativa en la optimización de la gestión en medianas y grandes empresas textiles en Lima Metropolitana*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UGV_870c02db796fe953dc779c082239d55a/Description#tabnav
- Martínez, K. y Vidal, B. (2017). *Auditoría de gestión para evaluar la calidad del servicio post venta de una empresa de reparación de línea blanca, audio y vídeo en Guayaquil*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8106/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-272.pdf>
- Mejía, K. y Valencia, J. (2012). *Auditoría de gestión en PYMES*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/1330>
- Mendivil, A. (2015). *Auditoría administrativa aplicada al departamento de administración y finanzas de Yoreme S. de P.R. de R. L.* (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1059_mendivil_ana.pdf

- Molina, M. y Raza, T. (2012). *Auditoría Administrativa a la florícola highland profarma del cantón Latacunga para el período del 01 de enero al 31 diciembre 2008*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/96/1/T-UTC-0023.pdf>
- Mori, C. (2018). *La auditoría de cumplimiento y su incidencia en la gestión administrativa de la dirección de red de salud Villa El Salvador-Lurín-Pachacamac-Pucusana-Lima, 2016*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2958/MORI%20PIEDRA%20C%3%20%89SAR%20ENRIQUE%20-%20MAESTRIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mullo, A. y Panchi, V. (2012). *Aplicación de auditoría administrativa en la cooperativa de ahorro y crédito textil 14 de marzo matriz periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del 2009*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1622/1/T-UTC-1530.pdf>
- Negrete, L. y Sanchez, G. (2012). *Auditoría administrativa en el centro de ingeniería y mantenimiento de aviación militar (Cimam – Diaf) de Latacunga del 01 de enero al 30 de junio del 2010*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1027/1/T-UTC-0726.pdf>
- Olivera, B. (2014). *Elaboración de Auditoría de procesos administrativos*. (Tesis de Grado). Recuperado de <https://dspace.itcolima.edu.mx/bitstream/handle/123456789/425/ELABORACION%20DE%20AUDITORIA%20DE....pdf;jsessionid=134vza118ldtq9swf2qahigig?sequence=1>
- Ordoñez, A. y Sarango, M. (2018). *Auditoría de gestión a la Empresa Municipal de Servicios de Cementerio, Salas de Velaciones y Exequias de la ciudad de Cuenca (EMUCE). Desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2007*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/14123>
- Palacio, A., Guadalupe, J., Mantilla, D. y Revelo, R. (2018). Utilización de controles, auditorías administrativas y sistemas de gestión de la calidad en las PYME. *Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnología Indoamérica*, 7(1), 84-97. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6553122>

- Pérez, M. (2016). Incidencia de la Auditoría de gestión en la rentabilidad de la cadena hotelera San Luis 2005-2013. (Tesis de Grado). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/8528/Perez_cm%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Perez, S. (2013). *Elaboración de un proceso de Auditoría administrativa interna para Super Kiosko S.A. de C.V.* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://dspace.itcolima.edu.mx/bitstream/handle/123456789/473/MEMORIA%20D E%20RESIDENCIA.pdf;jsessionid=1ko6wpjsttjwowzsd8w9ko4jb?sequence=1>
- Pila, M. y Tapia, M. (2011). *Auditoría administrativa a la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cotopaxi LTDA de la Parroquia Pastocalle cantón Latacunga para el período 2006 -2008.* (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1433/1/T-UTC-2071.pdf>
- Pionce, M. (2018). Auditoría de Gestión Administrativa aplicada a la Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano” en la Ciudad de Jipijapa. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 4(4), 36-56. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6657244>
- Ramírez, T. & Burgos, J. (2016). La auditoría de gestión como herramienta de control: Una alternativa para la administración moderna y su enfoque al performance empresarial en las mypes. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*. Recuperado de <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ec/2016/performance.html>
- Ramírez, V., Castro, E., Hernández, J., Molina, E. y Sánchez, M. (2014). *La Auditoría operacional-administrativa en Vacation Experience.* (Tesis de Grado). Recuperado de <https://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/20087/1/Vacation.pdf>
- Ruiz, P. (2018). Auditoría Integral a los procesos administrativos y financieros de pyme. Experiencias en el caso Cooperativa de Ahorro y Crédito “El sol de los Andes” (Ecuador). *Revista Killkana Sociales*, 02, 9-16. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353053>
- Salazar, C. (2012). *Auditoría administrativa a la empresa florícola Sumag Sisay ubicada en la provincia de Cotopaxi, cantón Latacunga, parroquia Guaytacama, barrio Pupaná norte, período del 01 de enero al 31 de diciembre del 2009.* (Tesis de Grado).

Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1531/1/T-UTC-1384.pdf>

Sánchez, D. (2012). *Aplicación de una Auditoría Administrativa a la clínica Provida ubicada en la ciudad de Latacunga del 1 de enero al 31 de junio*. Tesis presentada como requisito previo a la obtención del Título de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría. Recuperado de: <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/87/1/T-UTC-0014.pdf>

Sebastiani, G. (2013). *La auditoría de gestión y su incidencia en la optimización de los recursos del estado en los procesos de adquisición del sector interior*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/577/3/sebastiani_gt.pdf

Segovia, L. (2015). *La auditoría y su incidencia en la implementación del sistema de control interno en la Municipalidad de Lima Metropolitana 2013*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/8769/Segovia_ml%20-%20Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Serrano, M. y Yauli, S. (2015). *Auditoría de gestión administrativa en la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Miguel de Sigchos” del cantón Sigchos de la provincia de Cotopaxi al período 01 de enero al 31 de diciembre del 2012*. Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/2507>

Taboada, F. (2016). *Relación que existe entre la Auditoría administrativa y gestión estratégica de las MYPES en Jicamarca - Año 2015*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6280/TABOADA_TFY.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Taco, D. y Zapata, D. (2010). *Aplicación de una auditoría administrativa en el supermercado de la Fuerza Aérea Ecuatoriana, ubicada en la ciudad de Latacunga provincia de Cotopaxi, comprendido en el período 01 de enero al 31 de diciembre del 2008*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/506/1/T-UTC-0427.pdf>

- Teodoro, S. (2019). *La auditoría administrativa y su importancia en la gestión administrativa de la Universidad ULADECH Católica 2018*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/3308/SYNDIA%20KAR E%20TEODORO%20LUGO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tuquinga, R. (2015). *Auditoría administrativa al área de recursos humanos de la gobernación provincial de Chimborazo, período 2012*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/5530/1/82T00416.pdf>
- Valenzuela, C. (2015). *Auditoría administrativa aplicada a una empresa departamental*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1052_valenzuela_carolina.pdf
- Valenzuela, M. (2017). *Auditoría administrativa aplicada a una empresa comercial, para contribuir en la mejora del proceso administrativo*. (Tesis de Grado). Recuperado de https://biblioteca.itson.mx/dac_new/tesis/1668_valenzuela_martinez.pdf
- Vásquez, Y. y Rueda, J. (2018). *Auditoría Administrativa: El control interno para efecto de la auditoría administrativa en la organización*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/9611/1/18311.pdf>
- Vega, D. y Ronquillo, N. (2012). *Aplicación de una Auditoría Administrativa a la Dirección de Relaciones Industriales de la Empresa Eléctrica Provincial de Cotopaxi ELEPCO S.A. período 2009*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/82/1/T-UTC-0009.pdf>
- Velásquez, L. (2018). *Auditoría administrativa como instrumento de control para la evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad provincial de Cajamarca -2017*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26555/Velasquez_VLM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vergaray, A. (2017). *Resultados de auditorías de cumplimiento, como alternativas de solución para mejorar la gestión del gobierno regional Áncash*. (Tesis de Grado). Recuperado de

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6823/Vergaray_ra.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villacis, V. (2012). *Aplicación de una auditoría administrativa en la Radio Latacunga de la Provincia de Cotopaxi del período, 01 de enero al 31 de diciembre del 2008*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/104/1/T-UTC-0032.pdf>

Villareal, E., Hernandez, S. & Rivera, T. (2014). La auditoría administrativa como elemento para fomentar la competitividad de una pyme del ramo farmacéutico. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 2. Recuperado de <https://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/161/209>

Yacolca, M. (2019). *La auditoría administrativa y su influencia en la gestión de cobranzas de las empresas de seguros en Lima Metropolitana 2016-2017*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4726/1/yacolca_umt.pdf

Zambrano, J. y Almeida, J. (2017). *Auditoría de gestión al departamento administrativo y gestión administrativa de la empresa “TESALIA-CBC” de la ciudad de Santo Domingo, 2015*. (Tesis de Grado). Recuperado de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7088/1/TUSDCYA037-2017.pdf>

Zauñy, N. (2016). *La auditoría de gestión y su incidencia en la administración de los recursos humanos de las empresas de servicios de asistencia al viajero, periodo 2012-2014*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2761/1/zauny_cne.pdf

Zevallos, K. (2018). *La auditoría administrativa y su relación con los resultados de las empresas de transporte de personal del Callao, 2018*. (Tesis de Grado). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/30779/Zevallos_BKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y