



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“PROCEDIMIENTO DE CONTROL INTERNO DE MATERIALES AUXILIARES Y SU INCIDENCIA EN LA REDUCCIÓN DE LOS COSTOS EN BOMBASCORP SAC, PUENTE PIEDRA, 2018”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autora:

Sandra Paola Guerrero Neponuceno

Asesor:

Mg. Hernán Arias Fratelli

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

Queremos dedicar a todas las personas que nos brindaron su apoyo incondicional, principalmente a nuestra familia que son y fueron el pilar fundamental en este camino, y a nuestros maestros, quienes tomaron el arduo trabajo de transmitirnos sus diversos conocimientos y guiarnos por el camino correcto

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestra familia que siempre nos están motivando, a Dios por darnos la vida y acompañarnos en nuestras luchas y a nuestros profesores por sus buenos consejos y enseñanzas.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	38
REFERENCIAS	40

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1:	23-32
TABLA 2:	34
TABLA 3: Tendencia de información obtenida respecto a las variables	35
Independientes: Control Interno.	
TABLA 4: Tendencia de información obtenida respecto a las variables.....	35
Independientes: Control Interno	
TABLA 5: Tendencia de información obtenida respecto a las variables.....	36
Dependientes: Costos.	
TABLA 6: Antigüedad de información consultada.....	36
TABLA 7: Influencia de fuentes de información	37

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo el desarrollo de cada uno de las etapas de la aplicación y revisión sistemática, tomando en cuenta la necesidad de identificar, analizar y procesar de una manera más precisa y adecuada referente las fuentes tomadas con relación al tema de investigación. En primer lugar, se presenta el problema que ha sido objeto de investigación para el desarrollo de la presente investigación, luego se procedió a la elaboración de tablas que nos fueron de gran ayuda para realizar la elección de las fuentes necesarias, para lo cual se hizo la búsqueda en las siguientes fuentes: Google Adámico, Redalyc, Proquest, Biblioteca de la UPN y Scielo entre otros y detalla la antigüedad de la información obtenida, eligiendo de libros y tesis de los últimos 5 años para obtener información actualizada, que nos permita hacer un trabajo relacionado a la actualidad. Finalmente se detalla las tendencias de los cuadros con sus variables correspondientes, y describe todas las limitaciones que se encontró durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

PALABRAS CLAVES: Control Interno, Auditoria, Costos..

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las empresas son de gran contribución a la generación de riqueza y empleo. Sin embargo, tienen dificultades que ponen en riesgo su estabilidad en el mercado, generadas principalmente por la falta de control interno. Es por esa razón, que se necesitan implementar procesos estratégicos que contribuya a generar una información veraz, oportuna y exacta. Lo cual permitirá a la institución a tomar decisiones más acertada y por consiguiente el éxito de la misma, teniendo en consideración que el control interno es de gran ayuda para lograr mejores niveles de productividad, eficiencia y efectividad y así evitar la ocurrencia de errores y fraude en la información financiera de la empresa.

En la revista científica de contabilidad y negocios, los autores (Martin ,V. y Mancilla ,M., 2010) afirma:

Es fundamental establecer y cumplir políticas y procedimientos de control interno, que brinden una seguridad razonable de que el flujo de la operación garantiza que las transacciones y las transformaciones internas son registradas oportunamente. [...] Cuando no se cumple plenamente con los controles internos que acompañan la operación del negocio, se niega la posibilidad de una información financiera confiable. El efecto trasciende además de dañar la imagen corporativa y el ambiente laboral a la confianza de los usuarios de la información financiera, cuyo resultado aumenta los costos de operación, refleja descuido de los activos y desorden en la administración. (pág. 68 y 69)

Por su parte, los autores (Guevara J. y Quiroz R., 2014) en sus tesis “Aplicación del Sistema de Control Interno para Mejorar la Eficiencia del Área de Logística en la Empresa Constructora Rial Construcciones y Servicios SAC” menciona acerca de control interno lo siguiente:

Es importante recalcar que las empresas no disponen de un sistema de Control Interno. El sistema de Control Interno es una herramienta que incide directamente en la gestión de la empresa y que le permite obtener saldos actualizados, detalles de las compras realizadas, vencimiento, obligaciones y una mejora en la gestión de logística y compras por lo tanto es necesaria para la economía eficiente, efectiva mejorando continua en la competitividad de la empresa por lo tanto es necesario que se aplique las recomendaciones de la investigación. (pág. 7)

Según el autor (Ricard M., 2017) en su libro “Procedimiento metodológico para diseñar el sistema de control interno con enfoque por procesos en universidades cubanas” define que:

El Sistema de Control Interno es el conjunto de principios, normas, medidas y procedimientos que se diseñan, implementan y evalúan con el objetivo de limitar los riesgos que puedan afectar el patrimonio, la gestión eficiente, eficaz y efectiva de los procesos, la confiabilidad y oportunidad de la información, la comunicación y el cumplimiento de las leyes, políticas y regulaciones establecidas. (pág. 16)

Según el autor (Granda R., 2011) en su libro “Manual de control interno: sectores público, privado y solidario” define que, “la implementación del control interno en cualquier

organización es obligatoria. Surge como una herramienta de coordinación de métodos y procedimientos para la consecución de los fines de las entidades al servicio de los intereses generales y no particulares de sus integrantes”. (pág. 48)

Según el autor (Larramendi D., 2012) en su libro titulado “Automatización de la gestión del control interno en el sector empresarial (ETECSA)” define qué;

El control interno está pensado para facilitar la consecución de objetivos en uno o más ámbitos independientes, pero con elementos comunes. Los controles internos deben ser incorporados a la infraestructura de la empresa, no deben ser añadidos, de manera que no deben entorpecer, sino favorecer la consecución de los objetivos de la empresa. De esa forma, se pueden identificar desviaciones en costos, en actividades operativas básicas y además agilizar el tiempo de respuesta para solucionarlas evitando costos innecesarios. La dirección de la empresa que tenga visión no esperará a que esto suceda y procurará adaptar su negocio a un control interno efectivo que le rinda la máxima eficiencia. (pág. 11)

Según el autor (Sosa L., 2015) en su tesis para obtener el título para contador público titulada “El Control Interno y su Influencia en la Gestión” señala que:

Un adecuado sistema de control interno contable, poseen información financiera periódica, completa y oportuna para la toma de decisiones, salvaguarda de activos, eficiencia y eficacia operativa; es el fundamento para dar cumplimiento al objetivo general de la presente investigación en la cual se plantea esta investigación del control interno, a través de manuales administrativo y contable, que mediante la formulación y análisis de procedimientos, se identifique y

minimice las debilidades de control interno, y se presenten oportunamente los estados financieros para la toma de decisiones, con el fin de ayudar a la unidad de análisis a desarrollarse como un ente económico capaz de generar mayor utilidad al optimizar sus recursos. (pág. 21)

Asimismo, el autor (Gaitan J., 2013) en su libro titulado Operaciones y control de almacén de conservas vegetales señala que el control interno ,”es necesaria la implantación de un riguroso control y sistema de gestión de los productos almacenados, para de esta forma optimizar las funciones de recepción, movimiento de mercancía, condiciones de almacenamiento y expedición de producto terminado. Pero estas operaciones de control deben alcanzar un punto de equilibrio, ya que, si se efectúa un control individualizado por artículo, se podría incurrir en un coste excesivo y no asumible por la industria.” (pág. 191)

Según el autor (Lara A., 2012) en su libro titulado “ Toma el Control de tu Negocio” define que:

El control interno es una forma de vida,una cultura ,hasta el punto que se convierte en un habito,imagina que vas a viajar a otro pais,la organización de un proyecto de esta naturaleza implica innumerables variables que deben analizarse y planificarse a fin de reducir la posibilidad de que sucedan cosas inesperadas que pongan en riesgo tu objetivo .Un plan es un control administrativo muy importante mas no suficiente,puesto que no incluye necesariamente la prevencion de riesgos. (pág. 21)

Ademas, debemos saber que el control interno permite reducir costos,lo cual conlleva a la empresa a obtener rentabilidad.Para que eso suceda, los autores (Perez L.,Cifuentes A.,Vasquez G. y Marcela D., 2013) definen que es necesario ;

La aplicación de un sistema de Gestión de Inventarios es una de las alternativas más influyentes en el esfuerzo por reducir los costos y mejorar la eficiencia económica, ya que incrementa los niveles de servicio al cliente, aumenta la liquidez y permite a las organizaciones estar prevenidas frente a las fluctuaciones de la demanda; manteniendo un óptimo nivel de seguridad y logrando mantener los inventarios necesarios del producto. (pág. 3)

Los autores (Noble T. ,Mattison B. y Matsumura E., 2017) en su libro titulado “Contabilidad de Horngren” ,definen al control interno como Salvaguardar y asegurar los activos debe ser una preocupación de toda empresa, sin importar qué tan grande o pequeña sea. Los procedimientos que las empresas ponen en práctica para proteger sus activos se denominan controles internos y son una responsabilidad clave de la gerencia. (pág. 429)

La autora (Alvarez A., 2011) en su libro titulado Procedimiento de control interno para implementar el perfeccionamiento empresarial en la empresa de comercio y gastronomía define lo siguiente:

El control interno como un proceso, que se lleva a cabo por personas que actúan en todos los niveles jerárquicos de la entidad, que en cada área de la organización el máximo responsable responde por su cumplimiento, liderazgo, laborales. el que debe facilitar fortalecimiento de la el alcance autoridad de todos y la los objetivos responsabilidad de propuestos, aporta un grado de

seguridad razonable y coadyuva al desarrollo del autocontrol, en los colectivos.

(pág. 26)

Según el autor (Guerrero J. y Galindo J., 2014) menciona en su libro de Contabilidad 2 ,acerca de control interno de inventarios lo siguiente:

[...] llevar un control de los inventarios de mercancías, materias primas, productos en proceso y productos terminados, según se trate, el cual consistirá en un registro que permita identificar por unidades, por productos, por concepto y por fecha, los aumentos y disminuciones en dichos inventarios, así como las existencias al inicio y al final de cada ejercicio de tales inventarios. Dentro del concepto se deberá indicar si se trata de devoluciones, enajenaciones, donaciones ,destrucciones entre otros.[...] (pág. 20)

Por otro parte, debemos tomar en cuenta que un buen control interno de inventarios traerá como consecuencia una reducción de costos, lo cual generar un gran beneficio rentable en la empresa. Para ello existe una variedad de autores que tienen diferentes definiciones acerca de costo, entre ellas son las siguientes:

Según el autor (Avolio B. ;Hansen R. y Mowen M., 2018) en su libro titulado “Administración De Costos. Contabilidad Y Costos” define; “El costo como un sacrificio de recurso que se asigna para lograr un objetivo específico. Un costo por lo general se mide como la cantidad monetaria que debe pagarse para adquirir bienes y servicios.” (pág. 27)

Otro autor como (Garcia J., 2014) señala en su libro de “Contabilidad de Costos” que el costo;

Es el efectivo o un valor equivalente de efectivo sacrificado por productos y servicios que se espera que aporten un beneficio presente o futuro a una organización. Hablamos de un equivalente de efectivo porque los activos que no representan efectivo pueden ser intercambiados por los bienes y servicios deseados. (...) los costos se incurren para producir beneficios futuros. En una empresa con fines de lucro, los beneficios futuros por lo general se refieren a los ingresos. A medida que se utilizan los costos para obtener ingresos, se dice que expiran. Los costos expirados se denominan gastos. En cada periodo, los gastos se deducen de los ingresos en el estado de resultado para determinar la utilidad del periodo. Una pérdida es un costo que expira sin la obtención de ingresos. (pág. 7)

Por su parte el autor (Cardenas R., 2016) en su libro Costos 1 ,menciona que;” el empleo de un sistema de contabilidad de costos permite llegar a poseer una información completa, detallada y oportuna sobre cualquier factor que afecta la rentabilidad de un negocio, siendo esto una de las funciones principales de la contabilidad de costos.” (pág. 28)

Además, el costo en cualquier empresa así sea grande o pequeña es de suma importancia a la hora de generar rentabilidad. Según los autores (Rincon C. Y Villareal F., 2009) en su libro de Costos, decisiones empresariales señala lo siguiente:

Las grandes empresas multinacionales para mejorar la comercialización y competitividad invierten en el conocimiento de su empresa, creando o implementando sistemas de información de costos con mejor exactitud. Generalmente las pequeñas y medianas empresas fabrican sin conocer los datos de sus sistemas productivos, información financiera y sin un sistema contable

de costos y presupuestos, haciéndolos débiles en los procesos de negociación y competitividad por falta de conocimientos económicos de sus propios productos. (pág. 12)

En cambio, el autor (Alvarado V., 2016) en su libro *Ingeniería de costos*, describe a costos como contabilidad de costos:

La contabilidad es la disciplina encargada de registrar, controlar y evaluar los hechos económicos generados por las operaciones empresariales. Sin embargo, cuando se refiere al Registro, Control y Evaluación (RCE) de lo acontecido en los ciclos productivos, la disciplina responsable es la contabilidad de costos, en la que el desarrollo de la producción de bienes o la generación de servicios puede dar origen a complejos procesos de RCE, por lo que resulta necesario conocer la naturaleza de los costos tras considerar que un mismo costo puede apreciarse desde diferentes enfoques en razón del propósito de análisis. (pág. 65)

Asimismo, el autor (Torres A., 2010) en su libro de Contabilidad de costos: análisis para la toma de decisiones, define qué; “La contabilidad de costos se encarga de proporcionar la información necesaria para calcular con precisión la utilidad y valorar los inventarios. También es una herramienta útil para la fijación de precios y el control de las operaciones a corto, mediano y largo plazo.” (pág. 5)

Adicionando a la definición anterior, otro autor como (Cuervo J. , Osorio J. y Roldán M., 2013) define en su libro *Costeo basado en actividades ABC: gestión basada en actividades ABM* ,”la contabilidad de costos como el sistema de información que mide,

registra, procesa e informa acerca producir o comercializar un bien o prestar un servicio.”
(pág. 33)

Ademas,los autores (Morales P., Smeke J., y Huerta L., 2018) en su libro de *Costos gerenciales*, describe que “La Contabilidad de costos surge como un híbrido de la Contabilidad financiera y de la Contabilidad administrativa, pues se encarga de la valuación de uno de los principales rubros dentro del estado de posición financiera, “los inventarios”, así como de la valuación del “costo de lo vendido” dentro del estado de resultados integral.
(pág. 18)

El autor (Reveles R., 2017) en su libro titulado *Análisis de los elementos del costo* ,señala el costo,”[...] toda la inversión necesaria para producir y vender un artículo; ahora bien, este costo se divide en costo de producción, costo de distribución, costo administrativo y costo financiero; además, toda empresa puede tener otros gastos y si hay utilidades, reparto de utilidades a los trabajadores e Impuesto Sobre la Renta, que también integran el costo total, desde el punto de vista de la entidad o empresa.” (pág. 28)

Por otra parte los autores (Escalante J. y Uribe R., 2014) describen el costo en el ámbito logístico como” (Granda R., 2011) la administración del inventario constituye uno de los aspectos más críticos en la gestión de la cadena de suministro, pues representa en algunos sectores económicos el rubro más importante del costo logístico total.[...]”. (pág. 72)

A su vez el autor (Lefcovich M., 2011) en su libro “Reducción de costos- análisis crítico” define que “Los costos son el son el producto de múltiples factores que inciden en el proceso productivo, y por lo tanto tratar de controlar y reducir los mismos, implica la necesidad de conocer cuáles son y cómo se interrelacionan entre sí. No hacerlo no sólo puede llevar a acciones inconducentes, sino además pueden producir efectos contrarios”. (pág. 6)

Además, el autor (Rivero J., 2013) en su libro “Costos Y Presupuestos” señala que los costos;

Son todos los recursos empleados en la producción de un bien en una empresa industrial. es decir, si por ejemplo se producen unas zapatillas Nike, el nailon, el plástico, el trabajo del zapatero y otros rubros relacionados con la fabricación del bien serán considerados parte del costo del producto. En el caso de un servicio es el costo de prestar el mismo. (pág. 32 y 33)

Otro autor como (Sergey D., 2017) en su libro “Contabilidad de costos y de gestión” define al costo como:

El sacrificio (en términos de gasto) o la suma de erogaciones que realiza una empresa para adquirir un bien o un servicio del cual espera obtener beneficios en el futuro. En ocasiones los términos de costo y gasto se confunden. Normalmente se le denomina gastos a los incurridos en áreas diferentes a la de producción se les dice costos a los incurridos dentro del área de producción, debido a que se incluirán como parte del costo de los productos.” (pág. 20)

Por su parte el autor (Toro F., 2010) en su libro “Costos ABC y Presupuestos” define al costo como “ un recurso que se sacrifica o consume en áreas de alcanzar un objetivo específico. La mayoría de las personas considera que un costo es sencillamente la cantidad de dinero que hay que pagar a fin de adquirir un producto o un servicio”. (pág. 18 y 19)

Adicionando a lo anterior, el autor (Calderon, 2014) en su tesis de Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios para el Almacén de Insumos en una Empresa de Consumo Masivo, nos recalca algunas definiciones acerca de costos:

Costos de emisión de pedidos: este costo se incrementará cuando se hace más pedidos al proveedor. Para ello, el área responsable se hace cargo tanto de los gastos administrativos, como de la expedición de la orden de compra. Para su cálculo es necesario saber la cantidad de pedidos por artículo que se realizará, es decir las ventas anuales entre la cantidad de este artículo.

Costos de almacenaje: este costo se origina al mantener productos en inventario y los gastos asociados (mano de obra, mantenimiento, seguros e impuestos, maquinaria, elementos de manipulación, costos relacionados al local, entre otros gastos. Por otro lado, para hallarlo, se multiplica el costo de mantener cada unidad por el stock medio (cantidad que se solicita en cada pedido). (pág. 7)

Si el almacén de una empresa carece de control interno, no va a tener el impacto que se espera en cuestión de reducción de costos, es por ello que tienen que estar alineadas y regidas por un sistema de control interno que ayude al manejo adecuado en los procesos.

La empresa Bombascorp SAC de Puente Piedra, lo cual viene funcionando 19 años, se dedica a la fabricación y comercialización de bombas y ventiladoras industriales.

Mediante un estudio exhaustivo realizado en dicha empresa, se pudo detectar que, en cuanto a sus materiales auxiliares, no existe una eficiencia de control, ya que no cuenta con un kardex adecuado que permita controlar las entradas y salidas de los materiales auxiliares, carece de un manejo adecuado tanto en el proceso de pedidos por parte de los usuarios, recepción y despacho de los materiales auxiliares, a consecuencia de ello no muestra realidad en los saldos en a los materiales auxiliares, así como la conservación de los mismas. Además, se desconoce los objetivos fundamentales de toda gestión de inventarios que son reducir al

mínimo posible los costos de materiales auxiliares y asegurar la disponibilidad de las mismas, es decir, no se logra determinar cuándo y cuánto pedir, todo ello como consecuencia de no contar con un sistema de control interno previo que permita regularlos.

Frente a la realidad, el presente trabajo en la empresa Bombascorp SAC en Puente Piedra durante el periodo 2018, se busca aplicar un Procedimiento de control interno en los materiales auxiliares, para que exista una reducción de costos en el área de almacén, lo cual genere a la empresa una mejor eficiencia y competitividad en el mercado.

Es por ello, que se infiere la siguiente interrogante: ¿Cuál sería el procedimiento adecuado de control interno de materiales auxiliares para reducir costos en la empresa Bombacorp SAC?

En el proceso de Investigación se ha encontrado en Google Académico, Proquest y en Repositorio Académico de la UPN trabajos de tesis similares al tema de investigación:

Según señalado por (Quevedo M. y Rivera R., 2017) en su trabajo de investigación han tenido como objetivo demostrar en qué medida la Aplicación de un Control de Inventarios Basada en la Determinación de Mermas y Desmedros Influye Positivamente en el Costo de Ventas de la Empresa Avícola Mabel S.A.C. (pág. 16)

Según señalado por (Delgado A., 2018) en su tesis para optar el título profesional de contador público ha tenido como objetivo “Determinar de qué manera el Sistema de control Interno influye en los Procesos y Procedimientos de almacén de la Unidad de Gestión Educativa Local de Pachitea 2017. (pág. 13)

Según señalado por (Alfaro S., 2017) en su trabajo de investigación ha tenido como objetivo determinar qué medida la Implementación de un Control de Inventarios en el Área

de Almacén Reduce Costos de Insumos de la Pollería Brasas Peruanas S.A.C. Trujillo- 2017.
(pág. 14)

Según señalado por (Espinoza M. y Vasquez M., 2018) en sus trabajo de investigación han tenido como objetivo determinar en qué medida la Implementación de Costos por Ordenes de Trabajo mejorara la Productividad de la Empresa Emporio Virgen del Chapi S.A.C. del Distrito de la Esperanza, 2018. (pág. 8)

Según señalado por (Juarez E. Y Arana F., 2014) en sus trabajos de tesis han tenido como objetivo evaluar el control como procedimientos de auditoria de la cuenta inventario en la entidad Suplemento Deportivos Internacionales, S.A para el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2013. (pág. 4)

Según señalado por (León V., 2018) en su trabajo de tesis ha tenido como objetivo “determinar y describir la influencia del Control Interno en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú y de la empresa “Agro inversiones Daniela E.I.R.L.” CASMA, 2017”. (pág. 14)

Según señalado por (Montero N., 2017) en su trabajo de tesis ha tenido como objetivo elaborar una manual de procedimientos de control interno para prevenir irregularidades en los inventarios del caso “Comercial Montero” (pág. 18)

Según señalado por (Mayo N., 2017) en su trabajo de tesis ha tenido como objetivo determinar la influencia del control interno en la gestión empresarial de la empresa Ingeniería del Frigorífico del Sur S.A.2017. (pág. 37)

Según señalado por (Castro E. y Sanchez N., 2017) en su trabajo de tesis han tenido como objetivo determinar de qué manera la propuesta de mejora de los procedimientos del control interno influye en las cuentas por cobrar de la empresa RD SAC. (pág. 15)

Según señalado por (Cotrina B. y Ore S. , 2017) en su trabajo de tesis han tenido como objetivo elaborar una propuesta de mejora en el control de existencias para optimizar la determinación del costo de producción en la Empresa Fabricación de Repuestos SA Callao -2017. (pág. 18)

Según señalado por (Chavez S., 2018) en su trabajo de tesis ha tenido como objetivo determinar si la reestructuración de los centros de costos influye en el control del inventario de la empresa Educaparques Perú S.A.C. (pág. 35)

Según señalado por (Giraldo R., 2017) en su trabajo de tesis ha tenido como objetivo determinar de qué manera el control interno influye en la rentabilidad de la empresa Contabilidad Corporativa SAC Lima – 2017. (pág. 42)

Según señalado por (Mujica E. , y Urquiaga J. , 2018) en su trabajo de tesis han tenido como objetivo determinar cómo incide el control interno en la rentabilidad de la empresa de transporte Soncco y Mujica, El Agustino- 2018. (pág. 33)

Este trabajo de investigación se inicia debido a las debilidades detectadas en el Control Interno de la empresa Bombacorp S.A.C. donde necesita un adecuado, eficiente y oportuno sistema de Control Interno en el área de almacén, lo cual genera gran importancia a la hora de reducir costos ya que conlleva a una buena rentabilidad y gestión en la empresa.

Finalmente, si se aplica los procedimientos de Control Interno, entonces mejorara la eficiencia en el área de almacén de la Empresa Bombacorp SAC, Puente Piedra,2018. Dando

como resultado una reducción de costo y una óptima competitividad. Lo cual es el principal motivo del presente trabajo que realizaremos en dicha empresa.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio se basó en el tipo de estudio “Revisión Sistemática de la Literatura Científica”. “La revisión sistemática consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que sean útiles para los propósitos del estudio, de donde se tiene que extraer y recopilar la información relevante y necesaria que atañe a nuestro problema de investigación”. (Hernández R.; Fernández C. y Baptista P., 2010, pág. 55)

Se ha realizado la presente investigación, en base a la pregunta del tema investigado: ¿Cuál sería el procedimiento adecuado de control interno de materiales auxiliares para reducir costos en la empresa Bombacorp?, para ello se realizó una estrategia de búsqueda:

Estrategia de búsqueda:

Las palabras claves que se utilizó son:

- Control Interno
- Costos

Los criterios seleccionados para la revisión sistemática fueron:

- En cuanto al periodo: en cuanto a la tesis no mayor de 5 años de antigüedad, para libros hasta 10 años de antigüedad.
- En cuanto al idioma se escogió español ya que es idioma manejado por nosotras
- En cuanto a los tipos de publicación, se ha tomado como referencia tesis, libros, revistas.
- Para el estatus de publicación, se seleccionó de la información de las fuentes que nos brindaron como confiables, tales como: Google académico, Redalyc, Proquest,

SciELO, repositorio institucional, así como tesis de diversas universidades del Perú y libros en relación con las variables: Procedimientos de Control Interno y su Incidencia en la Reducción de los Costos, según detallado en el siguiente cuadro.

TABLA 1

OBJETIVO DE ESTUDIO	MÉTODO DE ESTUDIO	TÍTULO DEL TRABAJO	AUTOR	AÑO
Variable Independiente	REDALYC	Control en la administración para una información financiera confiable	Victoria María Antonieta Martín Granados y María Enriqueta Mancilla Rendón	2010
Control Interno	GOOGLE ACADEMICO	Aplicación del Sistema de Control Interno para Mejorar la Eficiencia del Área Logística en la Empresa Constructora RIAL Construcciones y Servicios SAC	Juan Carlos Guevara Daga y Raquel Yanina Quiroz Huamani	2014
	PROQUEST	Procedimiento metodológico para diseñar el sistema de control interno con enfoque por procesos	Myrna Ricard Delgado	2017

		en universidades cubanas		
	PROQUEST	Manual de control interno: sectores público, privado y solidario	Rubén Darío Granda Escobar	2011
	PROQUEST	Automatización de la gestión del control interno en el sector empresarial (ETECSA)	Larramendi, Valdés, David	2012
	GOOGLE ACADEMICO	El Control Interno y su Influencia en la Gestión	Sosa Pérez, Lesly	2015
	GOOGLE ACADEMICO	Toma el Control de tu Negocio	Arturo Lara	2012

	PROQUEST	Evaluación del Control Interno como Procedimientos de Auditoria en la cuenta de Inventario en la Entidad Suplementos Deportivos Internacionales S.A. para el periodo comprendido del 01 de enero al 31 de diciembre del 2013	Esther Betzabeth Juárez Canales y Flavio Moisés Arana García	2014
	GOOGLE ACADEMICO	El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa Agro Inversiones Daniela E.I.R.L.” – Casma, 2017	Victor Manuel León Quiroz	2018
	PROQUEST	El Sistema de Control Interno y los Procesos y Procedimientos de	Delgado Espíritu Alicia	2018

		Almacén de la Unidad de Gestión Educativa local de Pachitea 2017.		
	PROQUEST	Manual de Procedimientos de Control Interno Para Prevenir Irregularidades en los Inventarios del Caso “Comercial Montero”	Montero Ramírez, Nadia Liliana	2017
	UPNBOX	Influencia de Control Interno en la Gestión Empresarial de la Empresa Ingeniera Frigorífica del Sur SA 2017	Mayo Olivera, Nilda Luisa	2017
	UPNBOX	Propuesta de Mejora del Control Interno de las Cuentas por cobrar para el Incremento de la Rentabilidad en la Empresa RD RENTAL SAC 2017	Castro Casasola, Eliana del Rosario y Sánchez Valverde, Nélica Makella	2017
	UPNBOX	Propuesta de Mejora en el Control de Existencias para Optimizar la Determinación del Costo de Producción en la Empresa de Fabricación de Repuestos SA CALLAO 2017	Cotrina Espinoza Blanca Ysela y Ore Lagos Saida	2017

	BIBLIOTECA UPN	Contabilidad de Horngren	Nobles Tracie L, Mattison Brenda L y Matsumura Ella Mae	2017
	UPNBOX	El control Interno y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Contabilidad Corporativas SAC	Giraldo Araujo, Roger Jesús	2018
	UPNBOX	Incidencia de Control Interno en la Rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L. El Agustino 2018	Mujica Olivero Evelyn E. Y Urquiaga Miñano José Manuel	2018
	PROQUEST	Operaciones y control de almacén de conservas vegetales	Gaitán, Jurado, Antonio Jesús	2013
	PROQUEST	Procedimiento de control interno para implementar el perfeccionamiento empresarial en la empresa de comercio y gastronomía,	Álvarez, Fernández, Adela Amada.	2011
	PROQUEST	Contabilidad 2	José Claudio Guerrero Reyes Y José Fernando Galindo Alvarado	2014

Variable Dependiente Reducción de Costos	SCIELO	Un modelo de gestión de inventarios para una empresa de productos alimenticios	Ileana Pérez Vergara, Ana María Cifuentes Laguna, Carolina Vásquez García y Diana Marcela-Ocampo	2013
	PROQUEST	Propuesta de mejora en la gestión de inventarios para el almacén de insumos en una empresa de consumo masivo	Calderón Pacheco, Anahís	2014

	GOOGLE ACADEMICO	Implementación del sistema de costo por órdenes de trabajo para la mejora en la productividad de alimentos balanceados en la empresa Emporio Virgen del Chapi S.A.C.	Espinoza Chumacero, Mary Flory Vásquez Cruz, María Celeste	2018
	GOOGLE ACADEMICO	Aplicación de un Control de Inventarios Basada en la Determinación de Mermas y Desmedros y su Influencia en el Costo de Ventas de la Empresa Avícola Mabel SAC Trujillo - 2017	Quevedo Neyra, Mili Yoysi y Rivera Cortez, Roxana	2017
	GOOGLE ACADEMICO	Implementación de un Control de Inventarios Para Reducir los Costos de Insumos de La pollería brasas	Segundo Lorenzo Alfaro Marquina	2017

		Peruanas S.A.C., Trujillo - 2017.		
	BIBLIOTECA UPN	Administración De Costos. Contabilidad Y Costos	Beatrice Elcira Avolio Alecchi, Don r. Hansen y Maryanne m. Mowen	2018
	BIBLIOTECA UPN	Contabilidad de Costos	Juan García Colín	2014
	PROQUEST	Reducción de costos - análisis critico	Mauricio Lefcovich	2011
	BIBLIOTECA UPN	Costos y Presupuestos	Rivero Zanatta Juan Paulo	2013
	BIBLIOTECA UPN	Contabilidad de costos y de gestión	Sergey Udolkin Dakova	2017

	GOOGLE ACADEMICO	Costos ABC y Presupuestos	Francisco Toro López	2010
	UPNBOX	Propuesta de Reestructuración de Centros de Costos y su Influencia en el Control de Inventarios de la Empresa EDUCAPARQUES PERU SAC	Sandra Pamela Chávez Bances	2018
	PROQUEST	Costos: Decisiones Empresariales	Rincón Soto, Carlos Augusto, y Fernando Villarreal Vásquez	2009
	PROQUEST	Ingeniería de costos	Alvarado, Verdín, Víctor Manuel	2016
	PROQUEST	Contabilidad de costos: análisis para la toma de decisiones	Aldo Torres Salinas	2010
	PROQUEST	Análisis de los elementos del costo	Reveles, López, Ricardo.	2017
	PROQUEST	Costos Gerenciales	Paula Beatriz Morales	

			Bañuelos, Jorge Smeke Zwaiman, and Luis Huerta García	2018
	PROQUEST	Costos 1	Raúl Andrés Cárdenas y Nápoles	2016
	PROQUEST	Costos Logísticos	Juan Escalante y Ricardo Uribe	2014
	PROQUEST	Costeo basado en actividades ABC	Joaquín Cuervo, Jair Osorio y María Isabel Duque Roldán.	2013

Fuente: Elaboración propia.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Para la presente investigación realizada hemos recurrido a tomar datos obtenidos de la Biblioteca Virtual de la Universidad Privada del Norte de la sede de Comas, asimismo se accedió a las fuentes permitidas como ProQuest, Scielo, Google Académico, Redalyc y datos de tesis desarrolladas por diferentes alumnos de universidades del Perú. En la búsqueda que se realizó nos enfocamos en las dos variables como; control interno y costos, para así lograr a desarrollar un trabajo de investigación en forma ordenada, concisa y óptima.

La búsqueda de información internacional nos permite ver de una u otra forma distintas perspectivas es decir un amplio panorama, logrando así comparar con el ámbito nacional lo cual ayuda a que la investigación sea más minuciosa, oportuna y detallada para la toma de decisiones desde el punto de vista macroeconómico a nivel empresarial.

Además, con respecto a la estrategia de búsqueda de información que se relacionó con las palabras claves ya mencionadas anteriormente, se logró obtener un total de 40 fuentes derivados de publicaciones, libros, tesis, revisiones sistemáticas, entre otros que han sido elaborados por autores nacionales e internacionales.

A continuación, se elaboró mediante un cuadro el material que ha sido recopilado a partir de las dos variables podrán, donde se brinda como referencia la base de datos desde la cual se obtuvo la información y el número de fuentes que han sido encontradas en referencia al tipo.

TABLA 2

OBJETO DE ESTUDIO	METODO DE ESTUDIO	LIBROS	TESIS	ARTICULO	PERIODICO	TOTALES
Variable Independiente: Control Interno						
	Google Académico	1	3	0	0	4
	Proquest	6	3	0	0	9
	Redalyc	0	0	1	0	1
Variable Dependiente: Costos						
	Biblioteca UPN	1	5	0	0	6
	Scielo	0	0	1	0	1
	Proquest	9	1	0	0	10
Google Académico	1	3	0	0	4	
Biblioteca UPN	4	1	0	0	5	

Fuente: Elaboración propia.

Según lo observado entre las dos variables de Control interno y Costos, la tendencia de información en las fuentes que se han consultado proviene más de libros físicos y virtuales y la segunda tendencia proviene de tesis.

Particularmente, se observa que entre las dos variables existe una variación moderada en cuanto a fuentes consultadas. A continuación, se muestra lo descrito anteriormente en la siguiente tabla:

Tabla 3

Tendencia de información obtenida respecto a las variables

VARIABLE	LIBROS	TESIS	ARTICULO	TOTALES
Control Interno	8	11	1	20
Costos	14	5	1	20
TOTALES	22	16	2	40

Fuente: Elaboración propia.

Además, Otra tendencia que se observa de las fuentes consultadas con respecto a la Variable Independiente: Control Interno, el que más destaca son las fuentes que proviene de Proquest y Biblioteca UPN a su vez, siendo los libros y las tesis las fuentes más consultadas.

Se realiza el siguiente cuadro de tabla con la base de información brindada en la tabla anterior:

Tabla 4

*Tendencia de información obtenida respecto a las variables Independiente:
Control Interno*

FUENTE	LIBROS	TESIS	ARTICULO	TOTALES
Google Académico	13%	27%	0%	20%
Proquest	75%	27%	0%	45%
Redalyc	0%	0%	100%	5%
Biblioteca UPN	13%	45%	0%	30%
TOTALES	40%	55%	5%	100%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la variable dependiente de Costos, se puede visualizar que la información de las fuentes de consulta con mayor tendencia son Proquest y Biblioteca de la UPN del mismo modo, se observa tendencia en información basada de tesis y libros físicos y virtuales. Se realiza el siguiente cuadro de tabla con la base de información brindada en la tabla 3:

Tabla 5

Tendencia de información obtenida respecto a las variables Dependiente:

Costos

FUENTE	LIBROS	TESIS	ARTICULO	TOTALES
Scielo	0%	0%	100%	5%
Proquest	64%	20%	0%	50%
Google Académico	7%	60%	0%	20%
Biblioteca UPN	29%	20%	0%	25%
TOTALES	70%	25%	5%	100%

Fuente: Elaboración propia.

De igual manera, las tesis consultadas se basan en autores nacionales e internacionales, no muy antiguos para poder obtener información más actualizada. Las fuentes consultadas tienen tendencia en un rango de 0 a 10 años de antigüedad. Es decir, desde el año 2009 hasta el año 2019. Optando por la información más reciente y excluyendo las informaciones más antiguas.

Tabla 6

Antigüedad de información consultada

FUENTE	TOTALES
0 a 3 años	20
4 a 8 años	10
9 años a mas	10
	40

Fuente: Elaboración propia.

Por último, se aprecia con respecto a la información obtenida que existe una mayor información por parte de la fuente Proquest y Biblioteca UPN con un total de 19 y 11 fuentes consultadas respectivamente, para la obtención de información de las variables.

Además, se distingue que las demás fuentes que influyen en la recopilación de información en el presente trabajo son Google Académico, Redalyc y Scielo, siendo las más consultadas entre ellas el Google Académico. Las mismas se detallan en la siguiente tabla:

Tabla 7

Influencia de fuentes de información

FUENTE	TOTALES
Proquest	19
Biblioteca UPN	11
Google Académico	8
Redalyc	1
Scielo	1
TOTALES	40

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a ello, podemos visualizar que las informaciones obtenidas tienen un parecido entre sí, siendo una gran ventaja para el desarrollo de la investigación, ya que las fuentes se compensarán unas a las otras.

Además, podemos confirmar que ambas variables usadas para la investigación contienen suficientes informaciones y antecedentes que nos sirven para poder realizar una evaluación a cabalidad respecto a la relación que pueden llegar a tener ambas variables, lo cual es muy ventajoso, para lograr el objetivo que se ha trazado para la presente investigación.

Finalmente, hemos tratado de basar la presente investigación en tesis de pregrado de los últimos 5 años, ya que son temas que constantemente se van adecuando a las modificaciones de las normas, así como a las nuevas interpretaciones que se le dan a nivel mundial, ya que las tesis han sido elaboradas con una profunda investigación y validadas por un comité reconocido de las distintas universidades.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

En los temas de la presente investigación la variable en la cual se encontró más información es en “control interno”, ya que es información relevante para las entidades porque un buen control interno les permite llevar de manera ordenada a cada proceso y obtener resultados positivos en cuanto a su rentabilidad, así como reducir costos incurridas de la misma.

Así mismo, la variable “costos” cuenta con amplia información para la presente investigación, dado que la información es reflejada más en las empresas productoras a fin de determinar sus costos de los productos terminados.

Además, como se mencionó anteriormente, la búsqueda se realizó tomando información que haya sido redactada con una antigüedad no mayor de 10 años con el fin de acceder a la información actualizada para que no haya distorsiones con la realidad actual.

En la presente investigación se tomó en cuenta los trabajos de investigación de distintos lugares del Perú: tales como tesis, que han tenido abundante información acerca de la materia de investigación, y que, además y tocan temas trascendentales que aún se encuentran en investigación y se pueden seguir profundizando.

Es así como los controles internos de los materiales auxiliares tienen una incidencia directa con la reducción de los costos, ya que una inadecuada de control de materiales auxiliares generará pérdidas tales como: en cuanto demora en los procesos de entrega a los usuarios del área productiva, así como pérdidas del mismo material, por ende, tiene como consecuencia de incrementar costos de dichos materiales, y a consecuencia de ello no se obtendrá resultados favorables en cuanto a su rentabilidad de la empresa.

Tomando en cuenta los análisis desarrollados por las investigaciones anteriores, todos coinciden que es necesario contar con un buen control interno de los inventarios porque es un elemento fundamental para el éxito del negocio, ya que con el control de inventarios se tienen claras las oportunidades de brindar un servicio de calidad y oportuno, no habrá la incertidumbre en lo que se tienen y se debe tener ya que existirá una información exacta. Al tener bien asegurado este método ayuda también al ahorro en tiempo y costos ya que se aprovisionará los productos principalmente materiales auxiliares en el tiempo indicado y oportuno, será casi nula la posibilidad de faltarle al cliente en sus solicitudes debido a que se tendrá las existencias basándose en las solicitudes del proceso.

Por lo tanto, según, lo conversado con la parte administrativa y gerencial de la empresa seleccionada para la presente investigación, se ha tomado medidas para implementar procedimientos de control interno de materiales auxiliares, dado que la empresa está muy interesada en lograr con el objetivo de mantener su almacén en orden y abastecer los dichos materiales de acuerdo los requerimientos y así lograr sus metas trazadas por la entidad.

REFERENCIAS

- Alfaro S., A. (2017). *Implementación de un Control de Inventarios en el Área de Almacén Reduce Costos de Insumos de la Pollería Brasas Peruanas S.A.C. Trujillo- 2017*. Trujillo: Universidad Privada del Norte.
- Alvarado V. (2016). *Ingeniería de costos*,. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Alvarez A. (2011). *Procedimiento de control interno para implementar el perfeccionamiento empresarial en la empresa de comercio y gastronomía*. Cuba: Universidad de las Tunas .
- Avolio B. ;Hansen R. y Mowen M. (2018). *Administracion De Costos.Contabilidad Y Costos*. Santa Fe, Mexico DF: Cengage Learning Editores,SA.
- Calderon, A. (2014). *Propuesta de Mejora en la Gestión de Inventarios para el Almacén de Insumos en una Empresa de Consumo Masivo*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Cardenas R. (2016). *Costos 1*. Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos,.
- Castro E. y Sanchez N. (2017). *Propuesta de Mejora de Control Interno de las Cuentas por Cobrar para el Incremento de la Rentabilidad en la Empresa RD Rental S.A.C. 2017(Tesis)*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Chavez S., C. (2018). *Propuesta de Reestructuración de Centros de Costos y su Influencia en el Control de Inventarios de la Empresa EDUCAPARQUES PERU SAC (Tesis)*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Cotrina B. y Ore S. . (2017). *Propuesta de Mejora en el Control de Existencia para Optimizar la Determinación del Costo de Producción en la Empresa de Fabricación de Repuestos SA Callao-2017*. Callao: Universidad Privada del Norte .
- Cuervo J. , Osorio J. y Roldán M. (2013). *Costeo basado en actividades ABC*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Delgado A. (2018). *El Sistema de Control Interno y los Procesos y Procedimientos de Almacén de la Unidad de Gestión Educativa local de Pachitea 2017*. Huanuco: Universidad de Huanuco.
- Escalante J. y Uribe R. (2014). *Costos Logísticos*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Espinoza M. y Vasquez M. (2018). *Implementación de Costos por Ordenes de Trabajo mejorara la Productividad de la Empresa Emporio Virgen del Chapi S.A.C. del Distrito de la Esperanza, 2018*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Gaitan J. (2013). *Operaciones y control de almacén de conservas vegetales*. Malaga: IC Editorial.
- Garcia J. (2014). *Contabilidad de Costos*. Santa Fe: MC GRAW-HILL Interamericana Editores S.A.

- Giraldo R., G. (2017). *El control Interno y su Influencia en la Rentabilidad de la Empresa Contabilidad Cooperativas SAC (Tesis)*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Granda R., G. (2011). *Manual de control interno: sectores público, privado y solidario*. Bogota: Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.
- Guerrero J. y Galindo J. (2014). *Contabilidad 2*. Mexico: Grupo Editorial Patria.
- Guevara J. y Quiroz R. (2014). *Aplicación del Sistema de Control Interno para Mejorar la Eficiencia del Área de Logística en la Empresa Constructora Rial Construcciones y Servicios SAC (Tesis)*. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego.
- Hernández R.;Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la Investigacion*. Mexico: McGraw-Hill.
- Juarez E. Y Arana F., J. (2014). *Evaluacion del Control Interno como Procedimientos de Auditoria en la cuenta de Inventario en la Entidad Suplementos Deportivos Internacionales S.A. para el periodo comprendido del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2013*. managua: Universidad Nacional Autonoma de Nicaragua-Managua.
- Lara A. (2012). *Toma el Control de tu Negocio*. Mexico D.C.: LID Editorial Empresarial.
- Larramendi D., L. (2012). *Automatización de la gestión del control interno en el sector empresarial (ETECSA)*. La Habana: Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. CUJAE.
- Lefcovich M. (2011). *Reducción de costos - análisis crítico*. Bogota: El Cid Editor.
- León V., L. (2018). *El Control Interno y su Influencia en la Gestión de Inventarios de las Empresas del Sector Comercio del Perú: Caso Empresa Agro Inversiones Daniela E.I.R.L.” – Casma, 2017*. Chimbote: Universidad Catolica De Los Angeles De Chimbote.
- Martin ,V. y Mancilla ,M. (2010). Control en la administracion para una informacion financiera confiable. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*, 68-75.
- Mayo N., M. (2017). *Influencia de Control Interno en la Gestion Empresarial de la Empresa Ingenieria Frigorifica del Sur SA(Tesis)*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Montero N. (2017). *Manual de Procedimientos de Control Interno Para Prevenir Inregularidades de lo Inventarios del Caso “Comercial Montero”*. Guayaquil: Universidad Catolica de Santiago de Guayaquil.
- Morales P., Smeke J., y Huerta L. (2018). *Costos Gerenciales*. Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

- Mujica E. , y Urquiaga J. . (2018). *Incidencia de Control Interno en la Rentabilidad de la Empresa de Transportes y Servicios Soncco & Mujica S.R.L. El Agustino 2018 (Tesis)*. Lima: Universidad Privada del Norte.
- Noble T. ,Mattison B. y Matsumura E. (2017). *Contabilidad de Horngren*. Colombia: Pearson educacion de Colombia S.A.S. 2017.
- Perez L.,Cifuentes A.,Vasquez G. y Marcela D. (2013). Un modelo de gestion de inventarios para una empresa de productos alimenticios. *Ingenieria Industrial*, 227-236.
- Quevedo M. y Rivera R. (2017). *Aplicación de un Control de Inventarios Basada en la Determinación de Mermas y Desmedros y su Influencia en el Costo de Ventas de la Empresa Avícola Mabel SAC Trujillo - 2017*. Trujillo: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Reveles R. (2017). *Análisis de los elementos del costo*. Mexico: Instituto Mexicano de Contadores Públicos.
- Ricard M. (2017). *Procedimiento metodológico para diseñar el sistema de control interno con enfoque por procesos en universidades cubanas*. La Habana: Universidad de la Habana.
- Rincon C. Y Villareal F. (2009). *Costos,Decisiones empresariales*. Bogota: Ecoe Ediciones.
- Rivero J. (2013). *Costos Y Presupuestos*. Lima: Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Sergey D. (2017). *Contabilidad de costos y de gestion*. Lima: Universidad Del Pacifico.
- Sosa L., S. (2015). *El Control Interno y su Influencia en la Gestion*. Lima: Universidad Autonoma del Peru.
- Toro F. (2010). *Costos ABC y Presupuestos*. Bogota: ECOE Ediciones.
- Torres A. (2010). *Contabilidad de Costos: análisis para la toma de decisiones (3a. ed.)*. Mexico: McGraw-Hill Interamericana.