



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

CARRERA DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

“OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE LA METODOLOGÍA BPM EN PAÍSES DE HABLA HISPANA DURANTE LOS ÚLTIMOS 8 AÑOS”: Una revisión de la literatura científica

Trabajo de investigación para optar el grado de:

**Bachiller en Ingeniería Empresarial**

**Autoras:**

Nikole Aitana Del Carpio Chalco

Sara Abigail Espinoza Garavito

**Asesor:**

Mg. Ing. Rubén Felipe Vidal Endara

Lima - Perú

2020

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación, lo dedicamos en primer lugar a Dios, por ser guía y fortaleza a lo largo de nuestra existencia y permitirnos continuar alcanzando nuestros más grandes anhelos. A nuestros padres por ser los principales cimientos en la construcción de nuestra vida profesional; brindándonos su amor, paciencia y apoyo incondicional durante todo este proceso; además de los principios y valores inculcados. A nuestros hermanos por la constante motivación durante el proceso.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a la Universidad Privada del Norte por acogernos en su casa de estudios, brindarnos conocimientos, recursos y herramientas necesarias para nuestra formación y el desarrollo del presente trabajo.

Al profesor del curso de Taller de Tesis 1: Mg. Ing. Rubén Felipe Vidal Endara, por ser guía e impartir sus enseñanzas y brindar su asesoría, consejos, sugerencias para la realización del presente trabajo.

Asimismo, agradezco a nuestros padres por la oportunidad de estudiar y apostar por nuestro futuro en el ámbito profesional.

A nuestros amigos, por brindarme sus palabras de aliento y motivarme a seguir creciendo.

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>24</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES.....</b>	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>38</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1</i> Cantidad por Año de Publicación.....	25
<i>Tabla 2</i> Clasificación por Gestor de Búsqueda .....	26
<i>Tabla 3</i> Clasificación por Tipo de Documento.....	27
<i>Tabla 4</i> Clasificación por Tipo de Base de Datos .....	28
<i>Tabla 5</i> Clasificación por Continente de Procedencia.....	29
<i>Tabla 6</i> Clasificación por País de Procedencia.....	30
<i>Tabla 7</i> Clasificación según Palabra Clave de Búsqueda.....	31
<i>Tabla 8</i> Cantidad conforme a la influencia.....	33

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Ilustración 1</i> Procedimiento de selección de la unidad de análisis .....	24
<i>Ilustración 2</i> Cantidad por Año de Publicación .....	25
<i>Ilustración 3</i> Clasificación por Gestor de Búsqueda .....	26
<i>Ilustración 4</i> Clasificación por Tipo de Documento .....	27
<i>Ilustración 5</i> Clasificación por Tipo de Base de Datos .....	28
<i>Ilustración 6</i> Clasificación por Continente de Procedencia .....	29
<i>Ilustración 7</i> Clasificación por País de Procedencia .....	30
<i>Ilustración 8</i> Clasificación según Palabra Clave de Búsqueda .....	32
<i>Ilustración 9</i> Cantidad conforme a la influencia .....	34

## RESUMEN

Actualmente, el rediseño de procesos de negocio se ha visto necesario para las organizaciones, debido a la era tecnológica en la que vivimos. Es por ello, el surgimiento de nuevas metodologías para la gestión de procesos, tal como Business Process Management (BPM), el cual ha sido implementado en muchas áreas de negocio. Sin embargo, aún se observa ausencia de aplicación de esta metodología en los procesos de reclutamiento, selección e inducción del talento humano, sin tener en cuenta que el éxito de una organización depende del desempeño del personal reclutado en esta área.

La presente investigación plantea reunir información suficiente en términos teóricos y científicos para identificar como mediante la metodología BPM se logra optimizar los procesos de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en una organización de países hispanohablante, basándose en artículos, tesis y tesinas publicados en distintas fuentes científicas que abordan el tema presentado, tales como Redalyc, Dialnet Plus, Scielo, Google Académico y repositorios de diferentes universidades nacionales y extranjeras. Los artículos estuvieron sujetos a una evaluación de contenido, que aporten en la obtención de información relevante sobre la metodología BPM durante los últimos 8 años. Con todo ello, se ha logrado discernir nuevos conceptos, prácticas y requerimientos necesarios de los procesos ya mencionados y como la implementación de BPM se ubica como un factor clave de éxito.

**Palabras clave:** BPM, Herramientas de Gestión, Mejora de Procesos, Gestión del Talento Humano, Sistemas de gestión humana, Reclutamiento, Selección, Inducción.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El éxito de una organización empresarial se determina por la correcta integración, comunicación y relación entre sus áreas de negocio. El punto de partida para lograrlo se basa en el elemento en común de todas las organizaciones, el cual es la incorporación del factor humano, llevándose a cabo en el área de Gestión de Personas donde se desarrolla el proceso de reclutamiento, selección e inducción, los cuales se encargan de la identificación del personal idóneo que logre cumplir con las competencias y habilidades necesarias para desarrollar las funciones requeridas, teniendo en cuenta que su desempeño es clave para el avance, logro y uso eficiente de los demás recursos de la organización.

Desde el ingreso del personal la organización puede tener un giro negativo o positivo en las metas y objetivos por cumplir, aunque pareciera fácil elegir a quien hará parte del equipo laboral no es así, este es un estudio que se debe realizar con el mayor de los cuidados y con mucha objetividad, para ello se debe saber que se quiere, a quien se requiere y hasta donde se debe llevar siempre pensando en que la organización así como satisface las necesidades de sus colaboradores estos deben añadirle valor agregado a la misma. (Rojas, 2018, p.2).

Después de identificar la importancia de esta área en una organización, se busca constantemente la implementación de soluciones tecnológicas que permitan un mejor desempeño de procesos.

La tecnología BPM es considerada como una estrategia para la gestión de procesos de negocio y una mejora de la ejecución del negocio a partir de la eficaz y eficiente articulación entre el modelado, ejecución y medición de los mismos. (Díaz, 2008, p.4)

Teniendo un enfoque de lo fundamental que se considera actualmente la tecnología en la gestión de procesos.

Las tecnologías de información toman mucha relevancia y deben convertirse en una herramienta imprescindible para gestionar de forma ordenada las operaciones de las Pymes y darles elementos que puedan ser igual de competitivos en el mercado nacional. (Delgado y Gonzáles, 2016)

Según los resultados obtenidos por la entidad INEI en su última encuesta económica anual llevada a cabo el año 2017, determina que del total de empresas que cuentan con sistemas de gestión funcionando en sus procesos, sólo el 16,6% es enfocado en el personal.

Por lo expuesto se desea saber ¿Cómo la metodología BPM ayuda a la optimización del proceso de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en las empresas de países hispanohablantes en los últimos 8 años?

El principal objetivo para trabajar mediante gestión de BPM es lograr aprovechar todas las ventajas competitivas que este nos brinda en el proceso de reclutamiento, selección e inducción del talento humano.

Mediante BPM, los procesos de negocio son más efectivos, más transparentes y ágiles, los problemas se resuelven antes de que se conviertan en asuntos más

delicados, los procesos generan menos errores y estos se detectan más rápido y se resuelven antes. (Cetina, 2016)

De acuerdo con la problemática situacional expuesta, la base de datos Redalyc, Dialnet, Scielo, Google Académico y repositorios de diferentes universidades nacionales y extranjeras indican cuán importante es la implementación de la metodología BPM para la optimización de los procesos de negocio en una organización. Sin embargo, se denota poco estudio en el área de recursos humanos en los procesos de reclutamiento, selección e inducción, por lo que se determina la necesidad de vincular información conceptual y de aplicación relacionada al tema de investigación, habiendo recopilado 80 artículos de investigación del tema a estudiar, identificamos lo necesario que es unificar estos documentos para obtener uno solo de consulta.

Por lo expuesto, la presente revisión sistemática plantea como objetivo reunir la información suficiente en términos teóricos y científicos para identificar como mediante la metodología BPM se logra optimizar los procesos de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en una organización de países hispanohablante, basándose en artículos, tesis y tesinas publicados en distintas fuentes científicas que abordan el tema presentado.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

El presente estudio es una revisión sistemática de la literatura científica.

“Las revisiones Sistemáticas son un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que sintetiza los resultados de múltiples investigaciones primarias”. (Beltrán, 2005).

Según afirma Sánchez-Meca (2010), las revisiones sistemáticas son un tipo de investigación científica que tiene como propósito integrar de forma objetiva y sistemática los resultados de los estudios empíricos sobre un determinado problema de investigación, con objeto de determinar el estado de la cuestión en ese campo de estudio.

Un análisis sistemático tiene como objetivo identificar exhaustivamente todos los estudios pertinentes para responder a una pregunta en particular, y evalúa la validez, o solidez, de cada estudio teniendo esto en cuenta al extraer conclusiones (Ferrerías, 2016).

La presente revisión sistemática responde a la formulación del problema ¿Cómo la metodología BPM ayuda a la optimización del proceso de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en las empresas de países hispanohablantes en los últimos 8 años? Teniendo como objetivo reunir la información suficiente en términos teóricos y científicos para identificar como mediante la metodología BPM se logra optimizar los procesos de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en una organización, basándose en diversas fuentes científicas que abordan el tema presentado, entre ellos se

destaca un 67.5% de papers, 8.7% revistas científicas y 23.8% de tesis para así ofrecer sugerencias en la búsqueda de mejora continua.

Se consideraron los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

En el proceso de búsqueda se seleccionó las siguientes palabras claves a partir de la pregunta de investigación BPM, Herramientas de Gestión, Mejora de Procesos, Gestión del Talento Humano, Sistemas de gestión humana, Reclutamiento, Selección, Inducción. Se definió como revistas científicas a Revista de Sistema de Información Científica, Revista Industrial, MASKANA, Revista Científica de América Latina, entre otras. Asimismo, la red de contenido y gestor de búsqueda académico Dialnet Plus, Scielo, Redalyc, Google Académico. Además, se incluyeron artículos originales publicados en las bases de datos científicas de Redalyc, Dialnet Plus, Scielo y repositorios de las diferentes universidades nacionales y extranjeras, entre los años 2011 y 2019 en castellano, de las diferentes revisiones sistemáticas encontradas.

En base a los criterios de selección previamente mencionados, se determinó que el acceso a diversa información con ocho (08) años atrás de vigencia, nos brinda mayor capacidad de análisis de datos y resultados provenientes de distintos enfoques, lo que nos asegura una mayor asertividad y objetividad en el desarrollo de la presente investigación. Por lo cual, las estrategias que se emplearon para dichas búsquedas fueron el establecimiento de las palabras clave con relación al tema a investigar, la selección de las bases de datos a trabajar, además de filtrar su búsqueda por año de publicación, idioma y área de estudio.

Al identificar los criterios de selección en las bases de datos mencionadas con anterioridad, estas proporcionaron un total de 100 archivos; posterior a ello, se aplicó un criterio de exclusión de documentos, duplicidad, relevancia y tipo de estudio, entre los cuales estaban artículos de revistas, papers, tesis, entre otros. Como resultado de ello, se obtuvieron 90 archivos, de los cuales se seleccionaron 80 para su posterior estudio. Como criterio de exclusión se definió que la aplicación de la metodología BPM en otros tipos de proceso de una empresa, sería desestimada, puesto que la presente revisión cuenta con un enfoque direccionado al área de recursos humanos para el desarrollo del proceso de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en el sector empresarial en general, además se excluyeron los artículos que no tenían relevancia con las palabras claves.

Nº	AUTOR	TÍTULO	AÑO	PAÍS	BASE DE DATOS CIENTÍFICAS	TIPO DE DOCUMENTO
1	Gómez García, Francisco	La importancia del e-recruitment en la moderna gestión de recursos humanos	2019	España	Repositorio Institucional de la Universidad de Huelva	Paper
2	Serrano E., Castellanos H.	Estudio comparativo de herramientas software libre para la Gestión de Procesos de Negocio	2019	Colombia	Universidad EIA, Envigado	Paper
3	Abanto Flores, Hermes Exaltación Carrasco Castro, Javier Edgardo	Desarrollo de un sistema informático de gestión de recursos humanos para empresas bajo el Régimen Laboral Privado General del Perú	2019	Perú	Repositorio Institucional UTP	Tesis
4	Rojas Neira, Mery Teresa	Reclutamiento y selección del personal como elemento de trabajo del talento humano	2018	Colombia	Repositorio Institucional UCC	Paper
5	Analién Pelegrín Naranjo, Norberto Pelegrín Entenza	Perfeccionamiento de gestión de capital humano en Iberostar grand hotel Trinidad, Cuba	2018	Cuba	Revista Científica ECA Sinergia	Paper
6	Malleuve-Martínez, Annette Alfonso-Robaina, Daniel Lavandero-García, Jose	Estudio del comportamiento de variables para la integración del sistema de dirección de la empresa con enfoque de arquitectura empresarial	2017	Cuba	Revista Dyna	Paper
7	Mora Aristega, Julio Ernesto Jordán Baque, Antonieta Elena Huilcapi Masacón, Magdalena Rosario Paredes Tobar, Javier Antonio	Gestión empresarial frente a la rotación del personal	2017	Ecuador	Revista Observatorio Economía Latinoamericana	Paper

8	Verónica Samantha Vallejo Espinoza, Alexandra Portalanza Chavarría	Importancia de la Gestión del Talento Humano como Estrategia para la Atracción y Retención de Docentes en las Organizaciones Educativas del Ecuador	2017	Ecuador	Una publicación de la UEES Universidad Espiritu Santo	Paper
9	Joan Torrent i Sellens	El empleo ante la nueva oleada digital: ¿robots humanos o recursos humanos?	2017	España	Revista de economía,	Paper
10	Benavides Aldana, Yohn Alexander	Las herramientas tecnológicas y su contribución en los procesos de selección del talento humano	2017	Colombia	Repositorio Universidad Militar Nueva Granada	Paper
11	Muñoz Pascual, Lucía	El valor de los recursos y capacidades humanas en el desarrollo de la creatividad y la innovación tecnológica	2017	España	Repositorio Universidad de Salamanca	Paper
12	Perez Bouvier, Andrea	Capital intelectual y capacidad de innovación en las empresas uruguayas de software	2017	España	Repositorio Universidad de Deusto	Paper
13	Villa Vasquez, Guadalupe	"Engagement" en el trabajo evidencia en pymes intensivas en tecnología y conocimiento	2017	España	Universidad de Santiago de Compostela	Paper
14	Castañeda Calzadilla, Mayra Hernández Rabell, Lourdes Ramos Díaz, Jesús L.	Una práctica innovadora en la capacitación empresarial	2016	Cuba	Revista Cubana de Educación Superior	Paper
15	Slusarczyk Antosz, María Morales Merchán, Norberto Hernán	Análisis de las estrategias empresariales y de las TIC	2016	Ecuador	Dialnet plus	Paper

16	Cetina Riaño, Marlen Adriana	Gestión de procesos con BPM	2016	Colombia	Revista Industrial	Paper
17	Ortega Ruiz, Luis Torres Fonseca, Claudio	Desarrollo de sistema de control del proceso de reclutamiento de personal para Everis Center Temuco usando tecnologías BPM (Business Process Management)	2016	Chile	Repositorio Digital - Sistema de Bibliotecas Universidad del Bio-Bio	Tesis
18	Mayorga, Franklin Flores, Ana Lavín, José	Aplicación de la metodología BPM: RAD en una institución de educación superior	2016	Ecuador	Revista MASKANA	Paper
19	Buenadicha M.	El reclutamiento de personal a través de los sitios web corporativos	2016	España	Dehesa	Tesis
20	Hernández P.	Modelo para planificar e implantar la BPM en la Administración Pública: estudio del caso en la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Canarias	2016	España	Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Paper
21	Patricia Eugenia García Castro, MariaLaura Gatica Barrientos, Emma Rosa Cruz Sosa, Kathia Luis Gatica, Rubí del Rosario Vargas Hernández, Jesús Hernández García, Virginia Araceli Ramos Velázquez, Dulce María Macías Díaz	Procesos de reclutamiento y las redes sociales	2016	México	Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo	Revista Científica
22	Yohanna abarca amador	Procesos de capacitación ayudados por TIC en el ámbito laboral	2016	Costa Rica	Revista de Lenguas Modernas	Paper
23	Jaime A. Giraldo, Juanita Pinilla	Simulación de Procesos de Negocios (BPSIM) como Soporte Didáctico en el Aprendizaje de la Gestión de Procesos de Servicio	2016	Colombia	Revista Formación Universitaria	Paper

24	Vásquez Custodio, Fredy Martín	Análisis, Diseño y Automatización del Proceso de Requerimiento de Personal, utilizando herramientas BPM	2016	Perú	Repositorio Institucional Universidad Nacional Pedro Ruis Gallo	Tesis
25	López Torres, Mirna L.	“Rediseño del Proceso de Recursos Humanos en una Fábrica de Uniformes Casuales”	2016	México	Repositorio Institucional del ITESO	Tesis
26	Landeta Maldonado, Cristian Fabián	Implementación de la metodología BPM aplicada para la automatización del proceso de selección y contratación de personal de la empresa RODACOMINTER	2016	Ecuador	Repositorio Dspace	Tesis
27	Nwaebonyi, Isaac C.	Desarrollo de un tablero de mando para la gestión de los Recursos Humanos de la Empresa GEOCUBA Villa Clara-Sancti Spiritus	2015	Cuba	Repositorio Institucional UCLV	Paper
28	Pozo Rodríguez, José Manuel Shusarczyk Antosz, María	Análisis de Estrategias y Modelos de Aplicación de las TIC en las Empresas	2015	Ecuador	Revista Científica Ecociencia	Paper
29	Hernández B., Rodolfo L., Vega A., Rodríguez L.,	Plan de informatización para la gestión de los recursos humanos	2015	España	University of Information Science	Paper
30	Guillem R., Redondo Cano, Ana	Prácticas de Recursos Humanos en empresas emprendedoras de carácter innovador	2015	España	Repositorio de Contingut Lliure	Paper
31	Tous J.	JOB INC@: Desarrollo de una plataforma para la preselección “SMART” para el sector HORECA	2015	España	Revista de investigacio en turismo	Paper

32	Marrero M.	Sistemas Workflow y BPM (Business Process Management) como herramientas para la automatización y mejora de la productividad en las organizaciones: metodología para la implantación y casos de estudio	2015	España	Universidad de las Palmas de Gran Canaria	Paper
33	Maritza Barrios González, Gustavo Gallego Pineda, Angélica María López Velásquez, Francisco Restrepo Escobar	Prácticas exitosas de gerencia del talento humano en doce empresas antioqueñas (Colombia)	2015	Colombia	En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad	Paper
34	JORGE IVAN ZULETA ORREGO	Aportes de una ruta de capacitación a la Formulación de un Plan Estratégico de articulación de Tic	2015	Colombia	Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento	Paper
35	Mahou Fernandez, Luis Angel	Herramientas de gestión de compromiso para trabajadores del conocimiento	2015	España	Repositori UPM	Tesis
36	Bonfante Rodriguez, Maria Claudia	Diseño e implementación de un entorno de integración de tecnologías BPM, ontologías y agentes inteligentes para la gestión de procesos de negocio	2015	España	Repositorio UPS	Paper
37	Pita Alvarado, Lissette Nataly	Automatización del proceso de requerimiento de personal bajo los estándares BPMN 2.0	2015	Ecuador	Repositorio de Acceso Abierto del Ecuador	Tesis
38	Espinosa Cruz, Yuliet López Paz, Carlos Ramón	Procedimiento para desarrollar soluciones de Gestión de Procesos de Negocio con tecnologías de Oracle	2014	Cuba	Revista de Ciencias de la Información	Revista Científica
39	García Fernández, Lorena	Aplicación de las TIC en la gestión y dirección de los recursos humanos	2014	España	Biblioteca Universidad de León	Tesis

40	Pérez Perales, Mauricio	Selección de personal por competencias en las empresas de servicios	2014	Colombia	Revistas CURN	Revista Científica
41	Galvis-Lista, Ernesto A. González-Zabala, Mayda Patricia	Herramientas para la Gestión de Procesos de Negocio y su relación con el ciclo de vida de los procesos de Negocio: Una Revisión De Literatura	2014	Colombia	Revista científica de America Latina	Paper
42	Juan Carlos Aguilar Joyas	Retos y rol estratégico en la gestión del talento Humano Caso en empresas de Cali, Colombia	2014	Colombia	Biblioteca Universidad Autónoma de Occidente Cali	Paper
43	Alvaro Alonso, Fernando E. García-Muina	La gestión del talento: Líneas de trabajo y procesos clave	2014	España	Revista Intangible Capital	Revista Científica
44	Alva Arce, Rósel César	Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación del personal : el caso de la Oficina Nacional de Procesos Electorales (ONPE)	2014	Perú	Repositorio de Tesis Digitales UNMSM	Tesis
45	García Céspedes, Carlos	Análisis, diseño e implementación de un sistema BPM para la oficina de gestión de médicos de una clínica	2014	Perú	Repositorio de la PUCP	Tesis
46	Morales Hernández, Angel Luis López Reyes, Luis Mario	Sistema de gestión de la información del conocimiento de los Recursos Humanos	2013	Cuba	Revista de Informatica Juridica	Paper
47	Magliano, Virginia María Bazán, Patricia Martínez Garro, José	Análisis metodológico para la utilización de Process Mining como tecnología de optimización y respaldo de la implementación de procesos de negocio bajo el marco de BPM	2013	Argentina	Repositorio institucional de la UNLP	Paper
48	Zúñiga, Javier	Gestión de la demanda de IT en empresas medianas de servicios de personal temporal	2013	Argentina	Repositorio Institucional UADE	Tesis

49	Carolina Rey, Hilda Ballesteros Ricaurte, Javier Antonio Guevara Pérez, Alonso	Sistema Experto para la Selección de Personal Desarrollador de Software	2013	Colombia	Revista Universidad Santo Tomas	Paper
50	Armando Mejía-Giraldo, Mario Bravo-Castillo, Arturo Montoya-Serrano	El factor del talento humano en las organizaciones	2013	Colombia	Universidad de San Buenaventura	Paper
51	Motta J., Zavaleta L., Linás I., Luque L.	Procesos de innovación y competencias de los recursos humanos en la industria del software en Argentina	2013	Argentina	Universidad Nacional de Córdoba	Paper
52	Escribá N., Balbastre F., Canet M.	Impacto de las Prácticas de Recursos Humanos Sobre la Creatividad y los Resultados de Innovación: Propuesta de una Escala de Medida	2013	España	Universidad de Valencia	Tesis
53	Cetz M., Vásquez M., Burelo J., González J., Ceballos J.	Curso en línea como recurso didáctico para la asignatura "Administración de Recursos Humanos" en la DAIS-UJAT	2013	Mexico	Universidad Juárez Autónoma de Tabasco,	Paper
54	García E.	Análisis de eficiencia de los modelos de reclutamiento y selección de talento en la industria del software	2013	España	Dialnet Plus	Tesis
55	Camargo J; Suárez E.; Ballesteros J.	Comparación entre Oracle BPM y JBPM en la optimización de un proceso de admisiones	2013	Colombia	Revista Facultad de Ingeniería	Revista Científica
56	Anaida Fernández Marcos	Los sistemas de gestión integrada de capital humano	2013	Argentina	Revista Caribeña de Ciencias Sociales	Paper

57	Cesar Nieto Licht	Enfoque sistémico en los procesos de gestión humana	2013	Colombia	Revista Escuela De Administración De Negocios	Paper
58	Rodríguez Moreno, Diana Cristina	Prácticas de gestión humana en pequeñas empresas	2012	Colombia	Apuntes del CENES	Paper
59	Gavidia Y., Mendez C.	Diseño de un Plan de Gestión de Recursos Humanos basado en el Modelo De Gestión por competencias	2012	Venezuela	Revista Digital de Investigación y Postgrado,	Paper
60	José Ricardo Arambulo Polo, Helbert Fernando Rodríguez Celis	Atracción y retención del talento humano en las organizaciones Chilenas	2012	Chile	Reservorio de la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano	Paper
61	Viridiana Salinas, Laura Escalante	Capacitación y adiestramiento de personal: El camino al éxito de la empresa	2012	México	Revista académica de economía	Paper
62	Cuesta Santos, Armando	Modelo integrado de gestión humana y del conocimiento: una tecnología de aplicación	2012	Venezuela	Revista Venezolana de Gerencia	Paper
63	Rodrigo Naranjo Arango	El proceso de selección y contratación del personal en las medianas empresas de la ciudad de Barranquilla (Colombia)	2012	Colombia	Revista Pensamiento & Gestión	Paper
64	Hernández Sánchez, Blanca Yenny	La selección de personal, algunas consideraciones frente a sus prácticas	2012	Colombia	Repositorio Universidad de Medellín	Paper

65	Carvalho Barreira, Viriato Augusto	La gestión de recursos humanos en las empresas integradoras de tecnologías de información y comunicación	2012	España	Repositorio de Universidad de Cadiz	Paper
66	Flores Hinojosa, Nancy del Rocío	Diseño e Implementación de un Modelo de Gestión en el Proceso de Selección de Personal en la Dirección Nacional de Personal del Consejo de la Judicatura en la ciudad de Quito	2012	Ecuador	Repositorio Digital Institucional de la Escuela Politécnica Nacional	Tesis
67	Riascos Erazo, Sandra Cristina	Herramientas TIC como apoyo a la gestión del talento humano	2011	Colombia	Cuadernos de Administración	Paper
68	Scarabino, Juan Carlos Colonnello, Mariana Belén	Innovación empresarial en Argentina Difusión de TICs en las PyMEs	2011	Argentina	Revista de Sistema de Información Científica	Revista Científica
69	Alvarado Castillo, Paola Alejandra	BONITA SOFT: Gestor de procesos de negocios BPM	2011	Colombia	Universidad Nacional de Colombia	Paper
70	Rico Acosta, Claudia Patricia	Metodología para Gestión de Proyectos de Administración de Procesos de Negocio - BPM - En empresas de Servicios en Latinoamérica	2011	Colombia	Repositorio Digital - ICESI	Tesis
71	Claudia Esmeralda Pardo Enciso, Jaime Augusto Porras Jiménez	La gestión del talento humano ante el desafío de organizaciones competitivas	2011	Colombia	Biblioteca Universidad EAFIT	Paper
72	Cruz J., Lévano D.	Nivel de madurez de los procesos de la gestión de servicios en base a BPM	2011	España	Universidad de la Rioja	Paper

73	Tocot E.	Optimización y cuantificación de procesos utilizando BPM	2011	España	Universidad de la Rioja	Paper
74	Juan Carlos Mayo Alegre, Adairis Cordero Zaragoza	El Capital Humano, Diseño de un Sistema de Gestión	2011	Cuba	Observatorio de la Economía Latinoamericana, Servicios Académicos Intercontinentales	Paper
75	Zapata Valencia, Juan Carlos	El control estratégico de recursos humanos y su contribución a la generación de valor	2011	España	Repositorio CEU	Tesis
76	Tocto, Esteban	Optimización y cuantificación de procesos utilizando BPM	2011	Perú	Revista Apuntes Universitarios	Paper
77	Baquero Pérez, Pedro Juan	Marco de referencia para diseño y dimensionamiento de los recursos humanos en la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones	2011	España	Repositorio de la Laguna	Tesis
78	Florez Orozco, María Emma Torres León, Paola Andrea Borja Ordoñez, Eunice	Comparativo entre el modelo tradicional de desarrollo de software y la implementación de BPM y arquitectura SOA en la fase de análisis, para el subproceso de gestión de hojas de vida en la empresa extras y eficacia	2011	Colombia	Biblioteca Digital Universidad San Buenaventura	Tesis
79	Graña, Fernando Manuel	La Capacitación de Recursos Humanos y los Servicios Tecnológicos como herramientas para la mejora competitiva	2011	España	Repositorio Dialnet	Revista
80	Chavez Hernandez, Noe	Contribución a la competitividad de una empresa con herramientas estratégicas Método abc y el personal de la organización.	2011	México	Revista Pensamiento y gestión	Paper

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

En el proceso de búsqueda de las tesis y papers con los títulos y palabras claves relevantes para la investigación se identificaron 100 artículos. Sin embargo, en la evaluación de la literatura encontrada fueron separadas 10 de acuerdo con los criterios de exclusión establecidos. Se examinaron 90 artículos, de los cuales 10 no correspondían al objetivo principal del estudio y cumplieron con los criterios de exclusión. Por ello, la unidad de análisis quedó establecida en 80 artículos científicos (figura 1)

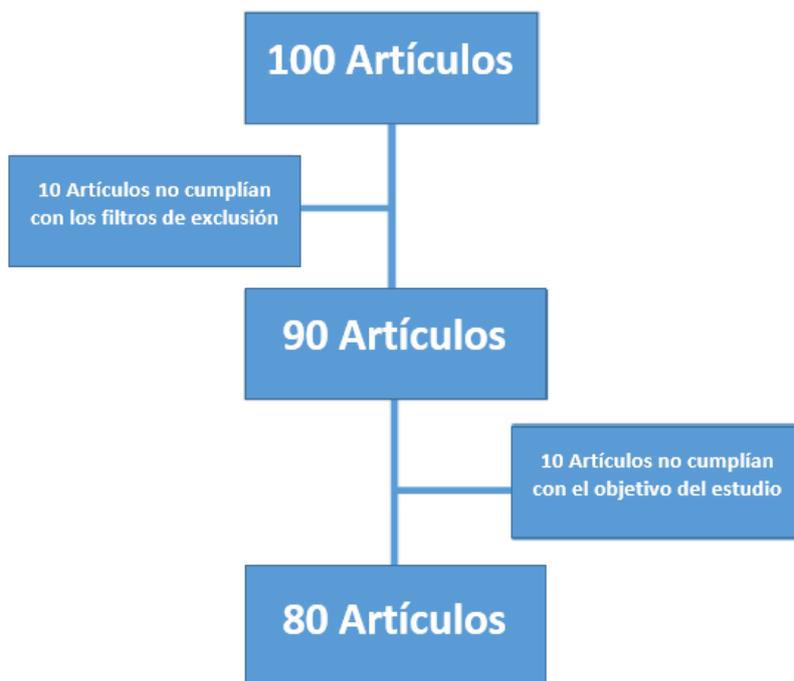


Ilustración 1 Procedimiento de selección de la unidad de análisis

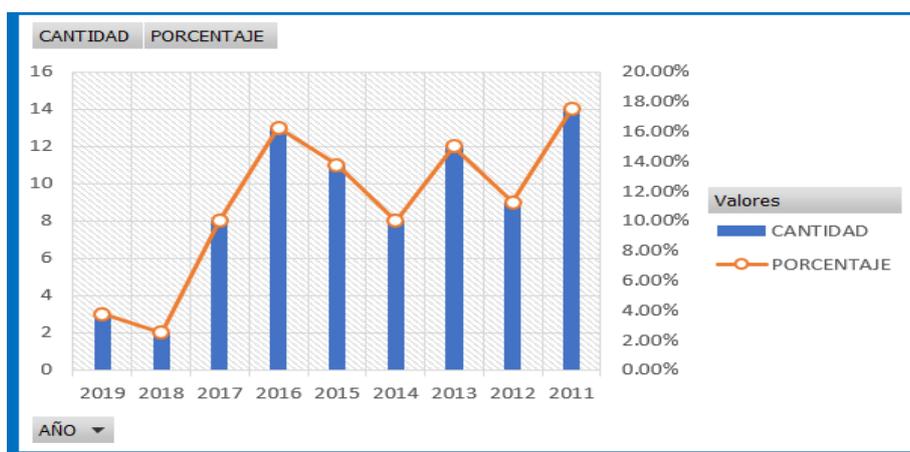
Fuente: Elaboración propia

En el análisis del periodo de tiempo de las publicaciones debemos indicar que 3 fueron publicados en el año 2019 (3.75%), 2 fueron publicados en el año 2018 (2.50%), 8 fueron publicados en el año 2017 (10.00%), 13 fueron publicados en el 2016 (16.25%), 11 fueron publicados en el año 2015 (13.75%), 8 fueron publicados en el año 2014 (10.00%), 12 fueron publicados en el año 2013 (15.00%), 9 fueron publicados en el año 2012 (11.25%) y 14 fueron publicados en el año 2011 (17.50%).

**Tabla 1 Cantidad por Año de Publicación**

AÑO	CANTIDAD	PORCENTAJE
2019	3	3.75%
2018	2	2.50%
2017	8	10.00%
2016	13	16.25%
2015	11	13.75%
2014	8	10.00%
2013	12	15.00%
2012	9	11.25%
2011	14	17.50%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* Se puede observar que el año con mayor cantidad de artículos de investigación publicados es en el 2011.



*Ilustración 2* Cantidad por Año de Publicación

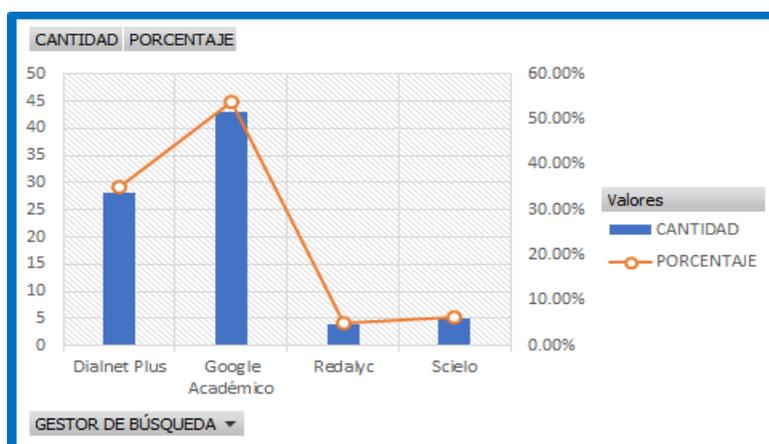
Fuente: Elaboración propia

Los estudios analizados fueron encontrados y extraídos de los diferentes gestores de búsqueda y como se puede observar la fuente de información con número de estudios obtenidos es Google Académico con 43 estudios lo que representa el 53.75%, Dialnet Plus cuenta con 28 estudios lo que representa un 35.00%, Scielo con 5 estudios analizados lo que representa el 6.25% y Redalyc con 4 estudios extraído lo que representa el 5.00%.

**Tabla 2 Clasificación por Gestor de Búsqueda**

GESTOR DE BÚSQUEDA	CANTIDAD	PORCENTAJE
Dialnet Plus	28	35.00%
Google Académico	43	53.75%
Redalyc	4	5.00%
Scielo	5	6.25%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* Se puede observar que el gestor de búsqueda donde se encontró más artículos de investigación es Google Académico



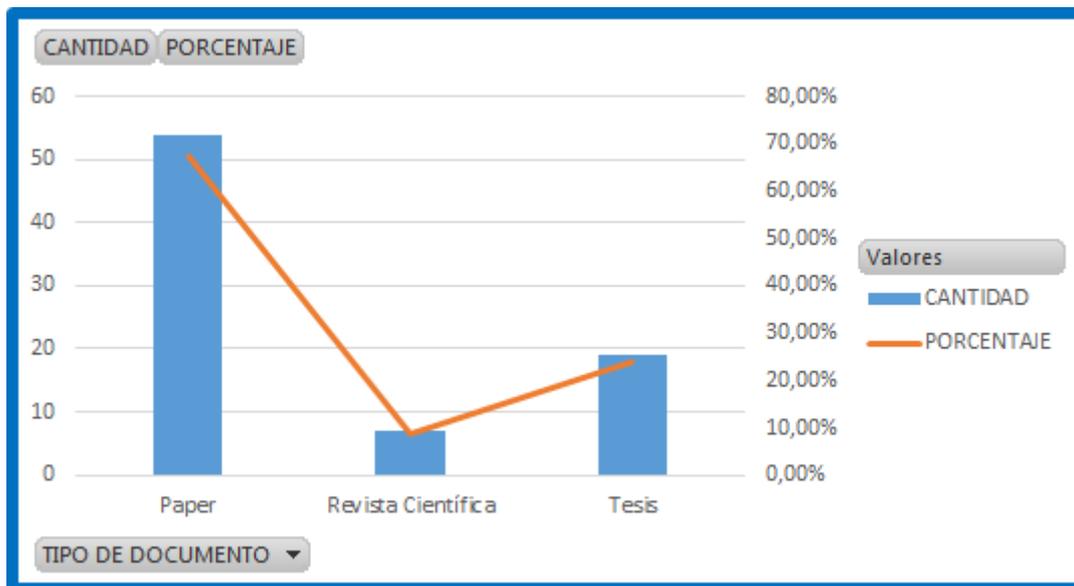
**Ilustración 3 Clasificación por Gestor de Búsqueda**

Fuente: Elaboración propia

Los documentos recolectados para su estudio fueron de tipo papers, revista científica y tesis; como se puede observar del total, 54 fueron papers (67.8%) , 19 fueron tesis (29.75%) y 7 fueron revistas científicas (8.75%).

**Tabla 3** Clasificación por Tipo de Documento

TIPO DE DOCUMENTO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Paper	54	67,50%
Revista Científica	7	8,75%
Tesis	19	23,75%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100,00%</b>



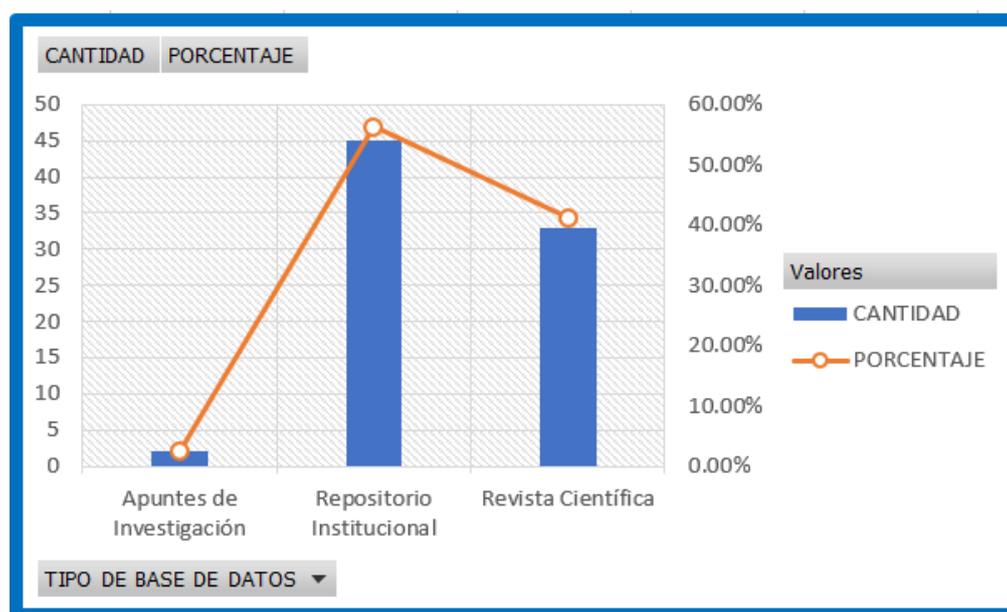
**Ilustración 4** Clasificación por Tipo de Documento

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los papers y tesis obtenidas para la investigación, podemos observar que los 33 estudios analizados, el cual representa el 41.25% se encuentran dentro de una Revista, mientras que 45 estudios analizados, el cual representa el 56.25% se encuentran en Repositorios de universidades nacionales y extranjeras, 2 estudios se encuentran en Apuntes de Investigación, el cual representa el 2.50%.

**Tabla 4** Clasificación por Tipo de Base de Datos

TIPO DE BASE DE DATOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Apuntes de Investigación	2	2.50%
Repositorio Institucional	45	56.25%
Revista Científica	33	41.25%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100.00%</b>



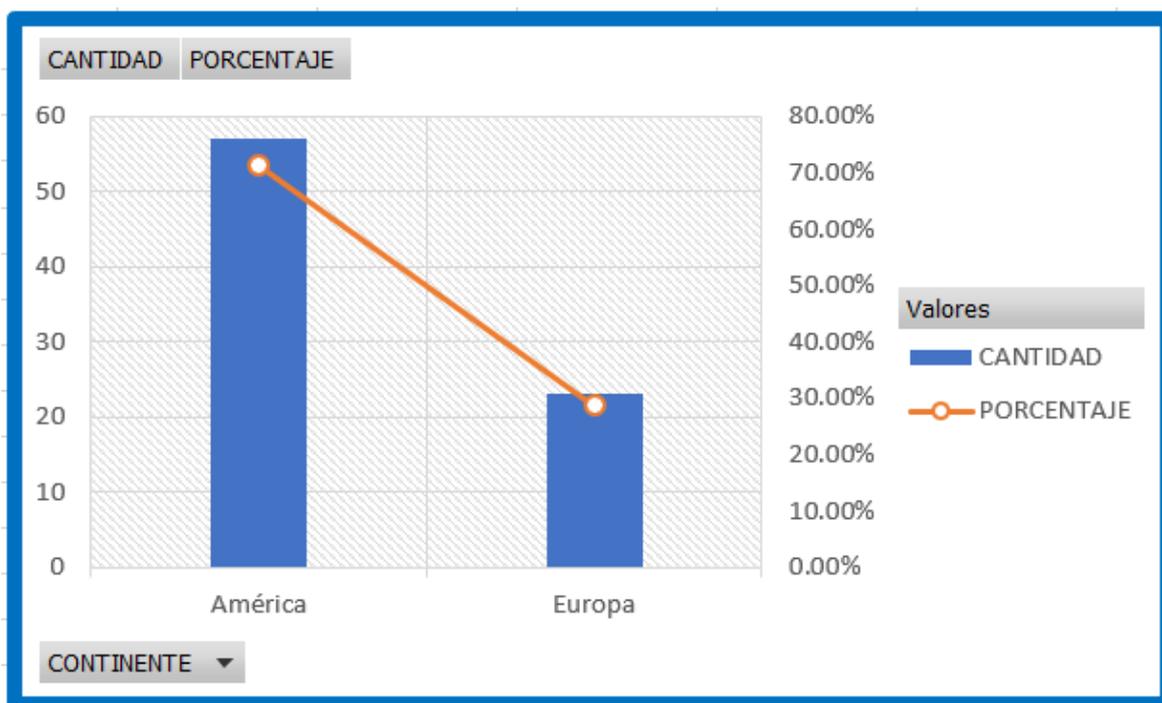
**Ilustración 5** Clasificación por Tipo de Base de Datos

Fuente: Elaboración propia

Los estudios encontrados fueron recolectados de dos continentes del mundo, 57 de ellos fueron de América (71.25 %) y 23 de Europa (28.75%).

**Tabla 5** Clasificación por Continente de Procedencia

CONTINENTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
América	57	71.25%
Europa	23	28.75%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100.00%</b>



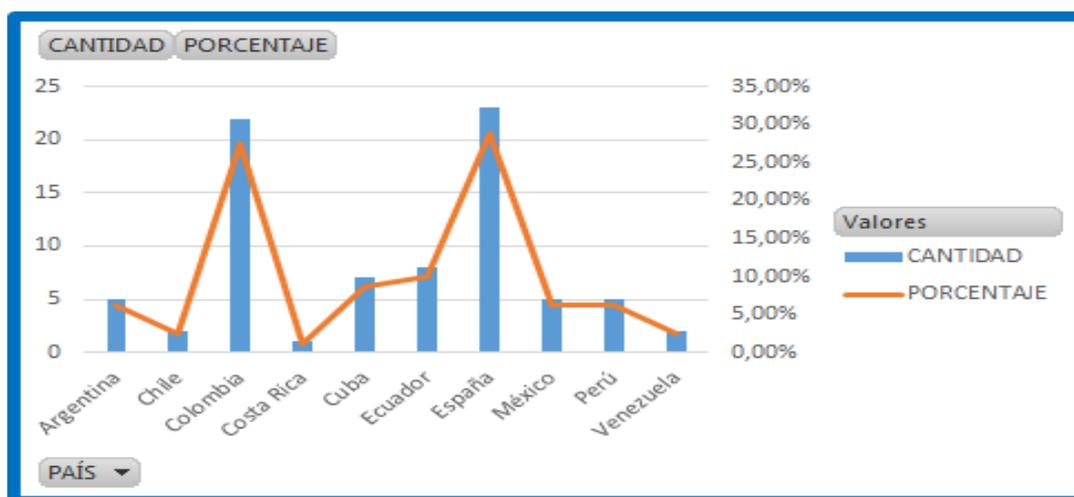
**Ilustración 6** Clasificación por Continente de Procedencia

Fuente: Elaboración propia

En el análisis de país de procedencia de las publicaciones debemos indicar que 23 fueron de España (28.75%), 5 fueron de Argentina (6.25%), 7 fueron de Cuba (8.75%), 8 fueron de Ecuador (10%), 5 fueron de México (6.25%), 2 fueron de Venezuela ( 2.5%), 2 fueron de Chile (2.5%), 5 fueron de Perú (6.25%) , 1 fue de Costa Rica (1.25%) y 22 fueron de Colombia (27.5%)

**Tabla 6 Clasificación por País de Procedencia**

PAÍS	CANTIDAD	PORCENTAJE
Argentina	5	6,25%
Chile	2	2,50%
Colombia	22	27,50%
Costa Rica	1	1,25%
Cuba	7	8,75%
Ecuador	8	10,00%
España	23	28,75%
México	5	6,25%
Perú	5	6,25%
Venezuela	2	2,50%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100,00%</b>



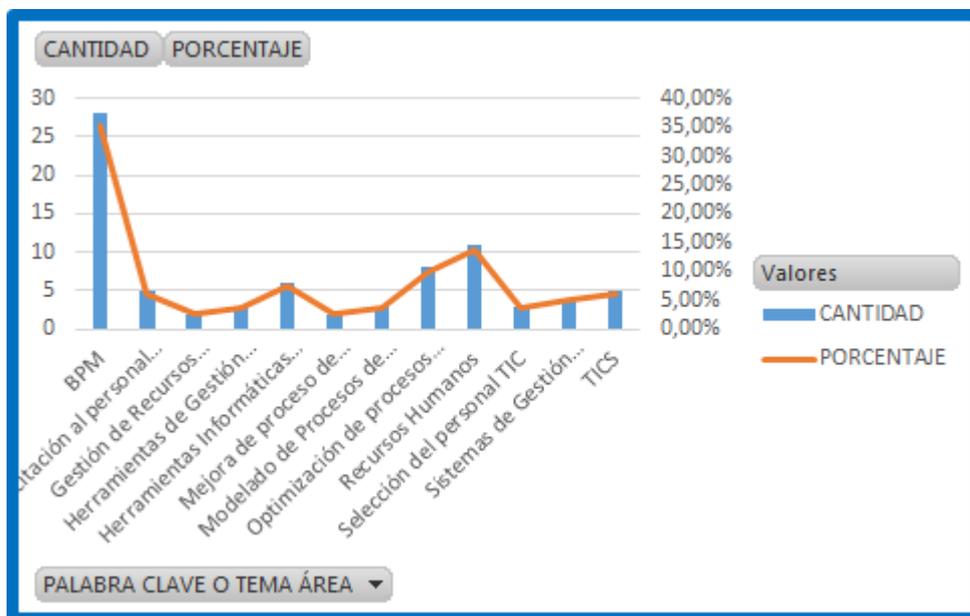
**Ilustración 7 Clasificación por País de Procedencia**

Fuente: Elaboración propia

En el proceso de búsqueda de papers y tesis para la investigación, se hizo uso de palabras claves para una mayor precisión y relevancia, como podemos observar de la palabra BPM se obtuvo 28 estudios lo cual representa el 35%, Capacitación al Personal con Tecnología se obtuvo 5 estudios lo cual representa el 6.25%, Gestión de Recursos Humanos con BPM se obtuvo 2 estudios lo cual representa el 2.5%, Herramientas de Gestión BPM se obtuvo 3 estudios lo cual representa el 3.75%, Herramientas Informáticas en Recursos Humanos se obtuvo 6 estudios lo cual representa el 7.5%, Mejora de Procesos de Reclutamiento se obtuvo 2 estudios lo cual representa el 2.5%, Modelos de Procesos de Negocio se obtuvo 3 estudios lo cual representa el 3.75%, Optimización de procesos mediante TICS se obtuvo 8 estudios lo cual representa el 10%, Recursos Humanos se obtuvo 11 estudios lo cual representa el 13.75%, Selección del personal TIC se obtuvo 3 estudios lo cual representa el 3.75%, Sistemas de Gestión Humana se obtuvo 4 estudios lo cual representa el 5%, TICS se obtuvo 5 estudios lo cual representa el 5%.

**Tabla 7** Clasificación según Palabra Clave de Búsqueda

PALABRA CLAVE	CANTIDAD	PORCENTAJE
BPM	28	35,00%
Capacitación al personal con tecnología	5	6,25%
Gestión de Recursos Humanos con BPM	2	2,50%
Herramientas de Gestión BPM	3	3,75%
Herramientas Informáticas en Recursos Humanos	6	7,50%
Mejora de proceso de reclutamiento	2	2,50%
Modelado de Procesos de Negocio	3	3,75%
Optimización de procesos mediante TICS	8	10,00%
Recursos Humanos	11	13,75%
Selección del personal TIC	3	3,75%
Sistemas de Gestión Humana	4	5,00%
TICS	5	6,25%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100,00%</b>



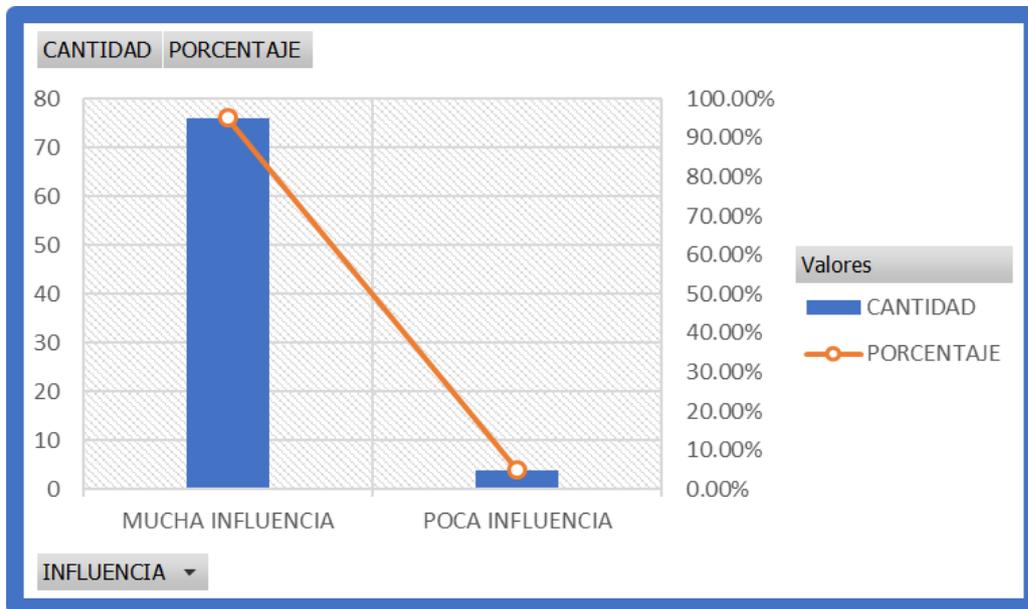
**Ilustración 8** Clasificación según Palabra Clave de Búsqueda

Fuente: Elaboración propia

A través de los 80 documentos recolectados, se pudo obtener y analizar los resultados de estos, lo cual nos permite identificar cómo la aplicación de la metodología BPM en el proceso de reclutamiento, selección e inducción del talento humano influye en gran magnitud o no, basándonos según lo indicado por Díaz (2008) referente al enfoque de las tecnologías BPM: “Es la convergencia de plataformas de gestión, tecnologías y aplicativos de colaboración y gestión, y de metodologías de gestión empresarial existentes en la organización, que tiene como objetivo mejorar la productividad y la eficacia de la organización a través de la optimización de sus procesos de negocio”. Por lo que 76 documentos nos indicaron que la influencia es de gran magnitud, esto representa el 95%, con ello nos referimos que al implementar esta metodología y durante el desarrollo de su aplicación se obtuvieron resultados beneficiosos en la optimización de los procesos alineados a la empresa, según lo mencionado en las conclusiones de cada documento. Por otro lado, 4 concluyeron que tenía poca influencia, esto representa el 5% del total, observando así que el impacto obtenido con esta metodología no era la deseada por las organizaciones o no se pudo adaptar por diversas razones, todo ello fue obtenido de las conclusiones de los documentos estudiados.

**Tabla 8 Cantidad conforme a la influencia**

INFLUENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUCHA INFLUENCIA	76	95.00%
POCA INFLUENCIA	4	5.00%
<b>Total general</b>	<b>80</b>	<b>100.00%</b>



**Ilustración 9 Cantidad conforme a la influencia**

Fuente: Elaboración propia

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Mediante el desarrollo de la presente revisión sistemática, siguiendo ciertos filtros y parámetros para una correcta obtención de resultados, se observa que del total de documentos analizados (80), entre ellos papers, revistas científicas y tesis, la gran mayoría de estos demuestran que la implementación de la metodología BPM podría ayudar a la optimización del proceso de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en las organizaciones hispanohablantes, tal como mencionan en el paper JOB: Desarrollo de una plataforma para la preselección “SMART” para el sector HORECA, extraído de la base de datos Dialnet Plus, el cual concluye que la herramienta JOB IN<sup>©</sup> incorpora parámetros objetivos y precisos que permiten una mayor probabilidad de escoger el candidato idóneo para el puesto de trabajo, tal es el caso de una convocatoria de 363 candidatos, que dio como resultado que un 27.3% de los candidatos fueron adecuados y un 72.7% poco adecuados para los perfiles de los puestos del sector HORECA.

Sin embargo, existen 4 estudios analizados en los que los autores demostraron evidencia contraria a la mejora del diseño del proceso utilizando BPM ya que esto implica la disposición de adaptabilidad de un proceso en una organización, como se menciona en el paper Desarrollo de sistema de control del proceso de reclutamiento de personal para Everis Center Temuco usando tecnologías BPM (Business Process Management), dónde esta herramienta no se pudo adaptar al proceso de reclutamiento, por lo que la investigación quedó inconclusa.

Mediante la presente revisión sistemática logramos concluir en base a la información recolectada de distintos documentos de investigación y seguida de distintos criterios de

inclusión y exclusión requeridos para tener las herramientas necesarias que nos permitan realizar un análisis, existe una tendencia en donde la influencia de la implementación de la metodología BPM en el proceso de reclutamiento, selección e inducción de talento humano en empresas de habla hispana en los últimos 8 años suele ser positiva, ya que permite una gestión rápida y eficiente, asegurando mejores resultados, siempre y cuando las organizaciones estén dispuestas al rediseño de los procesos en cuestión.

## REFERENCIAS

Beltrán, O. A. (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. Revista colombiana de gastroenterología, 20(1), 60-69. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3377/337729264009.pdf>

Cetina, M. A. (2016). Gestión de procesos con BPM. TIA, 4(2), pp.45-56. Recuperado de: <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/8387/pdf>

Delgado Paz, R. M. A., & Gonzáles, A. A. S. Modelo tecnológico de procesos financieros para el control presupuestario de pymes basado en BPM y Cloud computing. Recuperado de: <https://repositorioacademico.upc.edu.pe/handle/10757/623788>

Díaz Piraquive, F. N. (2008). Gestión de procesos de negocio BPM (Business Process Management), TIC y crecimiento empresarial ¿Qué es BPM y cómo se articula con el crecimiento empresarial?. Revista Universidad y Empresa, 10(15), 151-176. Recuperado de: <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/empresa/article/view/1061/959>

Ferreras, M. F. (2016). Visibilidad E Impacto De La Literatura Gris Científica En Repositorios Institucionales De Acceso Abierto. Estudio De Caso Bibliométrico Del Repositorio Gredos De La Universidad De Salamanca. Salamanca, España: Universidad De Salamanca.

INEI. (2018, noviembre). PERÚ: Tecnología de Información y Comunicación en las Empresas, 2016 - Encuesta Económica Anual 2017. Recuperado de [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1581/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1581/libro.pdf)

Rojas Neira, M. T. (2018). Reclutamiento y selección del personal como elemento de trabajo del talento humano (Trabajo de pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia, Arauca. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12494/17192>

Sánchez-Meca, J. (2010). Cómo Realizar Una Revisión Sistemática Y Un Meta-Análisis (Vol. 38). (U. D. Oviedo, Ed.) Murcia, España: Aula Abierta.

## ANEXOS

### Artículos excluidos en base a los criterios de selección

1	Granovsky, Pablo	De la administración de Recursos Humanos a la gestión del conocimiento la formación y la articulación de competencias individuales, organizacionales y sectoriales en el marco de las políticas públicas de formación	2016	Argentina	Rihumso: Revista de Investigación del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales	Google Academico	Paper
2	Delgado Paz, Renzo Martín Alejandro Salazar Gonzáles, Alvaro Adolfo	Modelo tecnológico de procesos financieros para el control presupuestario de pymes basado en bpm y cloud computing	2016	Perú	Repositorio académico UPC	Google Academico	Tesis
3	Herrera Lopez, Miguel	Modelamiento y simulación de la optimización del proceso de medidores eléctricos siguiendo la metodología BPM con BIZAGI	2015	Ecuador	Repositorio digital UTMACH	Google Academico	Paper
4	Sergio M. Madero Gómez, Humberto Peña Rivera	Análisis de los procesos de recursos humanos y su influencia en los bonos y prestaciones	2012	México	Cuadernos de Administración (Universidad del Valle)	Scielo	Paper
5	Melba Yesmit Chaparro Maldonado, Miguel Urrea Canales	Competencias básicas y genéricas: una visión desde los trabajadores sociales ubicados en el área de Gestión del Talento Humano	2013	Colombia	Revista institucional de Investigaciones Fundación Universitaria Monserrate	Google académico	Revista Científica
6	Andrea Gabriela Rivero , Guillermo Enrique Dabos	Gestión diferencial de recursos humanos: una revisión e integración de la literatura	2017	Argentina	Estudios Gerenciales	Scielo	Paper
7	Armando Cuesta-Santos, Marino Valencia-Rodríguez	Capital Humano: Contexto de su gestión. Desafíos para Cuba	2018	Cuba	Revista Ingeniería Industrial	Scielo	Revista Científica

8	Musa Ammar Majad Rondón	Gestión del talento humano en organizaciones educativas	2016	Venezuela	Revista de Investigación	Scielo	Revista Científica
9	María Eugenia Bravo	La gestión del talento, un talento necesario para la gestión	2015	Argentina	Investigación Joven	Google académico	Paper
10	Pérez G., Lanzillotto C., Chaile S., Genari V.	El ambiente virtual en línea: una opción factible y eficaz para la optimización del proceso de enseñanza y aprendizaje en las áreas de formación proyectual, de investigación y de extensión	2012	Argentina	Repositorio Institucional de la UNLP	Dialnet	Paper
11	Erustes J.	Impacto de la dirección de recursos humanos en el proceso de fusiones y adquisiciones del sector de las telecomunicaciones (mercados agregados)	2011	España	Universidad CEU San Pablo	Dialnet	Tesis
12	García R.	La administración de recursos humanos en la organización virtual	2017	Argentina	Universidad Nacional de Córdoba.	Dialnet	Paper
13	Vaz A., Antunes E., Macke J.	Transferencia intercultural de conocimiento y el papel del área internacional de recursos humanos	2016	Brasil	UCS	Dialnet	Paper
14	Bermúdez L.	Perspectivas contemporáneas de la administración estratégica de recursos humanos	2014	Colombia	Universidad del Valle	Dialnet	Paper
15	Jimenez D.	La Ética y los Valores Como Herramienta en los Procesos de Selección de Personal	2017	España	Revista Empresarial	dialnet	Paper

16	G. Martínez, M. Luzdivina Fisteus	Efecto de la inteligencia sobre el faking en una medida de personalidad en contexto de selección de personal: un estudio de DIF	2017	España	RCVV	dialnet	Paper
17	Ortiz A.	Diseño de un modelo de sistema inteligente como soporte de decisión para la gestión empresarial en las Pymes	2013	España	UPM	dialnet	Revista Científica
18	Gutiérrez A. , Rodríguez C. , Santos F.	Factores críticos de éxito para la implementación de Business Process Management (BPM): estudio de caso para la cadena de suministro de una empresa del sector floricultor	2018	Colombia	Revista EAN	Scielo	Revista Científica
19	Montoya Agudelo, César Alveiro; Boyero Saavedra, Martín Ramiro; Guzmán Monsalve, Verónica Tatiana	La Gestión Humana: un Socio Estratégico Organizacional	2015	Colombia	Revista Visión de Futuro	Scielo	Revista Científica
20	José Gregorio Arévalo Ascanio, Ramón Armando Bayona Trillos, Dewar Willmer Rico Bautista	Las prácticas innovadoras de la gestión humana: una necesidad estratégica de las microempresas	2017	Colombia	Revista Ciencias Estratégicas	Google Académico	Paper