



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Empresarial

“LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO COMO FACTOR CLAVE PARA LA PRODUCTIVIDAD LABORAL DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR CALZADO: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA ENTRE LOS AÑOS 2010 – 2019”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

Bachiller en Ingeniería Empresarial

Autores:

Angie Vanessa Chavez Vasquez

Astrid Valeria Lozano Sanchez

Asesor:

Mg. Ing. Paul Alexander Quiñones Martínez

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mis padres, que son las personas más importantes en mi vida, las que me ayudan y me motivan con su ejemplo todos los días para crecer personal y profesionalmente, brindándome su apoyo siempre.

Angie Vanessa Chávez Vásquez

Dedico todo el esfuerzo y empeño que puse en este presente trabajo, a mi madre, que en todo momento me da aliento para salir de toda dificultad presente y brindándome su apoyo incondicional.

Astrid Valeria Lozano Sánchez.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por estar siempre presente en mi vida, a mis padres por ser mi soporte ante cualquier adversidad, impulsándome siempre la perseverancia, y por darme la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

Angie Vanessa Chávez Vásquez

Agradezco a Dios por brindarme la paciencia y sabiduría durante el desarrollo del presente trabajo, agradezco a mi madre que me brinda su apoyo en todo sentido, a mi hermana por guiarme en lo desconocido.

Astrid Valeria Lozano Sánchez

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	11
CAPÍTULO III. RESULTADOS	14
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	21
REFERENCIAS	23

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Características de los estudios.	18
Tabla 2 Matriz de inducción de categorías.	20

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Documentos seleccionados por tipo de base de datos.....	14
Figura 2: Selección de documentos por tipo de investigación.....	15
Figura 3 Matriz de registro de artículos.....	17

RESUMEN

Una de las situaciones que se relacionan con la productividad laboral es la seguridad y salud en el trabajo, ya que si se cuenta con un equipamiento adecuado para la realización de las actividades laborales como un EPP, hasta un clima laboral armónico lograrán realizar cada una de ellas de manera productiva y sin riesgos de sufrir algún accidente físico o daño psicológico y/o emocional, dicho esto, la siguiente revisión sistemática tiene como objetivo revisar los principales conceptos como lo son la seguridad y salud en el trabajo, la productividad y la importante relación que presentan en la actualidad para una organización, más aun si es una industrial. Para la elaboración del presente trabajo se extrae parte de la información de fuentes confiables, con un alto impacto académico como lo son Dialnet, Scielo, ScienceDirect, ProQuest, EBSCOhost, además de tener en cuenta una determinada cantidad de años de antigüedad y de preferencia que tengan la estructura IMRD. Luego de la recopilación de datos se filtran los artículos científicos para desarrollar los resultados que son proyectados en matrices según la selección de estudios, las características que presentan y el análisis global de todos los artículos científicos, para inducir categorías.

PALABRAS CLAVES: Seguridad y Salud en el trabajo, productividad, riesgo laboral, clima laboral.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La implementación de un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo busca proteger la salud de los trabajadores, controla los accidentes y enfermedades laborales y reduce las condiciones de riesgo y peligro, todo ello para no afectar la calidad de vida y productividad laboral de los trabajadores de la empresa. Por otro lado, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) calculó que los accidentes y las enfermedades laborales causan más de 2,3 millones de muertes anuales que dicha cifra para el año 2017 incrementó a 2,7 millones. Se estima que la afectación en la producción es por lo menos de cuatro días de ausencia al trabajo. A pesar del alto índice de subregistro, América Latina triplica los índices de siniestralidad de los países más desarrollados, las razones: las condiciones socioeconómicas de la región, bajo estado de salud de la población trabajadora, maquinaria obsoleta, altos índices de informalidad, leve cobertura en seguridad social, escasa implementación del Programa de Salud Ocupacional (PSO). (Vega, 2017, p.2). Los trabajadores de toda organización son un pilar de suma importancia porque de ellos depende que todos los procesos productivos y de servicio se lleven a cabo bajo estrictos estándares de calidad, sin embargo, no se debe olvidar que para cumplir con la productividad laboral que la empresa necesita debe incluir de igual manera estrictos protocolos de seguridad y salud para que puedan desarrollar sus actividades laborales sin ningún tipo de deficiencias.

Pazmiño (2018) señala que: Los sectores del calzado están creciendo de manera rápida y se ha convertido en el sector con fuertes ingresos económicos para el país, generando empleos, impulsando a la producción de calidad e incorporando innovación tecnológica. De tal manera que mediante la investigación a realizar se busca que, los trabajadores del sector de calzado puedan potenciar los procesos productivos, a su vez

mejorar ventas, rentabilidad y minorar los gastos ocasionados por accidentes y enfermedades laborales de los que conforman este sector.

La seguridad y salud laboral, es uno de los temas que absorbe mayor atención en el área del comportamiento organizacional. La noción de "seguridad y salud en el trabajo" sostenida por la Organización Internacional del Trabajo (OIT). La OIT plantea la relación existente entre las condiciones y medio ambiente de trabajo con la salud y la productividad, por tanto, usa el término "seguridad y salud en el trabajo" (Betancourt, 1999, p. 59). Córtes (Como se citó en Villavicencio, Arévalo, Villavicencio, 2017) Se puede decir que la definición para la salud en el trabajo son un conjunto de conceptos primordiales para el trabajador, como los son: mente, cuerpo y ambiente, lo que quiere decir que cada trabajador debe mantenerse en una estabilidad mental y seguridad en el ambiente de trabajo, para poder lograr el cumplimiento de actividades laborales.

Domínguez (Como se citó en Pazmiño) señala que: La productividad laboral depende del clima que tenga dentro de la organización, la productividad de los empleados es un indicador del resultado del impacto que han tenido en los procesos humanos a través de capacitación, afectación de la moral y la motivación de los empleados, así como la innovación y mejora de los procesos internos y la satisfacción del cliente. Montoya (Como se citó en Villavicencio, Arévalo, Villavicencio, 2017) (...) la productividad es una idea que guía la administración, son medidas que llevan las empresas para diferir con los objetivos de su sistema de producción y mide su éxito. Las variables que afectan directamente esa productividad son el entorno físico del trabajador, el desempeño en el puesto de trabajo y la calidad. Productividad es la cualidad que indica qué tan apropiado se están usando la mano de obra, el capital, los materiales y la energía.

Las variables mencionadas anteriormente como lo son el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y la productividad laboral están vinculadas directamente, ya que se considera como una estrategia dentro de las organizaciones, debido a que monitorea el desempeño de los colaboradores que trabajan bajo estándares de calidad, evitando así riesgos laborales.

Ahora bien, luego de las variables expuestas anteriormente, la presente investigación pretende resolver la siguiente cuestión: ¿Cuál es el impacto de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en la productividad laboral de las empresas del sector calzado entre los años 2010-2019? Así mismo, el objetivo de esta investigación es conocer el impacto generado al implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo basado en las normativas legales existentes, y su relación con la productividad laboral y organizacional para las empresas del sector calzado, con la finalidad de evitar y controlar los riesgos laborales.

Finalmente, cabe señalar que el motivo de esta investigación es de concientizar la importancia de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, ya que en la actualidad el cumplimiento de estas normativas basadas en condiciones legales son de carácter obligatorio, sin embargo existen muchas organizaciones que evaden este tema y no le brindan la importancia necesaria a sus trabajadores siendo ellos los recursos más importantes de las empresas para la productividad y el cumplimiento de sus objetivos establecidos. Es por ello que se considera que la presente investigación sirva como guía para otras empresas de calzado y de diferentes sectores, con la finalidad de ser significativo y relevante el implementar un sistema de gestión en las organizaciones, que promueva la seguridad y salud de sus colaboradores, evitando los riesgos laborales para tener como consecuencia la productividad y competitividad empresarial.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente revisión sistemática está basada en la búsqueda de información que puede estar dentro de artículos y/o tesis, pero deben cumplir con una serie de criterios para que sea seleccionada de manera estricta. En primer lugar, la información que se seleccionó debe estar basada en las dos variables escogidas (Seguridad y Salud en el trabajo y Productividad laboral) que posteriormente se recopila en una base de datos, donde se fue descartando algunos contenidos por diversos motivos; por otro lado, se tuvo en cuenta el tiempo de antigüedad y la estructura IMRD en el caso de los artículos. Dichos criterios nos permitieron encontrar la información adecuada y pertinente para la elaboración de esta revisión sistemática.

La recopilación de artículos y tesis se basó en la metodología de una selección documentaria, la búsqueda de la información tuvo como criterio que sean de una fuente confiable y con un alto impacto académico, como lo son Dialnet, Scielo, ScienceDirect, ProQuest, EBSCOhost, entre otros; en dichas plataformas académicas se introdujeron nuestras dos variables a investigar, donde además se filtró el límite de fechas establecidas, colocando que solo se muestren artículos científicos o dependiendo del documento que se quiere encontrar, teniendo como resultado 25 artículos encontrados relacionados ampliamente con los temas a tratar; sin embargo, se seleccionó 20 de ellos, entre artículos científicos, de revisión y tesis, por motivo a su relación directa entre las variables determinadas, y presentar un contenido crucial y fundamental para la presente investigación.

Se realizó una revisión amplia y profunda de artículos científicos, de revisión y tesis, tomando como estrategia de búsqueda los conceptos establecidos en la investigación, como son la seguridad y salud en el trabajo, y la productividad laboral. Se consideró también las

palabras claves y de preferencia, se buscó y seleccionó documentos publicados en su totalidad en idioma castellano, a excepción de un artículo de investigación en inglés debido a la importancia de su contenido. De igual manera se delimitó la búsqueda a un periodo de 10 años, del 2010 al 2020, ya que el tema de investigación se basa en normativas legales que se han implementado con el tiempo y su nivel de importancia en las organizaciones aumentó con el pasar de los años.

Del total de 25 resultados de la búsqueda entre artículos y tesis, se descartaron 5 porque en su gran mayoría no incluían ambos conceptos de estudio en su totalidad o se referían a ambos temas solo como definiciones separadas, sin considerar la relación e integración que existe dentro de una organización. Otro factor de descarte fue el tema de seguridad ocupacional pero basada principalmente en el clima organizacional, tomando como factor principal al nivel emocional y de satisfacción de los trabajadores, sin referirse a la gestión de riesgos, como parte de la prevención de accidentes laborales, es decir era un campo muy limitado y sin relación con la productividad empresarial. Posteriormente, se incluyeron documentos que brindaban información integrada con respecto al sistema de seguridad y salud en el trabajo y la productividad laboral, tomando como referencia estudios en empresas de diferentes sectores, abarcando desde el análisis de la organización, el plan de implementación, el monitoreo y control del sistema, y la satisfacción de los trabajadores.

La extracción de datos mediante la selección de los artículos y tesis se estructuró en un formato de matriz de base de datos para tener una visión más amplia y organizada de la información recopilada por medio de diferentes plataformas virtuales. En la matriz se registraron los 20 artículos seleccionados identificando en primer lugar las fuentes de información como bibliotecas virtuales que fueron consultadas para la búsqueda de artículos, seguido del registro del título del trabajo de investigación, el autor, el año y el país de dicha

publicación, de igual manera se toma como base la estructura IMRD (Introducción, metodología, resultado y discusión) para la selección de artículos de mayor relevancia. Se registró en la matriz el tipo de documento encontrado, si es artículo de investigación, artículo de revisión o tesis, se colocó las palabras claves para la estrategia de búsqueda y el motivo de descarte o inclusión del presente documento. Con respecto a la información del artículo, se registró los puntos clave y los que nos van a permitir tener un conocimiento previo a la información como el objetivo, método, resultados, los instrumentos de medición y finalmente las conclusiones. En el caso del hallar una tesis relacionada con las variables, los puntos clave donde se decidió buscar información que podría ser relevante y de suma importancia para el desarrollo de la revisión sistemática fue en los capítulos de: introducción, justificación, marco teórico y resultados.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Se seleccionaron finalmente 20 documentos de investigación para ser analizados, entre los cuales 6 son artículos científicos, 9 artículos de revisión y 5 tesis, encontrados en diferentes bases de datos como: Dialnet (4), Scielo (5), ScienceDirect (1), Repositorio Universitario (8), ProQuest (1) y EBSCOhost (1); tomando en cuenta todos los documentos seleccionados para la presente revisión sistemática, se demuestra en los siguientes gráficos la selección por tipo de base de datos y por tipo de documentos de investigación.

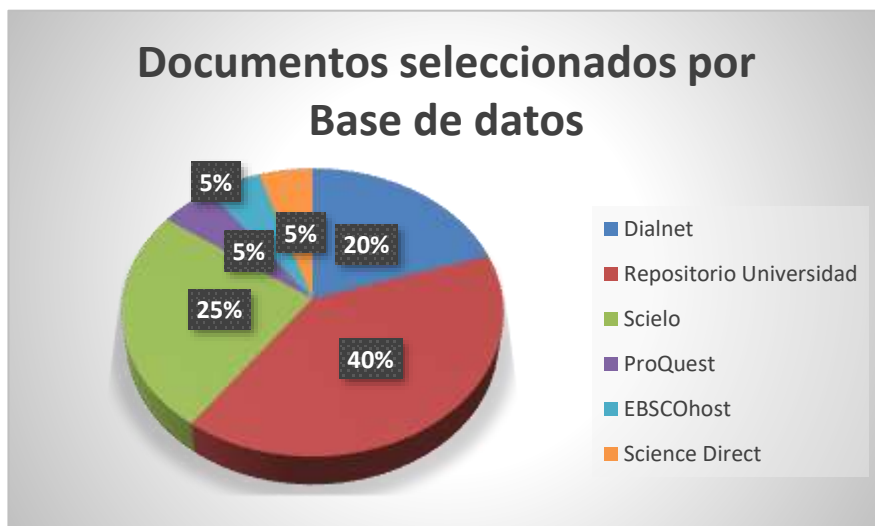


Figura 1: Documentos seleccionados por tipo de base de datos.

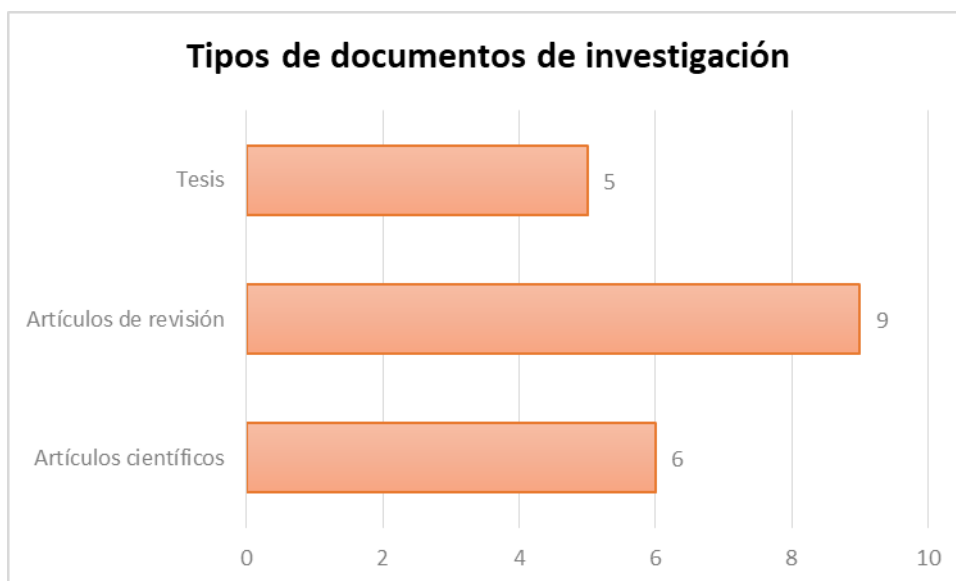


Figura 2: Selección de documentos por tipo de investigación

SELECCIÓN DE ESTUDIOS

En la siguiente figura 03, se muestran los 20 documentos seleccionados, de los cuales se priorizan los artículos que fueron 15 en su totalidad, entre artículos científicos y de revisión, ya que cumplían con los requisitos a seguir para ser considerados. Los 15 artículos mostrados en la figura 03 están en un intervalo de tiempo de los años (2010 – 2018) de los cuales, 5 fueron encontrados en el periodo del (2010 al 2015) y los 10 artículos restantes en un segundo periodo del (2016 al 2018). Por otro lado, en el año 2019 no se encontraron artículos que tengan relación con el tema de investigación planteado. Finalmente se muestra que un 65% de los artículos fueron hallados en el segundo periodo del (2016 – 2018)

Figura 3. MATRIZ DE REGISTRO DE ARTÍCULOS

N°	BASE DE DATOS	Autor / Autores	Año	Título de artículo de investigación
1	Dialnet	Erika Maritza López Rozo; Martha Isabel Riaño Casallas	2015	Presentismo y su relación con la seguridad y salud en el trabajo: Una revisión de la literatura.
2	Repositorio UCV	ANTICONA LARA, JHOMIRA YUKERY	2017	Implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la mejora de la productividad laboral de la línea de matizado de pinturas en la empresa Pintamax, SJM, 2017.
3	Scielo	Ana Anaya-Velasco	2017	Modelo de Salud y Seguridad en el Trabajo con Gestión Integral para la Sustentabilidad de las organizaciones (SSeTGIS)
4	Scielo	Nelcy Arévalo Pinilla; Jorge Hernando Molano Velandia	2015	De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales.
5	Dialnet	Hernán A. Villavicencio- Peralta; José M. Arévalo- Álvarez;	2017	Impacto de la seguridad y la seguridad ocupacional en la productividad de las organizaciones: implicaciones para el Ecuador.
6	Scielo	Vega-Monsalve	2017	Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño.
7	Science Direct	Nektarios Karanikas Damien José Melis Kyriakos I. Kourousis	2017	The Balance Between Safety and Productivity and its Relationship with Human Factors and Safety Awareness and Communication in Aircraft Manufacturing.
8	Repositorio UTA	Lourdes Gissela Pazmiño Valencia	2018	La seguridad y salud ocupacional en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua.
9	Repositorio UDEP	Claudy Dedios-Córdova	2015	El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, según la OIT: Aplicación de los principios en el Perú.
10	Dialnet	Jaime Antonio Ortega Alarcón; Jorge Rafael Rodríguez López; Hugo Hernández Palma	2016	Importancia de la seguridad de los trabajadores en el cumplimiento de procesos, procedimientos y funciones.
11	Repositorio URBE	Paz, Annherys; Soler, Maribely; Muñiz, Jhon	2016	Seguridad e higiene laboral: Estrategia de la productividad organizacional en empresas de construcción.
12	Scielo	Sonia Álvarez Torres; Martha Riaño-Casallas	2018	La política pública de seguridad y salud en el trabajo: El caso colombiano .

13	Scielo	Quijada Nobel; Ortiz Alexis	2010	Gestión de seguridad y salud en el trabajo: Aplicación en las PYMES industriales.
14	Repositorio UCLV	Sotolongo Sánchez, C. Maria	2011	Procedimiento para la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en el sector empresarial cubano.
15	Repositorio UTA	Jordán Hidalgo, Edison Patricio; Torres Torres, Ivonne Alexandra	2012	Sistema de administración de la salud y seguridad ocupacional para el mejoramiento de la productividad de la empresa CURTIPIEL MARTINEZ, en la Ciudad de Ambato sector Izamba.
16	Repositorio USBMed	Gian Paolo Montoya Rivas, Renata Montoya Rivas, Julián Botero Giraldo	2014	Correlación de la gestión de riesgos profesionales en la productividad de las empresas del sector cerámico del Valle de Aburrá.
17	Repositorio PUCESA	Torres Almeida Miguel Augusto; Villena Aillón Jairo Ruperto	2014	Plan de mejoramiento continuo del sistema de gestión de Seguridad y salud ocupacional para incrementar la Productividad de la estación de servicios VIGUESAM
18	Dialnet	Roberto B. Oviedo; Quiñonez, Pavel O. Defranc- Balanzategui, Tomas V. Otero Gorotiza	2018	Seguridad y salud laboral: una revisión en el contexto actual, a propósito de la nueva ISO 45.001
19	ProQuest	José Morelos Gómez; Tomás José Fontalvo Herrera	2013	Caracterización y análisis del riesgo laboral en la pequeña y mediana industria metalmecánica en Cartagena-Colombia.
20	EBSCOhost	Margarita Serrano; Kethy Pérez; Kelly Cuesta; Andrea Contreras; Claudia Coral	2018	Diseño de un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Figura 3 Matriz de registro de artículos.

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIOS:

De acuerdo con lo mostrado en la tabla 01, seis de los estudios encontrados para la presente investigación son artículos científicos (30%), nueve artículos de revisión (45%) y cinco tesis (25%). Los trabajos de investigación tienen una revisión sistemática del año 2010 al 2019, tomando en cuenta este rango se agrupan en nueve años: del 2010 al 2013 se encontró un documento para cada año, del 2014 y 2016 se encontraron 2 documentos para cada año, del 2015 se hallaron 3 documentos, para el 2017 se hallaron 5 documentos, y para el 2018 se encontraron 4 documentos. Por otro lado, también se agrupó de acuerdo a la revista de

publicación, teniendo en cuenta que 1 documento fue publicado en un Repositorio digital de Universidad (17%) y los siguientes restantes cada uno en diferentes revistas como: Universidad ciencia y tecnología, Ingenierías USBMed, Soluciones de Postgrado EIA, Polo del conocimiento y Revistas Innovar, considerando un (17%) para cada documento, sumando así el 100% para el total 6 artículos científicos encontrados.

Tabla 01

CARACTERÍSTICAS DE LOS ESTUDIOS

Tipo de documento	Nro. De Documento	%	Año de publicación	Nro. De Documento	%	Revista de Publicación del Trabajo de Investigación	Nro. De Documento	%
Artículos científicos	6	30%	2010	1	5%	Universidad, ciencia y tecnología	1	17%
Artículos de revisión	9	45%	2011	1	5%	Repositorio digital de Universidad	1	17%
Tesis	5	25%	2012	1	5%	Ingenierías USBMed	1	17%
			2013	1	5%	Soluciones de Postgrado EIA	1	17%
			2014	2	10%	Polo del conocimiento	1	17%
			2015	3	15%	Innovar	1	17%
			2016	2	10%			
			2017	5	25%			
			2018	4	20%			
TOTAL	20	100%	TOTAL	20	100%	TOTAL	6	100%

Nota: Esta tabla muestra las características encontradas en los estudios, por tipo de documento, por año de publicación y por revista de publicación, tomando en cuenta la cantidad y el porcentaje para cada tipo.

Tabla 1 Características de los estudios.

ANÁLISIS GLOBAL DE LOS ESTUDIOS:

En la tabla 2 se muestra los resultados obtenidos de la revisión sobre los artículos científicos seleccionados, para una mayor organización y comprensión de los aportes extraídos de la investigación se muestra en categorías, las cuales son: Definición de gestión de seguridad y salud laboral, análisis de riesgos laborales para PYMES, relación entre la productividad laboral y la gestión de seguridad y salud en el trabajo, la implementación de gestión de seguridad y salud en el trabajo para las PYMES. Estas permitieron visualizar el enfoque que cada autor ha tenido con respecto a las categorías mencionadas, en la cual

también están vinculadas las variables de estudio lo que permite darle respuesta a la pregunta de investigación y justificar el objetivo de esta.

Tabla 2
Inducción de Categorías

Categorías	Aportes
<p>Definición de gestión de seguridad y salud laboral.</p>	<p>El sG-sst es un método lógico, por etapas que permite decidir acerca de lo que debe hacerse y cómo será la mejor forma de hacerlo, tomando en cuenta el logro de las metas establecidas, evaluando eficacia de medidas planteadas, e identificando aspectos que deben mejorarse. Debe ser capaz de soportar cambios constantes y adaptarse a dichos cambios (OIT, 2011)</p> <p>La gestión de salud y seguridad se consideran componentes importantes de una nueva gestión en las organizaciones, ya que tiene un enfoque hacia el desarrollo del mejoramiento continuo de la tecnología, sobre los ambientes de trabajos seguros y saludables (Arévalo, 2002)</p>
<p>Análisis de riesgos laborales para PYMES.</p>	<p>Las PYMES en muchos casos no son conscientes sobre la importancia de la prevención de riesgos laborales, no toman en cuenta que los accidentes afectan la salud e integridad del trabajador, muy aparte de ser un requerimiento legal también es un factor que determina la productividad empresarial. (Quijada y Ortiz, 2010)</p> <p>Los riesgos que dentro de ellos se incluye a los de la salud y seguridad en el trabajo son los que logran afectar de manera significativa en una organización porque si alguno de ellos tendría un impacto irreversible o muy grave de forma directa afecta también a los resultados que cada organización espera lograr. Así, la verdadera gestión de seguridad y salud en el trabajo implica un convencimiento desde la dirección de la organización (Arévalo y Molano, 2015).</p> <p>Los trabajadores que laboran en el sector industrial, están expuestos a todo tipo de riesgos laborales al mantener contacto directo con materias o algunos productos químicos y maquinarias que puedan generar y causar accidentes laborales. (Morelos y Fontalvo, 2013)</p> <p>Se pueden determinan los riesgos laborales mediante una matriz que identifica los peligros, con la finalidad de conocer los factores de riesgo al que están expuestos los trabajadores, para finalmente establecer medidas de control adecuadas que eviten los accidentes laborales. (Serrano et al., 2018)</p>

<p>Relación entre la productividad laboral y la gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p>	<p>Las empresas deberían tener en cuenta el mantener un ambiente físico y mentalmente saludable para sus trabajadores, pues de eso depende gran parte el desarrollo de sus actividades laborales que generan la productividad del día a día (Villavicencio, Arévalo y Villavicencio, 2017).</p> <p>Existe una relación entre la productividad y la gestión de riesgos laborales, que se enfoca y se relaciona más con las PYMES o empresas donde la mano de obra del personal o recursos humanos es determinante a comparación de las empresas con altos grados de automatización, por lo que se debe tener en cuenta en los sectores de las PYMES una gestión para salvaguardar la seguridad y salud de sus trabajadores. (Montoya, Montoya y Botero, 2014)</p>
<p>La implementación de gestión de seguridad y salud en el trabajo para las PYMES.</p>	<p>Para implantar un sistema de gestión de seguridad y salud laboral, es necesario tener disponibilidad de recursos como presupuesto, personal y el tiempo necesario para enfrentar los riesgos que presente la empresa, con el fin de asistir a las exigencias de los trabajadores y el cumplimiento de las inspecciones legales desarrolladas por las autoridades, que confirmen una buena evaluación del sistema de gestión. (Quijada y Ortiz, 2010)</p> <p>Para lograr una implementación exitosa de la gestión de riesgos es relevante enfocarse que es lo que desea la empresa, basarse en cómo está estructurada, los objetivos que desean cumplir, como también su contexto, proyectos y servicios (Arévalo y Molano, 2015)</p> <p>Las empresas que no cuentan con un sistema de gestión de seguridad implantado, presentan un índice alto de accidentes laborales y un índice menor en productividad laboral, en comparación a las organizaciones que ya tienen una estructura determinada de un sistema de gestión con la finalidad de salvaguardar el bienestar de sus empleados. (Morelos y Fontalvo, 2013)</p> <p>La implementación de un sistema de salud y seguridad laboral, debe dar siempre la principal relevancia a sus trabajadores, como tomar en cuenta sus aportes, brindarles oportunidades de autogestión, dando énfasis en la cultura preventiva sobre los niveles organizacionales y la comunicación en todos sus grupos de interés (Villavicencio, Arévalo y Villavicencio, 2017).</p>

Nota: En la presente matriz se define las categorías más importantes que ayudan a tener una visión más amplia de la investigación, con sus respectivos aportes de los artículos científicos

Tabla 2 Matriz de inducción de categorías.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La presente investigación que especifica a la seguridad y salud en el trabajo como un factor clave para la productividad en las empresas del sector calzado, tiene una revisión sistemática del año 2010 al 2019, efectuándose la búsqueda se encontraron 20 documentos entre artículos científicos, artículos de investigación y tesis, obteniendo una diversidad de temas enfocados y relacionados con el objetivo de investigación, que es encontrar el impacto que tiene la implementación de un Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con la productividad laboral. De igual manera, también se presentaron limitaciones en la búsqueda y recopilación de documentos de investigación al encontrar gran variedad de artículos referentes a distintos sectores industriales o PYMES muy ajenos al calzado; por otro lado, en muchos artículos se toma de referente a la seguridad y salud ocupacional relacionado solo con temas de clima organizacional o ergonomía, por lo que se consideró ampliar la investigación relacionada a la industria del calzado y a los diferentes riesgos laborales que existen actualmente.

La investigación recopila información de diferentes artículos y tesis que abarcan las dos variables de investigación: Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y productividad laboral, las cuales fueron debidamente analizadas para lograr obtener el mayor volumen de información que nos pueda ayudar con la elaboración de la presente revisión sistemática, y nos apoye a entender cada variable y el significado que tiene dentro de una organización actualmente. A manera de recomendación para esta investigación, se debería aumentar las fuentes de información para que se logre tener una comprensión más amplia de lo que realmente significa lo investigado.

Conclusiones

En la presente revisión sistemática se analizaron los artículos científicos que fueron recaudados porque contaban con la información necesaria y pertinente para realizar la presente investigación que fueron un total de 6, entre ellos se pudo sintetizar la información necesaria para responder a la pregunta de investigación planteada, que es la siguiente: ¿Cuál es el impacto de la implementación de un sistema de seguridad y salud en el trabajo en la productividad laboral de las empresas del sector calzado entre los años 2010-2019?, se encontró una relación relevante entre las dos variables planteadas, seguridad y salud en el trabajo y productividad laboral, porque si nos enfocamos precisamente en las empresas de calzado, hoy en día es de suma importancia que mientras exista un ambiente laboral agradable y seguro sobre todo, los trabajadores podrían cumplir con sus actividades con total calma y seguridad, por eso se considera que el impacto de un sistema de seguridad y salud en el trabajo repercutiría de manera positiva y ascendente en la productividad del empleador.

Por otro lado, referente al objetivo del proyecto se encontraron resultados debido a que si existe una implementación adecuada, necesaria y bajo las normas legales que están establecidas para un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, los trabajadores mejorarían su rendimiento y además aumentarían su productividad laboral del día a día, más aun tratándose de las empresas de calzado que usualmente trabajan con maquinarias industriales, la implementación de este sistema tendría un alto impacto favorable, ya que estarían protegidos ante cualquier accidente laboral que finalmente genere el ausentismo del trabajador, por ende una disminución de la productividad esperada por la empresa.

REFERENCIAS

- Arévalo, n. y molano, J. (2013). de la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar*, 23(48), 21-32. Páginas.
- Montoya, G., Montoya, R., Julián, R. (2014) “Correlación de la gestión de riesgos profesionales en la productividad de las empresas del sector cerámico del Valle de Aburrá”. Ing. USBMed, Vol. 5, No. 2, pp. 6-11.
- Morelos Gómez, J., & Fontalvo Herrera, T. (2013). Caracterización y análisis del riesgo laboral en la pequeña y mediana industria metalmecánica en Cartagena-Colombia (CHARACTERIZATION AND ANALYSIS OF OCCUPATIONAL RISKS IN SMALL AND MEDIUM METALWORKING INDUSTRY IN CARTAGENA). *Revista Soluciones de Postgrado*, 5(10), 17-44. Páginas.
- Pazmiño, L. (2018). *La seguridad y salud ocupacional en el sector de calzado de la provincia de Tungurahua* (tesis de titulación). Universidad Técnica Deambato. Ecuador.
- Quijada, Nobel, & Ortiz, Alexis. (2010). Gestión de seguridad y salud en el trabajo: aplicación en las Pymes industriales. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 14(57), 251-260. Páginas.
- Torres Torres, I. A. (2012). *Sistema de administración de la salud y seguridad ocupacional para el mejoramiento de la productividad de la empresa CURTIPIEL MARTINEZ, en la Ciudad de Ambato sector Izamba* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Ingeniería en Sistemas, Electrónica e Industrial. Carrera Ingeniería Industrial en Procesos de Automatización).

- Vega – Monsalve, N. (2017). Nivel de implementación del Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en empresas de Colombia del territorio Antioqueño. *Creative Commons Attribution*, 33(6). doi: 10.1590/0102-311X00062516
- Villavicencio, H., Arévalo, J., Mindiola, H. (2017). Impacto de la seguridad y la seguridad ocupacional en la productividad de las organizaciones: implicaciones para el Ecuador. *Polo del conocimiento*, 2(8), 299 – 314. Páginas.