



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración y Negocios Internacionales

**“IMPLEMENTACIÓN DE UN MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE UNA PEQUEÑA EMPRESA: UNA REVISIÓN
SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA”**

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración y Negocios Internacionales

Autora:

Marycielo Fernanda Alvarez Tenorio

Asesora:

Mg. Anheli Tatiana Zulueta Santillana

Trujillo – Perú

2020

DEDICATORIA

Les dedico este proyecto de investigación a mis padres que son lo más importante para mí,
porque gracias a ellos puedo estar en esta etapa culminando mi carrera profesional

AGRADECIMIENTO

Primero gracias a Dios por darme permitirme compartir con una familia tan maravillosa que me ha dado la oportunidad y todas las herramientas necesarias para avanzar, aprender y disfrutar de mi carrera. Además, quiero agradecer a Iván Ganosa que me apoyó y aconsejó en todas las decisiones que he tomado en este y otros proyectos.

Tabla de contenido

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Tabla de contenido	4
Resumen	5
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....	6
Justificación.....	6
Objetivo investigación.....	8
pregunta.....	8
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....	9
Método.....	9
Muestra.....	9
Criterios de inclusión y exclusión.....	9
Procedimiento	9
CAPÍTULO III: RESULTADOS.....	12
1. Selección del estudio.....	12
2. Característica del estudio.....	17
3. Resultados globales.....	20
CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES.....	23
CAPÍTULO V: REFERENCIAS.....	24

RESUMEN

El presente artículo describe los resultados cualitativos de un estudio que tuvo como objetivo identificar la implementación de un manual de organización y funciones en el área de almacén de una pequeña empresa. Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura, por medio de la técnica de selección bibliográfica y el uso de una estrategia de búsqueda rigurosamente definida. La muestra estuvo compuesta por 20 publicaciones, producidas entre 2010 y 2019. Los resultados globales obtenidos se basaron en 2 criterios, manual de organización y funciones, y efectos de un manual en el área de almacén, mediante los se agruparon los aportes más importantes referentes a la investigación. Finalmente, por los resultados globales se pudo llegar a una conclusión acerca del efecto que tiene la implantación de un Manual de Organización y Funciones en el área de almacén en una pequeña empresa.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Dentro de una economía globalizada como la que actualmente se está dando; para que una empresa sea competitiva debe utilizar de forma eficiente y sostenible los recursos limitados de los que dispone (mano de obra y capital), y debe procurar mantener la porción de mercado necesaria para que se genere el flujo de ingresos suficientes que le permita cubrir sus gastos y obtener utilidades. De igual manera dentro de su actividad productiva no solo debe tener en cuenta la disponibilidad de las materias primas que necesita, sino también el costo financiero que le acarrea su adquisición, transporte, almacenamiento, seguridad, obsolescencia de los mismos y el costo de oportunidad que le generaría el poder dedicarse a otra actividad. Una omisión o un error en el manejo de inventarios de materias primas, productos semi – terminados y productos terminados puede generar para la empresa sobrecostos de producción que se reflejarán directamente en el precio de venta. La implementación de un Manual de Organización y Funciones (MOF) tiene el propósito fundamental de describir con claridad las funciones principales de cada uno de los órganos que la integran, delimitando la amplitud, naturaleza y campo de acción de las mismas, asimismo determinan los cargos dentro de la estructura orgánica y las funciones que le competen y los requisitos mínimos que deben reunir las personas para ser asignadas en cada una de ellos, si esto es aplicado en todas las áreas de la empresa principalmente en el área de almacén que es muy importante para el control interno de la empresa, generará una mayor eficiencia en el desempeño de las funciones de los trabajadores.

En el Perú se ha vivido épocas de cambio en su economía y política, en poco tiempo transcurrimos de una penosa inestabilidad política y social de la década de los 90, a un

rotundo crecimiento económico, pues nuestro país es de gente emprendedora y dedicada a formar sus pequeñas y medianas empresas, que a corto o largo plazo benefician la economía del país, a través de esto es donde las materias primas elevaron sus precios a medida del crecimiento económico, social y político del país. Sin embargo, en los últimos años se ha previsto un pequeño retroceso en lo antes mencionado, por problemas políticos, sociales y del entorno global. (Samaniego, 2015).

Una de las principales deficiencias que presentan los emprendedores peruanos es que cuando alcanzan un cierto nivel de éxito y estabilidad, descuidan un pilar fundamental de toda empresa, lo cual los lleva a una serie de problemáticas como deficiencia en su stock, reclamos, demandas, etc. que al final terminan por golpear la rentabilidad de la empresa al punto de poner en riesgo su participación en el mercado.

El almacén es un lugar especialmente estructurado y planificado para custodiar, proteger y controlar los bienes de activo fijo o variable de la empresa, antes de ser requeridos para la administración, la producción o a la venta de artículos o mercancías. Todo almacén puede considerarse redituable para un negocio según el apoyo que preste a las funciones productoras de utilidades: producción y ventas, es importante hacer hincapié en que lo almacenado debe tener un movimiento rápido de entrada y salida, siendo todo manejo y almacenamiento de materiales y productos terminados es algo que eleva el costo del producto final. Para ello existe una herramienta importante llamada MOF (Manual de Organización y funciones) que ayuda a un correcto desempeño de las funciones de los trabajadores y eficientes procesos, esto es importante en todas las áreas de la empresa, principalmente en el almacén que es un órgano fundamental dentro de una empresa.

Actualmente no existe una RSL que indique hallazgos del efecto que tiene el Manual de organización y funciones en el área de almacén, por ello y por lo anteriormente expuesto el problema a investigar es el siguiente: ¿Qué efecto tiene la implementación de un manual de organización y funciones de una pequeña empresa según la literatura existente?

Para dar respuesta al problema, se ha planteado el siguiente objetivo:

- Investigar los hallazgos acerca del efecto que tiene la implementación de un manual de organización y funciones en el área de almacén de una pequeña empresa

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Método

Tipo de estudio: El presente estudio, de revisión sistemática de la literatura, se define como “un método sistemático, explícito y reproducible para evaluar, revisar y sintetizar el cuerpo existente del trabajo realizado y registrado por investigadores, académicos y profesionales” (Fink, 2005, p. 3). Se trata de una “síntesis de la evidencia disponible” en tanto representa un “estudio de estudios” (Manterola, 2009, p. 897).

Muestra

En esta muestra se contemplan 20 publicaciones o unidades de análisis que datan entre los años 2008 – 2019.

Criterios de inclusión o exclusión

Las publicaciones que se incluyeron son de diferentes tipologías encontradas en estos grupos: tesis de gestión de empresas, artículos de funciones, definiciones de manual de organización y funciones de libros. Estas clasificaciones son las definidas por la importancia de su aplicación en el desarrollo y crecimiento de las empresas, control interno (principalmente en el área de almacén) y en la formación integral de sus trabajadores.

Procedimiento

Proceso de Recolección de Información

Se utilizó como un buscador genérico a Google Académico y Ebsco en el cual se aplicó el siguiente procedimiento de búsqueda.

Para garantizar la sensibilidad de proceso de búsqueda se definieron como descriptores los siguientes términos a partir de la pregunta de investigación: "procesos", "funciones", "gestión", "economía", "almacén"; lo cual arrojaron 585,000 resultados. Para reducir más la búsqueda se utilizaron las siguientes frases: "manual de organización" y "control interno", "efecto de un manual de organización y funciones"; lo cual arrojó un resultado de 18,000 resultados.

Por especificidad de la búsqueda, términos establecidos y los operadores booleanos: [Implementación de un "Manual de organización y funciones" en el área de almacén de una pequeña empresa], lo que dio como resultado a 2. 560 resultados. Después se añadió un intervalo de años entre el 2010 – 2019 y se obtuvo un resultado de 540 resultados. De estos se tomó a los primeros 70 resultados para aplicar el criterio de inclusión que consiste en definir por la importancia de su aplicación en el desarrollo y crecimiento de las empresas, control interno (principalmente en el área de almacén) y en la formación integral de sus trabajadores lo cual dio un total de 50 artículos que pertenecen a repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo, UPN BOX repositorio Institucional, repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego, repositorio Institucional ULADECH, repositorio de la universidad San Martín de Porres, repositorio de la universidad pedagógica tecnológica de Colombia, repositorio de la universidad Nacional de Trujillo, repositorio digital UdeC que se ajustan al objetivo de la investigación, de los cuales solo se tomaron en cuenta 20 para la revisión sistemática de la literatura y los otros 30 se excluyeron por contener información repetitiva que y sin tanta relevancia en la gestión de una empresa.

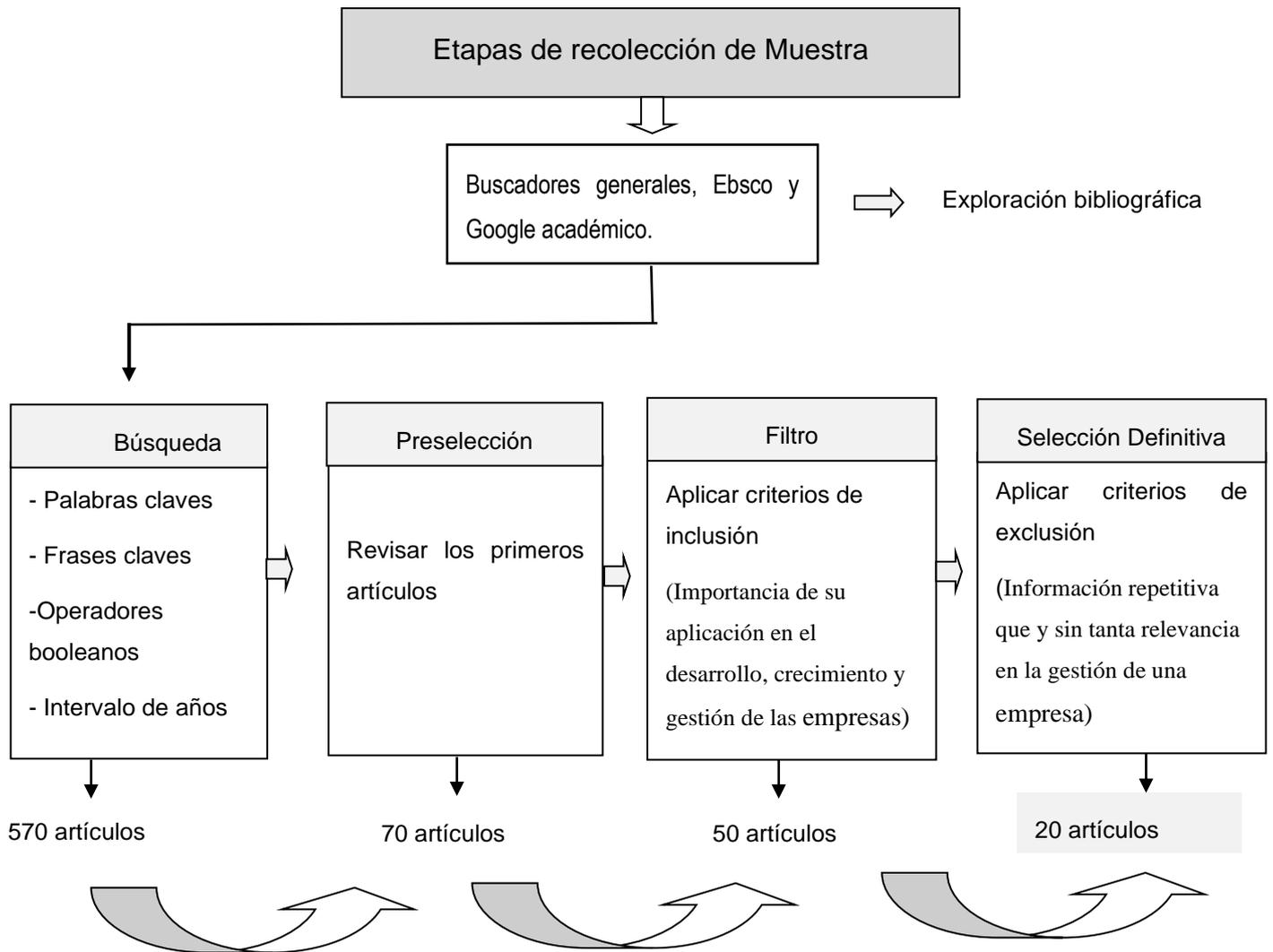


Figura 1. En esta figura se puede apreciar la reducción de los artículos en cada etapa del proceso de selección que se aplicó para hallar los 20 artículos para trabajar la RSL.

CAPÍTULO III.RESULTADOS

1. Selección del estudio

Al finalizar el procedimiento de recolección de información y la selección se obtuvieron 20 artículos que se encuentran en el periodo de tiempo de 2009 a 2019, distribuidos de la siguiente manera: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo, 5 artículos; repositorio de la Universitario San Ignacio de Loyola, 1 artículo; UPN BOX repositorio Institucional, 4 artículos; Empa San Martín, 1 artículo; repositorio Institucional ULADECH, 1 artículo; repositorio digital de la Universidad Privada Antenor Orrego, 1 artículo; repositorio de UdeC(universidad de concepción de Chile), 1 artículo; repositorio Universidad Nacional de Trujillo, 1 artículo; repositorio de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 1 artículo; Gobierno del estado de México, 1 informe; Universidad Técnica Estatal de Quevedo repositorio digital, 1 artículo; repositorio Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia, 1 artículo, Repositorio de la universidad San Martín de Porres, 1 artículo . La ubicación geográfica de los países, a los que pertenecen las universidades o IES identificadas en el estudio, evidencia que el tema es de interés global.

A continuación, se presenta una matriz donde están registrados de manera alfabética la base de datos de los artículos usados para la Revisión Sistemática de la Literatura

Tabla 1.

Matriz de registro de artículos.

N°	Base de datos	AUTOR	Año	Título del artículo de investigación
8	EMAPA San Martín	EMAPA San Martín	2010	Manual de organización y funciones
7	Gobierno del estado de México	Secretaria de educación	2011	Manual de Procedimientos Departamento de Almacén
11	Repositorio de la universidad San Ignacio de Loyola	Cid J.E., Cuadra L.P., Cuevas S.H., Villalobos A.A.	2017	Mejora de la gestión de los procesos del área de almacén y despacho de la empresa FV área Andina _ Perú, Lima 2015
6	Repositorio de la Universidad San Martin de Porres	Marco Antonio Misari Argandoña	2012	El control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de santa Anita
14	Repositorio de UdeC	Arrieta González, Jhonatan Guerrero Portillo, Fabio Alirio	2013	Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la Empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S
15	Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego	Avalos Vargas, Jorge	2015	Aplicación de la Carta de Control Interno y su Efecto en la Gestión de

		Tarrillo Deza, Elita		la Empresa 3A S.A. de la Ciudad de Trujillo –2015
1	Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo	Peñañiel Bernardo, Dangelo Xavier	2017	Aplicación de un manual de operaciones y funciones para la mejora en la productividad de la empresa fyarepsac, villa el salvador, 2017
3	Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo	Reyes Paredes, Joel	2016	Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Textil del Carmen SAC, Trujillo – 2015.
5	Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo	García Urtecho, Gladis Esmilda	2017	Control Interno del área de almacén y su efecto en los resultados económicos de la empresa Caseco E.I.R.L de la ciudad de Trujillo-Año 2016.
16	Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo	Castillo Ramírez, Deyvis Alfredo Escalante Hervias, César	2018	Control interno del área de logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa SIDERPERÚ SA, Chimbote - 2018
18	Repositorio digital institucional	Arteaga Araujo, Omar Jair	2018	Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la

	Universidad Cesar Vallejo			empresa textil Leliru SAC, Trujillo – 2017
2	Repositorio Institucional ULADECH	Villarreal García, Lucia Maribel	2019	Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno en la gestión del almacén de la micro empresa nacional “Pesquera Alexa” - Chimbote, 2019.
17	Repositorio Universidad Nacional de Trujillo	Mas Pajares, Carlos Antonio; Zavaleta Vasquez, Wilson Josue	2014	“Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes para incrementar la eficiencia en la empresa indraperús.a – proyecto sedalib”
10	Repositorio Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia	Alith Adolfo López	2015	Propuesta para elaborar un Manual De Procedimientos para el manejo y control de inventarios en la empresa Tractec SAC
4	Repositorio UPN BOX	Alva Vargas, Cynthia Juanita Mendoza Arrelucea, LalyLaicy	2018	Debilidades del control interno en el área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Constructora MGM Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2017
9	Universidad de San Carlos de Guatemala	Evelyn Lizet Serech Enríquez	2010	“Elaboración e implementación del manual de procedimientos para el

				control de inventario en una empresa distribuidora”
19	Universidad Técnica Estatad de Quevedo, Repositorio Digital	Pallaroso, Rosa Rodríguez Litardo, Maritza	2011	Manual de funciones para el almacén y bazar Normita de la parroquia Siete de Octubre del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos
20	UPN BOX Repositorio Institucional	Mansilla Sepúlveda J., Ricouz Moya A.	2018	Implementación de un sistema de control de almacén y su efecto en la reducción de pérdidas de materiales en la empresa Fénix Maquinarias S.A.C. 2017.
13	UPN BOX Repositorio Universidad Privada del Norte	Flores Espejo, Rosy Katherine Flores Espejo, Natalie Marylin	2017	Propuesta de mejora en el área de logística para reducir los costos operativos generados en los almacenes de la empresa carrocería Metalbus S.A.
12	UPNBOX Repositorio Universidad Privada del Norte	Gamarra García, Oscar Paul Jiménez León, José	2018	Diseño de propuesta de mejora en el área de almacén para reducir los costos operativos en la Empresa JPS Distribuciones E.I.R.L.

En esta tabla (1) podemos notar que entre los años 2015 - 2019 se publicaron 13 artículos de universidades o IES nacionales e internacionales, y entre los años 2010 -2014 se publicaron 7 artículos en universidades o IES

nacionales e internacionales y organismos públicos. Por ello podemos concluir que entre los años 2015 – 2019 se han publicado más artículos que en los años 2010 – 2014.

2. Características de los estudios

En la siguiente tabla (2) analizaremos algunas características relevantes de la base de datos para la RSL, se tomarán en cuenta el año de publicación, la fuente y el tipo de documento.

Tabla 2

Características de los estudios

Tipo de documento	%	Año de publicación	%	Sitio de publicación	%
Tesis	90%	2019	5%	Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo	25%
		2018	20%	Repositorio UPN BOX	20%
		2017	20%	Repositorio Universidad Nacional de Trujillo	5%
		2016	5%	Repositorio de la universidad San Ignacio de Loyola	5%
		2015	10%	Repositorio de UdeC	5%
		2014	5%		5%
		2013	5%	Repositorio Institucional ULADECH	5%

Tabla 2

Continuación de la tabla 2

Tipo de documento	%	Año de publicación	%	Sitio de publicación	%
Tesis	90%	2012	5%	Repositorio Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia	5%
		2011	10%	Universidad de San Carlos de Guatemala	5%
		2010	10%	Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego	5%
Publicaciones de organismos públicos	10%	-		Gobierno del estado de México	5%
		-		EMPA San Martin	5%

Con esta Tabla (2) se puede decir que la mayor cantidad de publicaciones han sido casi en su totalidad con un 90% tesis, también se puede decir que la mayor cantidad publicaciones las hicieron el repositorio institucional de Cesar Vallejo con un 25% y de UPN BOX con un 20%, y por último concluimos que la mayor cantidad de artículos fueron publicados entre el 2017 y 2018.

También se tomaron en cuenta otras de las características de los 20 artículos que cumplían con los criterios de inclusión, estos son de distintas fuentes como organismos públicos y

universidades o IES pertenecientes a distintos países, lo cual nos dice que esta investigación es relevante y de importancia internacional.

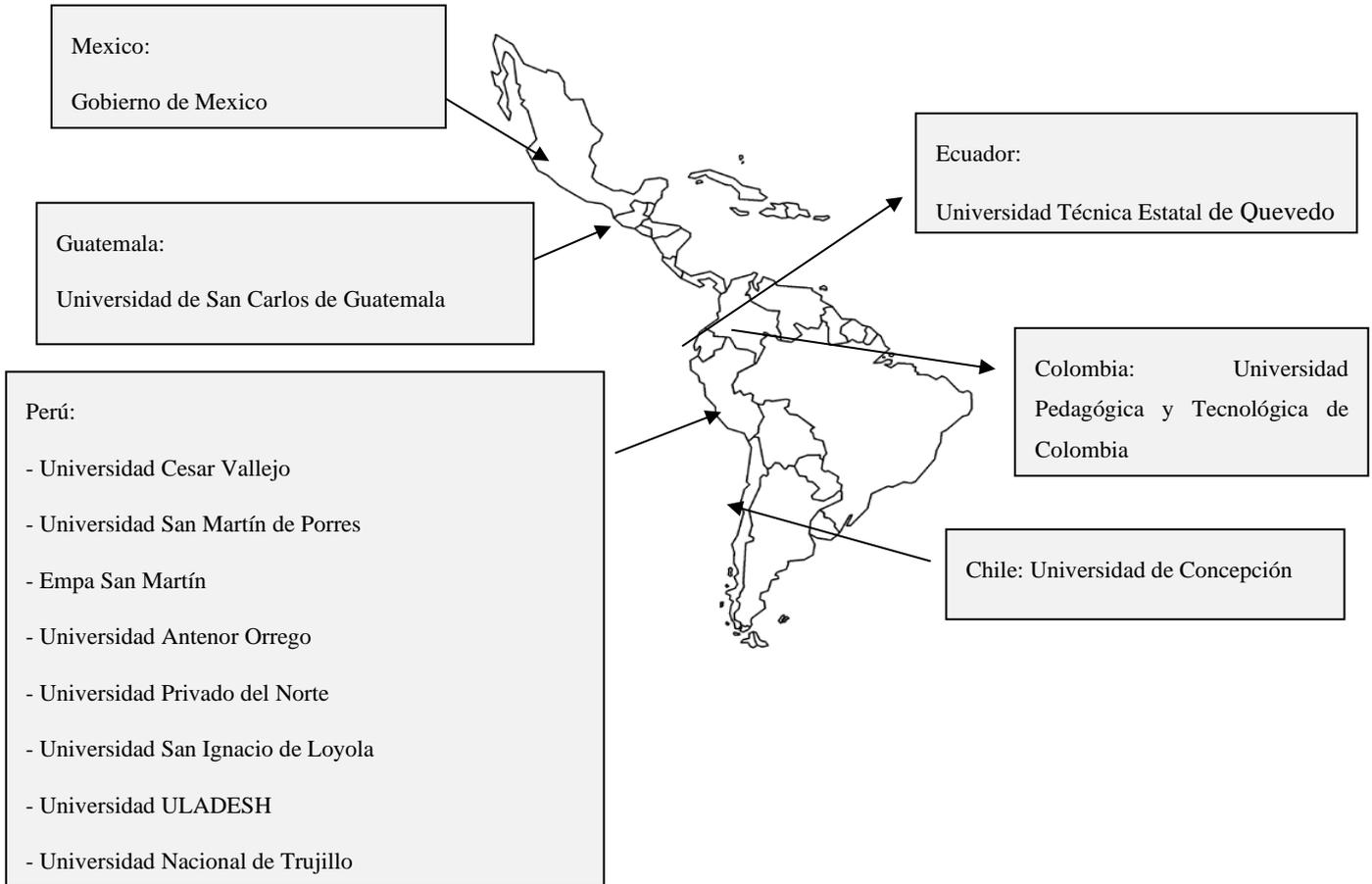


Figura 2. En esta figura se puede apreciar Ubicación geográfica de los países a los que pertenecen los organismos públicos y universidades o IES Referenciadas en el estudio, de México se ha referenciado un organismo público, de Guatemala una universidad, de Ecuador una universidad, de Colombia una universidad, de Chile una universidad y de Perú se han referenciado ocho universidades, siendo el país con la mayor cantidad de universidades que se ha seleccionado para la RS.

3. Resultados Globales

De los estudios se obtuvo resultados basados en dos categorías importantes las cuales son “manual de organización y funciones”, categoría en la cual se agrupan los aportes realizados por distintos autores acerca del MOF, y el “efecto de un manual en el área de almacén”, en esta categoría se agrupan los aportes realizados por los autores con respecto al efecto de la aplicación de distintos manuales (manual de funciones, manual de organización, manual de control interno) en el área de almacén. Estos criterios son definidos así:

Concepto de Manual de Organización y Funciones: Es aquel manual que se encarga de detallar a cada una de las unidades orgánicas de la empresa las cuales se encuentran representadas en el organigrama. Explican, además, las funciones que les corresponde a cada una de estas unidades (Peñafilel, 2013)

Conceptos del Área de Almacén de una empresa: El almacén es un elemento importante en la cadena logística pues si es bien gestionado puede ser capaz de estabilizar la producción con la demanda ya que intenta sincronizar las distintas carencias entre la fabricación y la demanda, además supone un suministro permanente de materia prima para el proceso de fabricación (López, 2015)

Tabla 3

Relación de Categorías y aportes

Categorías	Aportes
<p>Manual de organizaciones y funciones</p>	<p>Un manual viene a ser “un instrumento de control sobre la actuación del personal, pero también es algo más, ya que ofrece la posibilidad de dar una forma más definida a la estructura organizacional de la empresa, que de esta manera pierde su carácter nebuloso y abstracto para convertirse en una serie de normas definidas (Rodríguez, 2017)</p> <p>El manual de organizaciones y funciones de cada área funcional permitirá a la facultad emprender tareas de simplificación de trabajo como análisis de tiempo y delegación de autoridad a todo el personal colaborador. (Villalba,2016)</p> <p>Se concluye que al aplicar un Manual de Operaciones y Funciones se puede apreciar un aumento significativo de la productividad. (Peñañiel,2013)</p>
<p>Efectos de un manual en el Área de almacén</p>	<p>El manual de organización le permite al Almacén establecer las líneas de acción, actividad laboral y a su vez organizar el talento humano de la organización. (Rodríguez, 2011).</p> <p>Se determinó por medio de una proyección el efecto que se tendría al momento de aplicar un manual control interno en el área de almacén, arrojando resultados positivos para la empresa, y un</p>

estado de situación financiera que sirva para la toma de decisiones (García, 2017)

Las causas que no permitían una adecuada gestión en el almacén se debían tanto a la falta de métodos y técnicas en el almacén, como a la inexactitud de la información; por falta de un sistema de control de estricto cumplimiento. Por lo tanto, es de vital importancia contar con manual que brinde información necesaria para la correcta gestión del almacén. (Pajares, 2014)

Las funciones del almacén son las de recepción de mercancías, almacenamiento, conservación y manutención, expedición, organización, inspección y control de existencias. Las cuales se deben establecer en manual de organización que sirva para una adecuada gestión de los activos. (De la fuente, 2006) citado por Arrieta, J; Guerrero, F. (2013)

Los resultados globales agrupan aportes de distintos autores, estos son extraídos de las conclusiones de investigaciones más importantes que se relacionan con los criterios. Estos aportes ayudan a dar respuesta al objetivo y a la pregunta de la RLS.

CAPITULO IV. CONCLUSIONES

Según los hallazgos encontrados, los efectos que tiene la implantación de un manual de organización y funciones en el área de almacén de una pequeña empresa son: Aumento significativo de la productividad de la empresa según Peñafiel, (2013) y, eficiencia laboral según Rodríguez, (2011).

Algunas de las limitaciones de esta investigación se asocian a la naturaleza de los artículos seleccionados que corresponden a la mayoría de artículos enfocados en la implementación de manual para el área del almacén, no precisamente en la implementación de un “Manual de Organización y Funciones” en el área de almacén, por tanto, no son los más representativos artículos, ni dan cuenta de forma precisa acerca de que efecto tiene la implementación de este manual en el área de almacén de una pequeña empresa. De igual manera hubo dificultades para distinguir los enfoques descritos en los estudios, pues que no hay muchos estudios del efecto del MOF en el área de almacén y no se pueden conocer ni detalles ni los datos específicos de su implementación dado que solo se expresan los efectos en la empresa presentados como experiencias por los autores de los artículos.

A pesar de las limitaciones expuestas, se debe valorar los hallazgos de este estudio como una base teórica que soporta la generación de nuevas preguntas de investigación, partiendo del conocimiento sobre las tendencias que marcan los procesos de implementación Manuales en el área de almacén de una pequeña empresa

CAPITULO V. REFERENCIAS

Alva, C; Mendoza, A; Laly, L (2018). Debilidades del control interno en el área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la Empresa Constructora MGM Contratistas Generales S.A.C., Trujillo, 2017. Trujillo, PE: UPN BOX Repositorio Institucional. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14138>

Arrieta, J; Guerrero, F. (2013). Propuesta de mejora del proceso de gestión de inventario y gestión del almacén para la Empresa FB Soluciones y Servicios S.A.S. Santiago, CL: Repositorio de UdeC. Recuperado de <http://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/733>

Arteaga, O. (2018). Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa textil Leliru SAC, Trujillo – 2017. Trujillo, PE: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/26600>

Avalos, J; Tarrillo, E. (2015). Aplicación de la Carta de Control Interno y su Efecto en la Gestión de la Empresa 3A S.A. de la Ciudad de Trujillo –2015. Trujillo, PE: Repositorio Digital de la Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado de <http://200.62.226.186/handle/upaorep/1475>

Castillo, D; Escalante, C. (2018). Control interno del área de logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa SIDERPERÚ SA, Chimbote – 2018. Chimbote, PE: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/42669>

Cuadra P; Cuevas, S; Villalobos, A. (2017). Mejora de la gestión de los procesos del área de almacén y despacho de la empresa FV área Andina _ Perú, Lima 2015. Lima, PE: Repositorio de la universidad San Ignacio de Loyola. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3722/1/2018_Pacheco-Velasquez.pdf

EMAPA San Martín. (2010). Manual de organización y funciones. San Martín, PE: EMPA San Martín. Recuperado de <https://logispyme.files.wordpress.com/2012/10/manual-de-gestic3b3n-de-almacc3a9n.pdf>

EMPRESA DISTRIBUIDORA”. San Carlos, GT: Repositorio de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/08/08_1427_IN.pdf

Flores, R; Flores, N. (2017).Propuesta de mejora en el área de logística para reducir los costos operativos generados en los almacenes de la empresa carroceríaMetalbusS.A.Lima, PE: UPNBOX Repositorio Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/11567>

Gamarra, O; Jiménez, J.(2018). Diseño de propuesta de mejora en el área de almacén para reducir los costos operativos en la Empresa JPS Distribuciones E.I.R.L. Trujillo, PE: UPNBOX Repositorio Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14693>

García, U. (2017). Control Interno del área de almacén y su efecto en los resultados económicos de la empresa Caseco E.I.R.L de la ciudad de Trujillo-Año 2016. Trujillo, PE: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9968>

LÓPEZ, A. (2015). PROPUESTA PARA ELABORAR UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL MANEJO Y CONTROL DE INVENTARIOS EN LA EMPRESA TRACTEC SAS. Bogotá, CO:Repositorio Universidad Pedagógica Y Tecnológica de Colombia. Recuperado de <https://repositorio.uptc.edu.co/bitstream/001/1477/2/TGT-225.pdf>

MARCO, A; MISARI, A. (2012). EL control interno de inventarios y la gestión en las empresas de fabricación de calzado en el distrito de SANTA ANITA. Trujillo, PE: Repositorio de la Universidad San Martín de Porres. Recuperado de

http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/570/misari_ma.pdf;jsessionid=CF6772461238E1E8B7D26CE974EF4117?sequence=3

Pajares, C; Zavaleta, W. (2014). “Diseño de un sistema de gestión de inventarios y almacenes para incrementar la eficiencia en la empresa Indra Perú S. A – Proyecto sedalib”. Trujillo, PE:Repositorio Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/2237>

Pallaroso, R; Rodríguez, M. (2011).Manual de funciones para el almacén y bazar Normita de la parroquia Siete de Octubre del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos. Quevedo, EC: Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Repositorio Digital.Recuperado de <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/3108>

Peñañiel, B; Dangelo,X. (2017). Aplicación de un manual de operaciones y funciones para la mejora en la productividad de la empresa fyarepsac, villa el salvador, 2017. Lima, PE: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/22757>

PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INVENTARIO EN UNA

Reyes, J. (2016). Control interno del área de almacén y su efecto en la rentabilidad de la empresa Textil del Carmen SAC, Trujillo – 2015. Trujillo, PE: Repositorio digital institucional Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/373>

Secretaria de educación. (2011). MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DEPARTAMENTO DE ALMACÉN. Toluca, MX: Gobierno del estado de México. Recuperado de https://www.ipomex.org.mx/recursos/ipo/files_ipo/2014/1/10/b924efe190a3a8fcbfdab9087812b618.pdf

Serech, E. (2010). “ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MANUAL DE

Villarreal, G; Lucia, M. (2019). Propuesta de mejora de los factores relevantes del control interno en la gestión del almacén de la micro empresa nacional “Consortio La Chimbotana-Pesquera Alexa” - Chimbote, 2019. Chimbote, PE: Repositorio Institucional ULADECH. Recuperado de <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/15729>