

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

”PROPUESTA DE 5S COMO UNA
METODOLOGIA DE MEJORA EN LA EMPRESA
MOLINERA SAN FRANCISCO S.A.C., TRUJILLO -
2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:
Cesar Aliaga Angulo

Dra. Julia Sagastegui Cruz

Trujillo - Perú

2020



Tabla de contenidos

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Indice de tablas.....	5
Indice de figuras	6
Resumen	7
Abstract	8
Capítulo I. introducción.....	9
Capítulo II. metodología	27
Capítulo III. resultados.....	30
Capítulo IV. discusión y conclusiones	37
Referencias	49
Anexos.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°01: Consistencia interna del cuestionario – 5s.....	28
Tabla N° 02: Nivel de la dimensión Seiri (Organización)	31
Tabla N° 03: Nivel de la dimensión Seiton (Orden)	32
Tabla N° 04: Nivel de la dimensión Seiso (Limpieza)	34
Tabla N° 05: Nivel de la dimensión Shitsuke (Disciplina).....	35
Tabla N° 06: Nivel de la dimensión Seiketsu (Estandarización).....	37
Tabla N° 07: Diagnostico según Dimensión.....	38
Tabla N° 08: Políticas de Limpieza en el Trabajo.....	41
Tabla N° 09: Plan de Capacitaciones para los Trabajadores de La Molinera San Francisco	42
Tabla N° 10: Matriz diagnostico según dimensión	43

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 02.....	30
Figura N° 03.....	31
Figura N° 04.....	32
Figura N° 05.....	33
Figura N° 06.	33
Figura N° 07.....	34
Figura N° 08.....	35
Figura N° 09.....	36
Figura N° 10.....	36
Figura N° 11.....	37
Figura N° 12.	39
Figura N°13	40
Figura N° 14.....	44

RESUMEN

La investigación tuvo como como propósito poponer el modelo de la metodología 5s para la mejora en la empresa Molinera San Francisco S.A.C. La investigación desarrollada fue de tipo Descriptiva, de diseño no experimental, ya que ninguna de las variables fue modificada. La población estuvo conformada por el total de los trabajadores de la Molinera San Francisco SAC. El instrumento para la recolección de la información fue un cuestionario que constó de 24 ítems. El análisis y proceso de la información permitió concluir en que existen deficiencias en cada una de las dimensiones, se carece de organización y de orden, por ello se diseñaron lineamientos a seguir, con la finalidad de mejorar la eficiencia de los procesos, así como también se diseñaron políticas relacionadas a la limpieza, con el fin de hacer este, un hábito para los trabajadores. Por otro lado, se diseñó un plan de capacitación para la mejora de la eficiencia en el desarrollo de las actividades, todo ello de acuerdo al diagnóstico de la empresa.

Palabras clave: 5s, Trabajadores

ABSTRACT

The purpose of the research was to propose the 5s methodology model for improvement in the company Molinera San Francisco S.A.C. The research carried out was of a descriptive type, of non-experimental design, since none of the variables was modified. The population was made up of the total number of workers at the San Francisco SAC Mill. The instrument for collecting the information was a questionnaire that consisted of 24 items. The analysis and process of the information allowed to conclude that there are deficiencies in each of the dimensions, there is a lack of organization and order, therefore guidelines were designed to follow, in order to improve the efficiency of the processes, as well as Policies related to cleaning were designed in order to make this a habit for workers. On the other hand, a training plan was designed to improve efficiency in the development of activities.

Keywords: 5s, Workers

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abuhadba V. (2017). *Metodología 5S´ y su influencia en la producción de la empresa Tachi S.A.C.* Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/362/1/ABUHADBA%20ORTIZ%2C%20SHEILA%20VERONICA.pdf>
- Acuña (2012). *Incremento de la capacidad de producción de fabricación de estructuras de mototaxis aplicando metodologías de las 5S e Ingeniera de métodos.* Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1432>
- Alcalde, J., (2008). *Aplicación de la metodología de las 5s.* Recuperado de <https://www.plandemejora.com/implementacion-de-la-metodologia-de-las-5s-en-la-organización>.
- Arias (2016). *Implementación de 5S como herramienta de mejora continua de la calidad en el Laboratorio de Biotecnología de alimentos de la Facultad de Ciencia y Tecnología.* Recuperado de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/5575>
- Cuadros F. & Piedra D. (2017). *Estudio para la mejora en el área de producción de la empresa Textiles MAG&S.A.C.* Recuperado de https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/8070/Cuadros_Yucra_Guillermo.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Galgano A. (2002). *La tres Revoluciones.* México: Grupo Garano
- Guachisaca C. (2009). *Implementación de 5S como una Metodología de Mejora en una Empresa de Elaboración de Pinturas. Escuela Superior Politécnica Del Litoral.* Recuperado de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/13458>
- Gutierrez J. (2018). *Optimización.* Recuperado de <https://definicion.de/optimizacion/>
- Ibarra L. (2010). *Implementación de la herramienta de calidad de las 5S en la Empresa Confecciones Ruvinni, ubicada en Zacualtipan.* Recuperado de

file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/2028-
Texto%20del%20art%C3%ADculo-6261-1-10-20190618.pdf

Koontz H. & Weihrich M. (1999). *Administración*. Recuperado de <https://autor/koontz-harold-weihrich-heinz>

Lefcovich D. (2005). *Las 5s Progresivas*. Recuperado de <http://m.packaging.enfasis.com/notas/12357-las-5s-progresivas-metodologia-una-produccion-lean>

Llontop T. (2019). *Metodología de las 5's para incrementarla eficiencia operativa en la empresa confecciones Juanitex*. Recuperado de <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/6207>

Navarro L. (2016). *Aplicación de la metodología 5S para mejorar la productividad en la fabricación de leche evaporada de Nestlé Perú S.A.* Recuperado de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/13458>

Poma S. (2017). *Propuesta de la implementación de la metodología 5S para la mejora de la gestión del almacén de suministros en la empresa Molitalia S.A.* Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/12638?show=full>

Rey S. (2005). *Las 5S. Orden y Limpieza en el puesto de trabajo*. Madrid: Fundación CONFEMETAL.

Rojas J. y Gómez L. (2012). *Implementación de la metodología 5s en el área de carpintería en la Universidad de San Buenaventura*. Recuperado de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/1038/1/Implementacion_Metodologia_Carpinteria_Giraldo_2012.pdf

Torres, F. (2007). *Implementación de las 5s como herramienta de mejora en el proceso productivo*. Recuperado de <http://m.packaging.enfasis.com/notas/12357-las-5s-progresivas-metodologia-una-produccion-lean>

Viteri F. (2011). *Implementación de la metodología de mejora 5'S en la línea de producción de cuadernos universitarios en una industria de artes gráfica*. Recuperado de <http://www.theibfr2.com/RePEc/ibf/rgnego/rgn-v6n5-2018/RGN-V6N5-2018-8.pdf>