



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“SISTEMA DE GESTIÓN LOGÍSTICA Y  
DISPONIBILIDAD DE STOCK, EN LOS ÚLTIMOS 5  
AÑOS. UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autora:**

Karina Melissa Ayala Hoyos

**Asesor:**

Mg. Ing. Karla Rossemary Sisniegas Noriega

Cajamarca - Perú

2020

## DEDICATORIA

Quiero dedicar mi éxito, mi desvelo y mis horas de estudio principalmente a mi madre, ella me enseñó que para tener éxito en la vida debes esforzarte a mil sin importar el sueño, ya que, en algún momento se encontrará el tiempo necesario para descansar cuando ya hayas alcanzado tus metas y puedas disfrutar de tu cosecha.

Gracias por brindarme esas palabras de aliento, gracias por los alimentos impartidos, gracias por el tiempo que compartías conmigo para relajarnos y entretenernos, disculpa por la preocupación, por aquellos desvelos, por el mal humor temporal, esta vida no me va a alcanzar para devolverte todo lo que me has dado.

Gracias madre querida, por mucha influencia tuya, ahora tengo la esencia de mi ser y estoy satisfecha de ser la persona que naturalmente soy.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco principalmente a mi madre por ser el combustible de mi vida.

Me agradezco a mí misma por continuar siempre la peripecia de mi camino, en el  
cumplimiento de todos mis objetivos y metas.

Agradezco a mi familia que siempre supo darme ánimos para continuar.

Agradezco a todos mis profesores por los conocimientos brindados, principalmente  
a la Ingeniera Rossemary Sisniegas Noriega ya que nos enseñó a valorar el actual curso.

Agradezco a todos y cada uno de mis amigos que muchas veces fueron la pócima  
desestresante durante este largo camino lleno de altos y bajos.

Gracias.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>SUMMARY.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>13</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>16</b>
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES .....</b>	<b>26</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>29</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Resultados de la investigación (n=53).....	16
Tabla 2: Estudios encontrados en las bases de datos .....	20
Tabla 3: Estudios analizados respecto a cada base de datos .....	22
Tabla 4: Año de estudio de las investigaciones analizadas .....	:23
Tabla 5: Tipo de documentos analizados en las investigación .....	24
Tabla 6: El país de procedencia de los estudios analizados.....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diagrama de flujo de la selección de literatura científica .....	14
Figura 2: Bases de datos analizadas con su respectiva cantidad y porcentaje .....	21
Figura 3: Bases de datos con sus respectivos estudios analizados .....	22
Figura 4: Cantidad de estudios de acuerdo a su año de publicación .....	23
Figura 5: Cantidad de estudios de acuerdo al tipo de documento .....	24
Figura 6: País de procedencia de los estudios analizados .....	25

## RESUMEN

La presente revisión sistemática se enfoca en el estudio de un sistema de gestión logística para garantizar una disponibilidad de stock. La apertura de mercado viene desarrollando una competencia ardua entre negocios, en donde una empresa pierde el control de su información y procesos cuando ya no es suficiente un sistema empírico, lo que se traduce en consecuencias como pérdidas físicas, sobrecostos o pérdida de la fidelización del cliente; por lo cual es idóneo analizar los diferentes procesos precedentes para lograr un análisis del contratiempo, la cual nos permitirá optimizar los procesos. La búsqueda se realizó en abril y mayo de 2020 en las siguientes centrales de información: Scielo, EBSCO, ProQuest, Repositorios de las universidades PUCP, UPN, UNT, UPC y UCV, World Wide Science y Science Direct. Respetando los indicadores de inclusión y exclusión se analizaron finalmente 53 estudios de 446. Gracias a la investigación realizada se concluye que una gestión logística que examina los indicadores a trabajar en una empresa, estudiando sus procesos en almacén, inventario, picking, ventas, asegura un posicionamiento en el mercado además de desarrollar un óptimo flujo de información y stock.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión logística, PYMES, gestión de inventario, gestión de stock, Tecnología de información, revisión sistemática

## SUMMARY

This systematic review focuses on the study of a logistics management system to guarantee stock availability. The market opening has been developing a competition where customer loyalty is lost when there is an absence of stocks, so it is ideal to analyze the different preceding processes to achieve automation which will allow us to optimize processes. The search was carried out in April and May 2020 in the following information centers: Scielo, EBSCO, ProQuest, Repositories of the PUCP, UPN, UNT, UPC and UCV universities, World Wide Science and Science Direct. Respecting the inclusion and exclusion indicators, 53 of 446 studies were finally analyzed. Thanks to the research carried out, it is concluded that a logistics management that examines the indicators to work in a company, studying its processes in warehouse, inventory, picking, sales, ensures a market positioning in addition to developing an optimal flow of information and stock.

**KEY WORDS:** Logistics management, SMEs, inventory management, stock management, Information technology, systematic review



## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Para mantener un posicionamiento en el mercado, las empresas deben buscar permanentemente la mejora de su gestión, una empresa que sobresalga entre sus nuevos competidores debe lograr una eficiencia y eficacia notable; en ese sentido, el correcto control interno con un sistema de gestión logística automatizado, asegura la optimización de sus procesos logrando una disponibilidad de stock donde la gestión empírica ya no es suficiente ante la demanda, la aplicación de sistemas y herramientas de un sistema logístico nos ayuda a la realización de una gestión de inventarios, almacén y ventas eficaz, garantizando fidelización.

(Mora, 2016) En el mercado competitivo de hoy, el foco primario de muchas organizaciones está en mejorar el servicio al cliente. Para lograr esto, las compañías están emprendiendo una amplia gama de iniciativas para optimizar sus procesos. En muchos casos aumentar la disponibilidad del producto para los clientes implica más personal e incremento de los gastos totales. Un método probado para incrementar el servicio al cliente sin incurrir en costos adicionales a largo plazo es la puesta en práctica de un sistema de gerencia del almacén (WMS). Así mismo (Chávez & Fernández, 2019) sostienen en su artículo que realizando un estudio detallado de las áreas se concluye que la importancia de implementar modelos de gestión y su aplicación de forma adecuada en los procesos tendrá como resultado un incremento en la rentabilidad de la empresa. (Palacios, 2015) Considerando que todas las funciones de una empresa convergen hacia el óptimo flujo de información y existencias, un sistema logístico se convierte en un elemento vertebral para la organización en conjunto. Por este motivo las empresas de mediano y gran tamaño cuentan con unidades organizacionales especialmente dedicadas a desarrollar con eficiencia las funciones logísticas.

(Carreño, 2017) Para describir la situación actual de la empresa existen diferentes indicadores de la cadena de suministros e informes cualitativos, los indicadores son coeficientes que permiten medir la eficiencia de la cadena de suministros en cuanto al uso de los recursos y cumplimiento de los niveles de servicio. Los indicadores, como parte de un sistema de control, deben ser utilizados tanto para describir la realidad como para identificar los objetivos deseados al cabo de un plazo determinado. Así mismo (Ortiz, 2016) defiende en su tesis titular que un modelo integral de gestión logística en donde se engloba la mejora en los procesos de compras, almacenamiento y distribución optimiza a la gestión de la empresa evitando la mala toma de decisiones y un desbalance administrativo, contable y de costos. También (Luján & Sánchez, 2015) en su investigación demuestran el impacto positivo dentro de la empresa al implementar los indicadores logísticos en los sub procesos de aprovisionamiento, almacenamiento y manejo de stock.

(Cruz A. , 2017) Indica que un correcto desarrollo y gestión del inventario pasa por analizar el equilibrio que debe existir entre la disponibilidad del producto y la existencia del mismo en el almacén. En ocasiones las empresas no pueden decidir sobre la existencia o no de un inventario, pero si pueden tomar decisiones sobre la cantidad de producto que debe haber en el almacén equilibrando el inventario y la disponibilidad del producto. (Quilcate, 2016) Concluye en su investigación que la gestión logística en los almacenes permite la coordinación de información y distribución dentro del mismo, donde se logra superar las expectativas del mercado local validando la información de proveedores, disminuyendo niveles de inventarios, agilizando la rotación de artículos y coordinando efectivamente al personal. (Medina, Modelo Estratégico y su influencia en la Gestión del almacén de la Municipalidad Distrital de Salaverry en Trujillo, año 2018, 2018) Determinó en su estudio que un modelo estratégico en la gestión de almacén influye positivamente gracias a un proceso sistemático estandarizado.

La planificación estratégica en un proceso de decisión que se persigue como objetivo que la empresa esté permanentemente adaptada a su entorno, de la manera más adecuada. En cuanto al diseño de un plan estratégico en ventas, se trata de un proceso minucioso basado en un análisis de factores internos y externos de la organización, y en el que se marcan las metas generales y medidas concretas para potenciar el consumo (Arenal, 2018). En su tesis titular (Elguera, 2017) comprende que las pequeñas y medianas empresas van creciendo año tras año debido a la demanda y mercado creciente, por esta razón comprueba que se necesitan más recursos para manejar los procesos en el área de ventas, compras y especialmente de la función logística, ya que es algo muy importante en el negocio la rotación de inventario. El cliente aprecia cada vez más los atributos de la disponibilidad del producto en el momento y lugar oportuno. Es decir, darle al cliente una confianza de que la empresa tendrá en todo momento lo que el necesita y esto es fundamental en un entorno donde la competencia y los productos sustitutos son infinitos (Coaguila & Espinoza, 2015).

(Ganivet, 2015) La preparación de pedidos o picking es el proceso de selección y recogida de las mercancías de los lugares donde están almacenadas y su posterior entrega del pedido solicitado por el cliente. La preparación de pedidos es la tarea del almacén que más tiempo consume y su duración depende de diferentes factores. (Mercado, Meza, Obredor, & Salas, 2018) Presentan un modelo propuesto de evaluación de la cadena de suministro para mejorar la competitividad y productividad, éste incluye variables que evalúan la planeación, ejecución, medición y control de la gestión. Para apoyar a las herramientas de un sistema logístico, se deben establecer procedimientos, normas y formatos, además del uso de tecnología para la gestión de almacén y las compras donde éstas permiten un adecuado control de los inventarios; por ello (Lozano, 2017) en su tesis titular expone que mediante un patrón de catalogación en el inventario, se puede reunir e identificar a las existencias similares para un uso adecuado de almacenamiento y entrega. (Montalvo,

2016) en su investigación, determina que una gestión logística mejora la productividad al momento de la preparación de pedidos midiendo la eficiencia y la eficacia en el proceso, además pudo demostrar que el tiempo de preparación de pedidos tiene una disminución significativa. Consecuentemente con la presente indagación podemos resolver la pregunta ¿Cuál es la información que muestran los trabajos publicados de un sistema de gestión logística y disponibilidad de stock en los últimos 5 años?

El objetivo de este estudio es realizar una revisión sistemática donde se muestra que un sistema de gestión logística optimiza procedimientos asegurando la disponibilidad de stock. Conjuntamente, el estudio también contiene información acerca de subtemas como indicadores a considerar para llegar al objetivo general, a modo de un sistema de gerencia en el almacén, una propuesta de sistema computarizado mediante un software para el inventario, investigación de picking en empresas para facilitar la entrega de pedidos y las características de una modelación de un plan estratégico.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### Fuentes de información y ecuación de búsqueda

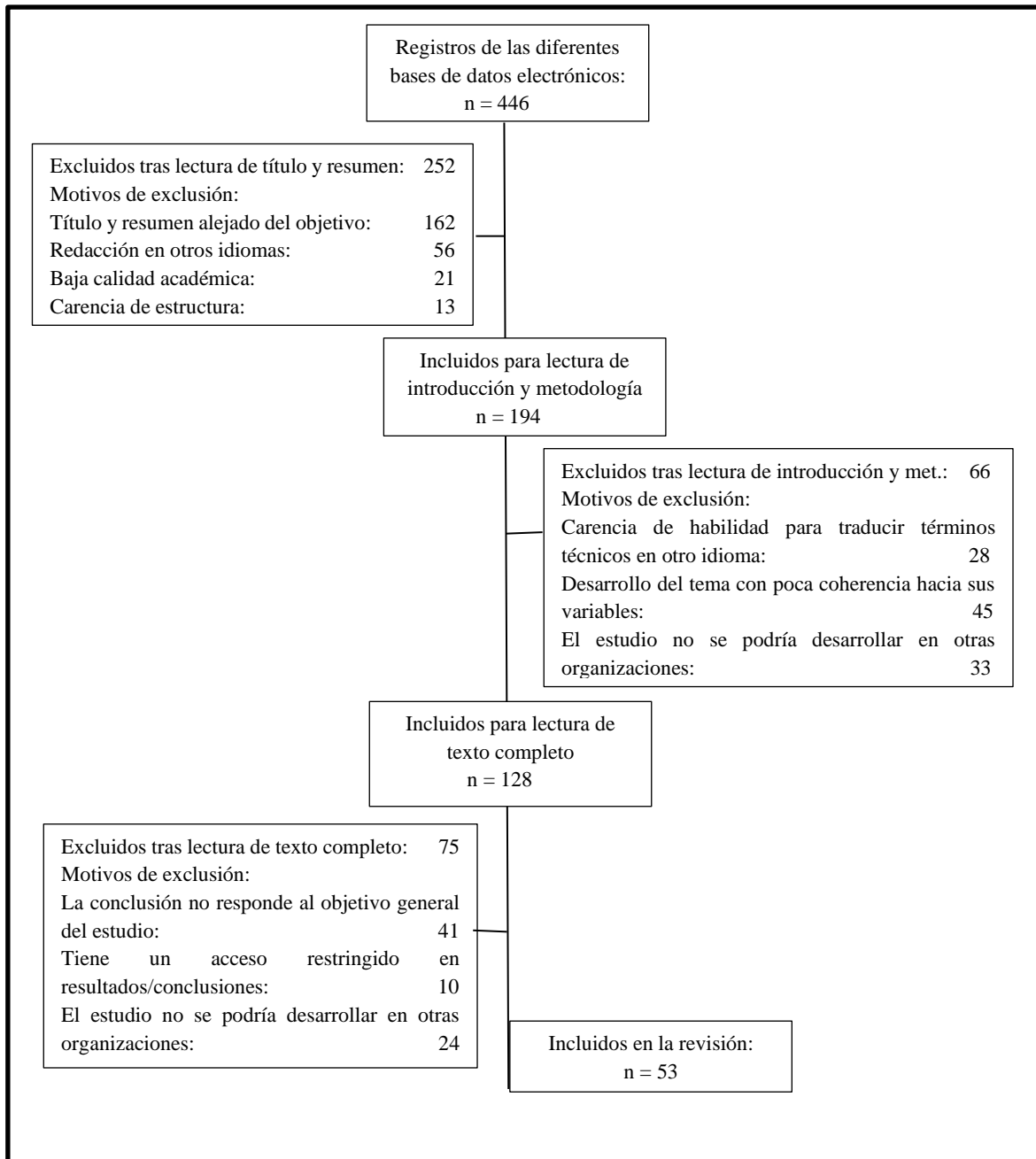
Se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura científica indagando en las bases de datos electrónicos de Scielo, EBSCO, repositorios de las universidades: Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Privada del Norte, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional de Trujillo y Universidad César Vallejo además de World Wide Science, Science Direct y ProQuest. Esta exploración fue elaborada con el propósito de responder a la pregunta ¿Qué logra la investigación de un sistema de gestión logística dentro de un establecimiento comercial en los últimos 5 años?

La ecuación de la búsqueda aplicada escrita en español fue «sistema de gestión logística», «gestión de inventarios», «gestión de pedidos», «gestión de almacenes», «stock», «logística en MYPES», «abastecimiento»; en inglés «logistics management system»; en portugués «sistema de gestão logística». Para evitar publicaciones que no cumplan con nuestros criterios y así filtrar los estudios que no se enfoquen en nuestra investigación, la búsqueda en cuanto a período de publicación fue en los últimos 5 años, el idioma a búsqueda en español, inglés y portugués, el tipo de información como tesis, artículo, estudios, libros.

La búsqueda se realizó en abril y mayo de 2020 y mostró 446 resultados, los cuáles se redujeron a 53 tras aplicar criterios inclusión y exclusión que se presentan graficados en la figura 1, así mismo también tenemos criterios de elegibilidad como calidad académica, la habilidad para traducir correctamente la información, el acceso a la información sea libre, el objetivo sea resuelto en sus conclusiones, como información formal contar con una correcta estructura, presente una coherencia verbal así mismo coherencia con sus variables, así que también admita ser aplicada en diferentes organizaciones

Figura 1

*Diagrama de flujo del procedimiento de selección de literatura científica*



## La búsqueda de información

**Primera fase:** Se realizó una búsqueda general e identificación de metabuscadores confiables en relación a trabajos de investigación.

**Segunda fase:** Se realizó una búsqueda e identificación de artículos científicos en metabuscadores como Scielo, EBSCO, World Wide Science, ProQuest y Science Direct.

**Tercera fase:** Se realizó una búsqueda e identificación de tesis en repositorios de diferentes universidades como Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Privada del Norte, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Universidad Nacional de Ingeniería, Universidades Latinoamericanas, Universidad Nacional de Trujillo, Universidad César Vallejo y Universidad de Chile.

El proceso de búsqueda estuvo conducido por las variables planteadas en el estudio, sistema de gestión de logística y disponibilidad de stock.

## Codificación de los datos y análisis de la información

Para realizar la codificación de datos se utilizó la aplicación de Excel para la exploración de las variables, agrupando la información respecto a características sustanciales. De cada trabajo considerado se obtuvo la siguiente información: ID, título, autores, fuente, idioma (español, portugués e inglés), año de publicación, tipo de documento, propósito de la investigación, país en donde se desarrolla el estudio, técnicas para un correcto sistema de gestión logística, características para optimizar la cadena de suministro y sus principales resultados sobre la estrecha relación entre la gestión logística optimizada y la disponibilidad del stock para posicionarse como organización.

### CAPÍTULO III. RESULTADOS

Como resultados de la indagación para nuestra revisión sistemática tenemos 53 investigaciones, las cuales son presentadas a continuación en la tabla 1 y serán analizados respectivamente a posteriori.

Tabla 1

*Resultados de la investigación (n=53)*

N°	Título	Resultados
1	Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro	La metodología de gestión amplifica los beneficios para la empresa y disminuye el efecto látigo en los inventarios.
2	Inversión en Tecnologías de la información y las Comunicaciones y su relación con el direccionamiento estratégico de las PYMES de Santiago de Cali - Colombia	Se evidencia que las organizaciones actualmente le han otorgado un nivel de importancia estratégica a la utilización de las TIC en sus procesos
3	Políticas Públicas en Logística Urbana. Construcción colectiva de lineamientos para la logística de Bogotá-Colombia	La propuesta de implementación de esta metodología consta de un eje importante como la implementación de tecnología.
4	Técnicas avanzadas de gestión de Stocks. Aplicación a la gestión de almacenes en Farmacia Hospitalaria	El método de la persistencia en fácil y ampliamente superada por otras técnicas ensayadas y por ello es recomendada para ser desarrollada para lograr una adecuada gestión de stocks.
5	Parametrización y Evaluación de Política de Inventario (s.Q) en hospitales: Un caso de estudio en la ciudad de Barranquilla	Uno de los principales objetivos para centros de servicio debe ser el nivel de servicio o disponibilidad de inventario
6	Políticas de inventario para demandas con tendencia y aleatoriedad. Caso Comercializadora de lubricantes	Los lineamientos para una gestión correcta debe principalmente tratar una atención al sistema de abasto
7	Modelos Logísticos aplicados en la distribución urbana de mercancías	Muestra diferentes modelos que buscan mejorar la gestión del sistema logístico
8	Desarrollo de un sistema integrado de gestión para micro, pequeñas y medianas empresas a partir de la norma INTE 01-01-09-2013	Demuestra que las Pymes no cuentan con una adecuada gestión por ellos se propone un SIG para facilitar el desarrollo de procesos en la gestión.
9	Influencia del diseñador de Layout de almacenes en la gestión logística de las empresas constructoras en la Banda de Chilcayo, San Martín, 2018	Existe una diferencia considerativa en las gestiones logísticas antes y después del diseño de Layout en almacenes
10	Modelo Matemático para la gestión óptima de un inventario	Para la gestión de inventarios de una empresa que es muy importante se debe aplicar procedimientos mediante algoritmos para ser exactos y reales.



11	Sistema de facturación para la compra y venta de la empresa "PROALBAC"	Las aplicaciones de tecnología facilitan los procesos de gestión de pedidos, facturación y control de pedidos, simplificando y agilizando la recolección de información
12	Propuesta de Implementación de una Solución de Inteligencia de Negocios para Mejorar la Gestión de Stock y ventas en la Empresa Tai Loy	La herramienta de IN para mejorar la gestión de stock, transforma y consolida información clave para los gestores del negocio sin pérdida de dinero y tiempo.
13	Diseño de un sistema de Gestión de Stocks para mejorar la Disponibilidad en la empresa SGS del Perú S.A.C. - Sede Cajamarca -2018	Una mejora en la gestión de stocks optimiza la distribución de espacio, requerimientos de compra, control de existencias y priorización de los stocks de seguridad.
14	Gestión Logística para mejorar la situación económica de la empresa de transportes Rubial S.A.C. Jaén, 2018	El no contar con un sistema de gestión logística no se tiene un control en consecuencia la rentabilidad se ve reducida.
15	La Gestión de procesos en las PYMES de Barranquilla: Factor Diferenciador de la Competitividad Organizacional	Se confirma que existe un impacto en la competitividad si se adoptan medidas de implementación de gestión por procesos en empresas.
16	Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú	Un modelo de impacto para Mypes debe contener: impacto individual, impacto organizacional, calidad de sistema y calidad de información.
17	Modelo Matemático de simulación continua para coordinar inventarios aplicado a una Red Logística	La dinámica industrial se constituye como una herramienta fundamental para desarrollar los objetivos empresariales y reducir el efecto látigo
18	Control del proceso de reposición para la Gestión de Stocks y su impacto en el nivel de servicio al cliente en una empresa comercializadora masiva	Se determina una relación fuerte entre las variables de quiebre de stock y el nivel de servicio al cliente, esto implica que se debe reducir el número de productos fuera de stock.
19	Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar de la misma	Breval Santiago, Sandro; Follmann, Neimar; Pinheiro de Lima, Orlem; Rodríguez Taboada, Carlos Manuel
20	Gestión Logística como una herramienta de Estrategia Empresarial	La optimización de procesos como abastecimiento y distribución permite una diferenciación en cuanto a competitividad
21	Modelo de gestión Logística para pequeñas y medianas empresas en México	Las empresas que tienen un buen desempeño logístico y que logran una ventaja competitiva, proporcionan un nivel de servicio superior a clientes.
22	SCLOUPDY: Sistema Informático Web de Multi-Tenencia para el Procesamiento en la Nube de Pedidos de PYMES	Un sistema CLOUPDY es adaptable para Mypes ya que es un software libre y con características multi-tenencia, por ello permite soluciones para su crecimiento.
23	Impacto de TI en las pequeñas y medianas empresas ¿es su efecto moderado por la intensidad de uso de TI de la industria?	Demuestra que hay un efecto de las TI sobre el rendimiento positivo entre las pequeñas y medianas empresas.
24	Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de entrega y de la demanda en el costo del inventario	Para manejar el inventario de manera eficiente dos variables importantes son la media de la demanda y la desviación estándar de tiempo de entrega.

25	Propuesta de un diseño del proceso de Gestión Estratégica de Pedidos para las MYPES del sector Elaboración y conservación de frutas, Legumbres y Hortalizas; con la finalidad de incrementar la eficiencia, la productividad y el posicionamiento en el mercado	Las Mypes poseen escenarios de crecimiento a largo y corto plazo solo si se aplican metodologías de gestión de procesos en donde estos sean correctamente desarrollados
26	La gestión de inventario como factor estratégico en la administración de empresas	Se destaca la importancia de la gestión de inventarios en Mypes por cuanto este debe tener un análisis cuantitativo de problemas que se presenten
27	Gestión de la Logística y su efecto en la Rentabilidad Empresarial	La incorporación de nuevas tecnologías en los procesos logísticos aseguran un desarrollo positivo.
28	Implementación de un SCM para mejorar la Gestión de Pedidos en la PYME empresarial Z&M System S.A.C. utilizando tecnología Cloud Computing	Se demuestra una factibilidad técnica, operativa y económica en la implementación de un SCM en Pymes
29	Análisis para la Implementación de un sistema ERP en una Empresa Importadora y Comercializadora	Se demuestra que las Mypes suelen utilizar un sistema empírico de inventarios por lo cual proponen un software para innovar la gestión
30	Optimización de la cadena de distribución del conglomerado PYMES del sector cárnico de Bogotá, D.C. - Gestión de Almacenes	Se determinó que la gestión de almacenes juega un papel muy importante en la gestión logística.
31	Gestión de Stocks: los elementos claves en la estimación de la demanda para incidir en el suministro continuo y oportuno de los materiales y productos para poder comprender los factores	Analizando la gestión de stocks se concluye que el profesional debe considerar importantes los métodos de control, asignación de costos y existencias dentro de inventarios.
32	Diseño de un modelo de factores clave de Capacidad Logística para las pequeñas y medianas empresas del Sector de Confecciones de Cartagena, Colombia	Los factores clave de tecnología y sus procesos internos tienen gran impacto en la capacidad logística en empresas.
33	Enfoque Práctico para la determinación de Políticas de Inventario Centralizadas en un Sistema 1-Bodega/N-Minoristas a través de Simulación/Optimización	La gestión de inventarios es muy importante dentro de una empresa y por ello se deben aplicar estrategias que se adapten con tecnología.
34	Tecnologías de la información y comunicación y crecimiento económico	Se establece el impacto de la tecnología en el crecimiento económico de empresas
35	Implementación de un sistema de información que apoye a la gestión de la función logística de una pequeña empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú	Un sistema de Información es necesaria en la gestión logística para mantener a los procesos actualizados
36	Método de implantación de sistema de gestión de contenido corporativo en pequeña y mediana empresa	Las Mypes deben adaptar un modelo de gestión de acuerdo a sus objetivos dentro del mercado
37	Análisis y Diseño de un sistema de Gestión de Inventarios para una empresa de Servicios Logísticos	Los métodos empíricos implica rotura de stocks, por ello se necesita aplicar métodos y herramientas en logística.
38	La falta de medición y seguimiento en las MYPES colombianas: ¿Cuestión cultural o reflejo de una carencia de formación empresarial en sus directivos?	De acuerdo a los altos niveles de competitividad que exigen los mercados actuales una Pyme debe realizar un seguimiento en sus procesos
39	La Programación de Abastecimiento y su incidencia en la gestión Logística en la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	Existe una fuerte correlación entre una programación de abastecimiento y una gestión logística
40	Desarrollo de un sistema de gestión de almacenamiento para empresas productoras de vino (Caso - Bodegas Añejas LTDA)	Es importante determinar la desconexión del almacén y así proponer variables críticas para el modelo idóneo.

---

41	Diseño e implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la Corporación Argonsa S.A.C.	La gestión logística es importante en el desarrollo de una empresa por ello debe ser aplicado correctamente con sus indicadores y herramientas
42	Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadena de suministros: una revisión sistemática	Existe una tendencia al alza en la publicación de artículos que demuestran el uso de técnicas de IA en la cadena de suministros.
43	Gestión de Stocks y Administración de Pedidos en la empresa LUBCOM S.A.C. Lima -2017	Se demostró que existe una relación significativa entre la gestión de stocks y la eficacia de la empresa.
44	Propuesta de un sistema Logístico para la empresa Farma Buenos Aires SAC en la provincia de Sullana	La gestión de almacén y el uso de tecnología permiten un control de inventarios rápido y exacto.
45	Modelo estratégico y su influencia en la gestión del almacén de la municipalidad distrital de Salaverry en Trujillo, año 2018	Se determinó que un modelo estratégico en gestión de almacén influye positivamente en su cadena de abastecimiento
46	Evaluación de la cadena de suministro para mejorar la Competitividad y Productividad en el sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia	Al facilitar los procesos operacionales logísticos se contribuye al crecimiento de las organizaciones
47	Planeación de requerimientos de materiales por el Sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente. Cuba.	El empleo de herramientas de gestión con asistencia informática posibilita una mejora de gestión logística en cuanto a eficiencia, eficacia y servicio al cliente
48	Gestión Logística para mejorar la productividad de preparación de pedidos en almacén de productos terminados de la empresa A-1 Premium E.I.R.L. Pueblo Libre - 2016	Se demostró que la gestión logística mejora la productividad y eficiencia en el área de almacén
49	Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016	Integrando el modelo integral de gestión logística se optimiza la rentabilidad significativamente.
50	La innovación en la micro y la pequeña empresa (MYPE): no solo factible, sino accesible	Se demuestra una importancia en la innovación para acelerar el crecimiento y con ello la formalización de Mypes.
51	Propuesta de un proceso de gestión logística basado en modelos derivados del SCOR mediante herramientas de gestión por procesos para mejorar la productividad de las MYPE del sector chirimoyo en los distritos de San Mateo de Otazo y Callahuanca	La herramienta ideal para mejorar a las Mypes con su eficiencia, eficacia y productividad es una correcta gestión de procesos logísticos para explotar el desarrollo de la empresa
52	Aplicación del método ABC para optimizar la Gestión de Stock de repuestos en la planta de lavado y peinado de la empresa Michell y CIA S.A. Arequipa 2017	Un método empírico hace que la productividad se vea reducida por ello existe demora, un método ABC desarrolla un mejor control dentro de la empresa.
53	Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas	Un diseño y desarrollo de un modelo de gestión permita la planeación organizacional, lo que permite la disponibilidad de recursos.

---

Respecto a las 10 bases de datos consultadas para la presente investigación, se tiene que un 28% de estudios provienen de Scielo, de igual manera un 28% de EBSCO, un 15% de ProQuest, un 6% del Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú, un 6% de World Wide Science, un 6% de Science Direct, un 4% del Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo, un 4% del Repositorio de la Universidad Privada del Norte, un 2% del Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo y un 2% del Repositorio de la Universidad Privada de Ciencias Aplicadas. El esquema de las investigaciones examinadas fue de tipo retrospectivo analítico, se muestra la información en la tabla 2 y gráfico 1 a continuación.

Tabla 2

*Estudios encontrados en las bases de datos*

<b>Base de Datos (BD)</b>	<b>Estudios encontrados</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Scielo</b>	15	28%
<b>EBSCO</b>	15	28%
<b>ProQuest</b>	8	15%
<b>Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú</b>	3	6%
<b>World Wide Science</b>	3	6%
<b>Science Direct</b>	3	6%
<b>Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo</b>	2	4%
<b>Repositorio de la Universidad Privada del Norte</b>	2	4%
<b>Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo</b>	1	2%
<b>Repositorio de la Universidad Privada de Ciencias Aplicadas</b>	1	2%
<b>Total</b>	53	100%

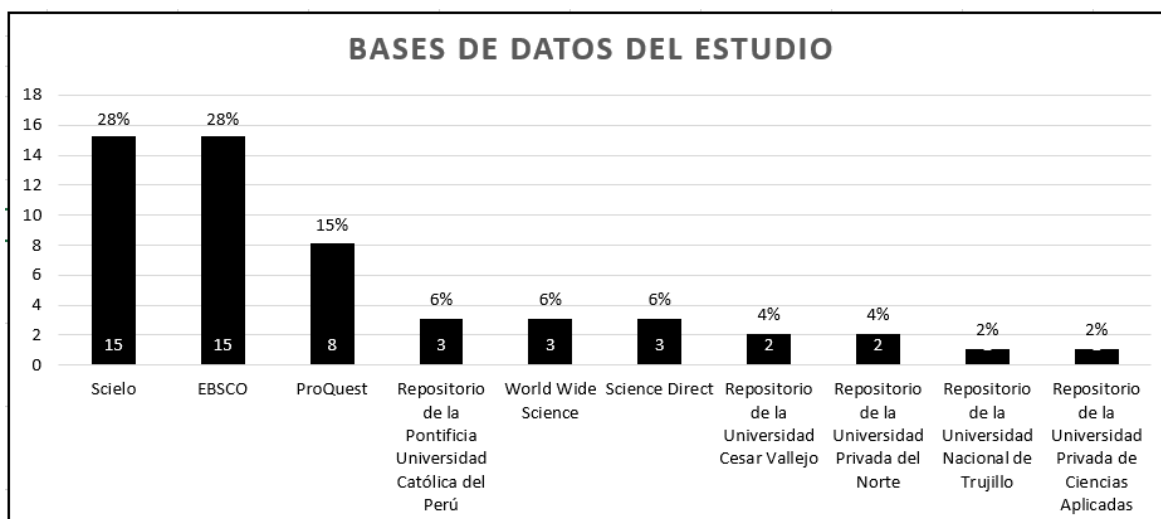


Figura 2: Bases de datos analizadas con su respectiva cantidad y porcentaje

En relación a los 446 estudios analizados de acuerdo a cada base de datos y sus concernientes puntos de exclusión e inclusión tenemos que, en el buscador Scielo se analizaron 83 estudios de las cuales 15 pesquisas fueron finalmente analizadas y 68 excluidas; en el buscador EBSCO se analizaron 92 estudios, de las cuales 15 pesquisas fueron finalmente analizadas y 77 excluidas; en el buscador ProQuest se analizaron 74 estudios, de las cuales 8 pesquisas fueron finalmente analizadas y 66 excluidas; en el Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú se analizaron 18 estudios, de las cuales 3 pesquisas fueron finalmente analizadas y 15 excluidas; en el buscador World Wide Science se analizaron 72 estudios, de las cuales 3 pesquisas fueron finalmente analizadas y 69 excluidas; en el Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo se analizaron 15 estudios, de las cuales 2 pesquisas fueron finalmente analizadas y 13 excluidas; en el Repositorio de la Universidad Privada del Norte se analizaron 18 estudios, de las cuales 2 pesquisas fueron finalmente analizadas y 16 excluidas; en el Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo se analizaron 8 estudios, de las cuales 1 estudio fue finalmente analizado y 7 excluidas; en el Repositorio de la Universidad Privada de Ciencias aplicadas se analizaron 9 estudios, de las cuales 1 estudio fue finalmente analizado y 8 estudios excluidos. Se muestra la información en la tabla 3 y gráfico 2 a continuación.

Tabla 3

*Estudios analizados respecto a cada base de datos*

Base de Datos (BD)	Estudios Analizados	Excluidos	Estudios finalmente analizados
Scielo	83	68	15
EBSCO	92	77	15
ProQuest	74	66	8
Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Perú	18	15	3
World Wide Science	72	69	3
Science Direct	57	54	3
Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo	15	13	2
Repositorio de la Universidad Privada del Norte	18	16	2
Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo	8	7	1
Repositorio de la Universidad Privada de Ciencias Aplicadas	9	8	1
<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>393</b>	<b>53</b>

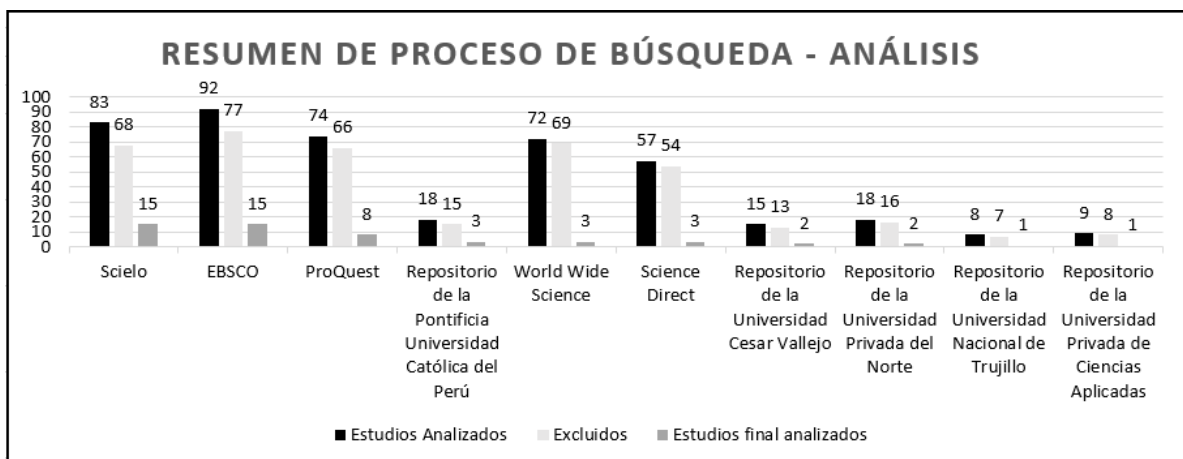


Figura 3: Bases de datos con sus respectivos estudios analizados

Así mismo en cuanto al año de estudio de cada investigación (últimos 5 años), se tiene que un 21% de estudios fueron publicados en el año 2015, un 17% de estudios fueron publicados en el año 2016, un 21% de estudios fueron publicados en el año 2017, un 19% de estudios fueron publicados en el año 2018, un 21% de estudios fueron publicados en el año 2019 y un 2% de estudios fueron publicados en el año 2020. Se muestra la información en la tabla 4 y gráfico 3 a continuación.

Tabla 4

*Año de estudio de las investigaciones analizadas*

<b>Año del estudio</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>2015</b>	11	21%
<b>2016</b>	9	17%
<b>2017</b>	11	21%
<b>2018</b>	10	19%
<b>2019</b>	11	21%
<b>2020</b>	1	2%
<b>Total</b>	53	100%



Figura 4: Cantidad de estudios de acuerdo a su año de publicación

En tanto al tipo de documento de cada investigación, se tiene que un 49% de estudios son artículos de revistas científicas, un 25% de estudios son de tipo tesis para conseguir un título, un 11% de estudios son de tipo artículos de investigación, un 8% de estudios son de tipo tesis para conseguir bachiller, un 4% de estudios son de tipo artículos presentados en una ponencia, un 4% de estudios son de tipo tesis para conseguir una maestría. Se muestra la información en la tabla 5 y el gráfico 4 a continuación.

Tabla 5

*Tipo de documentos analizados en la investigación*

Tipo de documento	Cantidad	Porcentaje
Artículo en revista	26	49%
Tesis para título	13	25%
Artículo de investigación	6	11%
Tesis para bachiller	4	8%
Artículo de ponencia	2	4%
Tesis para maestría	2	4%
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>

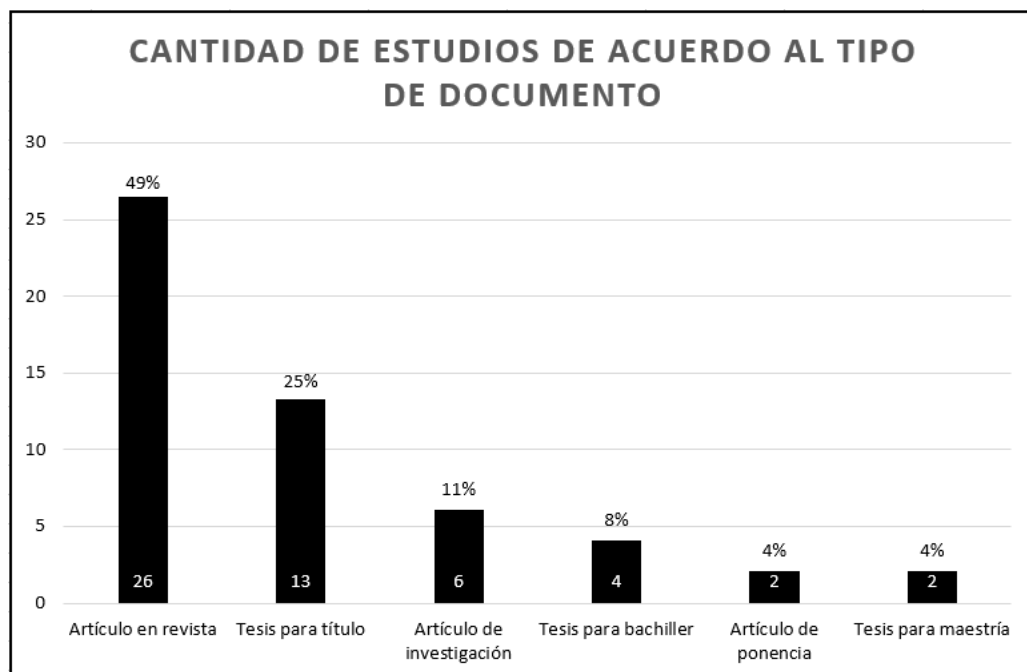


Figura 5: Cantidad de estudios de acuerdo al tipo de documento



Conjuntamente, de acuerdo al país de procedencia de los documentos, se tiene que un 43% de estudios provienen de Perú, un 26% de estudios provienen de Colombia, un 8% de estudios provienen de Chile, un 6% de estudios provienen de Ecuador, de igual manera un 6% de estudios provienen de México, un 2% de estudios provienen de Brasil, un 2% provienen de Costa Rica, datos principales. Se muestra la información en la tabla 6 y el gráfico 5 a continuación.

Tabla 6

*El país de procedencia de los estudios analizados*

<b>País de procedencia</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Perú</b>	23	43%
<b>Colombia</b>	14	26%
<b>Chile</b>	4	8%
<b>Ecuador</b>	3	6%
<b>México</b>	3	6%
<b>Brasil</b>	1	2%
<b>Cuba</b>	1	2%
<b>Costa Rica</b>	1	2%
<b>Venezuela</b>	1	2%
<b>Argentina</b>	1	2%
<b>Nicaragua</b>	1	2%
<b>Total</b>	53	100%

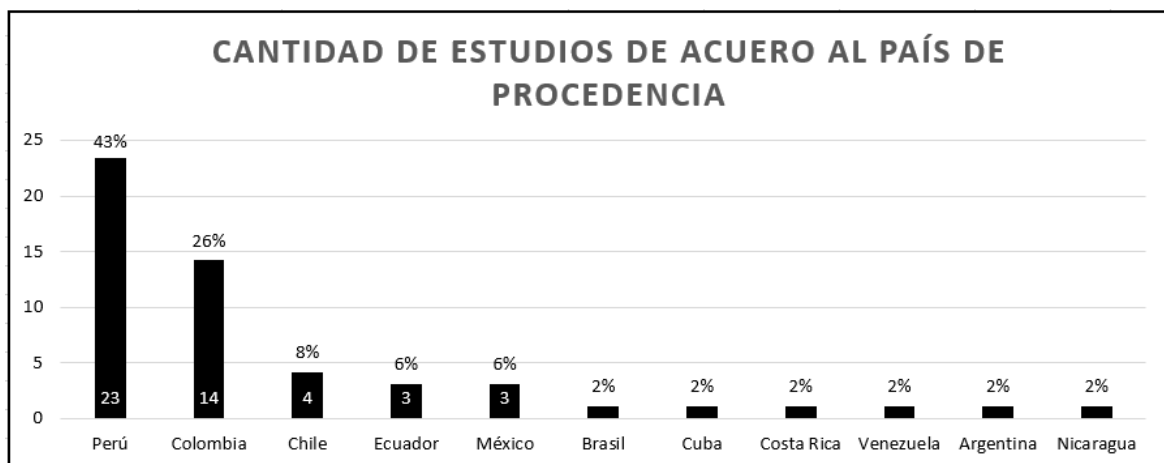


Figura 6: País de procedencia de los estudios analizados

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### Discusión

Respecto a la investigación encontrada y analizada los autores obtuvieron que en cuanto a abastecimiento en un sistema de gestión logística, un sistema básico integrado contribuye a un aprovisionamiento ideal en donde alcanzaron una estandarización de procesos (Ramírez & Terbullino, 2020) esto es apoyado por (Arango, Gómez, & Serna, 2017) que llegó a la conclusión que los problemas para las Mypes respecto a este indicador están relacionadas a los impactos negativos que produce una mala planificación en el modelo de gestión; contrariamente tenemos a (Gómez, 2015) que expone que una mala programación de abastecimiento influye significativamente a una gestión logística, es decir que el proceso afecta a todo el sistema, contrariamente a lo que exponen los dos primeros autores en sus investigaciones.

Así mismo de acuerdo a las investigaciones analizadas respecto a almacenes obtuvieron que uno de los aspectos más relevantes es un correcto diagnóstico donde se visualizan las conexiones o desconexiones en el mismo (González, Farfán, & Fuentes, 2019), consecuentemente tenemos a (Medina, 2018) que expone sobre la necesidad de diseñar un plan estratégico de gestión logística para influir positivamente en el área, así también (Cruz & Ulloa, 2016) recomiendan que una gestión de almacenamiento se instale con implementación de tecnología de la información y comunicación para tener un mayor control, finalmente (Arias, 2019) asegura que una gestión logística con un adecuado diseño de almacenes tiene mucha influencia con el éxito de la empresa.

Tal como los anteriores indicadores, las investigaciones de acuerdo a una gestión de pedidos se obtuvieron que mediante herramientas logísticas como SCM se logra mejorar la funcionabilidad asignando recursos adecuados (Chavez & Ramos, 2016) esta investigación es apoyada por (Miño, Saumell, & Toledo, 2015) los cuales presentan en su investigación que una de las herramientas logísticas factibles a utilizar es un MRP ya que sirve de gran utilidad para una gestión logística eficiente y eficaz, además existen recursos tecnológicos que simplifican y agilizan la recolección de información para un control en la gestión de pedidos (Arroyo, Caicedo, Pullupaxi, & Cevallos, 2019). Consecuentemente a la

investigación encontramos a (Linian, 2018) que demuestra la alta relación significativa que existe entre la gestión de stocks y la administración de pedidos.

De acuerdo a las investigaciones referidas a la gestión de stock (Bravo & García, 2015) encontraron que hay una fuerte relación entre ambas variables de quiebre de stock y el nivel de servicio al cliente, (Avila, Huaman, & Medina, 2018) concluyen que un deficiente diseño de stock incide desfavorablemente a la empresa y a sus niveles de disponibilidad, así mismo el papel del nivel de stock es muy importante para una empresa que busca una herramienta óptima para acrecentar su competitividad (Escalante, Dávila, & Martínez, 2019), (Atalaya, Castro, & Cruzado, 2017) confirman en su investigación que un flujo en la rotación de stock asegura un seguimiento de clientes mediante una herramienta de inteligencia de negocios; otra herramienta utilizada es el método ABC que es utilizada en una gestión de stock para optimizar procesos ya que logra un mejor control y manejo del mismo (Riveros, 2018), también la técnica de predicción para el manejo de las existencias es ampliamente aceptada ofreciendo buenos resultados para el control (Aguayo, González, Luque, & Martín, 2016).

(Castillo, Hernández, Izar, & Ynzunza, 2016) concuerdan que, con relación a gestión de inventarios, el costo varía linealmente al tiempo de entrega así entonces se relacionan estas variables con un nivel de servicio que tenemos que considerar para lograr la eficiencia, el comportamiento dinámico de estos sistemas de las empresas debe ser analizando utilizando estas variables (Samaniego, 2019); (Acevedo, Maiguel, & Salas, 2017) nos confirman la relación que existe entre esta variables e incluye la conclusión que gracias a el fortalecimiento de estás se logra competir en el mercado con un mayor beneficio económico. (García, 2018) Una de las herramientas que se aplican con éxito para el modelo de un sistema de inventario es la teoría de optimización restringida de Kuhn y Tucker Por otro lado (Huamán & Torres, 2018) finiquitan que la empresa tiene éxito si se logra con una disminución de stocks, aumenta el índice de rotación y reduciendo la tasa de cobertura media, no obstante (Bernal, Holguin, Leon, Lopez, & Pineda, 2019)nos indican en su investigación que lo que conlleva al éxito de la empresa es que se evite en lo posible el efecto látigo en los inventarios y se logre una mejor organización a lo largo de la cadena

De acuerdo a los estudios encontrados respecto a tecnología de la información que ayuden a un correcto sistema de gestión logística obtuvieron que existe un efecto sobre el rendimiento en las Pymes (Carvajal, Cataldo, & Oliva, 2018), así (Gaviria, 2017) confirma que la TI incrementa la competitividad que exige el mercado actual para una pequeña y mediana empresa, también (Bernal A. , 2018) indica que los sistemas de información de un TI incrementa la capacidad de la empresa y mejora el servicio, para complementar tenemos a (Díaz, 2017) que expresa en su investigación que el éxito de la implementación de TI depende de su incorporación en sus procesos productivos y de negocios.

Terminando nuestra investigación que obtuvieron los estudios tocando un tema principal los sistemas de gestión logística, (De la Hoz, Orozco, & Martínez, 2018) y (Malaver, 2019) concuerdan en que los factores logísticos como tecnología, innovación, diferentes gestiones, servicio al cliente tienen gran impacto en la capacidad de la empresa y por ello las empresas deben orientar recursos a su fortalecimiento y desarrollo. (Balbuena, 2019) confirma en su estudio que el no contar con un sistema de gestión logística conlleva a perder el control de toda la cadena y esto afecta el mantenimiento de la empresa reduciendo su rentabilidad, finalmente (Antonio, Estima, & Kazuo, 2019) complementa que el progreso de las Pymes es importante ya que este es el sector más importante y representativo de la economía nacional, por ello se deben aprovechar los recursos actuales para impulsar la implementación de gestión por procesos.

## **Conclusiones**

Los trabajos de investigación que fueron analizados para la presente revisión sistemática alcanzan el consenso de que un correcto diseño de un sistema de gestión logística con sus respectivos indicadores claves como en abastecimiento, almacenamiento, pedidos, inventarios aseguran una disponibilidad de stock ideal para mantener un posicionamiento y crecimiento en Pymes; así mismo cada indicador dentro de una cadena de suministros tiene gran influencia en las áreas de la empresa, por ello es ideal contar con una tecnología de la información que propicie una mejor comunicación entre áreas lo cual dará como resultado una buena gestión.

Se recomienda para futuros estudios el análisis de herramientas aplicadas individualmente para cada sector investigado en estudio.

## Referencias

- Acevedo, J., Maiguel, H., & Salas, K. (2017). Metodología de Gestión de Inventarios para determinar los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministros. *Revista Chilena de Ingeniería*, 25(2), 326-337.
- Aguayo, F., González, M., Luque, A., & Martín, A. (2016). Técnicas avanzadas de gestión de stocks. Aplicación a la Gestión de Almacenes en Farmacia Hospitalaria. *20th International Congress on Project Management and Engineering* (pág. 11). Cartagena: PME.
- Antonio, M., Estima, D., & Kazuo, F. (2019). Método de implantación de sistema de gestión de contenido corporativo en pequeña y mediana empresa. *RECyT*(31), 42-50.
- Arango, M., Gómez, C., & Serna, C. (2017). Modelos Logísticos. *EIA*(28), 57-76.
- Arenal, C. (2018). *Dirección y estrategias de ventas e intermediación comercial*. UF1723 (Primera ed., Vol. I). La Rioja, España: Tutor Formación.
- Arias, S. (2019). *Influencia del diseño de Layout en almacenes en la Gestión Logística de las empresas constructoras en la Banda de Shilcayo, San Martín, 2018*. Tarapoto: Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Arroyo, A., Caicedo, M., Pullupaxi, H., & Cevallos, A. (2019). Sistema de Facturación para la compra y venta de la empresa "PROALBAC". *3C Tecnología*, 8(3), 44-67.
- Atalaya, W., Castro, D., & Cruzado, M. (2017). *Propuesta de Implementación de una solución de Inteligencia de Negocios para mejorar la Gestión de Stock y Ventas en la empresa Tai Loy*. Lima: Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Avila, H., Huaman, W., & Medina, J. (2018). *Diseño de un Sistema de Gestión de Stocks para mejorar la Disponibilidad en la empresa SGS del Perú S.A.C. - Sede Cajamarca - 2018*. Cajamarca: Repositorio de la Universidad Privada del Norte.
- Balbuena, K. (2019). *Gestión Logística para mejorar la situación económica de la empresa de transportes Rubial S.A.C. Jaén, 2018*. Chiclayo: Repositorio de la Universidad Señor de Sipán.

- Bernal, A. (2018). Modelo de medición de impacto de los sistemas de información en las MYPES en el Perú. *Industrial Data*, 21(1), 35-42.
- Bernal, E., Holguín, D., Leon, A., Lopez, K., & Pineda, C. (2019). Modelo matemático de simulación continua para coordinar inventarios aplicado a una Red Logística. *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(12), 79-85.
- Bravo, R., & García, T. (2015). Control del proceso de reposición para la gestión de stocks y su impacto en el nivel de servicio al cliente en una empresa de comercialización masiva. *Facultad de Ingeniería Industrial*, 16(2), 25-37.
- Carreño, A. (2017). *Cadena de Suministros y Logística* (Primera ed., Vol. I). Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Carvajal, K., Cataldo, A., & Oliva, R. (2018). Impacto de TI en las pequeñas y medianas empresas ¿es su efecto moderado por la intensidad de uso de TI en la industria? *Tecnología, Management e Innovación*, 13(2), 82-93.
- Castillo, A., Hernández, R., Izar, J., & Ynzunza, C. (2016). Estudio comparativo del impacto de la media y varianza del tiempo de entrega y de la demanda en el costo del inventario. *Ingeniería, Investigación y Tecnología*, 17(3), 371-381.
- Chavez, D., & Ramos, Y. (2016). *Implementación de un SCM para mejorar la Gestión de Pedidos en la PYME Empresarial Z&M SYSTEM S.A.C. utilizando tecnología Cloud Computing*. Chimbote: Repositorio de la Universidad Nacional del Santa.
- Chávez, E., & Fernández, M. (2019). *Gestión de la Logística y su efecto en la Rentabilidad Empresarial*. Universidad Privada del Norte. Cajamarca: Repositorio UPN.
- Coaguila, T., & Espinoza, W. (2015). *Análisis para la implementación de un sistema ERP en una empresa importadora y comercializadora*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Lima: Repositorio PUCP.
- Cruz, A. (2017). *UF0476: Gestión de inventarios* (Primera ed., Vol. I). Málaga, España: IC.
- Cruz, A., & Ulloa, E. (2016). Optimización de la cadena de Distribución del Conglomerado Pymes del sector Cárnico de Bogotá, D.C - Gestión de almacenes. *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 3(6), 39-48.

- De la Hoz, E., Orozco, E., & Martínez, D. (2018). Diseño de un Modelo de Factores Clave de Capacidad Logística para las pequeñas y medianas empresas del sector de confecciones de Cartagena, Colombia. *INERCIENCIA*, 43(3), 215-219.
- Díaz, H. (2017). Tecnologías de la información, comunicación y crecimiento económico. *Economía Informa*, 4(5), 30-45.
- Elguera, L. (2017). *Implementación de un sistema de información que apoye a la Gestión de la Función Logística de una pequeña empresa comercializadora de productos perecibles en el Perú*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima. Lima: Repositorio PUCP.
- Escalante, O., Dávila, F., & Martínez, J. (2019). *Gestión de stocks: los elementos claves en la estimación de la demanda para incidir en el suministro continuo y oportuno de los amateriales y productos para poder comprender los factores*. Managua: Repositorio de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.
- Ganivet, J. (2015). *UF0929 - Gestión de pedidos y stock* (Primera ed., Vol. I). Madrid, España: Elearning S.L.
- García, R. (2018). Modelo Matemático para la Gestión Óptima de un Inventario. *Investigación en Modelos Matemáticos Aplicados a la Gestión y la Economía*, 32-41.
- Gaviria, F. (2017). La falta de medición y seguimiento en las Mypes colombianas: ¿cuestión cultural o reflejo de una carencia de formación empresarial en sus directivos? *Dictamen Libre*(20), 41-48.
- Gómez, F. (2015). *La Programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en la universidad Jorge Basadre Grohmann de Tacna*. Lima: Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- González, G., Farfán, K., & Fuentes, E. (2019). Desarrollo de un sistema de Gestión de Almacenamiento para empresas Productoras de Vino (Caso - Bodegas Añejas LTDA). *Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 6(11), 45-71.
- Huamán, K., & Torres, G. (2018). *Diseño e Implementación de un modelo de gestión logística para mejorar la eficiencia en el manejo de inventarios de la corporación Argonsa S.A.C.* Trujillo: Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo.

- Linian, C. (2018). *Gestión de Stocks y administración de pedidos en la empresa LUBCOM S.A.C. Lima - 2017*. Lima: Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
- Lozano, D. (2017). *Propuesta de un Sistema Logístico para la empresa Farma Buenos Aires S.A.C. en la provincia de Sullana*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo. Trujillo: Repositorio de UNT.
- Luján, S., & Sánchez, C. (2015). *Implementación de KPI'S y su impacto en la Gestión Logística de la empresa Servicios Santa Gabriela SAC, Trujillo, 2015*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Trujillo: Repositorio UPN.
- Malaver, L. (2019). *Gestión Logística como una herramienta de estrategia empresarial*. Lima: Repositorio de la Universidad Peruana Unión.
- Medina, M. (2018). *Modelo Estratégico y su influencia en la Gestión del almacén de la Municipalidad Distrital de Salaverry en Trujillo, año 2018*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Trujillo: Repositorio UPN.
- Mercado, N., Meza, J., Obredor, T., & Salas, K. (2018). *Evaluación de la cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia*. Universidad de la Costa, Barranquilla. Barranquilla: SCielo.
- Miño, G., Saumell, E., & Toledo, A. (2015). Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente. Cubas. *Escuela de Ingeniería Industrial*, 2018-2019.
- Montalvo, A. (2016). *Gestión Logística para mejorar la productividad de preparación de Pedidos en almacén de productos terminados de la empresa A-1 Premium E.I.R.L. Pueblo Libre-2016*. Universidad Privada César Vallejo, Lima. Lima: Repositorio UCV.
- Mora, A. (2016). *Gestión Logística Integral: Las mejores prácticas en la cadena de abastecimiento* (Segunda ed., Vol. I). Bogotá, Colombia: Ecoe.
- Ortiz, E. (2016). *Gestión Logística y su efecto en la rentabilidad de la empresa Anita Tello E.I.R.L.* Universidad Cesar Vallejo. Trujillo: Repositorio UCV.



- Palacios, D. (2015). *Diseño de un Sistema Logístico para una pequeña empresa comercializadora de Ferretería*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima: Repositorio PUCP.
- Quilcate, C. (2016). *Propuesta de Gestión Logística en los almacenes de Respuestos de la distribuidora Santa Mónica S.A.C. para reducir sus costos operacionales*. Universidad Privada del Norte, Trujillo. Trujillo: Repositorio UPN.
- Ramírez, A., & Terbullino, J. (2020). *Propuesta de un proceso de gestión logística basada en modelos derivados del SCOR mediante herramientas de gestión por procesos para mejorar la productividad de las Mype del sector cirimoyo en los distritos de San Mateo de Otao y Callahuanca*. Lima. Lima: Repositorio de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.
- Riveros, L. (2018). *Aplicación del Método ABC para optimizar la gestión de stock de respuestos en la plana de llavado y peinado de la empresa Michell y CIA S.A. Arequipa 2017*. Arequipa: Repositorio de la Universidad Católica de Santa María.
- Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Gestión*(6), 135-155.