



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“FACTORES PSICOSOCIALES DE RIESGO: UNA
REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autor:

Rickert Osbert Vasquez Sanchez

Asesor:

Mg. Ing. Fanny Emelina Piedra Cabanillas

Cajamarca - Perú

2020

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE FIGURAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	10
CAPÍTULO III. RESULTADOS	12
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	19
REFERENCIAS	28
ANEXOS	33

ÍNDICE DE FIGURAS

gráfica 1. Distribución de artículos según meta buscador. fuente: autor,2020.	12
gráfica 2. Distribución de artículos según país. fuente: autor,2020.	13
gráfica 3. Distribución de artículos por giro empresarial. fuente: autor, 2020.	13
gráfica 4. Distribución de artículos según tipo de investigación. fuente: autor,2020.	14
gráfica 5. Distribución de artículos cuantitativos según metodología. fuente: autor,2020.	15
gráfica 6.Distribución de artículos según la técnica de recolección de datos. fuente: autor,2020.	16
gráfica 7 Distribución de artículos según el tipo de factores de riesgo psicosocial. fuente: autor,2020	17
gráfica 8. Distribución de artículos según su relación con estrés / burnout. fuente: autor,2020	17

RESUMEN

El presente estudio intenta aportar en la salud ocupacional a partir del estudio de los factores psicosociales, además pretende definirlos y mostrar las principales técnicas e instrumentos de análisis de dichos factores; para ello la búsqueda de literatura se realiza mediante los metas buscadores: Ebsco, Proquest, Scielo, Redalyc y Dialnet. El estudio se llevó a cabo durante el primer trimestre del año 2020 y como criterios de elegibilidad se usaron los siguientes: El idioma, origen tema, tipo de investigación, metodología, técnica de recolección de datos, tipo de organización, y antigüedad de los artículos; permitiendo recabar 20 artículos para su posterior análisis. Encontramos 3 grandes dominios de factores psicosociales: Dominio intra laboral, extra laboral e individual, cada uno presenta una complejidad inmensa de dimensiones y factores dentro de estos dependientes de las áreas, puestos de trabajo, jerarquía dentro de la empresa. Los instrumentos de evaluación y estudio para estos factores son los cuestionarios empleando la técnica OSHAS-21 o y CTCPS-MAC. Las principales relaciones y/o consecuencias de los factores de riesgo psicosociales son Burnout y el estrés laboral.

PALABRAS CLAVES: Factores psicosociales, factores laborales de riesgo, factores psicosociales de riesgo .

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

Referencias

- Reason, J. (1997). Google Académico. Recuperado el 23 de Abril de 2020, de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=UVCFCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=Reason.+Managing+the+Risks+of+Organizational+accidents.+London,+Ashgate,1997.&ots=3a3cQXxCKr&sig=winWczLJUWcLE5AuuluJBqQ2Uf0#v=onepage&q&f=false>
- Donald, I., & Young, S. (1996). Google Académico. Recuperado el 10 de Abril de 2020, de https://scholar.google.com.pe/scholar?q=managing+safety:+and+attitudinal-based+approach+to+improving+safety+in+organization&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar
- Fernández Muñiz , B., Montes Peón , J., & Vásquez Ordáz , C. (2007). Redalyc. Recuperado el 18 de Abril de 2020, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2486895>
- Fontes Lunes, R. (2002). Obtenido de <https://publications.iadb.org/es/publicacion/15116/seguridad-y-salud-en-el-trabajo-en-america-latina-y-el-caribe-analisis-temas-y>
- Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo. (2016). Anuario estadístico Sectorial. Lima.
- Moher, D., Shamseer, L., Clarke, M., Ghersi, D., Liberati, A., Petticrew, M., . . . Stewart, L. (2015). Prisma Estatement. Recuperado el 15 de Abril de 2020, de <http://www.prisma-statement.org/documents/PRISMA-P%20Statement%20-%20Moher%20Sys%20Rev%20Jan%202015.pdf>
- Moñóz , A., Rodríguez Herrerías, J., & Martínez Val, J. (s.f.). La Seguridad Industrial Su estructuración y Contenido. Ministerio de Industria, Turismo y Comercio - MITYC.
- Organización Internacional del Trabajo. (18 de Abril de 2015). ILO.org. Recuperado el Mayo de 2020, de https://www.ilo.org/legacy/english/osh/es/story_content/external_files/fs_st_1-ILO_5_es.pdf
- Organización Panamericana de la salud. (2017). paho.org. Recuperado el Mayo de 2020, de https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2012/index.php?option=com_content&view=article&id=55:health-conditions-and-trends&Itemid=161&lang=es
- Organización Panamericano de la salud. (2013). paho.org. Recuperado el Mayo de 2020, de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/ft-prev-enfermedades-prof.pdf>
- Raffo Lecca, E., Ráez Guevara, L., & Cachay Boza, O. (2013). SISBI.UNMSM. doi:1810-9993
- Rodenes Adam, M., & Luz Gonzales, D. (2007). SCIELO. doi:ISSN online: 1807-1775
- Salamanca Velandía , S., Pérez Torres, J., Infante Alvarado, A., & Olarte Ardilla, Y. (2019). Scielo. doi:10.15332/rt.v0i13.2332

- Pérez, J. V., Ramos, M. V., Guevara, P. A., & Tapia, S. A. A. (2017). RIESGOS PSICOSOCIALES Y LA SEGURIDAD INDUSTRIAL EN LAS LAVANDERÍAS TEXTILES DEL CANTÓN PELILEO. *Revista De Comunicación De La SEECI*, (43), 135-149. doi:<http://dx.doi.org/10.15198/seeci.2017.43.135-149>
- Orozco García, Octavio Alberto (2010). Factores psicosociales del ambiente laboral que caracterizan a funcionarios con contratación a término fijo e indefinido de una universidad privada de la ciudad de Cali. *Revista Científica Guillermo de Ockham*, 8(2), 55-68. [fecha de Consulta 20 de Mayo de 2020]. ISSN: 1794-192X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1053/105316833005>
- Gómez Rojas, Paola, Hernández Guerrero, Julia, & Méndez Campos, María Doris. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Satisfacción Laboral en una Empresa Chilena del Área de la Minería. *Ciencia & trabajo*, 16(49), 9-16. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100003>
- LUNA-CHÁVEZ, Estibalis Anaís, ANAYA-VELASCO, Ana, & RAMÍREZ-LIRA, Ezequiel. (2019). Diagnóstico de las percepciones de los factores de riesgo psicosociales en el trabajo del personal de una industria manufacturera. *Estudios de Psicología (Campinas)*, 36, e180148. Epub September 30, 2019. <https://dx.doi.org/10.1590/1982-0275201936e180148>
- Osorio Escobar, M. P. (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 74-79. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1734303318?accountid=36937>
- ARENAS ORTIZ, FELIPE, & ANDRADE JARAMILLO, VERÓNICA. (2013). FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL Y COMPROMISO (ENGAGEMENT) CON EL TRABAJO EN UNA ORGANIZACIÓN DEL SECTOR SALUD DE LA CIUDAD DE CALI, COLOMBIA. *Acta Colombiana de Psicología*, 16(1), 43-56. Retrieved May 21, 2020, from <https://www.redalyc.org/pdf/798/79829185005.pdf>
- Romero-Díaz, Carmen Helena, & Beleño Navarro, Rosana, & Ucros Campo, María, & Echeverría González, Ana, & Lasprilla Fawcett, Silvana (2016). Factores de riesgos psicosociales extralaborales en personal administrativo universitario. *Enfermería Actual en Costa Rica*, (31), 1-15. [fecha de Consulta 21 de Mayo de 2020]. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=448/44846315001>
- Aranda Beltrán, Carolina, & Pando Moreno, Manuel, & Torres López, Teresa, & Salazar Estrada, José, & Sánchez Torres, José Luis (2011). Factores psicosociales y patologías laborales en trabajadores de un sistema de transporte público urbano, México. *Revista Colombiana de*

Márquez Gómez, Mervyn, & Zambrano Suárez, Jusbeth (2013). Evaluación de los riesgos psicosociales en una empresa metalmecánica. *Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, III(11),39-48.[fecha de Consulta 21 de Mayo de 2020]. ISSN: 1856-8327. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2150/215030400005>

Aranda Beltrán, Carolina, & González Baltazar, Raquel, & Pando Moreno, Manuel, & Hidalgo Santacruz, Gustavo (2013). Factores de riesgo psicosocial laborales, apoyo social y síndrome de Burnout en médicos de familia de tres instituciones públicas de salud de Guadalajara (México). *Salud Uninorte*, 29(3),487-500.[fecha de Consulta 21 de Mayo de 2020]. ISSN: 0120-5552. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=817/81730431010>

Gil-Monte, Pedro R., & López-Vílchez, Jorge, & Llorca-Rubio, José Luis, & Sánchez Piernas, Juana (2016). PREVALENCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA DE LA COMUNIDAD VALENCIANA (ESPAÑA). *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 22(1),7-19.[fecha de Consulta 21 de Mayo de 2020]. ISSN: 1729-4827. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=686/68646348001>

Gilces, Diana Carolina Valdiviezo,M.D., MgSc, Nieves, Rodolfo Ricky Rodríguez,M.D., MgSc, Abarca, F. L. P., M.D., Vélez, Lissette Stephanie Ibarra, MD, Prado, M. M. C., M.D., Villamar, M. F. T., M.D., . . . Jiron, M. G. L., M.D. (2019). Identificación y evaluación de los factores de riesgo psico-social en personal que labora en una central de llamadas de emergencia, ecuador-2018. *Archivos Venezolanos De Farmacología y Terapéutica*, 38(1), 39-46. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2215485278?accountid=36937>

Claudia Saldaña Orozco, Ezequiel Ramírez Lira, Ana, A. V., & Miguel, B. A. (2014). Evaluacion de los riesgos psicosociales con el instrumento "CTCPS-MAC" -bateria para el estudio de la condiciones de trabajo de caracter psicosocial en el departamento de obras publicas de un ayuntamiento del sur de jalisco. *Salud Uninorte*, 30(3) Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1709361553?accountid=36937961>

María Arredondo Rodríguez, Silvio Juan Viña Brito, & Arlene Oramas Viera. (2019). Experiencia cubana con el Ista 21 en la evaluación de los factores de riesgo psicosociales laborales en un centro de telecomunicaciones. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 20(1), 58–64.

Salamanca, S.R., Pérez, J.M., Infante, A.F., Olarte, Y.Y. (2019). Análisis de los factores de riesgo psicosocial a nivel nacional e internacional. *Revista TEMAS*, III (13), 39-45. <https://doi.org/10.15332/rt.v0i13.2332>.

- Delvis Muñoz Rojas, Orellano, N., & Hugo Hernández Palma. (2018). Riesgo psicosocial: Tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Psicogente*, 21(40) doi:<http://dx.doi.org/10.17081/psico.21.40.3090>
- Osorio Escobar, M. P. (2011). El trabajo y los factores de riesgo psicosociales: Qué son y cómo se evalúan. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 74-79. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1734303318?accountid=36937>
- Charria O, Víctor H., & Sarsosa P, Kewy V., & Arenas O, Felipe (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(4),380-391.[fecha de Consulta 22 de Mayo de 2020]. ISSN: 0120-386X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=120/12021522004>
- Pando Moreno, Manuel, Varillas, Walter, Aranda Beltrán, Carolina, & Elizalde Núñez, Fernanda. (2016). Exploratory and factorial analysis of the 'Questionnaire of psychosocial factors at work' in Peru. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(4), 365-371. Retrieved May 22, 2020, from http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832016000400008&lng=en&tlng=en.
- Sarsosa-Prowesk, K., Charria-Ortiz, V. H., & Arenas-Ortiz, F. (2014). Caracterización de los riesgos psicosociales intralaborales en jefes asistenciales de cinco clínicas nivel III de Santiago de Cali (Colombia). *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 13(27), 348–361. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.rgyps13-27.cрпи>
- Luceño Moreno, L., Martín García, J., Rubio Valdehita, S., & Díaz Ramiro, E. M. (2004). Factores psicosociales en el entorno laboral, estrés y enfermedad.
- Vélez-Laguado, P., & Mayorga-Ayala, L. D. (2015). Relación de los factores de riesgo psicosociales y el síndrome de burnout en docentes de planta de la Universidad Francisco de Paula Santander en el periodo del 2011-2012. <https://doi.org/10.22463/17949831.261>
- Jiménez Barrero, Eleonora, & Caicedo Moreno, Solanly, & Joven Arias, Rubén Edgar, & Pulido Gil, Julia Angélica (2015). Factores de riesgo psicosocial y síndrome de burnout en trabajadores de una empresa dedicada a la recreación y el entretenimiento educativo infantil en Bogotá D.C.. *Revista de la Universidad Industrial de Santander. Salud*, 47(1),47-60.[fecha de Consulta 22 de Mayo de 2020]. ISSN: 0121-0807. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3438/343839277007>
- María de los Ángeles Carrión-García, & Hernández-Gracia, T. J. (2018). Factores psicosociales y desgaste psíquico en ámbito laboral. *Salud Uninorte*, 34(3) Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2260104971?accountid=36937>
- González T., Marco, & Máttar V., Salim (2010). ¿Formato IMRaD o IMRyD para artículos científicos?. *Revista MVZ Córdoba*, 15(1),1895-1896.[fecha de Consulta 22 de Mayo de

Rentería Valencia, Julián Alberto, & Fernández Ospina, Eliana, & Tenjo M., Angélica María, & Uribe Rodríguez, Ana Fernanda (2009). Identificación de factores psicosociales de riesgo en una empresa de producción. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 5(1),161-175.[fecha de Consulta 22 de Mayo de 2020]. ISSN: 1794-9998. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=679/67916259001>

Ortiz, F. A., & Jaramillo, V. A. (2013). Factores de riesgo psicosocial en una industria alimenticia de la ciudad de Cali1/ Psychosocial risk factors in a food industry in the city of cali. *Pensamiento Psicologico*, 11(1), 99-113. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1418691418?accountid=36937>

Álvarez, F. T., Londoño, M. E. L., Posada, A. S., & Jáuregui, M. V. (2010). MODELO ANALÍTICO DE FACTORES PSICOSOCIALES EN CONTEXTOS LABORALES 1. *Revista Interamericana De Psicología Ocupacional*, 29(2), 95-137. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2099847954?accountid=36937>

Riesgo psicosocial: Delvis Muñoz Rojas, Orellano, N., & Hugo Hernández Palma. (2018). Tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Psicogente*, 21(40) doi:<http://dx.doi.org/10.17081/psico.21.40.3090>

Gutiérrez, J. y García, J. (2005). Cambios en la movilidad en el área metropolitana de Madrid: El creciente uso del transporte privado. *Anales de geografía de la universidad Complutense*, 25, 331-351