



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“SISTEMA DE COMPENSACIÓN SALARIAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA TECNO SANPF PER SRL - CAJAMARCA 2019: UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA CIENTÍFICA”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Contabilidad y Finanzas

Autoras:

Esperanza Esther Chavez Chilon

Liliana Villegas Ortiz

Asesor:

Lic. Alejandro Javier Fernández De La Cruz

Cajamarca - Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios Por haberme permitido otra vez llegar hasta este punto, a mis padres por haberme apoyado en todo momento y a mis hijos los cuales me motivan a ser cada día mejor.

Esther Chávez, Liliana V.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Privada del Norte, por la acogida que me brindo A los amigos de
cerca y a los de lejos, que aportaron con sus ideas y comentarios.

Esther Chávez, Liliana V.

INDICE

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	6
RESUMEN.....	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	18
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	25
REFERENCIAS	26
ANEXOS.....	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Resultados de primera búsqueda	14
Tabla 2 Resultados de la segunda búsqueda.....	14
Tabla 3 Documentos científicos encontrados en la herramienta virtual Dialnet, utilizando palabras clave	16
Tabla 4 Documentos científicos encontrados en la herramienta virtual www. Scielo.org, utilizando palabras clave	16
Tabla 5 Documentos científicos encontrados en la herramienta virtual Google Académico, utilizando palabras clave.	16
Tabla 6: Búsqueda inicial	18
Tabla 7: Resultados de la segunda búsqueda.....	18
Tabla 8: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Scielo.	20
Tabla 9: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Dialnet.....	20
Tabla 10: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Redalib	20
Tabla 11: Tabla 10: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Google Académico.....	21

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Flujograma de la metodología de criterio de búsqueda.....	19
Figura 2: Cantidad de estudios por año de publicación.....	23
Figura 3: Cantidad de estudios por Tipo de publicación.....	24
Figura 4: Portal de búsqueda SCIELO.....	27
Figura 5: Portal de búsqueda DIALNET.....	27
Figura 6: Portal de búsqueda REDALYC.....	28
Figura 7: Portal de búsqueda GOOGLE ACADEMICO.....	28

RESUMEN

La presente investigación, tiene como propósito determinar compensación Salarial y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Tecno Sanpf Perú SRL- Cajamarca 2019. El estudio es de tipo de investigación descriptiva, cuya finalidad de la misma, es precisamente conocer y analizar cómo se manifiesta compensación Salarial y el desempeño laboral de los trabajadores en La empresa privada Tecno Sanpf Perú SRL-Cajamarca, el tamaño de la muestra es de 30 trabajadores, que abarca a personal administrativo y personal obrero de las tres áreas de operaciones mina, procesos y geología. Se recogió información mediante un cuestionario y la observación directa de los trabajadores, encontrándose, entre los resultados más resaltantes, que no existe incumplimiento del pago de beneficios laborales en la empresa Tecno Sanpf Perú S.R.L,

PALABRAS CLAVES: Compensación Salarial y desempeño laboral

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

Para que las empresas mejoren su productividad y puedan cubrir las necesidades del entorno deben diseñar un sistema de compensación salarial adecuado que les permita ser competitivas y lograr satisfacción en el trabajador por la compensación obtenida.

Los salarios son uno de los componentes del mundo laboral que más demanda la atención de los empresarios, dueños de negocios, responsables de compañías, expertos en manejo de recursos humanos, todos ellos obligatoriamente entran en relación con trabajadores de distinto nivel, desde ejecutivos de primer orden, gerentes, jefes departamentales hasta mensajeros, jornaleros, servicio doméstico. Esta relación es benéfica para patronos y trabajadores en la medida en que cada uno entienda las necesidades del otro y trabaje por satisfacer estas necesidades.

La motivación del personal, es la iniciativa dentro de una empresa u institución, para que sus trabajadores tengan mayor rendimiento y por ende productividad, asimismo un buen clima laboral. (párr. 9). Una política de remuneración salarial es de vital importancia, ya que muchos creen que éste solo está relacionado con el sueldo que percibe el trabajador y no toman en cuenta otros componentes como son los beneficios e incentivos que la Institución les pueda otorgar con la finalidad de recompensar su labor adecuadamente. (Alcibíades, 2011)

Según Orihuela (2016) en su estudio señala que la remuneración básica constituye la remuneración mínima que se otorga por desempeñar un puesto de trabajo, se le ha dado esta cantidad la calificación de básica porque sirve de base para los demás pagos complementarios.

Ante todo lo expuesto se puede notar que esta investigación describe los principales componentes del sistema de compensación salarial, se diagnóstica su nivel desempeño y a la vez se analiza la relación entre ambas variables por lo que a partir de ello nos generamos la siguiente interrogante de investigación ¿Existe una relación entre el sistema de compensación Salarial y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Tecno Sanpf Perú SRL- Cajamarca 2019? para responder la pregunta trazada se ha planteado como objetivo buscar toda la información existente sobre el tema a tratar.

(Idalberto Chiavenato, 2009) Indica que la palabra compensación o recompensa significa retribución, premio o reconocimiento por los servicios de alguien. La compensación es el elemento fundamental en la gestión de persona en términos de retribución, retroalimentación o reconocimiento de su desempeño en la organización. La compensación de personas abarca temas como: la remuneración, los programas de incentivos y los beneficios y servicios.

(Robbins, 2007) El desempeño laboral es influenciado en gran parte por las expectativas del empleado sobre el trabajo, sus actitudes hacia los logros y su deseo de armonía. Por tanto, el desempeño se relaciona o vincula con las habilidades y conocimientos que apoyan las acciones del trabajador, en pro de consolidar los objetivos de la empresa.

(Cuello, 2011) En la tesis titulada: ***“Sistemas de compensación en empresas del sector construcción de la ciudad de Cartagena”, investigación presentada ante la Universidad de Cartagena – Colombia.*** Se propone analizar cómo se encuentra actualmente este sector respecto al tema, para en el caso de encontrar dificultades, Para tal efecto, se realizó la medición de los sistemas de compensación de cuatro empresas del sector en la

ciudad de Cartagena. La muestra utilizada fue una población total de 120 funcionarios a los cuales se aplicó un instrumento de valoración. El análisis de los resultados evidenció cuales de las variables evaluadas necesitaban atención inmediata. De acuerdo a dichos resultados se elaboraron un grupo de conclusiones que a continuación detallamos:

- Los sistemas retributivos o formas de pagos utilizados en el sector de la construcción se basan en el puesto, las habilidades y el rendimiento. Esto se da debido a que la retribución es un efecto motivador para sus empleados y se debe apreciar que es esencial la contemplación de una retribución fija, una retribución variable, incentivos y premios, ya que permite minimizar el riesgo de un sistema retributivo poco adaptable a las organizaciones y poco motivador para los empleados.
- Para la política salarial se logró establecer que para las organizaciones del sector de la Construcción no es de gran importancia diseñar y/o poseer una política salarial donde quede claro cada punto salarial dentro, de manera que parezcan más organizadas a la hora de constituir sus salarios.

(Carnaqué Paredes, 2014) En su tesis: ***“Sistema de Compensación Salarial Y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Abaco Chiclayo – 2013”***, presentada en la Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú, para obtener el grado académico de maestro en Gestión del Talento Humano (maestría en Gestión del Talento Humano) describe los principales componentes del sistema de compensación salarial, diagnóstica su nivel desempeño y a la vez analiza la relación entre ambas variables. El tipo de investigación fue descriptiva correlacional expresada en términos cuantitativos y aplicada al total de la población que estuvo conformada por los 52 trabajadores que laboraban

en el instituto entre noviembre de 2013 a febrero de 2014. Los datos se recogieron a través de la observación directa, la revisión de documentos, aplicación de entrevistas y cuestionarios validados con el mismo personal objeto de la investigación. Al finalizar la investigación se pudo demostrar que existe una relación significativa entre el sistema de compensación salarial y el desempeño laboral de los trabajadores del Instituto. Esta investigación llegó a las siguientes conclusiones, que a continuación se detallan:

- Se determinó que en el IESTP Abaco Chiclayo la relación que existe entre el sistema de compensación salarial y el desempeño laboral es positiva alta. Se obtuvo un índice de correlación de 0.705 lo que indica que ante una mejora en el sistema de compensación salarial se logrará incrementar el desempeño laboral del trabajador.
- Se determinó que el IESTP Abaco Chiclayo no cuenta con un sistema de compensación salarial establecida. La remuneración, beneficios e incentivos que recibe el trabajador los obtiene de una negociación directa con gerencia quién determina cuándo y cómo le serán cancelados.

(Vega Malca , 2017) En su tesis: **“El sistema de compensación y el desempeño de los colaboradores en tiendas Carsa, Huaraz 2016”** presentada ante la Universidad Cesar Vallejo, Lima – Perú, para obtener al Título Profesional de Licenciado en Contabilidad se ha planteado como objetivo general analizar y determinar si el sistema de compensación influye en el desempeño de los colaboradores; considerándose como hipótesis que el sistema de compensación influye significativamente en el desempeño del recurso humano de la empresa en estudio.

La metodología que se ha utilizado es el diseño no experimental de corte transversal y tipo descriptivo, debido que al momento de analizar las variables no se manipularán, y se analizarán tal como se presenten en la institución estudiada. La población de estudio se ha considerado a 18 colaboradores de la empresa Carsa. No se ha establecido una muestra porque que se encuestó a toda la población. La recolección de la información se hizo a través de una encuesta cuyos resultados han sido procesados en el Software SPSS para poder obtener las conclusiones respecto a los objetivos e hipótesis planteadas. Los resultados de esta investigación determinaron que sí existe relación entre el sistema de compensación y el desempeño laboral de los trabajadores de tiendas Carsa. De esta manera se cumple la relación satisfactoriamente permitiendo que cada uno de ellos ejecute con responsabilidad e importancia las tareas que deben de ejecutar diariamente.

La presente investigación es importante ya que está enfocado en la revisión de literatura científica y análisis de las dos variables de estudio. Esto permitirá verificar como está la variable compensación Salarial en relación con el desempeño de cada uno de los trabajadores de la empresa Tecno Sanpf Perú, ya que las empresas hoy requieren de las personas para alcanzar sus objetivos organizacionales, sabiendo que el capital humano, es lo más importante de una organización ya que es su nervio vital, una empresa puede tener la mejor infraestructura, tecnología, planta industrial o el equipo más moderno, pero no será suficiente para continuar y tener una garantía de éxito en el mundo competitivo.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

La presente investigación es una revisión sistemática de la literatura que informa el estado actual de la investigación en relación al sistema de compensación Salarial y el desempeño laboral la cual implica buscar, filtrar y estudiar la información. Para llevar a cabo el proceso metodológico, se planteó la siguiente interrogante ¿Existe una relación entre el sistema de compensación Salarial y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Tecno Sanpf Perú SRL- Cajamarca 2019?

En la presente investigación se realizó una búsqueda sistemática consultando fuentes académicas que contiene información científica confiable, entre ellas se considera a las siguientes: Google Académico, Scielo, redalyc.org, Link. Springer.com.

Para registrar los datos se utilizó un protocolo que permitió organizar la información de cada artículo o Tesis. El protocolo recogía información de los siguientes campos: autores, año de publicación, país donde tuvo lugar el estudio, breve resumen de los objetivos y descripción de los participantes. A continuación, se mencionan algunas:

2.1. Criterios de elegibilidad

Dentro de este aspecto se considera los estudios más relevantes sobre la revisión sistemática relacionados sistemas de compensación Salarial y el desempeño laboral, en los cuales la mayoría de los estudios son tesis ejecutadas en diferentes instituciones universitarias ya sean públicas o privadas de nuestro país y del exterior. En principio se hizo una búsqueda general con solo la palabra clave “Compensación salarial y/o Desempeño laboral” obteniéndose los siguientes resultados:

Tabla 1 Resultados de primera búsqueda

Herramienta Virtual	N° de publicaciones encontradas
Dialnet	35
www. Scielo.org	27
redalyc.org	12
Total de doc.	74

Mientras que Google Académico muestra infinidad de publicaciones.

Posteriormente se fue depurando la indagación delimitando al idioma español e inglés, además incluyó las palabras claves Compensación Salarial y Desempeño Laboral, obteniéndose lo siguiente:

Tabla 2 Resultados de la segunda búsqueda

Herramienta Virtual	N° de publicaciones encontradas
Dialnet	2
www. Scielo.org	1
redalyc.org	3
Google Académico	14
Total de doc.	20

2.2. Recursos de información

La mayoría de tesis, los artículos y revistas, se seleccionaron de la base de datos Dialnet, www. Scielo.org, Google Académico, redalyc.org. Utilizando las siguientes palabras clave: Compensación Salarial y Desempeño Laboral de trabajadores.

2.3. Búsqueda

Las estrategias empleadas en el presente informe de revisión sistemática sobre la búsqueda de la Compensación Salarial y Desempeño Laboral de los trabajadores son:

Palabras claves (Compensación Salarial y Desempeño Laboral) con una periodicidad general en un principio o como revisión primaria, luego se restringió a los años 2000 a la actualidad dando valor al capital humano en el Perú, puesto el tema de valorar al capital humano hasta antes de la firma del primer tratado de libre comercio, no era muy tomado en cuenta es decir que hasta antes del año 2006 las organizaciones que ejercían sus funciones en territorio peruano no daban mucho valor al colaborador, destacando los documentos académicos, revistas y tesis de grado de diferentes universidades, el idioma se restringió a español e inglés. Para la traducción del idioma extranjero se empleó traductores en línea entre ellos lexicool y Google traductor.

2.4. Selección de estudios

En el presente estudio se tomarán en cuenta artículos científicos, libros y tesis, publicadas en las dos últimas décadas y sobre todo que cuenten con un alto grado de relación con la interrogante de investigación, se considera generalmente toda búsqueda registrada en el idioma español e inglés y para la traducción del idioma extranjero se empleara lexicool y Google traductor.

Para determinar la cantidad de información entre artículos, tesis y demás publicaciones se empleará un proceso de selección que consiste en tres etapas: Preselección, Filtro y selección definitiva de información relevante.

2.5. Proceso de recopilación de datos

A continuación, se detalla las palabras claves con los que fueron encontrados todos los hallazgos en el portal de búsqueda respectivo:

Tabla 3 Documentos científicos encontrados en la herramienta virtual Dialnet, utilizando palabras clave

Herramienta Virtual	Palabras claves	N° de Doc. Científicos	% de Doc. Científicos
Dialnet	Compensación Salarial	2	40 %
	Desempeño Laboral	3	60%
Total de doc. Científicos revisados		5	100 %

Dialnet es un portal de difusión de la producción científica hispana cuyo funcionamiento se inició en 2001 especializado en ciencias humanas y sociales, este sistema es uno de los mayores portales bibliográficos del mundo, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana.

Tabla 4 Documentos científicos encontrados en la herramienta virtual www. Scielo.org, utilizando palabras clave

Herramienta Virtual	Palabras claves	N° de Doc. Científicos	% de Doc. Científicos
www. Scielo.org	Compensación Salarial	4	44 %
	Desempeño Laboral	5	56%
Total de doc. Científicos revisados		9	100 %

Scielo.org es un proyecto de biblioteca electrónica, iniciativa de la Fundación para el Apoyo a la Investigación, en el cual se logró encontrar un total de 9 publicaciones científicas, para ello se tuvo en cuenta información de las dos últimas décadas y se optó por las investigaciones que más se asemejan a la necesidad del tema a investigar.

Tabla 5 Documentos científicos encontrados en la herramienta virtual Google Académico, utilizando palabras clave.

Herramienta Virtual	Palabras claves	N° de Doc. Científicos	% de Doc. Científicos
Google Académico	Compensación Salarial	5	42 %
	Desempeño Laboral	7	58%
Total, de doc. Científicos revisados		12	100 %

En el buscador especializado en información científico-académica (Google Académico), se logró encontrar un total de 12 publicaciones científicas, para ello se tuvo en cuenta información de las dos últimas décadas y se optó por las investigaciones que más se asemejan a la necesidad del tema a investigar.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Selección de los estudios

Este trabajo analizó la literatura científica disponible en la base de datos. Dialnet, www. Scielo.org/ Dialnet, Redalyc.org y Google académico; sobre el tópico de ensayos de compensación salarial y desempeño laboral de los trabajadores. El objetivo fue realizar un análisis sobre cuanto se ha investigado sobre tema. En un principio se hizo una búsqueda general empleado una sola la palabra clave “trabajadores” obteniéndose lo siguiente:

Tabla 6: Búsqueda inicial

Herramienta Virtual	N° de publicaciones encontradas
Dialnet	35
www. Scielo.org	27
redalyc.org	12
Total de doc.	74

Fuente: Elaboración propia

Luego, la estrategia empleada en el presente informe de revisión sistemática fue emplear 2 palabras claves más (Compensación Salarial y Desempeño Laboral), con una periodicidad general de las dos últimas décadas.

Finalmente, en las diferentes bases de datos consultadas, de todos los hallazgos encontrados solo 20 cumplen con los criterios de inclusión propuesta en la metodología. Los cuales se distribuyen de la siguiente manera:

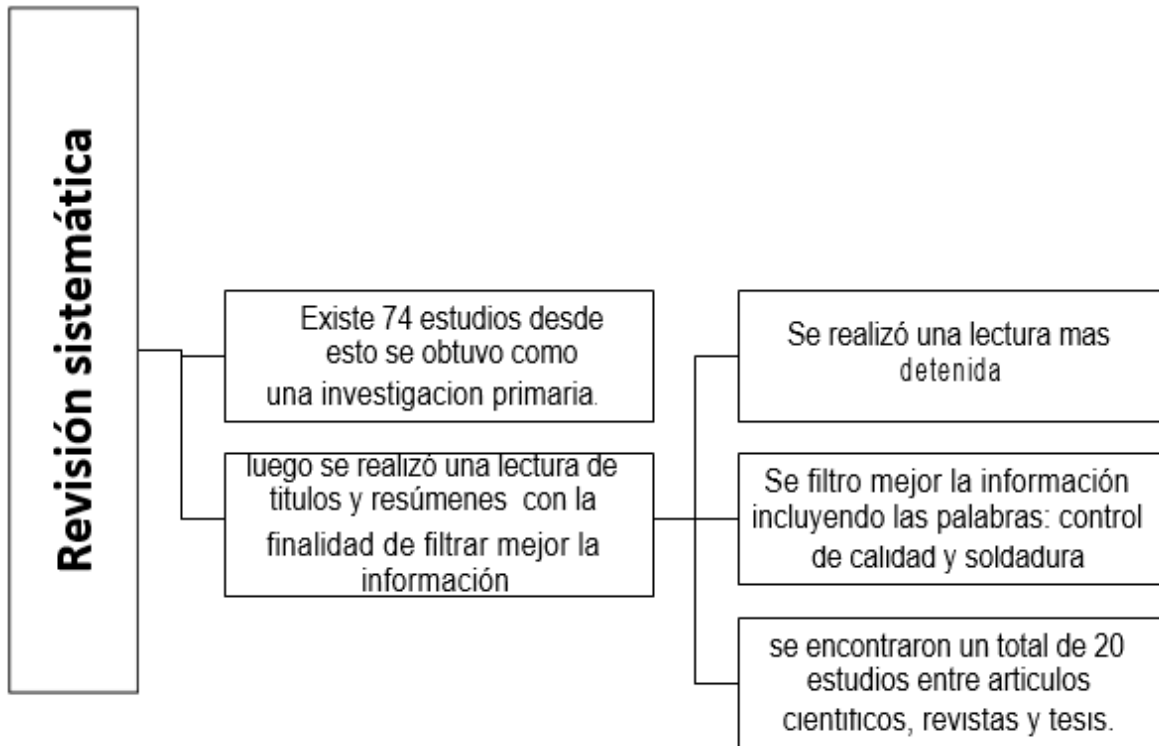
Tabla 7: Resultados de la segunda búsqueda

Herramienta Virtual	N° de publicaciones encontradas
Dialnet	2
www. Scielo.org	1
redalyc.org	3
Google Académico	14
Total de doc.	20

Fuente: Elaboración propia

Para el criterio de inclusión se empleó el siguiente diagrama de flujo (Grafico N° 1) para lo cual se contrastó los documentos encontrados cuya investigación y/o estudio han sido más adecuados para recolección de datos y todos los que no guarden relación alguna palabra clave han sido excluidos ya sea en la preselección o en la selección inicial.

Figura 1: Flujograma de la metodología de criterio de búsqueda.



Características de los estudios

Tabla 8: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Scielo.

Autor (es)	Año de publicación	Título	Tipo de Estudio	Institución	País
Jenny K. Rodríguez; Fernanda Maradei; Javier Castellanos	2018	Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema	Artículo Científico	Revista electrónica	Colombia

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Dialnet.

Autor (es)	Año de publicación	Título	Tipo de Estudio	Institución	País
Raquel Ortega	2003	¿Realmente la política de compensación está respondiendo al nuevo perfil de profesionales?	Artículo Científico	Revista electrónica	España
Ana Moreno Romero (dir. tes.), María Jesús Sánchez Naranjo (dir. tes.)	2015	Herramientas de gestión de compromiso para trabajadores del conocimiento	Tesis Doctoral	Universidad Politécnica de Madrid	España

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Redalib

Chávez Chilón E.

Villiegas Ortiz L.

Autor (es)	Año de publicación	Título	Tipo de Estudio	Institución	País
Fondevila Gascón, Joan Francesc; López Jiménez, Daniel Fernando; del Olmo Arriaga, José Luis; Sainz, Jorge	2010	Los impactos de las tt.ii. Cc. En la contratación laboral y la compensación salarial en la banca colombiana	Revista de Comunicación de la SEECI	Sociedad Española de Estudios de la Comunicación Iberoamericana España	España
Ruesga, Santos M.; Da Silva Bichara, Julimar; Monsueto, Sandro E	2014	Movilidad laboral, informalidad y desigualdad salarial en Brasil	Investigación Económica	Facultad de economía de la universidad de México	México
Gracia, Orlando; Hernández, Gustavo; Ramírez, Juan Mauricio	2001	Diferenciales salariales y mercados laborales en la industria colombiana	Artículo Científico	Universidad de Los Andes Colombia	Colombia

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11: Tabla 10: Características de los hallazgos seleccionados en el portal de búsqueda Google Académico

Autor (Es)	Año De Publicación	Título	Tipo De Estudio	Institución	País
Rosero Burbano, Ing. Andrea Lucia Durán Sánchez, Carmen Alexandra	2015	El clima organizacional y el desempeño laboral de los funcionarios del área de balcón de servicios del gobierno autónomo descentralizado del municipio de Ambato	Informe Final Del Trabajo De Graduación O Titulación Previo A La Obtención Del Título	Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación	Ecuador
Meza Canto, Luis	2013	Sistema de compensación salarial y desempeño laboral de los trabajadores del instituto de educación superior tecnológico Abaco Chiclayo – 2013	Tesis Para Optar Por El Título		Perú

Bach. Meza Canto, Luis	2016	La motivación y desempeño laboral de los trabajadores administrativos de la sub gerencia de planeamiento y territorio del gobierno regional de Huancavelica -2015	Para Optar El Título Profesional De: Licenciado En Administración	Universidad Nacional De Huancavelica	Perú
Uría Calderón, Diana Elizabeth	2011	El clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de "ándelas cía ltda." de la ciudad de Ambato	Trabajo De Graduación Previo A La Obtención Del Título De Ingeniera De Empresas	Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias Administrativas	Ecuador
Guevara Manzano, Juan Carlos	2014	“La gestión del talento humano y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de las radios am y fm de la ciudad de baños de agua santa, provincia de tungurahua.”	Trabajo De Investigación Previo A La Obtención Del Título De Psicologo Industrial	Universidad Técnica De Ambato Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación Carrera De Psicología Industrial	Ecuador
Ángel León Gonzales Ariza	2006	Métodos de compensación basados en competencias	Libro	Universidad Del Norte (1996-2006)	Colombia
Cerna Pérez, Míaqui Vianor; Celidonio Alegre, Yadine Enith	2013	La teoría motivacional de los dos factores de herzberg y el desempeño laboral de los trabajadores en los hoteles de tres estrellas de la ciudad de Huaraz 2013	Tesis Para Optar El Título Profesional De Licenciado En Turismo	Universidad Nacional "Santiago Antúnez De Mayo Lo	Perú
Vega Pérez, José Geovanny, Alvarado Calderón, Joseph Oswaldo	2017	Factores de riesgo psicosocial y su influencia en el desempeño laboral del personal del sindicato de trabajadores del ministerio de transporte y obras públicas	Trabajo De Investigación Previo A La Obtención Del Título De Psicólogo Industrial	Universidad Técnica De Ambato. Facultad De Ciencias Humanas Y De La Educación. Carrera De Psicología Industrial	Perú
Nestor Oswaldo Pérez Tenazoa Pedro Lito Rivera Cardozo	2013	Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores del instituto de investigaciones de la Amazonía peruana, período 2013	Tesis De Grado Académico De Magíster En Gestión Empresarial	Universidad Nacional De La Amazonía Peruana Escuela De Post Grado Facultad De Ciencias Económicas Y De Negocios	Perú

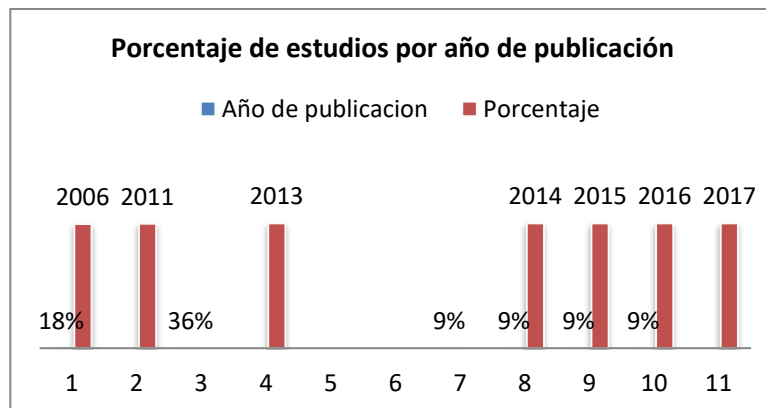
Indira Carrasquilla Eljaiek Angélica Del Carmen Feria Hoyos	2013	Evaluación de la gestión de la compensación salarial en la empresa gran andina ltda., sucursal Cartagena.	Tesis Para Optar el Título Profesional	Universidad De Cartagena	Colombia
Lillo-Bañuls, Adelaida; Casado-Díaz, José Manuel	2011	Capital humano y turismo: rendimiento educativo, desajuste y satisfacción laboral	Artículo Científico	Asociación Internacional De Economía	España

Fuente: Elaboración propia

Análisis global de los estudios

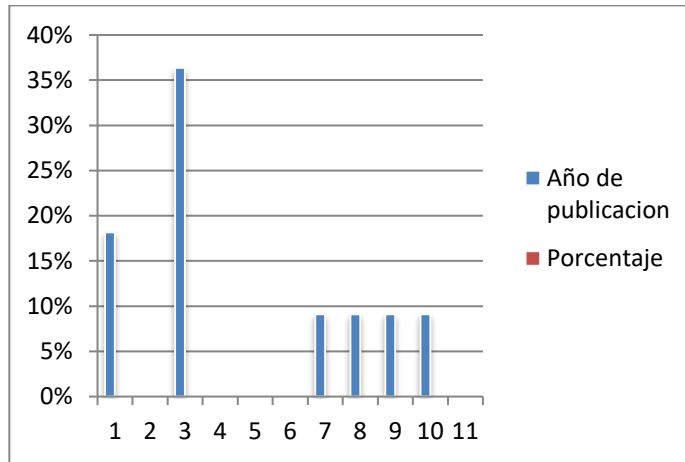
Se ha escogido un total de 10 documentos científicos en la etapa de selección final, con características diferentes, tales como: diferente año de publicación, diferentes tipos de publicaciones, por palabra clave empleada y por origen de publicación; la distribución de dichos documentos de presentan a continuación:

Figura 2: Cantidad de estudios por año de publicación.



Fuente: Elaboración propia

Figura 3: Cantidad de estudios por Tipo de publicación



Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

Luego de un análisis minucioso de la información y literatura científica existente en las diferentes bibliotecas virtuales, tales como Scielo, Dialnet, y Google académico, sobre compensación salarial y desempeño laboral de los trabajadores, se concluye:

- ✓ Dado, que la compensación salarial y desempeño laboral existe información sobre el tema específico a tratar. Y además, se ha filtrado las siguientes publicaciones realizados: Scielo (1), Dialnet, (2), Redalyc.org (73) y Google académico (14). Y, con ello tratar de responder a la interrogante planteada.
- ✓ Que según los investigado sobre compensación salarial y desempeño laboral, se ha Podido poner en claro que la compensación Salarial y desempeño laboral a la fecha es importante para calidad de vida laboral, es decir la satisfacción de los colaboradores en su centro de labores y el interés que este generara para el beneficio de las empresas en cuanto a la producción que se realiza o al nivel alto de servicio brindado.
- ✓ Las bibliotecas virtuales, en el mundo globalizado en el que vivimos es de mucha importancia; puesto que con la información existente se puede realizar muchas investigaciones que aún no se han dado.
- ✓ La información procesada en las tablas y gráficos nos van a permitir de una y otra manera responder a la interrogante planteada.

REFERENCIAS

Alcibíades, J. (2011). *La motivación laboral, clave en una empresa*. <https://bit.ly/2LRyVLU>.

Carnaqué Paredes, J. (2014). *"Sistema de Compensación Salarial Y Desempeño Laboral de los Trabajadores del Instituto de Educación Superior Tecnológico Abaco Chiclayo – 2013"*. Chiclayo: Universidad Señor de Sipán.

Cuello, G. (2011). *"Sistemas de compensación en empresas del sector construcción de la ciudad de Cartagena"*, investigación presentada ante la Universidad de Cartagena. Cartagena, Colombia: Universidad de Cartagena.

Idalberto Chiavenato. (2009). *Gestión del talento humano*. Mexico: McGraw Hill.

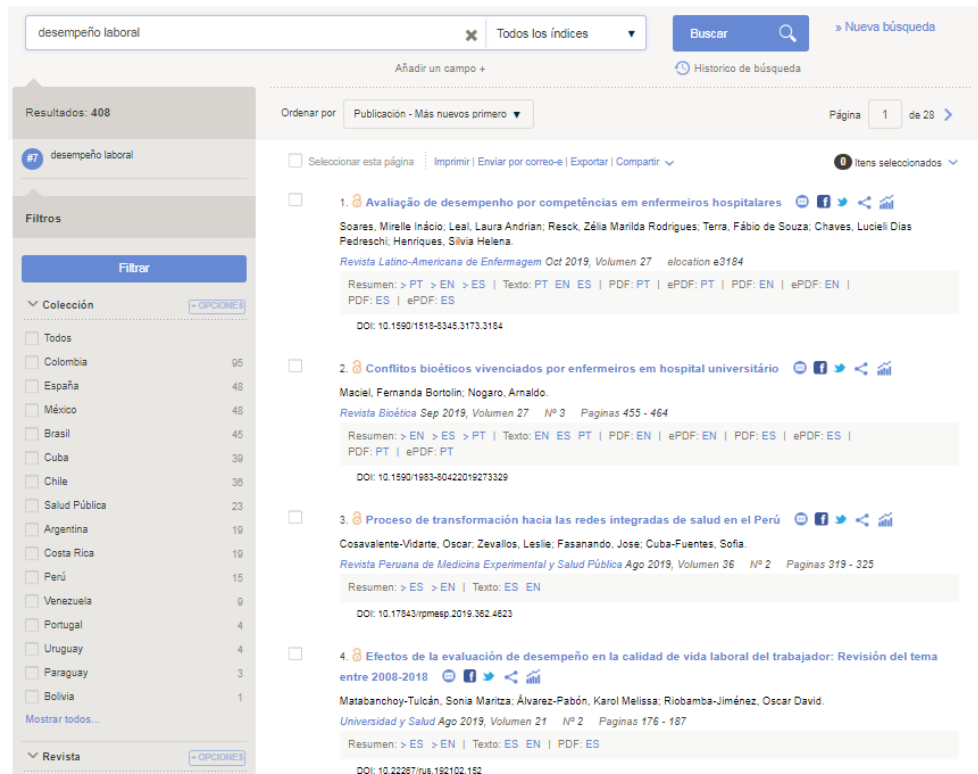
Robbins, S. (2007). *Comportamiento organizacional*. Mexico: Hall Hispanoamérica S.A.

Vega Malca , J. (2017). *El sistema de compensación y el desempeño de los colaboradores en tiendas Carsa, Huaraz 2016*. Huaraz, Peru: Universidad San Pedro.

ANEXOS

Anexo: Búsqueda de información

Figura 4: Portal de búsqueda SCIELO



The screenshot shows the SCIELO search interface. The search term 'desempeño laboral' is entered in the search bar. The results page displays 408 results. The left sidebar shows filters for 'Colección' (All, Colombia, España, México, Brasil, Cuba, Chile, Salud Pública, Argentina, Costa Rica, Perú, Venezuela, Portugal, Uruguay, Paraguay, Bolivia) and 'Revista'. The main content area shows a list of search results, including:

- 1. **1. Avaliação de desempenho por competências em enfermeiros hospitalares** by Soares, Mirelle Inácio, Leal, Laura Andrian, Resck, Zélia Marilda Rodrigues, Terra, Fábio de Souza, Chaves, Lucieli Dias Pedreschi, Henriques, Sílvia Helena. *Revista Latino-Americana de Enfermagem* Oct 2019, Volumen 27. eLocation e3184. DOI: 10.1590/1518-8345.3173.3184
- 2. **2. Conflitos bioéticos vivenciados por enfermeiros em hospital universitário** by Maciel, Fernanda Bortolin; Nogaró, Arnaldo. *Revista Bioética* Sep 2019, Volumen 27, Nº 3. Páginas 455 - 464. DOI: 10.1590/1983-80422019273329
- 3. **3. Proceso de transformación hacia las redes integradas de salud en el Perú** by Cosavalente-Vidarte, Oscar; Zevallos, Leslie; Fasanando, Jose; Cuba-Fuentes, Sofia. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública* Ago 2019, Volumen 36, Nº 2. Páginas 319 - 325. DOI: 10.17843/rpimesp.2019.362.4623
- 4. **4. Efectos de la evaluación de desempeño en la calidad de vida laboral del trabajador: Revisión del tema entre 2008-2018** by Matabanchoy-Tulcán, Sonia Maritza; Álvarez-Pabón, Karol Melissa; Riobamba-Jiménez, Oscar David. *Universidad y Salud* Ago 2019, Volumen 21, Nº 2. Páginas 176 - 187. DOI: 10.22287/uis.192102.152

Figura 5: Portal de búsqueda DIALNET



The screenshot shows the DIALNET search interface. The search term 'compensación salarial y desempeño laboral' is entered in the search bar. The results page displays 4 documents found. The left sidebar shows filters for 'Tipo de documento' (Tesis (3), Artículo de revista (1)). The main content area shows a list of search results, including:

- ¿Realmente la política de compensación está respondiendo al nuevo perfil de profesionales?** by Raquel Ortega. *Capital humano: revista para la integración y desarrollo de los recursos humanos*, ISSN 1130-8117, Año nº 16, Nº 164, 2003, págs. 74-82. Resumen
- El impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en las dinámicas laborales de la empresa bancaria colombiana: una contribución al conocimiento de la nueva empresa en la sociedad de la información** by Daniel Fernando López Jiménez. Tesis doctoral dirigida por Joan Francesc Fondevila i Gascón (dir. tes.), Jorge Sainz González (dir. tes.). Universidad Rey Juan Carlos (2013). Resumen | Tesis en acceso abierto en: hdl.handle.net

Figura 6: Portal de búsqueda REDALYC

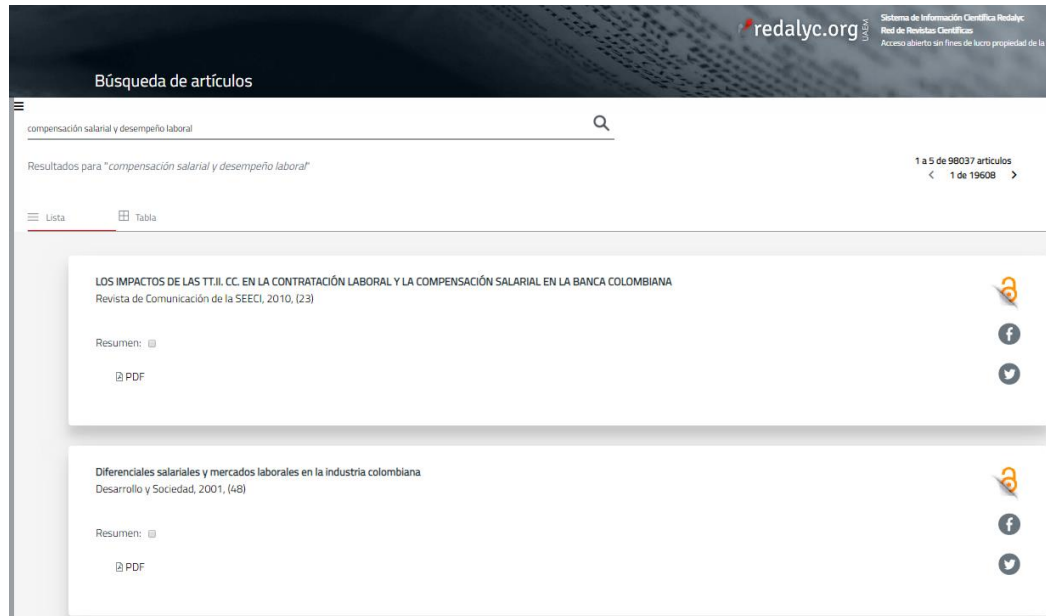


Figura 7: Portal de búsqueda GOOGLE ACADEMICO



Anexo 2: programa anti plagio y verificación del documento

The screenshot shows the EduBirdie website interface. At the top, there is a navigation bar with the EduBirdie logo and the text 'Writing platform'. To the right of the logo are links for 'Writing Services', 'Editing', 'About Us', 'FAQ', and 'Testimonials'. The main heading in large white letters on a blue background reads 'SOFTWARE ANTI-PLAGIO DE EDUBIRDIE. REVISAR TU ENSAYO GRATIS'. Below this is a white box containing a text input area with the title 'SISTEMA DE COMPENSACIÓN SALARIAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DE LA E'. The text area contains a paragraph of text, which is partially obscured by a scroll bar. Below the text area, it shows 'Largo del texto: 14480 (sin espacios: 12268)' and a button that says 'Revisar otro texto'. At the bottom of the white box, a green percentage '100.0%' is displayed next to the text 'Originalidad del texto'.

Anexo: Carta de autorización



**CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA
PARA OBTENCIÓN DE GRADO DE BACHILLER**

Yo ... ASUNCION CHILON TAFUR
(Nombre del representante del área de la empresa)
identificado con DNI .41496569... en mi calidad de ... REPRESENTANTE LEGAL
(Nombre del puesto del representante del área de la empresa)
del área de ... CONTABILIDAD
(Nombre del área de la empresa)
de la empresa/institución ... SERVICIOS GENERALES
(Nombre de la empresa)
TECNO SANPF PERU SRL
con R.U.C N° ... 20495774865 ubicada en la ciudad de CAJAMARCA
JR. LOS FRESNOS N° 222

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

Al señor (a) CHAVEZ CHILON ESPERANZA ESTHER
(Nombre completo del egresado)
identificado con DNI N° .45067293 egresado de la carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS
(Nombre de la carrera profesional)
....., para que utilice la información del área de
CONTABILIDAD de esta empresa/institución;
(Nombre completo del área)
con la finalidad de que pueda desarrollar su Trabajo de Investigación y de esta manera optar al grado
de Bachiller.

...29... de... OCTUBRE del 2019...

Asunción Chilon Tafur
GERENTE GENERAL

Firma del Representante de la Empresa
DNI: 41496569

El Egresado declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Egresado será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Firma del Bachiller
DNI: 45067293