



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“SELECCIÓN DEL PERSONAL OPERATIVO DE
LA EMPRESA TRABAJOS EN INGENIERÍA
METAL MECÁNICA S.A CHACLACAYO, LIMA,
PERÚ EN EL AÑO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Maria Estefani Rocio Ninamango Huarcaya

Asesor:

Mg. Héctor M. Torres Oporto

Lima - Perú

2021

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	20
CAPÍTULO III. RESULTADOS	21
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN,IMPLICANCIA, CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	42
ANEXOS	48

ÍNDICE DE TABLAS

1. Tabla 1 Valores de alfa de Cronbach	20
2. Tabla 2 Juicios de expertos.....	21
3. Tabla 3 Resumen del procesamiento de los casos	22
4. Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad.....	22
5. Tabla 5 ¿En el desempeño de sus labores profesionales es competitivo?.....	23
6. Tabla 6 ¿Usted tiene las habilidades para poder resolver incidencias técnicas relacionadas a su puesto de trabajo?.....	24
7. Tabla 7 ¿Usted usa comunicación asertiva con sus compañeros de trabajo?.....	26
8. Tabla 8 ¿Las pruebas técnicas que aplica la empresa tienen relación con el cargo?.....	27
9. Tabla 9 ¿Usted se adapta con facilidad en su puesto de trabajo?.....	29
10. Tabla 10 ¿Es efectiva la relación interpersonal con su equipo de trabajo?.....	30
11. Tabla 11 ¿Siempre es posible dialogar y tomar decisiones de manera democrática?.....	32
12. Tabla 12¿Usted tiene conocimiento de una lengua extranjera?.....	33
13. Tabla 13¿Usted cuenta con conocimientos relacionados al puesto de trabajo?.....	34
14. Tabla 14¿Usted maneja procesos de aprendizaje continuos en su puesto de trabajo?.....	36

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Figura 1	¿En el desempeño de sus labores profesionales es competitivo?	23
2. Figura 2	¿Usted tiene las habilidades para poder resolver incidencias técnicas relacionadas a su puesto de trabajo?	25
3. Figura 3	¿Usted usa comunicación asertiva con sus compañeros de trabajo?	26
4. Figura 4	¿Las pruebas técnicas que aplica la empresa tienen relación con el cargo?	28
5. Figura 5	¿Usted tiene conocimientos acerca de su puesto de trabajo?	29
6. Figura 6	¿Es efectiva la relación interpersonal con su equipo de trabajo?	31
7. Figura 7	¿Siempre es posible dialogar y tomar decisiones de manera democrática?	32
8. Figura 8	¿Usted tiene conocimiento de una lengua extranjera?	33
9. Figura 9	¿Usted cuenta con conocimientos relacionados al puesto de trabajo?	35
10. Figura 10	¿Usted maneja procesos de aprendizaje continuos en su puesto de trabajo?	36

RESUMEN

La investigación titulada Selección del personal operativo de la empresa Trabajos en Ingeniería Metal Mecánica S.A. Chaclacayo, Lima Perú en el año 2019, presento el objetivo Analizar la importancia de la selección del personal operativo de la empresa Trabajos en Ingeniería Metal Mecánica S.A. Chaclacayo, Lima Perú en el año 2019.

Asimismo, en el Primer Capítulo se dará a conocer la introducción, antecedentes nacionales e internacionales, formulación del problema general y específico, realidad problemática, objetivos y marco teórico.

Por otro lado, en el Segundo capítulo se dará a conocer tipo de investigación utilizada, población, muestra y técnicas e instrumentos de recopilación, así como la confiabilidad, validez y análisis de datos que se empleó en la investigación.

Además, en el Tercer capítulo se dará a conocer los resultados del instrumento utilizado y el análisis correspondiente por cada resultado.

Por último, capítulo siendo el cuarto se realizará la discusión, conclusiones y recomendaciones de la respectiva investigación.

Palabras clave: Selección, personal y competencias

ABSTRACT

The research entitled Selection of the operating personnel of the company Trabajos en Ingeniería Metal Mecánica SA Chaclacayo, Lima Peru in 2019, aimed to analyze the importance of the selection of the operating personnel of the company Trabajos en Ingeniería Metal Mecánica SA Chaclacayo, Lima Peru in 2019.

Likewise, in the First Chapter, the introduction, national and international antecedents, problematic reality, the formulation of the specific problem, general problems, both general and specific objectives and theoretical framework will be announced.

On the other hand, in the second chapter, the type of research used will be revealed, therefore, the population, sample and techniques and instruments for collection, reliability, validity and data analysis that were used in the research will be known.

Therefore, in the third chapter the results of the instrument used and the corresponding analysis for each result will be known.

Finally, chapter being the fourth, the discussion, conclusions and recommendations of the respective investigation will be executed.

Keywords: Selection, personnel and competencies

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Aguirre, W. y Yataco, M. (2017). “*Diseño de un Proceso de Selección de Personal por Competencias Transversales para las Mypes Informáticas, Chiclayo – 2017*”. (tesis para obtener el título profesional de licenciado en administración de empresas). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Ayala, C. (2019). “*Propuesta de un Sistema para el reclutamiento, Selección e inducción de personal de la microempresa Coffee Service Cia.Ltda., de la ciudad de Quito*”. (tesis para obtener el título profesional de Magister en Desarrollo de Personas del Talento Humano). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.
- Chiavenato, I. (2006). Administración de personal. En I. Chiavenato, Administración de personal (pág. unidad 6). Bolilla No. 6
- Chicama,R.y Rios, M. (2015). “*Propuestas de mejora basada en competencias para el proceso de Admisión de personal en una empresa de servicios de transporte terrestre de carga pesada ubicada en el norte del país, Chiclayo – Perú*”. (tesis para obtener el título profesional de licenciatura en administración de empresas). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.
- Chong, M. (2016). “*Propuesta de Sistema de Selección de personal para el Contact Center del Banco del Pacifico*”. (tesis para obtener el título profesional de Magister en Administración de Empresas). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Dessler, G. (1994). Administración de personal (6ta ed.). México D.F., México:
- Frias-Navarro, D. (2020). Apuntes de consistencia interna de las puntuaciones de un instrumento de medida. Universidad de Valencia. España. Disponible en: <https://www.uv.es/friasnav/AlfaCronbach.pdf>
- Guevara,A. Y Perez, K. (2016). “*Selección del personal y su relación con el desempeño laboral en la empresa de transporte Civa, Chiclayo – 2016*”. (tesis para obtener el

título profesional de licenciatura en administración). Universidad Señor de Sipán, Chiclayo, Perú.

Herrera, F. (2017). “*Sistematización para la mejora el proceso de Selección del personal en una empresa Lima– 2017*”. (tesis para obtener el título profesional de Maestro en Gestión de Tecnologías de Información). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Ibáñez, M. (2005). Administración de Recursos humanos en la empresa. Perú: San Marcos

Luna, M. (2016). “*Propuesta de mejora para los procesos de selección en el programa de apoyo a la reforma del Sector Salud – Parsalud II, Lima– 2016*”. (tesis para obtener el título profesional de Magister en Gestión de Pública). Universidad del Pacifico, Lima, Perú.

Melendrez, J. (2016). “*Selección de personal y desempeño laboral en el Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, Lima – 2019*”. (tesis para obtener el título profesional de Maestro en Gestión Pública). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Murillo, P. (2015). “*Sistema de reclutamiento y selección del personal para la cadena de supermercados Mercamaxx del cantón los bancos provincia de Pichincha*”. (tesis para obtener el título profesional de Magister en Administración de Empresas). Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes, Ambato, Ecuador.

Passerini, A. (2018). “*Desarrollo de un plan de Selección de personal por Competencias*”. (tesis para obtener el título profesional de Magister en Dirección de empresas). Universidad Católica de Córdoba, Córdoba, Argentina.

Perrenoud, P. (2008). “*Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes?*”.
Genova: Red U. Revista de Docencia Universitaria.

Portuondo, L. (2018). “*Selección de Personal y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores en la Municipalidad Distrital de Veintiséis de Octubre – 2018*”. (Tesis postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Perú.

Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A

Quispe, J. (2018). "*Análisis de Selección de personal según el modelo por competencias en la empresa Grupo Gloria Adecco Consulting S.A. Lurigancho – 2018*". (tesis para obtener el título profesional de Licenciado en Administración). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.

Solis, C. (2016). "*Diseño del manual para el proceso de selección de personal del Centro Cristiano de Guayaquil*". (tesis para obtener el título profesional de Magister en Administración de Empresas). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

Spencer, L. M. y Spencer, S.M. (1993) *Competence at Work*, New York, John

Vertice, Editorial. (2008). *Retribución de personal*. Málaga: Publicaciones Vértice S.L.