



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“LA BUENA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN EMPRESAS DE LATINOAMÉRICA: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS, 2010-2020”

“GOOD MANAGEMENT OF THE SUPPLY CHAIN IN LATIN AMERICAN COMPANIES: A SYSTEMATIC REVISION IN THE LAST 10 YEARS, 2010-2020”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Administración

Autor:

Nilton Cesar Gamarra Soto

Asesor:

Mg. Mauricio Acevedo Carrillo

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

Este Trabajo de investigación, va dedicado a mis padres, a las personas que apoyaron a lograr que este trabajo se realice con éxito, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por iluminarme en mis labores académicas y por darme la fuerza para seguir en los momentos difíciles, de igual manera mi agradecimiento hacia mi familia por creer y preocuparse en todo el trayecto de esta carrera, mi agradecimiento hacia la institución de la Universidad Privada del Norte, a los docentes y asesores, quienes me guiaron en el curso de Proyecto de Tesis que fue de gran apoyo para el desarrollo de esta revisión sistemática.

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICES DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	45
CAPÍTULO III. RESULTADOS	48
CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES	60
REFERENCIAS.....	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Técnica PICOC	24
Tabla 2 Selección de estudios de investigación	25
Tabla 3 Palabras clave y sinónimos	44
Tabla 4 Tabla de descarte	46
Tabla 5 Total de revistas encontradas por nacionalidad	48
Tabla 6 Herramienta de diagnóstico para la gestión de una CS	50
Tabla 7 Escenario para empresa de servicios logísticos	51
Tabla 8 Técnicas IA utilizadas por año.....	53
Tabla 9 Productores de piña en Costa Rica	58
Tabla 10 Área total de producción piña en Costa Rica.....	59

ÍNDICES DE FIGURAS

Figura 1. Porcentaje de los resultados de búsqueda.....	47
Figura 2. Revistas encontradas por nacionalidad.....	48
Figura 3. Escenario para empresas logísticas	52
Figura 4. Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros.	54
Figura 5. Cadena de suministro verde EAE Businnes School.....	56
Figura 6. Estrategias de cuidado del medio ambiente en las CS	57
Figura 7. Empresas Productoras de piña en Costa Rica	59
Figura 8. Porcentaje de productores de Piña en Costa Rica	59

RESUMEN

La gestión de la cadena de suministros en las empresas, independientemente del sector, representa un proceso de vital importancia para su productividad y competitividad en los mercados. El objetivo de la presente investigación es demostrar a través de análisis de revistas científicas La importancia de la Gestión de la Cadena de suministros en las empresas y como han evolucionado, cambiando y buscando mejoras para ser más competitivos, dándoles un valor agregado y generando sostenibilidad a las empresas y viendo su impacto en el medio ambiente. La metodología de enfoque de análisis cualitativo para la presente investigación se realizó una revisión de revistas científicas que nos permitió la identificación de la gestión por medio de las técnicas de análisis y revisión de información, a fin de evidenciar las relaciones entre las dimensiones y los distintos sectores laborales asociados a la gestión de la cadena de suministro en Latinoamérica, en un nivel de investigación descriptiva, La investigación concluye que una buena Gestión de la Cadena de Suministros es muy importante en las empresas u organizaciones ya que ayudaría en facilitar el alcance de los objetivos como son la mayor eficiencia al menor costo, sin dejar por un lado los estándares de calidad.

PALABRAS CLAVE: Gestión de la cadena de suministro, Cadena de abastecimiento, Evolución, Latinoamérica.

ABSTRACT

The management of the supply chain in companies, regardless of the sector, represents a process of vital importance for their productivity and competitiveness in the markets. The objective of this research is to demonstrate through analysis of scientific journals The importance of Supply Chain Management in companies and how they have evolved, changing and looking for improvements to be more competitive, giving them an added value and generating sustainability to companies and seeing their impact on the environment. The methodology of qualitative analysis approach for the present investigation was made a review of scientific journals that allowed us to identify the management by means of the techniques of analysis and review of information, in order to show the relationships between the dimensions and the different Labor sectors associated with supply chain management in Latin America, at a level of descriptive research, The research concludes that good Supply Chain Management is very important in companies or organizations as it would help in facilitating the scope of the objectives such as greater efficiency at the lowest cost, without leaving quality standards aside.

KEYWORDS: Supply chain management, Supply chain, Evolution, Latin Americ

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

La cadena de suministros, también conocido como cadena de abastos o supply chain en inglés, en la actualidad se encuentra en todos los procesos de productos tangibles e intangibles, esta se define como la secuencia de eventos y procesos que cubren el ciclo de vida entero de un producto o servicio que producen, venden y entregan a un segmento de mercado predeterminado. Que incluyen a los fabricantes, proveedores, transportistas, almacenes, minoristas y los propios clientes, Terrado (2007) nos comenta que La Gestión de la Cadena de Suministros trata sobre la planificación, organización y control de actividades, también se encuentran dentro las actividades de gestión de flujos monetarios, de productos o servicios de información, dentro de toda la cadena de suministro con la intención de maximizar el valor del producto o servicio que es entregado a sus clientes y como objetivo disminuir los costes de todos los procesos de la organización.

Estoy de acuerdo con la mención del autor porque la cadena de suministro dentro de la empresa u organización siempre buscará mejoras tanto para el producto final, servicios y los costos mismos de la empresa.

Sabemos también que los altos niveles de competencia en los mercados nacionales e internacionales, han llevado a las empresas a la conclusión de que si deseas llegar al éxito, no es suficiente mejorar las operaciones ni integrar las funciones internas, sino que es muy necesario iniciar relaciones de intercambio de información, materiales y recursos con los proveedores y clientes en una forma mucho más integrada, utilizando enfoques innovadores, procesos y estrategias que beneficien conjuntamente a todos los que nos encontramos incluidos dentro de la cadena de suministro.

Esta investigación tiene como objetivo una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años para poder analizar.

Preguntas de investigación. –

1. ¿Qué beneficios aporta la buena gestión de la cadena de suministro en los distintos sectores empresariales? Buscamos analizar en las revistas científicas los beneficios que son aportados por la buena gestión de la cadena de suministros considerando la mayor cantidad de sectores como pueden ser la pesca, manufactura, alimenticia, automovilístico, en cualquiera de sus procesos o eslabón de la cadena.
2. ¿Cómo ha evolucionado la gestión de la cadena de suministro en los últimos 10 años? De qué manera ha mejorado esta gestión, como ha sido su evolución durante estos últimos 10 años, cuantos procesos nuevos han aparecido y cuantos desaparecieron con la finalidad de optimizar procesos de la empresa dentro de la cadena de suministro.
3. ¿La cadena de suministro puede ser sostenible con los recursos? Ya que en la actualidad principalmente en el eslabón de la fabricación es una preocupación mundial el cuidado de los recursos naturales, saber si es influenciada directamente o indirectamente y de qué manera es favorecida o perjudicada, que estrategias se han tomado.

En el presente análisis logramos responder satisfactoriamente a las preguntas planteadas, Podemos ver que es lo que piensan distintos autores sobre los beneficios y valores aportados por la gestión de la cadena de suministros en los distintos sectores empresariales, como nos explican:

Correa, Álvarez y Gómez (2010). La gestión de la cadena de suministro (o Supply Chain Management –SCM por sus siglas en inglés), es considerada como un concepto clave en el ámbito empresarial pues permite coordinar y armonizar los procesos logísticos críticos mediante flujos de información y productos y estos a su vez facilitan la relación y coordinación entre los actores de la cadena de suministro generando una ventaja competitiva para sus clientes.

Los autores hacen mención que debe de haber una buena coordinación en los diferentes procesos logísticos, pues se coincide en ello porque dará valor al producto final.

Para lograr una buena Gestión de la cadena de suministros, las empresas buscan optimizar los procesos, esto supone mejoras de eficiencia que pueden reducir las necesidades de inventario, ahorrar los costos de transporte que a su vez reducirían los gastos de distribución, y optimizar el time to market” (Campuzano, Martínez y Ros, 2010).

De acuerdo con el autor el optimizar los procesos en la cadena de suministro ayudará con el ahorro de costos y gastos para las empresas u organizaciones.

Para una buena gestión es necesario también la integración y cooperación de todos sus agentes como lo dice:

“La integración de la cadena de suministro es un concepto amplio que abarca diversos aspectos tales como, asociación, colaboración, cooperación, interacción y la coordinación entre los agentes de la cadena”. (Akkermans et al., 1999; Ellinger et al., 2000; Fröhlich y Westbrook, 2001; Pagel, 2004, citado por Martínez y Moyano 2010, p.145).

En este punto se coincide con los autores cuando se refieren a una asociación y coordinación entre los agentes es un concepto amplio, pues como punto principal se obtendrá diversas mejoras para la empresa u organizaciones.

Ramírez y Peña (2011) Nos mencionan que las empresas tienen objetivos de adaptación de acuerdo a las tendencias que se van presentando en el mismo mercado, debido a estos cambios que se dan se pueden presentar problemas en cualquiera de las variables de la cadena de suministro y estos pueden generar un caos a la misma empresa como también a los agentes externos como los clientes y proveedores, es por ello que se considera tener en cuenta los planes estratégicos que se deben ejecutar para conseguir la mejora continua de las empresas.

Los autores nos mencionan que deben de haber planes estratégicos para adaptarse a los diferentes cambios o tendencias que se pueden presentar en el mercado con la finalidad de evitar problemas.

La cadena de suministro es un componente transversal, puesto que la conforman todos los procesos involucrados, de manera directa o indirecta, con la satisfacción las necesidades del cliente, como pueden ser los procesos de manufactura, distribución, ventas y servicio al cliente integrados en un solo negocio para garantizar la calidad y velocidad en la satisfacción del consumidor como lo plantean Vachon et al., 2002; Jiménez et al., 2002; Cambra et al., 2008; Suárez et al., 2015; citado por Pulgarin & Tabarquino (2015).

Los autores hacen mención que todos los procesos están involucrados para poder cumplir con las necesidades de los clientes garantizando la calidad del servicio.

Jurburg y Tanco (2012) La gestión de la cadena de suministro es necesaria para poder lograr un buen desempeño financiero que sea sostenible pues su principal objetivo es el de fidelizar a sus clientes como resultado de sus actividades y operaciones a lo largo de la cadena de suministro, consideramos importante que las empresas logren desarrollar los objetivos estratégicos para gestionar la cadena en función de los objetivos, misión y visión de esta. Las empresas deben fomentar la colaboración entre los distintos eslabones de la cadena, de manera de trabajar en conjunto para eliminar ineficiencias a lo largo del flujo y mejorar la adaptabilidad, flexibilidad y agilidad de las cadenas mejorando así el servicio al cliente.

Los autores dicen que la cadena de suministro es necesaria para que las empresas sean sostenibles financieramente, estoy de acuerdo con lo indicado pues de esta manera se lograrán cumplir con muchos objetivos de la empresa.

También podemos observar la variedad de modelos de cadena de suministros de grandes empresas, que, en algunos casos llevadas a pequeñas empresas del sector manufacturero en vez de crear nuevos modelos mejores adecuados para estos pequeños emprendedores, como lo explica Díaz y Ortiz (2012) Ellos identificaron una tendencia en la cual adaptan modelos de grandes y complejas empresas para que estas puedan ser usadas en empresas y organizaciones más pequeñas, ya que muy pocos los modelos existentes para empresas de manufactura y que existe la posibilidad de construir nuevos modelos con el enfoque de la gestión de la cadena de suministros.

Pardillo y Gómez (2013) Nos comentan acerca del modelo de integración entre las cadenas de suministro donde figuran las entradas, los procesos y las salidas, donde se empleen indicadores y parámetros como herramientas para poder obtener eficiencia y eficacia en la cadena de suministro, teniendo en cuenta los entornos como políticos, legal, social, medioambiental, y económico.

La cadena de suministros debe ser adecuada a las dinámicas de la empresa, actualizarse, modernizarse y evolucionar para satisfacer las necesidades empresariales como lo explica,

Sablón, Medina, Acevedo, Acevedo y López (2013) En la actualidad gracias a la globalización, la competitividad del mercado, el desarrollo de nuevas tecnologías de información y adelantos científicos y técnicos, ayudaron a que la logística de las empresas incluyendo la gestión de la cadena de suministro cambien su manera tradicional de hacer los procesos a un contexto actual, como paso inicial de la evolución hacia las redes de redes y como forma de ofrecer productos de mayor valor agregado a los clientes.

Los autores mencionan que debe de haber una evolución en las cadenas de suministros y estoy de acuerdo por lo mismo que existe competencias en los mercados.

A su vez se debe buscar la colaboración e integración de todos los factores Sablón et al. (2013). Por tanto, se define la planificación colaborativa como una filosofía de gestión que se basa en la colaboración y cooperación entre todos los eslabones incluidos en los procesos de la cadena de suministro. La planificación debe ir mas halla de solo productos si no también deben tenerse en cuenta lo servicios y así generar a partir de la información que es compartida por los actores para lograr un alto grado de satisfacción de sus clientes.

Los autores dicen que debe existir una cooperación por parte de los procesos de la cadena de suministros, estoy de acuerdo con lo mencionado porque de esta manera se alcanza objetivos como también se fideliza a los clientes.

Una recopilación de aportes sobre la buena gestión de la cadena de suministros como lo explican Aponte, González & González (2013) Considerando los elementos aportados por los diversos autores, la cadena de suministro es el conjunto de empresas o procesos que se relacionan para realizar las actividades desde la creación de producto hasta que llegue a mano de los clientes finales. Dichas actividades están involucradas desde el momento de proveer la materia prima, hasta la entrega al consumidor final del producto terminado. Esta tiene como objetivo añadirle valor al producto a medida que pasa por cada uno de sus procesos, buscando satisfacer plenamente las necesidades del cliente.

Los autores exponen que los procesos se relacionan para realizar productos o servicios y coincido con ello pues esto da como resultado el añadir valor al producto final.

Podemos observar la influencia y el uso de la buena gestión de la cadena de suministros en el sector agrícola “En la actualidad La gestión de la cadena de suministro tiene gran importancia en todos los sectores e industrias alrededor del mundo, gracias a ellos aparece el Supply Chain Management (SCM) que también es aplicada a la industria agrícola”. Valenzo, Martínez y Carreón (2015).

Los autores nos mencionan que una buena administración de la cadena de suministros es importante para todas las organizaciones incluyendo el sector agrícola.

Podemos observar también el uso de distintas estrategias como es el caso La gestión de la cadena de suministros en el sector de transporte como lo explica Cano, Panizo, García & Rodríguez (2015) La logística y la gestión de la cadena de suministro deben buscar estrategias eficientes y adecuadas que deben ser considerada y aplicada por todos los agentes que componen dicha cadena, para dar respuesta y contrarrestar condiciones adversas como los altos costos de distribución, la falta de infraestructura vial adecuada y de soluciones de transporte multimodal que ponen en peligro la factibilidad de exportar.

Lo que argumentan los autores es fundamental en lo que refiere a la parte logística de la cadena de suministros, pues se debe planificar para evitar problemas o retrasos que se pueden presentar durante el proceso de distribución.

También se rescata el aspecto negativo de mala gestión de la cadena de suministros como podemos ver en el sector Pesquero. La gestión de la cadena de suministro (Delgado & Marrero, 2008; citado por León, Delgado y Rivadeneira 2016). En este caso del filete de claria de la Empresa Pesquera de Sancti Spíritus (PESCASPIR) ha sido siempre gracias a las habilidades de todo su personal donde ellos mismos pueden compartir sus experiencias y aplicando distintas habilidades de una forma u otra, desarrollan actividades relacionadas con dicha gestión, sin tener en cuenta el carácter sistémico que representa, así como las estrategias logísticas y filosofías de gestión modernas como la gestión por procesos. Todo esto ha llevado a que exista una efectividad baja de la cadena de suministro del filete de claria de PESCASPIR, ocasionando bajos niveles de fiabilidad en el logro de un nivel de servicio al cliente (NSC) adecuado, alejados de las necesidades que impone la situación económica actual del país.

Los autores mencionan que debe existir una cadena de suministros moderna y actualizada, pues de esta manera se cumple con las necesidades que existe en los mercados.

También la Gestión debe incluir retroalimentación ya que esto ayudara a la correcta función y a su vez de minimizar riesgos y sobre costos como lo explica Bautista, Martínez, Fernández, Bernabé, Sánchez, Fabiola & Sablón (2015) Las funciones tácticas y operativas de toma de decisiones se integran a través de la Cadena de Suministro deben ser monitoreadas muy a menudo usando indicadores específicos para cada función en los eslabones, estos son acordados por los integrantes clave de cada Cadena de Suministro, para determinar el correcto funcionamiento de la misma y retroalimentar el proceso con base en los resultados obtenidos, sean positivos o negativos.

Lo que manifiestan los autores es significativo sobre monitorear la cadena de suministro, pues con los indicadores podemos medir el avance o retroceso en los procesos.

Se nos explica también lo que lograremos con la buena gestión de la cadena de suministros Calderón, Roark, Urrutia, Paravié & Rohvein. (2017) La cadena de suministro bien planificada y coordinada nos brinda resultados satisfactorios en las utilidades de la empresa, a través de la minimización de los tiempos de entrega y distribución, y el aumento del flujo de información, estos buscan una reducción de incertidumbre, disminución de los niveles de stock y un mayor equilibrio entre la oferta y la demanda, de esta manera obtener la satisfacción de nuestros clientes.

Los autores hacen mención que una cadena de suministros planificada, nos va a brindar resultados positivos para la empresa y sus propios clientes

También se pudo encontrar una revista que explica sobre la buena gestión de la cadena de suministros donde incluyen la seguridad de procesos en el caso del sector e industria

alimentaria. Rodríguez (2018). Cabe anotar que las cadenas de suministro de la industria alimenticia se diferencian de las de otros sectores en diversos aspectos, pues tiene que considerar la seguridad del consumidor que obliga a mantener altos estándares de inocuidad de alimentos y necesidad del uso de etiquetas en los empaques. También en el campo del abastecimiento de materias primas.

Debido a la mención de estos autores podemos darnos cuenta la importancia que ha tomado la buena gestión de la cadena de suministro dentro de todos los sectores empresariales y como una buena gestión apoyada de una planificación y trabajo más integrado entre todas sus partes, trae consigo buenos resultados para las empresas.

En el presente análisis también se buscó responder a ¿Cómo ha evolucionado la gestión de la cadena de suministro en los últimos 10 años 2008-2018? La revisión nos dio como resultado distintos aportes uno de esos es lo que nos comenta Montoya (2010). En la actualidad las empresas y sus cadenas de suministro han pasado de preocuparse solamente de los flujos de productos e información generados desde sus proveedores hasta el cliente final para satisfacer sus necesidades, busca ahora también atender y recuperar los productos para que estos vuelvan a hacer utilizados para otros. La gran generación de residuos es uno de los problemas más influyentes que se afronta en la actualidad, que se busca asumir con mayor responsabilidad y compromiso el cambio de percibir los residuos como basura sino como recursos reutilizables para ser utilizados como nuevos materiales.

El autor nos comenta que en la actualidad no solo nos preocupamos por que el producto llegue a los consumidores, ahora también nos interesa saber que sucede luego con esos residuos y de qué manera podemos aprovecharlos.

Zuluaga, Molin y Guisao (2011) nos comenta sobre el actual enfoque que se le está dando a la cadena de suministro, que busca la satisfacción del consumidor final, por medio de

la articulación de cada uno de los eslabones de la cadena, buscando una diferenciación radical del enfoque tradicional y de la manera que se gestionaba las cadenas de suministros, en el que estos mismos eslabones no comparten ningún tipo de información. Por el contrario, el enfoque actual de la cadena de suministro garantiza un flujo constante de materiales, información, dinero y decisiones racionales. Cambiar lo tradicional a un enfoque actual donde la comunicación entre los que integran la cadena sea más fluida.

La información que exponen los autores es la comparación de una cadena de suministro tradicional con una cadena de suministro actual, donde se comparte información con todos los integrantes para lograr objetivos.

La gestión de la cadena debe ir evolucionando considerando el panorama en todos los ámbitos de nuestra actualidad, Martínez, Sartal y Vázquez (2012). La gestión de la cadena de suministro ha venido evolucionada de acuerdo con los cambios políticos, económicos y tecnológicos de las últimas décadas. Durante los años cincuenta y sesenta, las tasas de crecimiento estables de dos dígitos en los países occidentales estimulaban en las empresas el cumplimiento relativamente relajado de los presupuestos de compras y logística, sin excesivas presiones ni medios tecnológicos para mejorar la coordinación interdepartamental, pero en la actualidad ya no solo es interno, ahora se busca las mejorar las coordinaciones inter empresariales.

Mencionan los autores que la cadena de suministro presentará evoluciones para sobrepasar los cambios que se pueden presentar, estoy de acuerdo en este punto porque hoy en día las empresas están más relacionadas para buscar mejoras en beneficios para todos.

A su vez las nuevas tecnologías traen consigo nuevas herramientas, estrategias como lo explica: Jurburg y Tanco (2012). Desde siempre ha habido varias proposiciones al respecto de cómo modelar y analizar y actualizar las cadenas, adecuándolas a las necesidades de las

empresas. Una de ellas es el modelo SCOR, quien propone cuatro niveles de abstracción, yendo desde lo más genérico hasta lo más particular. Este modelo busca tomar los diferentes flujos en la cadena de suministro, y llegar a una descripción de los mismos en una manera que sea común a todas las empresas. No obstante, para su aplicación se requiere un gran insumo de recursos por parte de la empresa, sobre todo en lo que respecta al volumen y manejo de información sobre los distintos procesos de la cadena.

Lo que expresan los autores es buscar mejoras en la cadena de suministro, estoy de acuerdo con lo mencionado por que una buena gestión traerá consigo buenos resultados para la organización.

En todos sus procesos ha habido cambios. Díaz y Pérez (2012). Explica que los modelos de inventario tradicionales, generalmente trataban el caso de la optimización de los inventarios para una organización que solo se preocupa por ella, a diferencia de estos últimos años pues empezó a imponerse en la gestión empresarial el concepto de “cadena de suministro” que consiste en un grupo de entidades independientes que han establecido relaciones de colaboración entre ellas, dada la necesidad de satisfacer la demanda de determinados productos o servicios que tienen sus clientes. La satisfacción de las necesidades del cliente final se logra mediante los flujos material, de información y financiero, que se establecen a través de la cadena desde los proveedores originales hasta el último consumidor, requiriendo esto de un determinado nivel de cooperación e integración entre los participantes en la cadena. En este trabajo se estudia la optimización de los inventarios conjuntos suministrador-comprador, como eslabón básico de la cadena, comparándolos con las políticas tradicionales no colaborativas, analizándose las ventajas de este enfoque en los costos totales de inventario en la cadena.

Los autores comentan la evolución que se ha presentado en la cadena de suministro de no ser sólo la empresa, sino ahora la cooperación que existe con otras empresas para trabajar en conjunto, estoy de acuerdo con los autores porque sabemos que no todas las empresas con manufactureras, coordinan con otras empresas para la compra de materias primas para elaborar sus productos.

Los cambios de enfoques y objetivos durante estos años, Aranda y Orjuela (2015). En las últimas décadas, la gestión ha evolucionado esta vez buscando minimización del impacto ambiental en las operaciones industriales a causa de regulaciones ambientales. Como resultado, la gestión de la cadena de suministro (SCM) ha venido pasando de un enfoque específico, centrado en los costos, a un enfoque más amplio que busca la sostenibilidad de la cadena.

Los autores se refieren al impacto que puede tener la gestión incorrecta de la cadena de suministros por ejemplo con la obtención de materias primas y el daño que puede originar en el medio ambiente, estoy de acuerdo en este punto porque debido a los hechos que se presentan debe de haber un control o regulación en estos procesos que se llevan a cabo.

Y sobre todo las nuevas tecnologías, aplicativos, sistemas modernos que buscan facilitar el trabajo, ayudan a abrir puertas, acortar distancias, aunque todo lleva su proceso de adaptación y el miedo a lo nuevo, Icarte (2016) nos explica que La inteligencia artificial (IA) se aplicaron a diferentes procesos y eslabones de la cadena de suministro, aunque no existe información exacta de que métodos, estrategias o tecnologías se aplican a los procesos de las cadenas de suministros, aunque se sabe que se usa, es por eso que el objetivo de este trabajo fue establecer de forma empírica el aporte de la IA en procesos de la SC, para luego establecer actividades de investigación a realizarse en el futuro.

El autor hace mención de la aplicación de la inteligencia artificial en la cadena de suministro, pues sabemos que en la actualidad grandes empresas lo usan para afinar y mejorar sus procesos, esto es una respuesta clara del lado tecnológico cuando se escucha evolución en la cadena de suministros.

También se encontró información referente si La cadena de suministro puede ser sostenible con los recursos.

Un nuevo enfoque de relevancia en el sector producción, es el incremento de los ingredientes básicos en la elaboración de los productos, con el objetivo de minimizar la extracción continua de materias primas y recursos e implementar las buenas prácticas en las áreas de eficiencia energética y gestión de residuos. Peña, Osorio, Vidal, Torre & Marmolejo (2014) La integración de los flujos reversos y directos en la cadena de suministro, genera beneficios pues contribuyen en la reducción de costos y a su vez evitan el daño ambiental ya que recuperan valor de los residuos sólidos, esta integración se conoce como la cadena de suministro de ciclo cerrado.

Los autores nos expresan que deben existir las buenas prácticas para el uso de los recursos, estoy de acuerdo con ello porque de esta manera se reduce el impacto que se genera para nuestro medio ambiente.

Es importante en la gestión de la cadena de suministro de bioetanol, implementar políticas que incluya la gestión ambiental con la finalidad de reducir la contaminación ambiental que se genera en la producción obtenida. Ibarra, Manuel y Fajardo (2013).

Si bien es cierto, el modelo que se presenta en esta investigación no muestra toda la cadena con sus aspectos ambientales, pero busca representar una primera aproximación por parte de los autores para unir las variables ambientales en las cadenas de suministro, que

muchas veces no son tenidas en cuenta y que hoy en día se hace necesario asociarlas para conocer su impacto sobre el ambiente, de tal manera que se pudieran reestructurar para llegar a tener cadenas de suministro verde o sostenibles.

Peña, Bolaños y Fernanda (2016). En la actualidad ha crecido mucho el interés por reciclar productos y materiales y esto gracias a la concientización ambiental que se ha presentado durante las últimas décadas. En los últimos años y en el ámbito de la gestión de la cadena de abastecimiento se ha venido presentando especial interés a los procesos de recuperación de productos que finalizan su vida y que son desechados por los consumidores (PFU, Productos fuera de uso), pero que aún poseen un valor que puede ser recuperado a través de su reutilización, reciclaje o refabricación. Cada vez se intensifican más las iniciativas sobre los trabajos de temas medioambientales, particularmente los relacionados con la no contaminación y conciencia ecológica en el consumo de productos, a través de la implementación de programas de reciclaje de residuos sólidos urbanos como alternativa para minimizar el impacto que estos producen en el medio ambiente.

Los autores expresan la conciencia ecológica del consumo de recursos como también el reciclaje, coincido con ellos pues de esta manera se reduce el impacto al medio ambiente que se está ocasionando.

Silva (2017) nos menciona se creará un nuevo espacio dentro de la cadena de suministro, como el de incluir al medio ambiente como parte de la cadena con el fin de buscar mejoras y beneficios para las empresas y organizaciones, como principales residuos mencionan a los equipos electrónicos y eléctricos que no permiten seguir creando nuevas estrategias para el medio ambiente.

El autor expresa que el cuidado del medio ambiente debe incluirse en los procesos de la cadena de suministro, concuerdo con ello porque no necesariamente podemos pensar en el

proceso de fabricación sino también en los residuos que se originan o desechos de las empresas.

Podemos observar también que buscan una gestión de la cadena de suministro verde, esto quiere decir amigable con el medio ambiente como lo explica Feitó, Cespón, Martínez & Covas (2017) La CS estudiada opera con un impacto ambiental positivo, ya que el daño que ocasiona al medioambiente teniendo procesos de reciclajes es mucho menor al de las industrias que no lo hacen; esto implica un ahorro porque se evita el daño de desechar las cantidades que se recuperan. Aun así, es posible que los problemas en la organización del transporte unida a los altos consumos de energía eléctrica, provoquen que el impacto negativo en el ciclo de vida sea alto, pudiendo obtener mejores resultados ambientales. De esta forma, aunque el impacto total es favorable, es importante buscar opciones de mejora utilizando el objetivo ambiental en las soluciones, lo que evitaría su deterioro al implementar cambios en las operaciones de la cadena.

Los autores mencionan que una cadena de suministro estudiada tiene un impacto positivo con el medio ambiente, coincido con lo mencionado pues esta buena gestión trae consigo resultados positivos para las empresas por ejemplo en sus costos, adicional al cuidado del medio ambiente que se requiere.

Rosas, Aguilar, Cornejo, Rizo, De la cruz, Ramos y De Jesús (2018). A partir del análisis de información de los actores involucrados en las cadenas de suministro de los casos particulares evaluados en este trabajo, se encontró que una opción para hacer viable la cadena del biodiesel es el reciclado de los aceites vegetales usados como materia prima, pues buscan el cuidado del medio ambiente y nos dicen que es responsabilidad de todos los ciudadanos, es por ello que en actualidad existe mayor iniciativa en la elaboración de productos que utilizan

menos recursos y tienen menos efectos y riesgos para el medio ambiente, disminuyendo de esta manera la generación de residuos, la depredación y degradación.

Los autores nos presentan opciones de un combustible natural para el cuidado del medio ambiente, estoy de acuerdo con ello porque estos tipos de productos tienen menos efectos con el medio ambiente, de esta manera nos invita a tener buenas prácticas en una cadena de suministros educada con los recursos naturales.

Técnica PICOC. –

Tabla 1

Técnica PICOC

POBLACIÓN	Base de datos de revistas científicas de Latinoamérica.
INTERVENCIÓN	La buena gestión de la Cadena de Suministro.
COMPARACIÓN	La mala gestión de la cadena de Suministro.
OBJETIVO	La influencia que tiene la buena gestión de la Cadena de Suministro en las empresas de Latinoamérica, su evolución y sostenibilidad con los recursos.
CONTEXTO	Empresas Públicas y Privadas de Latinoamérica.

Elaboración: Elaboración Propia

Tabla 2

Selección de estudios de investigación

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
1	Aponte, Bertila; González, Abrahán; González, Ángel	Actividades de la cadena de suministro de las empresas avícolas del Estado Zulia Ingeniería Industrial	2013	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/2150/215028421007.pdf	Actualidad y Nuevas Tendencias	Redalyc	analítico	La cadena de suministro de la industria avícola ejecuta diferentes actividades para que el producto fluya de los proveedores a los consumidores y una ejecución incorrecta puede provocar el desperdicio de los recursos utilizados
2	Aranda Pinilla, Johan Alexander & Orjuela Castro, Javier Arturo	Optimización multiobjetivo en la gestión de cadenas de suministro de biocombustibles . Una revisión de la literatura	2015	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=161bf42d-2905-4b59-97e0-9af789a9c781%40sessionmgr101	Computers & Applied Sciences Complete	EBSCOhost	Descriptivo, analítico	La producción de biocombustibles ha tenido un crecimiento constante durante los últimos años y se espera que este comportamiento se mantenga en el mediano y largo plazo
3	Argueta C., Agudelo I., Cardona O.	Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia/Scenario planning: A case study in a Colombian logistics consulting firm/Planeamiento de cenários: Um estudo de caso numa empresa de consultoria logística na Colômbia	2016	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1788992999/3BFFCF9274014D43PQ/14?accountid=36937	Estudios Gerenciales; Santiago de Cali	ProQuest	planeación por escenarios, ya que tiene en cuenta la incertidumbre en el largo plazo tanto en el ámbito externo	La incertidumbre sobre las tendencias del mercado y el entorno empresarial en el que se encuentran las compañías es uno de los principales retos que actualmente afrontan los directivos de las empresas.

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
4	Bautista-Santos, Horacio; Martínez-Flores, José Luis; Fernández-Lambert, Gregorio; Bernabé-Loranca, María Beatriz; Sánchez-Galván, Fabiola; Sablón-Cossío, Neyfe	Modelo de integración de cadenas de suministro colaborativas	2015	https://www.redalyc.org/pdf/496/49642141019.pdf	Dyna	Redalyc	analítico	Los miembros estratégicos de la cadena de suministro colaborativa han estado buscando acciones para sincronizar sus vínculos. El propósito es mejorar el servicio al cliente y cumplir con los desafíos de la competitividad globalizada
5	Calderón, María Agustina; Roark, Geraldina; Urrutia, Silvia; Paravié, Diana; Rohvein, Claudia	Metodología para la clasificación y diagnóstico de cadenas de suministro	2017	https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939002.pdf	Revista Ciencias Estratégicas	Redalyc	estudio cuantitativo	Una cadena de suministro (SC) bien planificada proporciona resultados satisfactorios en las ganancias de la empresa.
6	Campuzano F; Martínez E; Ros L.	Cadenas de suministro tradicionales y colaborativas.	2010	http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=26&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	DYNA - Ingeniería e Industria	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	En la actualidad existen diferentes estructuras de gestión de Cadena de Suministro basadas en la colaboración entre los integrantes de la misma
7	Cano P., Orue F., Martínez J., Mayett J., López G.	Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México	2015	http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_artext&pid=S0186-1042201500010008	Contaduría y administración	SCIELO	No tiene	La apertura de los mercados y la globalización de las cadenas de suministro demandan cambios estructurales en los que la logística juega

un papel
estratégico.

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
8	Cano, José Alejandro; Panizo, Cesar Augusto; García, Fabio Humberto; Rodríguez, Jorge Enrique	Estrategias para el mejoramiento la cadena de suministro del carbón en Norte de Santander	2015	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/1695/169540415008.pdf	Colombia Boletín de Ciencias de la Tierra	Redalyc	no tiene	Este artículo tiene como objetivo estructurar y caracterizar la cadena de suministro de carbón en Norte de Santander, identificando los principales factores que influyen en la mejora del mismo
9	Cárdenas J.	LA GOBERNANZA PORTUARIA EN MÉXICO: ¿hacia un análisis exploratorio (1990-2012)	2014	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1551367225/3BFFCF9274014D43PQ/50?accountid=36937	Atlantic Review of Economics; La Coruna	ProQuest	No tiene	El análisis demuestra los logros y avances, aunque siguen existiendo asignaturas pendientes
10	Castrellón J., Torres J., Adarme W.	Modelo para la operación logística de distribución de medicamentos del programa de salud pública en Colombia	2014	SCIELO http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-7353201400050003	DYNA	SCIELO	No tiene	El modelo se fundamenta en la verificación de las condiciones sobre la información real para el sistema logístico de distribución

de
medicamentos

11	Correa A; Alvarez C; Gomez R.	SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN POR RADIOFRECUENCIA, CÓDIGO DE BARRAS Y SU RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO.	2010	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer?viewer?vid=22&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Estudios Gerenciales	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	El estudio pone en evidencia la importancia que estas tecnologías tienen para mejorar el desempeño y la trazabilidad, simplificar operaciones, reducir costos y agilizar los flujos de información en la cadena de suministro
----	-------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	-----------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
12	Cueva F.	Efectos del cambio climático en la economía, el comercio internacional y la estrategia empresarial/Effects of climate change on the economy, international trade and the business strategy/Efeitos das mudanças climáticas sobre a economia, o comércio internacional e a estratégia de negócios	2014	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1692011020/3BFFCF9274014D43PQ/34?accountid=36937	Contabilidad y Negocios; Lima	ProQuest	No tiene	El impacto del cambio climático produce variaciones en la producción de bienes y servicios, modifica los patrones de consumo de los compradores, afecta las estrategias de los empresarios privados e influye en las políticas ambientales de los gobiernos.

13	Diaz J; Perez D.	Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro.	2012	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=29&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	ingeniería industrial	EBSCOhost	Descriptivo	La gestión de inventarios es un tema muy estudiado por la Gestión de Operaciones y la Investigación de Operaciones para optimizar el costo de la gestión de los inventarios. Los modelos de inventario tradicionales generalmente trataban la optimización de inventarios para una organización individual
----	---------------------	------------------------------------------------------------------------	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------	-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
14	Diaz M; Ortiz N.	Revisión de Modelos de Madurez: Estrategia de Evaluación del Desempeño para Empresas de Manufactura.	2012	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=d03e1bd8-4979-44b2-b7ff-07e198672da2%40sessionmgr102	UIS Ingenierías	EBSCOhost	Descriptivo	Este artículo busca identificar y caracterizar los modelos de madurez que pueden ser utilizados por empresas de manufactura. Se muestra una revisión histórica sobre la medición del desempeño en las organizaciones, conceptos básicos sobre modelos de madurez, una selección de criterios para caracterizarlos y por último una comparación de los modelos identificados para empresas de manufactura

15	Rodríguez Guevara	IDENTIFICACIÓN DE PRACTICAS EN LA GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE PARA LA INDUSTRIA ALIMENTICIA .	2018	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=33177ad9-c204-435b-92e4-61937693b631%40pdv-sessmgr05	Pensamiento & Gestión	EBSCOhost	Descriptivo	El artículo que se presenta a continuación tiene como objetivo identificar las prácticas implementadas en la gestión de la cadena de suministro sostenible de empresas de la industria alimenticia a nivel internacional.
16	Feitó Cespón, Michael; Cespón Castro, Roberto; Martínez Curbelo, Gretel; Covas Varela, Daylí	Diagnóstico ecológico y económico de la cadena de suministros para el reciclaje de plásticos en el contexto empresarial cubano	2015	Redalyc https://www.redalyc.org/pdf/212/21241145011.pdf	Estudios gerenciales	Redalyc	analítico	La cadena de suministro para el reciclaje de plástico en Cuba viene presentando bajo desempeño desde hace varios años, por lo que el objetivo de este trabajo es realizar un diagnóstico estratégico de su gestión que integre las dimensiones económica y ambiental

Nr o	Autore s	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudi o	Resumen
17	Flávio A., Belik W., Caldas N.	La caficultura en Brasil: Evolución, situación actual y nuevos retos cara al futuro	2011	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1943872650/abstract/AE19C149FDD048C2PQ/67?accountid=36937	Mundo Agrario; Ensenada	ProQuest	No tiene	En este trabajo se analiza la caficultura en Brasil y su evolución a lo largo de las dos últimas décadas, período que coincide con unos cambios profundos tanto en la economía mundial como en la forma con que se estructura la producción cafetalera de Brasil, con la emergencia de nuevas dinámicas y procesos que se presentan como retos importantes para este importante sector de dicho país en el futuro inmediato.

18	García E., Valdés A.	Factores determinantes del crecimiento de las empresas nacidas globales orientadas a la exportación: el caso Valle, Ballina y Fernández, S.A./Factors determining the growth of born global firms focused on export: the case of Valle, Ballina y Fernández, S.A	2015	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1675019486/3BFFCF9274014D43PQ/43?accountid=36937	Universia Business Review; Madrid	ProQuest	No tiene	La empresa toma como base la evolución histórica de esta compañía, en el trabajo se discuten los factores determinantes del crecimiento inicial y de su posible desarrollo corporativo posterior de las empresas nacidas globales orientadas a la exportación.
----	----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------	----------	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr	Autore o	s	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
19	Ibarra D; Manuel J; Fajardo C.	MODELACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO DEL BIOETANOL	2013	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Revista Ingeniería Industrial.	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	En este artículo se ha construido un modelo en el que se incluye algunos aspectos ambientales, asociados a la cadena de suministro de bioetanol en Colombia, tales como vinazas, bagazo de caña y emisiones de CO ₂ , teniendo en cuenta que una de las orientaciones más importantes en la actualidad para que una empresa sea competitiva, es la gerencia de la cadena de suministro verde o sostenible.	

20	Icarte G.	Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros: una revisión sistemática	2016	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=23&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería.	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	Una cadena de suministro (SC) es una red de empresas que producen, venden y entregan un producto o servicio a un segmento de mercado predeterminado. No solo incluye a los fabricantes y proveedores, sino que también a transportistas, almacenes, minoristas y los propios clientes, entre otros. Debido al avance tecnológico, específicamente en áreas como las comunicaciones, procesamiento computacional, gestión y almacenamiento de información
----	-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------	-----------	-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
21	Jurburg D; Tanco M.	Diagnóstico de las cadenas de suministro de empresas uruguayas	2012	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=28&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Memoria de Trabajos de Difusion Cientifica y Técnica.	EBSCOhost	Descriptivo	En el mundo empresarial de hoy en día, es cada vez más importante la creación y gestión de indicadores para el correcto desempeño de la actividad. La clave es medir pocos indicadores que realmente importen, principalmente aquellos que muestran una imagen completa de la cadena de principio a fin.

22	Leon Y; Delgado F; Rivadeneira O.	Procedimiento para la gestión por procesos de cadenas de suministros de productos de la pesca. Aplicación en la "Empresa Pesquera Sancti Spíritus"	2016	EBSCOhost http://web.b .ebSCOhost. com/ehost/ pdfviewer/p dfviewer?vi d=9&sid=d 03e1bd8- 4979-44b2- b7ff- 07e198672 da2%40ses sionmgr102	Infociencia	EBSCOhost	Descriptivo	Con el diagnóstico, se define e identifican de los procesos logísticos y los perfiles de madurez de estos, con la utilización del Despliegue de la Función Calidad, el Análisis Modal de Fallos y Efectos y los principios del modelo SCOR. Se emplearon encuestas, tormentas de ideas y entrevistas para recopilar información. La investigación prioriza la gestión por proceso de la cadena de suministro y la gestión logística, según la fiabilidad y criticidad de los procesos asociados a un nivel de madurez determinado, la calidad del servicio al cliente y la toma de decisiones.
----	--------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	-----------	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr o	Autore s	Título	Añ o	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
23	López O., Barrera L., Giraldo K.	Determinación de brechas estructurales en la integración de la responsabilidad social en empresas del sector textil- confección de la región Centro-Sur de Caldas	2016	ProQuest https://search .proquest.co m/docview/1 942726367/3 BFFCF92740 14D43PQ/13 ?accountid=3 6937	Revista Ciencias Estrategicas: Journal of Strategic Studies; Medellin	ProQuest	Este estudio fue producto de una investigación de tipo cuantitativo	Los resultados permiten evidenciar debilidades en La plataforma estratégica y en La implementación de Los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud Ocupacional. Asimismo, fueron identificadas brechas estructurales en La integración de Las materias fundamentales,

en Las estrategias de comunicación y en Las acciones de integración de La responsabilidad social.

24	Martínez A; Sartal A; Vazques X.	"Tintorerías de posguerra" e innovación organizativa en Inditex: una perspectiva contractual de la gestión lean de la cadena de suministro.	2012	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=17&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Universia Business Review	EBSCOhost	Descriptivo	El artículo analiza este problema utilizando el caso de Inditex; una empresa que, inspirándose en las tintorerías españolas de los años cuarenta, ha reformulado la gestión de su cadena de suministro dando respuesta al desfase provocado por los rápidos cambios en la moda y la limitada capacidad de reacción de las infraestructuras industriales
----	----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	-----------	-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
25	Martínez P; Moyano J.	LEAN PRODUCTION Y GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LA INDUSTRIA AERONÁUTICA.	2011	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=21&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	European Research on Management & Business Economics / Investigaciones Europeas de Direccion y Economia de la Empresa	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	En este trabajo se evalúa el estado actual de la investigación sobre Lean Production y Gestión de la Cadena de Suministro en la industria aeronáutica con dos objetivos básicos: 1) identificar el conjunto de líneas de investigación

desarrolladas, aportando un criterio de clasificación de la literatura, 2) discutir sobre la evidencia empírica, intentando proporcionar orientaciones para la investigación futura.

26	Montoya R.	Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad	2010	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Producción Más Limpia	EBSCOhost	Descriptivo	El presente artículo de revisión busca describir y analizar la logística inversa desde un enfoque conceptual, de procesos y aplicaciones en los niveles nacional e internacional, incluyendo la relación con la Gestión de Cadena de Suministro Verde. La metodología empleada consiste en la revisión y análisis de libros, artículos científicos y casos de estudios relacionados con el tema
Nr	Autore	Título	Añ	Link	Revista	Base	Tipo	Resumen
o	s		o			de	de	
						Datos	estudi	
							o	

27	Moreno D., Rincón L.	ACTORES CRÍTICOS EN LA INDUSTRIA DEL SOFTWARE/ CRITIC FACTORS IN SOFTWARE INDUSTRY/ FATORES CRÍTICOS NA INDÚSTRIA DO SOFTWARE/ FACTEURS CRITIQUES DANS L'INDUSTRIE DU SOFTWARE	2016	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1892983863/abstract/6CBF61E05126402APQ/51?accountid=36937	Criterio Libre; Bogotá	ProQuest	Empírico y teórico	Este documento presenta una revisión bibliográfica acerca de la industria del software, el objetivo es determinar los factores críticos de éxito en algunos clusters reconocidos a nivel mundial. En primer lugar, se presenta la definición de cluster y su relación con el ecosistema de emprendimiento.
28	Murcio R., García M.	El desarrollo de la comunidad como fin último de la empresa en Latinoamérica/The community development as the last goal of the Latin-American companies	2011	ProQuest https://search.proquest.com/docview/81068269/3BFFCF9274014D43PQ/45?accountid=36937	Universia Business Review; Madrid	ProQuest	No tiene	Teniendo en cuenta las diferencias sociales y económicas obvias en América Latina, este trabajo determina que el propósito de la compañía es no sólo el aumento económico sino también el servicio y desarrollo social de la comunidad en la que son sumergidos
29	Pardillo Y., Gomez M.	Modelo de diseño de nodos de integración en las cadenas de suministro	2013	SCIELO http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000100010	Ingeniería Industrial	SCIELO	NO TIENE	La débil integración entre empresas de las cadenas de suministro, el hecho de que las entidades no tienen un procedimiento para identificar los parámetros e indicadores de coordinación entre procesos, la ineficiente gestión integrada de recursos y capacidades y el inadecuado uso de los contratos como herramienta de coordinación entre los actores de la cadena de suministro
30	Peña C; Osorio J; Vidal C; Torre P; Marmolejo L.	GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN CADENAS DE SUMINISTRO DE CICLO CERRADO DESDE LA PERSPECTIVA DE LA INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES.	2015	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Revista Luna Azul	EBSCO host	Descriptivo	La integración de los flujos reversos y directos en la cadena de suministro, trae beneficios al reducir costos y evitar el daño ambiental porque se recupera valor de los residuos sólidos; esta integración se conoce como la cadena de suministro de ciclo cerrado.

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
31	Peña D; Bolaños D; Fernanda P	Diseño de cadena de abastecimiento bajo el concepto de logística inversa para el sector manufacturero de papel en la zona centro del Valle del Cauca	2016	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Scientia et Technica	EBSCOhost	Descriptivo	Hoy en día la utilización de Productos Fuera de Uso (PFU) en la industria manufacturera de papel, ha tomado un mayor interés tanto en el ámbito de los negocios como en la investigación. Este fenómeno se ha dado gracias a la conciencia ambiental que se está estructurando en estas empresas
32	Peralta D., Viltard L.	HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS ESTRATÉGICO Una propuesta para la Pequeña y Mediana Empresa (Pyme)/STRATEGIC ANALYSIS TOOLS A proposal for the SMBs (Small and medium-sized Businesses)	2016	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1855832353/3BF6CF9274014D43PQ/40?accountid=36937	Palermo Business Review; Buenos Aires	ProQuest	Cualitativa	El objetivo de este trabajo se relaciona con analizar las HAE más comunes - que pueden ser aplicables a las Pymes- con el fin de ayudarlas en su desarrollo y crecimiento.
33	Polanco J., Ramírez F, Orozco M.	Incidencia de estándares internacionales en la sostenibilidad corporativa: una perspectiva de la alta dirección/International standards effect on corporate sustainability: A senior managers' perspective	2016	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1814300388/3BF6CF9274014D43PQ/9?accountid=36937	Estudios Gerenciales; Santiago de Cali	ProQuest	Estudio de caso exploratorio	Los estándares internacionales inciden en la sostenibilidad corporativa y contribuyen al desempeño y a la gobernanza del negocio. El objetivo de este estudio es analizar esta incidencia desde la óptica de la alta dirección de una empresa del sector energético colombiano.

Nr o	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
34	Pulgarin D; Tabarquino R.	ANÁLISIS DEL DISEÑO DE UNA RED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD	2015	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer?viewer?view=24&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Semestre Económico.	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	La principal conclusión del análisis es que las redes integradas de servicios de salud responden a procesos de gestión y planeación en la entrega de servicios de salud de manera preventiva y curativa, que implican necesariamente interrelación y coordinación con características de calidad, personal, recursos, atención e infraestructura.
35	Quintero Y.	Comunicación Corporativa, Relaciones Públicas y Logística en la Dinámica Organizacional /Corporate Communication, Publics Relations and Logistics in Organizational	2014	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1671123189/abstract/6CBF61E05126402APQ/52?accountid=36937	Encuentros; Barranquilla	ProQuest	Explorativa	Se analizan los vínculos entre comunicación corporativa, relaciones públicas y logística en la dinámica organizacional; se identifican aspectos fundamentales de la logística organizacional y de las relaciones públicas en organizaciones

36	Ramirez S., Peña G.	Análisis de comportamiento caótico en variables de la cadena de suministro	2011	SCIELO http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000200006	Journal of Economics, Finance and Administrative Science	SCIELO	NO TIENE	La cadena de suministro se estudia a partir de la Teoría del Caos, teoría que ayuda a identificar cuáles son las variables más sensibles que puedan llevar a un estado de caos.
----	---------------------	----------------------------------------------------------------------------	------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--------	----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr	Autore	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
37	Romero A.	Los desafíos de las relaciones económicas externas de Cuba	2016	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1785500973/AE19C149FDD048C2PQ/57?accountid=36937	Cuban Studies; Pittsburgh	ProQuest	No tiene	Los ingresos por turismo se han desacelerado; hay problemas en términos de la calidad de los servicios y una incrementada competencia regional. Lo anterior está relacionado directamente con los problemas en la estructura productiva del país, con la configuración sectorial de la economía nacional, y los consiguientes retrocesos en términos de innovación, productividad y competitividad.
38	Rosas A; Aguilar A; Cornejo I; Rizo Z; De la cruz E; Ramos L; De Jesus J.	Análisis de las cadenas de suministro de bioetanol y biodiésel en México: Estudios de caso.	2018	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdv-sessmgr01	Nova Scientia	EBSCOhost	Descriptivo	El trabajo identificó y analizó el estado actual de los principales actores que intervienen en las cadenas de suministro de biocombustibles líquidos en el sureste de México con el objetivo de identificar la posibilidad del establecimiento de las cadenas de suministro de biocombustibles en el país. se describe la gestión de la cadena de suministro, desde la organización de los agricultores hasta el proceso de producción

39	Sablón N; Medina A; Acevedo J; Acevedo A; López T.	Consideraciones sobre la planificación de productos alimenticios en una cadena de suministro comercial	2013	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=11&sid=d03e1bd8-4979-44b2-b7ff-07e198672da2%40sessionmgr102	Ingeniería Industrial	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	En la actualidad, la necesidad de pasar a la gestión de cadenas de suministro en la economía cubana se refleja a través de diversos síntomas que expresan la falta de coordinación entre las diversas redes de empresas. El presente trabajo muestra la aplicación de este enfoque a la cadena de suministro del puré de tomate, desde la base productiva nacional que abastece la industria, las importaciones de conservas y su abastecimiento a la red de mercados.
----	----------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------	-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr	Autores	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
40	Silva J.	Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente	2017	SCIELO http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v11n22/1909-8367-ecei-11-22-00051.pdf	Entre ciencia e ingeniería	SCIELO	Análisis de contenido	Las investigaciones desarrolladas en el tema SCM, se realizan con el fin de crear nuevas estrategias de colaboración entre los distintos eslabones de la SC y las investigaciones referentes a la GSCM apuntan a diseñar herramientas de apoyo para inclusión de nuevos procesos y canales dentro de la SC, encaminados a la remanufactura, reprocesamiento y reutilización de residuos o productos fuera de uso que se generen en la SCM normal.
41	Silveira Y., Cabeza D., Fernández V.	Emprendimiento: perspectiva cubana en la creación de empresas familiares/Entrepreneurship: Cuban perspective on the creation of family businesses	2016	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1790497311/3BFFCF9274014D43PQ/44?accountid=36937	European Research on Management and Business Economics; Madrid	ProQuest	Descriptiva	El trabajo analiza las características de los emprendimientos del sector no estatal cubano en el servicio de alojamiento turístico y sus efectos sobre las valoraciones de los clientes internacionales. Las conclusiones muestran que los arrendadores cubanos no estatales pueden considerarse emprendedores y constituyen una competencia para las instalaciones turísticas estatales.

42	Silvetti F., Cáceres D.	La expansión de monocultivos de exportación en Argentina y Costa Rica. Conflictos socioambientales y lucha campesina por la justicia ambiental	2015	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1943858908/AE19C149FDD048C2PQ/56?accountid=36937	Mundo Agrario; Ensenada	ProQuest	Descriptivo	El trabajo analiza la expansión del monocultivo extractivista en Costa Rica y la Argentina en detrimento del capital natural y las poblaciones campesinas. La metodología incluyó entrevistas realizadas a campo en ambos países y consultas a fuentes documentales, periodísticas y bibliográficas. Se concluye que los conflictos ecosociales son provocados por la ausencia de un ordenamiento territorial, la escasa fiscalización estatal
----	-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------	----------	-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nr	Autore	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
43	Suárez J., Acosta M., Joy T., Urquiaga A., Baez Y.	Modelo de Referencia de Redes de Valor para un desarrollo sostenible	2010	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1190518355/3BFFCF9274014D43PQ/1?accountid=36937	Revista de Investigación Agraria y Ambiental	ProQuest	estudio y experimentación de casos y la modelación conceptual y matemática de sistemas	A partir del estudio de casos y la modelación de sistemas logísticos se formula el contenido y estructura de un Modelo de Referencia para la organización y gestión de Redes de Valor como etapa superior de desarrollo de la gestión integrada de las cadenas de suministro. La definición de un modelo matemático para el balance de la Red de Valor permite revelar las características y los principios de organización y gestión de las Redes de Valor.

44	Torres A., Rosas J, Cruz J.	Modelo de asignación de compras a proveedores considerando su flexibilidad y probabilidad de incumplimiento en la entrega	2012	ProQuest https://search.proquest.com/docview/1136515178/3BF9274014D43PQ/15?accountid=36937	Estudios Gerenciales; Santiago de Cali	ProQuest	Análisis de experimentos	La selección de proveedores es un proceso trascendental en la gestión de la cadena de suministro y en la competitividad empresarial. Este trabajo presenta un modelo de decisión que optimiza la asignación de la demanda a un grupo de proveedores, considerando las pérdidas esperadas debido a incumplimientos, costos de compra, costos imprevistos por faltas en las entregas de suministros y el costo de gestión de un conjunto de proveedores.
45	Valenzo, M; Martinez, J; Carreon, F.	Competitividad en la Cadena de Suministro y la Gestión de Relaciones con los Clientes en el Sector Exportador Aguacatero	2015	EBSCOhost http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdv-sessmgr01	Cimexus	EBSCOhost	descriptivo-relacional	El propósito de este trabajo es examinar las prácticas de negocios que realizan los empresarios mexicanos en el sector exportador respecto a la forma de gestionar la administración de las relaciones con los clientes (CRM) y su relación con la competitividad en la cadena de suministro

Nr	Autore	Título	Año	Link	Revista	Base de Datos	Tipo de estudio	Resumen
----	--------	--------	-----	------	---------	---------------	-----------------	---------

46	Pardillo-Baez, Martha Inés Gómez-Acosta	Modelo de diseño de nodos de integración en las cadenas de suministro	2012	Redalyc https://www.redalyc.org/html/3604/36043593010/	Ingeniería industrial	Redalyc	analítico	La débil integración entre empresas en las cadenas de suministro, el hecho de que las empresas no cuenten con un procedimiento que les permita identificar los parámetros e indicadores de coordinación que deben establecerse entre sus procesos operativos, la ineficiente gestión integrada de recursos y capacidades y la inadecuada uso de contratos como herramienta de coordinación entre los actores de la cadena de suministro; son elementos que caracterizan la práctica empresarial cubana de las cadenas de suministro.
47	Zuluaga A; Molin P; Guisao E.	LA PLANEACIÓN DE LA DEMANDA COMO REQUISITO PARA LA GESTIÓN DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO EN LAS EMPRESAS EN COLOMBIA.	2011	EBSCOhost http://web.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01	Revista Politecnica	EBSCOhost	Descriptivo, Documental	La gestión del abastecimiento en las empresas, independientemente del sector, representa un proceso de vital importancia para su productividad y competitividad en los mercados. La logística y las cadenas de suministro deberán traducirse en ventajas competitivas desde la estrategia. La planeación de las cadenas de abastecimiento presenta un punto de partida el cual resulta ineludible si se pretende generar valor; la previsión y la anticipación son el camino. Adicionalmente, se presenta una revisión de los modelos más importantes utilizados para la gestión de demanda y el uso de pronósticos para ello. El propósito se centra en estudiar la manera como deben ser escogidos los modelos analizados dependiendo del comportamiento de las series temporales asociadas a la dinámica de los diferentes mercados

Elaboración propia

Objetivo General. -

La presente investigación tiene como Objetivo General demostrar a través de análisis de revistas científicas la importancia de la Buena Gestión de la Cadena de suministros en las empresas y/u organizaciones y de qué manera estas han evolucionado cambiando y buscando mejoras para ser más competitivos, dándoles un valor agregado y generando sostenibilidad a las empresas.

Tabla 3

Palabras clave y sinónimos

Keyword
Gestión de la cadena de suministros
Cadena de abastecimiento
Medio ambiente / ecosistema
Latinoamérica / américa latina
Integración horizontal / integración vertical
Evolución / modernización

Fuente: revisiones sistemáticas – EBSCOhost, ProQuest, Scielo, Redalyc

Elaboración: propia a partir de los datos investigados

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Esta investigación se basa en un estudio de tipo revisión sistemática de la literatura científica, la cual se basó en fuentes digitales. Según Sánchez, (2016, p.53) define que “las revisiones sistemáticas tienen como propósito integrar de forma objetiva y sistemática los resultados de estudios empíricos”. La presente investigación nos ayudara a recopilar información de forma verídica y actualizada de cómo ha sido la buena gestión de la cadena de suministros en Latinoamérica en los últimos 10 años y buscara responder a las preguntas que nos formulamos inicialmente, como influye en todos los ámbitos laborales, consecuencias y como ha sido su evolución a través de los últimos 10 años. Iniciamos el análisis identificando y seleccionando documentos de revistas científicas mediante búsquedas avanzadas considerando “La buena gestión de la cadena de suministro” utilizando palabras clave como: Cadena de abastecimiento, Medio ambiente, Latinoamérica, Integración Horizontal. En las siguientes bases de datos EBSCOhost, ProQuest, Scielo, Redalyc.

En la base de datos EBSCOhost se realizaron búsquedas avanzadas considerando la búsqueda principal “Gestión de la Cadena de suministro”, utilizando los conectores OR “Cadena de abastecimiento”, ADN “Latinoamérica” y se obteniendo 186 referencias, luego la búsqueda se limitó a publicaciones arbitradas y textos completos obteniendo 107 referencias, se limitaron a los años a 2010-2020 y se obtuvo 97 referencias. Se discrimino el idioma para solo español obteniendo 56 referencias.

En la base de datos ProQuest se realizaron búsquedas avanzadas considerando como “Gestión de la Cadena de suministros en Latinoamérica” obteniendo como resultados de 312 referencias luego la búsqueda se limitó a texto completo obteniendo 311 resultados, se limitaron a artículos evaluados por expertos obteniendo 100 referencias, se limitaron a revistas científicas obteniendo las mismas 100 referencias, se limitaron a los últimos 10 años

y se obtuvo 80 referencias. Se discriminó el idioma para solo español obteniendo 75 referencias.

En la base de datos SCIELO se realizaron búsquedas considerando como "cadena de suministros" usando los conectores AND "cadena de abastecimiento" AND “integración horizontal” AND “medio ambiente” obteniendo 365 resultados filtrando en herramientas idiomas solo páginas en español y se limitó la búsqueda al intervalo de años 2011-2020 obteniendo como resultado 362 referencias.

En la base de datos www.redalyc.org se realizaron búsquedas considerando solo colección de revistas científicas, incluyendo el apartado Administración y contabilidad buscando "Gestión de la cadena de suministros" se obtuvieron 8996 resultados, filtrando en herramientas idiomas solo páginas en español y se limitando la búsqueda al intervalo de años 2011-2020 obteniendo 4625, luego solo países de Latinoamérica reduciendo a 289 resultados.

Tabla 4

Tabla de descarte

Fuente	Número de artículos	Número de artículos descartados que coinciden en ambas base de datos	Números de artículos que quedan después del descarte
EBSCOhost	56	36	20
ProQuest	75	56	18
Scielo	365	67	3
Redalyc	289	283	6

Fuente: Elaboración propia

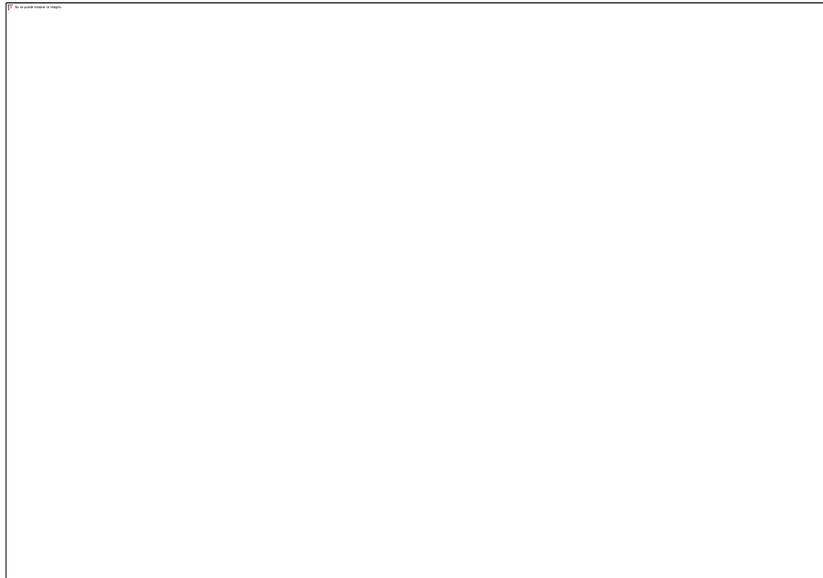


Figura 1. Porcentaje de los resultados de búsqueda

Como se muestra en el cuadro anterior luego de los descartes, quedo un total de 47 artículos de revistas científicas ya revisadas las cuales responden a nuestras preguntas formuladas.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Luego de la búsqueda de información realizada en las revistas científicas, hemos encontrado un total de 47 artículos de los cuales 02 fueron revisados y no respondieron a nuestras preguntas quedándonos solo con 45 que si responden a nuestras 3 preguntas principales.

Se encontraron artículos de los años 2010-2020 de diferentes ciudades y países como se aprecia en la tabla 3,1.

Tabla 5

Total de revistas encontradas por nacionalidad

VENEZUELA	COLOMBIA	CUBA	ESPAÑA	MEXICO	PERÚ	BRASIL	CHILE	URUGUAY	TOTAL
1	25	7	5	5	1	1	1	1	47

Fuente: Elaboración propia

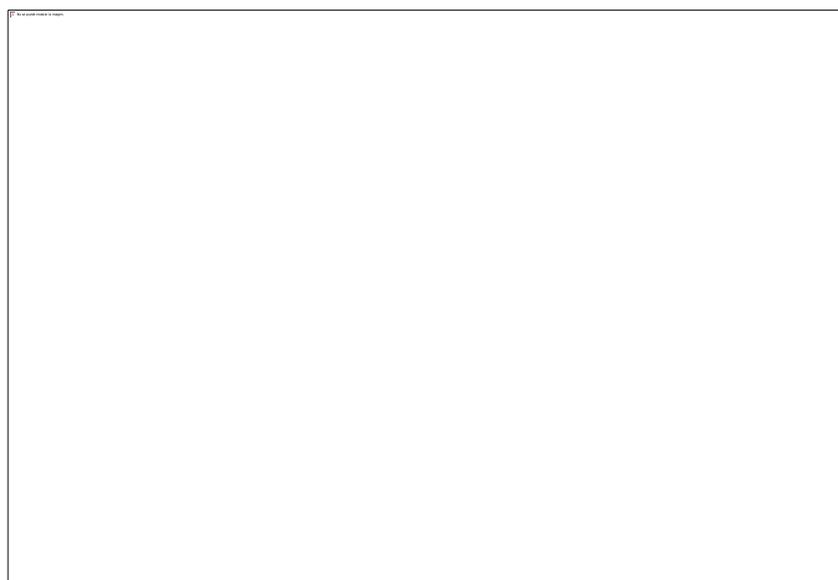


Figura 2. Revistas encontradas por nacionalidad

Beneficios que aporta la buena gestión de la cadena de suministro en los distintos sectores empresariales

Como se observa hemos encontrado un total de 28 resultados que responden a la primera pregunta. Parte de la buena gestión, es poder responder anticipadamente y minimizar riesgos dentro de la cadena de suministros para eso existen distintas estrategias como por ejemplo la de uno de los principales autores se refiere a los logros que se pueden conseguir si hay una buena gestión de la cadena de suministro, Jurburg, D et al. (2012) La gestión de la cadena de suministro es decisivo si se quiere lograr un excelente desempeño financiero que a su vez sea sostenible. Pues el objetivo principal que tienen todas las empresas es fidelizar a los clientes como resultado de sus actividades y operaciones a lo largo de la cadena de suministro, consideramos importante que las empresas logren desarrollar los objetivos estratégicos para gestionar la cadena en función de los objetivos globales de la misma. A su vez se debe fomentar la colaboración total entre todos los que participan de la cadena de suministro, con el objetivo de trabajar en conjunto para eliminar ineficiencias a lo largo del flujo y mejorar la adaptabilidad, flexibilidad y agilidad de las cadenas mejorando así el servicio al cliente.

Los autores nos mencionan que el objetivo principal de las empresas es fidelizar clientes debido a las operaciones de la cadena de suministro, coincido con lo mencionado pues una eficiente cadena de suministro traerá mejoras para la empresa.

Tabla 6

Herramienta de diagnóstico para la gestión de una CS

FASES	TEMA DE ANALISIS	UTILIDAD	HERRAMIENTAS
1	Introducción	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Conformar el equipo de trabajo ◦ Obtener visión general de la cadena 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Análisis FODA ◦ Cuestionario 1 - complejidad de la cadena ◦ Diagramas de flujo ◦ VSM
2	Diagramas de flujo y problemas de la cadena	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Entender los principales problemas y detectar oportunidades de mejora en el flujo de los productos 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cuestionario 2 - problemas de la cadena ◦ Cuestionario 3 - principales síntomas de problemas ◦ Diagramas de doble árbol de causas y efectos
3	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Evaluar la eficiencia y eficacia de los métodos de planificación utilizados por la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cuestionario 4 - Estructura funcional / involucramiento gerencial ◦ Cuestionario 5 - Métricas / metas para la cadena
4	Distribución y devolución	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Evaluar las actividades y grado de integración con proveedores ◦ Evaluar las actividades de post-venta y canales de feed-back del lado del cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cuestionario 7 - integración con los clientes ◦ Cuestionario 8 - Actividades sector clientes
5	Abastecimiento	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Evaluar las actividades y grado de integración con proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cuestionario 9 - Integración con proveedores ◦ Cuestionario 10 - Actividades sector proveedores
6	Coordinación y flexibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Identificar el grado de coordinación de la cadena y su capacidad de adaptarse a cambios en la demanda o aprovisionamiento 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Cuestionario 11 - Índice de coordinación ◦ Cuestionario 12 - Flexibilidad
7	Construcción de cuadro de indicadores	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Seleccionar un set de indicadores que permitan la correcta gestión de la cadena 	Balanced Scorecard; SCOR

Fuente: Diagnóstico de las cadenas de suministro de empresas uruguayas. P. 105

Nota: D. Jurburg; M. Tanco; (2012)

Los resultados que nos brindan Argueta et al. (2016) acerca de una empresa que está dedicada a la presentación de servicios de consultoría de logística, debido a la planeación a largo plazo que se requería, crearon escenarios que realizaron de manera descriptiva para cada una de ellos, brindando información necesaria para las gerencias en sus toma de decisiones, lo consideran como un todo de manera que la metodología es propositiva, siendo de mayor valor para el futuro con los escenarios analizados en el presente usando variables en micro y macro.

Los autores en este enunciado explican sobre escenarios del servicio logístico en un largo plazo, esto es muy aprovechable para la toma de decisiones con miras al futuro.

Los escenarios analizados fueron 4, de los cuales el que se tomo fue el escenario 1 como el mejor para generar mayor valor para los clientes, considerando brechas y oportunidades que debería aprovechar la empresa, también se pueden encontrar nichos de mercado que pueden ser explotados para lograr competitividad en el mercado.

Tabla 7

Escenario para empresa de servicios logísticos

ESCENARIO 1	ESCENARIO 2
INNOVACIÓN ALTA	INNOVACIÓN ALTA
ENFOQUES DE REDES ALTO	ENFOQUE DE REDES BAJO
ESCENARIO 3	ESCENARIO 4
INNOVACIÓN BAJA	INNOVACIÓN BAJA

ENFOQUE DE REDES
BAJO

ENFOQUE DE REDES
ALTO

Fuente: Estudios Gerenciales; Santiago de Cali

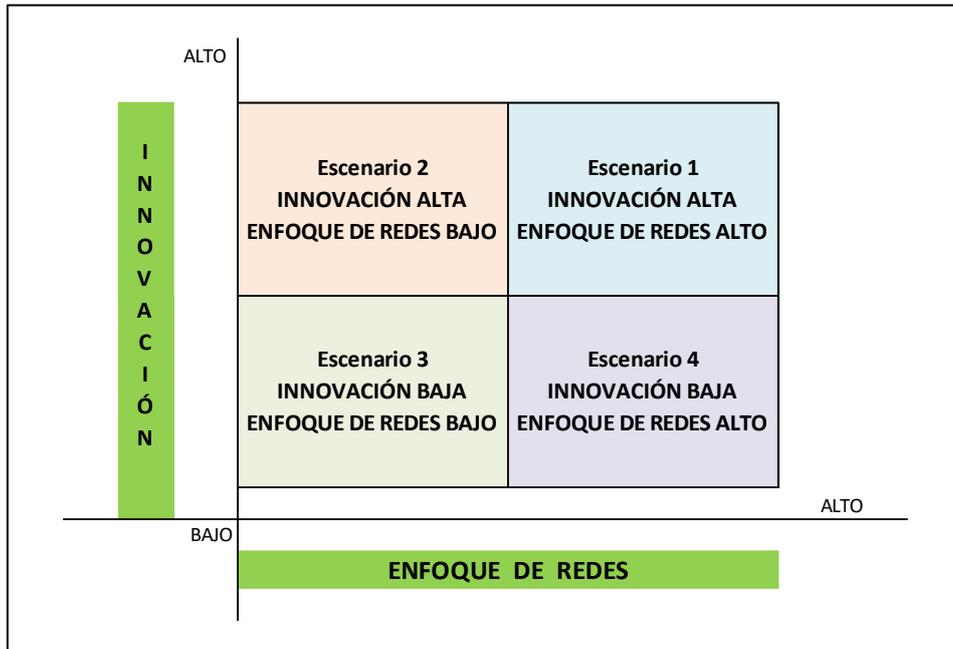


Figura 3. Escenario para empresas logísticas

Concluyen en que la cadena de suministro de una empresa de servicios es difícil de igualar a la de una empresa de productos, las dos tienen que aprender de la otra, pero el resultado de la metodología por escenarios ayudó a confirmar que existen nichos de mercado por atender como también el mejorar el servicio.

La evolución de la gestión de la cadena de suministro en los últimos 10 años.

Como podemos observar, se pudo encontrar 11 artículos que responden a nuestra segunda pregunta. A diferencia de años anteriores, el uso de tecnologías cada vez más

prácticas y de fácil manejo han ayudado a que se mejoren procesos en la cadena de suministros, entre ellas el uso de código de barras, herramientas como el SCOR que nos permite analizar, representar y configurar la gestión de la cadena de suministro, en los procesos de negocios entre ellos reingeniería, benchmarking e identificar mejores prácticas.

Una de las revistas revisadas Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros: una revisión sistemática, del autor Icarte G. nos cuenta sobre la cantidad de publicaciones donde se pueden encontrar sobre el uso de la tecnología de la inteligencia artificial en los procesos de cadenas de suministro, algo que cada vez se hace con más frecuencia, como podemos fijarnos en la figura siguiente.

Tabla 8

Técnicas IA utilizadas por año

TÉCNICA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Algoritmos genéticos	35	43	34	55	64	31	262
Agentes inteligentes	32	32	29	28	13	6	140
Árboles de decisión	2	1	0	1	1	1	6
Data mining	2	4	3	5	4	2	20
Lógica difusa	4	2	7	9	12	1	35
Ontologías	3	5	4	1	10	2	25
Redes neuronales	2	5	11	7	5	5	35
TOTAL GENERAL	80	92	88	106	109	48	523

Fuente: Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros: una revisión sistemática Pag. 668

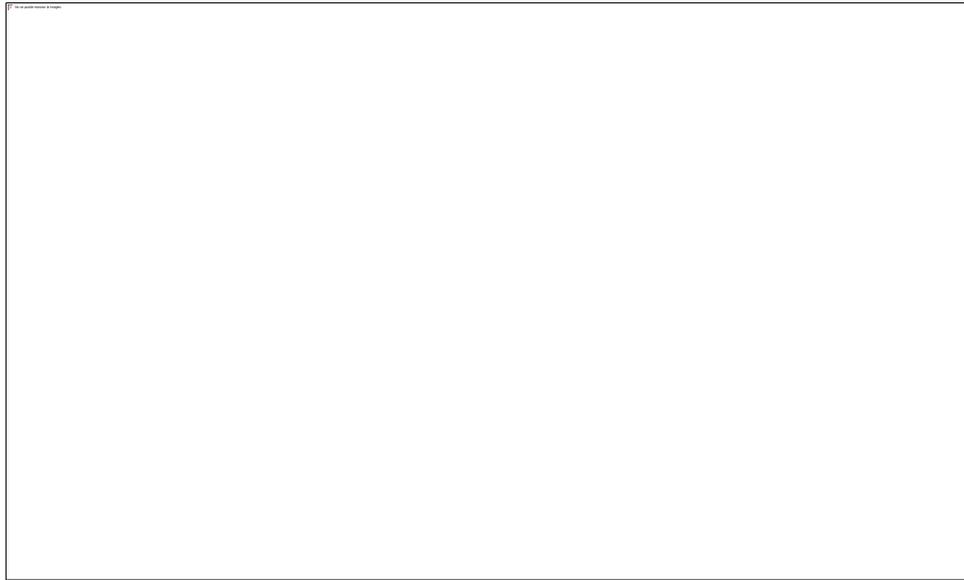


Figura 4. Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros

Romero (2016) analiza el sector externo de la economía cubana en los últimos años, así como las limitaciones que detallan los impedimentos en el desarrollo económico y al crecimiento de la nación, si se hace mención por el sector externo es por la propensión alta a importar el entramado productivo nacional y en lo que refiere a exportación es por el estancamiento los bienes, también considerado el déficit externo, también hacen mención a los estudios especializados a la problemática que tiene el sector agropecuario para poder exportar y así de manera dejar de importar; los cambios por mejorar estos problemas que pasaba el país de Cuba empiezan en el 2011, con cambios estructurales y sectoriales así como también cambios de naturaleza institucional, se sugiere seguir valorando temas como los de flexibilizar el elevado nivel de descentralización para el comercio exterior, modificaciones de normativas para pequeñas empresas productivas, participación del país para inversiones extranjeras con ella se podrá conseguir y mejorar obteniendo tecnología de avanzada, incorporar nuevos métodos para las gerencias, innovar los procesos, mejoras en la capacitación del personal cubano, revertir el proceso de descapitalización de la economía

nacional, así como también buscar encadenamientos de mejoras entre las empresa medianas, pequeñas y micros.

Todo ello resultaría viable para las relaciones de Cuba en América Latina, también aportaría mucho progresar en el proceso de diálogo para la firma de un acuerdo de cooperación con la Unión Europea, todo ello dependiendo como se irá estructurando la economía en Cuba y considerando también para el país el turismo.

El autor nos expresa motivos externos a la empresa como la economía del país, estoy de acuerdo en este punto donde menciona que los cambios empiezan de manera interna en la organización innovando procesos e incorporando nuevos métodos para las gerencias.

¿La cadena de suministro logra ser sostenible con los recursos?

Para la tercera pregunta nuestra búsqueda en las bases de datos encontramos un total de 10 resultados que responden a la tercera pregunta. En la actualidad se busca cada vez hacer menos daño por parte de las empresas, organización y personas a los recursos como también al medio ambiente, uno de los nuevos conceptos que apareció fue el de Cadena de suministro verde, Una Cadena de Suministros Verde utiliza materiales reciclables, racionaliza los procesos de distribución, reduce redundancias busca minimizar desperdicios y todo esto con el único propósito de disminuir los costos y no dañar al medio ambiente.



Figura 5. Cadena de suministro verde EAE Businnes School

El creciente interés en el reciclaje de productos y materiales es uno de los resultados de la concientización ambiental, que se ha presentado durante las últimas décadas. En los últimos años y en el ámbito de la gestión de la cadena de abastecimiento se ha venido presentando especial interés a los procesos de recuperación de productos que finalizan su vida y que son desechados por los consumidores (PFU, Productos fuera de uso), pero que aún poseen un valor que puede ser recuperado a través de su reutilización, reciclaje o refabricación.

En la revista Luna Azul, artículo Gestión de residuos sólidos en cadenas de suministros de ciclo cerrado desde la perspectiva de la investigación de operaciones, de los autores Peña, Osorio, Vidal, Torre & Marmolejo, nos muestran la imagen que presentamos a continuación.



Figura 6. Estrategias de cuidado del medio ambiente en las CS
Adaptado de Peña et al. (2015)

Lo que nos explica Silvetti et al. (2015) sobre los conflictos ecosociales son provocados en países como Argentina y Costa Rica por la ausencia de un ordenamiento territorial, para ello realizó la metodología que incluye entrevistas realizadas a campos y fuentes documentales, bibliográficas y periodísticas; muestra también la muy poca fiscalización de los estados en materia ambiental, dan lugar a que los campesinos muestren sus estrategias de resistencia como justicia ambiental para sus intereses.

Los autores nos expresan los conflictos que se pueden ocasionar por la falta de alguna norma que pueda favorecer a la toma de los recursos, concuerdo con ello pues personal como campesinos presentarán su desagrado por estos malos manejos de los recursos.

¿Habrà alguna novedad por los conflictos socio ambientales y políticos en los territorios? Con respecto a los conflictos mencionan que estos se dan en un marco global económico desde arriba y al mismo tiempo una brecha también global pero por parte de

sectores sociales como campesinos e indígenas que defienden el valor de lo local; los estudios realizados en este trabajo ubican a los procesos de capital agrario en procesos ecológicos, sociales y políticos más inclusivos, comprendiendo como el capital se moviliza en estos territorios; no se pueden tomar a los recursos naturales como si fueran infinitos sin prestar atención a que esto conlleva a un impacto ambiental y social, da a entender que los estados no tienen un rol para regular procesos ya que el capitalismo por sí mismo no se regula; los campesinos buscan que les brinden un marco legal para llevar los conflictos a instancias judiciales, donde les llevará tiempo y recursos humanos, lamentablemente no hay una comunicación con los resultados en materia de la justicia ambiental. El futuro va a depender de una adecuada formación política donde un mejor desarrollo es posible, pero no como se conoce en la mayoría de casos crecer primero y luego el ambiente, deberá ser con límites al capitalismo depredador con beneficios del agro negoció.

En las siguientes tablas podemos observar una diferencia de las cantidades de empresas que son productores de piñas en el país de Costa Rica, con ello podemos tener una idea del impacto que se puede tener si hay un mal manejo de los recursos afectando sobre todo a las pequeñas empresas así como a los productores independientes.

Tabla 9

Productores de piña en Costa Rica

PRODUCTORES DE PIÑA EN COSTA RICA	
1200 PRODUCTORES	SON PEQUEÑAS EMPRESAS
95 PRODUCTORES	SON MEDIANAS EMPRESAS
35 PRODUCTORES	SON GRANDES EMPRESAS

Elaboración propia

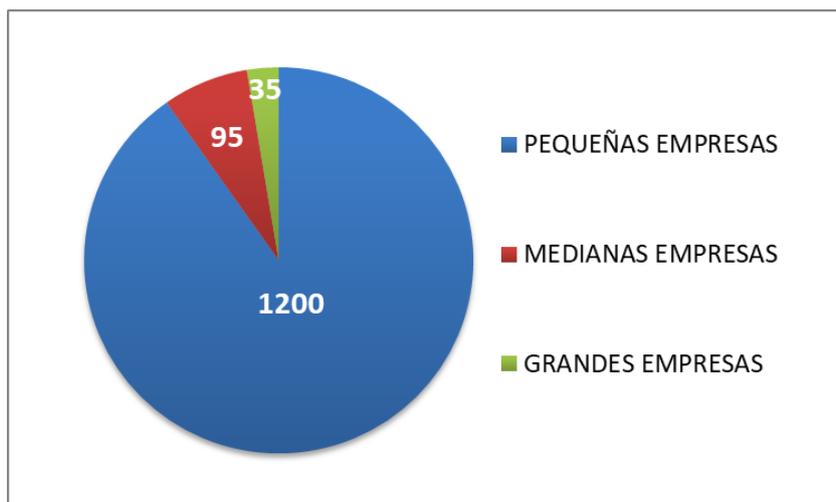


Figura 7. Empresas Productoras de piña en Costa Rica

Tabla 100

Área total de producción piña en Costa Rica

PRODUCTORES DE PIÑA EN COSTA RICA

ÁREA TOTAL DE PRODUCCIÓN: 42,000 HÉCTAREAS

35% COMERCIALIZADORES

65% PRODUCTORES INDEPENDIENTES

Elaboración propia

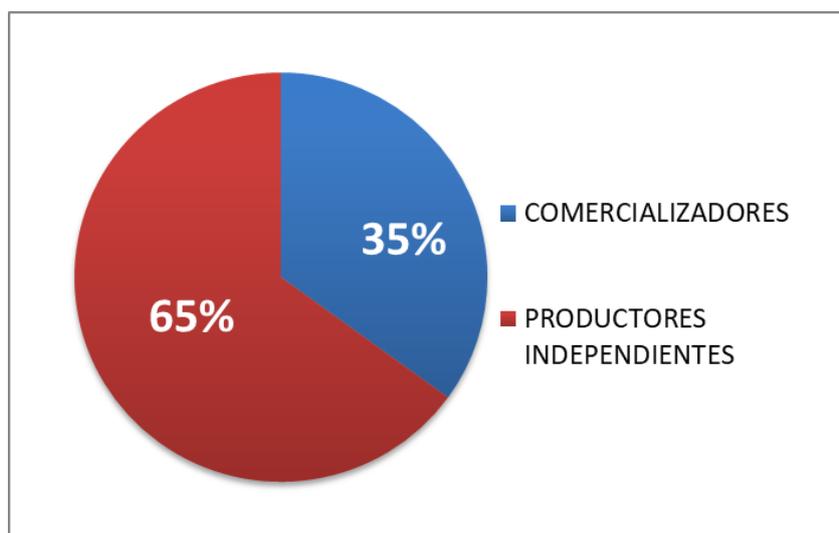


Figura 8. Porcentaje de productores de Piña en Costa Rica

CAPÍTULO IV. DISCUSION Y CONCLUSIONES

Discusión. -

La investigación nos permite afirmar que cuando una empresa u organización hace uso de una buena Gestión de su Cadena de Suministros, esta contribuye de manera positiva para alcanzar sus objetivos. Como lo indican Ibarra et al. (2013) La Gestión de la Cadena de Suministro son el conjunto de actividades significativas. Esto permite a las empresas generar más beneficios, estos irían desde las materias primas hasta la entrega de su producto final. También es indicado por Díaz et al. (2012) La Gestión de la cadena de Suministros nos brinda una perspectiva que ayudara a la mejora del desempeño en las organizaciones buscando integración y la cooperación. La investigación coincide con estas afirmaciones correctas ya que la buena Gestión de la Cadena de Suministro influye positivamente debido a que aporta beneficios en los distintos sectores empresariales, se pudo observar distintos sectores como lo son la pesca, minería, industria alimentaria, sector manufacturero, sector transporte, etc. Seguramente se podrá encontrar una infinidad de revistas científicas que cuenten sobre los beneficios. También coincido con los estudios de esta investigación que para la buena gestión de la cadena de suministros se dé adecuadamente, no debemos dejar de preocuparnos por el entorno pues influirá mucho negativamente, por ejemplo si la economía de un país sufre altibajos, entre ellos problemas financieros, bajo PBI, problemas políticos, eventualmente se pueden ver afectados por empeoramiento de la economía o el crecimiento de los precios de las materias primas, incluso que suba el precio del combustible, es por ello que la buena gestión debe venir acompañada de planes alternativos y que puedan dar respuesta a cualquier circunstancia que se deba superar y de esa manera siempre estar preparados para cualquier escenario será positivo o negativo.

Esta investigación también da respuesta a la pregunta sobre cómo y cuánto ha evolucionado la gestión de la cadena de suministro en los últimos 10 años, que procesos ya

no se hacen y que otros pasaron a integrarse y a combinarse entre sí, no se encontró mucho para poder responder esto, ya que la mayoría de revistas científicas solo cuentan sobre algunas mejoras y evolución en algunos casos específicos como son los tecnológicos, pero lo que más se resalta es la búsqueda de pasar Campuzano et al. (2010) de una cadena de suministros lineal a un cadena de suministros dinámica, Esta investigación también está de acuerdo en que la cadena de suministros debe evolucionar de una manera constante y la empresas no pueden quedarse atrás en la gestión de dichas cadenas ya que se vuelven obsoletas en un mercado que cada vez es más competitivo, algunas revistas nos hablan sobre la integración de todos los factores y eslabones de la cadena, recomiendan la comunicación y la entrega de información en todas las direcciones, que estas mismas cadenas utilicen cada vez mejores estrategias en donde también pueda integrar a otras empresas, otros proveedores y de esta manera buscar el beneficio mutuo. También Icarte (2016) nos explica Lo que, si ha tenido un avance en las últimas décadas son las tecnologías con las que ahora las empresas reducen el tiempo de sus procesos, muchas aplicaciones, nuevos sistemas ayudan a que la cadena de suministro se centre en buscar la sustentabilidad, maximizar las utilidades y con ello una optimización integral de todos sus sistemas, esto podemos lograrlo con el uso de la inteligencia artificial que ayudara en mucho de los procesos. Esta investigación también está de acuerdo con el uso de tecnologías y el uso de nuevos procesos y estrategias nuevas para poder alcanzar los objetivos de la empresa, esto explicado en las distintas revistas de investigación que responden nuestras preguntas.

En esta revisión sistemática podemos ver que algunos autores nos comentan sobre la relación que tiene la gestión de la cadena de suministro y el uso de los recursos del medio ambiente, actualmente se está hablando de la protección del planeta, para esto debemos de cambiar hábitos o costumbres sencillas que nos permitan reducir la contaminación y a su vez

conservar los diferentes recursos naturales que aún tenemos, nuevas propuestas aparecen en la búsqueda del cuidado de los recursos naturales, entre ellas la cadena de suministro verde, esta incluye programas de reciclaje de materiales peligrosos, reutilización de contenedores, reciclaje de empaques, recuperación de inventarios todo esto y más con el fin de preservar y cuidar al planeta tierra y sus recursos, en esta investigación también se menciona que las empresas se ven afectadas pues al incluir estas actividades al inicio aumentan los gastos y costos de estos nuevos procesos; Por el otro lado, sabemos que los clientes no estaría dispuesto a pagar los posibles costos extras, recordemos que a los clientes solo les importa el precio final, la calidad del producto que ofrecen y el tiempo de entrega. Falta mucho tiempo aun para que las empresas y sus clientes empiecen a considerar en todos sus aspectos estas nuevas tendencias, por otro lado en algunos sectores esto ha ayudado mucho como puede ser las empresas papeleras, sus cadenas de suministros no solo terminan en la entrega del producto a los clientes, si no que llegan más allá en un ciclo cerrado, donde después de que sus clientes se deshagan de sus productos, estos mismos son buscados luego para poder ser reciclado y de esta manera entrar en un ciclo cerrado de creación, venta, entrega y recuperación y ayudar de esta manera al cuidado del medio ambiente y sus recursos.

Esta investigación está de acuerdo con los autores Silveti et al. (2015), sobre la muy poca fiscalización de los estados en materia ambiental y el mal uso de los recursos, dando pie a que los campesinos muestren sus estrategias de resistencia como justicia ambiental para sus intereses, pues se da a notar el abuso de grandes empresas y que no realizan para nada una buena gestión de la cadena de suministros.

Conclusiones. -

Como conclusiones finales para la presente revisión sistemática, podemos decir lo siguiente:

1. Existe aún una falta de información sobre la buena gestión ya que casi todas las informaciones encontradas en su mayoría fueron de Colombia y muy poca de otros países de América latina y sobre la evolución de la cadena de suministros, indicamos que debe de hacerse pues la planificación de este tipo de estrategias e implementos ayudara a conseguir los logros de la empresa.
2. También existen muy pocas empresas que ponen en práctica el cuidado de los recursos así como también del medio ambiente, hacen y dice todo lo contrario cuando nos referimos a la buena gestión de la cadena de suministros, sobre todo si no existe un control o fiscalización para un mejor control por parte de los estados.
3. Se puede afirmar que, a lo que se refiere a La gestión de la Cadena de suministros tiene alta importancia en la empresas ya que utilizando nuevas técnicas y tecnologías mejoraran sus procesos en todos los eslabones de la misma, logrando ser una empresa más rentable, sostenibles y ordenados esto pudo ser constatarse en las conclusiones de los distintos autores ya observados.
4. Está demostrado que la comunicación e información se debe dar entre todos los eslabones de la cadena de suministros, de esta manera se puede obtener un proceso óptimo sin retrasos y pérdidas de tiempo que puedan perjudicar los objetivos de la empresa u organización.
5. La cadena de suministro con el pasar del tiempo también presentó evoluciones, como el de no sólo mirar y pensar en la empresa, sino ahora una buena gestión es estar relacionado con

más empresas y todas en conjunto ser la cadena de suministros, de esta forma se avanza en conjunto logrando los objetivos que beneficiaran a todas las empresas.

6. Una buena gestión de la cadena de suministro de la empresa, es apostar por dar el siguiente paso a evolucionar en su sector logístico, pues estos cambios traerán consigo mejoras para la empresa, como fidelizar clientes, optimizar tiempos en la producción o fabricación de productos, mejoras en la distribución y transporte, almacenaje de mercancías, reducción de costos, mejoras en las utilidades de la empresa, etc.
7. El uso de la tecnología se vuelve imprescindible en una buena gestión de la cadena de suministro de las empresas, pues los mercados son cada vez más exigentes y competitivos, la falta de tecnología puede traer consigo pérdidas para las empresas, esto se debe al avance tecnológico que vivimos hoy en día.
8. Una buena gestión de la cadena de suministro planifica estrategias no sólo por factores internos de la empresa, sino también lo hace por factores externos como por ejemplo si la economía de un país sufre altibajos, entre ellos problemas financieros, bajo PBI, problemas políticos, crecimiento de los precios de las materias primas, incluso que suba el precio del combustible; esta gestión mantiene alerta a la empresa aminorando el impacto que estos factores le pueden ocasionar.

Se recomienda que las empresas realicen buenas prácticas de una buena gestión de cadena de suministro, debido a que está demostrado que trae beneficios para las empresas y organizaciones, convirtiéndolas altamente competentes en el mercado que cada vez se vuelve más exigente; en este estudio sobre una buena gestión de la cadena de suministro se dio respuesta a los beneficios que trae consigo, sobre su evolución y que tan sostenible puede ser con los recursos, una buena gestión servirá de mucha ayuda a los directivos para su toma de decisiones, preparando a las empresas ante posibles problemas internos y externos que se puedan presentar, así de esta manera

se puede aminorar el problema o el impacto que les puede ocasionar en su progreso, de cara a los objetivos trazados que se desean lograr.

REFERENCIAS

- Aponte, González, & González (2013) Actividades de la cadena de suministro de las empresas avícolas del Estado Zulia Ingeniería Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias, vol. 03, núm. 10, pp. 75-90 Universidad de Carabobo, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2150/215028421007.pdf>
- Aranda, J. & Orjuela, J. (2015) Optimización multiobjetivo en la gestión de cadenas de suministro de biocombustibles. Una revisión de la literatura. Computers & Applied Sciences Complete, Vol. 20, No. 1, pp. 37–63. doi: <http://dx.doi.org/10.14483/undistrital.jour.reving.2015.1.a03>, Colombia, Recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=161bf42d-2905-4b59-97e0-9af789a9c781%40sessionmgr101>
- Argueta, C; Agudelo, I & Cardona O. (2016) Planeación por escenarios: un caso de estudio en una empresa de consultoría logística en Colombia. Estudios Gerenciales; Santiago de Cali. Doi: 10.1016/j.estger.2015.12.004, pp. 96-107. Colombia, recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1788992999/3BFFCF9274014D43PQ/14?accountid=36937>
- Bautista, H; Martínez, J; Fernández, G; Bernabé, M; Sánchez, F & Sablón N. (2015) Modelo de integración de cadenas de suministro colaborativas Dyna, vol. 82, núm. 193, pp. 145-154 Doi: <http://dx.doi.org/10.15446/dyna.v82n193.47370>. Colombia, recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/496/49642141019.pdf>
- Calderón, Roark, Urrutia, Paravié & Rohvein, (2017) Metodología para la clasificación y diagnóstico de cadenas de suministro Revista Ciencias Estratégicas, vol. 25, núm. 38, pp. 279-298 Universidad Pontificia Bolivariana Medellín, Colombia, Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151354939002.pdf>
- Campuzano F; Martínez E & Ros L. (2010) Cadenas de suministro tradicionales y colaborativas. DYNA - Ingeniería e Industria, Vol. 85 No. 1, 31-38. Colombia, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=26&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>
- Cano P; Orue F; Martinez J; Mayett J & López G. (2015) Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. Contaduría y administración, pp. 183-203. México, recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?Una_cript=sci_arttext&pid=S0186-10422015000100008

- Cano, J; Panizo, C; García, F & Rodríguez, J. (2015) Estrategias para el mejoramiento la cadena de suministro del carbón en Norte de Santander, Colombia Boletín de Ciencias de la Tierra, núm. 38, julio-diciembre, pp. 65-74. Doi:<http://dx.doi.org/10.15446/rbct.n38.49572>. Colombia, recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1695/169540415008.pdf>
- Cárdenas J. (2014) La gobernanza portuaria en México: ¿hacia un análisis exploratorio (1990-2012). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México. Atlantic Review of Economics; La Coruña, pp. 1-30. México, recuperado de:<https://search.proquest.com/docview/1551367225/3BFFCF9274014D43PQ/50?accountid=36937>
- Castrellón J; Torres J & Adarme W. (2014) Modelo para la operación logística de distribución de medicamentos del programa de salud pública en Colombia. DYNA, pp. 258-266. Colombia, recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0012-73532014000500033
- Correa A; Álvarez C & Gómez R. (2010) Sistemas de identificación por radiofrecuencia, código de barras y su relación con la gestión de la cadena de suministro. Estudios Gerenciales, Vol. 26 No. 116, 115-141. doi: 10.1016/S0123-5923(10)70126-1. Colombia, recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v76n157/a04v76n157.pdf>
- Cueva F. (2014) Efectos del cambio climático en la economía, el comercio internacional y la estrategia empresarial. Contabilidad y Negocios; Lima, pp. 75-97. Perú, recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1692011020/3BFFCF9274014D43PQ/34?accountid=36937>
- Díaz J & Pérez D. (2012) Optimización de los niveles de inventario en una cadena de suministro. Ingeniería Industrial, Vol. 33 No. 2, pp. 126-132. Cuba, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=29&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>
- Díaz M & Ortiz N. (2012) Revisión de Modelos de Madurez: Estrategia de Evaluación del Desempeño para Empresas de Manufactura. UIS Ingenierías, Vol. 11, No. 1, pp. 55 – 72. Colombia, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=12&sid=d03e1bd8-4979-44b2-b7ff-07e198672da2%40sessionmgr102>

- Feitó, M; Cespón, R; Martínez, G & Covas, (2015) D. Diagnóstico ecológico y económico de la cadena de suministros para el reciclaje de plásticos en el contexto empresarial cubano Estudios Gerenciales, vol. 31, núm. 136, 2015, pp. 347-358. Colombia, recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/212/21241145011.pdf>
- Flávio A; Belik W & Caldas N. (2011) La cafcultura en Brasil: Evolución, situación actual y nuevos retos cara al futuro. Mundo Agrario; Ensenada, Mundo Agrario, vol. 12, nº 23, segundo semestre de 2011. ISSN 1515-5994, pp. 1-26. Brasil, recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1943872650/abstract/AE19C149FDD048C2PQ/67?accountid=36937>
- García E & Valdés A. (2015) Factores determinantes del crecimiento de las empresas nacidas globales orientadas a la exportación: el caso Valle, Ballina y Fernández, S.A. Universia Business Review; Madrid, pp. 35-66. España, recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1675019486/3BFFCF9274014D43PQ/43?accountid=36937>
- Ibarra D; Manuel J & Fajardo C. (2013) Modelación de aspectos ambientales en la cadena de suministros del bioetanol. Revista Ingeniería Industrial, Vol. 12 Nº2, pp. 79-93. Colombia, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=27&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>
- Icarte G. (2016) Aplicaciones de inteligencia artificial en procesos de cadenas de suministros: una revisión sistemática. INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería, Vol. 24 No. 4, p663-679. Chile, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=23&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>
- Jurburg D & Tanco M. (2012) Diagnóstico de las cadenas de suministro de empresas uruguayas. Memoria de Trabajos de Difusión Científica y Técnica, No. 10, p 97-107. Uruguay, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=28&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>
- León Y; Delgado F & Rivadeneira O. (2016) Procedimiento para la gestión por procesos de cadenas de suministros de productos de la pesca. Aplicación en la "Empresa Pesquera Sancti Spiritus". Infociencia, Vol.17, No.1, p 1 – 12. Cuba, recuperado

de:<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=d03e1bd8-4979-44b2-b7ff-07e198672da2%40sessionmgr102>

López O; Barrera L & Giraldo K. (2016) Determinación de brechas estructurales en la integración de la responsabilidad social en empresas del sector textil-confección de la región Centro-Sur de Caldas. *Revista Ciencias Estratégicas: Journal of Strategic Studies; Medellín, Revista Ciencias Estratégicas*. Vol. 24 - No. 35 (enero - junio 2016), pp. 137-154. Colombia, recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1942726367/3BFFCF9274014D43PQ/13?accountid=36937>

Martínez A; Sartal A & Vázquez X. (2012) "Tintorerías de posguerra" e innovación organizativa en Inditex: unas perspectivas contractuales de la gestión lean de la cadena de suministro. *Universia Business Review* No. No. 34, p36-51. España, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=17&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Martínez P & Moyano J. (2011) Lean production y gestión de la cadena de suministros en la industria aeronáutica. *European Research on Management & Business Economics / Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, Vol. 17, No. 1, pp. 137-157. doi: 10.1016/S1135-2523(12)60048-3. España, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=21&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Montoya R. (2010) Logística inversa un proceso de impacto ambiental y productividad. *Producción Más Limpia*, Vol.5, No. 2, p 1 – 14. Colombia, recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=30&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Moreno D & Rincón L. (2016) Factores críticos en la industria del software. *Criterio Libre*; Bogotá, pp. 170-198. Colombia, recuperado de: <https://search.proquest.com/docview/1892983863/abstract/6CBF61E05126402APQ/51?accountid=36937>

Pardillo, Y & Gómez, M. (2012) Modelo de diseño de nodos de integración en las cadenas de suministro. *Ingeniería Industrial/ISSN 1815-5936* Vol. 34 No. 1, p. 96-107. Cuba, recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362013000100010

Peña C; Osorio J; Vidal C; Torre P & Marmolejo L. (2015) Gestión de residuos sólidos en cadenas de suministro de ciclo cerrado desde la perspectiva de la investigación de operaciones. *Revista*

Luna Azul, No. 41, p5-28. doi: 10.17151/luaz.2015.41.2. Colombia, recuperado de:
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Peña D; Bolaños D & Fernanda P (2016) Diseño de cadena de abastecimiento bajo el concepto de logística inversa para el sector manufacturero de papel en la zona centro del Valle del Cauca. *Scientia et Technica*, Vol. 21 No. 4, p328-335. Colombia, recuperado de:
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=19&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Polanco J; Ramírez F & Orozco M. (2016) Incidencia de estándares internacionales en la sostenibilidad corporativa: una perspectiva de la alta dirección. *Estudios Gerenciales*; Santiago de Cali, Doi:10.1016/j.estger.2016.05.002, pp. 181-192. Colombia, recuperado de:
<https://search.proquest.com/docview/1814300388/3BFFCF9274014D43PQ/9?accountid=36937>

Pulgarin D & Tabarquino R. (2015) Análisis del diseño de una red integrada de servicio de salud. *Semestre Económico*. Colombia, recuperado de:
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=24&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Quintero Y. (2014) *Comunicación Corporativa, Relaciones Públicas y Logística en la Dinámica Organizacional*. Encuentros; Barranquilla, pp.47-58. Colombia, recuperado de:
<https://search.proquest.com/docview/1671123189/abstract/6CBF61E05126402APQ/52?accountid=36937>

Rodríguez E. (2018) Identificación de prácticas en la Gestión de la cadena de suministro sostenible para la industria alimenticia. *Pensamiento & Gestión*, Vol. 45 No. 32, pp. 129-160. doi: 10.14482/pege.45.10554. Colombia, recuperado de:
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=33177ad9-c204-435b-92e4-61937693b631%40pdc-v-sessmgr05>

Ramírez, S. & Peña G. (2011) Análisis de comportamiento caótico en variables de la cadena de suministro, *Journal of Economics, Finance and Administrative Science*, Finance and Administrative Science. vol.16, n.31 pp.85-106. Perú, recuperado de:
<http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-18862011000200006&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2077-1886.

- Romero A. (2016) Los desafíos de las relaciones económicas externas de Cuba. Cuban Studies; Pittsburgh, pp. 113-415. Cuba, recuperado de:
<https://search.proquest.com/docview/1785500973/AE19C149FDD048C2PQ/57?accountid=36937>
- Rosas A; Aguilar A; Cornejo I; Rizo Z; De la cruz E; Ramos L & De Jesús J. (2018) Análisis de las cadenas de suministro de bioetanol y biodiésel en México: Estudios de caso. Nova Scientia, Vol. 10, No. 20, p13-29. México, recuperado de:
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>
- Sablón N; Medina A; Acevedo J; Acevedo A & López T. (2013) Consideraciones sobre la planificación de productos alimenticios en una cadena de suministro comercial. Ingeniería Industrial, Vol. 34 No. 3, p353-362. Cuba, recuperado de:
<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=11&sid=d03e1bd8-4979-44b2-b7ff-07e198672da2%40sessionmgr102>
- Sánchez M. (2010) Como realizar una revisión sistemática y un meta-análisis. Aula Abierta 2010, Vol. 38, núm. 2, pp. 53-64. ICE. Universidad de Oviedo. España, recuperado de:
<https://www.scientific-european-federation-osteopaths.org/wp-content/uploads/2019/01/C%C3%B3mo-realizar-una-revisi%C3%B3n-sistem%C3%A1tica-y-un-meta-an%C3%A1lisis.pdf>
- Silva J. (2017) Gestión de la cadena de suministro: una revisión desde la logística y el medio ambiente. Entre Ciencia e Ingeniería, pp. 51-59. Colombia, recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v11n22/1909-8367-ecei-11-22-00051.pdf>
- Silveira Y; Cabeza D & Fernández V. (2016) Emprendimiento: perspectiva cubana en la creación de empresas familiares. European Research on Management and Business Economics, Doi: 10.1016/j.iedee.2015.10.008, pp. 70-77. Madrid, recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/pdf/ecei/v11n22/1909-8367-ecei-11-22-00051.pdf>
- Silvetti F & Cáceres D. (2015) La expansión de monocultivos de exportación en Argentina y Costa Rica. Conflictos socio ambientales y lucha campesina por la justicia ambiental. Mundo Agrario; Ensenada, pp. 1-29. Madrid, recuperado de:
<https://search.proquest.com/docview/1790497311/3BFFCF9274014D43PQ/44?accountid=36937>

Suárez J; Acosta M; Joy T; Urquiaga A & Baez Y. (2010) Modelo de Referencia de Redes de Valor para un desarrollo sostenible. Revista de Investigación Agraria y Ambiental, pp. 29-49. Colombia, recuperado de:

<http://search.proquest.com/docview/1190518355/3BFFCF9274014D43PQ/1?accountid=36937>

Torres A; Rosas J & Cruz J. (2012) Modelo de asignación de compras a proveedores considerando su flexibilidad y probabilidad de incumplimiento en la entrega. Estudios Gerenciales; Santiago de Cali, Vol. 28, N0. 122, pp. 29-48. Colombia, recuperado de:

<https://search.proquest.com/docview/1136515178/3BFFCF9274014D43PQ/15?accountid=36937>

Valenzo, M; Martínez, J & Carreón, F. (2015) Competitividad en la Cadena de Suministro y la Gestión de Relaciones con los Clientes en el Sector Exportador Aguacatero. Cimexus, Vol. 10 No. 1, p 71-88. México, recuperado de:

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=16&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr01>

Zuluaga A; Molin P & Guisao E. (2011) La planeación de la demanda como requisito para la gestión de las cadenas de suministros en las empresas en Colombia. Revista Politécnica, Vol. 7 No. 12, p9-22. Colombia, recuperado de:

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=2798e161-2f79-486e-92bb-87ab38f29b55%40pdc-v-sessmgr>