



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“ESTRÉS LABORAL Y SU RELACIÓN CON
OTROS CONSTRUCTOS: UNA REVISIÓN DE LA
LITERATURA CIENTÍFICA DE LOS ÚLTIMOS 10
AÑOS”

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Psicología

Autora:

Raquel Betzabé Avalos Rodríguez

Asesor:

Dr. Walter Iván Abanto Vélez

Trujillo - Perú

2020

DEDICATORIA

Dedicado a mi madre, por su esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO

Gracias a mi novio por siempre creer en mí,
por acompañarme y alegrarse por
cada uno de mis logros.

Tabla de contenido

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	6
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	13
CAPÍTULO III. RESULTADOS	15
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES	52
MATRIZ DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS	53
DISCUSIÓN DE RESULTADOS	58
REFERENCIAS	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01 -----	15
Tabla 02 -----	16
Tabla 03 -----	17
Tabla 4 -----	19
Tabla 5 -----	20
Tabla 6 -----	21
Tabla 7 -----	22

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El estrés laboral ha sido analizado e investigado mediante diversos estudios y diferentes autores. Un estudio realizado por Chacón et al. (2020) sobre el estrés laboral en países de Latinoamérica nos da a conocer que del 50% sufre este mal, ocasionando alteraciones en el rendimiento laboral, problemas psicológicos y físicos. Otro estudio realizado por Ahumada, Cárdenas, Castillo, Licona & Torres (2014) a enfermeros de diversas áreas en dos hospitales de la ciudad de Cartagena, permitió demostrar que el estrés laboral está vinculado principalmente a factores personales y laborales. En base a lo investigado, se ha determinado que el estrés laboral es importante para un bienestar entre el colaborador y la empresa. Es por esa razón, que se decidió realizar esta investigación, teniendo como punto principal al estrés laboral, buscando así determinar lo que ha sucedido, que estrategias se han implementado y la efectividad de las mismas en los últimos diez años.

Se hizo una revisión sistemática de los diferentes antecedentes, respecto al estrés laboral, donde se pudo encontrar diversos estudios e investigaciones, que nos ayudarán a orientar y estructurar nuestro constructo.

Estudios realizados por Iparraguirre & Yupanqui (2016) cuyo objetivo fue determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa JC TRANSERV, con un diseño de investigación descriptivo – correlacional y una muestra de 22 trabajadores, sus resultados indicaron que existe una relación significativa entre estrés laboral y desempeño laboral, es decir que si el estrés laboral se encuentra en niveles altos, el desempeño laboral será bajo. Apoyando este resultado se encuentra Bonilla (2016) el cual investigó las mismas variables, con un diseño de estudio cuantitativo – cualitativo y una muestra compuesta por 50 docentes de una escuela ubicada en Quito, Ecuador, los resultados de este estudio resaltaron la existencia de un elevado estrés laboral que afecta al desempeño laboral del personal docente.

De la misma forma, Estrada & Sánchez (2017) realizaron estudios para conocer la relación entre estrés laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Taxis América E.I.R.L, su diseño de estudio transversal – correlacional y una muestra de 59 colaboradores, los resultados determinaron que los niveles altos de estrés laboral no influyen significativamente en la satisfacción laboral de los colaboradores. Sin embargo, Huamanchumo (2016) realizó una investigación para conocer la relación de las variables mencionadas anteriormente, con un diseño de estudio correlacional y una muestra de 64 docentes, los resultados indicaron que existe una relación muy significativa entre el estrés laboral y la satisfacción laboral, es decir, a mayor existencia de estrés laboral, menor será la satisfacción.

En cuanto a la definición de estrés laboral, diversos autores le han realizado su propio concepto. En primer lugar, Hobfoll conceptualiza al estrés como una reacción frente al ambiente en la cual se presenta una amenaza de pérdida de recursos, una pérdida neta de recursos y una baja tasa de recursos ganados tras una fuerte inversión de recursos realizada. Por otro lado, Payne & Fletcher (1983) indican que el estrés laboral es resultado de la falta de equilibrio entre dos factores laborales: demandas laborales y apoyos laborales. Por su parte Karasek (1981) lo define como una variable que depende del efecto conjunto de las demandas del trabajo y los factores que la moderan.

También tenemos a Harrison (1978), quien señala que el estrés laboral es debido a la falta de ajuste entre las exigencias y demandas de trabajo a desempeñar y los recursos disponibles del trabajador para satisfacerlas. Además, Siegrist (1996) indica que se produce cuando se presenta un alto esfuerzo en el trabajo y una baja recompensa que brinda la empresa o entidad por la misma. Por último, Hungentobler et al (1992) lo conceptualiza como un proceso en donde las fuentes individuales y ambientales del estrés se asocian con una variedad de consecuencias fisiológicas, psicológicas y conductuales.

De igual importancia es la fundamentación teórica de este constructo, en base a lo investigado se hallaron modelos y teorías de diversos autores que explican el estrés laboral.

En primer lugar se encuentra Hobfoll, quien propuso la Teoría de Conservación de Recursos y su proposición central es que “la gente se esfuerza por preservar, proteger y elaborar recursos, siendo la pérdida, potencial o actual, de esos recursos la verdadera amenaza a la que se enfrenta”, para este autor los recursos son objetos, características personales o condiciones que protegen la salud.

Los recursos son valorados por las personas mientras que puedan contribuir a la obtención de nuevos recursos, la promoción o protección de los que ya dispone. De acuerdo a esta teoría, el estrés se define como un proceso mediante el cual se produce una pérdida de los recursos o amenaza de su pérdida. Si las personas consiguen evitar y protegerse de la disminución de sus recursos o recuperarse de la pérdida generando más recursos de los que ya tiene, los niveles de estrés percibido disminuirán.

Según la Teoría COR la pérdida de recursos es el factor clave del estrés percibido, siendo más potente y decisivo que la ganancia de recursos, según dos principios generales: el principio de prominencia de la pérdida de recursos frente a la ganancia y el principio de inversión de recursos como protección o recuperación de las pérdidas y la obtención de nuevos recursos. El principio de prominencia establece que, cuando la relación pérdida-ganancia es equivalente, la pérdida tendrá un mayor impacto, puesto que hay más agotamiento de recursos después de una pérdida que generación de recursos ante la ganancia. También señala que la trascendencia de la ganancia se concibe en el contexto de pérdida de recursos.

En segundo lugar está Karasek que formuló el Modelo Demanda – Control para explicar el estrés laboral en función del balance entre las demandas psicológicas del trabajo y del nivel de control sobre éstas. El control sobre el trabajo hace

referencia a la forma en la que se trabaja y tiene dos componentes: las oportunidades de desarrollar habilidades propias y la autonomía para tomar decisiones en el trabajo que el mismo proporciona. Por su parte, las oportunidades de desarrollar habilidades propias contienen: obtener y mejorar las capacidades suficientes para realizar las tareas, y hacer un trabajo en el que se tiene la posibilidad de dedicarse a aquello que mejor se sabe hacer, es decir, es el trabajo que le permite a la persona desarrollar sus propias capacidades. La autonomía se refiere a la capacidad de decisión sobre las propias tareas y sobre las de la unidad o departamento, es la inmediata posibilidad que tiene la persona de influenciar decisiones relacionadas con su trabajo, de controlar sus propias actividades.

En esta teoría, las exigencias psicológicas tienen un origen cuantitativo: la cantidad de trabajo con relación al tiempo disponible para hacerlo y las interrupciones que obligan a dejar momentáneamente las tareas y volver a ellas más tarde. Básicamente hacen referencia a cuánto se trabaja: cantidad o volumen de trabajo, presión de tiempo, nivel de atención, interrupciones imprevistas; por lo tanto, no se circunscriben al trabajo intelectual, sino a cualquier tipo de tarea.

El Control trata de la dimensión esencial del modelo, siendo éste un recurso para moderar las demandas del trabajo. Según el autor, trata de las oportunidades o recursos que la organización proporciona a la persona para moderar o tomar decisiones sobre las demandas en la planificación y ejecución del trabajo. El control en el trabajo constituye una dimensión potencialmente positiva de éste, pudiendo ser su ausencia un factor de riesgo para la salud. De esta forma, las demandas psicológicas en combinación con el control determinan 4 condiciones de riesgo psicosocial: trabajos de tensión alta, trabajos activos, trabajos de poca tensión y trabajos pasivos.

En tercer lugar tenemos a Johnson & Hall, quienes introdujeron el apoyo social como la tercera dimensión del Modelo Demanda – Control de Karasek, convirtiéndolo así en el Modelo Demanda – Control – Apoyo Social y que actúa con

un doble efecto: por un lado, un apoyo social bajo constituye un factor de riesgo independiente, y por el otro modifica el efecto de la alta tensión, de forma tal que el riesgo de la alta tensión aumentaría en situación de bajo apoyo social y podría moderarse en situación de trabajo que proporcione un alto nivel de apoyo.

El apoyo social tiene dos componentes: las relaciones sociales que el trabajo implica en términos cuantitativos, y el grado de apoyo instrumental que se recibe en el trabajo, o sea, hasta qué punto se puede contar con compañeros y superiores que ayuden para sacar el trabajo adelante. Parece ser que la función del apoyo social es la de incrementar la habilidad para hacer frente a una situación de estrés mantenida, por lo que resulta un moderador o amortiguador del efecto del estrés en la salud. Tanto el apoyo social como el control son factores que suelen verse muy influidos por los cambios en la organización del trabajo y, de hecho, las intervenciones preventivas que modifican en origen los riesgos psicosociales, por lo general, afectan conjuntamente a ambas dimensiones.

En cuarto y último lugar está Siegrist, que propone el Modelo del Desequilibrio Esfuerzo – Recompensa, aquí la atención está centrada en el desequilibrio entre “costes” y “ganancias”, que se entiende como el esfuerzo que el trabajador realiza y las recompensas que recibe por ello. El modelo predice que elevados esfuerzos unido a bajas recompensas pueden provocar un aumento de tensión. Se pueden distinguir dos fuentes de “esfuerzo” dentro del modelo, el “esfuerzo extrínseco”, que hace referencia a las demandas del trabajo, y el “esfuerzo intrínseco” que hace referencia a la motivación de los trabajadores en relación a las demandas que requiere la situación. Las recompensas que reciben los trabajadores por su esfuerzo provienen de tres fuentes: monetaria, salario adecuado; apoyo social, respeto y apoyo; y Seguridad, perspectivas de promoción y seguridad en el puesto de trabajo.

Las expectativas de los empleados sobre lo que vale su trabajo determinan como se percibe su situación, de forma que unas relaciones de intercambio justas

promueven sentimientos de satisfacción y bienestar. Si se violan las normas de reciprocidad se producen emociones negativas, estrés y deterioro de salud. Los empleados sobre-implicados en el trabajo –gran esfuerzo y fuerte deseo de reconocimiento- tienen más riesgo de sufrir estrés porque perciben de forma inadecuada sus responsabilidades. Al infra estimar las exigencias de su trabajo y sobreestimar sus recursos o competencias para hacerles frente, generan situaciones de intercambio no recíprocas.

Por lo cual el objetivo de la presente investigación fue describir los diferentes avances e investigaciones realizadas con respecto a la variable Estrés Laboral, a partir de la revisión sistemática de la literatura científica de los últimos diez años (2010 – 2020). Así también para esta investigación se planteó como objetivos específicos a:

- Identificar las bases de datos académicas consultadas respecto al constructo Estrés Laboral.
- Identificar los constructos relacionados con la variable Estrés Laboral en función a los títulos de los artículos científicos seleccionados.
- Establecer las características de estudio en función a la universidad de origen de la revista científica.
- Identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función a los años de publicación comprendidos entre 2010 al 2020.
- Identificar el tipo de investigaciones en función a las fuentes de consultas respecto al constructo Estrés Laboral
- Identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación.
- Establece las características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Estrés Laboral.

Habiendo argumentado los antecedentes anteriores, este trabajo se justifica ya que podemos apreciar que el estrés laboral no es de poca relevancia, sino, que está

muy arraigada y con el paso de los años se vuelve más común, ocasionando malestar en muchos aspectos de la vida diaria e involucra cuestiones determinantes a la hora de conseguir el bienestar psicológico en el colaborador y por qué no decir hasta de poder alcanzar un estado de salud física y mental saludable. De esta manera se puede indagar y entender con mucha más profundidad las causas, contextos, poblaciones y efectos negativos consecuentes del estrés laboral. Por otro lado, se puede ahondar más en investigación acerca de estrategias y formas de reducir los efectos negativos del estrés laboral. Así pues, la pregunta de investigación establecida para conducir el proceso metodológico fue la siguiente: ¿Qué avances y descubrimientos se han realizado acerca del estrés laboral en los últimos diez años?

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

Para esta investigación se incluyeron artículos originales publicados como artículos científicos en idioma español, entre los años 2010 y 2020, además de tesis de grado y magister, también publicados entre los años 2010 y 2020. Estas investigaciones se eligieron en base a la variable de estrés laboral, buscando que vayan acorde con el objetivo planteado, que tengan pruebas que estén correctamente validadas y tengan una buena confiabilidad.

Por otro lado, para la especificidad de la búsqueda de la literatura científica, se diseñó un protocolo con la combinación de los términos establecidos y los operadores de búsqueda. Igualmente, como buscador genérico se empleó Redalyc, Scielo, Google Académico, Dialne, Repositorio, entre otros.

Para garantizar la sensibilidad del proceso de búsqueda se definieron como descriptores los siguientes términos a partir de la pregunta de investigación: “Estrés laboral”, “Salud laboral”, “Riesgos psicosociales”.

Así también para esta investigación se pudo encontrar 45 artículos científicos, los cuales se descartaron 12, debido a que las características poblacionales y su contenido poco confiable diferían de la investigación, así también sus modelos metodológicos eran contrarios a lo establecido al estudio, quedando solo con 33 artículos.

Se contemplan las publicaciones realizadas entre 2010 y 2015, a manera de síntesis histórica, y las de 2010 a 2020, como fuente principal de la revisión (por criterio de actualidad). De estas últimas publicaciones, las cuales son el insumo de los indicadores cuantitativos del estudio original, retomándose aquí las de mayor aporte cualitativo. En tal sentido el presente estudio, de revisión sistemática de la

literatura trata de una “síntesis de la evidencia disponible” en tanto representa un “estudio de estudios” (Manterola, 2009, p. 897).

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 01

Bases de datos académicas consultadas respecto al constructo Estrés Laboral

Bases de datos	N°	%
<i>Scielo</i>	1	3.03
<i>Dialnet</i>	1	3.03
<i>Elsevier</i>	1	3.03
<i>Redalyc</i>	4	12.12
<i>Repositorio UTA</i>	2	6.06
<i>Revista CCS</i>	1	3.03
<i>Repositorio UPT</i>	1	3.03
<i>Repositorio UCV</i>	11	33.33
<i>Repositorio UNSA</i>	2	6.06
<i>Repositorio UNJFSC</i>	1	3.03
<i>Repositorio PUCP</i>	1	3.03
<i>Repositorio UPAO</i>	4	12.12
<i>Repositorio UPN</i>	2	6.06
<i>Repositorio USIL</i>	1	3.03
Total	33	100

Como se puede observar en la tabla 01 el 33.33% de artículos consultados pertenecen a la base de datos Repositorio UCV, 12.12% pertenece a la base de datos de Repositorio UPAO y el 3.03% pertenece a la base de datos Scielo.

Tabla 02

Constructos relacionados con la variable Estrés Laboral en función a los títulos de los artículos científicos seleccionados

Constructos relacionados a la variable Estrés Laboral	N°	%
<i>Inteligencia Emocional</i>	1	3.03
<i>Factores Demográficos</i>	1	3.03
<i>Factores Ocupacionales</i>	1	3.03
<i>Riesgo de padecimiento de trastornos psiquiátricos</i>	1	3.03
<i>Desempeño Laboral</i>	13	39.39
<i>Calidad de Vida</i>	1	3.03
<i>Satisfacción Laboral</i>	8	24.24

una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años

<i>Bienestar Psicológico</i>	2	6.06
<i>Compromiso Laboral</i>	1	3.03
<i>Rendimiento Laboral</i>	1	3.03
Total	30	100

Como se puede observar en la tabla 02 el 39.39% de artículos consultados están relacionados con el constructo desempeño laboral, el 24.24% está relacionado con el constructo Satisfacción Laboral y el 3.03% está relacionado con el constructo Compromiso Laboral.

Tabla 03

Características de estudio en fusión a la universidad de origen de la revista científica.

Universidades de origen de las revistas científicas	N°	%
<i>Universidad de San Buenaventura</i>	1	3.03
<i>Universidad de Barcelona</i>	1	3.03
<i>Universidad Continental</i>	1	3.03
<i>Universidad del Norte</i>	1	3.03

una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años

<i>Universidad Industrial de Santander</i>	1	3.03
<i>Universidad del Zulia</i>	1	3.03
<i>Universidad de Extremadura</i>	1	3.03
<i>Universidad Técnica de Ambato</i>	2	6.06
<i>Universidad Evangélica de El Salvador</i>	1	3.03
<i>Universidad Privada de Tacna</i>	1	3.03
<i>Universidad Cesar Vallejo</i>	11	33.33
<i>Universidad Nacional de San Agustín</i>	2	6.06
<i>Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”</i>	1	3.03
<i>Pontificia Universidad Católica del Perú</i>	1	3.03
<i>Universidad Privada Antenor Orrego</i>	4	12.12

una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años

<i>Universidad Privada del Norte</i>	2	6.06
<i>Universidad San Ignacio de Loyola</i>	1	3.03
Total	33	100

Como se puede observar en la tabla 03 el 33.33% de artículos consultados pertenecen a la Universidad Cesar Vallejo, el 12.12%, pertenece a artículos de la Universidad Privada Antenor Orrego y el 3.03% pertenece a artículos de la Universidad de Barcelona.

Tabla 4

Número de artículos publicados en revistas indexadas en función a los años de publicación comprendidos entre 2010 al 2020.

Año	N°	%
2010	1	3.03
2012	1	3.03
2013	1	3.03
2014	1	3.03
2015	1	3.03
2016	10	30.30
2017	11	33.33
2018	4	12.12

una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años

2019	2	6.06
2020	1	3.03
Total	33	100

Como se puede observar en la tabla 04 el 33.33% de artículos consultados fueron publicados en el año 2017, el 30.30% fueron publicados en el año 2016 y el 12.12% fueron publicados en el año 2018.

Tabla 5

Número de artículos publicados en revistas indexadas en función a los años de publicación comprendidos entre 2010 al 2020.

Tipos de investigación	N°	%
<i>Tesis de Maestría</i>	5	15.15
<i>Tesis de Licenciatura</i>	20	60.60
<i>Artículos Científicos</i>	6	18.18
<i>Artículos de Investigación</i>	2	6.06
Total	33	100

Como se puede observar en la tabla 05 el 60.60% de artículos consultados fueron sustraídos de tesis de licenciatura, el 18.18% fueron sustraídos de artículos científicos y el 15.15% de artículos fueron sustraídos de tesis de maestría.

Tabla 6

Número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación.

País	N°	%
<i>Colombia</i>	3	9.09
<i>España</i>	2	6.06
<i>Perú</i>	24	72.72
<i>Venezuela</i>	1	3.03
<i>Ecuador</i>	2	6.06
<i>El Salvador</i>	1	3.03
Total	33	100

Como se puede observar en la tabla 06 el 72.72% de artículos consultados fueron publicados en revistas y repositorios de Perú, el 9.09% fueron publicados en revistas de Colombia y el 3.03% fueron publicados en El Salvador.

Tabla 7

Características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Estrés Laboral

AUTOR/ES	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADOS	INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN	CONCLUSIÓN
Cárdenas, L & Osorio, J	Análisis del concepto estrés laboral, sus modelos explicativos y variables asociadas.	Estudio de Revisión	Los modelos teóricos más empleados son JDC (Job Demands-Control) de Karasek, seguido del modelo ERI de Siegrist y por último el modelo transaccional de Lazarus y Folkman. También las variables más relacionadas con el estrés laboral son las demandas y control laboral, apoyo social, problemas cardiacos y músculo-esqueléticos, esfuerzo y recompensa laboral, estrategias de afrontamiento y características de personalidad.	Herramientas de lectura crítica de artículos Programa Habilidades Lectura Crítica Español (CASPe).	Definición: una respuesta a situaciones amenazantes. Los modelos del estrés, se observa que han jugado un papel importante en el estudio de este, siendo el fundamento para su conceptualización y explicación.
	Determinar los factores	Estudio de tipo	El país con más nivel de estrés fue	Cuestionario Adaptado.	Los encuestados en el último mes muy a

<p>Chacon, J; Chacón, S; Enamorado, O; García, Y; Garnica, L & Mejia, C.</p>	<p>socio- laborales asociados al estrés entre los trabajadores de Latinoamérica.</p>	<p>transversal analítico, de tipo multicéntrico. La muestra estuvo compuesta por 2608 trabajadores, mayores de 18 años.</p>	<p>Venezuela (63%). En el análisis multivariado, estuvo asociado a una mayor frecuencia de estrés el sexo femenino.</p>	<p>menudo han tenido la sensación de estar nervioso/estresado y el enfadarse por que las cosas estuvieron fuera de control. El sexo femenino tuvo una mayor frecuencia de estrés. El país de Venezuela fue la sede en que se tuvo mayor estrés entre los encuestados.</p>	
<p>Ahumada, A; Cárdenas, K; Castillo, I; Licon, S & Torres, N.</p>	<p>Determinar los factores asociados al estrés laboral en las enfermeras de dos hospitales de la ciudad de Cartagena.</p>	<p>Estudio analítico de corte transversal. La población correspondió a 156 enfermeras y enfermeros de los servicios</p>	<p>La prevalencia de nivel alto de estrés correspondió a 33.9% (53) de los encuestados. Son variables asociadas al estrés ser menor de 30 años, tener pareja, tener más de un hijo, laborar en la consulta externa, tener un contrato a término fijo, estar vinculado a</p>	<p>Versión española del instrumento “The Nursing Stress Scale” (NSS), que valora siete factores relacionados con el ambiente físico, el ambiente psicológico y dos relacionados con el ambiente social en el hospital.</p>	<p>La presencia de estrés en los profesionales se asocia principalmente a factores personales y laborales como los servicios en que se trabaja y el tipo de contratación.</p>

		de Urgencia, Hospitalización, UCI Adulto, Cirugía, Consulta Externa de dos hospitales de la ciudad de Cartagena.	la empresa por más de dos años y tener más de cinco años de experiencia en el cargo.		
Arango, L; Giraldo, Y; Góez, F; López, B & Silva, E.	Identificar la presencia de estrés laboral en auxiliares de enfermería que trabajan en salas de hospitalización de adultos y las	Estudio cualitativo. Participaron seis casos: cinco mujeres y un hombre, auxiliares de enfermería	Las condiciones que provocaron el estrés fueron la Jornada laboral con tiempos reales de 13 ó 14 horas seguidas, sin espacios para la alimentación y el descanso, y actividades adicionales que no se encuentran dentro de las funciones	Entrevista semiestructurada	Se identifica la presencia del estrés laboral en las auxiliares de enfermería que trabajan en salas de hospitalización de adultos. Las condiciones descritas limitan el tiempo para el cuidado de los pacientes y el cuidado de sí mismas y alteran su condición física,

	condiciones institucionales que lo configuran.	con menos de 10 años de experiencia laboral en salas de hospitalización de adultos.	normatizadas pero que son delegadas por otros profesionales de la salud y que se vuelven una carga más para ellas, tales como el transporte de pacientes, apoyo durante transfusiones sanguíneas, limpieza del carro de medicamentos y el estar ahí dando cuidado permanente a los pacientes.		psicológica y emocional, factores que se relacionan con el estrés laboral.
Aguirre, G; Gabel, R; Paiva, R & Peralta, V.	Analizar las relaciones entre la inteligencia emocional, los factores demográficos y ocupacionales con el estrés laboral	Estudio cuantitativo, transaccional y de campo. Participaron en el estudio 223 trabajadores de una	Los principales resultados muestran que los individuos con mayores niveles de inteligencia emocional presentan menor estrés laboral. Asimismo, que los profesionales de mayor edad y quienes ocupan cargos en la	Observación, Encuestas y Cuestionarios validados, MSCEIT V2.0 (Mayer, Salovey y Caruso, 2002).	Se resalta la importancia de examinar las relaciones entre las variables a fin de hallar las soluciones a este fenómeno y evitar sus repercusiones. Se formulan recomendaciones para estudios futuros y las

		organizaci n del sector público peruano	alta direcci n y en áreas de apoyo tienen mayor estrés laboral en las dimensiones de recursos personales y tensi n personal.	implicaciones prácticas en las organizaciones
Caballero, A; Gómez, R; Guerrero, E; López, M; Marredo, J & Moreno, J.	Estudiar el estrés laboral, las fuentes generales y específicas que lo desencadena n, y su relaci n con los riesgos a padecer trastornos psiquiátricos en profesores no universitarios españoles.	Estudio estadístico descriptivo. La muestra final, que respondió al cuestionari o, quedó constituida por 550 participante s	Los resultados ponen de manifiesto que el 27% de los profesores declara un nivel de estrés alto o muy alto y un 36% está en riesgo de trastorno psicológico, superior a lo esperable en la poblaci n laboral general. Una tercera parte de los profesores en riesgo de mala salud mental se perciben con un nivel de estrés alto y los que sienten más tensi n con los estresores	Destacan como principales fuentes específicas de estrés en todos los profesores de infantil, primaria y secundaria, de mayor a menor capacidad estresantes la indisciplina y la falta de respeto de los alumnos, la falta de interés y motivaci n de los alumnos, la falta de colaboraci n y de apoyo de las familias, el escaso reconocimiento de los padres, la heterogeneidad de los alumnos, el estar desprovisto de recursos

generales tienen peor salud mental.

para atender a los alumnos con dificultades y la falta de apoyo de los compañeros y la poca cohesión profesional, etc. Menos estresantes han sido los relacionados la falta de habilidades profesionales y con la organización, la coordinación y los materiales.

Iza, M.

Analizar la relación existente entre el Estrés Laboral y Desempeño Laboral que se presentan en el tema, y dar a conocer

Cualitativo –
Cuantitativo. La muestra estuvo compuesta por 66 colaboradores del área administrativa.

El estrés laboral si influye en el desempeño de los colaboradores debido varios factores que se presenta en la organización, entre ellos se encuentran la presión laboral, la inestabilidad laboral, el ambiente

Encuesta de Estrés Laboral, Cuestionario de Estrés Laboral, Encuesta de Desempeño Laboral, Cuestionario de Desempeño Laboral.

El estrés es un factor influye directamente en el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Familia Sancela S.A., las consecuencias del estrés grave y prolongado se encuentran vinculadas con las enfermedades que podrían causar hasta la muerte, entre

	los resultados.		inadecuado entre otros.		ellas pueden ser las enfermedades cardiovasculares, alteración al sistema inmunológico, drogadicción, dolores de cabeza, el cáncer, desequilibrios patológicos entre otros.
Paniagua, G.	Indagar la relación entre el estrés laboral y la calidad de vida asociada a la salud en el personal permanente de una Institución de Educación Superior del Área Metropolitana de San Salvador.	No experimental, transeccional y correlacional. Una muestra de 150 participantes	Los resultados sugieren que ambas variables están relacionadas de una forma inversamente proporcional, adquiriendo diversos matices a medida que se analizaron a la luz de múltiples factores sociodemográficos, lo cual es congruente con investigaciones realizadas por otros autores	El Cuestionario sobre el Estado de Salud “SF36” y el Cuestionario de Estrés Laboral “JSS”	El estrés laboral y la calidad de vida asociada a la salud, tanto física como mental, son variables que están relacionadas de forma moderada en una dirección inversamente proporcional. Por lo tanto, esta evidencia apoya a la hipótesis general de la presente investigación.

Chavez, L.	Determinar el efecto que existe entre el Estrés Laboral y el Desempeño de los trabajadores administrativos de Electrosur S.A	Investigación básica o pura, descriptiva. La muestra de estudios está conformada por los 32 trabajadores administrativos del área comercial de ELECTROSUR S.A	Los resultados indican que las variables estrés laboral y desempeño laboral están relacionadas significativamente, es decir, a mayor estrés laboral menor será el desempeño.	Encuesta de Estrés Laboral y Desempeño Laboral previamente validada.	Se estableció el efecto del Estrés Laboral en el Desempeño, al mismo tiempo mediante el cálculo del Chi Cuadrado de Pearson se pudo establecer que el Estrés laboral afecta significativamente al Desempeño de los trabajadores administrativos del sector comercial de ELS y que esto se debe a la determinación de distintos factores de Estrés Laboral y su medición en el Desempeño.
	Analizar la relación existente entre las variables de estudio las cuales son el	Exploratoria - Descriptiva - Correlacional. La muestra	El Estrés Laboral tiene una incidencia directa en el Desempeño Laboral de los docentes de la unidad educativa “Victoria Vásquez	Encuesta para medir las variables, previamente validada.	Se concluye que al implementar técnicas de afrontamiento de estrés, esta problemática puede minorarse en gran medida ya que se puede controlar los efectos

Bonilla, S.	Estrés Laboral y el Desempeño Laboral.	estuvo compuesta por 50 docentes.	Cuvi - Simón Bolívar - Elvira Ortega, específicamente en el bloque “Simón Bolívar” afectando notoriamente a la unidad educativa en sí, y a cada uno de sus miembros pertenecientes quienes son los principales protagonistas del crecimiento institucional.	que el estrés causa en las personas y disminuir los problemas que presentan a nivel personal y organizacional.
Huamani, A.	Determinar la relación entre el estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la	Estudio descriptivo, no experimental, correlacional, de enfoque cuantitativo. La muestra	El 46% de enfermeras muestra un nivel alto de estrés laboral; en cuanto a las dimensiones, se encontró que según la dimensión de despersonalización hay un nivel alto de estrés laboral en el 39%, en cuanto a la	Maslach Burnout Inventory para medir el nivel de estrés laboral y el de La Font Roja para medir el nivel de satisfacción laboral.

	Clínica Internacional – Sede Lima	estuvo constituida por 41 enfermeras que trabajaban en las áreas críticas de UCI, emergencia y urgencia.	dimensión satisfacción por el trabajo un 76% de enfermeras presentaron un nivel medio de satisfacción laboral, se encontró que hay un nivel alto 52%.	
Ortega, J & Quispe, D.	Buscar la relación entre estrés laboral satisfacción laboral y bienestar psicológico en personal de salud.	Descriptiva - correlacion al, diseño no experiment al, transversal correlacion al. La muestra la conforman 114 trabajadore s de una	Los resultados indican que existe una relación entre el estrés laboral, la satisfacción y el bienestar psicológico. Es decir, el alto nivel de estrés laboral genera una baja satisfacción laboral y el bienestar psicológico también se ve afectado.	Encontramos que las vinculaciones entre el estrés percibido, el bienestar psicológico y el grado de satisfacción laboral, y la evidencia reunida en el presente estudio permite corroborar el interjuego entre estas variables. Desde el momento que los trabajadores experimentan estrés, a su vez, experimentan menos satisfacción

		Micro red de Salud, entre varones y mujeres en edades comprendidas entre los 22 a 69 años.				laboral y menos bienestar psicológico. En tanto que, entre los que no sufren de estrés laboral se evidencia una tendencia contraria, vale decir, menos estrés, más satisfacción y bienestar.
Palomino, S.	Determinar la relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral a través de la aplicación de instrumentos que permitieron precisar la medida en que se manifiesta la relación	Diseño no experimental de corte transversal de nivel correlacional de tipo básica. Teniendo como población a los evaluadores que laboran en la		En los resultados se encontró que entre la variable estrés laboral y desempeño laboral, existe una relación positiva y significativa entre las dos variables, Es decir que la existencia de altos niveles de estrés laboral influye de forma negativa en el desempeño laboral.	Questionario de estrés laboral de la OIT-OMS, Formato Convencional de Apreciación basado en Dolan	Las conclusiones de la investigación recalcan que existen altos niveles de estrés laboral en la población estudiada que están afectando el desempeño laboral.

	simétrica entre ambas variables.	Dirección General de Salud Ambiental siendo un total de 60.			
Visitación, M.	Determinar la relación del estrés y la satisfacción laboral en los colaboradores de la Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada del Ministerio de Educación, 2016.	No experimental, correlacional, de corte transversal, de tipo explicativo, prospectivo. La muestra lo conforma 60 colaboradores.	Los resultados descriptivos en relación al nivel de estrés laboral y al nivel de la satisfacción laboral en los colaboradores de la Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada, se muestra un nivel medio de estrés laboral (81.67%) y un nivel medio de satisfacción laboral (65%), lo que quiere decir que los colaboradores padecen estrés laboral	Cuestionario de Estrés Laboral y Cuestionario de Satisfacción Laboral, ambos validados previamente.	Se concluye que hay correlación entre el estrés laboral y las satisfacción laboral en los colaboradores de la población objeto de estudio.

a nivel medio, el cual concluye que los profesionales y técnicos se encuentran medianamente estresados y presentan en gran parte capacidades personales existenciales que amortiguan los factores estresores. Asimismo; los colaboradores muestran un nivel medio de satisfacción laboral, por lo que se concluye que existe un nivel medio de satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Chimú Agropecuaria S.A.

Questionario de Estrés Laboral, Se concluye que los directivos deben

Cruz, J & Ortiz, G.	Determinar de qué manera el estrés laboral influye en el rendimiento laboral de los trabajadores administrativos del área de gestión administrativa de la UGEL 16 BARRANCA, durante el año 2018.	Diseño no experimental, explicativo y correlacional. La población y muestra para esta investigación estará conformado por los trabajadores administrativos de la UGEL 16 Barranca del Área de Gestión Administrativa, la misma que está	Los resultados indican que el estrés laboral influye significativamente en el rendimiento laboral de los trabajadores administrativos del área de gestión administrativa de la UGEL 16 BARRANCA, durante el año 2018.	Cuestionario de Rendimiento Laboral.	capacitarlos psicológicamente o temas motivacionales, mejorar las condiciones del trabajador, incentivar no solo en el tema económico también en el tema profesional (dando desafíos o retos), valorar los esfuerzos de los trabajadores. Esto ayudara a optimizar el rendimiento laboral siendo muy beneficioso para la institución y para los usuarios.
------------------------	--	---	---	--------------------------------------	---

		constituida por 24 personas.			
Paipay, M.	Determinar de qué manera se relaciona el estrés laboral y desempeño docente en los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, ubicado en Lima, 2017.	Diseño no experimental, transversal correlacional, la muestra total fue de 150 docentes de ambos sexos, sin límites de edades y que pertenecen a las escuelas de comunicación, trabajo social y sociología de la	Los resultados obtenidos fueron: En cuanto al nivel de estrés laboral y sus dimensiones existe un alto porcentaje, en lo que respecta a las dimensiones el nivel promedio presenta el más alto porcentaje a excepción de la dimensión respaldo de grupo que se halla en el nivel bajo con un 40% que representa 60 docente del total de la muestra. En cuanto al nivel de desempeño docente y sus dimensiones, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel regular representando	Inventario de desempeño laboral y la escala de estrés laboral de la OIT – OMS.	Se concluye que no existe relación significativa entre la dimensión respaldo de grupo de estrés laboral y desempeño docente en profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, Lima 2017, presentando un valor de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,143 con un valor de significación de 0,081.

		Universida d Nacional Federico Villarreal.	el 54,7 % lo cual significa 82 docentes de total de 150; mientras en menor proporción se encuentra el nivel eficiente con un 20,7 % que representa 31 docentes. En relación a las dimensiones de desempeño el mayor porcentaje se encuentran en el nivel regular, a excepción de actitud del docente y de las prácticas que se haya en el nivel deficiente. Finalmente se indica que no existe relación significativa entre ambas variables.		
Mas, L.	Identificar el nivel de estrés laboral	Estudio descriptivo, no	Los resultados obtenidos muestran que el 64% de los agentes policiales	Inventario estrés laboral creado por Siegrist ²⁴ en 1998	Se concluyó que una gran parte de los agentes policiales presentan niveles medio

	que presentan los agentes de la Policía de la Comisaria Sol de Oro, Los Olivos	experimental. La muestra estuvo constituida por 48 agentes policiales,	tienen un nivel medio de estrés laboral, el 19% tienen un nivel alto y el 17% un nivel bajo. En cuanto a las dimensiones esfuerzo obtuvo 70% de nivel medio, la dimensión recompensa el 55% tienen un nivel medio y en la dimensión desequilibrio el 69% tienen un nivel medio.		de Estrés laboral, lo cual significa que existen riesgos a que los agentes presenten niveles altos de estrés laboral.
Ruiz, I & Vega, K.	Conocer cómo influye el estrés laboral en el desempeño de los trabajadores administrativos de rango medio, de	Descriptivo y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 102 trabajadores	Los resultados muestran que el nivel total de estrés de la población analizada es bajo. Los trabajadores de la empresa muestran tener un buen desempeño formalmente estipulado. Al igual	Cuestionario de OIT – OMS, Escala de Desempeño Individual de Williams & Anderson.	Se puede concluir que si bien las demandas de trabajo son altas, el estrés generado por ellas es manejado adecuadamente por los trabajadores ya que según los resultados globales, el estrés está influyendo en el desempeño pero no de manera relevante. Lo cual hace suponer que el

	una empresa de venta y servicios industriales.	s de rango medio	que el desempeño OCB-I, estos resultados se ven respaldados por las encuestas realizadas a los jefes, en la cuales los resultados son muy similares.		estrés está dentro de los estándares tolerables para el trabajador.
Ibañez, D & Yauli, J.	Determinar la relación entre el Estrés Laboral y el Bienestar Psicológico en trabajadores que laboran en el turno noche de la Empresa CIRSA en la ciudad de Arequipa.	El diseño utilizado es la no experimental de tipo transversal y correlacion al. La Muestra estuvo conformada por 130 trabajadores que	Los resultados hacen concluir que El Estrés Laboral esta correlacionado de manera negativa con el Bienestar Psicológico.	Cuestionario de Estrés laboral de Cooper para evaluar el nivel de estrés experimentado y el Cuestionario BIPSI-A para determinar el nivel de bienestar psicologico.	Se concluye que se ha encontrado que existe relación Negativa (Inversa) entre El Estrés Laboral y el Bienestar Psicológico en los trabajadores de horario nocturno del Grupo Empresarial CIRSA. Ello indica que cuando se experimente mayor Estrés laboral no habrá un adecuado bienestar psicologico. Por lo que se decide aceptar la hipótesis General alterna.

vienen laborando entre 1 a 15 años en la Empresa, de los cuales 98 son del género masculino y 32 del género femenino.

Flores, D & Granados, M.	Establecer de qué manera el Estrés Laboral influye en el desempeño de los colaboradores del área asistencial de la Clínica Salud Integral	Descriptiva correlacional. La muestra la constituye la misma población conformada por 30 colaboradores.	Según los resultados obtenidos se determinó que las variables están asociadas, donde se deduce que el estrés laboral influye en el desempeño de los colaboradores de la Clínica Salud Integral Farmédica, sin embargo podrían existir factores	Cuestionario de Estrés Laboral y Desempeño Laboral.	Se concluye que el Estrés Laboral influye negativamente en el desempeño de los colaboradores del área asistencial de la Clínica Salud Integral Farmédica.
--------------------------	---	---	--	---	---

	Farmédica, distrito de Trujillo en el año 2018.		externos que determinen una mayor influencia.		
Pinillos, J & Velásquez, C.	Determinar cómo influye el estrés laboral en el desempeño de los colaboradores de la Clínica San Luis de la ciudad de Trujillo 2017	Diseño Descriptivo Causal. La muestra estuvo constituida por 35 colaboradores.	Los resultados permitieron determinar que el estrés laboral influye en el desempeño de los colaboradores de la Clínica San Luis de la ciudad de Trujillo 2017, encontrándose un alto nivel como 51.4%, de estrés laboral en el personal de la clínica relacionados por el ambiente y condiciones laborales del lugar de trabajo.	Encuesta para determinar el nivel de estrés de los colaboradores de la Clínica San Luis, Instrumento test likeriano aplicado a los colaboradores de la clínica San Luis para medir el nivel de Desempeño laboral.	Se llegó a determinar que el desempeño de los colaboradores de la clínica San Luis es muy bajo por lo que no está permitiendo cumplir con sus actividades específicas de cada colaborador y se ve afectado en brindar un servicio a los pacientes.
	Determinar la relación entre el nivel de estrés laboral y el	Diseño descriptivo correlacional. Se trabajó con	Los resultados establecen que existe una relación inversamente significativa entre el	Cuestionario Karasek para Estrés Laboral, Cuestionario para Desempeño Laboral.	Existe relación inversamente significativa entre el nivel de estrés laboral y el desempeño de los

Salirrosas, E & Rodríguez, C.	desempeño de los asesores de banca por teléfono que laboran en el centro de contacto BCP-Sede La Esperanza.	una muestra de 121 asesores.	nivel de estrés y el desempeño laboral lo que implica que existe un alto nivel de estrés laboral lo que repercute en un deficiente desempeño laboral. Los factores que influyen en el alto nivel de estrés son la sobrecarga de trabajo, deficiente comunicación entre Jefe-subordinado y trato hostil entre los asesores.	asesores de Banca por Teléfono del BCP del distrito La esperanza.	
Huamanchumo, L.	Determinar la relación entre el estrés laboral y el grado de satisfacción laboral en los docentes de una institución	Correlacional, descriptivo de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 64 docentes.	Los resultados de la investigación muestran que existe una relación entre el estrés laboral y el grado de satisfacción laboral, el tipo de trabajo que produce más estrés es aquel que las exigencias y	La Escala de Estresores Laborales y la Escala de Satisfacción Laboral.	La prueba de correlación indica que las dimensiones del estrés laboral: relación con los jefes, sobrecarga de trabajo, Incertidumbre respecto al tratamiento y satisfacción correlacionan

	educativa nacional de Trujillo, 2016.		presiones superan los conocimientos y capacidades del trabajador, hay pocas oportunidades de tomar decisiones o ejercer el control, y el apoyo que se recibe de los demás es escaso. Esto por consecuencia disminuye la satisfacción laboral que pueda llegar a tener el colaborador.		negativamente, en grado medio y muy significativamente de la dimensión preparación inadecuada con la satisfacción laboral, en los docentes de la referida institución educativa de la ciudad de Trujillo participantes en el estudio.
Bautista, L & García, D.	Determinar la influencia del estrés laboral sobre el desempeño de los docentes de la Institución Educativa Pública “María Parado de	Diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo compuesta por 28 docentes de diversas áreas.	Los resultados registran que, el 28,6% (8) de docentes se ubica en la valoración proceso respecto al desempeño docente y nivel medio en relación al estrés.	Cuestionario de Estrés Laboral, Cuestionario de Desempeño Laboral.	Las conclusiones afirman que, existe relación entre el estrés laboral y desempeño docente en la medida que el valor de rho=-0,892 lo que significa que la asociación entre las variables es inversa muy alta, es decir a mayores puntajes en estrés laboral le

Bellido” de
la provincia
de Cangallo
– Ayacucho.

corresponde menores
puntajes en desempeño
docente, mientras que al
ser el $p_valor=0,00$ que
es menor al nivel de
significancia $\alpha(0,05)$, se
ha aceptado la hipótesis
alterna y se rechazó la
hipótesis nula, con un
nivel de significancia
del 5% y un intervalo de
confianza del 95%.

Ilquimiche,
J.

Determinar la
relación que
existe entre
estrés laboral
y satisfacción
laboral en los
trabajadores
administrativ
os de un
consorcio
educativo en
el distrito de

No
experiment
al, de corte
transversal,
de alcance
descriptivo
correlacion
al. Una
muestra de
147
trabajadore
s

Existe una correlación
significativa y
negativa entre ambas
variables, es decir,
mientras mayor sea el
estrés laboral en los
trabajadores menor
será la satisfacción
laboral, siendo así
mientras una
disminuye la otra
aumenta. Se observó
que el nivel estrés

Escala de Estrés
Laboral de la OIT –
OMS de la OIT
OMS, la Escala de
Satisfacción SL-
ARG de Ruiz y
Zavaleta para medir
la satisfacción
laboral.

Se determinó que
existen correlaciones
significativas y
negativas entre las
dimensiones en los
trabajadores.

	Independencia.	administrativos.	laboral se encontró en un nivel alto (30,6%), seguido de un nivel bajo (27,9%) además el nivel de satisfacción laboral se ubicó en un nivel alto (38,8%), seguido de un nivel promedio (22,4%).		
Velasco, M.	Determinar el nivel de relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en directores de instituciones educativas multigrado del distrito Santa Ana, provincia de La Convención,	Descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 15 directores de instituciones educativas de carácter multigrado	Se determina que el nivel de relación entre el estrés laboral y el desempeño docente es significativo e inversamente proporcional en directores de instituciones educativas multigrado del distrito Santa Ana, provincia de La Convención, región Cusco, 2018	Test de Estrés Laboral (Adaptado del Cuestionario de Problemas Psicosomáticos – CPP-) y Ficha de Evaluación del Desempeño Docente (Ministerio de Educación, 2014)	El nivel de relación entre el estrés laboral y el desempeño docente en directores de instituciones educativas multigrado del distrito Santa Ana, provincia de La Convención, región Cusco, 2018 es significativo alto e inversamente proporcional: a mayor estrés laboral, menor nivel en el desempeño docente.

	región Cusco, 2018				
Miranda, A.	Conocer el estrés laboral y su efecto en el desempeño laboral, lo cual obtuvimos resultados del trabajo de investigación mediante la aplicación de instrumentos.	Descriptiva Correlacional. La muestra de la población fue objeto de estudio de 38 colaboradores del Poder Judicial	Los resultados indican que el estrés laboral influye significativamente en el desempeño laboral. A mayor estrés laboral, menor será el desempeño que tendrá el colaborados en sus actividades.	Cuestionario de Estrés Laboral, Cuestionario de Desempeño Laboral.	Se concluye que el valor de coeficiente de Rho de Spearman es 0.890, con un grado de significancia de 0.000., menor a 0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alterna. El estrés laboral influye en el desempeño laboral.
Escobedo, C.	Determinar la relación que existe entre el estrés laboral y el compromiso laboral de los trabajadores de la Ugel N° 4 Trujillo Sur	Estudio correlacional – no experimental, de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 38	Los resultados mostrados en tablas reflejan que existe relación inversa de - 0.764 y estadísticamente significativa ($p < 0.01$) entre la variable estrés laboral con el compromiso laboral	Cuestionario para Estrés Laboral de Cabrera y Urbiola, Cuestionario para compromiso laboral de Meyer y Allen.	La investigación de determinó que entre la variable de estrés laboral y compromiso laboral existe una relación inversa de - 0,764 y estadísticamente significativa ($p < 0.01$), lo que indica que

	Este, año 2018	colaborado res.	de los trabajadores, es decir una correlación negativa alta, aceptándose la hipótesis de investigación y por ende rechazando la hipótesis Nula, lo que significa que mientras el estrés laboral sea alto en la Ugel N° 4 TSE el compromiso de los trabajadores irá disminuyendo hacia la institución y esto ocasionará que los mismos no puedan desempeñarse de una manera óptima en la institución.		existe relación de grado negativa moderada, indicando que mientras exista estrés en los trabajadores ya sea por la acumulación de trabajo, las relaciones sean negativas, el clima no sea favorable o no sientan que crecerán profesionalmente en donde trabajan hará de que el compromiso laboral sea menor provocando que el trabajador no se pueda desarrollar de forma correcta ni trabajar de un manera óptima.
Estrada, E & Sánchez, M.	Conocer cuál es la relación que existe entre estrés	Diseño transversal - correlacion	Los resultados afirman que existe una relación negativa entre el estrés laboral	Cuestionario de Estrés Labora y Cuestionario de Satisfacción Laboral.	Se concluye que existe una relación negativa entre estrés laboral y satisfacción de los

	laboral y satisfacción laboral de los colaboradores de la empresa Taxis América E.I.R.L. en la ciudad de Cajamarca, en el año 2016.	al. La muestra total fue de 59 colaboradores.	y satisfacción laboral, a medida que aumenta el estrés laboral de los colaboradores de la empresa Taxis América E.I.R.L. la satisfacción laboral tiende a disminuir, o viceversa.		colaboradores de la Empresa Taxis América E.I.R.L. dado que el coeficiente de Pearson se obtuvo un valor de -0.342 que a su vez mediante la aplicación de la prueba de hipótesis Chi Cuadrado se obtuvo ($P= 0.006$) siendo este menor a 0.05 se puede concluir que efectivamente la hipótesis planteada es aceptable. Por tanto, se puede afirmar que ha menor estrés laboral en los colaboradores de la empresa Taxis América E.I.R.L., se evidencia una mayor satisfacción laboral.
Iparraguirre, Z & Yupanqui, J.	Determinar la relación entre el estrés laboral con el	Descriptivo - correlacion al, de	Si existe una relación significativa entre las variables estrés laboral y desempeño	Encuesta de Estrés Laboral y Encuesta de Desempeño Laboral.	El 50% de los colaboradores nunca presentan estrés laboral de los cuales el 27.3%

	desempeño laboral de los colaboradores de la empresa JC TRANSERV, Cajamarca 2016.	campo, no experimental - transversal. La muestra estuvo representada por 22 trabajadores de las áreas de administración, mantenimiento, conductores y seguridad de la empresa	laboral en los colaboradores de la empresa JC TRANSERV, Cajamarca 2016, también nos demuestran los resultados que existe una correlación positiva fuerte entre las variables antes mencionadas.		de los colaboradores casi nunca afecta en su desempeño laboral y solo el 13.6% de los colaboradores algunas veces presentan estrés laboral de los cuales el 13.6% de los colaboradores casi nunca afecta en su desempeño laboral.
Talledo, L & Ugaz, P.	Demostrar que el estrés influye de forma negativa en la	No experimental, transversal. La muestra fue de 19	Los resultados evidenciaron que el estrés laboral sí se relaciona de forma negativa sobre la satisfacción laboral.	La escala de estrés laboral por Ivancevich y Matteson (2004) y adoptada por la OIT-OMS y el	Existe una relación inversamente proporcional entre el estrés y la satisfacción

satisfacción laboral para una empresa call center en el año 2018.	colaboradores del call center de Ate	Pero son dos componentes del estrés los que tienen correlación significativa con la satisfacción laboral. Estos son el estrés propio del Clima Organizacional y la falta de cohesión de grupos.	cuestionario Job Satisfaction Index de Spector (1985)	laboral. En otras palabras, hay evidencia de que a medida que el estrés aumenta, la satisfacción de los miembros que laboran en la organización disminuye.
---	--------------------------------------	---	---	--

Como se puede observar en la tabla 10 los objetivos de los 33 artículos revisados 13 hacen referencia a establecer la relación de estrés laboral con el desempeño laboral y 20 está orientado a establecer la correlación con otros constructos. Respecto al método los 33 artículos hacen referencia a métodos inductivos bajo los diseños correlacional, buscando la relación de Estrés Laboral con los constructos mencionados anteriormente. Así también los resultados de los 33 artículos, 28 refieren encontrar niveles altos en Estrés Laboral que afectan a la muestra de las investigaciones. Los instrumentos utilizados en los 32 artículos son de tipo psicométrico y las conclusiones dan a notar que el Estrés Laboral afectan de gran manera el desempeño, satisfacción, bienestar psicológico y demás, de los colaboradores de las empresas.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

- Las bases de datos académicas consultadas en su mayoría fueron los Repositorios de UCV y UPAO, en su minoría fue la base de datos Scielo.
- La mayor parte de los constructos relacionados con la variable estrés laboral fueron desempeño laboral y satisfacción laboral.
- Las universidades que resaltaron más en esta investigación en cuanto a la consulta de artículos en su base de datos fueron la Universidad Cesar Vallejo y la Universidad Privada Antenor Orrego.
- En cuanto al año de publicación de la mayoría de los artículos utilizados en esta investigación, la mayoría fueron publicados en los años 2016, 2017 y 2018.
- Los tipos de investigaciones más resaltantes fueron tesis de licenciatura, artículos científicos y tesis de maestría.
- El país de origen de la mayoría de los artículos consultados fueron Perú y Colombia.
- Con respecto a las características de estudio en función a la redacción de artículos de Estrés Laboral, se hace referencia a establecer una relación entre el estrés laboral y otros constructos. Todos los artículos se realizaron bajo el diseño correlacional, las investigaciones permitieron identificar altos niveles de estrés laboral que afectan a la muestra de las investigaciones. Los instrumentos que se usaron fueron de tipo psicométrico y las conclusiones recalcan el nivel de afectación que tiene el estrés laboral en los constructos relacionados.

MATRIZ DE DISCUSIÓN DE RESULTADOS

	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3	OBJETIVO 4	OBJETIVO 5	OBJETIVO 6	OBJETIVO 7
OBJETIVO	Identificar las bases de datos académicos consultadas respecto al constructo Estrés Laboral.	Identificar los constructos relacionados con la variable Estrés Laboral en función a los títulos de los artículos científicos seleccionados.	Establecer las características de estudio en fusión a la universidad de origen de la revista científica.	Identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función a los años de publicación comprendidos entre 2010 al 2020.	Identificar el tipo de investigaciones en función a las fuentes de consultas respecto al constructo Estrés Laboral	Identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación.	Establecer las características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Estrés Laboral.
DESCRIPCIÓN	Como se puede observar en la tabla 01 el	Como se puede observar en la tabla 02 el	Como se puede observar en la tabla 03 el	Como se puede observar en la tabla 04 el 33.33%	Como se puede observar en la tabla 05 el	Como se puede observar en la	Como se puede observar en la tabla 10 los objetivos de los 33

<p>DE RESULTADOS</p>	<p>33.33% de artículos consultados pertenecen a la base de datos Repositorio UCV, 12.12% pertenece a la base de datos de Repositorio UPAO y el 3.03% pertenece a la base de datos Scielo.</p>	<p>39.39% de artículos consultados están relacionados con el constructo desempeño laboral, el 24.24% está relacionado con el constructo Satisfacción Laboral y el 3.03% está relacionado con el constructo</p>	<p>33.33% de artículos consultados pertenecen a la Universidad Cesar Vallejo, el 12.12%, pertenece a artículos de la Universidad Privada Antenor Orrego y el 3.03% pertenece a artículos de la Universidad de Barcelona.</p>	<p>de artículos consultados fueron publicados en el año 2017, el 30.30% fueron publicados en el año 2016 y el 12.12% fueron publicados en el año 2018.</p>	<p>60.60% de artículos consultados fueron sustraídos de tesis de licenciatura, el 18.18% fueron sustraídos de artículos científicos y el 15.15% de artículos fueron sustraídos de tesis de maestría.</p>	<p>tabla 06 el 72.72% de artículos consultados fueron publicados en revistas y repositorios de Perú, el 9.09% fueron publicados en revistas de Colombia y el 3.03% fueron publicados en El Salvador.</p>	<p>artículos revisados 13 hacen referencia a establecer la relación de estrés laboral con el desempeño laboral y 20 está orientado a establecer la correlación con otros constructos. Respecto al método los 33 artículos hacen referencia a métodos inductivos bajo los diseños correlacional, buscando la relación de Estrés Laboral con los constructos</p>
----------------------	---	--	--	--	--	--	--

		Compromiso Laboral.					mencionados anteriormente. Así también los resultados de los 33 artículos, 28 refieren encontrar niveles altos en Estrés Laboral que afectan a la muestra de las investigaciones. Los instrumentos utilizados en los 32 artículos son de tipo psicométrico y las conclusiones dan a notar que el Estrés Laboral afectan de gran manera el
--	--	------------------------	--	--	--	--	---

							desempeño, satisfacción, bienestar psicológico y demás, de los colaboradores de las empresas.
INTERPRETACION DE RESULTADOS	Esto quiere decir que el mayor porcentaje de fuentes consultadas están publicadas en repositorios de	Eso quiere decir que la mayoría de investigaciones consultadas han sido relacionadas con los constructos Desempeño Laboral y	Esto quiere decir que el mayor porcentaje de fuentes consultadas pertenecían a la Universidad Cesar Vallejo y a la Universidad	El mayor porcentaje de los artículos que fueron usados para esta investigación fueron publicados entre los años 2016 y 2018.	El mayor porcentaje de los artículos que fueron usados para esta investigación sustraídos de tesis de licenciatura.	Eso quiere decir que las investigaciones realizadas han sido publicadas en revistas y repositorios de Perú y de Colombia.	Eso quiere decir que las investigaciones realizadas hacen referencia a establecer la relación de estrés laboral con el constructo desempeño laboral, tienen un diseño correlacional, se encontraron niveles altos de Estrés

“ESTRÉS LABORAL y su relación con otros constructos”:

una revisión de la literatura científica de los últimos 10 años

	la UCV y UPAO.	Satisfacción Laboral.	Privada Antenor Orrego.				<p>Laboral, los instrumentos utilizados fueron de tipo psicométrico y se concluye que el Estrés Laboral afecta de gran manera a los constructos con los que se busca establecer una relación.</p>
--	----------------	-----------------------	-------------------------	--	--	--	---

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

En esta investigación se planteó como objetivo identificar las bases de datos académicos consultadas respecto al constructo Estrés Laboral, encontrando que el 33.33% de artículos consultados pertenecen a la base de datos Repositorio UCV, 12.12% pertenece a la base de datos de Repositorio UPAO y el 3.03% pertenece a la base de datos Scielo. Esto quiere decir que el mayor porcentaje de fuentes consultadas están publicadas en repositorios de la UCV y UPAO.

Así también como segundo objetivo se planteó identificar los constructos relacionados con la variable Estrés Laboral en función a los títulos de los artículos científicos seleccionados, encontrando que el 39.39% de artículos consultados están relacionados con el constructo desempeño laboral, el 24.24% está relacionado con el constructo Satisfacción Laboral y el 3.03% está relacionado con el constructo Compromiso Laboral. Eso quiere decir que la mayoría de investigaciones consultadas han sido relacionadas con los constructos Desempeño Laboral y Satisfacción Laboral.

Como tercer objetivo se planteó establecer las características de estudio en función a la universidad de origen de la revista científica, encontrando que el 33.33% de artículos consultados pertenecen a la Universidad Cesar Vallejo, el 12.12%, pertenece a artículos de la Universidad Privada Antenor Orrego y el 3.03% pertenece a artículos de la Universidad de Barcelona. Esto quiere decir que el mayor porcentaje de fuentes consultadas pertenecían a la Universidad Cesar Vallejo y a la Universidad Privada Antenor Orrego.

En cuanto al cuarto objetivo se planteó identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función a los años de publicación comprendidos entre 2010 al 2020, encontrando que el 33.33% de artículos consultados fueron publicados en el año 2017, el 30.30% fueron publicados en el año 2016 y el 12.12%

fueron publicados en el año 2018. El mayor porcentaje de los artículos que fueron usados para esta investigación fueron publicados entre los años 2016 y 2018.

Con respecto al quinto objetivo se planteó identificar el tipo de investigaciones en función a las fuentes de consultas respecto al constructo Estrés Laboral, encontrando que el 60.60% de artículos consultados fueron sustraídos de tesis de licenciatura, el 18.18% fueron sustraídos de artículos científicos y el 15.15% de artículos fueron sustraídos de tesis de maestría. El mayor porcentaje de los artículos que fueron usados para esta investigación sustraídos de tesis de licenciatura.

Además, el sexto objetivo se planteó identificar el número de artículos publicados en revistas indexadas en función al país de publicación, encontrando que el 72.72% de artículos consultados fueron publicados en revistas y repositorios de Perú, el 9.09% fueron publicados en revistas de Colombia y el 3.03% fueron publicados en El Salvador. Eso quiere decir que las investigaciones realizadas han sido publicadas en revistas y repositorios de Perú y de Colombia.

Por último, el séptimo objetivo planteó establecer las características de estudio en función a la redacción del artículo respecto al constructo Estrés Laboral, encontrando que los objetivos de los 33 artículos revisados 13 hacen referencia a establecer la relación de estrés laboral con el desempeño laboral y 20 está orientado a establecer la correlación con otros constructos. Respecto al método los 33 artículos hacen referencia a métodos inductivos bajo los diseños correlacional, buscando la relación de Estrés Laboral con los constructos mencionados anteriormente. Así también los resultados de los 33 artículos, 28 refieren encontrar niveles altos en Estrés Laboral que afectan a la muestra de las investigaciones. Los instrumentos utilizados en los 32 artículos son de tipo psicométrico y las conclusiones dan a notar que el Estrés Laboral afectan de gran manera el desempeño, satisfacción, bienestar psicológico y demás, de los colaboradores de las empresas. Eso quiere decir que las investigaciones realizadas hacen referencia a establecer la relación de estrés laboral con el constructo desempeño laboral, tienen un diseño correlacional, se encontraron niveles altos de Estrés Laboral, los instrumentos utilizados fueron de tipo

psicométrico y se concluye que el Estrés Laboral afecta de gran manera a los constructos con los que se busca establecer una relación.

REFERENCIAS

Aguirre, G., Gabel, R., Paiva, R., & Peralta, V. (2012). Estrés laboral: relaciones con inteligencia emocional, factores demográficos y ocupacionales. *Redalyc*, 17(58), 271-290. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/290/29023348005.pdf>

Ahumada, A., Cárdenas, K., Castillo, I., Licon, S., & Torres, N. (2014). Estrés laboral en enfermería y factores asociados. *Redalyc*, 30(1), 37-41. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730850005.pdf>

Arango, L., Giraldo, Y., Góez, F., López, B., & Silva, E. (2013). Estrés laboral en auxiliares de enfermería. *Redalyc*, 45(1), 23-31. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3438/343833959004.pdf>

Bautista, L & García, D. (2018). *Estrés Laboral y Desempeño Docente en una Institución Educativa Pública de Cangallo – Ayacucho-2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Bonilla, S. (2016). “*El Estrés Laboral y su Incidencia en el Desempeño Laboral del Personal Docente de la Unidad Educativa “Victoria Vásquez Cuvi - Simón Bolívar - Elvira Ortega, en el Bloque Simón Bolívar de la Ciudad de Latacunga”*”. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Caballero, A., Gómez, R., Guerrero, E., López, M., Marredo, J., & Moreno, J. (2010). Asociación Estrés Laboral y Riesgo de padecimientos de Trastornos Psiquiátricos. *Redalyc*, 1(1), 509-516. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832324054.pdf>

Cárdenas, L., & Osorio, J. (2017). Estrés laboral: estudio de revisión. *Dialnet*, 13(1), 81-83. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5888577>

Chavez, L. (2016). *El Estrés Laboral y su efecto en el Desempeño de los Trabajadores Administrativos del área de Gestión Comercial de Electrosur S.A. en el periodo 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada de Tacna, Tacna, Perú.

Chiang, M., Gómez, N., & Sigoña, M. (2013). Factores psicosociales, stress y su relación con el desempeño: comparación entre centros de salud. *Redalyc*, 21(2), 111-128. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839307002.pdf>

Cruz, J & Ortiz, G. (2019). *El Estrés Laboral y el Rendimiento Laboral en los Trabajadores Administrativos en el Área de Gestión Administrativo de la UGEL – N°16 BARRANCA, durante el año 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

Díaz, E., García, J., Luceño, L., Martín, J., & Rubio, S. (2004). Factores Psicosociales en el Entorno Laboral, Estrés y Enfermedad. *Dialnet*, 3(1), 95-108. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071126.pdf>

Escobedo, C. (2018). *Estrés laboral y su relación con el compromiso laboral de los trabajadores de la UGEL N°4 Trujillo Sur Este – 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Estrada, E & Sánchez, M. (2017). *Relación entre Estrés Laboral y Satisfacción Laboral de los Colaboradores de la Empresa Taxis América E.I.R.L., en la ciudad de Cajamarca, en el año 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Flores, D & Granados, M. (2018). *El Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño de los colaboradores del área Asistencial de la Clínica Salud Integral Farmédica, Distrito De Trujillo en el año 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Herrera, I., León, J., Rueda, S., & Salazar, P. (2014). El efecto de la conservación de recursos sobre la intención emprendedora en el contexto de crisis económica: el rol moderador de la autoeficacia y la creatividad. *Scielo*, 30(2), 2-4. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.2.159281>

Huamanchumo, L. (2016). *Estrés Laboral y Satisfacción Laboral en Docentes de una Institución Educativa Nacional De Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Huamani, C. (2017). *Estrés laboral y satisfacción laboral en enfermeras de los servicios críticos de la Clínica Internacional sede Lima Agosto-Noviembre 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Ibañez, D & Yauli, J. (2017). *Estrés Laboral y Bienestar Psicológico en Trabajadores que laboran en el turno noche*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.

Iquimiche, J. (2017). *Estrés laboral y satisfacción laboral en trabajadores administrativos de un consorcio educativo en el distrito de independencia, 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Iparraquirre, Z & Yupanqui, J. (2016). *El Estrés Laboral y su relación con el Desempeño Laboral en los colaboradores de la empresa Jc Transerv, Cajamarca 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.

Iza, M. (2016). *El Estrés Laboral y su influencia en el Desempeño Laboral del Personal Administrativo de la Empresa Productos Familia Sancela del Ecuador S.A.* (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.

Mas, L. (2017). *Estrés laboral en agentes de la policía nacional del Perú comisaria sol de oro, los olivos lima-Perú 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Mejia, C., Chacon, J., Enamorado, O., Garnica, L., Chacón, S., & García, Y. (2020). Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. *Scielo*, 28(3), 1-4. Recuperado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004

Miranda, A. (2016). *El estrés laboral y su efecto en el desempeño laboral de los colaboradores del poder judicial sede Moyobamba – período 2016*. (Tesis de licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Moyobamba, Perú.

Navinés, R., Martín, R., Olivé, V., & Valdés, M. (2016, enero 22). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. *Elsevier*, 146(8). Recuperado de <https://www.researchgate.net>

Ortega, J & Quispe, D. (2016). *Estrés Laboral, Satisfacción Laboral y Bienestar Psicologico en Personal de Salud de la Microred Ampliacion Paucarpata*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.

Paipay, M. (2017). *Estrés laboral y desempeño docente de los profesores de la facultad de ciencias sociales de la UNFV, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Palomino, S. (2017). *Estrés laboral y desempeño laboral en evaluadores de certificaciones de DIGESA – 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

Pinillos, J & Velásquez, C. (2017). *El Estrés Laboral y su Influencia en el Desempeño de los colaboradores de la Clínica San Luis Trujillo 2017*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Ruiz, I & Vega, K. (2016). *Influencia del Estrés Laboral en el Desempeño de los Trabajadores de una Empresa de Venta y Servicios Industriales*. (Tesis de licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

Salirrosas, E & Rodríguez, C. (2015). *Estrés Laboral y Desempeño de los asesores de Banca por Teléfono del Banco de Crédito del Perú, Distrito de la Esperanza - año 2015*. (Tesis de licenciatura). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Talledo, L & Ugaz, P. (2019). *Estrés y Satisfacción Laboral en Operadores de un Call Center. Ate, 2018*. (Tesis de licenciatura). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

Velasco, M. (2018). *Estrés laboral y desempeño docente en directores de instituciones educativas multigrado, Santa Ana, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú.

Visitación, M. (2017). *Estrés laboral y satisfacción laboral en los colaboradores de la Dirección de Apoyo a la Gestión Educativa Descentralizada del Ministerio de Educación, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.