



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“GESTIÓN LOGÍSTICA Y LOS COSTOS EN  
EMPRESAS AVÍCOLAS - Una revisión sistemática de  
la literatura entre los años 2012 - 2020”

Trabajo de investigación para optar al grado de:

**Bachiller en Ingeniería Industrial**

**Autor:**

Cinthia Diana Farroñan Herrera de Aquino

**Asesor:**

Mg. Ing. Walter Estela Tamay

Trujillo - Perú

2020

## DEDICATORIA

Dedico éste trabajo a mi familia, especialmente a mis padres, que son artífices de este logro, gracias por su amor infinito y apoyo incondicional, por ser el soporte para salir adelante cada día.

## AGRADECIMIENTO

A Dios por estar presente en mi vida, darme salud, ser mi fortaleza en los momentos difíciles y enseñarme cada día que nunca me ha desamparado y siempre está cuidando de mí y los míos.

## Tabla de contenido

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>6</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>155</b>
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES .....</b>	<b>2222</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>2323</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1: Investigaciones según su tipo y base de datos</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>Tabla 2: Publicaciones según su base de datos.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.3</b>
<b>Tabla 3: Publicaciones relacionadas con gestión logística y costos operativos según año y país.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.4</b>
<b>Tabla 4: Sector de investigación según idiomas.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.6</b>
<b>Tabla 5: Factores similares en los modelos y su descripción.....</b>	<b>20</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

**Figura 1: Clasificación por repositorios ..... ¡Error! Marcador no definido.**

## RESUMEN

En los últimos tiempos la gestión logística es parte fundamental de la cadena de suministros y de valor de las empresas, es por ello que las empresas buscan reforzar esta gestión para ser más competitivas en el mercado.

El presente artículo es el resultado de una revisión sistemática la cual contiene información de autores que han realizado trabajos de investigación similares tanto a nivel nacional e internacional, los cuales sirven como respaldo en el objetivo del estudio.

Se presenta la revisión de la literatura y la información de fuentes de base datos como: EBSCOhost, Redalyc, Scielo, ciencia, Google académico obteniendo un total de 40 artículos de investigación.

Dado que el objetivo principal de este estudio fue investigar mediante una revisión sistemática la gestión logística y su incidencia en la reducción de costos logísticos, se realizó criterios de selección: exclusión e inclusión.

**PALABRAS CLAVES:** Gestión logística, costos logísticos, inventarios, productividad

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

El sector avícola sigue progresando en diferentes partes del mundo gracias al poderoso impulso del crecimiento demográfico, el aumento de la capacidad adquisitiva y los procesos de urbanización. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO, por sus siglas en inglés), los pollos, como aves de corral, se crían específicamente para la producción de carne o huevos, y requieren un manejo nutricional y sanitario intensivo para expresar su potencial genético. Son la especie avícola más importante del mundo. (Premex, 2018).

El año pasado, el sector avícola peruano tuvo un crecimiento de 7,7% en relación al año anterior, siendo una importante actividad económica de este país, según los datos entregados por el Sistema Integrado de Estadística Agraria dependiente del Ministerio de Agricultura y Riego de Perú. El sector avícola peruano aportó 25,4% a la estructura del Valor Bruto de la Producción Agropecuaria en el año 2018, destacándose como uno de los más importantes proveedores de proteína animal de este país. En este aporte de la avicultura a la estructura del Valor Bruto de la Producción Agropecuaria de Perú, específicamente la participación de la carne de ave fue de 21,5%, en tanto el huevo comercial aportó con 3,9%. En el período, comprendido de enero a diciembre 2018, el sub sector pecuario mostró un crecimiento de 5,4% con respecto a similar lapso del año 2017, influenciado principalmente por el comportamiento positivo de la actividad avícola que se incrementó en 7,7%: carne de ave 7,5% y huevo 8,9%. Dentro de la carne de ave, se destaca el pollo que se logra expandir en 8,0%. (Gutiérrez, 2019).

Las principales regiones productoras de carne de pollo fueron: Lima, 54,3%; La Libertad, 18,4%; Arequipa, 10,2%; e Ica, 4,4%. En tanto para los huevos comerciales, las regiones con mayor aporte fueron: Ica, Lima y La Libertad con 39,7%, 27,5% y 16,9% respectivamente. (Gutiérrez, 2019).

Gallo C. J. & Rojas H. J. (2018). Nos dicen que algunas de las empresas se centran en áreas específicas, y otras manejan estrategias más complejas, ya que no solo se enfocan en un área, sino que relacionan las áreas para lograr un objetivo común; donde se precisa el uso de la gestión logística. Y cómo es que funciona, pues nos ayuda a minimizar recursos, hacer más competitiva una empresa, disminuir costes, ofrecer mejor calidad del producto y hacer que los procesos sean más eficientes. Un claro ejemplo del uso de la gestión logística son las que realizan las empresas avícolas, ya que su organización funciona con un sistema de producción intensivo, ya sean grandes, medianas o pequeñas empresas, utilizan estas herramienta ya sea en mayor o menor escala.

Según Rubio L. G. (2017). Dice que la Gestión Logística en las organizaciones, es un tema de vital trascendencia y brinda a las organizaciones una nueva comprensión de lo que verdaderamente importa a la hora de trabajar; actualmente las exigencias y condiciones para realizar una determinada tarea son cada vez mayores. Las organizaciones hoy en día deben garantizar a sus empleados relaciones humanas agradables, actividades motivadoras, estilo de dirección gerencial democrática y participativa. En otras palabras, la Gestión Logística debe ser adecuada y agradable para desarrollar las actividades diarias con una mayor productividad.

Así mismo Mattos B. A. & Siccha C. B. (2016). Afirman que implementar un sistema de indicadores de gestión permite medir adecuadamente la operación y el rendimiento de los recursos, de modo que se puedan desarrollar cambios y mejoras que permitan ofrecer mejores servicios a los clientes.

Vidarte, A. & Rosana, K. (2018). Nos dicen que realizar una propuesta de mejora en la gestión de compras e inventarios permite reducir significativamente los costos de la empresa y se obtiene una adecuada gestión de compras e inventarios lo cual representa una reducción en los costos operativos totales.

El mundo de hoy nos muestra diversas maneras para que las empresas logren posicionarse en el mercado, el obstáculo está en cómo mantenerse; y ello se debe al buen uso de las herramientas que empleen para incrementar su rentabilidad y reducir sus costos.

Teniendo en cuenta los componentes anteriores, este presente artículo se elaboró en el contexto de una revisión sistemática que busca soluciones a este problema: ¿Cuál es el impacto de la propuesta de mejora en la Gestión Logística sobre los costos en la empresa? Con el propósito de darle solución.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### Tipo de estudio:

Las revisiones sistemáticas se caracterizan por tener y describir el proceso de elaboración transparente y comprensible para recolectar, seleccionar, evaluar críticamente y resumir toda la evidencia disponible con respecto a la efectividad de un tratamiento, diagnóstico, pronóstico, etc. Rada G, Letelier L. (2009).

Beltrán. O (2005), señala que las revisiones sistemáticas son un diseño de investigación observacional y retrospectivo, que sintetiza los resultados de múltiples de investigaciones primarias. Así mismo (Manterola & Zavando, 2009; sacks, 1987; Urrutia & Bonfill, 2010), indica que la metodología se han desarrollado para definir procesos jerárquicos de selección de la literatura científica, teniendo en cuenta criterios de calidad y de disminución de sesgos en la selección de los estudios incluidos en las revisiones sistemáticas, de modo que sea posible integrar la información existente.

Este estudio es una investigación teórica, en el cual se analizaron las variables con el fin de obtener información relevante sobre cómo es que una propuesta de gestión logística contribuye a reducir costos y aumenta sustancialmente las utilidades en las empresas, contrastando las conclusiones que los autores definieron.

### Recursos de información:

En el proceso de recolección de información para obtener nuestras bases teóricas se hizo uso de las siguientes plataformas virtuales:

- **Ebsco:** Comprende una base de datos de indagación científica sobre las diferentes áreas de acción.

- **Google académico:** Es un buscador orientado a la búsqueda de temas científico-académicas.
- **Redalyc:** fuente digital que nos ofrece variedad de artículos y materiales.
- **Scielo:** Es una Biblioteca Científica, que contiene un conjunto de revistas científicas en países como Argentina, Colombia, Bolivia, Brasil, Perú, etc.

#### **Procesos de selección:**

- Se realizó la revisión sistemática el 21 de abril del 2020, restringiendo el periodo entre los años 2012 y 2020. Para la búsqueda y recopilación de los artículos científicos que se consideraron para la investigación, se tomaron en cuenta la base de datos como Scielo, EBSCOhost, Redalyc, ciencia y palabras claves como: Costos operativos, gestión logística productividad, cadena de abastecimiento así como las palabras en inglés: logistical structures, strategic planning, logistic, supply chains haciendo uso de los términos booleanos: OR, AND.

#### **Criterios de inclusión**

Para esta investigación se tuvo en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- Las investigaciones de artículos y tesis en empresas realizadas entre los años 2012-2020, las cuales tengan relación con las variables estudiadas, sistemas de gestión logística, y costos operativos.
- El tema central de la búsqueda de información está enfocado a Sistemas de Gestión logístico en la empresa.

- Investigaciones que corresponden a las de sector construcción, mineras, avicultura, calzado, etc.

### **Criterios de exclusión**

También se tuvo en consideración los siguientes criterios de exclusión:

- Investigaciones de artículos que no contengan resultados que permitan responder nuestra pregunta de investigación, además de libros, artículos, tesis u otros documentos que se basan en propuestas y no responden las preguntas planteadas.
- No se tomaron en cuenta tesis parciales
- Tesis que no podían visualizarse.

El presente artículo se desarrolló teniendo en cuenta la metodología de la revisión sistemática de la literatura entre los años 2012 – 2020 se tomaron en cuenta investigaciones que examinaran la misma temática. Se obtuvieron un total de 57 investigaciones, luego se procedió a analizar y revisar cada documento encontrado, obteniendo como resultado final 40 artículos de investigación, teniendo entre ellos: 31 artículos y 9 tesis, los cuales fueron encontrados en las bases de datos conocidas como: EBSCOhost, Google Académico, Scielo, ciencia, Redalyc y Saber, todos estos documentos se guardaron en una matriz de Excel , además de utilizar criterios como: el año de publicación, tipo de investigación, idioma, país, etc. de tal manera que se pudiera distribuir mediante tablas dinámicas para poder así interpretar aquellos que guardaban relación con nuestro objetivo de estudio. (Tabla 1).

Tabla 1

*Investigaciones según su tipo y base de datos.*

TIPO	BASE DE DATOS						TOTAL
	Ciencia	EBSCOhost	Google Académico	Redalyc	Saber	Scielo	
Artículo	1	7	2	8	1	12	31
Tesis		3	6				9
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>40</b>

De los 40 artículos publicados en las bases de datos seleccionados, están distribuidos de la siguiente manera: ciencia 1, EBSCOhost 10, Google académico 8, Redalyc 8, saber 1 y Scielo 12, como se puede apreciar en la Tabla 2.

Tabla 2

*Publicaciones según su base de datos*

Base de Datos	Cantidad
Ciencia	1
EBSCOhost	10
Google Académico	8
Redalyc	8
Saber	1
Scielo	12
<b>Total</b>	<b>40</b>

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### Año y país de publicación

De estos 40 artículos seleccionados que cumplen con los criterios de selección, se evidencia mayor número de publicaciones en los años 2018 con un total de 12 investigaciones y en el año 2019 con un total de 6 publicaciones, siendo los países más resaltantes Perú con 4 publicaciones y Colombia con 3 publicaciones en el año 2018. El año que registra menor número de publicaciones es el año 2012 con un total de 1 investigación realizada. A nivel general Colombia es el país que presenta el mayor número de publicaciones seguido de Perú. La publicación de artículos relacionados con el tema ha sido continua y se registran publicaciones en diferentes partes del mundo. (Tabla 3).

Tabla 3

*Publicaciones relacionadas con gestión logística y costos operativos según año y país*

Año / País	Brasil	Colombia	Cuba	Ecuador	España	México	Perú	Venezuela	Total
2012			1						1
2013	1	1	1						3
2014		2			1	1			4
2015		3				1		1	5
2016						1	1		2
2017	1	2	1	1			2		7
2018	2	3	1			1	4	1	12
2019	1	2					3		6
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>40</b>

### Idioma del artículo y sector de la investigación

La mayoría de los artículos están publicados en el idioma español con un total de 32 artículos seguido del idioma inglés con 8 artículos. Se identifican 3 sectores de investigación, donde se destaca un número mayor en el sector organizacional con un total de 32 artículos, seguido del sector salud con un total de 6 y el sector transporte con 2 publicaciones, como se presenta en la Tabla 4.

Tabla 4

*Sector de investigación según idiomas.*

Idioma	Sector de Investigación			Total
	Organizacional	Salud	Transporte	
Español	26	5	1	32
Inglés	6	1	1	8
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>40</b>

La gestión logística es una función vital que garantiza sostenibilidad de la organización. Su relevancia en la medida en que permite conocer el impacto que tiene el modo de organizar y gestionar mejor la cadena de suministro dentro de un entorno logístico con muchos desafíos para las empresas, cuyo fin es reducir sus costos y mejorar su rentabilidad.

Según Salas k. (2019), Orjuela J. (2017). Consideran que la gestión logística genera ventaja competitiva en las organizaciones como factor de éxito en una economía globalizada.

Miño G. (2015), Taylor T. (2012). Nos dicen que la función logística por sí misma tiene una gran importancia, pero a su vez también genera un efecto de tracción del desarrollo del sector privado y del crecimiento en el resto de los actores económicos de un país o región. Una logística eficiente y accesible constituye un elemento clave para que las empresas puedan competir.

Briñez M. (2015), Gutiérrez E. (2014), Pinzón S. (2015). Afirman que las actividades estratégicas de la gestión logística, están determinadas en base a la estrategia logística de la organización, definiendo funciones y tareas específicas, las cuales coordinadamente con los demás procesos operativos permiten ofrecer productos y servicios oportunos en el mercado.

La logística y la gestión de la cadena de suministro deben crear y aplicar estrategias eficientes a lo largo de los agentes que componen dicha cadena, para dar respuesta y contrarrestar condiciones adversas como los altos costos de distribución. (Covas D. (2017), Ramírez H. (2016), Madriz D. (2018)).

Jara J. (2019). Bailón T. (2015). Nos dice la aplicación de un Sistema de Gestión de Inventarios es una de las alternativas más influyentes en el esfuerzo por reducir los costos y mejorar la eficiencia económica, ya que incrementa los niveles de servicio al cliente, aumenta la liquidez y permite a las organizaciones estar prevenidas frente a las fluctuaciones de la demanda; manteniendo un óptimo nivel de seguridad y logrando mantener los inventarios necesarios del producto.

Balbuena K. (2018), Fuentes M. (2017). Afirman que la logística es un factor primordial en el buen desempeño de las empresas grandes y pequeñas, debido a que incluye una serie de procesos que se conectan entre sí, es decir la sincronización desde los proveedores hasta los compradores.

### **Relación de la gestión logística y los costos operativos**

Capcha E. (2019), Varella L. (2013), Marcio S. (2018). Afirman que la gestión logística engloba los procesos y operaciones necesarias para proveer al consumidor el producto correcto, en la cantidad requerida y en condiciones adecuadas lo que hace que influya significativamente en la rentabilidad financiera.

La gestión logística como concepto, es el conjunto de actividades que busca, a través de sus trabajadores, mejorar la productividad y la competitividad de su organización. (Gomes M. (2017)).

Un sistema de gestión logística vuelve más rentable a la empresa desde el punto de vista del control del recurso material y económico; pues al proponer una serie de políticas y

metodologías se controla más eficientemente el flujo de los materiales. Oliveira G. (2018), Alves V. (2015), Pérez G. (2015).

La gestión logística es el proceso de planificación, implementación y control del flujo y almacenamiento eficiente y económico de la materia prima, productos semiterminados y acabados, así como la información asociada, su buena práctica disminuye los costos, aumenta la velocidad de respuesta, y mejora el nivel de servicio. (Satolo E. et al. (2019), Cano P. (2014)).

La gestión logística implica una administración coordinada de los flujos del material y de información. Su objetivo es simplificar la cadena de abastecimiento para controlar costos, mejorar la calidad, maximizar el servicio y aumentar el beneficio. Conseguir el equilibrio en la cadena de abastecimiento, implica jugar con demasiadas variables, pero conseguirlo es lograr generar valor en una organización. La buena implementación de estrategias logísticas retira procesos innecesarios, agrega valor a las actividades de una empresa y la hará más competitiva. (Jassir E. (2018), Rodríguez R. (2018)).

La logística se relaciona con las actividades y procesos de abastecimiento, producción, almacenamiento, transporte, distribución y servicio al cliente necesarios para la supervivencia, crecimiento, productividad y competitividad empresarial. (Cano J. (2015), Pérez A. (2013), Quiala L. (2018)).

Fontalvo T. (2019), Cano C. (2016), Gonzales A. (2014). La gestión logística de las instituciones habilitadas por el Ministerio de Salud y Protección Social para la prestación de

servicios de hospitalización permiten identificar cómo los proveedores de estos servicios toman las decisiones de tipo logístico y cómo puede mejorarse los procesos de prestación del servicio para asegurar la calidad del mismo.

Moisés, B. (2014), León M. (2013). Nos dicen que la gestión logística es un pilar fundamental para el logro de los objetivos organizacionales y de las ventajas competitivas diseñadas a partir de la planificación estratégica de la empresa. Así mismo, un sistema contable a través del cual se puedan identificar los costos logísticos incurridos durante todos los procesos de la gestión.

Con base en la revisión de la literatura realizada se conocieron los factores similares utilizados en cada uno de los modelos obtenidos en la investigación los cuales son: el servicio al cliente, abastecimiento, compras, operación de almacén, administración del inventario, transporte, distribución y producción, los cuales forman parte la gestión logística , que contribuye a un buen desempeño en la empresa obteniendo resultados favorables como lo es reducir costos operativos y aumentando la rentabilidad de la misma. En la Tabla 5, se muestra la descripción de los factores.

Tabla 5

*Factores similares en los modelos y su descripción*

<b>Factor</b>	<b>Descripción</b>
Servicio al cliente	Contar con una alta disponibilidad y una amplia variedad de productos.

Abastecimiento	La cantidad de producto, así como el tiempo en que se realizara el abastecimiento.
Compras	Considera la selección de sus proveedores, ubicación, relación de comunicación y procesamiento de materiales.
Operación de almacén	Es el tamaño de instalaciones, capacidad que puede almacenar y sistema de manejo de materiales.
Administración del inventario	Conocer el nivel de inventario, inventario de seguridad y la programación de compra y suministros.
Transporte	Tipo de transporte a utilizar para entregas de pedidos.
Distribución	Ubicación de almacenes, sistema de vigilancia y control de mercado, políticas de pedidos y almacenamiento y configuración de la distribución.
Producción	Facilidad de integración de nuevos pedidos, rapidez de cambio de productos y capacidad de producción.

---

## DISCUSION

La logística ya no consiste tan sólo en tener el producto adecuado en el momento exacto en el lugar correcto y al menor costo, tal y como se entendía hace unos años. Hoy, la logística abarca todo el proceso del producto, desde su inicio hasta su llegada al cliente final y su posible devolución o reciclaje. Esto se denomina Cadena de Suministro y la gestión de la Cadena de Suministro se refiere a la gestión estratégica integrada de todos los recursos, materiales, activos y métodos para lograr un flujo de materiales más seguro, rápido, flexible y eficiente.

## CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES

La revisión de la literatura permitió identificar diversos modelos integrales de gestión logística para elevar la competitividad en el mercado; a partir de esta revisión, la mayoría de autores proponen modelos que resultan ambiciosos para una empresa debido a su estructura y al conocimiento técnico.

Otros autores y organismos han desarrollado modelos de gestión logística centrados en las características de la empresa; sin embargo, aún quedan flujos de información internos necesarios para su adecuada implementación.

La gestión logística permite a las empresas proyectar dichas actividades en un escenario externo, visualizar las actividades y enlaces necesarios para comercializar los productos y elevar su competitividad en los niveles nacional o internacional.

La gestión logística para el mejoramiento de empresas identifica cinco áreas aprovisionamiento, almacenamiento, distribución, costos y servicio al cliente. Proponen herramientas de mejora logística en cada una de las áreas de oportunidad que conlleven a disminuir costos logísticos,

## REFERENCIAS

Salas k., Meza J, Obredor T. & Mercado N. (2019).Evaluación de la Cadena de Suministro para Mejorar la Competitividad y Productividad en el Sector Metalmecánico en Barranquilla, Colombia. Universidad Pontificia Bolivariana. Colombia.

Jassir E., Domínguez M., Paternina C. & Henríquez G. (2018). Impacto de los indicadores del modelo scor para el mejoramiento de la cadena de suministro de una siderúrgica, basados en el ciclo cash to cash. Innovar, 28(70), 147-161.doi: 10.15446/innovar.v28n70.74454. Colombia.

Rodríguez R. & Rosenstiehl J. (2018). Gestión de operaciones y talento humano: un modelo de elección discreta. Universidad de Nariño. Colombia.

Orjuela J., Díaz O., & González A. (2017). Caracterización de la logística en la cadena de suministro de cosméticos y productos de aseo. Revista Científica, 28 (1), 84-98.Colombia

Miño G., Samuel E., Toledo A., Roldan A., & Moreno R. (2015). Planeación de requerimientos de materiales por el sistema MRP. Caso Laboratorio Farmacéutico Oriente. Cuba. Escuela Superior Politécnica del Chimborazo (ESPOCH), Riobamba, Ecuador.

Cano J., Panizo C., García F. & Rodríguez J. (2015). Strategies for improving the supply chain of coal in Norte de Santander, Colombia.

Cano P., Orue F., Martínez J., Moreno Y. & López G. (2014). Modelo de gestión logística para pequeñas y medianas empresas en México.

Pérez A., M. Cifuentes C., Vasquez D. & Ocampo M. (2013). An inventory model for a food company. Colombia.

Taylor T. & Guerrero A. (2012).Logistics of the production and commercialization of radiopharmaceuticals.Centro de Isótopos. Cuba.

Briñez M. & Torres F. (2015). Actividades estratégicas en la Gestión Logística de las empresas del sector lácteo del estado Zulia. Sapienza Organizacional, 2(4),31-48. Venezuela.

Gutiérrez E., Galvis, O., López D., Mock-Kow, J., Zapata, I., & Vidal, C. (2014). Hospital-home health care logistics management in Valle del Cauca: Characterization and diagnosis. *Estudios Gerenciales*, 30(133),441-450.Colombia.

Quiala L., & Fernández Y., Vallín A., Lopes I., Domínguez F. & Calderio Y. (2018). Una nueva visión en la gestión de la logística de aprovisionamientos en la industria biotecnológica cubana. *VacciMonitor*, 27(3),93-101.

Pinzón S. (2015). La logística y la gestión de la cadena de suministro como estrategias de marketing: una perspectiva de la Pyme de Aguascalientes. *Investigación y Ciencia*, 23(64),80-81. México.

Covas D., Martínez- G., Delgado N. & Díaz M. (2017). Mejora de procesos logísticos en la comercializadora agropecuaria. *Ingeniería Industrial*, XXXVIII (2) ,210-222. Cuba.

Ramírez H. (2016). Caracterización de la gestión logística en las pymes de la industria de autopartes en la ciudad de Bogotá D.C. Colombia.

Madriz D. (2018).Estrategias de gestión logística para el mejoramiento de la productividad y la calidad del servicio en hoteles y posadas del estado Tachira. Venezuela.

Fontalvo T., De La Hoz Granadillo, E., & Mendoza A. (2019). Los procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, Ciencia y Libertas*, 14(2), 102–112.

Cano C., Palacios J. G., Martínez R., & Barrón E. (2016). Desarrollo de competencias en logística y su efecto en la gestión de inventarios: impacto en empresas proveedoras de la industria automotriz Ciudad Juárez, Chihuahua. *Cultura Científica y Tecnológica*, 13(S1), 108–120.

Gonzales A. (2014). Sistema Para La Gestión Logística Empresarial. *Revista Sotavento MBA*, 23, 32–41.

Jara J. (2019). Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la Empresa Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018. Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Bailón T., Romero R., Alvarado A., Romero J. & Guerrero J. (2015). Factores logísticos que inciden en el aumento de la competitividad de las Pymes: una revisión de literatura. *Cultura Científica y Tecnológica*, 12(56), 216–225.

Moisés, B. (2014). Proceso Logístico De Las Empresas Del Sector Lácteo Del Municipio Jesús Enrique Lossada Del Estado Zul. *COEPTUM*, 6(2), 1–19.

León M., Delgado I. & Rivadeneira I. (2013). Procedimiento para la gestión por procesos de cadenas de suministros de productos de la pesca. Aplicación en la “Empresa Pesquera Sancti Spiritus.” *Infociencia*, 17(1), 1–12.

Balbuena K. (2018). Gestión logística para mejorar la situación económica de la empresa de transportes Rubial S.A.C. Jaén, 2018.

Fuentes M. (2017). La programación de abastecimiento y su incidencia en la gestión de logística en las redes asistenciales ESSALUD Región Puno 2015-2016. Universidad Nacional del Altiplano.

Capcha E. (2019). Efectos de la gestión logística en la rentabilidad de la clínica Santa Cruz, Huancayo-año 2018. Universidad Continental.

Varella L. & Buss M. (2013). Information Technology as the Main Competence in the Design of the Strategic Planning of Logistics Platforms.

Gomes M., Carasek H. & Siquiera R(2017). Analysing the logistics impact on the cost composition of a mechanised spraying process of rendering mortar. *Ambiente Construido, Porto Alegre*, v. 18, n. 2, p. 107-132,abr./jun.

Oliveira G. & Castro M. (2018). Framework built on resource based view for outsourcing strategy on hiring logistics service provider.

Alves V., Mairesse-Siluk J., Soliman M., & Dorneles N. (2015). Performance assessment of internal logistics for service companies. *Revista Facultad de Ingeniería Universidad de Antioquia*, (74),188-199.

Pérez G., González R. & Cedillo M. (2015). A framework to evaluate over-costs in natural resources logistics chains. *Dyna*, 82(191) ,85-92.

Satolo E. et al. (2019). Sustainability Assessment of logistics activities in a dairy: An example of an emerging economy. *Production*, 30( ).

Premex (2018). Carne de pollo: Fuente de oportunidades para el mundo [publicación de blog]. Recuperado el 11 de abril de 2019, <https://www.premex.co/es/blog/nutriendojuntos/carnedepolloseconsolidaenelmundo>.

Gutiérrez, M. (2019). Excelente Noticia para Perú: ¡El sector avícola creció 7,7% en 2018! [Publicación de blog]. Recuperado el 11 de abril de 2019, <https://avicultura.info/excelente-noticia-para-peru-el-sector-avicola-crecio-77-en-2018/>

Gallo C. J. & Rojas H. J. (2018). La Gestión Logística asociada a la rentabilidad en la Granja Avícola Santos S.A.C. en los periodos 2016-2017 en la ciudad de San Pedro de Lloc. Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/34214/Gallo\\_CJR-Rojas\\_HJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/34214/Gallo_CJR-Rojas_HJE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Rubio L. G. (2017). Propuesta de mejora en la Gestión Logística aplicando BPM, KPI's y Planes de capacitación para Reducir los Costos Operativos en la Empresa Abril Negocios Avícolas E.I.R.L. Universidad Privada del Norte. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/11570/Rubio%20Lazo%20Giancarlo.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Mattos B. A. & Siccha C. B. (2016). Propuesta de mejora en las áreas de Calidad y Logística mediante el uso de herramientas Lean Manufacturing para reducir los costos operativos en la empresa MOLINO SAMÁN S.R.L. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10336/Mattos%20Bernal%20Angie%20Michelle%20-%20Siccha%20Camacho%20Blisia%20Judit.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández M. W. & Pajares F. Y. (2018). Propuesta de mejora en las áreas de producción y logística de la línea de calzado cosido tres líneas para reducir los costos operativos de la empresa creaciones Nihjardi. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/14692/Fern%3a%1ndez%20Mel%20-%20Pajares%20F%20Y.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

c3%a9ndez%20Wilson%20Oswaldo%20-%20Pajares%20Florindez%20Yanili-  
%20Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Vidarte, A. & Rosana, K. (2018). Propuesta de mejora en la gestión de compras e inventarios, y su impacto en los costos logísticos de una pequeña empresa de calzado

Beltrán. O (2005). Revisiones sistemáticas de la literatura. Rev. Colombiana de Gastroenterología. Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rcg/v20n1/v20n1a09.pdf>