

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE
Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES
DE LA EMPRESA KALLPA IMPORT S.A.C.,
CALLAO, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contador Público

Autores:

Br. Diego Alexis Mamani Acha

Br. Wendy Pamela Fernandez La Rosa

Asesor:

Mg. CPC. Henry Robert Cabrera Vigo

Lima - Perú

2021



DEDICATORIA

A mi madre, que es mi fuerza moral
para poder lograr mis objetivos
profesionales.

A mi padre, es uno de mis motivos
por seguir mis sueños.

A mi hermano, por ser como un
segundo padre y un ejemplo de guía
en mi vida.

Wendy F.

A Dios, por darme salud y sabiduría
para culminar la carrera.

A mis padres, por su amor, apoyo
incondicional y la fe con la que
esperaron a que culminara este proceso.

A mis docentes por sus sabios consejos
y enseñanzas.

Diego M.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirnos culminar el presente anhelo.

A la Universidad Privada del Norte, en especial a la Facultad de Contabilidad y Finanzas por formarnos profesionalmente.

A nuestros padres y familia quienes a lo largo de toda nuestra vida nos han apoyado y motivado en nuestra formación académica.

A nuestro asesor, por guiarnos y asesorarme durante todo el tiempo de esta investigación e hizo posible concluir esta tesis.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	6
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN.....	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1. Realidad problemática	9
1.2. Marco Teórico.....	10
1.2.1. Antecedentes Internacionales	10
1.2.2. Antecedentes Nacionales	11
1.2.3. Antecedentes Locales.....	13
1.3. Bases Teóricas	15
1.3.1. Propósito y naturaleza de la información contable.....	15
1.3.2. Contabilidad sistematizada	15
1.3.3. Estructura de un sistema contable.....	16
1.3.4. Toma de decisiones.....	16
1.3.5. Los estados financieros.....	16
1.3.6. Estado de situación financiera	16
1.3.7. Estado de resultados.....	17
1.3.9. Capacitación al personal.....	17
1.4. Definición de términos básicos	17
1.5. Formulación del problema	18
1.5.1. Problema Principal	18
1.5.2. Problemas Específicos.....	18
1.6. Justificación	19
1.7. Limitaciones.....	19
1.8. Objetivos.....	19
1.8.1. Objetivo General	19
1.8.2. Objetivos Específicos.....	19
1.9. Hipótesis	20
1.9.1. Hipótesis General	20
1.9.2. Hipótesis Específicos.....	20
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	21
2.1. Tipo de investigación.....	21
2.1.1. Según el propósito	21
2.1.2. Según el alcance de investigación	21
2.1.3. Según el diseño de investigación	21

2.1.4. Según el objeto de estudio y el tipo de análisis.....	22
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	22
2.2.1. Población.....	22
2.2.2. Muestra.....	22
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos.....	22
2.3.1. Técnica.....	22
2.3.2. Instrumento.....	23
2.4. Procedimiento.....	24
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	25
3.1. Reseña Historica.....	25
3.1.1. Misión.....	25
3.1.2. Visión.....	25
3.1.3. Valores.....	25
3.1.4. Organigrama de la compañía.....	26
3.2. Resultados de guía de observación.....	26
3.5. Resultados de las encuestas.....	37
3.6.1. Interpretación al Estado de Situación Financiera.....	56
3.7.1. Interpretación al Estado de resultados.....	59
3.9.1. Flujograma antes de la implementación de un sistema contable.....	62
3.9.2. Flujograma después de la implementación de un sistema contable.....	63
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	64
4.1.1. Contrastación de la hipótesis general.....	64
4.1.2. Contrastación de la hipótesis específica.....	65
4.2.1. Conclusión general.....	67
4.2.2. Conclusión específica.....	67
REFERENCIAS.....	69
ANEXOS.....	71

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	22
Tabla 2.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 3.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 4.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 5.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 6.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 7.....	41
Tabla 8.....	42
Tabla 9.....	43
Tabla 10.....	44
Tabla 11.....	45
Tabla 12.....	46
Tabla 13.....	47
Tabla 14.....	48
Tabla 15.....	49
Tabla 16.....	50
Tabla 17.....	51
Tabla 18.....	53
Tabla 19.....	53
Tabla 20.....	61
Tabla 21.....	61
Tabla 22.....	61

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Organigrama de la compañía.....</i>	26
<i>Figura 2. Criterio de observación al personal</i>	26
<i>Figura 3. Procesamiento de información</i>	28
<i>Figura 4. Actividades Financieras</i>	29
<i>Figura 5. Software Contable</i>	30
<i>Figura 6. Personalización de parámetros</i>	30
<i>Figura 7. Registro de ventas</i>	31
<i>Figura 8. Registro de compras</i>	32
<i>Figura 9. Registro de Ingresos, Egresos y Diario</i>	33
<i>Figura 10. Reporte por fechas de vencimiento.....</i>	33
<i>Figura 11. Libros electrónicos SUNAT</i>	34
<i>Figura 12. Tipo de cambio – Ctrl + U</i>	35
<i>Figura 13. Diferencia en Cambio - Traslación – Ctrl + J.....</i>	35
<i>Figura 14. Copia de seguridad</i>	36
<i>Figura 15. Alfa de Cronbach.....</i>	52
<i>Figura 16. Estado de Situación Financiera de la empresa Kallpa Import S.A.C.....</i>	55
<i>Figura 17. Estado de resultados.....</i>	59
<i>Figura 18. Flujograma de procesos de contabilidad antes de la implementación de un software contable. ...</i>	62
<i>Figura 19. Flujograma de procesos de contabilidad después de la implementación de un software contable.</i>	63

RESUMEN

El presente trabajo de investigación nace por la existencia de deficiencia en la información contable generado por procesos contables llevados de manera manual, que los trabajadores realizan mediante una ardua labor humana, demandado tiempo en concentración y enfoque, que puede conllevar a cometer errores y ocasionar descuadres en los balances.

El objetivo de la investigación es analizar como la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones, y a su vez ayuda a la organización de funciones para un mejor manejo en la empresa Kallpa Import S.A.C.

El desarrollo de la metodología es Aplicada, No Experimental, Correlacional y Descriptiva, teniendo como objeto de estudio un análisis cuantitativo debido a que los resultados se detallaran en aspectos descriptivos y en formas numéricas.

De acuerdo con lo analizado, se concluye que la investigación estará respaldada por los resultados obtenidos en base a los instrumentos utilizados como guía de observación, la Escala de Likert y el Alfa de Cronbach que nos permite medir el grado de aceptación de nuestros resultados. Finalizando se darán a conocer las conclusiones del trabajo de investigación.

Palabras claves: Sistema contable, toma de decisiones, implementación.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el transcurso del tiempo el desarrollo tecnológico ha tenido un impacto dentro del mercado empresarial, el uso de la nueva tecnología mejora la relación con los clientes, proveedores, entidades financieras, etc. Uno de estos avances tecnológicos son los sistemas contables, ya que estos manejan una serie de procesos sistematizados que ayudan a la obtención de resultados, mejorando los tiempos en los registros de información y la presentación a los estados financieros.

En el Perú la implementación de sistemas contables se convirtió en una herramienta fundamental para las empresas, cuyo objetivo es agilizar los procesos en el área de contabilidad, permitiendo a la gerencia y áreas administrativas visualizar la situación económica financiera en el momento oportuno y así generando resultados positivos en la empresa. Sin embargo, si la organización no realiza una capacitación al área, el personal podría ejecutar procesos inadecuados, implicando una serie de errores de información en el sistema.

La empresa Kallpa Import S.A.C., se encuentra ubicado en la provincia constitucional del Callao, inicia sus actividades en el año 2018, el manejo de sus operaciones financieras, contables y administrativas lo realizaban en hojas de trabajo de Excel de manera diaria, provocando el incremento de información y a su vez el tamaño del archivo, lo que generaba que la hoja de Excel sea más lenta, dificultando el trabajo del usuario debido a que demandaba mucho más tiempo en el registro de las operaciones. Debido al impacto positivo y al aumento del volumen de sus operaciones, la empresa tuvo dificultades en los tiempos de entrega de los reportes gerenciales, por

lo cual se propuso la implementación de un sistema de contabilidad para tener al día todos los procesos contables como: Libro caja y bancos, Registro de ventas, Registro de compras, Libro de inventario y balances; a fin de que pueda tener los reportes generados en tiempo real para la toma de decisiones gerenciales.

1.2. Marco Teórico

1.2.1. Antecedentes Internacionales

Flórez Villadiego y Martínez Velásquez (2018) en su tesis titulada “Implementación de un sistema contable y financieros de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba” (Tesis Proyecto de Grado, de la Universidad Cooperativa de Colombia) Córdoba – Colombia, tiene como objetivo implementar un sistema contable que mejore los procesos para la obtención de datos reales y así controlar todas las operaciones contables y financieras de la empresa, concluye el autor que mediante la implementación del sistema contable se mejoró el manejo diario en la información de datos, permitiendo estimar los costos reales y poder tener una mejor toma de decisiones.

Los autores Flórez Villadiego y Martínez Velásquez, nos dan a conocer que la implementación de un sistema contable influyo positivamente en la empresa, ya que, con ayuda de este, mejoraron los registros y obtención de datos en tiempo real de la situación financiera, permitiéndole a esta tener una mejor toma de decisiones.

Cuadros Bravo (2017) en su tesis titulada “Sistema contable y Gestión Financiera de la distribuidora avícola Cevallos de la ciudad de Santo Domingo” (Tesis para obtener el título de Ingeniería en Contabilidad Superior, Auditoría y Finanzas) Santo Domingo – Ecuador, tiene como objetivo diseñar un sistema contable que brinde información necesaria como operaciones, reportes, libros, etc., que permita mejorar los procedimientos y a su vez poder contralar las operaciones de la distribuidora avícola ya que la empresa no cuenta con una

adecuada gestión financiera, contable y económica teniendo como riesgo el cierre de la distribuidora, concluye el autor que el desarrollo de un sistema contable y el establecimiento de políticas y flujogramas de procesos en todas las áreas de administración y contabilidad, permita a los dueños realizar una buena toma de decisiones y un mejor manejo en su gestión.

El autor Cuadros Bravo, nos da a conocer que el desarrollo de un sistema contable dentro de una empresa es fundamental para la toma de decisiones gerenciales, ya que este te puede brindar reportes que ayuden a tener una mejor gestión de la compañía.

Gorostiaga Callisaya (2017) en su tesis titulada “Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa comercializadora Emvida S.R.L.” (Tesis para obtener el Grado de Licenciatura de la Universidad Mayor San Andrés) La Paz, Bolivia, tiene como objetivo implementar un sistema contable que permita mejorar la eficiencia de las funciones contables de la empresa para una mejor toma de decisiones a nivel gerencial, concluye el autor que no cuenta con información oportuna del stock de mercadería a tiempo real debido a que llevaban un sistema manual, por lo cual se determinó la implementación de un sistema contable integrado que brinde información fiable del stock de mercadería que existe en almacén.

El autor Gorostiaga Callisaya, nos da a conocer que la implementación de un sistema contable en la empresa influye positivamente en la toma de decisiones gerenciales, ya que con este se puede obtener información en tiempo real de la situación financiera de la empresa, así como también el registro de sus inventarios en tiempo real, lo cual le permite tener un mejor control del stock de su almacén.

1.2.2. Antecedentes Nacionales

Requejo Jimenez y Saavedra Pinedo (2016) en su tesis titulada “El sistema contable CONCAR y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande.” (Tesis para obtener

el Título profesional de Contador Público de la Universidad Señor de Sipán) Pimentel – Perú, tiene como objetivo principal determinar la incidencia del Sistema Contable CONCAR para la toma de decisiones en el Estudio Contable Campos Torres Victor Manuel – Bagua Grande. La metodología que emplearon fue descriptivo correlacional, con un diseño no experimental cuantitativo, para recopilar información elaboraron encuestas mediante escala de Lickert, dirigido hacia los 4 trabajadores y a los 45 clientes de la empresa. El autor concluye, que el sistema contable CONCAR tiene incidencia en la toma de decisiones, ya que ayuda en mejorar su servicio que brinda el estudio contable Campos Torres a sus clientes, demostrando la entrega de la información veraz y a tiempo real para la toma de decisiones.

Los autores Requejo Jimenez y Saavedra Pinedo, nos dan a conocer en la presente investigación, que la implementación del sistema contable CONCAR influye positivamente en la toma de decisiones del estudio contable, ya que con la implementación de éste pueden mejorar el servicio que brindan a sus clientes, agilizando en el tiempo de entrega de los reportes solicitados y en tiempo real.

Azaña Cieza y Silva Loje (2017) en su tesis titulada “Influencia de un Sistema de Información Contable en la Rentabilidad de las Empresas que Asesora el Estudio Contable ECSE, en Cajamarca, Año 2016.” (Tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Privada del Norte) Cajamarca – Perú, tiene como objetivo general determinar la influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable ECSE. La metodología de la investigación tuvo como diseño no experimental, correlacional y transversal; emplearon técnicas e instrumentos como: Ficha de observación directa y la encuesta a los clientes. El autor concluye que hay una influencia positiva media de un sistema de información contable en la rentabilidad.

Los autores Azaña Cieza y Silva Loje, nos dan a conocer que la implementación de un sistema contable influye positivamente en la

rentabilidad de las empresas ya que esta permite la entrega de sus reportes en un tiempo oportuno para la toma de decisiones gerenciales.

Reyes Ayala (2018) en su Tesis titulada “Implementación de un Sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa TecnoComp SRL, Chiclayo, 2017”, (Tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo) Chiclayo, Perú. Tiene como objetivo implementar un sistema Contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa. La metodología usada fue aplicada con diseño no experimental, recopilando información por medio de entrevistas realizadas al gerente de la compañía y encuestas realizadas al área contable de la empresa, así como también el análisis de documentos. El autor concluye que con la implementación de un sistema contable electrónico se logró una buena gestión contable dentro de la empresa.

El autor Reyes Ayala, nos da a conocer que la implementación de un sistema contable dentro de la compañía influyó positivamente en el manejo de la gestión contable de la empresa, esto debido a que se logró que la entrega de reportes sea en un tiempo oportuno para el correcto manejo de la compañía.

1.2.3. Antecedentes Locales

Vizcarra Joaquín (2019) en su tesis titulada “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L, Comas 2018” (Tesis para obtener el título profesional de contador público de la Universidad Privada Del Norte) Comas, Lima, Perú, tiene como objetivo principal demostrar que con la implementación y formulación de un sistema contable mejora la gestión contable para una buena toma de decisiones. El diseño de la investigación es descriptivo de tipo transversal no experimental, se recopilación de datos por medio de cuestionario y análisis documental. El autor concluye que se debe capacitar al personal de manera permanente con el objetivo de poder utilizar todas las funciones del sistema CONCAR, evitando

así errores a futuros para tener un desarrollo empresarial y lograr una mejor toma de decisiones gerenciales.

El autor Vizcarra Joaquín, nos da a conocer que se debe capacitar de manera correcta al personal con el objetivo de poder utilizar todas las funciones del sistema CONCAR, evitando así errores a futuro para tener un desarrollo empresarial y lograr una mejor toma de decisiones gerenciales.

Contreras Medina (2017) en su tesis titulada “Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD S.A.C. Lima, 2017”. (Tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Norbert Wiener) Lima, Perú. Tiene como objetivo presentar un plan de implementación de un sistema contable mejorando al sistema existente en procesos contables y financieros de la organización. La metodología aplicada fue descriptiva, con diseño no experimental longitudinal transversal, recopilando información por medio de una encuesta a un sub conjunto de empleados.

El autor Contreras Medina, nos da a conocer que el sistema actual de la empresa no brinda una información fiable y oportuna, por ello se consideró implementar un sistema que contribuya en la mejora del sistema actual tanto en el reporte de inventarios y costos para lograr una mejor toma de decisiones a nivel gerencial.

Villanueva Caceres (2020) en su tesis titulada “Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los estados financieros de la empresa Core Lab. E.I.R.L. en el año 2017, Lima” (Tesis para optar el título profesional de contador público de la Universidad Privada del Norte) Lima, Perú, tiene como objetivo principal analizar los resultados luego de una implementación de un sistema contable en relación a la información generada, considerando que los Estados Financieros son la base principal para la correcta toma de decisiones. La metodología aplicada tuvo como enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizando tres técnicas de investigación, que nos permitirán

recolectar datos, las técnicas usadas son la observación directa, entrevistas y encuestas.

El autor Villanueva Caceres, nos da a conocer que la incorrecta implementación de un sistema contable de la empresa puede generar más problemas que beneficios, pues un mal manejo del sistema puede ocasionar duplicidad de una operación, ya sea de ingreso de dinero o salida de dinero y puede mostrar un resultado no real a la gerencia y que esta tome decisiones en base a una información errada, por lo que es necesario la capacitación del personal para el correcto uso de un sistema contable y evitar errores, además aprovechar al máximo sus funciones para brindar una información veraz en los reportes y que la gerencia tome buenas decisiones.

1.3. Bases Teóricas

1.3.1. Propósito y naturaleza de la información contable

Para Josar (2014), nos indica que:

El propósito de la contabilidad es proporcionar información financiera sobre una empresa, para que de esta manera exista una buena planeación al momento de tomar decisiones y que haya un control sobre las actividades de la organización, por lo tanto, la información contable es de uso fundamental debido a que ayuda a comunicar e informar la situación en la que se encuentra la empresa.

1.3.2. Contabilidad sistematizada

Para Gomez Hernández (2014), nos indica que:

Una contabilidad sistematizada es un programa informático contable que permite la recopilación de datos con el fin de ser procesados y brindar información de la situación económica de la empresa. Lo que facilita esta herramienta son los reportes en tiempo real de la situación actual de la empresa cuando sea requerida.

1.3.3. Estructura de un sistema contable

Para Josar (2014), nos indica que:

En un sistema contable de cualquier empresa, es importante la ejecución de tres pasos básicos que estén relacionadas con las actividades financieras de la organización, los datos se deben registrar; clasificar y resumir, para que de esta manera los interesados puedan interpretar la información y ayude a una buena toma de decisiones comerciales.

1.3.4. Toma de decisiones

Para Gutiérrez Hernández (2014), nos indica que:

La toma de decisiones es fundamental, porque permite conocer la conducta de una organización. Con una buena toma de decisiones se puede tener un mejor control de la empresa.

1.3.5. Los estados financieros

Para Sevilla Arias (2015), nos indica que:

Los estados financieros, también conocidos como cuentas anuales, informes financieros o estados contables, son el reflejo de la situación financiera de una empresa. En los estados financieros está plasmado la actividad económica que se realizó en una empresa en un periodo determinado.

1.3.6. Estado de situación financiera

Para Román Fuentes (2017), nos indica que:

Muestra la información relativa a una fecha específica sobre sus obligaciones y sus recursos de la compañía; de modo que; se detalla los activos según el orden disponible; los pasivos según el orden del riesgo financiero; de igual forma el patrimonio al periodo determinado.

1.3.7. Estado de resultados

Para Román Fuentes (2017), nos indica que:

Muestra la información relativa a los resultados obtenidos en base las operaciones de la compañía, en una fecha determinada, asimismo, los gastos e ingresos; como también las ganancias o pérdidas de la empresa.

Para Crecenegocios (2019), nos indica que:

El estado de resultados, conocido también como estado de ganancias y pérdidas, presenta los saldos de los gastos e ingresos y la utilidad o pérdida; obtenida en un periodo solicitado.

1.3.8. Capacitación al personal

Según B. Coppari (2010), nos indica que:

La capacitación del personal se realiza por una contribución de la compañía, no solo para que el trabajador mejore su competitividad, sino también para el desarrollo de la empresa en el logro de sus objetivos organizacionales.

1.4. Definición de términos básicos

Asientos sistematizados: Asientos contables elaborados sistemáticamente a través de una sola operación.

Capacitación del personal: Actividad realizada en una organización que busca mejorar el conocimiento o habilidades de una persona.

Contabilidad: Sistema de control y registro de los gastos e ingresos y demás operaciones económicas que realiza una empresa o entidad.

Estado de resultados: Es un informe que detalla los ingresos y gastos, así como la utilidad o pérdida de una empresa obtenida en un periodo determinado.

Estado de situación financiera: Es un informe que contiene los saldos de activo, pasivo y patrimonio de una organización.

Información: Es un fenómeno que proporciona significado o sentido a las cosas. En sentido general, la información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje sobre un determinado ente o fenómeno.

Procesamiento de información: Es la transformación de datos convirtiéndolas en información o reportes.

Reportes: Es un documento que contiene información de una empresa.

Situación financiera: Los elementos relacionados directamente con la medida de la situación financiera son los activos, los pasivos y el patrimonio.

Tiempo de entrega: Es el tiempo que transcurre desde que se solicita una información hasta que es entregada.

Toma de decisiones: La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial (aun cuando no se evidencie un conflicto latente).

1.5. Formulación del problema

1.5.1. Problema Principal

¿De qué manera la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?

1.5.2. Problemas Específicos

¿De qué manera la capacitación del personal, para el uso del sistema contable, incide en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?

¿De qué manera los procesos contables sistematizados influyen en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?

¿De qué manera los reportes del sistema contable influyen en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?

1.6. Justificación

En el presente trabajo de investigación, se considera importante ya que nos permite conocer como un sistema contable ayuda a mejorar los procesos de recopilación de datos y esto incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C.

1.7. Limitaciones

Ningún inconveniente, se tiene información suficiente y relevante sobre la empresa Kallpa Import S.A.C. para desarrollar adecuadamente el proyecto de investigación

1.8. Objetivos

1.8.1. Objetivo General

Determinar si la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

1.8.2. Objetivos Específicos

Determinar de qué manera la capacitación al personal, para el uso del sistema contable, incide en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

Determinar de qué manera los procesos contables sistematizados influyen en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C. Callao, 2019.

Determinar cómo los reportes del sistema contable influyen en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

1.9. Hipótesis

1.9.1. Hipótesis General

La implementación del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

1.9.2. Hipótesis Específicos

La capacitación al personal, para el uso del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

Los procesos contables sistematizados influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

Los reportes del sistema contable influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

2.1.1. Según el propósito

El presente trabajo de investigación es aplicada y descriptiva; debido que a que se recopila información fundamental del tema, de modo que estas sean profundizadas en base a teorías y conceptos, según Lozada (2014) “Esta se basa fundamentalmente en los hallazgos tecnológicos de la investigación básica, ocupándose del proceso de enlace entre la teoría y el producto.” (p.1)

Asimismo, la investigación descriptiva, según Abreu (2012) “Consiste en la recopilación de datos que describen los acontecimientos y luego organizan, tabulan, representan y describen la recopilación de datos.” (p.6)

2.1.2. Según el alcance de investigación

El presente trabajo es de alcance correlacional, ya que se realizó el estudio en base a dos variables, según Abreu (2012) “La investigación correlacional presenta como objetivo medir la relación que existe entre dos o más variables, en un contexto dado.” (p.8)

2.1.3. Según el diseño de investigación

En la presente investigación es de diseño No Experimental; según Agudelo, Aignerren, y Ruiz (2008), “La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.” (p.39).

2.1.4. Según el objeto de estudio y el tipo de análisis

En la presente investigación está basado en un trabajo cuantitativo, debido a que los resultados se detallaran en aspectos descriptivos y en formas numéricas.

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.1. Población

En el presente trabajo de investigación se realizará el desarrollo 6 trabajadores del área de contabilidad y administración de la empresa Kallpa Import S.A.C.

Tabla 1
Relación de trabajadores

ITEM	ÁREA DEL TRABAJO	Nº DE TRABAJADORES
1	GERENTE GENERAL	1
2	CONTABILIDAD	3
3	ADMINISTRACIÓN	2
TOTAL		6

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Datos de la empresa Kallpa Import S.A.C.

2.2.2. Muestra

Muestra de 3 trabajadores del área de contabilidad de la empresa Kallpa Import S.A.C.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.3.1. Técnica

Encuesta: En el presente trabajo investigación se procedió a utilizar como técnica la encuesta, con lo cual se tomó a 3 trabajadores del área de contabilidad de la empresa Kallpa Import S.A.C., sobre la implementación de un sistema contable dentro de su organización.

Observación: Es una técnica que se realizó en base a las observaciones y medición del cálculo en tiempos de los registros de las operaciones antes y después de la implementación del sistema contable, para determinar el tiempo en entrega de los reportes gerenciales.

Análisis de contenido: Es una técnica de investigación de carácter objetivo, sistemático y cuantitativo; que pretende analizar las ideas expuestas en un documento.

2.3.2. Instrumento

Cuestionario: Es un conjunto de preguntas con respuestas cerradas en escala de 5 alternativas las cuales son: Definitivamente sí, PROBABLEMENTE SÍ, Tal vez, Probablemente no y Definitivamente no; que se realizaron a los 3 trabajadores del área de contabilidad de la empresa Kallpa Import S.A.C., para analizar la situación después de la implementación del sistema contable (Anexo 01 y 02)

Guía de observación: En la presente investigación, se realizó observaciones medidas de tiempo a los procesos contables realizados por el personal del área contable antes de la implementación del sistema contable. Con la finalidad de determinar si la implementación de un sistema contable influye de manera positiva en la mejora del tiempo de registro y procesamiento de información del área.

Análisis de documentos: En la presente investigación, previa a la implementación del sistema contable, se solicitó los estados financieros con el fin de tener conocimiento de la situación en la que se encontraba la empresa, para la toma de decisiones, asimismo, para la post implementación del sistema

contable se volvió a solicitar los estados financieros con el fin de poder analizarlos y ver las mejoras obtenidas con respecto al nuevo cambio de registro de información. De igual manera se solicitó las imágenes referenciales del sistema contable implementado para verificar los procesos que se realizaban en el software.

2.4. Procedimiento

Primero: Se realizó una observación de la situación contable que tenía la empresa antes de la implementación del sistema y a su vez se verificó el tiempo en registro y elaboración de los reportes elaborados, para la toma de decisiones.

Segundo: Se realizó un cuestionario dirigido a 3 trabajadores del área de contabilidad de la empresa Kallpa Import S.A.C., para determinar el correcto manejo del sistema contable implementado.

Tercero: Se realizó un análisis de los estados financieros para determinar la situación actual en el que se encontraba la empresa y verificar con el tipo de información se basaban para la toma de decisiones.

Cuarto: Se analizó la situación de la empresa y se concluyó que es importante la implementación de un software contable que facilite el registro de información y elaboración de reportes en tiempo real para una correcta toma de decisiones gerenciales.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

3.1. Reseña Historica

La empresa Kallpa Import S.A.C. inició sus actividades el 3 de setiembre del 2018, con dirección de domicilio fiscal en Calle Gamma Nro. 256 int.201 Urb. Parque Internacional de Industria y Comercio, en la Provincia constitucional del Callao, Callao. Tiene como actividad económica la fabricación, importación, distribución y comercialización de vajillas biodegradables, globos publicitarios, globos metálicos e infladores electrónicos y manuales, asimismo todo producto relacionado a eventos y fiestas. Pertenece al Regimen MYPE Tributario, por lo cual se encuentra obligada a llevar Libro Inventario y Balance, Libro Diario, Libro de Activo Fijo, Libro Mayor y Registro de Compras y Ventas.

3.1.1. Misión

Ayudar a aumentar el consumo de productos amigables con el medio ambiente para vivir mejor.

3.1.2. Visión

Ser una de las empresas líderes a nivel nacional e internacional en la fabricación, distribución y comercialización de productos amigables con el medio ambiente.

3.1.3. Valores

Respeto, honestidad, trabajo en equipo, innovación, compromiso, pasión y excelencia.

3.1.4. Organigrama de la compañía

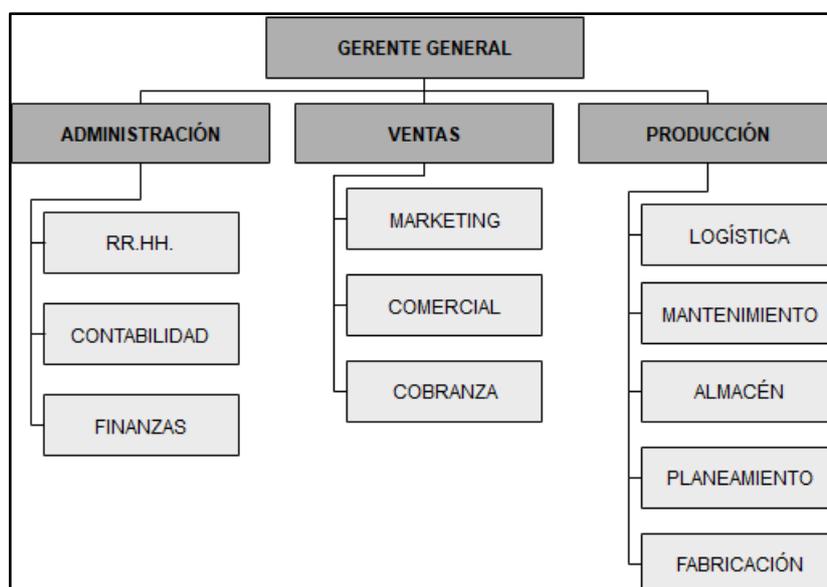


Figura 1. Organigrama de la compañía
Fuente: Datos de la empresa Kallpa Import S.A.C.

3.2. Resultados de guía de observación

Para poder describir la situación contable y financiera antes de la implementación del sistema contable se realizaron observaciones mediante el instrumento de guía de observación.

Personal: En el resultado de las observaciones realizadas, se constató que el personal cuenta con un lugar adecuado para realizar sus actividades laborales, con suministros de oficina y equipos de cómputos actualizados para un buen funcionamiento.

N°	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES DEL EVALUADOR
PERSONAL					
01	ÁREA DE TRABAJO Lugar adecuado, con materiales y equipos para realizar correctamente las actividades laborales.	x			Se observó que sí existe una oficina adecuada respecto a su infraestructura, sin embargo, no hay un sistema que facilite la actividad laboral.
02	FUNCIONES DE LABORALES El personal realiza las actividades laborales asignadas.	x			Se observó que el personal contable y administrativo terminan sus funciones asignadas, sin embargo, el trabajo requiere de horas extras para el término de sus actividades.

Figura 2. Criterio de observación al personal

Fuente: Elaboración propia

Comentario: Guía de observación en base a criterios de observación al personal contable y administrativo de la empresa Kallpa Import S.A.C.

Procesamiento de información: Del resultado de las observaciones realizadas, se verificó que el personal del área contable y administrativo realizaban sus funciones laborales de registros, procesamiento de información y elaboración de reportes; mediante hojas de cálculo en Excel, ya que la compañía no contaba con un sistema contable.

Los procesos contables eran realizados de manera manual, demandando mucho tiempo en la centralización de la información, ocasionando no cumplir con el tiempo de entrega de la información según el cronograma establecido por la empresa.

Se constató que al momento de abrir una hoja de trabajo de Excel demandaba un tiempo de 5 minutos aproximados para poder visualizar toda la información contable y financiera de la empresa, esto debido al aumento de registro de operaciones que la empresa generaba mes a mes.

N°	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES DEL EVALUADOR
PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN					
01	ARCHIVAMIENTO DIGITAL Se realiza un archivamiento digital de las hojas de trabajo.	x			Se observó que los reportes realizados en hojas de trabajo en Excel, se archivan de manera digital según orden cronológico, sin embargo, al momento de abrir un reporte se constató que demanda un tiempo de 5 minutos.
02	SISTEMA CONTABLE La compañía cuenta con un sistema contable.		x		Se observó que los registro y procesamiento de información lo realizan mediante hojas de trabajo en Excel.
03	REGISTRO DE COMPRAS El registro de compras se culmina según el cronograma establecido por la compañía.	x			Se observó que el personal encargado de registro de compras, realizaba un promedio de 30 operaciones al día, con tiempo de registro de 5 minutos por operación.
04	REGISTRO DE VENTAS El registro de ventas se culmina según el cronograma establecido por la compañía.	x			Se observó que el personal encargado de registro de ventas, realizaba un promedio de 12 operaciones al día, con tiempo de registro de 5 minutos por operación.
05	CENTRALIZACIÓN DE INFORMACIÓN El sistema contable empleado ayuda a centralizar la información del periodo con asientos de ajustes y mayorización sistematizadas.			x	Se observó que la compañía realiza procesos contables de manera manual, por lo cual el tiempo de centralización de información en las hojas de trabajo en Excel les demanda tiempo en la elaboración y análisis al término de cada periodo realizado.

Figura 3. Procesamiento de información

Fuente: Elaboración propia

Comentario: Guía de observación en base a criterios de observación al procesamiento de información del área contable y administrativo de la empresa Kallpa Import S.A.C.

Actividades Financieras: En resultado a lo observado, se constató que los libros contables electrónicos (Reg. Compras, Reg. Ventas, Libro Diario, Libro Mayor, Libro de Activo Fijo y Libro Caja y Bancos) lo realizaban mediante la elaboración de plantillas de trabajos establecidos, en base a un conjunto de fórmulas aplicadas a la hoja de cálculo en Excel. Para los libros físicos (Libro de Inventarios y Balance) realizaban la elaboración en Excel, posteriormente a su impresión en hojas legalizadas foliadas.

En la elaboración de los reportes de cuentas por cobrar y cuentas por pagar se observó que el área de contabilidad y administración realizaban trabajos de manera independiente, ya que cuando se realizaron las comparaciones respectivas a los reportes de ambas áreas existían diferencias numéricas.

N°	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES DEL EVALUADOR
ACTIVIDADES FINANCIERAS					
01	LIBROS CONTABLES La elaboración de los libros contable se realizan en tiempo real.		x		Se observó que los libros contables electrónicos de reg. compras, reg. ventas, libro diario, libro mayor, libro caja y bancos lo realizaban en una plantilla en hoja Excel demandando mucho tiempo en su elaboración.
02	REPORTES DE CUENTAS POR COBRAR La compañía elaboraba reportes de cuentas por cobrar en base a los resultados de los saldos contables.		x		Se observó que el área de administración y contabilidad trabajaban de manera independiente, ya que cuando se compararon los saldos de cuentas por cobrar elaborados en ambas áreas existían diferencias numéricas.
03	REPORTES DE CUENTAS POR PAGAR La compañía elaboraba reportes de cuentas por pagar en base a los resultados de los saldos contables.		x		Se observó que el área de administración y contabilidad trabajaban de manera independiente, ya que, cuando se compararon los saldos de cuentas por pagar elaborados en ambas áreas existían diferencias numéricas.
04	ESTADOS FINANCIEROS La compañía elaboraba estados financieros.	x			Se observó que el área contable si realizaba la elaboración de los estados financieros.

Figura 4. Actividades Financieras

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Guía de observación en base a criterios de observación a las actividades financieras del área contable y administrativo de la empresa Kallpa Import S.A.C.

3.3. Implementación del sistema contable

En el presente trabajo de investigación, se realizó la implementación de un software contable, en base a la propuesta. (Tabla 2).

Tabla 2
Detalle de propuesta

NRO	PROPUESTA	CANTIDAD	UNIDAD	TOTAL
01	Software contable	4,200.00	1.00	4,200.00
02	Capacitación al personal			220.00
TOTAL				4,420.00

Fuente: Elaboración propia

Comentario: Propuesta de adquisición del software contable y la capacitación al personal del área de contabilidad de la empresa Kallpa Import S.A.C.

Mediante el proceso de implementación el contador realizó las configuraciones al sistema contable en base a la capacitación, en donde se adecuó el plan de cuentas de la compañía con relación a 7 dígitos, de igual manera la creación de información de proveedores, clientes, tipo de cambio y los parámetros necesarios, como también la importación de la información del periodo 2018.

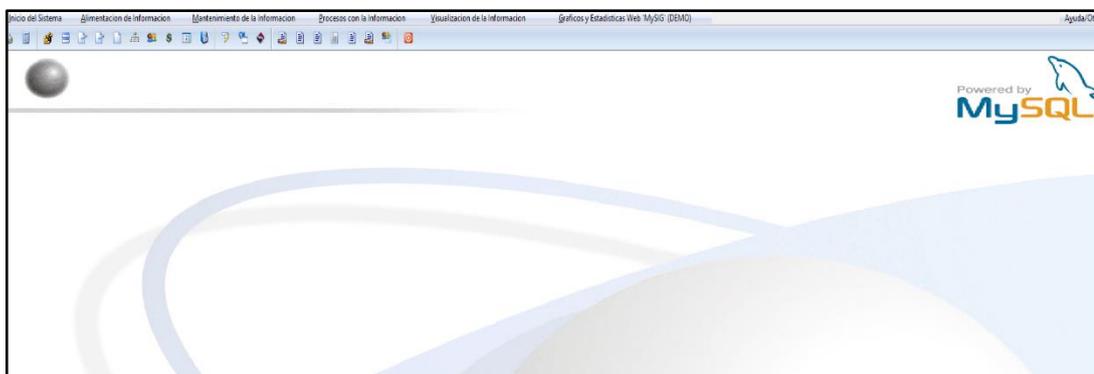


Figura 5. Software Contable

Fuente: Software Contable.

Comentario: Software Contable implementado en la empresa Kallpa Import S.A.C.

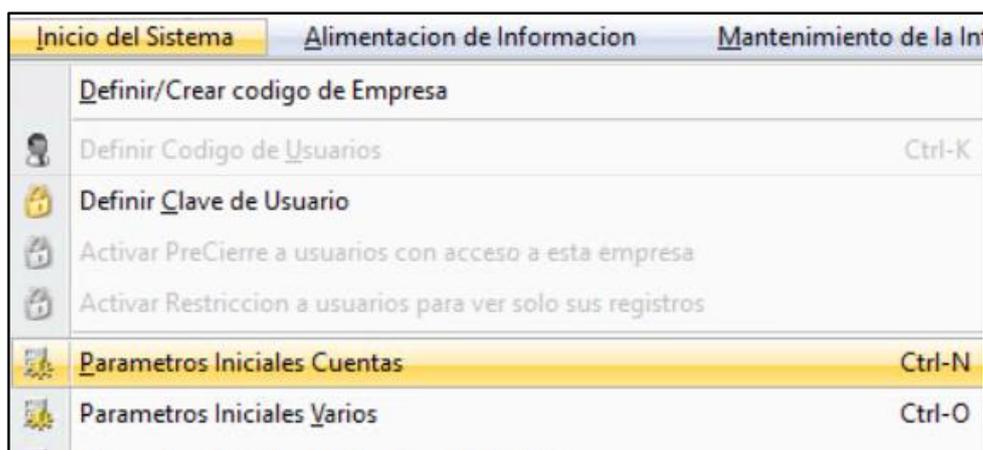


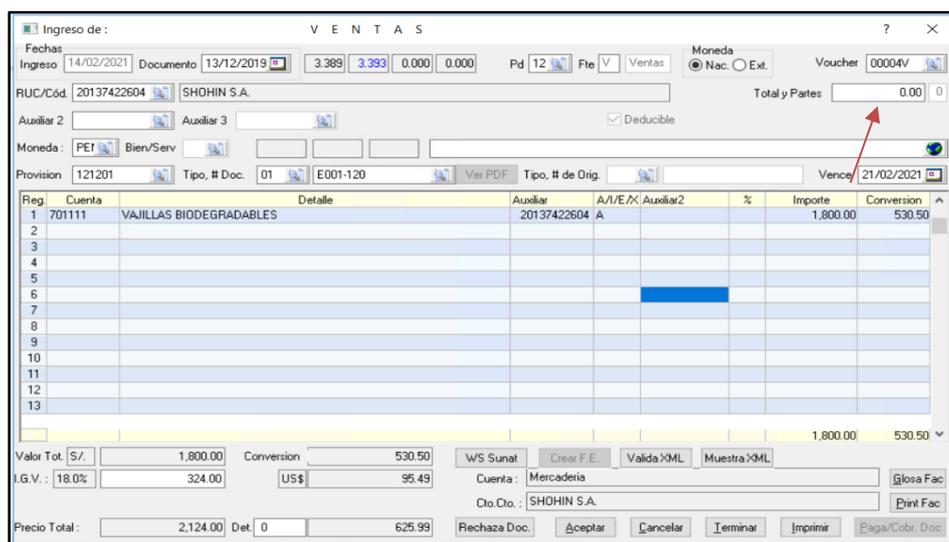
Figura 6. Personalización de parámetros

Fuente: Software Contable.

Comentario: Personalización de parámetros.

3.4. Características del software contable

Registro de ventas: Para generar la pantalla del registro de ventas se debe seguir la siguiente ruta en la barra de inicio superior: Alimentación de la información / Registro de Movimientos (Solo ventas); o también se puede utilizar el atajo presionando la tecla Ctrl + V.



Fecha Ingreso: 14/02/2021 Documento: 13/12/2019 3.389 3.393 0.000 0.000 Pd 12 Fle V Ventas Moneda: Nac Ext Voucher: 00004V

RUC/Cód: 20137422604 SHOHIN S.A. Total y Partes: 0.00 0

Auxiliar 2: Auxiliar 3: Deducible

Moneda: PET Bien/Serv: Tipo, # Doc: 01 E001-120 Ver PDF Tipo, # de Orig: Vence: 21/02/2021

Reg	Cuenta	Detalle	Auxiliar	A./V./X/	Auxiliar2	%	Importe	Conversion
1	701111	VAJILLAS BIODEGRADABLES	20137422604	A			1,800.00	530.50
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								

Valor Tot: S/ 1,800.00 Conversion: 530.50 WS Sunat:

I.G.V.: 18.0% 324.00 US\$ 95.49 Cuenta: Mercadería Glosa Fac:

Cto.Cto.: SHOHIN S.A.

Precio Total: 2,124.00 Det: 0 625.99

Figura 7. Registro de ventas

Fuente: Software Contable.

Comentario: Registro de ventas.

Registro de compras: Para generar la pantalla del registro de compras se debe seguir la siguiente ruta en la barra de inicio superior: Alimentación de la información / Registro de Movimientos (Solo compras); o también se puede utilizar el atajo presionando la tecla Ctrl + C.

Ingreso de: C O M P R A S

Fechas: Ingreso 15/02/2021 Documento 26/11/2019 3.385 3.391 0.000 0.000 Pd 12 Pte C Compra Moneda Nac. Ext. Voucher 00489C

RUC/Cód 20100152356 SEDAPAL Total y Partes 0.00 0

Auxiliar 2 Auxiliar 3 Deducible

Moneda: PEF Bien/Serv 5 XML-No PDF-No CDR-No

Provision 4212101 Tipo, # Doc. 14 S001-5112554 Ver PDF Tipo, # de Orig. Vence 22/12/2019

Reg	Cuenta	Detalle	Auxiliar	%	G/A/N/I	Auxiliar2	Importe	Conversion
1	6363101	SEDAPAL - SERVICIO DE AGUA 11-2019	20100152356	G		0202MP00	210.00	61.93
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
							210.00	61.93

Valor Tot. S/. 210.00 Conversion 61.93 WS Sunat Leer XML Valida XML Muestra XML

I.G.V.: 18.0% 37.80 US\$ 11.15 Cuenta: Agua Glosa Fac

Cho.Cto.: SEDAPAL Print Fac

Precio Total: 247.80 Det. 73.08 Rechaza Doc. Aceptar Cancelar Terminar Imprimir Ega/Cobr. Doc

Figura 8. Registro de compras

Fuente: Software Contable.

Comentario: Registro de compras.

Registro de Ingresos, Egresos y Diario: El software permite ingresar la información en base a la fuente del voucher que se realizará el registro; si el personal encargado realiza un registro de cobranzas, se registrará con la fuente “I”; si el personal registra egresos, se registrará con fuente “E”; asimismo con el registro de los asientos diarios, estos tendrán que ser registrados con la fuente “D”.

“IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA KALLPA IMPORT S.A.C., CALLAO, 2019”

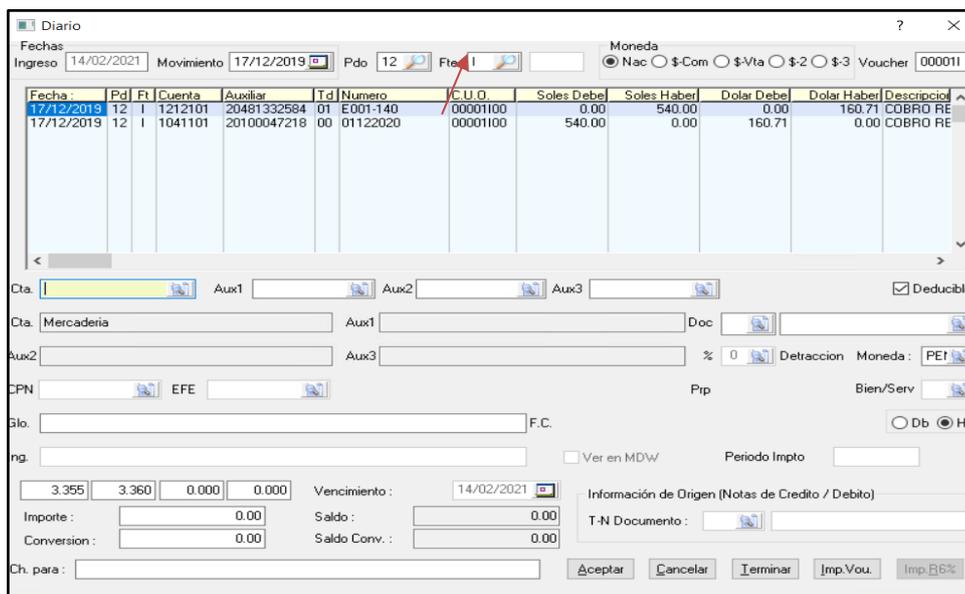
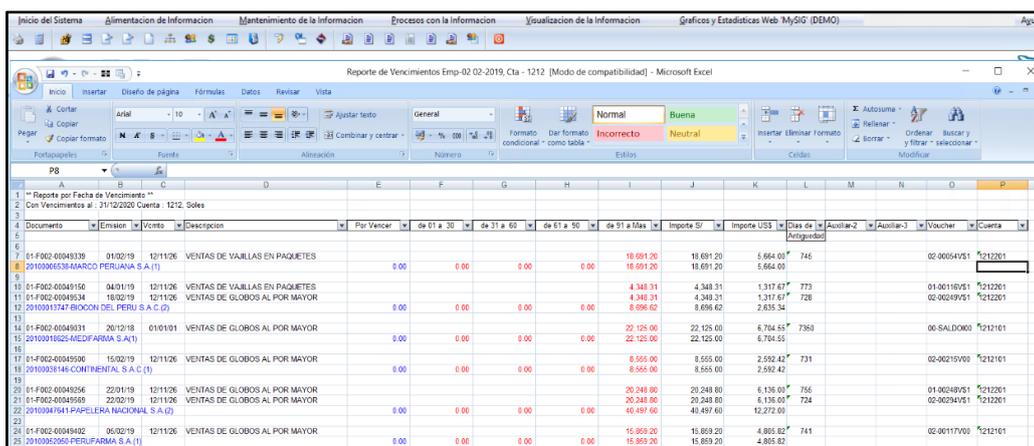


Figura 9. Registro de Ingresos, Egresos y Diario

Fuente: Software Contable.

Comentario: Registro de operaciones según el detalle de la fuente.

Tesorería: El sistema contable genera reportes según fecha de vencimiento de las cuentas por cobrar y por pagar, de modo que permite el control la programación de los pagos y cobros en referencia al detalle del saldo contable en tiempo real.



Documento	Emision	Vcto	Descripcion	Por Vencer	de 01 a 30	de 31 a 60	de 61 a 90	de 91 a Mas	Importe S/	Importe US\$	Dias de Vcto	Auxiliar-2	Auxiliar-3	Voucher	Cuenta
01-F002-00049328	01/02/19	12/11/26	VENTAS DE VAILLAS EN PAQUETES	0.00	0.00	0.00	0.00	18,691.20	18,691.20	5,664.00*	745				02-00054V51
01-F002-00049331	20/12/18	01/01/91	VENTAS DE GLOBOS AL POR MAYOR	0.00	0.00	0.00	0.00	22,125.00	22,125.00	6,704.55*	730				00-SALDO0001
01-F002-00049334	18/02/19	12/11/26	VENTAS DE GLOBOS AL POR MAYOR	0.00	0.00	0.00	0.00	8,555.00	8,555.00	2,592.42*	731				02-00215V00
01-F002-00049356	22/01/19	12/11/26	VENTAS DE GLOBOS AL POR MAYOR	0.00	0.00	0.00	0.00	20,248.80	20,248.80	6,136.00*	756				01-00248V51
01-F002-00049359	22/02/19	12/11/26	VENTAS DE GLOBOS AL POR MAYOR	0.00	0.00	0.00	0.00	20,248.80	20,248.80	6,136.00*	734				02-00294V51
01-F002-00049402	30/02/19	12/11/26	VENTAS DE GLOBOS AL POR MAYOR	0.00	0.00	0.00	0.00	15,809.20	15,809.20	4,800.00*	743				02-00117V00

Figura 10. Reporte por fechas de vencimiento

Fuente: Software Contable.

Comentario: Reportes de cuentas por cobrar y por pagar generado en tiempo real.

Libros contables electrónicos: El sistema contable permite generar en tiempo real, en formato “TXT” en base a los parámetros del Anexo N°3 de la R. S. Nro. 286-2009/SUNAT, el Reg. de compras, Reg. de ventas, Libro diario, Libro mayor y Libro caja y bancos, para la presentación en el Programa de Libros Electrónicos (PLE); como también el formato de Recibos por honorarios para el levantamiento de información en el Programa de Planilla Electrónica (PLAME).

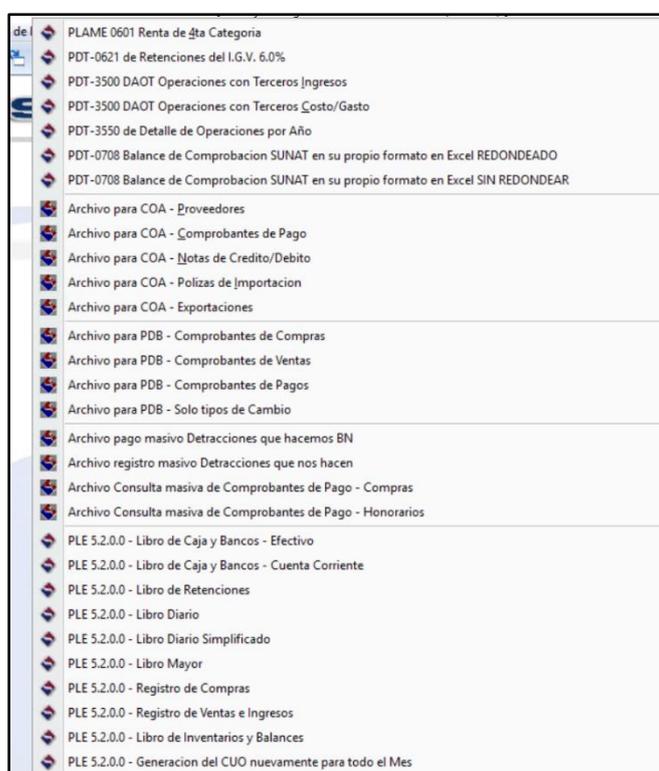


Figura 11. Libros electrónicos SUNAT

Fuente: Software Contable.

Comentario: Libros contables electrónicos para la presentación a SUNAT.

Asiento de ajuste por tipo de cambio: Este asiento se realiza el ajuste de T.C. en relación a las cuentas monetarias del activo y pasivo, en el cierre del periodo contable. Para poder realizarlos primero nos dirigimos a la barra de símbolos superior y buscamos el Ícono de “Tipo de Cambio” (Ctrl + U) donde se ingresa el tipo de cambio paralelo de compra y venta en referencia a los datos extraídos de la SBS, luego nos dirigimos a la barra de símbolo superior en el Ícono de “Diferencia en Cambio – Traslación” (Ctrl + J) donde se coloca la fecha de ajuste del cierre del periodo. Finalizando, el sistema genera el asiento de diferencia de cambio de manera automática.



Figura 12. Tipo de cambio – Ctrl + U

Fuente: Software Contable.

Comentario: Ícono de la barra del Software, que permite registrar el T.C. diario y mensual.

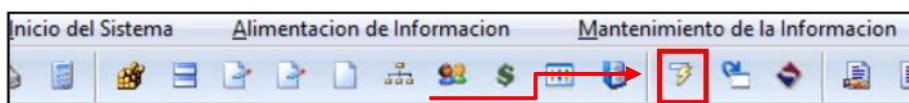


Figura 13. Diferencia en Cambio - Traslación – Ctrl + J

Fuente: Software Contable.

Comentario: Ícono de la barra del Software, que permite generar el asiento automático el asiento de diferencia de cambio mensual.

Copia de seguridad: El software permite realizar copias de seguridad, en caso de pérdidas u ocasiones fortuitas de la compañía.

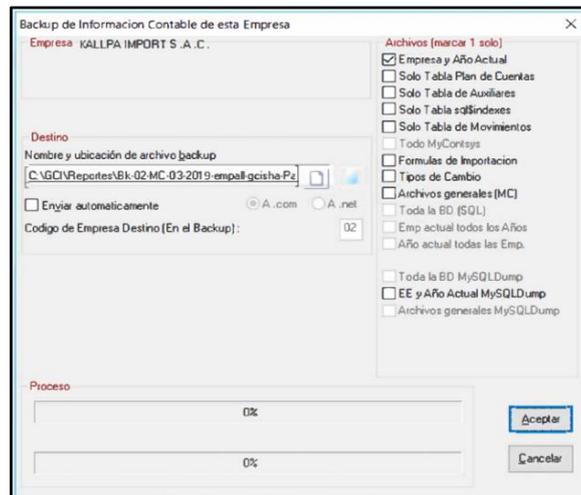


Figura 14. Copia de seguridad

Fuente: Software Contable.

Comentario: Copia de seguridad se encuentra dentro de la opción del menú mantenimiento de la información.

3.5. Resultados de las encuestas

Se realizó dos encuestas a 3 trabajadores del área contable de la empresa Kallpa Import S.A.C., para analizar e interpretar sobre los datos obtenidos del tema “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callo, 2019”.

Las encuestas realizadas se basan mediante el instrumento de la Escala de Likert, para Fabia Echauri, Minami, y Izquierdo Sandoval (2012), nos menciona que:

“Constituida por una serie de ítems ante los cuales se solicita la reacción del sujeto. El interrogado señala su grado de acuerdo o desacuerdo con cada ítem, proposición o afirmación relativa al asunto estudiado; a cada posible respuesta se le da una puntuación favorable o desfavorable.” (p.3)

La Escala de Likert es un instrumento conformado por alternativas en escala de menor a mayor grado de aceptación para el encuestado.

Tabla 3
Alternativas en escala

ALTERNATIVA	VALOR
Definitivamente no	1
Probablemente no	2
Tal vez	3
Probablemente sí	4
Definitivamente sí	5

Fuente: Elaboración propia
Comentario: Son escalas de alternativas cerradas en las encuestas realizadas a los trabajadores de la empresa Kallpa Import S.A.C.

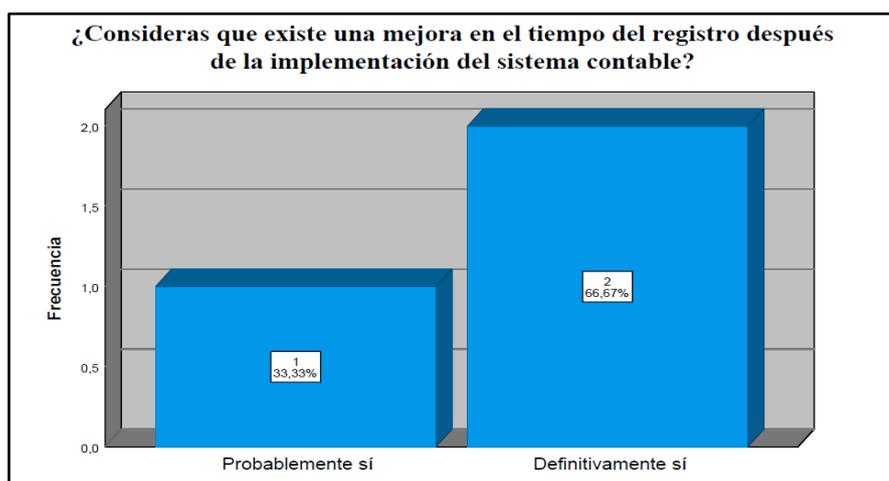
Encuesta N°01

Tabla 4
Tabla de frecuencia pregunta Nro.01

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realiza en la encuesta N°01.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realiza en la encuesta N°01.

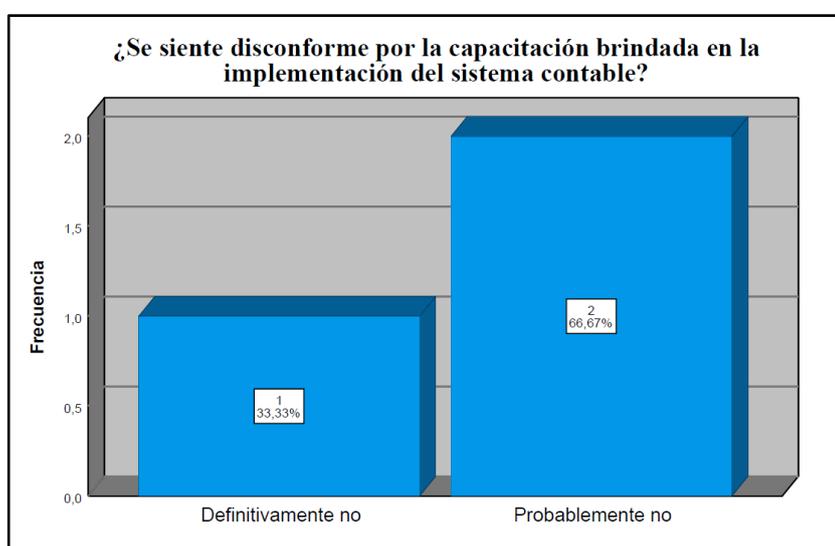
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, los 2 optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ, y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir que su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que después de la implementación del sistema contable, existe una mejora en el registro de información, lo cual facilita al usuario en poder mejorar sus tiempos en la entrega de reportes para la toma de decisiones.

Tabla 5
Tabla de frecuencia pregunta Nro.02

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	1	33.33%
Probablemente no	2	66.67%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	0	0.00%
Definitivamente sí	0	0.00%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realiza en la encuesta N°01.



Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

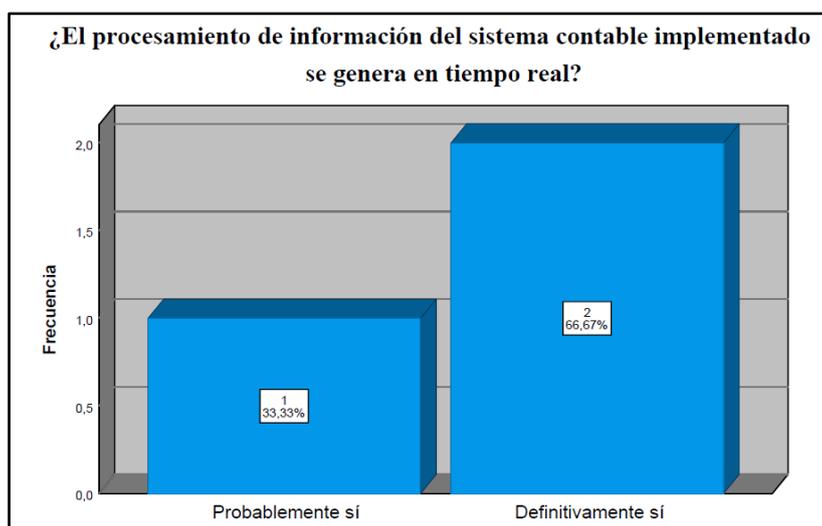
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 2, es decir que su respuesta fue **PROBABLEMENTE NO** y 1 trabajador optó por la alternativa 1, es decir que su respuesta fue **DEFINITIVAMENTE NO**, lo cual nos permite inferir un grado aceptación negativa para la pregunta formulada. Se concluye que después de la capacitación del software contable, existe una satisfacción por parte del trabajador, debido a que la capacitación le ayuda a trabajar de una manera más fácil y sencillo al momento de registrar las operaciones diarias, y a su vez facilita la entrega de reportes.

Tabla 6
Tabla de frecuencia pregunta Nro.3

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta N°01.



Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

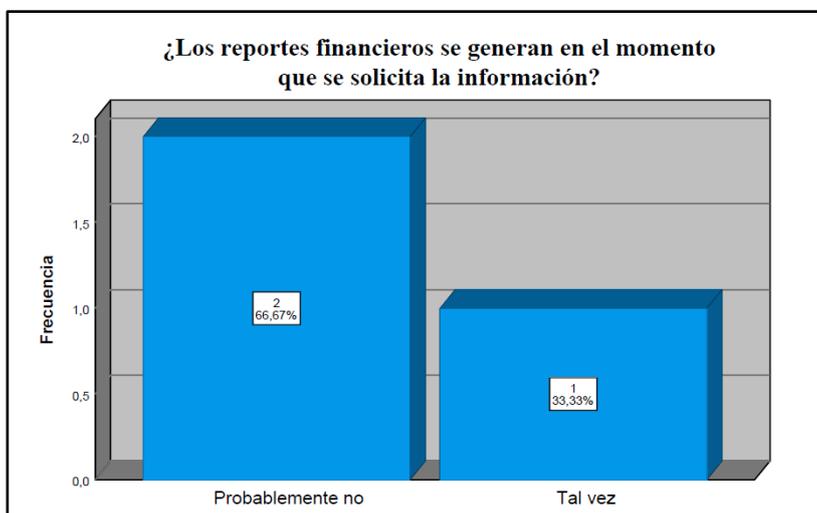
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el procesamiento de información se genera en tiempo real, ya que los reportes solicitados se hacen con la información registrada a la fecha.

Tabla 7
Tabla de frecuencia pregunta Nro.4

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	2	66.67%
Tal vez	1	33.33%
Probablemente sí	0	0.00%
Definitivamente sí	0	0.00%
Total	3	100.00%

Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.



Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

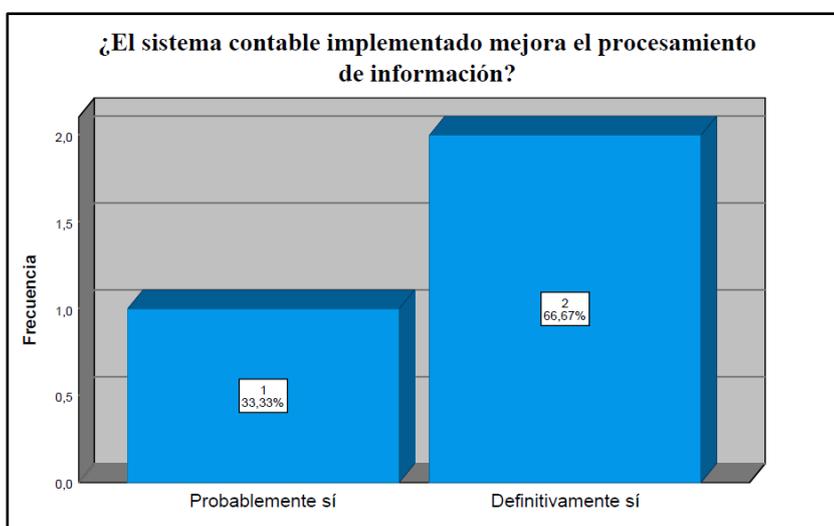
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 2, es decir que su respuesta fue **PROBABLEMENTE NO** y 1 trabajador optó por la alternativa 3, es decir que su respuesta fue **TAL VEZ**, lo cual nos permite inferir un grado aceptación negativa para la pregunta formulada. Se concluye que los reportes generados se generan al instante de ser solicitados, pero también demanda unos minutos en poder modificar el reporte para que la gerencia lo pueda entender, ya que el sistema arroja un estado de situación financiera de una manera muy general con los campos que el sistema tiene por default, lo cual requiere ser modificado por el personal de contabilidad para el entendimiento del gerente.

Tabla 8
Tabla de frecuencia pregunta Nro.5

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.



Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

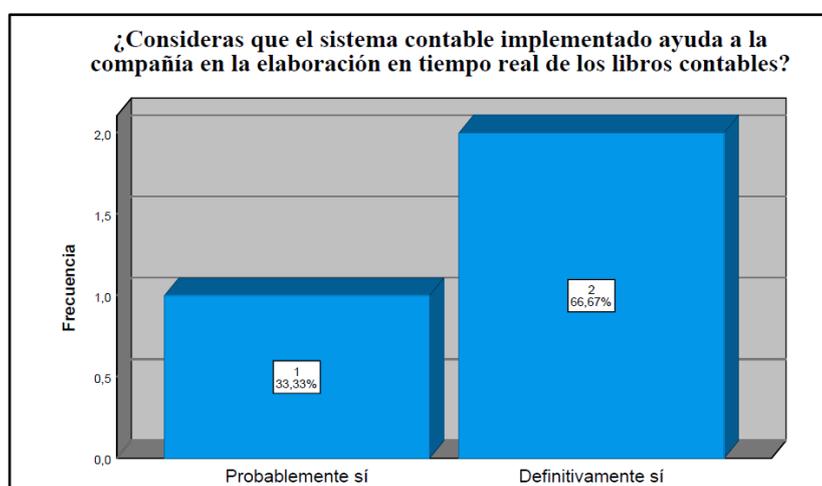
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue **DEFINITIVAMENTE SÍ** y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue **PROBABLEMENTE SÍ**, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que después de la implementación del sistema contable, existe una mejora en el registro de información. Se concluye que el sistema contable mejora el procesamiento de información, ya que se maneja todo de manera muy sistematizada, los asientos contables se generan en automático después de registrar algunos campos solicitados.

Tabla 9
Tabla de frecuencia pregunta Nro.6

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuentes: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema ayuda a la empresa a generar los libros electrónicos en tiempo real, lo cual facilita el trabajo del personal de contabilidad para la presentación de estos.

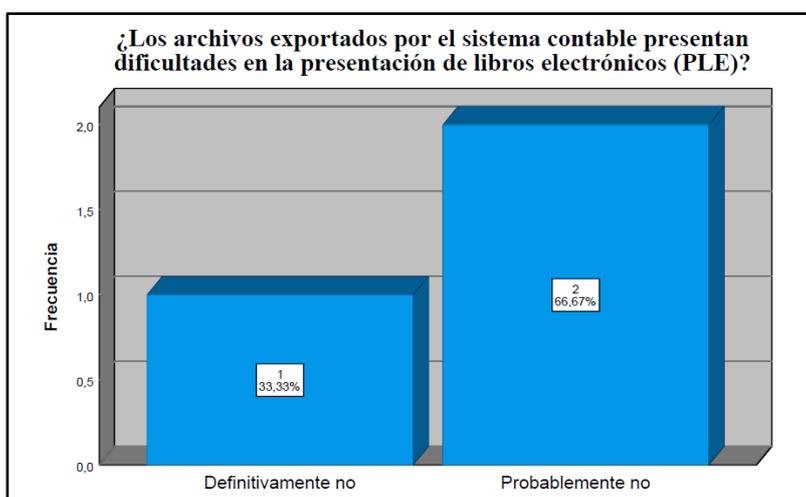
Tabla 10

Tabla de frecuencia pregunta Nro.7

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	1	33.33%
Probablemente no	2	66.67%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	0	0.00%
Definitivamente sí	0	0.00%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

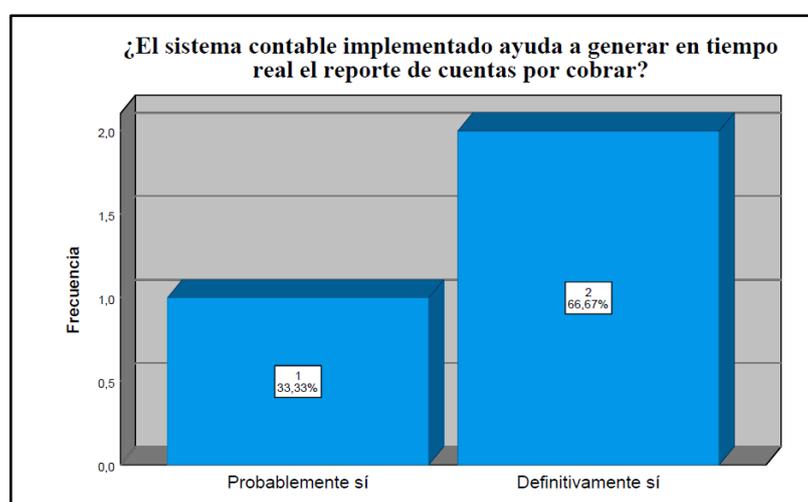
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 1 trabajador opto por la alternativa 1, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE NO y 2 trabajadores optaron por la alternativa 2, es decir que su respuesta fue PROBABLEMENTE NO, lo cual nos permite inferir un grado aceptación negativa para la pregunta formulada. Se concluye que los archivos exportados por el sistema contable no presentan complicaciones para la presentación de los libros electrónicos.

Tabla 11
Tabla de frecuencia pregunta Nro.8

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

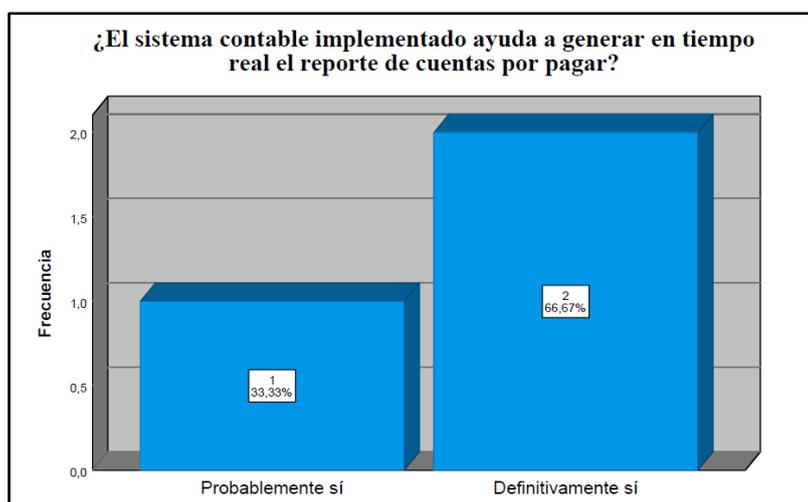
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema contable ayuda elaborar en tiempo real el reporte de las cuentas por cobrar, lo permite que el área de cobranzas pueda realizar una buena labor.

Tabla 12
Tabla de frecuencia pregunta Nro.9

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Pregunta realizada en la encuesta número N°01.

Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema contable ayuda elaborar en tiempo real el reporte de las cuentas por pagar, lo permite que el área encargada de realizar los pagos tenga presente cuáles son sus pagos pendientes y no generar morosidad con sus proveedores.

Encuesta 02

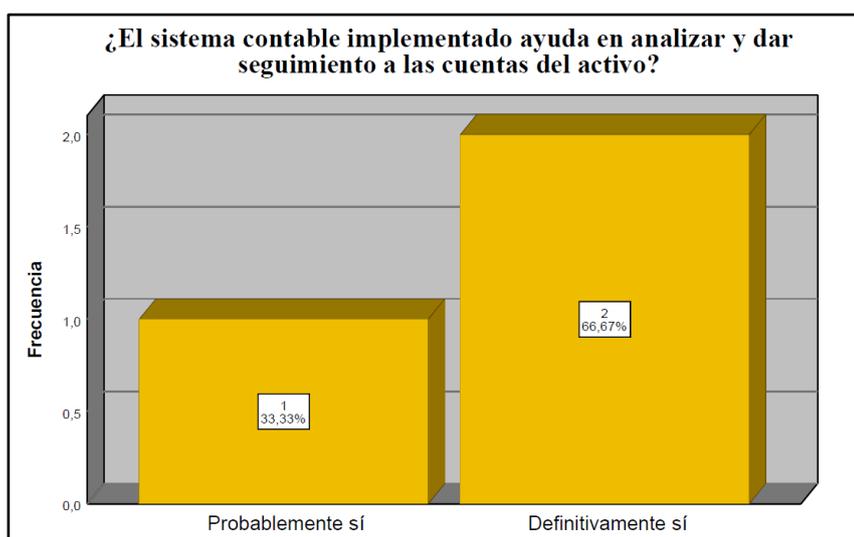
Tabla 13

Tabla de frecuencia pregunta Nro.1

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.

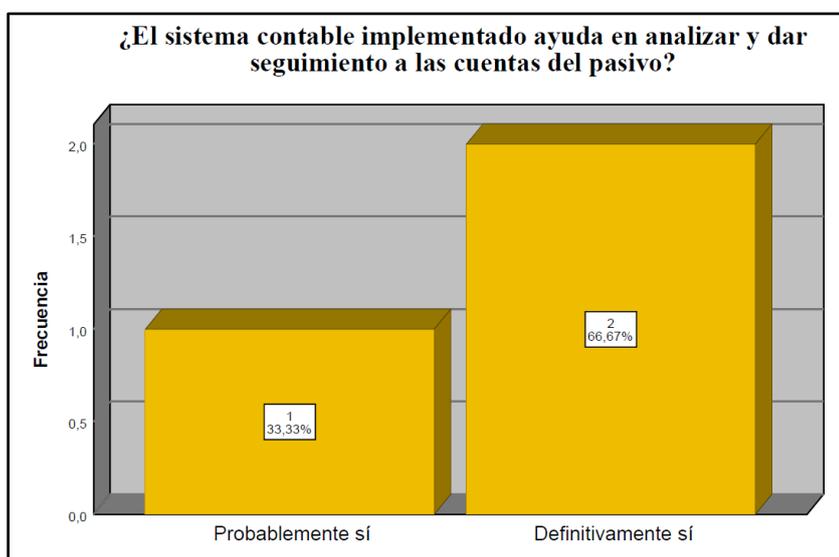
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema contable ayuda en poder analizar las cuentas del activo ya que se puede generar en tiempo real las cuenta según el detalle del saldo contable y así analizar los bienes y derechos intangibles de la compañía.

Tabla 14
Tabla de frecuencia pregunta Nro.2

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	1	33.33%
Definitivamente sí	2	66.67%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.

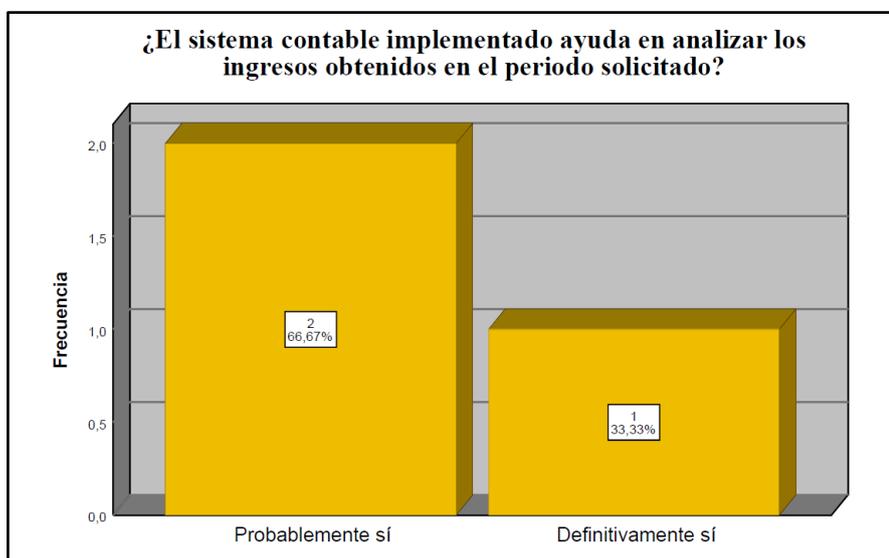
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 2 trabajadores optaron por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 1 trabajador optó por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema contable ayuda en poder analizar las cuentas del pasivo ya que se puede generar en tiempo real las cuenta según el detalle del saldo contable y así analizar la parte deudora de la empresa.

Tabla 15
Tabla de frecuencia pregunta Nro.3

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	2	66.67%
Definitivamente sí	1	33.33%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.

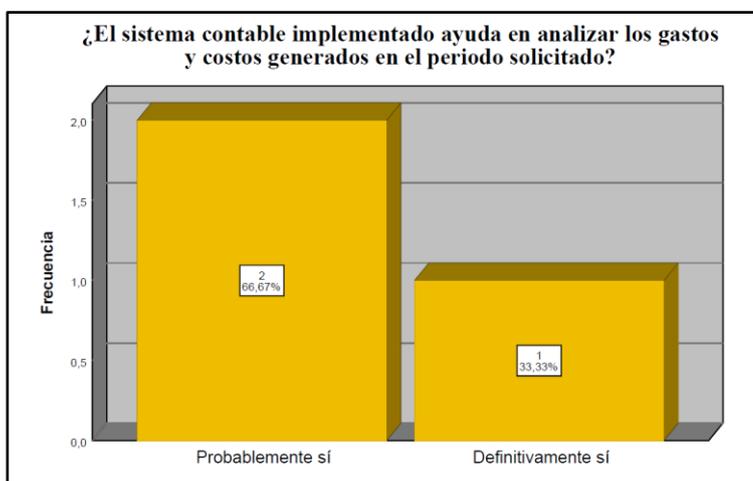
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 1 trabajador optó por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 2 trabajadores optaron por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema contable ayuda a poder analizar los ingresos obtenidos por la empresa, ya que se puede solicitar el saldo contable tiempo real y poder observar ya analizar la situación de la empresa.

Tabla 16
Tabla de frecuencia pregunta Nro.4

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	0	0.00%
Probablemente no	0	0.00%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	2	66.67%
Definitivamente sí	1	33.33%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.

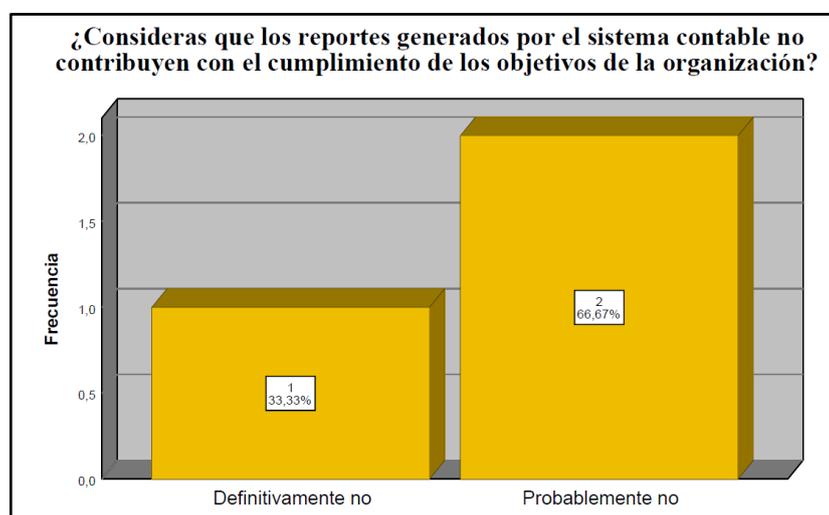
Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 1 trabajador optó por la alternativa 5, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE SÍ y 2 trabajadores optaron por la alternativa 4, es decir su respuesta fue PROBABLEMENTE SÍ, lo cual nos permite inferir un grado de aceptación positiva para la pregunta formulada. Se concluye que el sistema contable ayuda a poder analizar los gastos y costos obtenidos por la empresa, ya que el sistema permite gener un reporte de balance mensualizado en tiempo real y poder observar ya analizar la situación de la empresa.

Tabla 17
Tabla de frecuencia pregunta Nro.5

	Frecuencia	Porcentaje
Definitivamente no	1	33.33%
Probablemente no	2	66.67%
Tal vez	0	0.00%
Probablemente sí	0	0.00%
Definitivamente sí	0	0.00%
Total	3	100.00%

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizhada en la encuesta número N°02.



Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Pregunta realizada en la encuesta número N°02.

Se puede apreciar que, de 3 trabajadores encuestados, 1 trabajador optó por la alternativa 1, es decir que su respuesta fue DEFINITIVAMENTE NO y 2 trabajadores optaron por la alternativa 2, es decir que su respuesta fue PROBABLEMENTE NO, lo cual nos permite inferir un grado aceptación negativa para la pregunta formulada. Se concluye que los reportes generados por el sistema contable si contribuyen con el cumplimiento de los objetivos de la organización, porque en base a los reportes y a la interpretación de estos, la gerencia puede tomar decisiones acertadas en beneficio de la empresa.

Prueba de consistencia: Se realizó la prueba de consistencia a las dos encuestas para determinar si los resultados obtenidos de los encuestados son válidos y aceptados para el presente trabajo de investigación. El “Alfa de Cronbach” es un instrumento que nos ayudará a determinar la veracidad de los resultados, según Fabia Echaury, Minami, e Izquierdo Sandoval (2012), nos menciona lo siguiente:

“La consistencia interna se establece a partir de la prueba Alfa de Cronbach (índice de consistencia interna) que presenta valores entre 0 y 1; los valores cercanos a la unidad son aceptables ya que indican que se trata de un instrumento fiable, es decir que sus mediciones son estables y consistentes.” (p.6)

Podemos inferir que el “Alfa de Cronbach” nos calcula la fiabilidad, representando por los valores del 0 al 1 para la aceptación de los resultados mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

Figura 15. Alfa de Cronbach

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Fórmula para determinar el cálculo a los resultados de las encuestas.

Tabla 18
Recolección de datos de la encuesta N°01

ITEM	N° Preguntas									SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	4	4	5	3	4	4	4	4	4	36
2	5	4	4	2	5	5	4	5	5	39
3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	42
Varianza	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	6.00

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Recolección de datos de la encuesta N°01.

Se aplicó la fórmula en relación a los resultados obtenidos mediante la encuesta N°01, como se muestra en nuestra tabla N° 18.

Σ (Símbolo de sumatoria)

α (Alfa) = 0.75

K (Número de Items) = 9

V_i (Varianza de cada ítem) = 1.98

V_t (Varianza total) = 6.00

En el cual, nos genera como resultado un alfa de 0.75 de valor, de modo que interpretamos que existe una aceptación en la implementación de un sistema contable en la empresa Kallpa Import S.A.C.

Tabla 19
Recolección de datos de la encuesta N°02

ITEM	N° Preguntas					SUMA
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	4	4	20
2	5	5	5	4	5	24
3	5	5	4	5	4	23
Varianza	0.22	0.22	0.22	0.22	0.22	2.89

Fuente: Elaboración propia.

Comentario : Recolección de datos de la encuesta N°02.

Se aplico la formula en relación a los resultados obtenidos mediante la encuesta N°02,
como muestra nuestra tabla 19.

Σ (Símbolo de sumatoria)		
α (Alfa)	=	0.77
K (Número de Items)	=	5
V_i (Varianza de cada ítem)	=	1.10
V_t (Varianza total)	=	2.89

En el cual, nos genera como resultados un alfa de 0.77 de valor, de modo que interpretamos que existe una aceptación en la incidencia de la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C.

Podemos inferir que mediante los resultados obtenidos en las encuestas realizadas a los trabajadores del área de contabilidad de la empresa Kallpa Import S.A.C., son fiables y acertados, dándonos un grado de aceptación al tema “Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C.”.

3.6. Analisis del Estado de Situación Financiera

KALLPA IMPORT S.A.C.			
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA			
ACUMULADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018			
(Expresado en Soles)			
<u>Activo</u>	2019	2018	Variación Relativa
	S/	S/	%
<u>Activo corriente</u>			
Caja y Bancos	80,493.96	4,887.45	1547%
Cuentas por Cobrar Comerciales	267,040.99	16,831.02	1487%
Cuentas por Cobrar Accionistas Personal	24,893.19	-	
Cuentas por Cobrar Diversas terceros	21,940.20	-	
Existencia	244,868.34	89,097.90	175%
Activo Diferido	75,518.61	-	
Tributos (Saldo a Favor)	283,937.00	116,286.01	144%
Total Activo Corriente	998,692.29	227,102.38	340%
<u>Activo no corriente</u>			
Inmuebles , Maquinaria y Equipo	1,532,041.58	585,513.88	162%
Depreciación Acumulada	(67,502.88)	(312.50)	21501%
Intangibles	4,200.00	-	
Amortización Acumulada	(315.00)	-	
Total activo no corriente	1,468,423.70	585,201.38	151%
Total activo	2,467,115.99	812,303.76	204%
<u>Pasivo y patrimonio</u>			
<u>Pasivo corriente</u>			
Tributos por Pagar	69,651.83	4,284.19	1526%
Remuneraciones por Pagar	-	-	
Cuentas por Pagar Comerciales	772,511.82	110,682.95	598%
Anticipos Comerciales Clientes	-	60,046.96	-100%
Otras Cuentas por Pagar	71,695.80	-	
Total Pasivo Corriente	913,859.45	175,014.10	422%
<u>Pasivo no corriente</u>			
Cuentas por Pagar Accionistas LP	462,191.31	333,755.96	38%
Cuentas por Pagar Comerciales LP	229,240.27	287,459.00	-20%
Total pasivo no corriente	691,431.58	621,214.96	11%
Total pasivo	1,605,291.03	796,229.06	102%
<u>Patrimonio</u>			
Capital Social	5,000.00	5,000.00	0%
Excedente de Revaluación	631,641.84	-	
Resultados acumulados	11,074.70	-	
Resultado del Periodo	214,108.41	11,074.70	1833%
Total del patrimonio	861,824.95	16,074.70	5261%
Total del pasivo y patrimonio	2,467,115.98	812,303.76	204%

Figura 16. Estado de Situación Financiera de la empresa Kallpa Import S.A.C.

Fuente: Datos de la empresa.

Comentarios: Variación de saldos del Estado de Situación financiera del 2018 al 2019.

El análisis horizontal nos ayuda en analizar la variación de las cuentas en los estados financieros de un periodo a otro. Para Coello Martinez (2015), nos menciona que:

“Este análisis permite comparar cuentas de estados financieros de varios periodos contables, permitiendo calificar la gestión de un periodo respecto a otro mostrando los incrementos y decrementos de las cuentas de los estados financieros comparativos”. (p.1)

En el cual, se realizara una interpretación de los estados financieros, con el fin de poder comparar las variaciones relativas obtenidas antes y después de la implementación de un sistema contable.

3.6.1. Interpretación al Estado de Situación Financiera

Caja y Bancos: En la cuenta 10 se encuentra los saldos de la conciliación bancaria de caja chica, y las cuentas corrientes en moneda soles y dólares del Banco de Crédito del Perú y Banco Interbank, donde la variación del año 2019 al 2018 se reflejó de un aumento porcentual de 1,547%, donde podemos inferir que en el año 2019 la empresa tuvo más disponibilidad inmediata

Cuentas por cobrar Comerciales: La compañía acumuló un total de 267,040.99 soles en el año 2019 en donde a comparación del año 2018 la empresa refleja un aumento relativo de 1,487%.

Cuentas por cobrar Accionistas- Personal: En el periodo 2019 se refleja el saldo contable conformado por las partidas de préstamos de accionistas y entregas a rendir al personal, por un importe de 24,893.19 soles.

Activo diferido: En el periodo del 2019 la empresa acumuló un total de 75,51861 soles, conformado por las partidas de intereses por devengar de los préstamos obtenidos por la empresa Algovaro S.A.C. y por el Gerente General.

Tributos (Saldo a favor): El crédito tributario lo conforma las partidas de crédito fiscal de IGV, percepciones a favor, retenciones y pagos a cuenta del IR, en donde se observa un incremento de 144% en comparación de los resultados acumulados del periodo 2018 al 2019.

Existencias: En el periodo 2019 se reflejó un incremento del 175% en comparación al periodo 2018, teniendo un acumulado de 244,868.34 soles en el periodo 2019 conformado por productos terminados, materiales auxiliares y envases.

Inmueble maquinaria y equipos: Hubo un incremento del 162% del periodo 2018 al 2019, donde podemos inferir la compañía adquirió maquinarias, muebles, unidad de transporte o equipos de cómputo.

Tributos por pagar: En el periodo 2019 se tiene acumulado un saldo contable de 69,651.83 soles, conformado por el detalle de las partidas de pago de renta anual, ESSALUD, ONP, AFP.

Cuentas por pagar comerciales terceros: La empresa en el año 2019 acumuló un total de 309,928.91 soles y en el año 2018 un acumulado de 19,423.31 soles teniendo una variación de 93.73%.

Cuentas por pagar accionistas y directores: Los saldos acumulados del periodo 2019 es un total de 691,431.58 soles, teniendo una variación de un 11% en comparación al año 2018.

Capital Social: El saldo acumulado del periodo 2019 es de 5,000 soles, donde no se encuentra diferencias en comparación al periodo 2018.

Resultados acumulados: En el periodo 2019 la compañía acumuló un total de 11,074.70 soles acumulados del periodo 2018.

Resultados del periodo: Se refleja un incremento porcentual relativo en el periodo del 2018 al 2019.

Ratio financiero Liquidez General:

Es un indicador financiero que ayuda a medir la capacidad que tiene la compañía en cubrir sus deudas con sus activos de corto plazo. Para Joan (2013), nos menciona que, “El ratio es superior a 1 indica que la empresa posee suficientes garantías ante terceros; pero si el ratio es inferior a 1, indica que tiene problemas en la devolución de sus deudas”(p.9). Podemos inferir que en proporción a niveles óptimos son de 1.5 a 2.

Liquidez = (Activo circulante/ Pasivo circulante)

$$998,692.29 / 913,859.45 = 1.09$$

Concluimos que la compañía se encuentra por debajo del rango optimo, por el cual puede ocasionar atrasos en los pagos a sus proveedores, ya que por cada 1 sol de deuda se interpreta que la empresa puede pagar 1.09 sol.

3.7. Estado de resultados

KALLPA IMPORT S.A.C.			
ESTADO DE RESULTADOS			
ACUMULADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018 Y EL 31 DE DICIEMBRE DEL 2019			
(Expresado en Soles)			
	2019	2018	Variación
	S/.	S/.	%
Ventas	4,235,479.70	77,126.00	5392%
Costo de servicios	(3,462,988.18)	(55,664.23)	6121%
Utilidad bruta	772,491.52	21,461.77	3499%
Gastos de Administración	(413,229.88)	(8,819.18)	4586%
Gastos de Ventas	(176,042.69)	-	
Otros Ingresos	24,904.01	-	
Utilidad de operación	208,122.96	12,642.59	1546%
Gastos Financieros	(16,892.79)	(222.04)	7508%
Ingresos Financieros	10,590.62	1,279.19	728%
Diferencia de Cambio - Neto	(4,908.15)	(1,394.52)	252%
Utilidad antes de participaciones y del impuesto a la renta	196,912.64	12,305.22	1500%
Impuesto a la renta 10%	(6,300.00)	(1,230.52)	412%
Impuesto a la renta 29.5%	(39,504.23)		
Utilidad neta del Ejercicio	214,108.41	11,074.70	1833%

Figura 17. Estado de resultados

Fuente: Datos de la empresa

Comentario: Variación en análisis horizontal del Estado de Resultados de la empresa Kallpa Import S.A.C. en comparación a los periodos 2018 y 2019.

3.7.1. Interpretación al Estado de resultados

Ventas: Se observa un incremento en las ventas obtenidas en el periodo 2018 y 2019, teniendo una variación relativa de 5,392%.

Utilidad bruta: En el total de la utilidad bruta se puede observar que en el año 2019 la compañía obtuvo como resultados un total de 772,491.52 soles, teniendo un volumen alto a comparación del periodo 2018; reflejados mediante la variación relativa de 3,499%.

Utilidad Neta: La compañía obtuvo ganancias en el periodo 2019 de 214,108.41 soles y en el periodo 2018 de 11,074.70 soles; en el cual podemos notar un incremento en variación porcentual de 1,833%.

Conclusión de los estados financieros.

Inferimos que mediante la comparación de los saldos de los estados financieros de los periodos 2018 y 2019, se nota una mejor distribución de información en el año 2019, de igual manera un aumento y descenso en saldos contables.

3.8. Comparación en tiempos de registro

En el cuadro comparativo se puede observar la diferencia que se tiene al momento de realizar los registros de compras y ventas durante el mes, se puede observar que con la implementación del sistema contable, el personal de contabilidad tarda menos tiempo en realizar el registro, lo cual le permite aprovechar su tiempo en realizar otras funciones que contribuyan en el beneficio de la organización.

*Tabla 20.
Remuneración de asistente contable*

SUELDO	HORARIO DE TRABAJO	COSTO POR HORA	COSTO POR MINUTO
1,200.00	8 HRS	5.00	0.0833

Fuente: Elaboración propia.
Comentario : Cálculo por horas trabajadas.

*Tabla 21.
Comparación en tiempo de registro - Manual*

SISTEMA MANUAL (MENSUAL)				
DATOS	REGISTROS	TIEMPO EN MINUTOS	COSTO POR MINUTO	TOTAL
FACTURA DE VENTAS	130	5	0.0833	54.17
FACTURAS DE COMPRAS	260	5	0.0833	108.33
TOTAL	390	10	0.1667	162.50

Fuente: Elaboración propia.
Comentario : Cálculo en tiempo de registro.

*Tabla 22.
Comparación en tiempo de registro – Software Contable*

SISTEMA CONTABLE (MENSUAL)				
DATOS	REGISTROS	TIEMPO EN MINUTOS	COSTO POR MINUTO	TOTAL
FACTURA DE VENTAS	130	2.5	0.0833	27.08
FACTURAS DE COMPRAS	260	2.5	0.0833	54.17
TOTAL	390	5	0.1667	81.25

Fuente: Elaboración propia.
Comentario : Cálculo en tiempo de registro.

3.9. Flujo grama de procesos contables

3.9.1. Flujograma antes de la implementación de un sistema contable

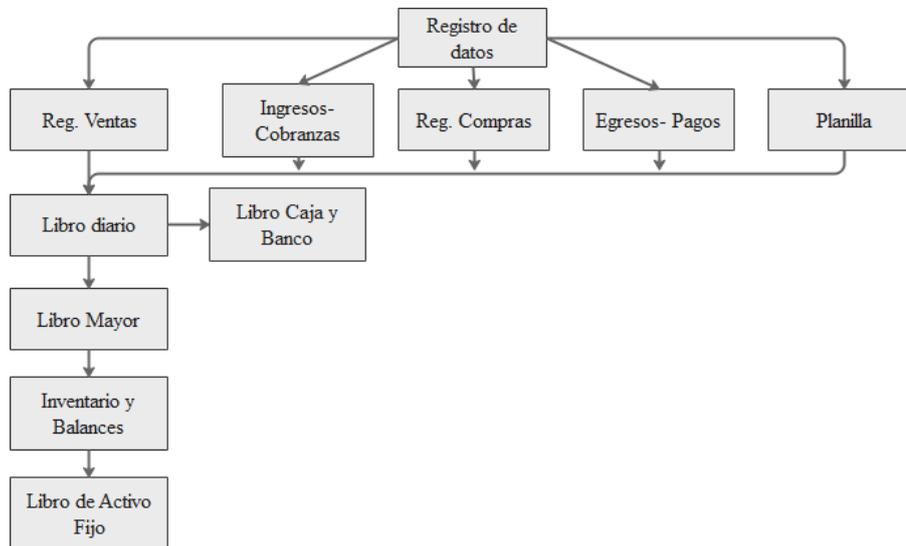


Figura 18. Flujograma de procesos de contabilidad antes de la implementación de un software contable.

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Flujograma elaborado antes de la implementación del sistema contable

3.9.2. Flujograma después de la implementación de un sistema contable

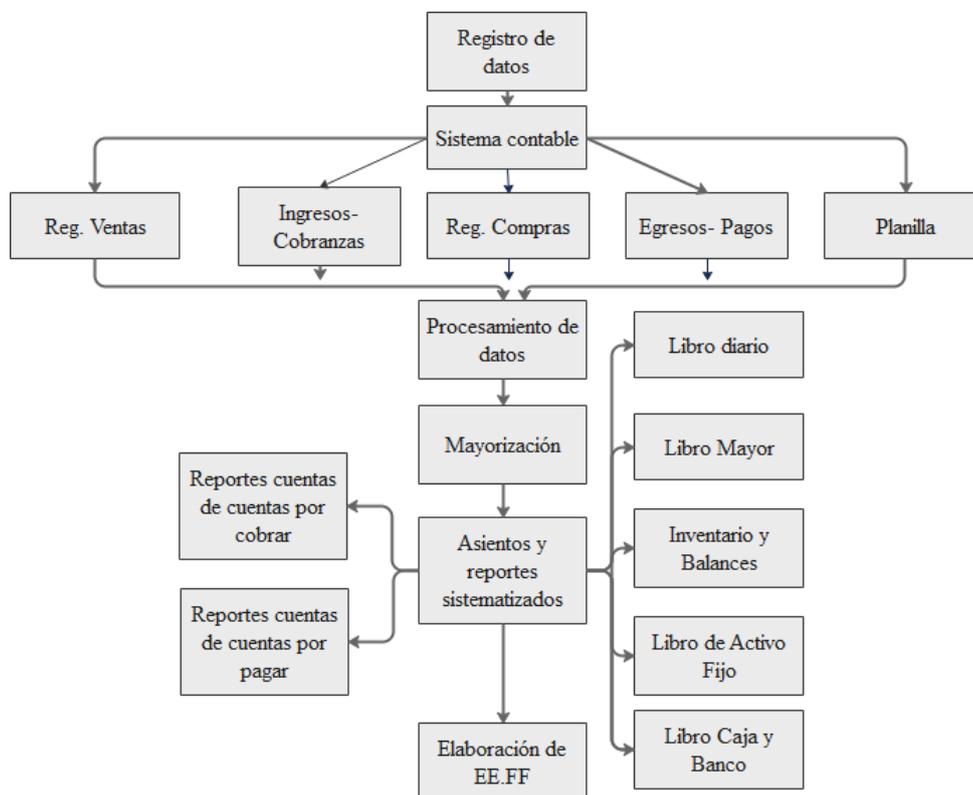


Figura 19. Flujograma de procesos de contabilidad después de la implementación de un software contable.

Fuente: Elaboración propia.

Comentario: Flujograma elaborado después de la implementación del sistema contable.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

4.1.1. Discusión de la hipótesis general

“La implementación del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019”.

La hipótesis general establece que la implementación de un sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Según la Tabla N°4, de la recolección de datos de la Encuesta N°1, tiene relación con lo que sostienen Requejo Jiménez y Saavedra Pinedo (2016); Azaña Cieza y Silva Loje, (2017); Reyes Ayala (2018), quienes señalan que con la implementación de un sistema contable se logra una mejora en la gestión contable de la empresa y por este esto también mejora la toma de decisiones de la organización. Los autores también concluyen que con la implementación de un sistema contable se logró mejorar los tiempos en los registros de información y se logró aprovechar de manera óptima los recursos que ofrece la empresa.

Se concluye que, con la implementación de un sistema contable, la compañía puede mejorar el manejo de su gestión, además que mejora los tiempos de registro y procesamiento de información para la elaboración de los estados financieros.

4.1.2. Discusión de la hipótesis específica

“La capacitación al personal, para el uso del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019”.

De la primera hipótesis específica, que establece que la capacitación al personal para el uso del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Según la Tabla N 5, de la recolección de datos de la Encuesta N°1, tiene relación con lo que sostiene Vizcarra Joaquín (2019), quien señala que la implementación de un sistema contable mejora la gestión de la organización, además el autor concluye que se debe capacitar al personal con el objetivo de poder utilizar todas las funciones del sistema contable, evitando así errores futuros para tener un desarrollo empresarial y lograr una mejor toma de decisiones gerenciales.

Se concluye que es esencial la capacitación del personal para el correcto manejo del sistema contable, ya que de esta manera el trabajador se encontrará mejor preparado y aprovechará al máximo los recursos del sistema, evitando errores y obteniendo un mejor resultado.

“Los procesos contables sistematizados influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019”.

De la segunda hipótesis específica, que establece que los procesos contables sistematizados influyen de manera acertada en la toma de decisiones Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Según las Tabla N°6 y Tabla N°8, de la recolección de datos de la Encuesta N°1, tienen relación con lo que sostiene

Contreras Medina (2017), quien señala que los procesos contables y financieros de un sistema contable son muy importantes dentro de la organización, ya que estos contribuyen a que haya una buena gestión en la empresa y por ende haya una mejor toma de decisiones.

Se concluye que, con la implementación de un sistema contable, se mejoran los procesos contables, se reduce tiempos en registros y en la elaboración de los estados financieros, con los cuales la gerencia puede tomar decisiones acertadas.

“Los reportes del sistema contable influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019”.

De la tercera hipótesis específica, que establece que los reportes del sistema contable influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Según las Tabla N°7 de la recolección de datos de la Encuesta N°1 y las Tablas N°11, 12, 13, 14, 15, 16, de la recolección de datos de la Encuesta N°2, tienen relación con lo que sostiene Villanueva Cáceres (2020), quien señala cuán importante son los reportes de los estados financieros para una correcta toma de decisiones de la empresa. El autor concluye que los reportes que genera el sistema contable influyen en la toma de decisiones de la empresa, pero esto depende mucho de la persona que registre la información, ya que esta no puede tener errores al momento de la elaboración de los reportes.

El autor nos da a entender que debe existir un correcto uso del sistema contable, ya que de no hacerlo de la manera correcta y adecuada puede existir

inconsistencias en la información, como por ejemplo datos duplicados u omisión de estos, los cuales generarían un reporte de los estados financieros de manera incorrecta y por ende la gerencia estaría tomando decisiones en base a unos estados de resultados no reales.

4.2. Conclusiones

4.2.1. Conclusión general

De acuerdo con los reportes obtenidos de la empresa Kallpa Import S.A.C. se concluye que la implementación de un sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones de la empresa, ya que anteriormente al solo llevar la contabilidad en hojas de Excel, estos requerían un mayor número de procesos para los registros de asientos contables, lo cual no sucede con la implementación del sistema contable, ya que este permite que los asientos se registren de manera sistematizada, lo cual facilita el trabajo del asistente de contabilidad, y a su vez le permite poder llevar la contabilidad de la empresa de forma ordenada, optimizando el tiempo en entrega de reportes para la toma de decisiones gerenciales.

4.2.2. Conclusión específica

De acuerdo con los reportes obtenidos de la empresa Kallpa Import S.A.C. se concluye que la capacitación del personal para el uso del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones de la empresa, ya que el trabajador del área contable debe tener conocimientos para el correcto uso del sistema contable y de esta forma evitar errores que conlleven a una elaboración de estados financieros con datos irreales, por ello el personal del sistema

contable demuestra que se encuentra capacitado para aprovechar al máximo los recursos que le brinda el sistema contable implementado y pueda elaborar estados financieros fiables que permitan a la gerencia una correcta toma de decisiones.

De acuerdo con los reportes obtenidos de la empresa Kallpa Import S.A.C. se concluye que los procesos contables sistematizados influyen de manera acertada en la toma de decisiones, ya que mejora los procesos mecánicos reemplazados por asientos sistematizados, ayudando así en mejorar en tiempos de registros y recopilación de información, conllevando a la entrega de información según los cronogramas de cierre de los periodos establecidos por la compañía, para una correcta toma de decisiones gerenciales.

De acuerdo con los reportes obtenidos de la empresa Kallpa Import S.A.C. se concluye que los reportes del sistema contable influyen de manera acertada en la toma de decisiones, ya que ayuda en generar los reportes en tiempo real permitiendo a la compañía en poder analizar la situación contable y financiera en la que se encuentra.

REFERENCIAS

- Abreu, J. (2012). *Hipótesis, Método & Diseño de Investigación*. International Journal of Good Conscience. Obtenido de [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
- Agudelo, G., Aigner, M., & Ruiz, J. (2008). *DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL Y NO-EXPERIMENTAL*.
- Azaña Cieza, F. O., & Silva Loje, D. K. (2017). *Influencia de un sistema de información contable en la rentabilidad de las empresas que asesora el estudio contable Ecse, en Cajamarca, año 2016*. Universidad Privada del Norte, Cajamarca - Perú.
- B. Coppari, N. (2010). *Revista de investigación científica en psicología*. Asuncion - Paraguay: Eureka.
- Coello Martinez, A. M. (2015). *Análisis horizontal y vertical de estados financieros*. Actualidad Empresarial N° 326 - Primera Quincena de Mayo 2015. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/53476755/analisis_vertical_y_financiero.pdf?1497288476=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DVII_Area_Finanzas.pdf&Expires=1616166843&Signature=S9mlgGkAh2~HbvGyud9inDPJEzUXLUjWI5YOIEFKnt7BcmCD~AsyFmyztS8
- Contreras Medina, C. A. (2017). *Sistema contable para la toma de decisiones en la empresa importadora RM WINES & FOOD S.A.C. Lima, 2017*. Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Crecenegocios. (2019). Obtenido de <https://www.crecenegocios.com/estados-financieros/>
- Cuadros Bravo, D. V. (2017). *Sistema Contable y Gestión Financiera de la distribuidora avícola Cevallos de la ciudad de Santo Domingo*. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Santo Domingo, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7179/1/TUSDCYA043-2017.pdf>
- Economico-Financiero, A. (2011). *Análisis del ROA, ROE y ROI*.
- Fabia Echauri, A. M., Minami, H., & Izquierdo Sandoval, M. J. (2012). *La Escala de Likert en la evaluación docente: acercamiento a sus características y principios metodológicos*. Obtenido de <http://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/2706/1/-589-494-A.pdf>
- Flórez Villadiego, J., & Martínez Velásquez, M. (2018). *Implementación de un Sistema Contable y Financiero de la empresa costuras soluciones textiles ubicado en la ciudad de Montería, Córdoba*. Universidad Cooperativa de Colombia, Córdoba, Colombia. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7456/1/2018_implementacion_sistema_contable.pdf
- Gomez Hernández, G. (2014). *Teoría de la toma de decisiones. Definición, etapas y tipos*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Gorostiaga Callisaya, M. (2017). *Implementación de un sistema contable computarizado en la empresa comercializadora Emvida S.R.L.* Universidad Mayor de San Andrés, La Paz - Bolivia. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/20400/PETAE-%20174.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutiérrez Hernández, G. (2014). *Teoría de la toma de decisiones*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- Higuerey Gómez, A. (2007). *Administración de cuentas por cobrar*. Obtenido de http://webdelprofesor.ula.ve/nucleotrujillo/anahigo/guias_finanzas1_pdf/tema5.pdf
- Joan, O. (2013). *Gestión financiera*. Editex. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/51503066/Gestion_financiera-solucionario.pdf?1485332765=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DGestion_financiera.pdf&Expires=1616353888&Signature=bX~F~PIEa20yyez8dOwqK4-yy~qhOLRNq3ZJU7wgl7~161Ry6OHH~nhTI

- Josar, C. (2014). *La contabilidad y el sistema contable*.
- Lozada, J. (2014). *Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria*. Centro de Investigación en Mecatrónica y Sistemas Interactivos, Universidad Tecnológica Indoamérica, Quito, Pichincha, Ecuador. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>
- Requejo Jimenez, L. V., & Saavedra Pinedo, L. a. (2016). *El sistema contable Concar y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Victor Manuel - Bagua Grande*. Universidad Señor de Sipan, Primentel, Perú.
- Reyes Ayala, C. P. (2018). *Implementación de un sistema contable Electrónico para mejorar la gestión de la empresa Tecnocomp S.R.L., Chiclayo, 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo, Perú.
- Román Fuentes, J. (2017). *Estados Financieros Básicos*. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=scomDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT24&dq=definici%C3%B3n+de+los+estados+financieros&ots=_RvrMWzjdy&sig=VTbgw22U3Qso9M6I0THxGmQMMlo#v=onepage&q=definici%C3%B3n%20de%20los%20estados%20financieros&f=false
- Sevilla Arias, A. (2015). *Estados Financieros*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/estados-financieros.html>
- Villanueva Caceres, V. C. (2020). *Implementación de un sistema contable y su impacto en la formulación de los estados financieros de la empresa Core Lab E.I.R.L. en el año 2017*. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.
- Vizcarra Joaquín, B. E. (2019). *Implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en Faminox S.R.L., Comas, 2018*. Universidad Privada del Norte, Lima, Perú.

ANEXOS

4.3. ANEXO NRO 01

ENCUESTA 01

ENCUESTA 01														
INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE EN LA EMPRESA KALLPA IMPORT S.A.C.														
EMPRESA	KALLPA IMPORT S.A.C.													
DISTRITO		FECHA												
<p>El objetivo de este cuestionario es proporcionar información sobre la implementación de un sistema contable en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a. La información proporcionada tiene una finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre el manejo de la implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>														
DATOS PERSONALES														
<p>Instrucciones: Los siguientes ítems guardan relación con sus datos personales. Por favor, marque con una "X" la opción más apropiada.</p>														
<p>1 Área de la organización</p> <p>(1) Administrativa</p> <p>(2) Contabilidad</p> <p>(3) Gerente General</p>														
<p>Instrucciones: Aparecen a continuación una serie de afirmaciones. Use la siguiente escala de puntuación y marque con una "X" la alternativa seleccionada:</p>														
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Definitivamente no</th> <th style="width: 20%;">Probablemente no</th> <th style="width: 20%;">Tal vez</th> <th style="width: 20%;">Probablemente sí</th> <th style="width: 20%;">Definitivamente sí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>					Definitivamente no	Probablemente no	Tal vez	Probablemente sí	Definitivamente sí	1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Tal vez	Probablemente sí	Definitivamente sí										
1	2	3	4	5										
<u>INSTRUMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE CONTABLE</u>														
1	¿Consideras que existe una mejora en el tiempo del registro después de la implementación del sistema contable?	1	2	3	4	5								
2	¿Se siente disconforme por la capacitación brindada en la implementación del sistema contable?	1	2	3	4	5								
3	¿El procesamiento de información del sistema contable implementado se genera en tiempo real?	1	2	3	4	5								
4	¿Los reportes financieros se generan en el momento que se solicita la información?	1	2	3	4	5								
5	¿El sistema contable implementado mejora el procesamiento de información?	1	2	3	4	5								
6	¿Consideras que el sistema contable implementado ayuda a la compañía en la elaboración en tiempo real de los	1	2	3	4	5								
7	¿Los archivos exportados por el sistema contable presentan dificultades en la presentación de libros electrónicos	1	2	3	4	5								
8	¿El sistema contable implementado ayuda a generar en tiempo real el reporte de cuentas por cobrar?	1	2	3	4	5								
9	¿El sistema contable implementado ayuda a generar en tiempo real el reporte de cuentas por pagar?	1	2	3	4	5								

4.4. ANEXO NRO 02

ENCUESTA 02

ENCUESTA 02														
INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA EMPRESA KALLPA IMPORT S.A.C.														
EMPRESA	KALLPA IMPORT S.A.C.													
DISTRITO		FECHA												
<p>El objetivo de este cuestionario es proporcionar información sobre la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019. Por favor, responda todos los ítems y de forma anónima. Sus respuestas son absolutamente confidenciales; se analizará la información de tal manera que nadie podrá ser identificado/a. La información proporcionada tiene una finalidad netamente académica y será utilizada en una investigación sobre el manejo de la implementación de un sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C. Agradecemos de antemano su colaboración.</p>														
DATOS PERSONALES														
<p>Instrucciones: Los siguientes ítems guardan relación con sus datos personales. Por favor, marque con una "X" la opción más apropiada.</p>														
<p>1 Área de la organización</p> <p>(2) Administrativa</p> <p>(3) Contabilidad</p> <p>(1) Gerente General</p>														
<p>Instrucciones: Aparecen a continuación una serie de afirmaciones. Use la siguiente escala de puntuación y marque con una "X" la alternativa seleccionada:</p>														
<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Definitivamente no</th> <th style="width: 20%;">Probablemente no</th> <th style="width: 20%;">Tal vez</th> <th style="width: 20%;">Probablemente sí</th> <th style="width: 20%;">Definitivamente sí</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </tbody> </table>					Definitivamente no	Probablemente no	Tal vez	Probablemente sí	Definitivamente sí	1	2	3	4	5
Definitivamente no	Probablemente no	Tal vez	Probablemente sí	Definitivamente sí										
1	2	3	4	5										
<u>INSTRUMENTO PARA LA INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES</u>														
1	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar y dar seguimiento a las cuentas del activo?	1	2	3	4	5								
2	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar y dar seguimiento a las cuentas del pasivo?	1	2	3	4	5								
3	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar los ingresos obtenidos en el periodo solicitado?	1	2	3	4	5								
4	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar los gastos y costos generados en el periodo solicitado?	1	2	3	4	5								
5	¿Consideras que los reportes generados por el sistema contable no contribuyen con el cumplimiento de los objetivos de la organización?	1	2	3	4	5								

4.5. ANEXO NRO 03

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	PREGUNTAS
IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA CONTABLE	Capacitación del personal	Mejora continua del personal	¿Consideras que existe una mejora en el tiempo del registro después de la implementación del sistema contable?
			¿Se siente disconforme por la capacitación brindada en la implementación del sistema contable?
	Procesamiento de información	Información en tiempo real	¿El procesamiento de información del sistema contable implementado se genera en tiempo real?
			¿Los reportes financieros se generan en el momento que se solicita la información?
	Actividades financieras	Mejora en procesamiento de información	¿El sistema contable implementado mejora el procesamiento de información?
			¿Consideras que el sistema contable implementado ayuda a la compañía en la elaboración en tiempo real de los libros contables?
		Elaboración de libros contables	¿Los archivos exportados por el sistema contable presentan dificultades en la presentación de libros electrónicos (PLE)?
			¿El sistema contable implementado ayuda a generar en tiempo real el reporte de cuentas por cobrar?
Elaboración de reportes en cuentas por cobrar y por pagar.	¿El sistema contable implementado ayuda a generar en tiempo real el reporte de cuentas por pagar?		

TOMA DE DECISIONES	Estado de situación financiera	Efectos en la cuenta del activo	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar y dar seguimiento a las cuentas del activo?
		Efecto en la cuenta del pasivo	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar y dar seguimiento a las cuentas del pasivo?
	Estado de resultados	Efectos en los ingresos obtenidos	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar los ingresos obtenidos en el periodo solicitado?
		Efectos en los costos y gastos generados	¿El sistema contable implementado ayuda en analizar los gastos y costos generados en el periodo solicitado?
	Efectos en la organización	Efectos en el cumplimiento de objetivos	¿Consideras que los reportes generados por el sistema contable no contribuyen con el cumplimiento de los objetivos de la organización?

4.6. ANEXO NRO 04

GUIA DE OBSERVACIÓN

GUÍA DE OBSERVACIÓN					
El objetivo de esta guía de observación es verificar a los procesos contables realizados en la empresa Kallpa Import S.A.C. para verificar la situación que se encuentra la compañía antes de la implementación de un sistema contable.					
Observadores: Diego Alexis Mamani Acha, Wendy Pamela Fernandez La Rosa Fecha: 23 de Diciembre del 2018					
N°	CRITERIOS DE OBSERVACIÓN	SI	NO	NO APLICA	OBSERVACIONES DEL EVALUADOR
PERSONAL					
01	ÁREA DE TRABAJO Lugar adecuado, con materiales y equipos para realizar correctamente las actividades laborales.	x			Se observó que sí existe una oficina adecuada respecto a su infraestructura, sin embargo, no hay un sistema que facilite la actividad laboral.
02	FUNCIONES DE LABORALES El personal realiza las actividades laborales asignadas.	x			Se observó que el personal contable y administrativo terminan sus funciones asignadas, sin embargo, el trabajo requiere de horas extras para el término de sus actividades.
PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN					
01	ARCHIVAMIENTO DIGITAL Se realiza un archivamiento digital de las hojas de trabajo.	x			Se observó que los reportes realizados en hojas de trabajo en Excel, se archivan de manera digital según orden cronológico, sin embargo, al momento de abrir un reporte se constató que demanda un tiempo de 5 minutos.
02	SISTEMA CONTABLE La compañía cuenta con un sistema contable.		x		Se observó que los registro y procesamiento de información lo realizan mediante hojas de trabajo en Excel.
03	REGISTRO DE COMPRAS El registro de compras se culmina según el cronograma establecido por la compañía.	x			Se observó que el personal encargado de registro de compras, realizaba un promedio de 30 operaciones al día, con tiempo de registro de 5 minutos por operación.
04	REGISTRO DE VENTAS El registro de ventas se culmina según el cronograma establecido por la compañía.	x			Se observó que el personal encargado de registro de ventas, realizaba un promedio de 12 operaciones al día, con tiempo de registro de 5 minutos por operación.
05	CENTRALIZACIÓN DE INFORMACIÓN El sistema contable empleado ayuda a centralizar la información del periodo con asientos de ajustes y mayorización sistematizadas.			x	Se observó que la compañía realiza procesos contables de manera manual, por lo cual el tiempo de centralización de información en las hojas de trabajo en Excel les demanda tiempo en la elaboración y análisis al término de cada periodo realizado.
ACTIVIDADES FINANCIERAS					
01	LIBROS CONTABLES La elaboración de los libros contable se realizan en tiempo real.		x		Se observó que los libros contables electrónicos de reg. compras, reg. ventas, libro diario, libro mayor, libro caja y bancos lo realizaban en una plantilla en hoja Excel demandando mucho tiempo en su elaboración.
02	REPORTES DE CUENTAS POR COBRAR La compañía elaboraba reportes de cuentas por cobrar en base a los resultados de lo saldos contables.		x		Se observó que el área de administración y contabilidad trabajaban de manera independiente, ya que cuando se compararon los saldos de cuentas por cobrar elaborados en ambas áreas existían diferencias numéricas.
03	REPORTES DE CUENTAS POR PAGAR La compañía elaboraba reportes de cuentas por pagar en base a los resultados de lo saldos contables.		x		Se observó que el área de administración y contabilidad trabajaban de manera independiente, ya que, cuando se compararon los saldos de cuentas por pagar elaborados en ambas áreas existían diferencias numéricas.
04	ESTADOS FINANCIEROS La compañía elaboraba estados financieros.	x			Se observó que el área contable sí realizaba la elaboración de los estados financieros.

4.7. ANEXO NRO 05

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES VARIABLE "X"
¿De qué manera la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?	Determinar si la implementación de un sistema contable incide en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.	La implementación del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.	Sistema Contable	Capacitación del personal Procesamiento de información Actividades financieras	<p>Variable X = Variable Independiente: "Implementación sistema contable"</p> <p>Indicadores: Capacitación del personal Mejora continua del personal Procesamiento de información sistematizado Información en tiempo real Mejora en procesamiento de información Actividades en la organización Elaboración de libros contables Elaboración de reportes en cuentas por cobrar y por pagar.</p>
PROBLEMAS SECUNDARIOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	INDICADORES VARIABLE "Y"
¿De qué manera la capacitación del personal, para el uso del sistema contable, incide en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?	Determinar de qué manera la capacitación al personal, para el uso del sistema contable, incide en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.	La capacitación al personal, para el uso del sistema contable incide de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.	Toma de decisiones	Estado de situación financiera Estado de resultados Efectos en la organización	<p>Variable Y = Variable Dependiente: "Toma de decisiones"</p> <p>Indicadores: Estados financieros Efectos en la cuenta del activo Efecto en la cuenta del pasivo Estado de resultados Efectos en los ingresos obtenidos Efectos en los costos y gastos generados Efectos en la organización Efectos en el cumplimiento de objetivos</p>
¿De qué manera los procesos contables sistematizados influyen en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?	Determinar de qué manera los procesos contables sistematizados influyen en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.	Los procesos contables sistematizados influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.			
¿De qué manera los reportes del sistema contable influyen en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao 2019?	Determinar cómo los reportes del sistema contable influyen en la toma de decisiones de la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.	Los reportes del sistema contable influyen de manera acertada en la toma de decisiones en la empresa Kallpa Import S.A.C., Callao, 2019.			