



# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“CONTROL DE INVENTARIO Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE SERCON A-1 SAC, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Barbara Mujer León Calderón  
Digna Magdalena Estrada Tarazona

Asesor:

Mg. Fredy Balwin Macavilca Capcha

Lima - Perú

2021

## **DEDICATORIA**

A mi hija, por ser mi motivación para superarme cada día más. Por todas las noches que me esperaba despierta, por acompañarme a clases y por esos besos y abrazos que me llenaban de fuerzas para seguir adelante.

**Barbara Mujer León Calderón**

A mi madre, que estuvo siempre a mi lado brindándome su apoyo. Por todas las enseñanzas que me diste, por ser un ejemplo a seguir no solo para mí, sino para mis hermanos.

**Digna Magdalena Estrada Tarazona**

## AGRADECIMIENTO

A mi esposo, por su amor y comprensión.

A mis padres, por creer en mí y ser la fuente de inspiración para lograr todos mis objetivos.

A mis hermanas, por el apoyo incondicional.

A mis abuelos, por guiarme al camino de la superación.

**Barbara Mujer León Calderón**

A mi madre, por haberme forjado a ser la persona que soy en la actualidad.

A mi novio, por su apoyo incondicional, motivación y ayuda hasta donde sus alcances lo permitan.

A mis hermanas, por todo el apoyo brindado.

**Digna Magdalena Estrada Tarazona**

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS .....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>9</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
1.1. Realidad problemática .....	10
1.2. Marco Teórico.....	11
1.2.1. Antecedentes .....	11
1.2.2. Definiciones conceptuales.....	19
1.3. Formulación del problema .....	23
1.3.1. Problema Principal.....	23
1.3.2. Problema Especifico .....	24
1.4. Justificación .....	24
1.5. Objetivos.....	25
1.5.1. Objetivo general.....	25
1.5.2. Objetivos específicos .....	25
1.6. Hipótesis .....	25
1.6.1. Hipótesis general.....	25
1.6.2. Hipótesis específicas .....	25
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>26</b>
2.1. Tipo de investigación.....	26
2.1.1. Según el propósito.....	26
2.1.2. Según el alcance de la investigación .....	26
2.1.3. Según el diseño de la investigación.....	26
2.1.4. Según el tipo de datos empleados .....	27
2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos).....	27
2.2.1. Unidad de estudio.....	27
2.2.2. Población.....	27
2.2.3. Muestra .....	27
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos .....	28
2.3.1. Técnicas .....	28
2.3.2. Instrumentos.....	29
2.3.3. De la recolección de datos.....	32
2.4. Procedimientos.....	33
2.5. Aspectos Éticos.....	33
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS .....</b>	<b>34</b>
3.1. Organización.....	34
3.2. Organigrama de la empresa.....	36

3.3.	Cuestionario .....	37
3.4.	Análisis de documentos .....	51
3.4.1.	Análisis de los Estados Financieros del periodo 2019 .....	51
3.4.2.	Análisis Comparativo de los Estados Financieros del periodo 2019 con y sin control de inventario .....	53
3.4.3.	Análisis Vertical de los Estados Financieros del periodo 2019.....	56
3.4.4.	Análisis Horizontal de los Estados Financieros del periodo 2019 .....	58
<b>CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....</b>		<b>70</b>
4.1.	Discusión .....	70
4.1.1.	Discusión de Hipótesis General .....	70
4.1.2.	Discusión de Hipótesis Especifica 1 .....	71
4.1.3.	Discusión de Hipótesis Especifica 2 .....	71
4.1.4.	Discusión de Hipótesis Especifica 3 .....	72
4.2.	Limitaciones.....	72
4.3.	Conclusiones.....	73
4.4.	Implicancias.....	74
<b>REFERENCIAS .....</b>		<b>75</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>78</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Documentos a solicitar .....	30
<b>Tabla 2.</b> Análisis de documentos .....	31
<b>Tabla 3.</b> Entrevista N°01 .....	37
<b>Tabla 4.</b> Entrevista N°02 .....	40
<b>Tabla 5.</b> Resumen de las entrevistas .....	45
<b>Tabla 6.</b> Estado de Situación Financiera del periodo 2019 sin control de inventario .....	51
<b>Tabla 7.</b> Estado de Resultados del periodo 2019 sin control de inventario .....	52
<b>Tabla 8.</b> Análisis Comparativo del Estado de Situación Financiera del periodo 2019 con y sin control de inventario.....	54
<b>Tabla 9.</b> Análisis Comparativo del Estado de Resultados del periodo 2019 con y sin control de inventario .	55
<b>Tabla 10.</b> Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera del periodo 2019 .....	56
<b>Tabla 11.</b> Análisis Vertical del Estado de Resultados del periodo 2019 .....	57
<b>Tabla 12.</b> Análisis Horizontal del Estado de Situación Financiera del periodo 2019 .....	58
<b>Tabla 13.</b> Análisis Horizontal del Estado de Resultados del periodo 2019 .....	60
<b>Tabla 14.</b> Ratio de Liquidez .....	61
<b>Tabla 15.</b> Ratio de Liquidez Corriente .....	61
<b>Tabla 16.</b> Ratio de Capital de Trabajo .....	62
<b>Tabla 17.</b> Ratios de Gestión.....	62
<b>Tabla 18.</b> Ratio de la Rotación de Inventario .....	63
<b>Tabla 19.</b> Ratio de Periodo de Inventario .....	63
<b>Tabla 20.</b> Ratios de Rentabilidad.....	64
<b>Tabla 21.</b> Ratio de Margen Bruto .....	65
<b>Tabla 22.</b> Ratio de la Margen Neto.....	65
<b>Tabla 23.</b> Ratio de la rentabilidad del patrimonio (ROE) .....	66
<b>Tabla 24.</b> Ratio de Rentabilidad del Activo (ROA).....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Consulta RUC .....	34
<b>Figura 2.</b> Consulta de registro REMYPE .....	35
<b>Figura 3.</b> Logo de Sercon A-1 SAC .....	35
<b>Figura 4.</b> Organigrama de Sercon A-1 SAC.....	36
<b>Figura 5.</b> Ratio de Liquidez Corriente .....	61
<b>Figura 6.</b> Ratio de Capital de Trabajo .....	62
<b>Figura 11.</b> Ratio de la Rotación de Inventario .....	63
<b>Figura 12.</b> Ratio de Periodo de Inventario.....	64
<b>Figura 9.</b> Ratio de Margen Bruto.....	65
<b>Figura 10.</b> Ratio de la Margen Neto .....	66
<b>Figura 8.</b> Ratio de la Rentabilidad del Patrimonio (ROE).....	66
<b>Figura 7.</b> Ratio de Rentabilidad del Activo (ROA) .....	67
<b>Figura 13.</b> Kardex Valorizado .....	68
<b>Figura 14.</b> Registro de Compra .....	69

## RESUMEN

La presente tesis titulada: “Control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de SERCON A-1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019”, tiene como objetivo principal demostrar que el control de inventarios mejorará la gestión de operaciones y ello trae consigo incrementar la rentabilidad de la empresa. Para realizar este estudio, se hizo un análisis sobre la realidad problemática a nivel nacional e internacional, luego se formuló el problema y se determinaron los objetivos y las hipótesis de la investigación.

Como también, se identificó las debilidades de la empresa Sercon A-1 SAC y se encontró que no cuenta con políticas ni procedimientos de control de inventarios, tampoco realiza capacitaciones periódicas y el tiempo de la rotación de los inventarios es lenta, es por ello que para dar a conocer las situaciones que provocan esas incidencias, se desarrolló la metodología de investigación con un enfoque mixto de tipo aplicada, de alcance correlacional, con diseño no experimental y método cuantitativo. Asimismo, se aplicó como técnicas el cuestionario y el análisis documental teniendo como instrumentos la encuesta a los expertos y la lista de cotejo.

También, se realizó un análisis comparativo de los estados financieros con control de inventario y sin control de inventario del periodo 2019, para contrastar los beneficios de contar con un adecuado control de inventario y poder afirmar la hipótesis de nuestra investigación.

En conclusión, se puede decir que, con la implementación de un adecuado control de inventario, la empresa aumentará su liquidez, reducirá los costos y gastos, mejorará la rotación de sus inventarios y generará a su vez un incremento en la rentabilidad.

**Palabras clave:** Control, Inventario, Rentabilidad.



## ABSTRACT

The present thesis entitled: "Inventory control and its impact on the profitability of SERCON A-1 SAC, San Juan de Lurigancho, 2019" has the main objective of demonstrating that inventory control will improve operations management and bring about increasing the profitability of the company. In conducting this study, there is a description of an analysis on the issue at a national and international level, a formulation of the problem, and an identification of the objectives and research hypotheses.

It was also recognized the weaknesses of the company Sercon A-1 SAC and it was found that it does not have policies or procedures for inventory control, nor does it carry out periodic training, and the time of inventory turnover is slow. To inform about the situations that cause these incidents, we developed the research methodology with a blended approach of applied-type, correlational scope, non-experimental design, and quantitative method. Likewise, the questionnaire and the documentary analysis were applied as techniques, while the instruments were the experts' survey and the checklist.

Additionally, there is a comparative analysis of the financial statements with and without inventory control for the period 2019 to contrast the benefits of having an adequate inventory control and to be able to affirm the hypothesis of our research.

In conclusion, it is fair to say that with the execution of adequate inventory control, the company will increase its liquidity, reduce costs and expenses, improve inventory turnover and generate an increase in profitability.

**Key words:** Control, Inventory, Profitability.

## CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

### 1.1. Realidad problemática

En los mercados, son las fuerzas de la demanda y oferta las que disciplinan a las empresas a buscar mejorar sus procesos mediante la reducción de ineficiencias. Las que lo logran; sobreviven, aportan valor a sus clientes y obtienen retribuciones económicas por ello. Para las empresas es importante tener seguridad sobre su desempeño económico, el que está muy relacionado a sus posibilidades de financiamiento. El financiamiento es necesario para obtener el dinero necesario para la producción, la que generará ingresos, los que luego podrán usarse para solicitar un mayor respaldo.

Según (Pavón Sierra, Villa Andrade, Rueda Manzano, & Lomas, 2019) mencionan que el control de inventario es un recurso competitivo para las pymes. En la actualidad las pymes presentan deficiencias en el uso de las mermas, no se encuentran debidamente formalizadas y carecen de sistematización en los procesos de inventarios, las cuales deben ser mejoradas para posicionarse como una pyme competitiva en el ámbito nacional. Como también es importante contar con una cultura organizacional y una gestión estratégica para afrontar los diversos cambios que existen en el mercado actualmente.

En América Latina, en particular las pymes cuentan con fallas en sus procesos, las que traen problemas para obtener fondos, restringe su crecimiento e ingresos, y trae a su vez aún más dificultades (Rojas, 2017). Lo anterior muestra que los emprendimientos en América Latina tienen problemas para mantener una rentabilidad aceptable y para tomar las acciones necesarias para superar esos problemas, estas dificultades no les permiten crecer y lleva a los dueños a tener que cerrar los negocios.

Uno de los problemas principales para las mypes, es el control de inventario, ya que no cuentan con registros o se manejan de manera empírica, puesto que solo son realizados porque el área contable lo solicita para la elaboración de los estados financieros, esto hace que la información no sea real y necesaria para poder evaluar la rentabilidad de la empresa. Según el autor (Laveriano, 2010, pág. 198) menciona que *“En las mypes el control de inventarios es pocas veces atendido, lo que no permite tener registros fehacientes, políticas o sistemas que ayuden a esta fácil pero tediosa tarea de inventariado”*

Por su parte, la empresa Sercon A-1 S.A.C. es una empresa de confecciones que tiene 16 años de experiencia en el mercado de confecciones, y con el tiempo el negocio ha buscado crecer y para ello mejorar sus procesos, pero de acuerdo con los dueños de la empresa, no se han alcanzado los resultados esperados. Se

observa que, aunque la empresa mantiene ingresos para seguir operando, no está creciendo a un ritmo que se esperaría puesto que, así como se atienden más pedidos los gastos en los que se incurren para la producción parecen ser cada vez mayores, y en general debido a cálculos incorrectos en las cantidades de material a pedirse o que se cree tener en stock. Adicionalmente, le es difícil a la empresa obtener el financiamiento que necesita.

Entre los factores que podrían estar impidiendo las mejoras en la situación económica y financiera de la empresa está el sistema de control de inventarios que están utilizando, esto se cree así porque se ha observado que, con el incremento de los pedidos, y la mayor necesidad de stock se hace más difícil para los empleados el saber con exactitud cuánto de cada material se tiene en inventario. En ocasiones el material restante de uno de los procesos de corte no es reingresado al inventario y se vuelve a hacer un pedido aun cuando quedaba material.

El anterior y problemas similares parecen presentarse más a menudo al incrementarse los niveles de producción puesto que los tratos con proveedores implican ofertas por determinados volúmenes de tela y también porque al no ser los cortes para cada confección exactos es necesario comprar las cantidades de tela con cierta holgura. A partir de lo anterior es que surge la intención de investigar sobre la relación que existe entre el control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1.

## **1.2. Marco Teórico**

### **1.2.1. Antecedentes**

Para la presente investigación se encontró estudios existentes sobre el control de inventarios y rentabilidad, las cuales cuentan con diferentes enfoques, pero con la misma relación a nuestro objetivo del estudio.

#### **Variable independiente: Control de inventarios**

##### **Ámbito Nacional**

(Jaucha Huamán, 2018) en su tesis “Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas S.A.C. - La Victoria - Lima, 2018”, nos menciona que el sistema de control de inventarios propuesto en su investigación, nos muestra ordenadamente los ingresos y egresos de las existencias con un controlador de registro. Como también, nos revela el código de identificación, ingreso y salida de los productos, la valorización y los costos; estos datos se agrupan a la información, obteniendo resultados acumulados

diariamente, revisa el movimiento de los productos, el tiempo de permanencia, y la duración de los inventarios. También menciona que dicho sistema tiene las particularidades de ajuste para integrarse en procesos de control tributario de acuerdo a los requerimientos de la entidad reguladora correspondiente.

La autora llegó a la conclusión, que con la aplicación de un kardex sistematizado se tendrá un adecuado control de los inventarios para poder clasificar, identificar y codificar cada mercadería que ingresan o sale del almacén y así se conocerá la disponibilidad real de las mercaderías para poder realizar los movimientos económicos.

(Cari Sucasaca, 2015) en su tesis “Control interno de inventarios y su influencia en la organización contable de las ferreteras (comercialización de fierros, aceros y afines) de la ciudad de Juliaca periodo 2014”, el autor indica que existe una necesidad de implementar, aplicar y supervisar un sistema de control interno de inventario, mediante la realización y creación de políticas de control. Lo que permitirá evitar riesgos en los distintos procesos en el departamento de almacén. Es importante también, la aplicación de la NIC N° 2 “Inventarios”, ya que permite contar con una adecuada evaluación y control de los inventarios de las mercaderías. El autor también nos menciona que esto permitirá conseguir la eficiencia y optimización de los procesos y actividades de la empresa, corrigiendo las deficiencias que existen en el departamento de almacén, lo que será de gran ayuda para el área contable ya que contará con un manejo eficiente de los inventarios.

(Lavado Vásquez & Sánchez Rocha , 2017) en su tesis “Propuesta de implementación de un sistema de inventario de mercadería y su incidencia en los resultados del año 2016 en la empresa Distribuidora América SAC”, los autores mencionan que durante su investigación lograron analizar y proponer la implementación un sistema de control inventarios en el departamento de almacén, ya que era muy importante para eliminar o disminuir las pérdidas de ventas. También nos indican que con la aplicación de un sistema estándar podemos conseguir el control de inventario de manera oportuna, datos y reportes en línea, libros contables, y revisión permanente. Asimismo, se podrá mejorar la atención al cliente, disminuir las ventas por falta de mercaderías, disminuir los costos de almacén de las mercaderías que tienen poca rotación, y disminución de las mercaderías defectuosas. Los autores también concluyen que no existe supervisión del responsable del área de almacén y no cuentan con una estructura organizacional de los almacenes. Es por ello que implementar el sistema propuesto, permitirá obtener una visión más amplia de los procedimientos y riesgos que existen en la gestión de actividades. Como también, permite priorizar los objetivos, disminuir los riesgos de la empresa, tener una mejor gestión de controles, mejorar la toma de decisiones y facilitar la distribución de las mercaderías.

(Nolasco Bauer, 2017) en su tesis “El control de inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arenas S.R.L - Lima del año 2016”, el autor concluye que existe un impacto significativo entre la rentabilidad y las estrategias de control de inventarios de la empresa. También indica, que, si el área de almacén no cuenta con una correcta gestión, se presentarían reclamos por parte de los clientes, sobrecostos en las mercaderías y reducción de la rentabilidad de la empresa. Por último, el autor también menciona que, para contar con una gestión adecuada de planificación del control de inventarios, se requiere disponer de tiempo, personal adecuado, liquidez y activos.

(Corrales Huahuala & Huamanguillas Azorsa, 2019) en su tesis “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018”, las autoras mencionan que un adecuado control de inventario permite reducir los excesos de mercaderías, disminuir los costos y revelar los saldos actualizados del Kardex, garantizando mejores resultados económicos y el aumento de la rentabilidad de la empresa. Las autoras también nos indican que la rotación de los inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa, puesto que permite mayor rapidez de la salida de mercadería y a su vez poder identificar y clasificar las que cuentan con menor rotación, asimismo busca disminuir las pérdidas por obsolescencia y por su fecha de caducidad, ayudando así a contar con una mejor gestión de compras, disminuyendo los costos e incrementando la rentabilidad de la empresa.

Por otro lado, las autoras comprobaron que las empresas del sector ferretero carecen de un adecuado control de inventario, debido a la falta de conocimientos y a la informalidad de sus operaciones, ya que trabajan con simples papeles o cuadernos para el registro de sus inventarios e incluso lo realizan mentalmente, ocasionando pérdidas, sobrantes o deterioros de existencias y a su vez pagos elevados de impuestos, que son aspectos perjudiciales para los resultados de la empresa. Por último, las autoras concluyen que para mejorar la rentabilidad y el crecimiento económico de las empresas es importante contar con información real y oportuna que permitan establecer lineamientos y políticas sobre el control y monitoreo de los inventarios.

### **Ámbito Internacional**

Según (Velázquez Márquez, Pereda Quiroga, & Serrano Gómez, 2018) en su artículo científico “Material de apoyo - Métodos de control de inventarios”, los autores mencionan que en la actualidad es necesario contar con una adecuada gestión y control de los inventarios, donde debemos tener un stock mínimo necesario, para

poder controlar las variaciones que puedan existir en las operaciones, manteniendo la eficiencia de la compañía, para poder cumplir con las necesidades de los clientes. Los autores concluyen que no hay un método único para poder controlar los inventarios, ya que se puede combinar diferentes métodos que se adapten a cada empresa, lo que permitirá una mejor gestión de los recursos. Como también, es importante que los representantes de las empresas conozcan y evalúen el control efectivo de los inventarios, para mejorar la productividad y poder brindar un mejor servicio a los clientes.

Según (Hurtado Yugcha, Ortiz Morales, Barragán Ramírez, & Gamboa Salinas, 2017) en su artículo científico “Propuesta de control interno a los inventarios basados en las Normas Internacionales de Contabilidad”, los autores proponen un método de control, mantenimiento y administración de los inventarios en las entidades, para poder aplicar procedimientos que minimicen los riesgos contables generados en la contabilidad de los inventarios. El autor indica que el método tiene como objetivo principal facilitar a las entidades un modelo estándar de control de los inventarios, a través de la ejecución de procedimientos como el reconocimiento del gasto, la medición del costo, la identificación de las insuficiencias, entre otros.

Como conclusión el autor menciona que dicha metodología permitirá que los procedimientos sean más automatizados, y esto certificara que los inventarios estén estimados de forma correcta. Como también, ayudara a implementar procedimientos de control y evaluación de inventarios que se encuentran en las empresas, a través de la creación de políticas de control de inventarios.

(Arroba Salto, Angulo Rosales, & Naula Valla, 2018) en su artículo científico “Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros”, mencionan que el adecuado control de los inventarios es un instrumento importante para conseguir información real y oportuna y así elaborar razonablemente los estados financieros de la empresa; como también, mejorar la productividad diaria, gestión de inventarios óptimos, aumentar la rotación de los inventarios y la aplicación correcta de los procedimientos y políticas sobre el control de inventarios. Los autores concluyen que la falta de actualización en las políticas y procedimientos del control de inventario, hace que las operaciones se realicen de forma errónea, ocasionando pérdidas de mercaderías e incrementando los costos y gastos de los mismos.

(Apunte García & Rodríguez Piña, 2016) en su artículo científico “Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa ecuatoriana”, nos indican que los resultados encontrados en su investigación, demuestran que la aplicación de un sistema de control de inventarios es muy efectiva ya que, realizando un correcto control de las mercaderías, se logrará una mayor eficiencia en las actividades, y permitirá

obtener información real y oportuna para mejorar la toma de decisiones. Los autores también mencionan que el sistema permite que los datos estén seguros y actualizados, para que no existan pérdidas innecesarias de recursos materiales y económicos, y evita las actividades redundantes de los recursos humanos. Así mismo se tendrá información sistematizada, que se adapta rápidamente a cada empresa facilitando el manejo del sistema; la información será guardada de manera digital; permite tener acceso a la información de forma oportuna; adquirir diferentes reportes; podrán ser actualizadas o modificadas según la necesidad de la empresa; poder identificar la ubicación y conocer el responsable de cada mercadería.

(Asencio Cristóbal, González Ascencio, & Lozano Robles, 2017) en su artículo científico “El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas”, los autores mencionan que existen inconvenientes en el control de inventarios; tales como, las deficiencias en los procedimientos de control y el tiempo de rotación de las mercaderías. Es por ello que el autor indica que los principales problemas del control de inventario están relacionados a la desorganización de las áreas de trabajo, la falta de flujo de procesos e inspección, y la falta de intereses o incumplimiento del personal encargado del control; disminuyendo la posibilidad de obtener incrementos en la rentabilidad de la empresa.

## **Variable dependiente: Rentabilidad**

### **Ámbito Nacional**

(Huamanchumo Piscocya, 2018) en su trabajo de investigación “Análisis de la rentabilidad de Valman Corporation E.I.R.L, Chiclayo, 2018”, el investigador manifiesta que la rentabilidad es el ingreso que consigue la empresa por el capital invertido. Es decir, es un beneficio al final de las actividades realizadas. También, nos señala que a través de un análisis comparativo de los estados financieros se puede estipular la rentabilidad de una empresa. Por ello es importante evaluar el margen neto de las operaciones.

Para el investigador, es sustancial realizar un análisis de las ventas para determinar si la rentabilidad es positiva o negativa, ya que a través de ella se puede decidir entre una opción y otra. Por ejemplo, la renegociación de los créditos con los proveedores y la optimización de la materia prima. El autor llega a la conclusión, con el análisis comparativo de los estados financieros del año 2017 y 2018, que la empresa no estaba generando utilidad a favor del propietario, contrario a ello, estaba generando pérdidas.

(Jesús Muchaypiña & Rufasto Castillo, 2018) en su tesis “NIC 2 Inventarios y su impacto en la rentabilidad del sector de comercialización de hidrocarburos líquidos del distrito de Surco, 2017”, los autores señalan la importancia de implementar la NIC 2 - Inventarios en una empresa; ya que es un método que ayuda a planificar, presupuestar, estimar y medir los costos, porque a través de ello se consigue identificar una gestión adecuada de los recursos.

Los autores también mencionan que la mala clasificación de las mermas, en una organización, aumenta el costo y gasto. Es decir, si una empresa no logra identificar los cambios en el inventario estaría generando un gasto operativo y esta no se debe considerar como costo en los estados financieros, debido a que influye de manera directa en la rentabilidad. Es por ello que los autores recomiendan la implementación de la NIC 2 Inventarios y un plan de capacitación al personal para lograr realizar una correcta clasificación de costo y gasto, debido a que el inventario es la parte fundamental de un negocio para el aumento de la rentabilidad.

Desde la posición de, (Sánchez Montalvo, 2019) en su tesis “Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Comercialización Rivera SAC 2017”, la autora indica que el procedimiento de registro de los gastos deducibles y no deducibles, no están de acuerdo a la ley del impuesto a la renta. Ello influenciara en los niveles de la rentabilidad, puesto que la erogación no cumple con los principios para su deducibilidad, originando inconsistencias en los resultados de la información financiera y limitando determinar adecuadamente la renta. Las deficiencias que se presentaron, en el registro de los gastos deducibles y no deducibles, corresponden al desconocimiento de la norma. Esto, a causa de destinar ciertos desembolsos para viáticos, movilidad del personal, modalidad de pago recibo por honorarios, ausencia de controles en la recepción de los comprobantes de pago, la escasa revisión de los informes y la falta de implantación de controles a los procedimientos financieros.

La autora recomienda realizar de capacitaciones continuas en la gestión financiera, contable, tributarias, y la ejecución de auditorías internas; incorporando las técnicas de control, formulación de planes, entre otros. Esto ayudara a mejorar las operaciones erróneas para el cálculo de la renta de tercera categoría, contrarrestando las adiciones tributarias como las multas e infracciones, que garantice la sostenibilidad del aspecto financiero, con el fin de que no afectar la rentabilidad y los niveles de liquidez de la empresa.

Desde el punto de vista de, (Abanto Mendo, 2019) en su trabajo de investigación “Análisis de rentabilidad de la MYPE Marín Agro EIRL periodo 2016-2017”, la autora manifiesta según el estado de situación financiera, que la compañía cuenta con capacidad para afrontar sus obligaciones de corto y largo



plazo. Además, señala que el activo está financiado con dinero de terceros y del propietario. Así mismo, evidencia al activo corriente como la partida más significativa con un inventario excesivo a comparación del activo no corriente que es un porcentaje menor. Por ello es importante realizar evaluaciones periódicas a la situación económica y financiera de la compañía, para saber el nivel de rentabilidad que posee y hacer frente a sus obligaciones. Sin ello la compañía no podrá tomar decisiones de financiamiento o evitar destinar la mayor parte de los recursos a inventarios excesivos. La autora concluye que la rentabilidad de la Mype Marín Agro EIRL en el año 2017 aumento considerablemente a comparación del 2016.

Según, (Rodríguez Corales, 2017) en su tesis “La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de la empresa Turismo Negreiros S.A. de la ciudad de Huamachuco- Año 2019”, la autora señala que, en base a la información otorgada por la entidad, las operaciones manuales que realiza la entidad generan insatisfacción en los clientes. Estos estaban relacionados a los tiempos de entrega de las encomiendas. Por ello, propone cambiar el proceso logístico en la recepción, ubicación, aumento de valor y salida de un sistema manual a uno más organizado, que facilite el desarrollo de procesos para optimizar la prestación a los clientes; tomando estas medidas la rentabilidad de la compañía (sobre las ventas de carga y encomiendas) aumento en un porcentaje considerable. Por ende, la autora indica que la gestión logística influencia en la rentabilidad de manera directa. También menciona que es importante realizar un análisis periódico en los procesos e identificar los que no están siendo aprovechados en su totalidad ya que el ahorro del tiempo garantiza una atención oportuna y eficiente en los requerimientos tanto para clientes internos y externos, inclusive brindando un valor agregado en la atención y ello conlleva a generar una mayor rentabilidad.

Por último, la autora recomienda implementar un área o asignar un responsable que se encargue de establecer políticas y objetivos a cumplir en cada proceso de la gestión logística. Así como mejorar la rentabilidad para facilitar la evaluación de las variables y sus respectivos indicadores.

Según, (Cortéz Escobar, 2018) en su tesis “Control de inventario para la mejora en la rentabilidad de la empresa comercial negocios San Juan, Jaén 2017” la autora señala que la compañía no cuenta con una organización correctamente estructurada que ayude a tener un control eficiente de sus existencias, afectando a la rentabilidad financiera y económica. Por ello, recomienda implementar un sistema de control de inventarios que permitirá disminuir los gastos y costos, y a su vez aumentar la rentabilidad de la compañía. También indica la importancia de contar con un organigrama, para determinar las responsabilidades y funciones de cada

colaborador, ya que la falta de ello conlleva a un desorden de sus actividades, que por efecto no ayuda a tener un buen control de compra, venta, devoluciones, pedidos, entregas, recepción, verificación y almacenamiento.

La autora recomienda realizar evaluaciones de inventarios, además de la implementación de un sistema para el registro de las existencias, para mejorar la rentabilidad de la empresa. De este modo, se tendrá una estimación más exacta de las operaciones que ayuden a tomar acciones correctivas y preventivas en una organización dedicada a la comercialización.

Así mismo (Tasayco Ramos, Tello Pilhuaman, & Villegas Reyes, 2018) en su tesis “El presupuesto financiero y la rentabilidad en la empresa Ferrocarril Central Andino S.A., periodo 2014-2016” los autores señalan la importancia del presupuesto financiero en la rentabilidad ya que a través del reporte presupuestal se alcanza mejores resultados, evidenciando la capacidad que tiene la empresa para generar ingreso a favor de los propietarios y cumplir con sus obligaciones de manera eficiente. Así mismo, recomiendan establecer una política apropiada para la rotación de los activos con la finalidad de conservar el incremento de la rentabilidad.

### **Ámbito Internacional**

(Jácome Castilla, Sepúlveda Angarita, & Antuny Pabón, 2017) en su artículo científico “Cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y flujo de caja libre en las empresas de cerámica de Cúcuta” los autores mencionan que una de las causas de la disminución de la rentabilidad es causado por el bajo nivel de utilidades, o por el exceso de inventarios, puesto que las ventas no aumentan al mismo nivel de los activos. Como también, los costos y gastos incrementaron en mayor proporción a las ventas haciendo que la rentabilidad disminuya, demostrando que el capital invertido en inventarios es improductivo para la empresa, creando fondos ociosos que afectan tanto a la liquidez como a la rentabilidad.

(Daza Izquierdo, 2016) en su artículo científico “Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño” el autor indica que existe una influencia positiva de la rentabilidad sobre el crecimiento, coincidiendo con las teorías evolutivas del crecimiento empresarial, que plantean que las empresas que más crecen son las más rentables, ya que tienen la capacidad de crear beneficios. Además, los autores mencionan que existe independencia de la rentabilidad respecto al crecimiento, estando en contra de la teoría clásica, la cual indica que las empresas que más crecen, aprovechan las ventajas competitivas propias de la empresa para aumentar sus tasas de rentabilidad.

(Tenesaca Gavilánez & Maji Chimbolema, 2018) en su artículo científico “Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad” los autores señalan la importancia de contar con un control de inventario adecuado, ya que es un instrumento elemental para la identificación de entradas y salidas de la mercadería, permite integrar en forma ordenada los productos para su identificación oportuna, mejora el rendimiento y maximiza su seguridad evitando las pérdidas a futuro, expresando cuánto de dinero existe en mercadería. Siendo el inventario el principal capital de trabajo para las empresas.

Además, los autores indica que la empresa necesita generar una política interna de control de inventarios complementándolo con capacitaciones al personal responsable de la recepción de mercaderías, con el objetivo de mantener el control del inventario de forma eficiente, evitando perdidas de dinero y desarrollando un mecanismo de control que permita a las empresas minimizar los costos para lograr una mayor rentabilidad.

(Terán Viteri, 2017) en su tesis “El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato” el autor nos indica que la finalidad de su investigación es evaluar el control de inventario y su impacto en la rentabilidad. Ello debido a que la empresa no efectúa un control eficiente de sus inventarios, los procesos no se encuentran documentados, no existe una adecuada segregación de funciones y se trabaja de forma empírica, es decir en base a la experiencia que posee el personal, lo cual limita el crecimiento económico de la empresa. Es por ello que el autor sugiere implementar un modelo de gestión de inventario, estableciendo una estructura organizacional en base a la necesidad de la empresa que permita clasificar sus productos de acuerdo a las características e importancia.

Por otra parte, el autor indica que la empresa debe evaluar de manera periódicamente el rendimiento económico y financiero, para conocer su situación y poder tomar medidas correctivas en la rotación de los inventarios, como también, identificar que productos se requieren mantener en stock para contar con un nivel adecuado, evitando pérdida e incrementado la rentabilidad.

## **1.2.2. Definiciones conceptuales**

### **Inventario**

La Norma Internacional de Contabilidad 2 – Inventarios, define a los inventarios como:

*“Los inventarios son activos mantenidos para ser vendidos en el curso normal de la operación; en proceso de producción con vistas a esa venta; o en forma de materiales o suministros, para ser consumidos en el proceso de producción, o en la prestación de servicios”* (Ministerio de Economía y Finanzas, 2005, pág. 2)

Según (Cruz Fernández, 2018) en su libro “Gestión de Inventarios”, la autora nos menciona que dentro de los inventarios existen diferentes conceptos que pueden llevar al error, por lo que existe confusión en ciertos términos. Cada uno de estos conceptos forma parte del procedimiento de gestión y de su control. Los conceptos a diferenciar son: inventario, stock y existencia.

Entonces, el autor nos da el siguiente concepto de inventario: *“Consiste en un listado ordenado y valorado de productos de la empresa. Ayuda al aprovisionamiento de sus almacenes y bienes ayudando al proceso comercial o productivo, y favoreciendo con todo ello la puesta a disposición del producto al cliente”* (Cruz Fernández, 2018, pág. 3)

### **Inventarios físicos**

Según (Meana Coalla, 2017) los inventarios físicos se realizan periódicamente sobre la mercadería y los bienes materiales para conocer las existencias físicas contables de lo que se tiene. Como también, nos da una educada evaluación de nuestro aprovisionamiento de las existencias de materiales y la aproximación del consumo real.

Por otro lado (Ladrón de Guevara, 2020) indica que el inventario físico se realiza a través de la contabilidad de la empresa, en este caso no hay recuentos físicos de las entradas y salidas de las mercaderías en el almacén. Sin embargo, se lleva un recuento físico en un determinado periodo, y se conoce como un inventario extracontable, es decir, fuera de la contabilidad acercándose más a la realidad del almacén, ello con la finalidad de confirmar si la anotación en los registros contables efectivamente exista. Así mismo el inventario físico permite identificar las diferencias por deterioro de mercaderías, errores administrativos, robos, entre otros.

### **Control de inventarios**

Luego de conocer la definición de los inventarios es importante conocer la definición del control de inventarios: *“Control de inventario, es el dominio que se tiene sobre los haberes o existencias pertenecientes a una organización”* (Sierra y Acosta, Guzmán Ibarra, & García Mora, 2015, pág. 8)

Por otro lado (Moreira Cañarte & Peñafiel Rivas, 2019) en su artículo “El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa” señala que el control de inventario es obtener un equilibrio entre dos fines propuestos, es decir reducir el costo de conservar un inventario y maximizar el servicio a los consumidores. Como también, el control de inventario es importante para cada empresa comercial debido a que posibilita mantener la realidad de todos los productos que permanecen accesibles para la comercialización.

## **PYMEs**

Las micro, pequeñas y medianas empresas (PYMEs) son un componente fundamental en el sector social y económico de América Latina y el Caribe, debido a que otorgan trabajo, ingreso, bienes y servicios a millones de familias. Es por ello que las PYMEs tienen un papel fundamental para lograr una economía más competitiva. Las PYMEs son un sector económico bastante fundamental en el Perú y se basa en el criterio único de las ventas anuales, expresado en unidades impositivas tributarias (UIT), una unidad de cuenta cuyo costo es inspeccionado por el ministerio de economía y finanzas. (OECD, CAF Development Bank of Latin America, 2019)

## **Métodos de valuación de inventarios**

(Moreno Fernández, 2014, págs. 174,177) El autor menciona que existen diferentes métodos de valuación de inventarios, de los cuales, los más usados por las empresas comerciales son: costo promedio, primeras entradas primeras salidas y últimas entradas primeras salidas. También indican que las empresas deben elegir el método que más se adecue a sus operaciones, las cuales deben ser aplicados constantemente. A continuación, detallaremos la definición de los siguientes métodos:

### **Costo Promedio**

El costo promedio representa la media aritmética o promedio obtenido de dividir el importe acumulado de la compra de una mercancía, entre el número de artículos adquiridos.

### **PEPS: primeras entradas, primeras salidas**

El método PEPS se basa en que los primeros artículos que entran en el almacén son los primeros que salen, por lo que las existencias están representadas por las últimas entradas y, por tanto, están valuadas a los últimos precios de adquisición.

## **UEPS: últimas entradas, primeras salidas**

El modelo UEPS se basa en que los últimos artículos que entran en el almacén son los primeros en salir por lo que las existencias están representadas por las primeras entradas en el almacén y, por tanto, están valuadas a los precios unitarios de adquisición más antiguos.

## **Rentabilidad**

Según el autor (de Jaime Eslava, 2016, pág. 27) menciona que, desde la perspectiva económico y financiero, el objetivo principal de toda empresa es conseguir que sea rentable a mediano o largo plazo. También indica que, para la definición y cálculo de la rentabilidad se tiene que diferenciar si es un negocio nuevo o una empresa que está pensando iniciar actividades o, por otro lado, una empresa start up o una pyme que ya está en funcionamiento.

Según (Ortega Verdugo, 2020) La rentabilidad se define como la relación entre lo que se gana y lo que se invierte.

## **Rentabilidad Económica**

(Ortega Verdugo, 2020) El autor menciona que la rentabilidad económica hace referencia a la relación entre lo que genera el negocio en términos de beneficio y la inversión realizada.

Por otro lado (Santiesteban Zaldívar, Fuentes Frías, & Leyva Cardeñosa, 2020) define a la rentabilidad económica como el resultado previsto antes de intereses con la totalidad del capital económico empleado en su obtención, sin tener en cuenta el financiamiento u origen de los mismos, por lo que presenta, desde una perspectiva económica el rendimiento de la inversión de la empresa.

## **Rentabilidad Financiera**

(Ortega Verdugo, 2020) Menciona que la rentabilidad financiera mide el retorno del accionista, es decir el resultado neto de los fondos aportados por este.

Según (Santiesteban Zaldívar, Fuentes Frías, & Leyva Cardeñosa, 2020) La rentabilidad financiera es el resultado previsto después de intereses y que representa el rendimiento que corresponde a los mismos.

## **Estado de Situación Financiera**

Según (Román Fuentes, 2017) El estado de situación financiera es también llamado como estado de posición financiera o balance general, el cual muestra información relativa en un periodo determinado sobre los recursos y obligaciones financiera de la empresa.

### **Estado de Resultados**

Según (Román Fuentes, 2017) El estado de resultados para las entidades, muestra la información relativa al resultados de sus operaciones en un determinado periodo, por consiguiente, de los ingresos, gastos, utilidad (perdida) neta o cambio neto en el patrimonio contable resultante en el periodo.

### **EBITDA**

Según (Rodríguez Aranday, 2017) EBITDA se consigue sumando la utilidad de la operación más depreciación y amortización. Representa la eficiencia del empleo de los gastos y costos en los estados de resultados, mide la rentabilidad que produce con relación a la inversión o utilidad.

Por otro lado (Santiesteban Zaldívar, Fuentes Frías, & Leyva Cardeñosa, 2020) EBITDA es el resultado neto ajustado por algunos ítems que no implican ingresos o egresos de caja como con las depreciaciones y amortizaciones, y otros ítems que no están directamente vinculados al negocio principal de la empresa como son los intereses e impuestos.

### **ROE**

Según (Santiesteban Zaldívar, Fuentes Frías, & Leyva Cardeñosa, 2020) menciona que el ROE es el resultado neto expresado como porcentaje del patrimonio. Es decir, es una estimación del resultado de la compañía en termino de tasa.

## **1.3. Formulación del problema**

### **1.3.1. Problema General**

- ¿De qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?

### 1.3.2. Problemas Específicos

- ¿De qué manera la política de control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?
- ¿De qué manera la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?
- ¿De qué manera la rotación de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?

### 1.4. Justificación

El presente trabajo se justifica debido a la importancia de contar con un adecuado control de inventarios en una empresa, tal como se comentó en la realidad problemática uno de los principales problemas en las pymes es el control de inventarios, puesto que se realizan desordenadamente o de manera empírica, esto hace que la información obtenida no sea real ni oportuna para poder evaluar la rentabilidad de la empresa.

Según (Guerrero Salas, 2017) menciona que los inventarios representan una gran inversión de recursos financieros, por ende, las decisiones sobre las cantidades de inventarios son muy importantes. Comenta también que las pequeñas empresas deben enfocarse en formular un modelo matemático que represente la actuación del sistema de inventario, crear una política óptima de control de inventario, contar con un registro de los niveles de inventarios y determinar cuándo se debe reabastecer.

(Torres Salazar & García Mancera, 2017) confirma que en las pymes el control de inventario no es muy utilizado, y que el mayor problema es la falta de información confiable. Por lo que propone implementar un sistema de control de inventario para un adecuado control tanto de la mercadería como de la información, y que proporcionará un ahorro para la compañía, generando un incremento en la rentabilidad.

Es por ello la importancia de dar a conocer cuáles son los beneficios de contar con un sistema de control de inventarios bien estructurado para incrementar la rentabilidad de la empresa. Uno de los principales factores es contar con políticas de control de inventario y capacitar al personal involucrado, para obtener información real y oportuna que permita corroborar el inventario contable con la realidad del almacén.



## **1.5.Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

- Evaluar de qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

- Establecer de qué manera la política de control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.
- Determinar de qué manera la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.
- Analizar de qué manera la rotación de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.

## **1.6.Hipótesis**

A continuación, detallaremos la hipótesis general y las hipótesis específicas de nuestra investigación:

### **1.6.1. Hipótesis general**

- El control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- La política de control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.
- La capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.
- La rotación de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.

## CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

En el presente trabajo de investigación el tipo de enfoque es mixta ya que contiene aspectos cualitativos y cuantitativos.

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 532) un enfoque mixto de la investigación, involucra un conjunto de procesos de recolección, análisis y vinculación de datos cualitativos y cuantitativos en un mismo estudio para responder a un planteamiento del problema. *“La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales”*

#### 2.1.1. Según el propósito

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada, según (Behar Rivero, 2008) este tipo de investigación se caracteriza por buscar la aplicación o utilización de conocimientos obtenidos. Como también busca enfrentar la teoría con la realidad.

#### 2.1.2. Según el alcance de la investigación

Según el alcance de investigación es correlacional, porque dos variables de estudio se pueden relacionan entre si a través del tema principal. *“Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular”* (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 93)

#### 2.1.3. Según el diseño de la investigación

Según el diseño de la investigación del presente trabajo es “No experimental, transversal, descriptiva” ya que tiene como objetivo investigar el suceso de las modalidades o niveles de una o más variables de una población.

*“Indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población, son estudios puramente descriptivos”* (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 154)

#### **2.1.4. Según el tipo de datos empleados**

Según el tipo de datos empleados para presente trabajo es “cuantitativo” ya que manifiesta la necesidad de medir y estimar dimensiones de los problemas de investigación. *“Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías”* (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 33)

### **2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)**

#### **2.2.1. Unidad de estudio**

El presente trabajo de investigación tiene como unidad de estudio a la empresa Servicio de Confecciones A-1 S.A.C. del distrito de San Juan de Lurigancho.

#### **2.2.2. Población**

Para el presente trabajo nuestra población está compuesta por el conjunto de expertos, los cuales cuentan con conocimiento tanto del control de inventario como de la rentabilidad de una empresa.

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la investigación, 2014, pág. 174) *“La población o universo es el conjunto de todos los casos que coinciden con determinadas especificaciones”*.

Según (Arias Gómez, Villasís Keeve, & Miranda Novales, 2016) la población de estudio es el conjunto definido, limitado y accesible de casos, que será de referencia para la elección de la muestra, que cumple con una serie de criterios establecidos.

#### **2.2.3. Muestra**

La muestra de nuestro trabajo de investigación es de tipo no probabilístico – muestreo intencional o de conveniencia, ya que se realizó de acuerdo a nuestra necesidad, por ende, no fueron aleatorias.

*“La muestra no probabilística es el subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación”* (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, pág. 173)

(Meneses, 2016) menciona que la muestra es un subconjunto del número total de unidades determinadas como población, a la cual estableceremos siempre nuestros resultados. Conocer y dar detalles sobre la muestra en nuestros informes, es primordial para entender las limitaciones inherentes a nuestras medidas y, fundamentalmente, a las conclusiones que adquiramos de ellas.

El muestreo intencional o de conveniencia según (Arias Gómez, Villasís Keeve, & Miranda Novales, 2016) consiste en la selección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características son similares a la población de estudio. También puede ser una selección directa e intencional de los individuos de la población por parte del investigador.

Es por ello que se seleccionó a dos expertos:

- El Sr. Enrique Manuel Ortiz Orsi, Gerente de Administración y Finanzas de la empresa Transber S.A.C.
- El Sr. Jimmy García Rosell Silva Controller Financiero de la empresa Electro Ferro Centro S.A.C.

### **2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos**

Para la presente investigación hemos usado las siguientes técnicas e instrumentos:

#### **2.3.1. Técnicas**

Según (Pimienta Prieto & De la Orden Hoz, 2017) las técnicas de investigación son distintos procedimientos, fundamentales para la investigación científica, por medio de las cuales es posible obtener y organizar la información. Es por ello que toda técnica de investigación debe cumplir con los siguientes objetivos: Aportar elementos para reunir y organizar la información, permitir el manejo y procesamiento de los datos obtenidos y ofrecer elementos para orientar el proceso de construcción de conocimientos, a partir de dicha información.

Para el presente trabajo de investigación utilizaremos dos técnicas que son el cuestionario y el análisis documental que detallaremos a continuación:

- **Cuestionario**

Utilizamos esta técnica porque nos permite formular preguntas para obtener información útil y necesaria en nuestra investigación. *“Son un conjunto de preguntas organizadas, con la finalidad de obtener información*

acerca del tema de estudio. En ocasiones son el elemento base para la realización de entrevistas y de encuestas” (Pimienta Prieto & De la Orden Hoz, 2017)

Por otro lado (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) señala que “*El cuestionario es un conjunto de preguntas respecto de una o más variables que se van a medir*”.

(Meneses, 2016) define al cuestionario como el instrumento estandarizado que usamos para la recolección de datos durante el estudio de investigaciones cuantitativas, principalmente, las que se realizan con metodologías de encuestas. También menciona que la encuesta es una herramienta que permite al científico social planear un conjunto de preguntas para recolectar información organizada sobre una muestra de personas, utilizando el método cuantitativo y adherido de las respuestas para describir a la población a la que corresponden y contrastar estadísticamente algunas relaciones entre medidas de su interés.

- **Análisis de documentos**

Utilizamos esta técnica para poder conocer, comprender y analizar toda la documentación relacionada a la empresa en investigación. “*Una vez obtenida la información acopiada durante la investigación, se procede a organizarla, clasificarla y revisarla en forma detallada para iniciar su interpretación*” (Pimienta Prieto & De la Orden Hoz, 2017)

El análisis de documentos nos permite recopilar información de un determinado tema de estudio, con la finalidad de contar con información confiable y objetiva para su respectivo análisis. Los documentos pueden ser físicos, electrónicos, audiovisuales, entre otros. Es importante mencionar que para acceder a los documentos y seleccionar los que son relevantes para el objetivo de nuestra investigación, es necesario realizar un tratamiento documental, de una estructura de datos que permitan responder a los elementos que los conforman.

### **2.3.2. Instrumentos**

Según (Baena Paz, 2017) los instrumentos son el soporte para que las técnicas cumplan con su propósito. Para la presente investigación utilizaremos dos instrumentos que son: la entrevista y el análisis de documentos que detallaremos a continuación:

- **Entrevista**

Utilizamos este instrumento para poder obtener datos a través de preguntas dirigidas a una persona o varias personas para obtener información necesaria para nuestra investigación. Según (Hernández Escobar, y otros, 2018, pág. 123) “*Conversación dirigida al logro de determinados objetivos, que se puede establecer con una persona (individual) o grupo de personas (grupales)*”

Según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) indica que la entrevista como herramientas para recolectar datos cualitativos, se utilizan cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad.

Por otro lado (Pimienta Prieto & De la Orden Hoz, 2017) menciona que la entrevista está basada en un conjunto de preguntas que el investigador formula de manera directa a una o varias personas, con el objetivo de conocer su opinión y/o experiencia acerca del tema en estudio.

También (Serrano, 2020) comenta que la entrevista no se considera una conversación normal, sino una formal, con la finalidad de obtener información esencial para una investigación. Es importante crear un clima de confianza para facilitar la comunicación, registrar toda la información, tener claro el objetivo de la entrevista y realizar la conversación de manera formal.

- **Lista de cotejo**

Utilizamos este instrumento ya que nos permite conocer, comprender y analizar el listado de documentos que son importantes para la realización de la investigación. Según (Pimienta Prieto & De la Orden Hoz, 2017) contando con la información obtenida durante la investigación, se debe organizar, revisar y clasificar de forma minuciosa para poder iniciar con la interpretación.

Para el presente trabajo de investigación se procedió a revisar los siguientes documentos:

**Tabla 1.** *Documentos a solicitar*

DOCUMENTOS A SOLICITAR	CHECK LIST
1. Se solicitará los Estados de Situación Financiera del periodo 2019.	
2. Se solicitará los Estados de Resultados del periodo 2019.	
3. Se solicitará el registro de control de inventario del periodo 2019.	

4. Se solicitará el Kardex valorizado del periodo del 2019.
  5. Se solicitará el Libro de Inventario y Balance del periodo del 2019.
  6. Se solicitará el registro de compras del periodo 2019.
  7. Se solicitará la política de control de inventario.
  8. Se solicitará el procedimiento de control de inventario.
  9. Se solicitará el acceso a la información del sistema de control de inventario del periodo 2019.
  10. Se solicitará el manual de funciones de la empresa.
- 

**Tabla 2.** *Análisis de documentos*

---

**ANALISIS DE DOCUMENTOS**

---

1. Se procederá a revisar detalladamente el Estado de Situación Financiera del periodo 2019, para analizar la cuenta 20 – Mercaderías que coincida con el inventario físico.
  2. Se procederá a revisar detalladamente el Estado de Resultados del periodo 2019, para evaluar e interpretar los factores que componen los costos de producción (materia prima, compras, suministros, entre otros).
  3. Se procederá a realizar el análisis horizontal de los Estados Financieros del periodo 2019, para comparar las variaciones de las cuentas, identificar los cambios relevantes y evaluar el impacto que genera a la empresa.
  4. Se procederá a realizar el análisis vertical de los Estados Financieros del periodo 2019, para identificar las cuentas mas relevantes de la empresa.
  5. Se efectuará un análisis comparativo de los estados financieros del periodo 2019 sin control de inventario y con control de inventario, para revelar el impacto en la rentabilidad de la empresa.
-

6. Se realizará el análisis de los ratios financieros del periodo 2019, para medir los resultados financieros de la empresa mediante los indicadores.
  7. Se procederá a revisar detalladamente la información del registro de inventario, para verificar la administración de las mercaderías que se encuentran en el almacén.
  8. Se procederá a verificar que la información del registro de inventario coincida con la información del Kardex valorizado del periodo del 2019.
  9. Se procederá a revisar detalladamente el Libro de Inventario y Balance del periodo del 2019, para verificar su correcta anotación según el Kardex valorizado.
  10. Se procederá a revisar los principales comprobantes de compra del periodo 2019, para verificar que estén correctamente anotados en el Kardex y en el libro de inventarios.
  11. Se revisará el cumplimiento de las políticas del control de inventario, para identificar el nivel y ubicación del inventario de la empresa.
  12. Se revisará los procedimientos de control de inventario, para determinar los lineamientos de la gestión de las existencias.
  13. Se revisará la información ingresada en el sistema de control de inventario del periodo 2019 para cotejar las entradas y salidas de las mercaderías.
  14. Se revisará el manual de funciones para conocer los procedimientos y detectar cuales errores que se cometen en el área de almacén.
- 

### **2.3.3. De la recolección de datos**

Según (Galeano Marín, 2020) el plan de recolección de información indica cuales son las estrategias de recolección de datos más apropiados de acuerdo a las personas requeridas. Como también, el grado de familiaridad con la realidad examinada, la disponibilidad de tiempo del investigador, el nivel de madurez del proceso a investigar y los escenarios del contexto que se analiza.

Por otro lado (Gil Pascual, 2016) el concepto de técnicas de recogida de información abarca todos los medios técnicos que se utilizan para registrar las observaciones o facilitar el tratamiento. En algunos casos como medios de recogida de información, se utilizan medios electrónicos, así también las grabaciones de audio



realizadas en la entrevista o videos mediante cámara. Esta forma de recoger la información presenta una ventaja añadida de la interpretación del observador.

(Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014) menciona que luego de seleccionar el diseño de investigación y la muestra adecuada, el siguiente paso es recolectar los datos pertinentes para el estudio. Así mismo la información matemática juega un papel importante como soporte de datos. Las bases de datos, los editores o las hojas de cálculo son los elementos más utilizados. Para ello el investigador siempre deberá elegir aquel instrumento que más se ajuste al diseño de investigación, por ende, es importante conservar las características imprescindibles de un instrumento de medida que son, la validez, la fiabilidad y el grado de operatividad de las variables.

Para la presente investigación nuestra recolección de datos se realizará a través de entrevistas virtuales a los expertos, los cuales nos brindaran información acerca del control de inventarios y de la rentabilidad.

## **2.4. Procedimientos**

Para el presente trabajo de investigación, inicialmente se solicitará los documentos mencionados en la lista de cotejo (Ver tabla 1) para revisar y analizar los documentos, y poder determinar lo que se desarrollará en la investigación.

Posteriormente se realizará las entrevistas estructuradas a los expertos (Gerente de Administración y Finanzas de la empresa Transber S.A.C. y el Controller Financiero de la empresa Electro Ferro Centro S.A.C.), la cual consiste en 15 preguntas sobre conocimientos y experiencias de control de inventario y la rentabilidad en las empresas. Finalmente, se realizará un análisis comparativo de las opiniones de los expertos (Ver tabla 5) para determinar las conclusiones y discusiones de nuestra investigación.

## **2.5. Aspectos Éticos**

Para el presente trabajo de investigación, los aspectos éticos que hemos protegido es sobre la propiedad intelectual de los autores de tesis, artículos, libros, entre otros; citándolos adecuadamente y detallando con exactitud las referencias bibliográficas utilizadas. Como también, solicitamos una carta de autorización de uso de la información confidencial de la empresa Sercon A-1 S.A.C. para su respectivo estudio.

## CAPÍTULO III. RESULTADOS

### 3.1. Organización

La empresa Sercon A-1 SAC es una mype dedicada al rubro de confecciones, con más de 17 años de experiencia.

#### Datos obtenidos de la SUNAT:

Resultado de la Búsqueda			
Número de RUC:	20508914974 - SERVICIO DE CONFECCIONES A-1 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERCON A-1 S.A.C.		
Tipo Contribuyente:	SOCIEDAD ANONIMA CERRADA		
Nombre Comercial:	SERCON A-1 S.A.C.		
Fecha de Inscripción:	18/07/2003	Fecha de Inicio de Actividades:	15/08/2003
Estado del Contribuyente:	ACTIVO		
Condición del Contribuyente:	HABIDO		
Domicilio Fiscal:	AV. PRINCIPAL MZA. M3 LOTE. AIII INT. 2 URB. CAMPOY (COSTADO DEL TOTUS DE CAMPOY) LIMA - LIMA - SAN JUAN DE LURIGANCHO		
Sistema Emisión de Comprobante:	COMPUTARIZADO	Actividad Comercio Exterior:	IMPORTADOR/EXPORTADOR
Sistema Contabilidad:	COMPUTARIZADO		
Actividad(es) Económica(s):	Principal - 1410 - FABRICACIÓN DE PRENDAS DE VESTIR, EXCEPTO PRENDAS DE PIEL		
Comprobantes de Pago c/aut. de impresión (F. 806 u 818):	FACTURA BOLETA DE VENTA NOTA DE CREDITO NOTA DE DEBITO GUIA DE REMISION - REMITENTE		
Sistema de Emisión Electrónica:	DESDE LOS SISTEMAS DEL CONTRIBUYENTE. AUTORIZ DESDE 26/06/2018		
Emisor electrónico desde:	26/06/2018		
Comprobantes Electrónicos:	FACTURA (desde 26/06/2018),BOLETA (desde 26/06/2018)		
Afiliado al PLE desde:	01/01/2014		
Padrones:	NINGUNO		
Fecha consulta: 11/02/2021 15:14			

**Figura 1.** Consulta RUC

Fuente: SUNAT

#### Datos obtenidos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo:



**CONSULTA DEL REGISTRO NACIONAL DE LA MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA**

REGISTRO NACIONAL DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA - REMYPE (Desde el 20/10/2008)							
Nº DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	FECHA SOLICITUD	ESTADO/CONDICIÓN	FECHA DE ACREDITACIÓN	SITUACIÓN ACTUAL	RESOLUCIÓN / OFICIO DGPE	FECHA DE BAJA / CANCELACIÓN
20506914974	SERVICIO DE CONFECCIONES A-1 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERCON A-1 S.A.C.	20/03/2009	ACREDITADO COMO PEQUEÑA EMPRESA	08/12/2009	ACREDITADO	-----	-----

REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS ACOGIDAS AL REGIMEN ESPECIAL LABORAL - LEY 28015 (Hasta el 19/10/2008)			
Nº DE RUC.	RAZÓN SOCIAL	ESTADO	FECHA
<b>NO SE ENCONTRARON RESULTADOS PARA ESTA BUSQUEDA</b>			

**Figura 2.** Consulta de registro REMYPE

Fuente: Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo

**Logo:**



**Figura 3.** Logo de Sercon A-1 SAC

Fuente: Sercon A-1 SAC

Servicio de Confecciones A-1 S.A.C. es una empresa peruana, con más de diecisiete años de haber iniciado sus operaciones, enfocada a ofrecer servicio de confección de prendas de vestir. La idea principal es ofrecer al cliente todos los servicios necesarios para la producción de prendas de vestir de tejido plano en un solo lugar, siendo especialistas en la elaboración de pantalones.

Sercon A-1 SAC es una empresa reconocida por mantener un estándar de calidad acorde con las exigencias del mercado y por la capacidad de encontrar soluciones optimas a los problemas de sus clientes. Su

compromiso es aportar al desarrollo de sus trabajadores, ofreciéndoles la oportunidad de adoptar nuevos conocimientos. En Sercon A-1 se preocupan por orientar y aconsejar a sus trabajadores para mejorar su calidad de vida.

### 3.2. Organigrama de la empresa

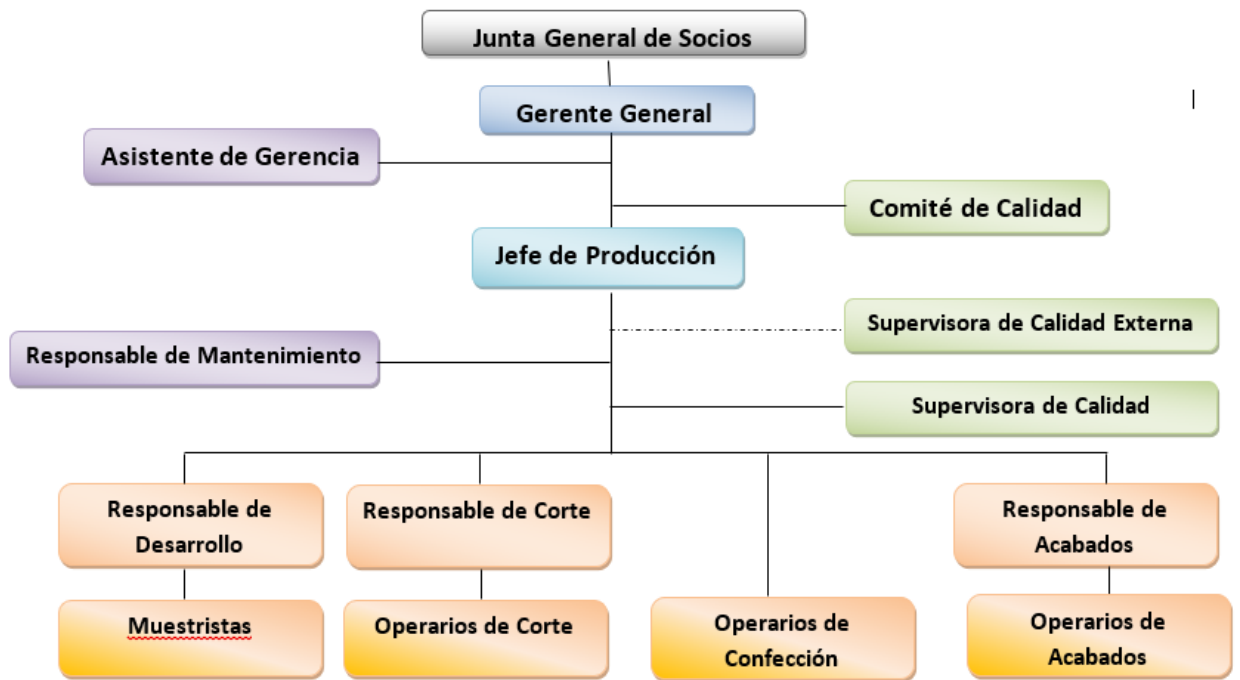


Figura 4. Organigrama de Sercon A-1 SAC

Fuente: Sercon A-1 SAC

### Misión

Somos una empresa de confecciones encargada de elaborar productos de alta calidad para satisfacer las necesidades de clientes exigentes.

### Visión

Ser una empresa que elabore productos de calidad para mercados A1 a nivel nacional.

### Valores

- ✓ Profesionalismo
- ✓ Honradez
- ✓ Puntualidad
- ✓ Lealtad
- ✓ Responsabilidad

## Política

En SERCON somos una empresa de confecciones con personal altamente competente, con tecnología necesaria para satisfacer a nuestros clientes a través de la mejora continua, enmarcado en nuestro sistema de gestión BPMG.

### 3.3. Cuestionario

A continuación, mostraremos las entrevistas realizadas a los expertos:

#### Tabla 3. Entrevista N°01

Estimado Gerente de Administración y Finanzas de la empresa Transber S.A.C., mediante la presente queremos agradecerle su colaboración y tiempo invertido en nuestra entrevista, gracias a la información brindada podremos desarrollar nuestro trabajo de investigación.

<b>DATOS DEL ENTREVISTADO – EMPRESA TRANSBER S.A.C.</b>	
<b>EXPERTO 1</b>	
¿Cuál es su nombre?	Enrique Manuel Ortiz Orsi
¿En qué área trabaja?	Administración y Finanzas
¿Qué cargo ocupa en la empresa?	Gerente
¿Cuáles son sus funciones?	Gestionar eficientemente los recursos financieros. Asegurar el cumplimiento de disposiciones legales y tributarias. Asegurar el cumplimiento de los presupuestos Analizar y recomendar alternativas de inversión.
<b>PREGUNTAS</b>	<b>COMENTARIO</b>
1. ¿Considera usted que es importante contar con un control de inventario? ¿Por qué?	Si considero que es muy importante, puesto que, al conocer las entradas, salidas, saldos y rotación de las existencias, se pueden tomar decisiones correctas y oportunas para bien de la empresa.

2. **¿Cree usted que un adecuado control de inventario disminuye las mermas? ¿Por qué?** Tener un adecuado control de inventario si disminuye las mermas. Generalmente las mermas se dan por que su almacenamiento es muy prolongado (más tiempo) se puede malograr o vencer y la ubicación (lugar donde se coloquen las existencias) que puede ser al final del almacén, al trasladarlas se pueden dañar. Con un debido control, que nos genera conocimiento podemos disminuir las mermas e inclusive evitarlas.
3. **¿Cree usted que el control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?** Si incide en la rentabilidad, pues al disminuir las mermas o evitarlas, la empresa no perderá y por consiguiente aumentará su rentabilidad.
4. **¿Según su experiencia cuáles son los problemas más comunes en el control de inventario que afectan a la rentabilidad de la empresa?** Los problemas más comunes son:
- Una mala política en la cantidad a comprar de las existencias.
  - Mucho stock en ciertos productos y poco stock en otros. (no toman en cuenta la demanda de los mismos.
  - Mala ubicación de los productos en el almacén (ejemplo no se colocan al inicio los de más rotación). Y
  - Uso en exceso del área del almacén.
5. **¿Considera usted que es importante contar con una política de control de inventario? ¿Por qué?** No solamente es importante, considero que es necesario. Porque reducimos errores como los que he mencionado en la pregunta anterior y esto repercute finalmente en los resultados de la empresa.
6. **¿Cree usted que la política de control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?** Por supuesto que sí. Como ya he mencionado, por ejemplo, si compro más los productos de mayor rotación mi almacén se optimiza en espacio y si es alquilado por
-

- ejemplo puedo requerir un espacio menor y por ende mi costo de alquiler se reduce.
7. **¿Cree usted que la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?** Si incide. Al tener un personal bien capacitado, entenderá y aplicará las mejores políticas que ya se conocen en el mundo (nada es nuevo) y por consecuencia mejorará la rentabilidad de la empresa.
8. **¿Cree usted que la rotación de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?** Sí incide. Mientras más rotación tiene un producto menos será su costo de almacenamiento si aplicamos una buena política.
9. **¿Según su experiencia que se debe realizar para mejorar la rotación de inventario?** Se deben de hacer principalmente dos cosas
- Una buena y agresiva campaña de marketing para mejorar las ventas y
  - Disminuir un poco los precios para también mejorar el volumen de ventas y así gana más la empresa.
10. **¿Cree usted que un registro de control de inventario apropiado contribuye a la elaboración de los estados financieros razonables? ¿Por qué?** Un registro de control de inventario me permite identificar correctamente el costo de ventas, las mermas y el stock valorizado. Y estos datos validados correctamente, al presentarlos en los EEFF mostrarán razonablemente la situación económica y financiera de la empresa.
11. **¿Cree usted que es importante realizar evaluaciones de control de inventarios para tomar decisiones contables y financieras? ¿Por qué?** Es muy importante, porque con estas evaluaciones se puede saber que comprar más, que no comprar o adquirir menos productos (rotación). Y por ejemplo si compro más cantidad de determinado producto o insumo puedo negociar una mejor tarifa, reduciendo mi costo de producción y de ventas y al final una mayor margen de ganancia para la empresa.
-

- 
- |   |   |
|---|---|
| <p>12. <b>¿Considera usted que es importante contar con un sistema de control de inventario para obtener información financiera oportuna? ¿Por qué?</b></p> | <p>Un sistema me permite tener información a tiempo, al no tener la información oportuna las decisiones que se tomen meses después no sirven y la empresa pierde dinero y oportunidades.</p>  |
| <p>13. <b>¿Cree usted que el sistema del control de inventario requiere de una supervisión para un buen funcionamiento? ¿Por qué?</b></p>                   | <p>Siempre se debe de supervisar, porque siempre existe el error humano al ingresar la información, entonces los resultados del sistema deben de conciliarse con inventarios físicos, por ejemplo. Con esto validamos la información que nos proporciona el sistema. Pero muchas cosas que se hacen al analizar los reportes del sistema indirectamente lo estamos supervisando ahí la importancia de tener un buen sistema de control de inventario.</p> |
| <p>14. <b>¿Considera usted que es importante analizar periódicamente la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?</b></p>                                       | <p>Definitivamente sí. Generalmente se debe revisar mensualmente la rentabilidad de la empresa, para corregir errores principalmente y así mejorar en los siguientes meses.</p>   |
| <p>15. <b>¿Cómo evalúa la rentabilidad de la empresa?</b></p>   | <p>En mi caso comparo la rentabilidad obtenida con los periodos anteriores.</p> <p>Comparo las ventas, el costo de ventas y el margen bruto. Y puede con esto ver si las medidas que se tomaron lograron aumentar las ventas y disminuir los costos. El margen bruto es el resultado de lo aplicado.</p>  |
- 

**Tabla 4. Entrevista N°02**

Estimado Controller Financiero de la empresa Electro Ferro Centro S.A.C., mediante la presente queremos agradecerle su colaboración y tiempo invertido en nuestra entrevista, gracias a la información brindada podremos desarrollar nuestro trabajo de investigación.



**DATOS DEL ENTREVISTADO – EMPRESA ELECTRO FERRO CENTRO S.A.C.  
EXPERTO 2**

¿Cuál es su nombre?	Jimmy García Rosell Silva
¿En qué área trabaja?	Finanzas
¿Qué cargo ocupa en la empresa?	Controller Financiero
¿Cuáles son sus funciones?	Responsable de las áreas de contabilidad, Gestión Financiera y Control Presupuestal, Control Interno y Planillas.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>COMENTARIO</b>
1. ¿Considera usted que es importante contar con un control de inventario? ¿Por qué?	Si, es muy importante ya que en base a ello se pueden organizar las operaciones diarias. En muchas organizaciones los insumos y materias primas constituyen parte representativa de una estructura de costos por lo que un inadecuado control de inventarios puede llevar a generar sobrecostos que luego son trasladados al cliente final encareciendo el producto y, por tanto, perdiendo competitividad.
2. ¿Cree usted que un adecuado control de inventario disminuye las mermas? ¿Por qué?	Claro que sí, porque indistintamente del método de evaluación y control del inventario que tengas, si tienes controlado o tienes un control específico de la entradas y salidas de los bienes, vas a contar con una información exacta en cuanto a las mermas. Por ejemplo, los casos más comunes es la fecha de vencimiento de los bienes y la vigencia tecnológica.
3. ¿Cree usted que el control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?	Claro que sí, porque tener la información correcta, evita retrasos, pérdidas de tiempo y sobrecostos. Definitivamente no contar con un correcto control de inventario podría impactar directamente en los Estados Financieros distorsionando los resultados económicos de

un ejercicio determinado. Por ejemplo, un inadecuado control de inventarios podría generar que la contabilidad registre costos mayores o menores a los reales y, por tanto, muestre resultados netos menores o mayores a la realidad y, una información equivocada a este nivel, puede llevar a una incorrecta toma de decisiones sobre el camino que debe seguir la organización.

4. **¿Según su experiencia cuáles son los problemas más comunes en el control de inventario que afectan a la rentabilidad de la empresa?**
- Los problemas más comunes en el control de inventarios que afectan la rentabilidad de la empresa serían:
- Las pérdidas de mercadería
  - No contar con un procedimiento establecido
  - No contar con software de control
  - Error en despachos
  - Inexperiencia del personal
5. **¿Considera usted que es importante contar con una política de control de inventario? ¿Por qué?**
- Si, de acuerdo. Los procedimientos y políticas a la hora de realizar un control de inventario son muy importantes puesto que estandarizan la labor. Y no solo eso, también dichas políticas consideran la periodicidad del inventario, las oportunidades en las que será rotativa o total, los inventarios aleatorios, entre otros.
6. **¿Cree usted que la política de control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?**
- Si, ya que al no contar con una política de control de inventarios incidiría de manera negativa en la rentabilidad, generando perdidas para la empresa. Es importante tener en cuenta que la gestión de inventario es el sello del plan operativo, por ejemplo, previene las compras por campañas o temporadas, es decir tener una buena gestión bajo las políticas de control de inventario permitirá conocer la llegada, el espacio de almacenamiento y la

- salida de los bienes en su momento, evitando abarrotarte de mercadería ya que ocupa espacio y genera pérdidas, que se ven reflejadas en la rentabilidad de la empresa.
7. **¿Cree usted que la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?** Definitivamente, el personal debe estar capacitado para ejecutar cada actividad relacionada al control de inventarios a fin de garantizar una buena labor. Además, la capacitación debe ser constante ya que ello contribuye a familiarizar al personal y, lo más importante, a recibir retroalimentación de los colaboradores sobre cómo hacemos nuestra labor y cómo podemos mejorarla.
8. **¿Cree usted que la rotación de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?** Claro que sí, ya que la rotación de inventario es sinónimo de la liquidez, es decir tiene una incidencia directa en la rentabilidad, puesto que la no rotación genera pérdidas en la empresa.
9. **¿Según su experiencia que se debe realizar para mejorar la rotación de inventario?** Según mi experiencia, es importante la aplicación de la herramienta de las 5S en los almacenes, ya que nos permite mejorar la rotación de los inventarios que a su vez se ve reflejado en el aumento de la productividad, la competitividad y la calidad de la empresa.
10. **¿Cree usted que un registro de control de inventario apropiado contribuye a la elaboración de los estados financieros razonables? ¿Por qué?** Si, ya que un control de inventario apropiado permite contar con información real y oportuna que será transmitida a la presentación razonable de los estados financieros.
11. **¿Cree usted que es importante realizar evaluaciones de control de inventarios para tomar decisiones contables y financieras? ¿Por qué?** Claro que sí, puesto que es importante verificar la información de manera periódica, ya que permite detectar las inconsistencias oportunamente evitando tomar decisiones erróneas.
-

12. **¿Considera usted que es importante contar con un sistema de control de inventario para obtener información financiera oportuna? ¿Por qué?** Es muy importante, para poder tener la confiabilidad y trazabilidad de las existencias. Además, un buen sistema nos facilita el proceso de control de inventario. Por ejemplo, el uso de códigos de barra, QR, entre otros facilitan enormemente el proceso de control de ingreso y salida de productos y, por tanto, los resultados del inventario final cuentan con mayor fiabilidad.
13. **¿Cree usted que el sistema del control de inventario requiere de una supervisión para un buen funcionamiento? ¿Por qué?** Es correcto, los inventarios deben estar supervisados para poder efectuar la trazabilidad de las existencias. Además, creemos que todo proceso en una organización debe estar siempre bajo la mirada de un departamento de auditoría.
14. **¿Considera usted que es importante analizar periódicamente la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?** Si es importante, para saber la funcionabilidad de la empresa, si genera beneficios o pérdidas y la capacidad de respuesta que tenemos para poder corregir o emprender nuevos retos. Hoy en día con todas las herramientas de gestión a la mano somos de la opinión que analizar la rentabilidad de la empresa está por descontado ya que los análisis van mucho más allá incluso llegamos a analizar la rentabilidad por cada servicio o venta.
15. **¿Cómo evalúa la rentabilidad de la empresa?** Nosotros evaluamos la rentabilidad de la empresa a través del indicador EBITDA y lo analizamos en los resultados consolidados, así como, de forma individual, en las distintas unidades de negocio que la conforman.
- 

### **Análisis de las entrevistas realizadas a los expertos**

Luego de realizar las entrevistas a los expertos, detallaremos las conclusiones más relevantes, las cuales nos ayudara a realizar las discusiones y conclusiones de nuestra investigación.

**Tabla 5.** *Resumen de las entrevistas*

	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
		EXPERTO 1	EXPERTO 2
1	<p><b>¿Considera usted que es importante contar con un control de inventario?</b></p> <p><b>¿Por qué?</b></p>	<p>Si considero que es muy importante, puesto que, al conocer las entradas, salidas, saldos y rotación de las existencias, se pueden tomar decisiones correctas y oportunas para bien de la empresa.</p>	<p>Si, es muy importante ya que en base a ello se pueden organizar las operaciones diarias. En muchas organizaciones los insumos y materias primas constituyen parte representativa de una estructura de costos por lo que un inadecuado control de inventarios puede llevar a generar sobrecostos que luego son trasladados al cliente final encareciendo el producto y, por tanto, perdiendo competitividad.</p>
2	<p><b>¿Cree usted que un adecuado control de inventario disminuye las mermas? ¿Por qué?</b></p>	<p>Tener un adecuado control de inventario si disminuye las mermas. Generalmente las mermas se dan por que su almacenamiento es muy prolongado (más tiempo) se puede malograr o vencer y la ubicación (lugar donde se coloquen las existencias) que puede ser al final del almacén, al trasladarlas se pueden dañar.</p> <p>Con un debido control, que nos genera conocimiento podemos disminuir las mermas e inclusive evitarlas.</p>	<p>Claro que sí, porque indistintamente del método de evaluación y control del inventario que tengas, si tienes controlado o tienes un control específico de la entradas y salidas de los bienes, vas a contar con una información exacta en cuanto a las mermas. Por ejemplo, los casos más comunes es la fecha de vencimiento de los bienes y la vigencia tecnológica.</p>
3	<p><b>¿Cree usted que el control de inventario incide en la rentabilidad?</b></p> <p><b>¿Por qué?</b></p>	<p>Si incide en la rentabilidad, pues al disminuir las mermas o evitarlas, la empresa no perderá y por</p>	<p>Claro que sí, porque tener la información correcta, evita retrasos, pérdidas de tiempo y sobrecostos.</p> <p>Definitivamente no</p>

	consiguiente aumentará su rentabilidad.	contar con un correcto control de inventario podría impactar directamente en los Estados Financieros distorsionando los resultados económicos de un ejercicio determinado. Por ejemplo, un inadecuado control de inventarios podría generar que la contabilidad registre costos mayores o menores a los reales y, por tanto, muestre resultados netos menores o mayores a la realidad y, una información equivocada a este nivel, puede llevar a una incorrecta toma de decisiones sobre el camino que debe seguir la organización.
<b>4</b>	<b>¿Según su experiencia cuáles son los problemas más comunes en el control de inventario que afectan a la rentabilidad de la empresa?</b>	<p>Los problemas más comunes son:</p> <p>Una mala política en la cantidad a comprar de las existencias.</p> <p>Mucho stock en ciertos productos y poco stock en otros. (no toman en cuenta la demanda de los mismos.</p> <p>Mala ubicación de los productos en el almacén (ejemplo no se colocan al inicio los de más rotación). Y</p> <p>Uso en exceso del área del almacén.</p>
<b>5</b>	<b>¿Considera usted que es importante contar con una política de control de inventario? ¿Por qué?</b>	<p>Los problemas más comunes en el control de inventarios que afectan la rentabilidad de la empresa serían:</p> <p>Las pérdidas de mercadería.</p> <p>No contar con un procedimiento establecido.</p> <p>No contar con software de control.</p> <p>Error en despachos.</p> <p>Inexperiencia del personal.</p>
	No solamente es importante, considero que es necesario. Porque reducimos errores como los que he mencionado en la pregunta anterior y esto	Si, de acuerdo. Los procedimientos y políticas a la hora de realizar un control de inventario son muy importantes puesto que estandarizan la labor. Y

		repercute finalmente en los resultados de la empresa.	no solo eso, también dichas políticas consideran la periodicidad del inventario, las oportunidades en las que será rotativa o total, los inventarios aleatorios, entre otros.
6	<b>¿Cree usted que la política de control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?</b>	Por supuesto que sí. Como ya he mencionado, por ejemplo, si compro más los productos de mayor rotación mi almacén se optimiza en espacio y si es alquilado por ejemplo puedo requerir un espacio menor y por ende mi costo de alquiler se reduce.	Si, ya que al no contar con una política de control de inventarios incidiría de manera negativa en la rentabilidad, generando pérdidas para la empresa. Es importante tener en cuenta que la gestión de inventario es el sello del plan operativo, por ejemplo, previene las compras por campañas o temporadas, es decir tener una buena gestión bajo las políticas de control de inventario permitirá conocer la llegada, el espacio de almacenamiento y la salida de los bienes en su momento, evitando abarrotarte de mercadería ya que ocupa espacio y genera pérdidas, que se ven reflejadas en la rentabilidad de la empresa.
7	<b>¿Cree usted que la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?</b>	Si incide. Al tener un personal bien capacitado, entenderá y aplicará las mejores políticas que ya se conocen en el mundo (nada es nuevo) y por consecuencia mejorará la rentabilidad de la empresa.	Definitivamente, el personal debe estar capacitado para ejecutar cada actividad relacionada al control de inventarios a fin de garantizar una buena labor. Además, la capacitación debe ser constante ya que ello

			contribuye a familiarizar al personal y, lo más importante, a recibir retroalimentación de los colaboradores sobre cómo hacemos nuestra labor y cómo podemos mejorarla.
8	<p><b>¿Cree usted que la rotación de inventario incide en la rentabilidad?</b></p> <p><b>¿Por qué?</b></p>	<p>Sí incide. Mientras más rotación tiene un producto menos será su costo de almacenamiento si aplicamos una buena política.</p>	<p>Claro que sí, ya que la rotación de inventario es sinónimo de la liquidez, es decir tiene una incidencia directa en la rentabilidad, puesto que la no rotación genera pérdidas en la empresa.</p>
9	<p><b>¿Según su experiencia que se debe realizar para mejorar la rotación de inventario?</b></p>	<p>Se deben de hacer principalmente dos cosas Una buena y agresiva campaña de marketing para mejorar las ventas. Y Disminuir un poco los precios para también mejorar el volumen de ventas y así gana más la empresa.</p>	<p>Según mi experiencia, es importante la aplicación de la herramienta de las 5S en los almacenes, ya que nos permite mejorar la rotación de los inventarios que a su vez se ve reflejado en el aumento de la productividad, la competitividad y la calidad de la empresa.</p>
10	<p><b>¿Cree usted que un registro de control de inventario apropiado contribuye a la elaboración de los estados financieros razonables?</b></p> <p><b>¿Por qué?</b></p>	<p>Un registro de control de inventario me permite identificar correctamente el costo de ventas, las mermas y el stock valorizado. Y estos datos validados correctamente, al presentarlos en los EEFF mostrarán razonablemente la situación económica y financiera de la empresa.</p>	<p>Si, ya que un control de inventario apropiado permite contar con información real y oportuna que será transmitida a la presentación razonable de los estados financieros.</p>
11	<p><b>¿Cree usted que es importante realizar evaluaciones de control de</b></p>	<p>Es muy importante, porque con estas evaluaciones se puede saber que comprar más, que no comprar o adquirir menos</p>	<p>Claro que sí, puesto que es importante verificar la información de manera periódica, ya que permite detectar las inconsistencias</p>



	<p>inventarios para tomar decisiones contables y financieras? ¿Por qué?</p>	<p>productos (rotación). Y por ejemplo si compro más cantidad de determinado producto o insumo puedo negociar una mejor tarifa, reduciendo mi costo de producción y de ventas y al final una mayor margen de ganancia para la empresa.</p>	<p>oportunamente evitando tomar decisiones erróneas.</p>
12	<p>¿Considera usted que es importante contar con un sistema de control de inventario para obtener información financiera oportuna? ¿Por qué?</p>	<p>Un sistema me permite tener información a tiempo, al no tener la información oportuna las decisiones que se tomen meses después no sirven y la empresa pierde dinero y oportunidades.</p>	<p>Es muy importante, para poder tener la confiabilidad y trazabilidad de las existencias. Además, un buen sistema nos facilita el proceso de control de inventario. Por ejemplo, el uso de códigos de barra, QR, entre otros facilitan enormemente el proceso de control de ingreso y salida de productos y, por tanto, los resultados del inventario final cuentan con mayor fiabilidad.</p>
13	<p>¿Cree usted que el sistema del control de inventario requiere de una supervisión para un buen funcionamiento? ¿Por qué?</p>	<p>Siempre se debe de supervisar, porque siempre existe el error humano al ingresar la información, entonces los resultados del sistema deben de conciliarse con inventarios físicos, por ejemplo. Con esto validamos la información que nos proporciona el sistema. Pero muchas cosas que se hacen al analizar los reportes del sistema indirectamente lo estamos supervisando ahí la importancia de tener un buen sistema de control de inventario.</p>	<p>Es correcto, los inventarios deben estar supervisados para poder efectuar la trazabilidad de las existencias. Además, creemos que todo proceso en una organización debe estar siempre bajo la mirada de un departamento de auditoría.</p>

14	<p><b>¿Considera usted que es importante analizar periódicamente la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?</b></p>	<p>Definitivamente sí. Generalmente se debe revisar mensualmente la rentabilidad de la empresa, para corregir errores principalmente y así mejorar en los siguientes meses.</p>	<p>Si es importante, para saber la funcionabilidad de la empresa, si genera beneficios o pérdidas y la capacidad de respuesta que tenemos para poder corregir o emprender nuevos retos. Hoy en día con todas las herramientas de gestión a la mano somos de la opinión que analizar la rentabilidad de la empresa está por descontado ya que los análisis van mucho más allá incluso llegamos a analizar la rentabilidad por cada servicio o venta.</p>
15	<p><b>¿Cómo evalúa la rentabilidad de la empresa?</b></p>	<p>En mi caso comparo la rentabilidad obtenida con los periodos anteriores. Comparo las ventas, el costo de ventas y el margen bruto. Y puede con esto ver si las medidas que se tomaron lograron aumentar las ventas y disminuir los costos. El margen bruto es el resultado de lo aplicado.</p>	<p>Nosotros evaluamos la rentabilidad de la empresa a través del indicador EBITDA y lo analizamos en los resultados consolidados, así como, de forma individual, en las distintas unidades de negocio que la conforman.</p>

Luego de realizar el análisis de las encuestas, podemos resumir lo siguiente:

- Según las preguntas 1,2 y 3 los expertos consideran que contar con un adecuado control de inventario es necesario para obtener información real y oportuna, que permitirá una emisión correcta de los estados financieros evitando distorsiones en los resultados económicos de un determinado ejercicio y que se verán reflejados en la rentabilidad de la empresa.
- Según la pregunta 4 los expertos mencionan que los problemas más comunes en el control de inventario que inciden en la rentabilidad son: no contar con procedimientos, políticas y software

de control de inventario, inexperiencia del personal y la falta de control en el nivel y ubicación de los inventarios.

- Según las preguntas 5, 6 y 7 los expertos coinciden que es importante contar con políticas de control de inventarios para mejorar la gestión operativa, ya que permite estandarizar las labores y evitar errores. Es por ello, la importancia de realizar las capacitaciones y evaluaciones periódicas con la finalidad de mejorar el traslado de la información obteniendo mejores resultados económicos y financieros.
- Según las preguntas 8 y 9 los expertos indican que la rotación de inventarios incide en la rentabilidad, ya que mientras más rotación tiene un producto menos será su costo de almacenamiento y se verá reflejado en el aumento de la liquidez de la empresa.
- Según las preguntas 10,11,12 y 13 los expertos concuerdan que contar con un sistema integrado facilita el proceso de control de los inventarios, para poseer la confiabilidad y trazabilidad de las existencias. Como también, permite identificar la rotación de las mercaderías oportunamente, para tomar mejores decisiones y evitar errores.
- Según las preguntas 14 y 15 los expertos mencionan la importancia de realizar análisis periódicos de la rentabilidad, para evaluar el rendimiento económico y financiero de la empresa.

Por último, podemos mencionar que los expertos coinciden que un adecuado control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa, confirmado la hipótesis general de nuestra investigación.

### 3.4. Análisis de documentos

#### 3.4.1. Análisis de los Estados Financieros del periodo 2019

**Tabla 6.** *Estado de Situación Financiera del periodo 2019 sin control de inventario*

<b>SERCON A-1 S.A.C.</b>	
<b>ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA</b>	
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>	
<b>(Expresado en Soles)</b>	
	<b>2019</b>
<b><u>ACTIVO</u></b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	
Efectivo y Equivalencia de efectivo	66,842

Cuentas por Cobrar Comerciales	108,304
Otros servicios contratados por anticipado	34,489
Inventarios	221,916
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>431,551</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	
Inmuebles, Maquinaria y Equipos (Neto de depreciación)	302,907
Activos Intangibles (Neto de amortización)	1,974
Activos diferidos	908
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>305,789</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>737,340</b>
<b>PASIVO</b>	
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
Tributos, Contraprestac. y Aportes	24,218
Remuneraciones por pagar	10,716
Cuentas por Pagar Comerciales	178,750
Cuentas por Pagar Diversas	1088
<b>Total Pasivo corriente</b>	<b>214,772</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	
Obligaciones financieras	156,422
<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>156,422</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>371,194</b>
<b>PATRIMONIO</b>	
Capital	261,694
Resultados Acumulados	67,279
Perdida/utilidad del ejercicio	37,173
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>366,146</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>737,340</b>

**Tabla 7.** Estado de Resultados del periodo 2019 sin control de inventario

**SERCON A-1 S.A.C.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**  
**(Expresado en Soles)**

**2019**

Ventas Netas	1,963,004
Costo de producción	-1,669,082
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>293,922</b>
Gastos administrativos	-179,878
Gastos de Venta	-67,992
Otros ingresos	26,516
Otros gastos	-19,840
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>52,728</b>
<b>Impuesto a la Renta</b>	<b>-15,555</b>
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>37,173</b>

- En el periodo 2019 se detectó que la empresa no cuenta con un registro de control de inventario, es por ello que la información de la cuenta de inventarios no muestra la situación real, ya que se encontraron productos faltantes, sobrantes, mermas, robos, perdidas, entre otros, que fueron contabilizados como costos y no como gastos.
- Se detectó que la empresa paga un alquiler muy elevado, debido a que los inventarios no se encuentran ordenados correctamente y utilizan un espacio mayor a su capacidad de almacenamiento.
- Se detectó que la empresa realiza compras a crédito, debido a que no cuenta con liquidez suficiente para la adquisición de los insumos.
- Se detectó que la empresa no cuenta con un sistema de control de inventario, puesto que la información de las entradas y salidas de las mercaderías solo se manejan mediante la guía de remisión y solo son anotados en hojas sueltas.

Luego de revisar los estados financieros del periodo 2019 de la empresa Sercon A-1 S.A.C., se procederá a realizar un análisis comparativo con control de inventario y sin control de inventario, que mostraremos a continuación:

### 3.4.2. Análisis Comparativo de los Estados Financieros del periodo 2019 con y sin control de inventario

**Tabla 8. Análisis Comparativo del Estado de Situación Financiera del periodo 2019 con y sin control de inventario**

**SERCON A-1 S.A.C.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
(Expresado en Soles)**

	<b>Sin control de inventario</b>	<b>Con control de inventario</b>
	<b>2019</b>	<b>2019</b>
<b><u>ACTIVO</u></b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Efectivo y Equivalencia de efectivo	66,842	71,708
Cuentas por Cobrar Comerciales	108,304	108,304
Otros servicios contratados por anticipado	34,489	27,465
Inventarios	221,916	128,130
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>431,551</b>	<b>335,607</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Inmuebles, Maquinaria y Equipos (Neto de depreciación)	302,907	302,907
Activos Intangibles (Neto de amortización)	1,974	1,974
Activos diferidos	908	908
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>305,789</b>	<b>305,789</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>737,340</b>	<b>641,396</b>
<b><u>PASIVO</u></b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Tributos, Contraprestac. y Aportes	24,218	25,126
Remuneraciones por pagar	10,716	10,716
Cuentas por Pagar Comerciales	178,750	132,844
Cuentas por Pagar Diversas	1088	1088
<b>Total Pasivo corriente</b>	<b>214,772</b>	<b>169,774</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones financieras	156,422	52,814
<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>156,422</b>	<b>52,814</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>371,194</b>	<b>222,588</b>
<b><u>PATRIMONIO</u></b>		
Capital	261,694	261,694

Resultados Acumulados	67,279	67,279
Perdida/utilidad del ejercicio	37,173	89,835
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>366,146</b>	<b>418,808</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>737,340</b>	<b>641,396</b>

**Tabla 9.** *Análisis Comparativo del Estado de Resultados del periodo 2019 con y sin control de inventario*

**SERCON A-1 S.A.C.  
ESTADO DE RESULTADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
(Expresado en Soles)**

	<b>Sin control de inventario</b>	<b>Con control de inventario</b>
	<b>2019</b>	<b>2019</b>
Ventas Netas	1,963,004	2,263,124
Costo de producción	-1,669,082	-1,940,816
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>293,922</b>	<b>322,308</b>
Gastos administrativos	-179,878	-162,184
Gastos de Venta	-67,992	-39,896
Otros ingresos	26,516	24,550
Otros gastos	-19,840	-17,352
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>52,728</b>	<b>127,426</b>
<b>Impuesto a la Renta</b>	<b>-15,555</b>	<b>-37,591</b>
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>37,173</b>	<b>89,835</b>

Según el análisis comparativo de los estados financieros del periodo 2019 con y sin control de inventarios podemos mencionar lo siguiente:

- Con respecto la cuenta de efectivo y equivalente de efectivo podemos observar un incremento en los saldos ya que, al contar con un adecuado control, la empresa mejorará la rotación de los inventarios y generará mayor liquidez.

- Con respecto a otros servicios pagados por anticipados podemos observar una disminución en los saldos, ya que al contar con un adecuado control de inventario se puede ordenar los inventarios, reducir el espacio y disminuir el pago por el alquiler.
- Con respecto a los inventarios se puede observar una disminución en los saldos, debido a que se podrá identificar de manera detallada los faltantes, los sobrantes, las mermas, los robos, las pérdidas, entre otros, y reflejará la situación real de los inventarios.
- Con respecto a los tributos contraprestaciones y aportaciones podemos observar que hay un incremento de los saldos, ya que al contar con un adecuado control de inventarios se podrá anotar correctamente los costos y gastos de la empresa de manera oportuna y se evitará posibles sanciones administrativas por el ente regulador.
- Con respecto a las cuentas por pagar comerciales se puede observar una disminución en los saldos, debido a que se tendrá identificado los productos en stock y se evitará realizar compras innecesarias.
- Con respecto a las obligaciones financieras se puede observar la disminución de los saldos, ya que al realizar menos compras y contar mayor liquidez se podrá evitar prestamos financieros para capital de trabajo.
- Finalmente, podemos mencionar que al contar con un adecuado control de inventario se obtendrá una mayor rentabilidad ya que se observa un incremento en la utilidad del ejercicio.

### 3.4.3. Análisis Vertical de los Estados Financieros del periodo 2019

**Tabla 10.** *Análisis Vertical del Estado de Situación Financiera del periodo 2019*

**SERCON A-1 S.A.C.**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**  
**(Expresado en Soles)**

	<u>Sin control de inventario</u>		<u>Con control de inventario</u>	
	2019	%	2019	%
<b><u>ACTIVO</u></b>				
<b><u>ACTIVO CORRIENTE</u></b>				
Efectivo y Equivalencia de efectivo	66,842	9.07%	71,708	11.18%
Cuentas por Cobrar Comerciales	108,304	14.69%	108,304	16.89%



Otros servicios contratados por anticipado	34,489	4.68%	27,465	4.28%
Inventarios	221,916	30.10%	128,130	19.98%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>431,551</b>	<b>58.53%</b>	<b>335,607</b>	<b>52.32%</b>

**ACTIVO NO CORRIENTE**

Inmuebles, Maquinaria y Equipos	302,907	99.06%	302,907	47.23%
Activos Intangibles	1,974	0.65%	1,974	0.31%
Activos diferidos	908	0.12%	908	0.14%
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>305,789</b>	<b>41.47%</b>	<b>305,789</b>	<b>47.68%</b>

<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>737,340</b>	<b>100%</b>	<b>641,396</b>	<b>100%</b>
---------------------	----------------	-------------	----------------	-------------

**PASIVO**
**PASIVO CORRIENTE**

Tributos, Contraprestac. y Aportes	24,218	3.28%	25,126	3.92%
Remuneraciones por pagar	10,716	1.45%	10,716	1.67%
Cuentas por Pagar Comerciales	178,750	24.24%	132,844	20.71%
Cuentas por Pagar Diversas	1088	0.15%	1088	0.17%
<b>Total Pasivo corriente</b>	<b>214,772</b>	<b>29.13%</b>	<b>169,774</b>	<b>26.47%</b>

**PASIVO NO CORRIENTE**

Obligaciones financieras	156,422	21%	52,814	8.23%
<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>156,422</b>	<b>21%</b>	<b>52,814</b>	<b>8.23%</b>

<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>371,194</b>	<b>50.34%</b>	<b>222,588</b>	<b>34.70%</b>
---------------------	----------------	---------------	----------------	---------------

**PATRIMONIO**

Capital	261,694	35.49%	261,694	40.80%
Resultados Acumulados	67,279	9.12%	67,279	10.49%
Perdida/utilidad del ejercicio	37,173	5.04%	89,835	14.01%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>366,146</b>	<b>49.66%</b>	<b>418,808</b>	<b>65.30%</b>

<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>737,340</b>	<b>100%</b>	<b>641,396</b>	<b>100%</b>
----------------------------------	----------------	-------------	----------------	-------------

**Tabla 11. Análisis Vertical del Estado de Resultados del periodo 2019**

**SERCON A-1 S.A.C.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**  
**(Expresado en Soles)**

	<b>Sin control de inventario</b>	<b>%</b>	<b>Con control de inventario</b>	<b>%</b>
	<b>2019</b>		<b>2019</b>	
Ventas Netas	1,963,004	100.00%	2,263,124	100.00%
Costo de producción	-1,669,082	-85.03%	-1,940,816	-85.76%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>293,922</b>	<b>14.97%</b>	<b>322,308</b>	<b>14.24%</b>
Gastos administrativos	-179,878	-9.16%	-162,184	-7.17%
Gastos de Venta	-67,992	-3.46%	-39,896	-1.76%
Otros ingresos	26,516	-1.59%	24,550	-1.26%
Otros gastos	-19,840	-1.01%	-17,352	-0.77%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>52,728</b>	<b>2.69%</b>	<b>127,426</b>	<b>5.63%</b>
<b>Impuesto a la Renta</b>	<b>-15,555</b>	<b>-0.79%</b>	<b>-37,591</b>	<b>-1.66%</b>
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>37,173</b>	<b>1.89%</b>	<b>89,835</b>	<b>3.97%</b>

Según el análisis vertical de los estados financieros del periodo 2019, se idéntico las cuentas más relevantes y nos permitió determinar la estructura de los estados financieros, donde se observó que la cuenta de inventarios sin control, representa un 30.10% del total de su activo corriente. Sin embargo, al contar con un adecuado control de inventario este se reduce a 19.98%.

Como también, se observó que en pasivo corriente la cuenta más relevante es la cuenta por pagar comerciales que representa un 24.24% debido a que la empresa realiza las compras al crédito, pero al contar con un adecuado control de inventario mejorará su liquidez y por ende reducirá los créditos a un 20.71%.

#### **3.4.4. Análisis Horizontal de los Estados Financieros del periodo 2019**

**Tabla 12. Análisis Horizontal del Estado de Situación Financiera del periodo 2019**

**SERCON A-1 S.A.C.  
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019  
(Expresado en Soles)**

	<b>Sin control de inventario</b>	<b>Con control de inventario</b>	<b>Var. Abs.</b>	<b>Var. Rel.</b>
	<b>2019</b>	<b>2019</b>		

<b>ACTIVO</b>				
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				
Efectivo y Equivalencia de efectivo	66,842	71,708	4,866	7.28%
Cuentas por Cobrar Comerciales	108,304	108,304	0	0.00%
Otros servicios contratados por anticipado	34,489	27,465	-7,024	-20.37%
Inventarios	221,916	128,130	-93,786	-42.26%
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>431,551</b>	<b>335,607</b>	<b>-95,944</b>	<b>-22.23%</b>

<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>				
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	302,907	302,907	0	0.00%
Activos Intangibles	1,974	1,974	0	0.00%
Activos diferidos	908	908	0	0.00%
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>305,789</b>	<b>305,789</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>

<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>737,340</b>	<b>641,396</b>	<b>-95,944</b>	<b>-13.01%</b>
---------------------	----------------	----------------	----------------	----------------

### **PASIVO**

<b>PASIVO CORRIENTE</b>				
Tributos, Contraprestac. y Aportes	24,218	25,126	908	3.75%
Remuneraciones por pagar	10,716	10,716	0	0.00%
Cuentas por Pagar Comerciales	178,750	132,844	-45,906	-25.68%
Cuentas por Pagar Diversas	1088	1088	0	0.00%
<b>Total Pasivo corriente</b>	<b>214,772</b>	<b>169,774</b>	<b>-44,998</b>	<b>-20.95%</b>

<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>				
Obligaciones financieras	156,422	52,814	-103,608	-66.24%
<b>Total Pasivo no Corriente</b>	<b>156,422</b>	<b>52,814</b>	<b>-103,608</b>	<b>-66.24%</b>

<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>371,194</b>	<b>222,588</b>	<b>-148,606</b>	<b>-40.03%</b>
---------------------	----------------	----------------	-----------------	----------------

<b>PATRIMONIO</b>				
Capital	261,694	261,694	0	0.00%
Resultados Acumulados	67,279	67,279	0	0.00%
Perdida/utilidad del ejercicio	37,173	89,835	52,662	141.67%
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>366,146</b>	<b>418,808</b>	<b>52,662</b>	<b>14.38%</b>

<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>737,340</b>	<b>641,396</b>	<b>-95,944</b>	<b>-13.0%</b>
----------------------------------	----------------	----------------	----------------	---------------

**Tabla 13.** *Análisis Horizontal del Estado de Resultados del periodo 2019*

<b>SERCON A-1 S.A.C.</b>				
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>				
<b>AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019</b>				
<b>(Expresado en Soles)</b>				
	<b>Sin control de inventario</b>	<b>Con control de inventario</b>		
	<b>2019</b>	<b>2019</b>	<b>Var. Abs.</b>	<b>Var. Rel.</b>
Ventas Netas	1,963,004	2,263,124	300,120	15.29%
Costo de producción	-1,669,082	-1,940,816	-271,734	16.28%
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>293,922</b>	<b>322,308</b>	<b>28,386</b>	<b>9.66%</b>
Gastos administrativos	-179,878	-162,184	17,694	-9.84%
Gastos de Venta	-67,992	-39,896	28,096	-41.32%
Otros ingresos	26,516	24,550	-1,966	-7.41%
Otros gastos	-19,840	-17,352	2,488	-12.54%
<b>Utilidad Antes de Impuestos</b>	<b>52,728</b>	<b>127,426</b>	<b>74,698</b>	<b>141.67%</b>
<b>Impuesto a la Renta</b>	<b>-15,555</b>	<b>-37,591</b>	<b>-22,036</b>	<b>141.67%</b>
<b>Utilidad Neta del Ejercicio</b>	<b>37,173</b>	<b>89,835</b>	<b>52,662</b>	<b>141.67%</b>

Según el análisis horizontal de los estados financieros del periodo 2019 se pudo observar el comportamiento de las diferentes cuentas e identificar los cambios significativos de estos. En el caso de la cuenta de efectivo y equivalente de efectivo se observó un incremento en un 7.28%, una disminución en los servicios contratados por anticipado en un 20.37% y en la cuenta de los inventarios una disminución de un 42.26%.

Por otro lado, en la cuenta del pasivo se observó una disminución del 25.68% de la cuenta por pagar comerciales, y un 66.24% en cuanto a las obligaciones financieras.

También se puede observar que la utilidad neta tiene un incremento considerable de un 141.67% siendo beneficioso para la empresa contar con un adecuado control de inventario.

### **3.4.5. Análisis de los ratios financieros**

A continuación, mostraremos los ratios que utilizamos para analizar los estados financieros de la empresa Sercon A-1 S.A.C. del periodo 2019.

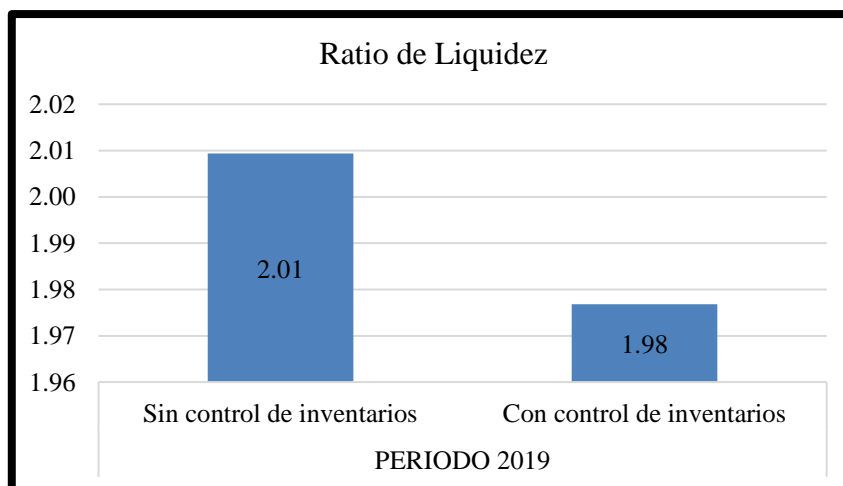
**Tabla 14. Ratio de Liquidez**

RATIOS DE LIQUIDEZ			
DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	PERIODO 2019	
		Sin control de inventario	Con control de inventario
Liquidez corriente	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	2.01	1.98
Capital de Trabajo	Activo Corriente – Pasivo Corriente	216,779	165,833

- **Ratio de Liquidez Corriente**

**Tabla 15. Ratio de Liquidez Corriente**

RATIO DE LIQUIDEZ CORRIENTE		
FÓRMULA	PERIODO 2019	
	Sin control de inventarios	Con control de inventarios
Activo Corriente / Pasivo Corriente	2.01	1.98



**Figura 5. Ratio de Liquidez Corriente**

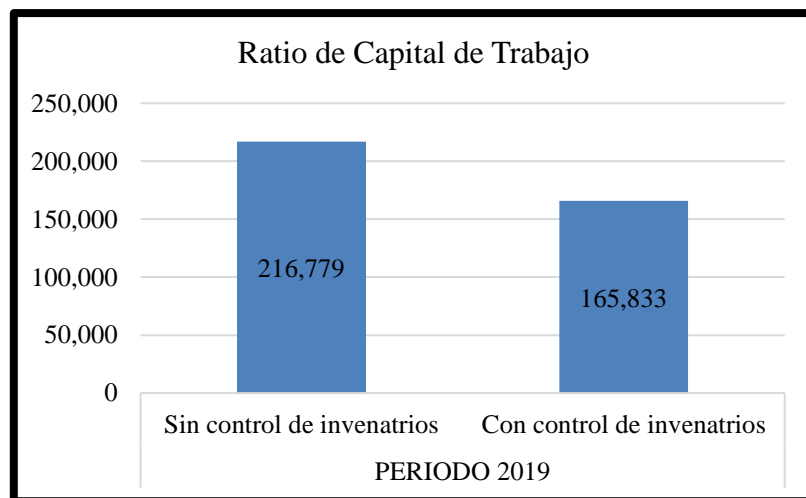
Fuente: Elaboración Propia

El ratio de liquidez corriente nos indica la representación del activo corriente sobre el pasivo corriente, es decir cuál es la capacidad de pago a corto plazo que tiene la empresa por cada sol, donde el monto obtenido deberá ser mayor a 1. Podemos observar que la empresa sin control de inventario cuenta con 2.01 para cubrir sus obligaciones, y con control de inventarios es de 1.98, siendo montos mayores a 1, lo que indica que la empresa puede cubrir sus obligaciones de pago a corto plazo.

- **Capital de Trabajo**

**Tabla 16. Ratio de Capital de Trabajo**

RATIO DE CAPITAL DE TRABAJO		
FÓRMULA	PERIODO 2019	
	Sin control de inventarios	Con control de inventarios
Activo Corriente - Pasivo Corriente	216,779	165,833



**Figura 6. Ratio de Capital de Trabajo**

Fuente: Elaboración Propia

El ratio de capital de trabajo nos muestra lo que la empresa dispone después de pagar sus obligaciones a corto plazo. Podemos observar que la empresa sin control de inventario dispone de 216,779 y con control de inventario de 165,833, siendo montos positivos que indican que la empresa tendrá liquidez después de pagar sus obligaciones.

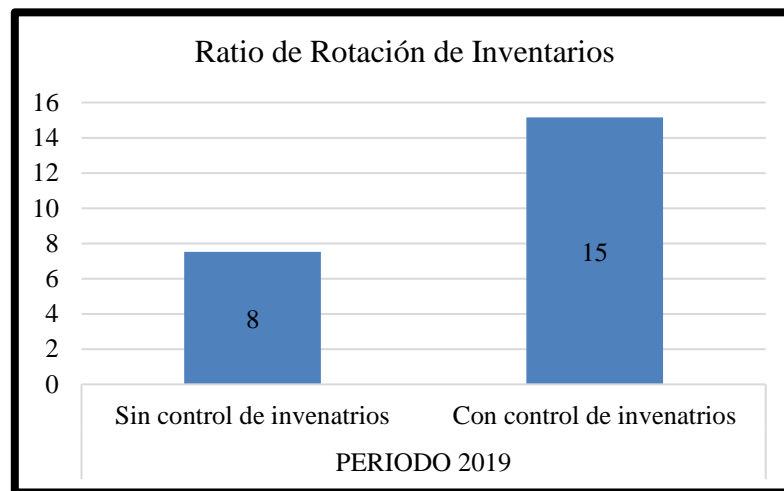
**Tabla 17. Ratios de Gestión**

RATIOS DE GESTIÓN			
DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	PERIODO 2019	
		Sin control de inventario	Con control de inventario
Rotación de Inventarios	$\frac{\text{Costo de venta}}{\text{Inventarios}}$	8	15
Periodo de Inventarios	$\frac{\text{Inventarios} * 360}{\text{Costo de Ventas}}$	48	24

- **Ratio de la Rotación de Inventario**

**Tabla 18.** *Ratio de la Rotación de Inventario*

<b>RATIO DE ROTACIÓN DE INVENTARIOS</b>		
<b>FÓRMULA</b>	<b>PERIODO 2019</b>	
	<b>Sin control de inventarios</b>	<b>Con control de inventarios</b>
<b>(Costo de venta / Inventarios)</b>	8	15



**Figura 7.** Ratio de la Rotación de Inventario

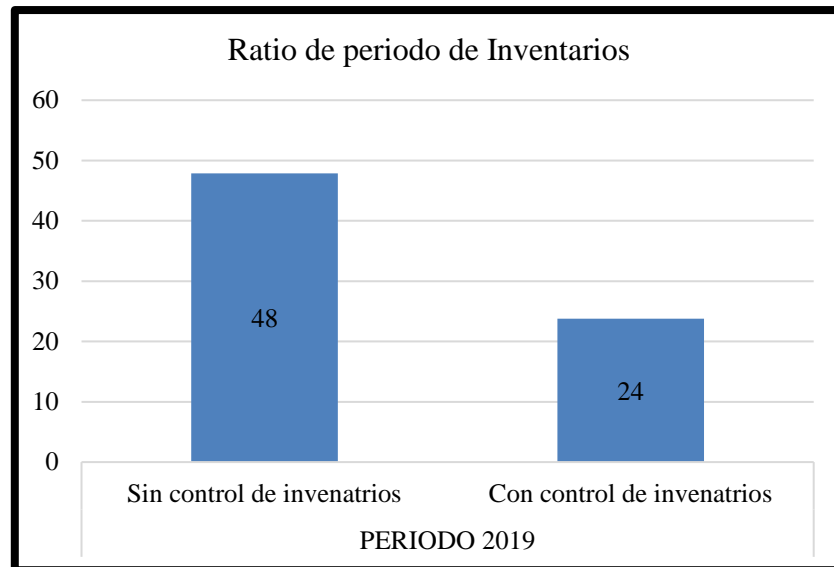
Fuente: Elaboración Propia

El ratio de rotación de inventarios, nos indica el número de veces en que el inventario se convierte en efectivo o cuentas por cobrar. Podemos observar que la empresa sin control de inventarios tiene una rotación de 8 veces y con control de inventario su rotación aumenta a 15 veces, lo que indica que la empresa cuenta con mayor capacidad de ventas y mayor eficiencia en la administración de las existencias.

- **Ratio de Periodo de Inventario**

**Tabla 19.** *Ratio de Periodo de Inventario*

<b>RATIO DE PERIODO DE INVENTARIOS</b>		
<b>FÓRMULA</b>	<b>PERIODO 2019</b>	
	<b>Sin control de inventarios</b>	<b>Con control de inventarios</b>
<b>(Inventarios / Costo de Ventas) x 360</b>	48	24



**Figura 8.** Ratio de Periodo de Inventario

Fuente: Elaboración Propia

El ratio de periodo de inventarios, nos indica el número de días que los inventarios permanecen en el almacén. Podemos observar que la empresa sin control de inventarios tiene una permanecía de 48 días y con control de inventario su permanecía disminuye a 24 días, lo que indica que la empresa cuenta con una buena capacidad de ventas.

**Tabla 20.** Ratios de Rentabilidad

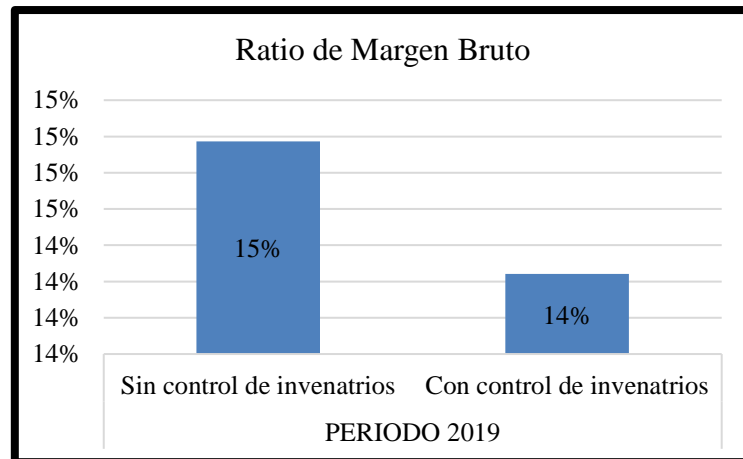
RATIOS DE RENTABILIDAD			
DESCRIPCIÓN	FÓRMULA	PERIODO 2019	
		Sin control de inventario	Con control de inventario
<b>Margen Bruto</b>	$\frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}} \times 100$	15%	14%
<b>Margen Neto</b>	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}} \times 100$	2%	4%
<b>Rentabilidad del Patrimonio</b>	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio Total}} \times 100$	10%	21%
<b>Rentabilidad del Activo</b>	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}} \times 100$	5%	14%

- **Margen Bruto**



**Tabla 21. Ratio de Margen Bruto**

<b>RATIO DE MARGEN BRUTO</b>		
<b>FÓRMULA</b>	<b>PERIODO 2019</b>	
	<b>Sin control de inventarios</b>	<b>Con control de inventarios</b>
<b>(Utilidad Bruta / Ventas Netas) x 100</b>	15%	14%



**Figura 9. Ratio de Margen Bruto**

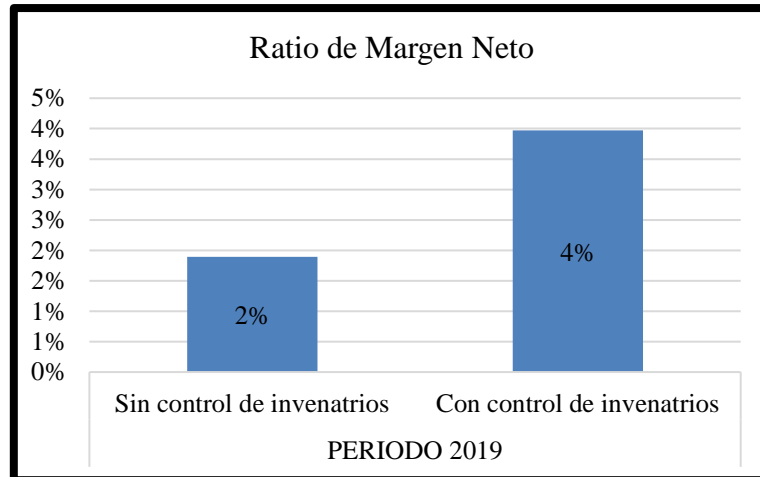
Fuente: Elaboración Propia

El ratio de margen bruto, nos muestra el beneficio obtenido respecto a las ventas de la empresa. Podemos observar que la empresa sin control de inventario tiene una rentabilidad del 15% y con control de inventario disminuye su rentabilidad a un 14%, debido a que los costos de ventas aumentaron.

- **Margen Neto**

**Tabla 22. Ratio de la Margen Neto**

<b>RATIO DE MARGEN NETO</b>		
<b>FÓRMULA</b>	<b>PERIODO 2019</b>	
	<b>Sin control de inventarios</b>	<b>Con control de inventarios</b>
<b>(Utilidad Neta / Ventas Netas) x 100</b>	2%	4%



**Figura 10.** Ratio de la Margen Neto

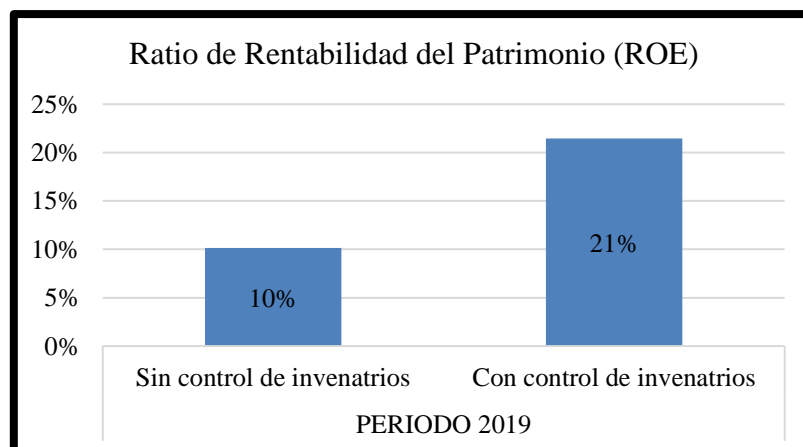
Fuente: Elaboración Propia

El ratio de margen neto, nos muestra el beneficio obtenido luego de reducir los costos, gastos e impuestos. Podemos observar que la empresa sin control de inventario tiene una rentabilidad del 2% y con control de inventario aumenta su rentabilidad a un 4%, sin embargo, sigue siendo una rentabilidad baja para la empresa.

- **Ratio de la Rentabilidad del Patrimonio (ROE)**

**Tabla 23.** Ratio de la rentabilidad del patrimonio (ROE)

RATIO DE RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO (ROE)		
FÓRMULA	PERIODO 2019	
	Sin control de inventarios	Con control de inventarios
$(\text{Utilidad Neta} / \text{Patrimonio Total}) \times 100$	10%	21%



**Figura 11.** Ratio de la Rentabilidad del Patrimonio (ROE)

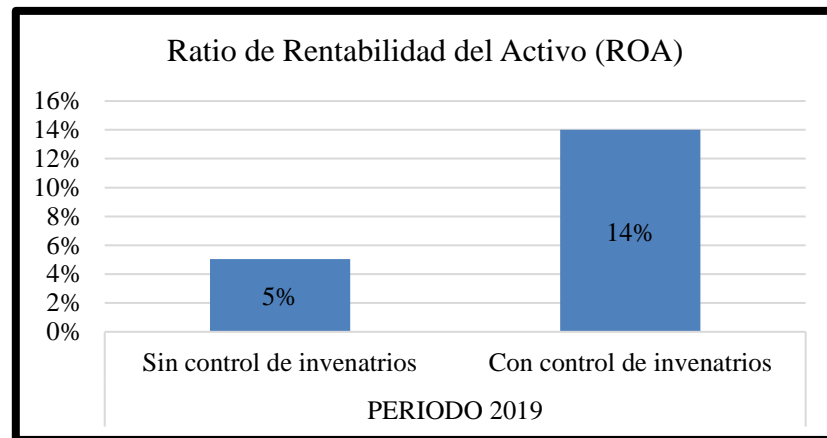
Fuente: Elaboración Propia

En el ratio de rentabilidad del patrimonio, podemos observar que la empresa sin control de inventario tiene un rendimiento del 10% y con control de inventario aumenta su rendimiento a un 21%, es decir, cuenta con capacidad para generar utilidades netas con la inversión de los socios.

- **Ratio de la Rentabilidad del Activo (ROA)**

**Tabla 24. Ratio de Rentabilidad del Activo (ROA)**

<b>RATIO DE RENTABILIDAD DEL ACTIVO (ROA)</b>		
<b>FÓRMULA</b>	<b>PERIODO 2019</b>	
	<b>Sin control de inventarios</b>	<b>Con control de inventarios</b>
<b>(Utilidad Neta / Activo Total) x 100</b>	<b>5%</b>	<b>14%</b>



**Figura 12. Ratio de Rentabilidad del Activo (ROA)**

Fuente: Elaboración Propia

El ratio de rentabilidad del activo nos muestra la rentabilidad sobre los activos. Podemos observar que la empresa sin control de inventario tiene un rendimiento del 5% y con control de inventario aumenta su rendimiento a un 14%, debido al incremento en la rotación de los activos.

### **3.4.6. Análisis del registro de control de inventario**

Se detectó que la empresa Sercon A-1 S.A.C. no cuenta con registro de control de inventario, ya que realizan sus labores de manera empírica. El ingreso y salida de las mercaderías solo se verifican con la guía de remisión y en ocasiones solo son anotadas en hojas sueltas. Asimismo, se detectó que al momento de recibir la mercadería no se realiza el cotejo de los productos físicos con los ítems de las facturas, por ejemplo, en la

compra de botones solo revisan que la bolsa indique la cantidad y que este sellada, pero no realizan el conteo por unidad de producto y tampoco verifican el estado de los mismos.

Por otro lado, existen faltantes y sobrantes de productos, por ejemplo, en el área de almacén contaban con un stock de 1,000 cueros de pretina, pero al momento de solicitarlo para la producción de otro lote, no se encontró el producto, es por ello que realizaron una nueva compra, generando un costo adicional a la empresa. Pero tiempo después se encontró los cueros en el área de acabado debajo de un lote de pantalones de segunda. Como también, se detectó pérdidas y robos de prendas de vestir, por ejemplo, los trabajadores retiraban las prendas dentro de sus bolsos o loncheras, porque no existía una revisión al momento de retirarse de la empresa. Además, se observó que el encargado del área del almacén brinda apoyo a diferentes áreas de la empresa descuidando sus funciones, esto conlleva a que no se realice un control adecuado de los inventarios.

Luego de detectar las deficiencias de la empresa se recomienda:

- Realizar controles mensuales de los inventarios físicos.
- Contar con un personal exclusivo para el área de almacén.
- Colocar anaqueles con divisiones para ordenar y ubicar adecuadamente los productos.
- Instalar cámara de vigilancia en toda la empresa.

### 3.4.7. Análisis del Kardex valorizado

Se detectó que la empresa Sercon A-1 S.A.C. no tiene actualizado su Kardex valorizado del periodo 2019, por lo que no se pudo verificar la información anotada.

FORMATO 13.1: "REGISTRO DE INVENTARIO PERMANENTE VALORIZADO - DETALLE DEL INVENTARIO VALORIZADO"

PERIODO: dic-19  
RUC: 20506914974  
APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL: SERCON A-1 S.A.C.  
ESTABLECIMIENTO (1):  
CODIGO DE LA EXISTENCIA:  
TIPO (TABLA 5):  
DESCRIPCION:  
CODIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA (TABLA 6):  
METODO DE VALUACION:



DOCUMENTO DE TRASLADO, COMPROBANTE DE PAGO				TIPO DE OPERACIÓN (TABLA 12)	ENTRADAS			SALIDAS			SALDO FINAL		
DOCUMENTO INTERNO O SIMILAR					CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
FECHA	TIPO (TABLA 10)	SERIE	NÚMERO										

**Figura 13.** Kardex Valorizado

Fuente: Sercon A-1 S.A.C.

Debido a que la empresa Sercon A-1 S.A.C. realiza su registro de manera manual, se recomienda la implementación de un sistema computarizado para contar con información real y oportuna, que permita mantener actualizado el registro del Kardex.

### 3.4.8. Análisis de registro de compras

Formato 8.1 - Registro de Compras															
Periodo: DICIEMBRE 2019															
RUC:															
Razón Social: SERCON A-1 SAC															
Expresado en: SOLES															
NUMERO CORRELATIVO DEL REGISTRO O CODIGO UNICO DE LA OPERACION	FECHA DE EMISION DEL COMPROBANTE ANTE DE PAGO O DOCUMENTO	FECHA DE VMTO	COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO				INFORMACION DEL PROVEEDOR			ADQUISICIONES DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE EXPORTACION		ADQUISICIONES DESTINADAS A OPERACIONES GRAVADAS Y/O DE EXPORTACION Y A OPERACIONES NO GRAVADAS		ADQUISICIONES DESTINADAS A OPERACIONES NO GRAVADAS	
			TIPO	SERIE	DUA	NUMERO	DOC. IDENTIDAD	APELLIDOS Y NOMBRES, DENOMINACION O RAZON SOCIAL		BASE	IGV	BASE	IGV	BASE	IGV
SUBDIARIO : 11 REGISTRO COMPRAS LOCALES - VTAS GRAVADAS															
11 120001	01/12/2019	01	F771	00006134	%	20305882071	CASIMIRES NABILA S.A.C.	5,932.20	1,067.80	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120002	02/12/2019	01	0004	003199	%	20264592497	TEXGROUP S.A.	24.58	4.42	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120003	03/12/2019	01	F002	00011216	%	10061253080	INGA CASTAÑEDA FLAVIANA DI	550.85	99.15	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120004	03/12/2019	01	F001	0000773	%	10765287710	LIVIA ISIDRO JOSE DANIEL	20.34	3.66	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120005	03/12/2019	01	F001	0000774	%	10765287710	LIVIA ISIDRO JOSE DANIEL	337.29	60.71	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120006	03/12/2019	01	0001	011981	%	20566140447	INVERSIONES FEINAN E I.R.L.	30.51	5.49	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120007	06/12/2019	01	FT01	00928278	%	20492092313	MAKRO SUPERMAYORISTA S.A.	595.68	107.22	0.00	0.00	0.00	0.00		
11 120008	07/12/2019	01	F133	00004228	%	20305882071	CASIMIRES NABILA S.A.C.	2,163.56	389.44	0.00	0.00	0.00	0.00		

Figura 14. Registro de Compra

Fuente: Sercon A-1 S.A.C.

Al revisar los principales comprobantes de pago se encontró adquisiciones de materiales e insumos sin respetar las políticas de compras, por ejemplo, se realizaron compras de tela por la cantidad de 1500 metros cuando solo se necesitaban 1000 metros, detectando que no se respeta el margen adicional del 3% para compras.

También, se encontró una compra de tela por un monto S/15,000 según factura, pero sin embargo en el registro de compras en monto no coincide, debido a un error de digitación.

Por otro lado, se detectó que no todas las facturas cuentan con su respectiva guía de remisión, lo que genera que la información que tiene el área de almacén no concilie con el área contable.

### 3.4.9. Análisis de las políticas y procedimientos de control de inventario

Se detectó que la empresa Sercon A-1 S.A.C. no cuenta con políticas y procedimientos de control de inventario debidamente formalizado, lo que genera que el personal encargado no tenga conocimiento de estas, y por ende no las cumpla.

También se detectó que al no contar con las políticas y procedimientos de control de inventario la empresa no cuenta con información real y oportuna, se encontraron problemas de abastecimiento, compras en exceso, demoras en entregas de productos, entre otros.

## CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

### 4.1. Discusión

#### 4.1.1. Discusión de Hipótesis General

Según lo investigado en la presente tesis, podemos afirmar que el control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1 S.A.C, confirmando nuestra hipótesis general. De acuerdo a las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos utilizados, se pudo observar que, contando con un adecuado control de inventarios se obtiene resultados favorables en cuanto a la rentabilidad de la empresa. Asimismo, según las respuestas de los expertos se puede confirmar la hipótesis, en las preguntas 1,2,3 y 4 ya que ambos expertos consideran que contar con un adecuado control de inventario es necesario para obtener información real y oportuna, que permitirá una emisión correcta de los estados financieros evitando distorsiones en los resultados económicos de un determinado ejercicio y que se verán reflejados en la rentabilidad de la empresa.

Según (Huamanchumo Piscocoya, 2018) revela que a través de un análisis comparativo de los estados financieros se puede estipular la rentabilidad de una empresa. Por ello es importante evaluar el margen neto de las operaciones. Como también, es sustancial realizar un análisis de las ventas para determinar si la rentabilidad es positiva o negativa, ya que a través de ella se puede decidir entre una opción y otra.

Esta posición es reforzada por los autores (Tenesaca Gavilánez & Maji Chimbolema, 2018) que indican la importancia de contar con un control de inventario adecuado, ya que es un instrumento elemental para la identificación de entradas y salidas de la mercadería, permite integrar en forma ordenada los productos para su identificación oportuna, mejora el rendimiento y maximiza su seguridad evitando las pérdidas a futuro. Siendo el inventario el principal capital de trabajo, que permite aumentar la rentabilidad de la empresa.

Corroboran las autoras (Corrales Huahuala & Huamanguillas Azorsa, 2019) las cuales mencionan que un adecuado control de inventario permite reducir los excesos de mercaderías, disminuir los costos y revelar los saldos actualizados del Kardex, garantizando mejores resultados económicos y el aumento de la rentabilidad de la empresa. Las autoras concluyen que para mejorar la rentabilidad y el crecimiento económico de las empresas es importante contar con información real y oportuna que permitan establecer lineamientos y políticas sobre el control y monitoreo de los inventarios.

#### **4.1.2. Discusión de Hipótesis Específica 1**

Según lo investigado en la presente tesis, podemos afirmar que la política de control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1 S.A.C., confirmando nuestra primera hipótesis específica. De acuerdo a las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos utilizados, se pudo observar que, contando con políticas y procedimientos de control de inventarios se obtiene registros reales y reportes oportunos para transmitir validez y confianza en la información financiera, mejorando favorablemente los resultados de la empresa. Asimismo, según las respuestas de los expertos en las preguntas 5 y 6 coinciden que es importante contar con políticas de control de inventarios para mejorar la gestión operativa, ya que permite estandarizar las labores y evitar errores.

Podemos corroborar la información con el autor (Cari Sucasaca, 2015) que indica que existe una necesidad de implementar, aplicar y supervisar un sistema de control interno de inventario, mediante la realización y creación de políticas de control. Lo que permitirá evitar riesgos en los distintos procesos en el departamento de almacén.

Como también los autores (Arroba Salto, Angulo Rosales, & Naula Valla, 2018) mencionan que la falta de actualización en las políticas y procedimientos del control de inventario, hace que las operaciones se realicen de forma errónea, ocasionando pérdidas de mercaderías e incrementando los costos y gastos de los mismos.

#### **4.1.3. Discusión de Hipótesis Específica 2**

Según lo investigado en la presente tesis, podemos afirmar que la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1, confirmando nuestra segunda hipótesis específica. De acuerdo a las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos utilizados, se pudo observar que, contando con capacitaciones periódicas en control de inventarios, el personal de la empresa mejorará la eficiencia en sus actividades, obteniendo mejores resultados en cuanto a la transmisión de la información, estableciendo un adecuado control de inventarios que permitirá mejorar la rentabilidad de la empresa.

Además, según las respuestas de los expertos en la pregunta 7 coinciden que es importante realizar las capacitaciones y evaluaciones periódicas con la finalidad de mejorar el traslado de la información obteniendo mejores resultados económicos y financieros.

Coinciden los autores (Tenesaca Gavilánez & Maji Chimbolema, 2018) los cuales indican que las empresas necesitan generar una política interna de control de inventarios complementándolo con capacitaciones al personal responsable de la recepción de mercaderías, con el objetivo de mantener el control del inventario de forma eficiente, evitando pérdidas de dinero y desarrollando un mecanismo de control que permita a las empresas minimizar los costos para lograr una mayor rentabilidad.

#### **4.1.4. Discusión de Hipótesis Específica 3**

Según lo investigado en la presente tesis, podemos afirmar que la rotación de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1 S.A.C., confirmando nuestra tercera hipótesis específica. De acuerdo a las técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos utilizados, se pudo observar que, contando con un adecuado control de inventarios, la rotación aumenta de manera considerable, reduciendo los gastos e incrementando la rentabilidad de la empresa. Asimismo, según las respuestas de los expertos en las preguntas 8 y 9 coinciden que la rotación de inventarios incide en la rentabilidad, ya que mientras más rotación tiene un producto menos será su costo de almacenamiento y se verá reflejado en el aumento de la liquidez de la empresa.

Corroboramos la información con las autoras (Corrales Huahuala & Huamanguillas Azorsa, 2019) que nos indican que la rotación de los inventarios influye significativamente en la rentabilidad de la empresa, puesto que permite mayor rapidez de la salida de mercadería y a su vez poder identificar y clasificar las que cuentan con menor rotación, asimismo busca disminuir las pérdidas por obsolescencia y por su fecha de caducidad, ayudando así a contar con una mejor gestión de compras, disminuyendo los costos e incrementando la rentabilidad de la empresa.

#### **4.2. Limitaciones**

Las limitaciones de la presente investigación fueron las siguientes:

- Debido a la coyuntura actual que estamos viviendo a nivel mundial, fue difícil el acceso a la información de manera física, solo se obtuvo una parte de la información de manera virtual, la cual no pudo ser verificada y utilizada como medio probatorio.
- Debido a que la empresa Sercon A-1 S.A.C., considera a los Estados Financieros como información confidencial, fue complicado obtener el permiso para conseguir las copias de los



Estados Financieros, por ende, hubo una demora en la entrega de los documentos, pero finalmente se obtuvo la información.

- Por otro lado, la empresa Sercon A-1 S.A.C. no cuenta con el Kardex actualizada del periodo 2019 y no se pudo verificar detalladamente los saldos consignados en los estados financieros.
- Por último, la empresa Sercon A-1 S.A.C. al no contar con un sistema de control de inventario, fue complicado obtener información sobre las existencias.

### **4.3. Conclusiones**

Las conclusiones de nuestra presente investigación son las siguientes:

- Se determinó que el control de inventario incide en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1 S.A.C., ya que permite contar con información real y oportuna, obteniendo una gestión eficiente en área de almacén y contabilidad en la empresa.
- Sobre la política de control de inventario y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Sercon A-1 S.A.C, podemos concluir que la falta de las políticas de control de inventario es perjudicial para los objetivos de la empresa, pues el descuido en la planeación y control de los inventarios, obstaculizan el ciclo operativo, haciendo que disminuya la rentabilidad. Al establecer una política de control de inventario obtendremos registros continuos y saldos reales por cada artículo, lo cual ayudará a identificar y cotejar con el inventario físico para así tener un control seguro de la mercadería, reduciendo el riesgo de pérdida de los mismos y manteniendo el inventario actualizado.
- En lo que se refiere a la capacitación de control de inventario de la empresa Sercon A-1 SAC, podemos decir que incide de manera significativa en la rentabilidad, como hemos podido observar, la empresa no cuenta con un personal capacitado para desarrollar las actividades de control de inventario, lo que conlleva a que la información que manejan sea poco confiable, afectando de manera directa en la rentabilidad. Capacitar al personal en el manejo de control de inventario ayudará a identificar los elementos básicos que garanticen una mejor gestión, con el fin de minimizar los riesgos e impactos asociados a las operaciones del almacén, ya que el inventario refleja el principal activo circulante para establecer la liquidez y desempeño operativo de la empresa.

- También, podemos concluir que la rotación de inventarios permitirá a la empresa Sercon A-1 S.A.C. determinar la eficiencia del uso del capital de trabajo, ya que se podrá identificar cuantas veces el inventario se convierte en dinero. Es por ello que la empresa debe contar con una adecuada gestión del stock para evitar capacidad ociosa que no genera ningún beneficio. De esta manera, obtendrá información confiable sobre las cantidades y niveles de las existencias, y poder analizar la situación económica de la empresa en un determinado periodo.
- Por último, se recomienda a la empresa implementar un sistema de control de inventarios para mejorar su gestión y así obtener mayor rentabilidad. Una de las barreras para la implementación del sistema, es el financiamiento de la misma; es por ello que se propone utilizar el programa informático Excel que es una herramienta sencilla y económica que permitirá llevar el control de las entradas y salidas de las existencias y así tener actualizado los inventarios.

#### **4.4. Implicancias**

La presente investigación cuenta con implicancias prácticas, debido a que tiene un impacto social, el cual ayudará a investigadores y/o empresarios, a contar con información útil para la realización de sus estudios y poder compararlos con otros. Como también, permitirá identificar la importancia y resolver problemas que existen en las empresas respecto al control de inventario y su incidencia en la rentabilidad.

## REFERENCIAS

- Abanto Mendo, Z. (2019). *Análisis de rentabilidad de la MYPE Marín Agro EIRL periodo 2016-2017*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Apunte García, R. M., & Rodríguez Piña, R. A. (julio-septiembre de 2016). Diseño y aplicación de sistema de gestión en Inventarios en empresa. *Ciencias Holguín*, 22(3), 1-14.
- Arias Gómez, J., Villasís Keeve, M. Á., & Miranda Novales, M. G. (abril-junio de 2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
- Arroba Salto, J., Angulo Rosales, Y., & Naula Valla, S. (noviembre de 2018). Control de inventarios y su incidencia en los estados financieros. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.
- Asencio Cristóbal, L., González Ascencio, E., & Lozano Robles, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, VII(13), 231-250.
- Baena Paz, G. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Grupo Editorial Patria.
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.
- Cari Sucasaca, P. (2015). *Control interno de inventarios y su influencia en la organización contable de las ferreteras (comercialización de fierros, aceros y afines) de la ciudad de Juliaca periodo 2014*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional del Antiplano - Puno, Puno.
- Corrales Huahuala, D. M., & Huamanguillas Azorsa, S. (2019). *El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar - Arequipa, 2018*. Universidad Tecnológica del Perú.
- Cortéz Escobar, M. M. (2018). *Control de Inventario para la Mejora en la Rentabilidad de la empresa comercial Negocios San Juan, Jaen 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Cruz Fernández, A. (2018). *Gestión de Inventarios* (1ra Edición ed.). IC Editorial.
- Daza Izquierdo, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*, 61(2), 266-282.
- de Jaime Eslava, J. (2016). *La rentabilidad: análisis de costes y resultados*. ESIC Editorial.
- Galeano Marín, M. E. (2020). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- Gil Pascual, J. A. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Madrid: Editorial UNED.
- Guerrero Salas, H. (2017). *Inventarios manejo y control*. Ecoe Ediciones.
- Hernández Escobar, A. A., Ramos Rodríguez, M. P., Placencia López, B. M., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018). *Metodología de la investigación científica*. 3Ciencias.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). México D.F.: McGRAW-HILL /Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Huamanchumo Piscoya, B. J. (2018). *Análisis de la Rentabilidad de Valman Corporation E.I.R.L.* Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Hurtado Yugcha, J., Ortiz Morales, A., Barragán Ramírez, C., & Gamboa Salinas, J. (2017). Propuesta de control interno a los inventarios basados en las Normas Internacionales de Contabilidad. *Revista Publicando*, 4(12 (2)), 573-591.
- Jácome Castilla, N. J., Sepúlveda Angarita, M. Z., & Antuny Pabón, J. (enero-junio de 2017). Cuentas por cobrar e inventarios en la rentabilidad y flujo de caja libre en las empresas de cerámica de Cúcuta. *Revista Gestión y Desarrollo Libre*, 2(3), 149-172.
- Jaucha Huamán, M. (2018). *Propuesta de un sistema de control de inventarios en la Empresa Coniterick de Frutas S.A.C. - La Victoria - Lima, 2018*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana Unión, Lima.


- Jesús Muchaypiña, L., & Rufasto Castillo, M. (2018). *NIC 2 Inventarios y su impacto en la rentabilidad del sector de comercialización de hidrocarburos líquidos del distrito de Surco, 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima.
- Ladrón de Guevara, M. (2020). *Gestión de inventarios*. La Rioja: Tutor Formación.
- Lavado Vásquez, A., & Sánchez Rocha, S. (2017). *"Propuesta de implementación de un sistema de inventario de mercadería y su incidencia en los resultados del año 2016 en la empresa Distribuidora América SAC"*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Lima.
- Laveriano, W. (Primera Quincena de Enero de 2010). Importancia del control de inventarios en la empresa. *Actualidad Empresarial*, 198.
- Meana Coalla, P. P. (2017). *Gestión de inventarios*. España: Ediciones Paraninfo, S.A.
- Meneses, J. (2016). *El cuestionario*. Barcelona: Universitat Oberta de Catalunya.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (1 de Enero de 2005). [www.mef.gob.pe](http://www.mef.gob.pe).
- Moreira Cañarte, M. K., & Peñafiel Rivas, J. L. (2019). El control de los inventarios y su incidencia en las decisiones gerenciales en las microempresas de comercio de Jipijapa. *Revista científica FIPCAEC*, 4(1), 134-154.
- Moreno Fernández, J. A. (2014). *Contabilidad Básica* (4a. edición ed.). Colonia San Juan Tlihuaca: Grupo Editorial Patria.
- Nolasco Bauer, J. (2017). *El control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de la empresa Arenas SRL - Lima del año 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte, Lima.
- OECD, CAF Development Bank of Latin America. (2019). *América Latina y el Caribe 2019 Políticas para PYMEs competitivas en la Alianza del Pacífico y países participantes de América del Sur: Políticas para PYMEs competitivas en la Alianza del Pacífico y países participantes de América del Sur*. Paris: OECD Publishing.
- Ortega Verdugo, F. J. (2020). *Resultado, rentabilidad y caja*. Madrid: ESIC Editorial.
- Pavón Sierra, D., Villa Andrade, L., Rueda Manzano, M., & Lomas, E. (2019). Control interno de inventario como recurso competitivo en una PyME de Guayaquil. *Venezolana de Gerencia*, 24(87), 860-873.
- Pimienta Prieto, J. H., & De la Orden Hoz, A. (2017). *Metodología de la investigación*. México: Pearson Educación.
- Rodríguez Aranday, F. (2017). *Finanzas 2: Finanzas corporativas: una propuesta metodológica*. México: IMCP.
- Rodríguez Corales, J. (2017). *La gestión Logística y su Influencia en la rentabilidad de la empresa Turismo Negreiros S.A. de la ciudad de Huamachuco- Año 2016*. Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Rojas, L. (Julio de 2017). *Situación del financiamiento a PyMEs y empresas nuevas en América Latina* (Primera ed.). (A. Navarro, Ed.) Santiago, Chile: Gráfica LOM.
- Román Fuentes, J. (2017). *ESTADOS FINANCIEROS BÁSICOS 2017: Proceso de elaboración y reexpresión*. Ediciones Fiscales ISEF.
- Sánchez Montalvo, D. (2019). *Análisis de gastos para mejorar la rentabilidad de la empresa Servicios y Comercialización Rivera S.A.C., 2017*. Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel.
- Santiesteban Zaldívar, E., Fuentes Frías, V., & Leyva Cardeñosa, E. (2020). *Análisis de la Rentabilidad Económica. Tecnología propuesta para incrementar la eficiencia empresarial*. Cuba: Editorial Universitaria.
- Serrano, J. (2020). *Metodología de la Investigación edición Gamma 2020*. (B. Reyes, Ed.)
- Sierra y Acosta, J., Guzmán Ibarra, M. V., & García Mora, F. (2015). *Administración de almacenes y control de inventarios*. Servicios Académicos Internacionales.
- Tasayco Ramos, R., Tello Pilhuaman, O., & Villegas Reyes, A. (2018). *El presupuesto financiero y la rentabilidad en la empresa Ferrocarril Central Andino S.A., periodo 2014-2016*. Universidad Nacional del Callao, Callao.
- Tenesaca Gavilánez, M., & Maji Chimbolema, E. (julio de 2018). Control de los inventarios y su incidencia en la rentabilidad para negocios que comercializan productos de primera necesidad. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*.

- Terán Viteri, S. I. (2017). *El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Torres Salazar, M., & García Mancera, P. (2017). Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. *La génesis de la cultura universitaria en Morelos*, 13(29).
- Velázquez Márquez, D., Pereda Quiroga, M., & Serrano Gómez, M. (abril-julio de 2018). Material de apoyo "Métodos de control de inventarios". *Universidad&Ciencia*, 7(2), 152-168.

# ANEXOS




Anexo 1. Constitución de la empresa Sercon A-1 S.A.C.

 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA** **TESTIMONIO**


CARTEZ: 002064 MINUTA: 000136 ESCRITURA: 000208

CONSTITUCION - SIMULTANEA DE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA  
DENOMINADA  
SERVICIO DE CONFECCIONES A-1 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA  
QUE OTORGAN  
MANUEL VALENZUELA SALCEDO, EUDOCIA SALCEDO RIVERA  
Y  
RUTH MARITZA HUAMAN BUSTAMANTE

 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
NOTARIA DE LIMA

INTRODUCCIÓN: EN LA CIUDAD DE LIMA, A LOS NUEVE DIAS DEL MES DE JUNIO DEL AÑO DOS  
MIL TRES, IRENE GUILLERMINA CHAVEZ GIL, ABOGADA NOTARIA DE LIMA, CON DOCUMENTO  
NACIONAL DE IDENTIDAD 65436181 Y CON REGISTRO N° DEL COLEGIO DE NOTARIOS DE LIMA,  
CON OFICIO NOTARIAL EN LA AVENIDA GRAN CHIMU 429, URBANIZACION ZARATE, DISTRITO  
DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, EN EL QUE COMPAÑECEN: -----  
MANUEL VALENZUELA SALCEDO QUIEN MANIFIESTA SER DE NACIONALIDAD PERUANA, DE  
ESTADO CIVIL SOLTERO, DE OCUPACION TECNICO MECANICO, DOMICILIADO EN AVENIDA  
PRINCIPAL MANZANA M, LOTE 3-A-III, URBANIZACION CAMPOY, DISTRITO DE SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA, SE IDENTIFICA CON DOCUMENTO  
NACIONAL DE IDENTIDAD 6189501 Y DECLARA QUE PROCEDE POR SU PROPIO DERECHO.  
EUDOCIA SALCEDO RIVERA QUIEN MANIFIESTA SER DE NACIONALIDAD PERUANA, DE ESTADO  
CIVIL VIUDA, DE OCUPACION AMA DE CASA, DOMICILIADA EN AVENIDA PRINCIPAL MANZANA  
M, LOTE 3-A-III, URBANIZACION CAMPOY, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO, PROVINCIA  
Y DEPARTAMENTO DE LIMA, SE IDENTIFICA CON DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD  
070499 Y DECLARA QUE PROCEDE POR SU PROPIO DERECHO. -----  
RUTH MARITZA HUAMAN BUSTAMANTE QUIEN MANIFIESTA SER DE NACIONALIDAD PERUANA,  
DE ESTADO CIVIL SOLTERA, DE OCUPACION INGENIERIA INDUSTRIAL, DOMICILIADA EN  
AVENIDA PRINCIPAL MANZANA M, LOTE 3-A-III, URBANIZACION CAMPOY, DISTRITO DE SAN  
JUAN DE LURIGANCHO, PROVINCIA Y DEPARTAMENTO DE LIMA, SE IDENTIFICA CON

Av. Gran Chimú 429 Urb. Zárate - LIMA 36 / Telefax: 459-1876 ☎ 459-0300  
e-mail: chavezg@terra.com.pe

**INSTRUMENTO** 

DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD 09920221 Y DECLARA QUE PROCEDE POR SU PROPIO DERECHO. -----

DOY FE DE LA CAPACIDAD, LIBERTAD Y CONOCIMIENTO CON QUE SE OBLIGAN QUIENES COMPARECEN, ASI COMO DE HABERSELES IDENTIFICADO, INTELIGENTES EN EL IDIOMA CASTELLANO DE CONFORMIDAD CON EL EXAMEN QUE LES HE EFECTUADO Y ME ENTREGAN UNA MINUTA FIRMADA Y AUTORIZADA POR ABOGADO PARA QUE ELEVE SU CONTENIDO A ESCRITURA PUBLICA, LA MISMA QUE ARCHIVO EN MI LEGAJO RESPECTIVO CON EL NUMERO DE ORDEN CORRESPONDIENTE Y CUYO TENOR LITERAL ES EL SIGUIENTE: -----

**MINUTA:** -----

UN SELLO: RECIBIDO 04 JUL 1993, COLEGIO DE NOTARIOS DE LIMA. UN SELLO: CONVENIO MINISTERIO DE TRABAJO Y PROMOCION DEL EMPLEO Y COLEGIO DE NOTARIOS DE LIMA. -----


**SEÑOR NOTARIO:** -----

SÍRVASE EXTENDER EN SU REGISTRO DE ESCRITURAS PUBLICAS, UNA CONSTITUCIÓN SIMULTANEA DE SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, QUE OTORGAN: MANUEL VALENZUELA SALCEDO, DE NACIONALIDAD PERUANA, PROFESIÓN TÉCNICO MECÁNICO CON D.N.I. 40395501, ESTADO CIVIL SOLTERO; EUDOCIA SALCEDO RIVERA, DE NACIONALIDAD PERUANA, OCUPACIÓN AMA DE CASA CON D.N.I. 09198899, ESTADO CIVIL VIUDA; RUTH MARITZA HUAMÁN BUSTAMANTE, DE NACIONALIDAD PERUANA, PROFESIÓN INGENIERA INDUSTRIAL CON D.N.I. 09920221, ESTADO CIVIL SOLTERA. -----

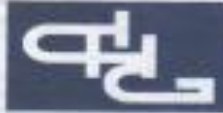
TODOS SEÑALANDO DOMICILIO COMUN PARA EFECTOS DE ESTE INSTRUMENTO EN: AV. PRINCIPAL MZA M LOTE 34811 URB. CAMPOY, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO PROVINCIA DE LIMA DEPARTAMENTO DE LIMA. -----

**PRIMERO:** POR EL PRESENTE PACTO SOCIAL, LOS OTORGANTES MANIFIESTAN SU LIBRE VOLUNTAD DE CONSTITUIR UNA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA, BAJO LA DENOMINACION DE "SERVICIO DE CONFECCIONES A-1 SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA"; FULIENDO UTILIZAR LA ABRREVITURA DE "SERCON A-1 SAC", OBLIGANDOSE A EFECTUAR LOS APORTES PARA LA FORMACION DEL CAPITAL SOCIAL Y A FORMULAR EL CORRESPONDIENTE ESTATUTO. -----

**SEGUNDO,** EL MONTO DEL CAPITAL DE LA SOCIEDAD ES DE S/ 10,000.00 DIEZ MIL Y 00/100 EN

 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
NOTARIA DE LIMA





**IRENE G. CHAVEZ GIL**  
NOTARIA DE LIMA

TESTIMONIO

..... NUEVOS SOLES) DIVIDIDO EN 100000 ACCIONES NOMINATIVAS DE UN VALOR NOMINAL DE S/.....  
 1.00 (UNO Y 00/100 NUEVO SOL) CADA UNA, SUSCRITAS Y PAGADAS DE LA SIGUIENTE MANERA: .....

- **MANUEL VALENUEXLA SALCEDO**, SUSCRIBE 1000 ACCIONES NOMINATIVAS Y PAGA S/.....  
 MEDIANTE APORTES EN BIENES NO DINERARIOS. ....
- **EUDOCIA SALCEDO RIVERA**, SUSCRIBE 4000 ACCIONES NOMINATIVAS Y PAGA S/.....  
 MEDIANTE APORTES EN BIENES NO DINERARIOS. ....
- **RUTH MARITZA HUAMAN SUSTAMANTE**, SUSCRIBE 1000 ACCIONES NOMINATIVAS Y PAGA S/.....  
 1.0000 MEDIANTE APORTES EN BIENES NO DINERARIOS. ....

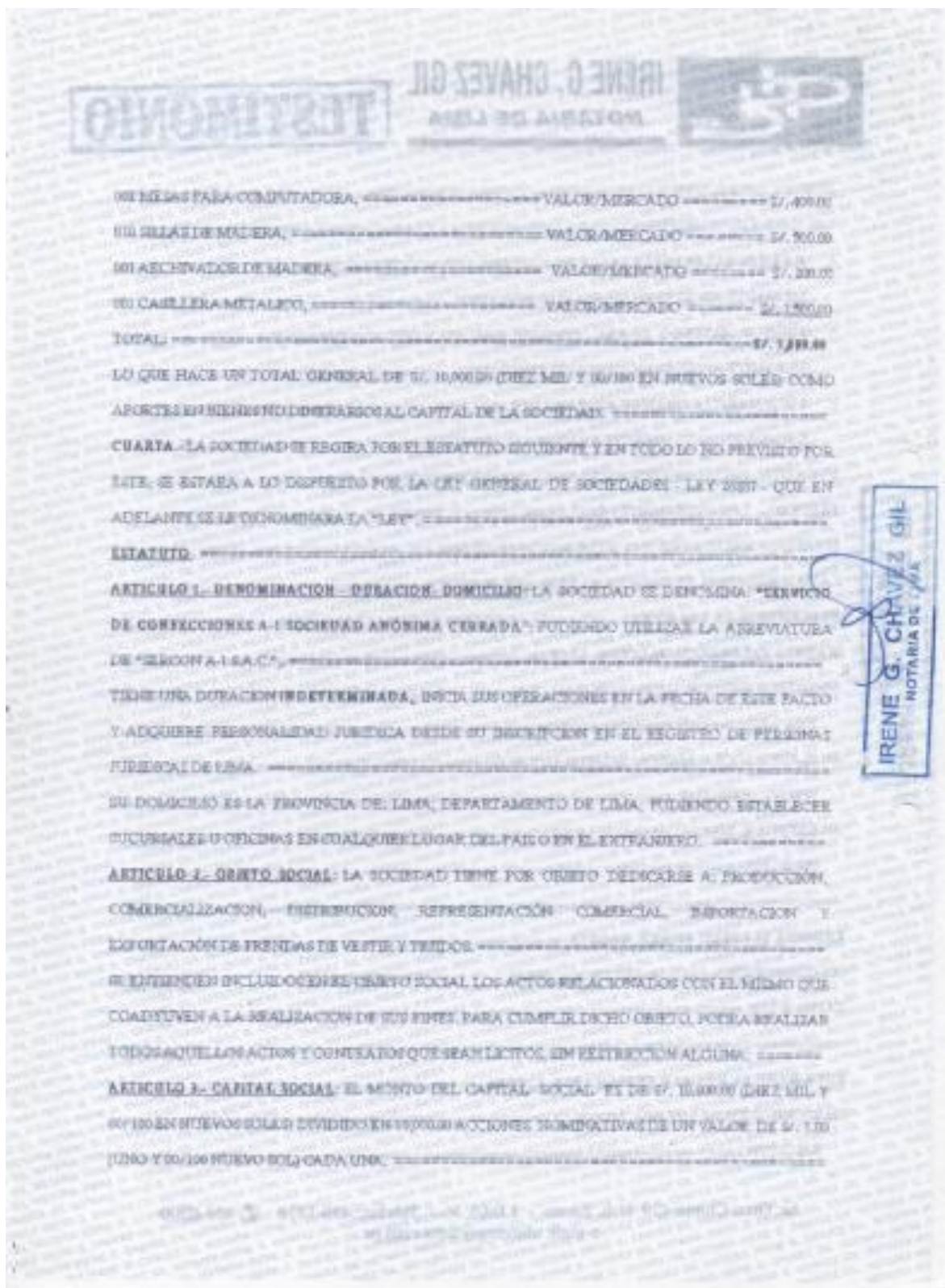
EL CAPITAL SOCIAL SE ENCUENTRA TOTALMENTE SUSCRITO Y PAGADO. ....

TERCERO.- LOS OTORGANTES DECLARAN QUE LOS BIENES NO DINERARIOS APORTADOS A LA  
 SOCIEDAD SON LOS QUE A CONTINUACION SE DETALLAN Y QUE EL CRITERIO ADOPTADO PARA  
 LA VALORIZACION EN CADA CASO ES EL QUE SE INDICA. ....


DESCRIPCION DE LOS BIENES .....	CRITERIO PARA VALORIZACION: VALOR ASIGNADO	
<b>MANUEL VALENUEXLA SALCEDO, APORTA: .....</b>		
000 EXTINTORES CON SERIE: P154, P144, P154 .....	VALOR/MERCADO .....	S/..... 900.00
P152 Y P151 .....		
000 PLANCHADORA, MARCA: SIEMENS, MODELO: .....	VALOR/MERCADO .....	S/..... 1.200.00
WR3321, SERIE: 5711 .....		
000 EXTINTOR, MARCA: HAGMAN, MODELO: A.L. ....	VALOR/MERCADO .....	S/..... 20.000.00
SERIE: P150 .....		
TOTAL: .....		S/..... 3.000.00
<b>EUDOCIA SALCEDO RIVERA, APORTA: .....</b>		
001 COMPRESORA, MARCA: DELCROGA, SERIE: .....	VALOR/MERCADO .....	S/..... 4.000.00
TA17010741 .....		
TOTAL: .....		S/..... 4.000.00
<b>RUTH MARITZA HUAMAN SUSTAMANTE, APORTA: .....</b>		
001 ESCRITURAS DE MADERA, MODELO: .....	VALOR/MERCADO .....	S/..... 400.00
EJECUTIVO .....		

Av. Gran Chimú 429 Urb. Zárate - LIMA 36 / Telefax: 459-1876 ☎ 459-0300  
 e-mail: chavezg@terra.com.pe

IRENE G. CHAVEZ GIL  
 NOTARIA DE LIMA





 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA** **TESTIMONIO**

EL CAPITAL SE ENCUENTRA TOTALMENTE SUSCRITO Y PAGADO. ~~~~~

**ARTICULO 4.- TRANSFERENCIA Y ADQUISICION DE ACCIONES:** LOS OTORGANTES ACUERDAN SUPRIMIR EL DERECHO DE PREFERENCIA PARA LA ADQUISICIÓN DE ACCIONES, CONFORME A LO PREVISTO EN EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 117 DE LA "LEY". ~~~~~

**ARTICULO 5.- ORGANOS DE LA SOCIEDAD:** LA SOCIEDAD QUE SE CONSTITUYE TIENE LOS SIGUIENTES ORGANOS: ~~~~~

A) LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS; Y ~~~~~

E) LA GERENCIA. ~~~~~

LA SOCIEDAD NO TENDRA DIRECTORIO. ~~~~~

**ARTICULO 6.- JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS:** LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS ES EL ORGANISMO SUPREMO DE LA SOCIEDAD. LOS ACCIONISTAS CONSTITUIDOS EN JUNTA GENERAL DEBIDAMENTE CONVOCADA, Y CON EL QUORUM CORRESPONDIENTE, DECIDEN POR LA MAYORIA QUE ESTABLECE LA "LEY" LOS ASUNTOS PROPIOS DE SU COMPETENCIA. TODOS LOS ACCIONISTAS INCLUIDO LOS DISIDENTES Y LO QUE NO HUBIERAN PARTICIPADO EN LA REUNION, ESTAN SOMETIDOS A LOS ACUERDOS ADOPTADOS POR LA JUNTA GENERAL. ~~~~~

LA CONVOCATORIA A JUNTA DE ACCIONISTAS SE SUJETA A LO DISPUESTO EN EL ART. 245 DE LA "LEY". ~~~~~

EL ACCIONISTA PODRA HACERSE REPRESENTAR EN LAS REUNIONES DE JUNTA GENERAL POR MEDIO DE OTRO ACCIONISTA, SU CÓNYUGE, O ASCENDIENTE O DESCENDIENTE EN PRIMER GRADO, PUDIENDO ENTENDERSE LA REPRESENTACIÓN A OTRAS PERSONAS. ~~~~~

**ARTICULO 7.- JUNTAS NO PRESENCIALES:** LA CELEBRACIÓN DE JUNTAS NO PRESENCIALES SE SUJETA A LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 246 DE LA "LEY". ~~~~~

**ARTICULO 8.- GERENCIA:** NO HABIENDO DIRECTORIO TODAS LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS EN LA "LEY" PARA ESTE ORGANISMO SOCIETARIO SERAN EJERCIDAS POR EL GERENTE GENERAL. ~~~~~

LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS PUEDE DESIGNAR UNO O MAS GERENTES SIN FACULTADES REMOCIÓN Y RESPONSABILIDADES SE SUJETAN A LO DISPUESTO POR SUS ARTICULOS 115 Y SIGUIENTES DE LA "LEY". ~~~~~

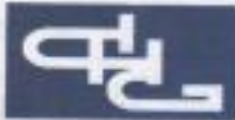
EL GERENTE GENERAL ESTA FACULTADO PARA LA EJECUCION DE TODO ACTO Y/O CONTRATO

**IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA**

Av. Gran Chimú 429 Urb. Zúrate - LIMA 36 / Telefax: 459-1876 ☎ 459-0300  
e-mail: chavezg@terra.com.pe







**IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA**

TESTIMONIO

PROPIEDAD INDUSTRIAL O INTELECTUAL. -----

F. PARTICIPAR EN LICITACIONES, CONCURSOS PUBLICOS Y/O ADJUDICACIONES, SUSCRIBIENDO LOS RESPECTIVOS DOCUMENTOS, QUE CONLLEVE A LA REALIZACION DEL OBJETO SOCIAL. -----

EL GERENTE GENERAL PODRA REALIZAR TODOS LOS ACTOS NECESARIOS PARA LA ADMINISTRACION DE LA SOCIEDAD, SALVO LAS FACULTADES RESERVADAS A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS. -----

**ARTICULO 9. MODIFICACION DEL ESTATUTO, AUMENTO Y REDUCCION DEL CAPITAL:** LA MODIFICACION DEL FACTO SOCIAL, SE REGE POR LOS ARTICULOS 196 Y 199 DE LA "LEY", ASI COMO EL AUMENTO Y REDUCCION DEL CAPITAL SOCIAL, SE SUJETA A LO DISPUESTO POR LOS ARTICULOS 211 AL 216 Y 215 AL 218, RESPECTIVAMENTE, DE LA "LEY". -----

**ARTICULO 10. ESTADOS FINANCIEROS Y APLICACION DE UTILIDADES:** SE SUJETA POR LO DISPUESTO EN LOS ARTICULOS 46, 121 AL 123 DE LA "LEY". -----

**ARTICULO 11. DISOLUCION, LIQUIDACION Y EXTINCION:** EN CUANTO A LA DISOLUCION, LIQUIDACION Y EXTINCION DE LA SOCIEDAD SE SUJETA A LO DISPUESTO POR LOS ARTICULOS 407, 409, 410, 411, 413 A 415 DE LA "LEY". -----

**QUINTA. QUEDA DESIGNADO COMO GERENTE GENERAL: MANUEL VALENZUELA SALCEDO** CON DNI. 40395501, CON DOMICILIO EN: MZA. O LOTE 11 URB. CAMPOV, DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO. -----

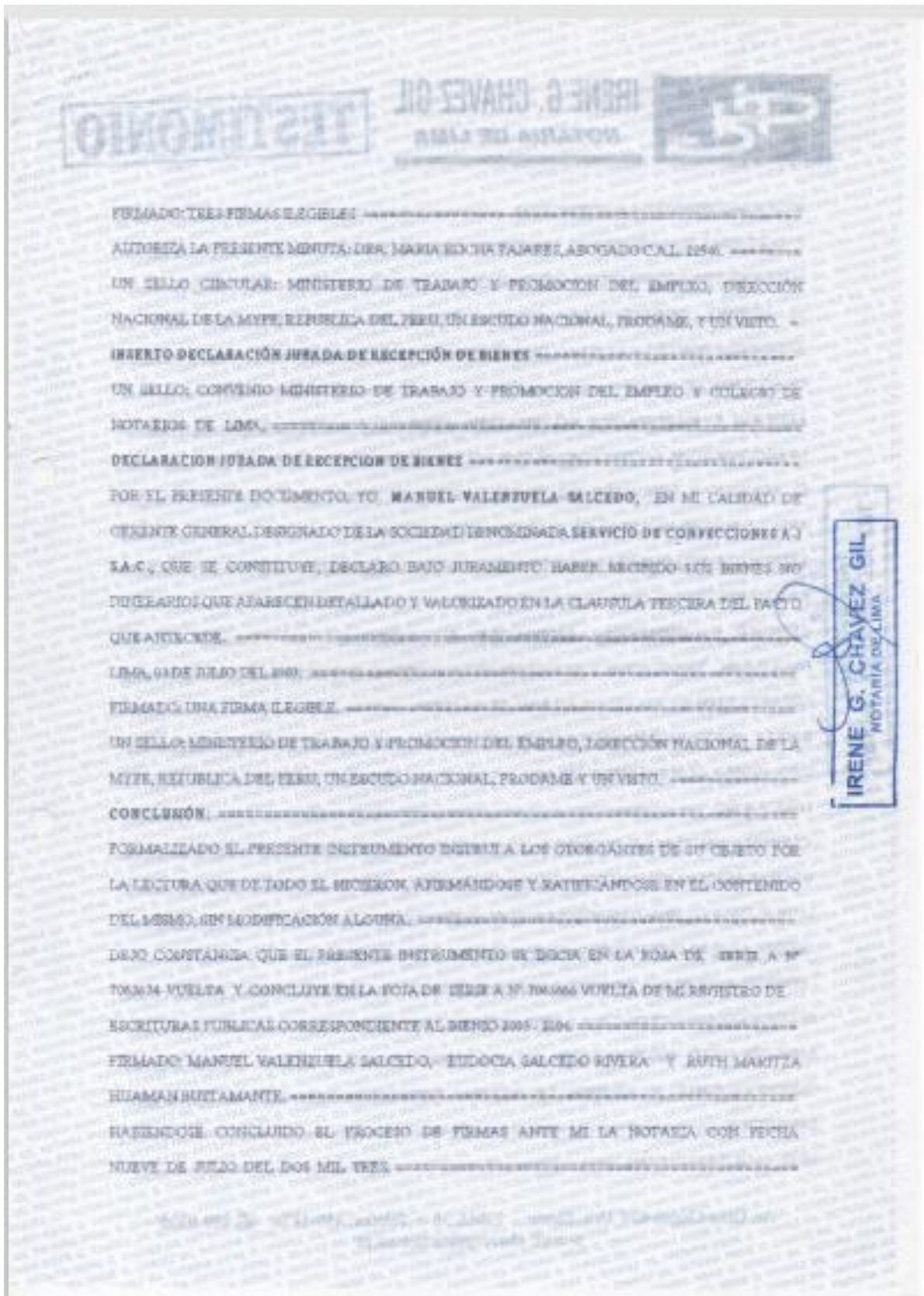
**CLAUSULA ADICIONAL 1. SE DESIGNA COMO SUBGERENTE DE LA SOCIEDAD A RUTH MARITZA HUAMAN BESTAMANTE** CON DNI. 09920111, CON DOMICILIO EN: URB. ROSARIO DEL NORTE MZA. O LOTE 24, DISTRITO DE SAN MARTIN DE PORRES, QUE TENDRA LAS SIGUIENTES FACULTADES: -----

- REEMPLAZAR AL GERENTE EN CASO DE AUSENCIA. -----
- INTERVENIR EN FORMA INDIVIDUAL Y/O CONJUNTA CON EL GERENTE GENERAL, EN LOS CASOS PREVISTOS EN LOS INCISOS C, D, E, Y F DEL ARTICULO 3 DE ESTA MISMA. -----

AGREGUE USTED SEÑOR NOTARIO, LO QUE FUERE DE LEY, Y SEYASE CURSAR PARTES CORRESPONDIENTES AL REGISTRO DE PERSONAS JURIDICAS DE LIMA, PARA SU RESPECTIVA INSCRIPCION. -----

LIMA, 03 DE JULIO DEL 2003. -----

Av. Gran Chimú 429 Urb. Zúrate - LIMA 36 / Telefax: 459-1876 ☎ 459-0300  
e-mail: chavezg@terra.com.pe





 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA** **TESTIMONIO**

DE LO QUE DICE FE. ....

FIRMA Y SELLO: IRENE G. CHAVEZ GIL - NOTARIA DE LIMA. ....

CORSE A FOLIAS SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE VUELTA A SEISCIENTOS CUARENTA Y  
TRES VUELTA. ....

**CONCUERDA**

ESTA TRANSCRIPCION CON LA ESCRITURA ORIGINAL DE SU ESPERENSA  
A LA QUE ME REMITO EN CASO NECESARIO, A SOLICITUD DE  
PARTE INTERESADA EXENDO ESTE IRINEE

TESTIMONIO, EL NOVENO FOLIAS, UTILES LAS QUE  
FIRMO, SIGNO Y SELLO EN LA CIUDAD DE LIMA, A LOS  
NOVENO DIAS DEL MES DE JUNIO  
DEL 2003.

  
 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA**

**INSCRIPCION**

REGISTRADO(A) CONSTITUCION DE SOCIEDAD ANONIMA IRENEE  
LA PARTIDA N° 11563207 DEL REGISTRO  
DE Empresas Sociedades DE LIMA  
LIMA 22 DE JUNIO DEL 2003

  
 **IRENE G. CHAVEZ GIL**  
**NOTARIA DE LIMA**

Av. Gran Chimú 429 Urb. Zúrate - LIMA 36 / Telefax: 459-1876 ☎ 459-0300  
e-mail: chavezg@terra.com.pe

**Anexo 2.** Guía de entrevista para expertos


<b>DATOS DEL ENTREVISTADO</b>	
<p>¿Cuál es su nombre?</p> <p>¿En qué área trabaja?</p> <p>¿Qué cargo ocupa en la empresa?</p> <p>¿Cuáles son sus funciones?</p>	
<b>PREGUNTAS</b>	
<b>COMENTARIO</b>	
<b>1.</b>	¿Considera usted que es importante contar con un control de inventario? ¿Por qué?
<b>2.</b>	¿Cree usted que un adecuado control de inventario disminuye las mermas? ¿Por qué?
<b>3.</b>	¿Cree usted que el control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?
<b>4.</b>	¿Según su experiencia cuáles son los problemas más comunes en el control de inventario que afectan a la rentabilidad de la empresa?
<b>5.</b>	¿Considera usted que es importante contar con una política de control de inventario? ¿Por qué?
<b>6.</b>	¿Cree usted que la política de control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?



7.	¿Cree usted que la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?	
8.	¿Cree usted que la rotación de inventario incide en la rentabilidad? ¿Por qué?	
9.	¿Según su experiencia que se debe realizar para mejorar la rotación de inventario?	
10.	¿Cree usted que un registro de control de inventario apropiado contribuye a la elaboración de los estados financieros razonables? ¿Por qué?	
11.	¿Cree usted que es importante realizar evaluaciones de control de inventarios para tomar decisiones contables y financieras? ¿Por qué?	
12.	¿Considera usted que es importante contar con un sistema de control de inventario para obtener información financiera oportuna? ¿Por qué?	
13.	¿Cree usted que el sistema del control de inventario requiere de una supervisión para un buen funcionamiento? ¿Por qué?	
14.	¿Considera usted que es importante analizar periódicamente la rentabilidad de la empresa? ¿Por qué?	

<b>15.</b>	¿Cómo evalúa la rentabilidad de la empresa?	
------------	---	--

**Anexo 3. Factura de compra N°1**



**MANUFACTURAS POLY**  
 Dirección: JR. CAJAMARQUILLA NRO. 1126 URB. ZARATE - S.J.L.  
 Teléfono: +5111 7158020

Adquirente:  
**SERCON A-1 S.A.C.**  
 RUC (DOI): 20006914974  
 Dirección: AV. PRINCIPAL MZA. M3 LOTE. ARII INT. 2 URB. CAMPOY -  
 Ciudad: LIMA - LIMA - SAN JUAN DE LURIGANCHO  
 Representante de Ventas: DANY EDISON CACERES HERRERA

RUC: 20108550989

**FACTURA ELECTRÓNICA**

No. F001 - 00000448

Fecha de Vencimiento: **08-JUN-2019**  
 Fecha de Emisión: **09-ABR-2019**

Moneda: **PEN SOLES**  
 IGV: **18.00%**

Can	Unidad	Descripción	% Dcto	Precio Unitario	Importe Total
4000	UNA	BNJ-Q-001-COV - BOTON PARA JEAN QUIKSILVER - COBRE VIEJO	0.00	0.459	1.836.00
3000	UNA	BNJ-Q-001-BRV - BOTON PARA JEAN QUIKSILVER - BRONCE VIEJO	0.00	0.459	1.377.00
1000	UNA	BNJ-Q-001-ZIN - BOTON PARA JEAN QUIKSILVER - ZINCADO NEGRO	0.00	0.459	459.00
20000	UNA	ACZ-Q-001-COV - REMACHE QUIKSILVER - COBRE VIEJO	0.00	0.189	3.780.00
10000	UNA	ACZ-Q-001-BRV - REMACHE QUIKSILVER - BRONCE VIEJO	0.00	0.189	2.835.00
1000	UNA	ACZ-Q-001-ZIN - REMACHE QUIKSILVER - ZINCADO NEGRO	0.00	0.189	945.00

Condición de Pago: **extra a 60 DIAS**

Orden de compra: 0019-04

Guías de Remisión: 001-10360-001-10374

*12/04/19*  
*Ly S. Jovita*

*[Signature]*

Op. Gravadas: S/ 11,232.00

Total Descuento: S/ 0.00

IGV: S/ 2,021.76

Precio Venta: S/ 13,253.76


**Total a pagar: S/ 13,253.76**

Se puede en letras: **TRECE MIL DOSCIENTOS CINCUENTA Y TRES CON 76/100 SOLES**

Puede consultar la validez de este documento directamente en [SUNAT.gob.pe](http://SUNAT.gob.pe) y/o su PSE.

Representación impresa de la Factura Electrónica



Anexo 4. Factura de compra N°2

14/04/2019 Factura Electrónica - Impresión

60312  
60313  
603909

**PEÑA CORDOVA JULIO AMERICO**  
 JARDIN AZUL HZA. F LOTE. 4 S A.V. SAN GREGORIO ALT. KM. 8.5  
 CARRETERA CENTRAL  
 ATE - LIMA - LIMA

**FACTURA ELECTRONICA**  
 RUC: 10065568247  
 E001-1371

Fecha de Vencimiento : 01/04/2019  
 Fecha de Emisión : **SERVICIO DE CONFECCIONES A-1 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - SERCON A-1 S.A.C.**  
 Señor(es) :  
 RUC : 20508914974  
 Dirección del Cliente : AV. PRINCIPAL - URB. CAMPOY MZA. N3 LOTE. AIII INT. 2 COSTADO DEL TOTTUS DE CAMPOY LIMA-LIMA-SAN JUAN DE LURIGANCHO  
 Tipo de Moneda : SOLES  
 Observación :

Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario
2.18	MILLARES	BOTON LEE #20 COLOR GRIS INOX.	228.814
9.90	MILLARES	BOTON LEE #20 COLOR BRONCE INOX.	228.814
48.50	MILLARES	REMACHE CHUPON HUNDIDO LEE COLOR BRONCE INOX.	50.847
7.14	MILLARES	REMACHE CHUPON HUNDIDO LEE COLOR GRIS INOX.	50.847
4.70	MILLARES	TOPE LEE COLOR BRONCE INOX.	338.983
4.40	MILLARES	BOTON WRANGLER #20 COLOR GRIS INOX.	228.814
3.32	MILLARES	BOTON WRANGLER #20 COLOR COBRE VIEJO INOX.	228.814

Valor de Venta de Operaciones Gratuitas : S/ 0.00

Sub Total Ventas	S/ 8,952.86
Anticipos	S/ 0.00
Descuentos	S/ 0.00
Valor Venta	S/ 8,952.86
ISC	S/ 0.00
IGV	S/ 1,611.52
Otros Cargos	S/ 0.00
Otros Tributos	S/ 0.00
Importe Total	S/ 10,564.38

**SON: DIEZ MIL QUINIENTOS SESENTA Y CUATRO Y 38/100 SOLES**

Esta es una representación impresa de la factura electrónica, generada en el Sistema de SUNAT. Puede verificarla utilizando su clave SOL.

**Anexo 5.** Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	INDEPENDIENTE		
¿De qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?	Evaluar de qué manera el control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.	El control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.	Control de inventario	*Política de control de inventario. * Capacitación en control de inventarios. * Control de Mermas. * Rotación de inventario. *Registro de control de inventarios. *Evaluación de control de inventario. *Sistema de control de inventario.	<p><b>Tipo de Estudio:</b> Investigación cuantitativa</p> <p><b>Diseño de estudio:</b> No experimental, transversal y descriptiva</p> <p><b>Población:</b> Conjunto de expertos.</p> <p><b>Muestra:</b> * Gerente de Administración y Finanzas de la empresa Transber S.A.C * Controller Financiero de la empresa Electro Ferro Centro S.A.C.</p> <p><b>Método de Investigación:</b> No experimental.</p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</b> Análisis de documentos y entrevistas.</p>
ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICOS	DEPENDIENTE		
¿De qué manera la política de control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?	Establecer de qué manera la política de control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.	La política de control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.	Rentabilidad	* Información financiera real y oportuna. * Estados Financieros razonable. * Correcto registro contable. *Retorno en la inversión. *Toma de decisiones contables y financieras. *Análisis de la rentabilidad.	
¿De qué manera la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar de qué manera la capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019	La capacitación en control de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.			
¿De qué manera la rotación de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019?	Analizar de qué manera la rotación de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.	La rotación de inventario incide en la rentabilidad de Sercon A-1, San Juan de Lurigancho, 2019.			