



FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018 - 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

CONTADORA PÚBLICA

Autora:

Bach. Frany Yanina Guevara Quispe

Asesor:

Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a mis señores padres **GILMER MARIN** y **TERESA NELLY**, por su amor, perseverancia y apoyo incondicional.

A mi esposo, **SANTOS RAMOS**, a mi primogénita hija **DULCE VALENTINA**, que con su inmenso amor que me brindan, me dan las fuerzas necesarias para seguir avanzando y culminar esta etapa profesional.

A todos mis hermanos, en especial a mi hermana **KATY RUTHY**, porque creyó en mí y por su profundo e incondicional apoyo, por sus esfuerzos de salir adelante dándome ejemplos dignos de superación y entrega.

Bach. Frany Yanina Guevara Quispe

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por la fortaleza y la sabiduría y por la bendición de poder culminar mi carrera; a la Universidad Privada Del Norte por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como Contadora; y de manera muy especial a mi estimada asesora Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa.

Por compartir sus conocimientos y por la ayuda durante el desarrollo de la presente tesis.

Bach. Frany Yanina Guevara Quispe

ÍNDICE DE CONTENIDO

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
Índice de contenido	4
Índice de tablas	5
Índice de gráficos	6
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	32
CAPÍTULO III. RESULTADOS	42
CAPÍTULO IV DISCUSIONES Y CONCLUSIONES	55
REFERENCIAS	58
ANEXOS	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Variable Independiente – Gestión de Inventarios</i>	33
Tabla 2. <i>Variable Dependiente – Rentabilidad</i>	34
Tabla 3. <i>Población a encuestar</i>	35
Tabla 4. <i>Tabla de muestra de variables</i>	36
Tabla 5. <i>Alfa de Cronbach - Confiabilidad</i>	38
Tabla 6. <i>Valores de Alfa de Cronbach</i>	39
Tabla 7. <i>Prueba de Normalidad entre variables</i>	39
Tabla 8. <i>Pruebas no paramétricas</i>	40
Tabla 9. <i>Grado de relación de correlación de variables</i>	40
Tabla 10. <i>Criterios y Características Éticas</i>	41
Tabla 11. <i>Tabulación encuesta pregunta 1</i>	42
Tabla 12. <i>Tabulación encuesta pregunta 2</i>	42
Tabla 13. <i>Tabulación encuesta pregunta 3</i>	43
Tabla 14. <i>Tabulación encuesta pregunta 4</i>	43
Tabla 15. <i>Tabulación encuesta pregunta 5</i>	44
Tabla 16. <i>Tabulación encuesta pregunta 6</i>	44
Tabla 17. <i>Tabulación encuesta pregunta 7</i>	45
Tabla 18. <i>Tabulación encuesta pregunta 8</i>	45
Tabla 19. <i>Tabulación encuesta pregunta 9</i>	46
Tabla 20. <i>Tabulación encuesta pregunta 10</i>	46
Tabla 21. <i>Rotación de existencias</i>	47
Tabla 22. <i>Duración de Existencias</i>	48
Tabla 23. <i>Valoración de Existencias</i>	48
Tabla 24. <i>Cobertura de existencias por días</i>	49
Tabla 25. <i>Margen sobre ventas</i>	50
Tabla 26. <i>Margen sobre Utilidad Operativa</i>	51
Tabla 27: <i>Margen sobre Utilidad Bruta</i>	52
Tabla 28: <i>Rendimiento sobre el capital</i>	52
Tabla 29: <i>Rendimiento sobre los activos</i>	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Gráfico 1.</i> Rotación de existencias.....	47
<i>Gráfico 2.</i> Duración de Inventarios.....	48
<i>Gráfico 3.</i> Valorización de Existencias.....	49
<i>Gráfico 4</i> Cobertura de existencias por días	49
<i>Gráfico 5.</i> Margen Neto.....	50
<i>Gráfico 6.</i> Margen sobre Utilidad Operativa	51
<i>Gráfico 7:</i> Margen sobre utilidad bruta.....	52
<i>Gráfico 8:</i> Rendimiento sobre el capital (ROE).....	53
<i>Gráfico 9:</i> Rendimiento total de activos (ROA)	53

RESUMEN

La presente investigación tiene por finalidad demostrar como la “Gestión de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C.” y se tuvo como objetivo el determinar si la gestión de inventarios tiene incidencia en la rentabilidad de la empresa del sector eléctrico en brindar servicios de implementación en obras industriales a nivel nacional.

La metodología en la investigación es descriptiva explorativa, no experimental de causa efecto, la población se encuentra por toda la documentación contable y financiera proporcionada por la empresa, la misma que será analizada e interpretada.

Finalmente se llegó a la conclusión que se validó el objetivo que la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C., como igualmente la rotación de existencias en el periodo 2019 es 65,8 veces incremento del 35,78% con respecto al año 2018 y la valoración de existencias se incrementa 40,68%, la cobertura de existencias por días para ventas se reduce a 6 días lo que deduce menos existencias en almacenes y la utilidad neta del periodo es 4,98% un 13.69% mayor al año 2018, rendimiento sobre el capital (ROE) es 27,61% y rendimiento sobre activos totales (ROA) es 9,96% muy superiores al 2018.

PALABRAS CLAVES: Gestión de Inventarios, Rentabilidad.

ABSTRACT

The purpose of this research is to demonstrate how “Inventory Management and its impact on the profitability of the company F.Q. Ingenieros S.A.C.” and the objective was to determine if inventory management has an impact on the profitability of the company in the electricity sector in providing implementation services in industrial works nationwide.

The research methodology is descriptive, exploratory, not experimental, of cause and effect, the population is found by all the accounting and financial documentation provided by the company, which will be analyzed and interpreted.

Finally, it was concluded that the objective that inventory management affects the profitability of the company F.Q. Ingenieros S.A.C., likewise the inventory turnover in the period 2019 is 65.8 times an increase of 35.78% with respect to the year 2018 and the valuation of inventories increases 40.68%, the inventory coverage per days for sales is reduces to 6 days what deducts fewer stocks in warehouses and the net profit for the period is 4.98% a 13.69% higher than in 2018, return on capital (ROE) is 27.61% and return on total assets (ROA) is 9.96% much higher than 2018.

KEY WORDS: Inventory Management, Profitability.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

En la actualidad, las organizaciones se encuentran en un mundo de alta competencia, donde es necesario desarrollar un buen tipo de control interno de los inventarios que permitan reducir los costos, con la finalidad de incrementar la utilidad.

Es de suma importancia que la gestión de inventarios se debe de llevar en forma estructurada en cualquier empresa ya sea grandes empresas como pequeña y medianas. Este es el caso de nuestra empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. que es del sector eléctrico, donde existe una alta rotación de materiales y suministros, que conlleva que la disposición de materiales sea de entrega inmediata en las distintas obras, generando así que estos bienes tangibles se conviertan en recursos de Liquidez y costo para la empresa; además, podemos decir que indispensable y fundamental es la gestión de inventarios, esté, nos brindara información exacta de los movimientos de ingreso y salida de los materiales e suministros, llegando a obtener buenos los resultados tanto en información existente y económico que tiene la empresa y/o cualquier organización.

La presente investigación tendrá las siguientes variables: Gestión de Inventarios como variable independiente y Rentabilidad como variable dependiente, con las definiciones: Nahmias (2015) define que la gestión de inventarios se realiza de acuerdo al tamaño de la empresa, esta puede ser de un sector que distribuya insumos, materias primas o productos terminados en una industria de fabricación en escalas, por eso de la importancia de la gestión de inventarios en mantener niveles de stock adecuados y evitar niveles elevados de inventarios, que generan mermas y sobrecostos; Wild, Subramanyam y Halsey (2016) define que la rentabilidad es el rendimiento del capital invertido en una empresa, asimismo se le considera como un indicador que nos indica a largo plazo la fortaleza financiera de una organización, teniendo en cuenta otros indicadores como rentabilidad sobre el patrimonio y rentabilidad sobre los activos. El presente trabajo de investigación tiene por objetivo general Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

Los inventarios en el sector eléctrico son de alto números de equipos, accesorios y materiales en general, por lo tanto, debe de establecerse un adecuado control de los inventarios, control adecuada de la rotación, control de la fecha de vencimiento, adecuado mantenimiento, lugar ventilado y techado para su conservación, asimismo, debe establecerse normas y políticas de gestión de inventarios, tener personal altamente calificado, esté será un factor fundamental para el manejo, desarrollo, control y gestión de inventarios.

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. es una empresa fundada el año 2007 que tiene como misión la venta e instalación de equipos eléctricos en diversas obras destinadas a empresas privadas, centros comerciales, edificios de oficinas u vivienda, teniendo a las siguientes empresas como clientes importantes: Textiles Camones S.A., Fábrica de Galletas San Jorge, C&J Constructores S.A., Sodimac Tacna, Tottus Sáenz Peña (Callao), Sodimac Chincha, Tottus La Molina, Tiendas Por Departamento Ripley entre otros; la empresa es conocida en el mercado nacional por su experiencia y calidad en sus trabajos, pero uno de los problemas que tiene en su organización al mantener altos inventarios en el año 2018 que afectó la rentabilidad de la empresa en sus resultados y compararlos con los resultados del periodo 2019; se determinó que el problema general sería ¿De qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C. Los Olivos, 2019?

1.1.1. Antecedentes internacionales

1.1.1.1 Variable: Gestión de Inventarios

Serrano (2016) en su tesis “La gestión de inventarios en la empresa CALMETAL S.A.”, tuvo como objetivo general: Evaluar la gestión logística y su incidencia en los resultados integrales para la toma de decisiones; y como objetivos específicos: Describir el control de materiales y existencias de mercancía que maneja actualmente. Evaluar los inventarios respecto a su planificación, control y gestión. Analizar las estrategias logísticas del sistema de inventario para el control del inventario. Esta investigación tuvo como diseño de investigación: No experimental, del tipo descriptivo transversal y la muestra fue de trabajadores de la empresa CALMETAL Llegó a la conclusión que es de gran importancia el control logístico de los inventarios en todo tipo de empresa, la empresa “CALMETAL S.A.” que se dedica a la distribución de materiales de ferretería, donde sus

prácticas de almacenamiento consisten en la adecuada manipulación, custodia y correcta entrega al cliente. El proyecto se enfoca en el área de almacenamiento de la empresa Calmetal S.A., dedicada a la comercialización de materiales de ferretería y se busca comprender la complejidad e importancia de la gestión logística con el fin de identificar falencias y posibles mejoras generando un plan de acción que permita el mejoramiento del área de almacenamiento. Por eso, de la importancia del control de existencias para evitar mermas, reposición adecuada de existencias y cumplimiento del pedido de los clientes.

Cornejo (2016) en su tesis “Análisis de la falta de control en la gestión de inventarios y logística de la empresa Fármaco Veterinaria S.A. Favesa de la ciudad de Guayaquil en el periodo 2010-2014”, tuvo como objetivo general: Analizar la gestión del sistema de inventarios de la empresa FAVESA de la ciudad de Guayaquil para desarrollar la logística de inventarios que permita establecer parámetros de control, con el fin de mejorar los resultados económicos de la compañía; y como objetivos específicos: Determinar las causas que generan la falta de control. Explicar los efectos provocados por la ausencia de un sistema de inventarios. Elaborar diagramas de flujos que ayuden a gestionar eficientemente el proceso de inventarios y logística de la compañía. Esta investigación tuvo como diseño de investigación: No experimental, del tipo descriptivo transversal, correlativo y la muestra fue de trabajadores de la empresa Favesa. Concluyó, que la importancia del control del sistema de inventarios es adecuada debido a que este impacta en los resultados de la empresa y contribuye a un sistema ordenado de abastecimiento oportuno a los clientes.

Asensio, González & Lozano (2017) en su artículo científico “El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas”, tuvieron como objetivo el determinar cómo el inventario impacta en los resultados de rentabilidad de las empresas farmacéuticas en la ciudad de Guayaquil. La metodología que usaron fue del tipo cuantitativa por aplicación de encuestas, correlacional, para poder investigar el manejo de los inventarios. Concluyeron, que las empresas distribuidoras farmacéuticas deben de tener

un sistema de control de los inventarios para que las medicinas tengan una rotación adecuada y evitar sobre stock de inventarios, que incidan directamente en la rentabilidad.

Viera, Cardona, Torres & Mera (2017) en su artículo científico “Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras”, tuvo como objetivo de su artículo es diagnosticar qué clase de modelos de gestión manejan los hoteles en Manta y recomendar la implementación de los modelos ABC y 5S. Se escogieron dos hoteles de lujos y dos de primera categoría de la ciudad. Explicaron detalladamente los modelos de gestión de inventarios ligados a métodos organizativos y de control son importantes en las empresas hoteleras, y aún más si se busca ser diferentes en el mercado de la restauración y alojamiento. Esta investigación se basó en un estudio cualitativo, descriptivo, no experimental de corte transversal, se trabajó con la totalidad de la muestra. Llegaron a la conclusión que existen similitudes en las respuestas de la entrevista, arrojando un factor común que amerita la necesidad de implementar los dos modelos de gestión, los cuales permitirían elevar el nivel de efectividad y eficacia en procesos organizativos y de gestión.

Bofill, Sablón & Florido (2017) en su artículo científico “Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana”, tuvieron como objetivo el análisis de una cadena comercial en Cuba para poder implementar los procedimientos de un sistema de gestión de inventarios en su almacén principal. La metodología que emplearon ha sido descriptiva, cuantitativa no experimental, la información obtenida de los responsables de almacén es importante para conocer qué modelo de gestión de inventarios se va a aplicar. Llegaron a la conclusión, que debe existir un sistema adecuado de control de inventarios, con finalidad de tener las existencias adecuadas para cumplir los pedidos de clientes y evitar costos innecesarios en almacenes, por sobre stock, evitar mermas y personal adicional.

Indacochea & Tumbaco (2018) su tesis “Análisis de la gestión de inventario de la empresa Maderas el Bosque S.A.” tuvo como objetivo como la gestión de inventarios es de

suma importancia para todo tipo de empresa, porque su control debe ser el adecuado para no generar mayor cantidad de existencias y afecten los resultados económicos financieros de cualquier empresa. Además, los objetivos específicos son: Efectuar un análisis para verificar si existe deficiencias en los inventarios. Implementar un modelo de gestión de existencias para obtener beneficios. Implementar indicadores financieros para determinar la situación económica de la empresa. La metodología de la investigación aplicada es no experimental, de tipo descriptivo, correlacional y transversal. Concluyeron, que la importancia de tomar en cuenta los reportes de estados financieros el alto valor de las existencias influye en los resultados y afectan directamente la liquidez y la rentabilidad, es el caso que afecta a Maderas el Bosque S.A. y concluye que la empresa debe de planificar una política de inventarios con una reducción de stock para disminuir el impacto en los resultados financieros.

Tonato & Trujillo (2020) en su tesis “Propuesta de un sistema de control de gestión inventarios en la microempresa Pinturas Gama Colors, ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito”, su investigación tuvo como objetivo principal es mejorar el manejo de cada uno de los productos existentes, para minimizar gastos y optimizar los recursos a través de la creación de políticas, procesos para cada una de las actividades. La investigación es no experimental, ha sido del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Llegaron a la conclusión, que el control interno es importante para la microempresa debido a la necesidad que tiene para salvaguardar los recursos y proporcionar información fiable al departamento financiero. Es por ello que se le propone la utilización de políticas, flujogramas que muestren cada uno de los procedimientos para un manejo eficiente de entradas y salidas de mercadería, al igual que el manejo de un instructivo que se aplique a toda mercadería que posee la microempresa, siendo un gran beneficio para GAMA COLORS, por lo cual puede corregir las falencias de manera apropiada.

González (2020) en su artículo científico “Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva”, tuvo como objetivo implementar un modelo de gestión

de inventarios en una empresa que vende todo tipo de productos comerciales y que tiene una demanda muy variada de productos. La metodología empleada es descriptiva, no experimental y emplean el sistema software SPSS25, para determinar los resultados y análisis del modelo de inventario a utilizar, y se seleccionó un modelo de gestión de inventarios adecuada a la política de la empresa relacionada con una estrategia competitiva, similar a una empresa líder en Chile.

1.1.1.2 Variable: Rentabilidad

Carpio & Díaz (2016) en su tesis “Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A.”, tuvieron como objetivo general: Demostrar como la rentabilidad de la empresa Corpevin S.A. aplicando estrategias impacta en la reducción de costos de construcción reemplazando materiales e insumos. Asimismo, tuvieron como objetivos específicos: Analizar los costos de materiales de construcción. Realizar un cuadro comparativo de productos importados con nacionales para verificar la diferencia en costos. Buscar relaciones comerciales con nuevos proveedores. Manifestaron en su investigación que el sector inmobiliario en el Ecuador en los últimos años ha venido impulsando su crecimiento por la accesibilidad a los créditos públicos y privado que se están generando en nuestro país, no solo con la construcción de primera vivienda sino como en construcciones públicas, con el cual podemos mejorar la introducción de los proyectos de las empresas en el mercado inmobiliarios, ofreciendo nuevos precios de las viviendas ofertadas. Su investigación ha sido no experimental y del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Llegaron a la conclusión, que los resultados de los análisis se pudo conocer el problema en los costos que ha sufrido los materiales importados con el tema del incremento de las salvaguardias, los cuales se han sustituido con materiales nacionales ayudando a incrementar la rentabilidad de la matriz productiva en el Ecuador y reduciendo el costo de las viviendas la cual mejorara la rentabilidad de la empresa Corpevin S.A.

Terán (2017) en su tesis “El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato”, tuvieron como objetivo

general: Evaluar el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de la empresa Provec; y los objetivos específicos fueron: Determinar causas del deficiente control de inventarios de la empresa. Analizar la rentabilidad de la empresa Provec. Aplicar una estrategia de control de inventarios aplicando la NIC 2. Utilizaron una metodología no experimental del tipo descriptivo, transversal y correlacional, utilizando una muestra de los trabajadores de la empresa PROVEC. Concluyó que se debe de aplicar un modelo de gestión de inventarios en base al sistema ABC permitirá a la empresa clasificar sus productos según criterios técnicos de acuerdo a sus características e importancia, además para una adecuada implementación de éste sistema en la empresa se dio un direccionamiento estratégico elaborando su misión y visión, estableciendo su estructura orgánica y funcional, se documentó las funciones que deben realizar sus colaboradores, así también se elaboró las políticas para las áreas involucradas en la gestión de inventarios, y se identificó los procesos a ejecutar. Posteriormente se aplicó el sistema ABC al stock que mantiene la empresa, clasificando los productos en cada categoría en base a la cantidad vendida.

Aizaga e Iza (2018) en su tesis “Propuesta de control de inventarios para aumentar la rentabilidad en la empresa LEPULUNCHEXPRESS S. A.”, tuvo su investigación como objetivo general: Establecer una Propuesta de Control de Inventarios para Aumentar Rentabilidad en la empresa Lepulunchexpress; y asimismo, tuvieron como objetivos específicos: Determinar los motivos que inciden en la demora de entrega de pedidos en almacenes. Efectuar un análisis de la demanda de productos para establecer un adecuado nivel de existencias. Identificar los productos mermados en los almacenes. Su investigación fue no experimental y del tipo descriptivo y transversal, siendo la muestra para la encuesta los trabajadores de almacenes y finanzas. Llegaron a la conclusión que el control de inventario es un factor que influye en la reducción de costos de las empresas, por tal motivo debemos considerarlo relevante para obtener mejores utilidades y beneficios para la organización. La base de toda organización es poner énfasis en el control de los productos que entran y salen; de ahí la importancia del manejo de inventario, por tanto, se

realizó este trabajo con el objetivo de contribuir al buen funcionamiento de esta empresa enfocándonos en el control de inventario de sus productos. La importancia de un buen control de inventarios, conduce a la empresa a reducir mermas y materiales obsoletos en existencias, eso incide en generar un aumento de la rentabilidad de la empresa y mejorar sus resultados económicos.

Caiza, Valencia & Bedoya (2019) en su artículo científico “Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador”, tuvo como objetivo el demostrar demostraron que a partir de una muestra de cinco empresas, las más grandes de la provincia de Cotopaxi, y mediante la aplicación del modelo de valoración de activos de capital se analizaron las hipótesis. Confirmó a través del estadístico de Wilcoxon la relación directa de la rentabilidad y su efecto en las decisiones de inversión, se estableció que el rendimiento sobre el patrimonio, las ventas y la rentabilidad financiera presentan una tendencia a crecer a partir del año 2016, producto de la correcta gestión financiera en inventarios, proveedores y cartera de crédito; esta condición hace al sector industrial atractivo para invertir.

Lamiña (2019) en su tesis “Análisis de los incentivos del programa de cocción eficiente (PER-MEER) y su impacto en la rentabilidad de la empresa ICESA S.A. en el periodo 2016-2017”, su investigación llegó a demostrar cómo objetivo general: el proyecto de producción de nuevas cocinas de cocción, consideró que existió una forma de financiamiento, las normativas legales del mismo y los procesos de venta y líneas de distribución de las casas comerciales, teniendo como objetivos específicos: La creación de un nuevo producto impacto favorablemente en los resultados económicos de ICESA. Los costos de ventas afectan los resultados económicos de la empresa. Usaron un método de investigación no experimental, además de tipo descriptivo y transversal, teniendo una muestra define de los trabajadores de la empresa ICESA. Igualmente, analizaron el macro y micro entorno de la compañía, así como factores económicos, políticos, sociales del país que inciden en el programa; se recolecta información mediante entrevistas a expertos y

datos de la empresa investigada para saber el impacto económico tiene la compañía. Llegaron a la conclusión, que la última fase se buscará validar la hipótesis planteada mediante toda la investigación realizada con un análisis financiero que permitirá conocer un posible escenario de cómo será la rentabilidad de la empresa, al incrementarse la venta de cocinas con nuevo desarrollo innovador.

Manosalvas, Baque & Peñafiel (2020) en su artículo científico “Estrategia de control interno para la gestión de inventarios en la empresa FERRICORTEZ COMERCIALIZADORA de productos ferreteros en el Cantón Santo Domingo”, tuvieron como objetivo el determinar una estrategia del control interno de inventarios para medir los resultados de la empresa FERRICORTEZ COMERCIALIZADORA. Aplicaron una metodología del tipo cuantitativa, descriptiva no experimental, desarrollando una investigación de campo a través de encuestas al personal involucrado en los procesos de almacenamiento y despacho de mercadería, de ventas y de contabilidad. Llegando a la conclusión, que la empresa ferretera debe de mejorar su control de inventarios debido al alto porcentaje de mermas, exceso de inventarios en algunos productos y lo más importante, realizar una capacitación al personal de almacenes en gestión y procedimientos de inventarios, para evitar la incidencia en los resultados de la empresa.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

1.1.2.1 Variable: Gestión de Inventarios

Quispe (2016) en su tesis “Gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C., distrito de Wanchaq, periodo 2015”, tuvo como objetivo general: Determinar qué relación existe entre la gestión de inventarios y la liquidez de la empresa Grifo Latino; igualmente, consideraron como objetivos específicos: Determinar la incidencia de los costos de inventario en la rentabilidad económica de la empresa. Determinar si debido al alto inventario de combustible diésel B5-S50 afecta la liquidez de la empresa. La investigación fue no experimental y del tipo descriptivo y correlacional. Concluyeron, que el bajo nivel de control de los inventarios generando desconfianza y

confirmó las pérdidas de inventarios por sus diferencias entre diversos periodos, esta inadecuada gestión de inventarios afecta directa la liquidez de la empresa, al no tener capacidad en el corto plazo para hacer frente a sus obligaciones como lo demuestra en sus estados financieros. Llegaron a las siguientes a las siguientes conclusiones: (1) Existe una relación directa entre el sistema de inventarios y la rentabilidad de la empresa Inversiones Gianmarco E.I.R.L., y lo afectó de manera negativa debido a que no lleva un adecuado control del sistema de inventarios; (2) Su nivel de liquidez y rentabilidad se encontraron en niveles inadecuados, porque el alto inventario afecta estos indicadores; y finalmente (3) concluyo que la gestión de inventarios es inadecuada, debido a que ha generado pérdidas respecto al año anterior y afecto la rentabilidad del negocio.

Chávez (2019) en su tesis “La gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Ferretería "A Construir" del distrito de San Vicente de Cañete en el año 2018”, tuvo como objetivo general: Determinar la influencia de los inventarios en la rentabilidad de la Ferretería "A Construir"; asimismo sus objetivos específicos fueron: Determinar si los altos inventarios influyen en los resultados económicos de la empresa Ferretería "A Construir". Determinar cómo las mermas de inventarios influyen en la utilidad operativa de la empresa Ferretería "A Construir". Siendo su método de investigación no experimental, del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Llegó a la conclusion como la gestión de inventarios en una ferretería debe de ser controlada eficientemente, por la alta rotación de inventarios y debe de implementar un manual de normas y procedimientos, con un sistema de inventarios de ingresos y salidas de mercaderías, llevar un mantenimiento adecuado de los stocks todo para que la ferretería “A Construir” no se vea afectada en su rentabilidad.

Dávila & Maldonado (2019) en su tesis “Control de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016”, tuvo como objetivo analizar la deficiencia del control de inventarios debido a tener personal no calificado y no existir las diversas actividades de control de ingreso y salida de mercancías, que afecta la situación financiera de la empresa

Servicios Rutsol S.A., tuvieron como objetivos específicos: conocer las actividades del control de inventarios de la empresa de servicios Rutsol S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016, identificar las deficiencias que existen en el control de inventarios de la empresa de servicios Rutsol S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016 y finalmente evaluar el nivel de los índices de la rentabilidad de la empresa Rutsol S.A., del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016. Usaron el método no experimental en la investigación que fue del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Llegando a la conclusión que existe una relación entre ambas variables definidas como Gestión de Inventarios y Rentabilidad, en este caso tiene un efecto negativo y recomienda que la empresa debe de implementar un manual de normas y procedimientos, además de contratar personal altamente calificado en temas de control de inventarios.

Corrales & Huamanguillas (2019) en su tesis “El control de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018”, tuvo como objetivo general: Determinar la incidencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, Mariano Melgar-Arequipa, 2018. Siendo los objetivos específicos: Describir el control de inventarios que realizan las empresas del sector ferretero, Mariano Melgar-Arequipa, 2018. Analizar la incidencia de la rotación de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, Mariano Melgar-Arequipa, 2018. Determinar el efecto que provoca la ausencia del control de inventarios en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, Mariano Melgar-Arequipa, 2018. El diseño de investigación que usaron ha sido no experimental, del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Llegaron a las siguientes conclusiones (1) Encontró que el control de inventarios incide significativamente en la rentabilidad de la empresa, debido a que un buen control de inventarios incide en los stocks y mejora la rentabilidad; (2) la rotación de inventarios es la adecuada, debido al buen control de ingreso y salida de mercancías, considerado alto y buen control de fecha de vencimiento; (3) comprobó que en la mayoría de empresas ferreteras del distrito d Mariano Melgar (Arequipa) no tienen un buen control de existencias, por falta de conocimiento de

las técnicas de inventarios y sistemas técnicos instalados; finalmente (4) existe la falta de monitoreo de inventarios en las diversas empresas ferreteras de la zona, lo cual conduce al incremento de las mermas por deterioro de mercancías; todas estas conclusiones afectan directamente la rentabilidad de los negocios ferreteros.

1.1.2.2 Variable dependiente

Burgos & Vera (2017) en su tesis “Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa Norcentro S.A.C. - Jaén, 2013-2015”, tuvieron como objetivo general: Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad de la empresa comercial Norcentro S.A.C Jaén 2013 - 2015. Del mismo modo, se ha procedido a determinar los siguientes objetivos específicos: Conocimiento operativo de la empresa, identificación y análisis del proceso de control de existencias, análisis de los indicadores de gestión y rentabilidad del periodo 2013-2015, diagnosticar la eficiencia de la gestión de existencia de la empresa y propuesta de mejora para incrementar la rentabilidad. Consideraron como diseño de metodología la no experimental y el tipo fue del modo descriptivo, correlacional y transversal. Los investigadores llegaron a las siguientes conclusiones: (1) Mediante los flujogramas se analizó el proceso operativo de la gestión de inventarios y se confirmó que no presentó deficiencias; (2) El proceso de compras determinó que no tiene poder de negociación en la compra de motos, para obtener reducción de descuentos y se incrementa el costo; (3) A través de indicadores de gestión de inventarios se identificó que existen deficiencias en los inventarios, como sobre stock, mermas de repuestos y genera un mayor costo de almacenamiento; (4) Según análisis de los indicadores cualitativos de inventarios las ventas se han modificado y existen seis modelos de poca rotación, que afecta directamente la rentabilidad, y finalmente, (5) al evaluar la compra directa de importación, determinó que genera un incremento de la rentabilidad para la empresa y mejora de la liquidez.

Rojas (2018) en su tesis “Gestión de Inventarios y Rentabilidad en el área de logística de la empresa RED Salud del Norte S.A.C. Huacho - Huara, 2018”, tuvieron como

“objetivo general: Medir la relación entre la gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018; siendo los objetivos específicos: Analizar la relación entre la planificación de actividades de la gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018. Determinar la relación entre el control de inventario de la gestión de inventarios y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018. Determinar la relación entre la cantidad económica de pedido de la gestión de inventario y rentabilidad en el área de logística de la empresa Red Salud del Norte S.A.C. Huacho – Huaura, 2018. Usaron como diseño de metodología el no experimental, siendo del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Llegó a las siguientes conclusiones: (1) Explicó que existe una correlación directa entre la gestión de inventarios y rentabilidad, debido a que existe un adecuado control de existencias y pedido adecuado de la cantidad económica de pedido; (2) Existió una planificación de actividades adecuadas y organizar, administrar la gestión de inventarios para incrementar la rentabilidad y finalmente, (3) l Inventario promedio permitió un buen control de inventarios e incrementa la rentabilidad del negocio.

De La Cruz & Ccapa (2018) en su tesis “La evaluación del control interno del inventario y su relación con la rentabilidad en el Centro de Aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión – Ñaña 2014-2017”, tuvieron como objetivo general: Determinar la relación entre el control interno del inventario y la rentabilidad en el Centro de Aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión –Ñaña 2014-2017, siendo los objetivos específicos planteados: Determinar la relación entre el control interno del inventario y la rentabilidad sobre ventas en el Centro de Aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión – Ñaña 2014-2017. Determinar la relación entre el control interno del inventario y la rentabilidad económica en el Centro de Aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión – Ñaña 2014-2017. Determinar la relación entre el control interno del inventario y la rentabilidad financiera en el Centro de Aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión – Ñaña 2014-2017. Usaron una

metodología de diseño no experimental, del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Sus conclusiones fueron que en el “Centro de Aplicación Productos Unión”, el control de los insumos en los inventarios para la elaboración de productos industriales es de suma importancia, con la finalidad de evitar capital inmovilizado y evitar mermas de existencias, y que estos no impacten negativamente en la rentabilidad de la institución. Determinan que los resultados económicos financieros de una empresa se encuentran relacionados directamente con el control de inventarios, debido a la inversión en stock de materiales e insumos para cumplir los pedidos de ventas a clientes.

Pomahuacré (2018) en su tesis “Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018”, tuvo como “objetivo general: Demostrar como el control de Inventarios, mediante procesos y técnicas contables incide en la rentabilidad de la empresa; consideraron los objetivos específicos: Aplicar las políticas de Inventarios con la finalidad de identificar los costos operativos en la empresa ONLY STAR SAC. Analizar la gestión de inventarios con la finalidad de optimizar la calidad del producto en la empresa. ONLY STAR SAC. El diseño usado en la tesis es no experimental del tipo descriptivo y transversal. Concluyeron, que existe una relación directa de los inventarios en la rentabilidad, debido que la inversión de materiales e insumos en los inventarios de una empresa es indispensable para el cumplimiento de los productos elaborados por la empresa “Only Star”, por eso de la importancia de disponer de adecuados stock de existencias en los inventarios y que estos influyan positivamente en los resultados económicos de la empresa, optimizando la rentabilidad y contribuir al crecimiento de la empresa en el sector empresarial.

Sifuentes (2018) en su tesis “El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José - Lima Metropolitana, Año 2017”, tuvo “como objetivo general: Demostrar la influencia del sistema de control interno de inventarios en la eficiencia de la rentabilidad de la ferretería San José Año 2017, siendo sus objetivos específicos: Establecer la influencia del proceso de compras en su función de aprovisionamiento de bienes en la rentabilidad de la ferretería San José año

2017. Determinar la influencia del proceso de recepción en su función de tenencia de bienes en la rentabilidad de la ferretería San José año 2017. Demostrar la influencia del proceso de almacenamiento en su función de existencias de bienes en la rentabilidad de la ferretería San José año 2017. El diseño de la tesis ha sido no experimental del tipo descriptivo, correlacional y transversal. Concluyendo, que su investigación que existe una influencia entre las variables consideradas del control de inventarios y la rentabilidad, siendo el motivo la inversión de altos inventarios es una decisión financiera de suma importancia, debido a que esta acción les permite a la “Ferretería San José” invertir en materiales y accesorios para el cumplimiento de los pedidos de los clientes, gestionar los ingresos de efectivo y cumplir los compromisos con los proveedores en el corto plazo.

1.2. Bases Teóricas

1.2.1 Variable: Gestión de Inventarios

Considerando a Cruz (2017) explica en su libro “Gestión de Inventarios” que es una función determinada que en cierto modo es compleja debido a las innumerables operaciones que se efectúan por las compras y ventas de productos y/o materiales. Es por eso que a pesar de esta complejidad es necesario llevar un adecuado control de los inventarios o existencias, esta acción permite a todas las empresas ya sea comerciales o industriales tener un abastecimiento en forma oportuna y adecuada, como encontrarse en la capacidad de cumplir con los requerimientos de la demanda del mercado.

De acuerdo Müller (2015) define que un inventario en una empresa es indispensable para la producción y comercialización de productos terminados, estos se encuentran compuestos por “materias primas, productos en proceso, suministros que se utilizan en sus operaciones y productos terminados” (pág. 9), por eso de la importancia de los inventarios, estos se encuentran compuestos por inversiones que realiza una empresa, con la finalidad de cumplir eficientemente sus labores productivos internas como externas al atender a los clientes.

Asimismo, debemos de tener en cuenta que el propósito de los inventarios o mejor dicho para constituir y mantener un inventario se debe de tener en cuenta los siguientes factores:

- a) Capacidad de predicción: finalidad de planear adecuadamente la capacidad y cumplir con los programas de producción, es decir controlar la materia prima, piezas y materiales que se pueden ensamblar.
- b) Fluctuaciones de la demanda: mantener un inventario de seguridad para posibles demandas no programadas en el mercado que se abastece, debido a un incremento de pedidos fuera de rango de ventas.
- c) Inestabilidad del suministro: tener un inventario de protección por la falta de cumplimiento de los proveedores, o debido a la escasez de materia prima por inconvenientes climáticos o de factores de importación.
- d) Protección de precios: es importante las compras acertadas de materiales para los inventarios, eso impacta favorablemente en los costos, ante cualquier incremento de precios.

Tipos de artículos en el inventario

- a) Materias primas: estas sirven para la elaboración de productos, ya sea terminados o en procesos.
- b) Productos terminados: son aquellos productos que se encuentran listos para la distribución a clientes o traslado a almacenes de productos terminados.
- c) Productos en proceso: son aquellos productos que todavía no han sido terminados y podrían ser terminados en la planta de producción o traslados a otras fábricas.

Las dimensiones de la variable Gestión de Inventarios son dos que se detallan: Control de Inventarios y Valorización de Inventarios, que se detallan a continuación:

1.2.1.1 Dimensión 1: Control de inventarios

De acuerdo a Müller (2015) existen cinco controles de inventarios necesarios para la evaluación de las existencias y que son vitales para determinar su valor o su costo en el inventario y la rotación de los mismos, para evitar obsolescencia:

- a) Sistema de control FIFO, “primero en entrar, primero en salir”; este criterio se aplica a las existencias que inicialmente se compran y serán las primeras en ser vendidas o usadas en un proceso de manufactura.

- b) Sistema de control LIFO “último en entrar, primero en salir”; esto significa que las materias primas o existencias últimas compradas se utilizan primero, esto debido a su valor de costo, lo cual va a favorecer a los costos de producción.
- c) Método de costo promedio: este método de evaluar los inventarios, es cuando se identifica el valor del inventario y el costo de mercancías vendidas mediante el cálculo del costo de las mercancías vendidas.

$$\text{Costo promedio} = \frac{\text{Costo total de la mercancía disponible para la venta}}{\text{Cantidad total de la mercancía disponible para la venta}} + \frac{\text{Cantidad total de la mercancía disponible para la venta}}{\text{Cantidad total de la mercancía disponible para la venta}}$$

- d) Método del costo real: es cuando la organización determina el costo real de un artículo que ingresa, se procesa y sale de sus instalaciones.
- e) Método del costo estándar: estos métodos de evaluación de inventarios se utilizan en las empresas de producción para poder proporcionar a todos los departamentos un valor uniforme de cada artículo durante un periodo.

Nivel de existencias

De acuerdo a Guerrero (2017) define que el nivel de existencia en un almacén, se encuentra conformado por aquellos inventarios de mercancías disponibles para atender los pedidos de materiales e insumos para el proceso de manufactura, como los productos terminados indispensables para la atención de pedidos de clientes.

Asimismo, Müller (2015) define que el nivel de existencias de los inventarios que se encuentran en los almacenes, corresponden a una cantidad mínima disponible a considerar de materias primas, accesorios o productos terminados, con la finalidad de cumplir programas de producción o programa de ventas.

1.2.1.1 Dimensión 2: Valorización de Inventarios

De acuerdo a Müller (2015) es de suma importancia la valorización de los inventarios, con la finalidad de poder determinar la cantidad de capital invertido en los mismos, y aplicando al mismo el indicador de rotación de inventarios, se puede determinar si existe sobre stock en

inventarios y reducir las compras de insumos y/o materiales para disminuir el valor de los inventarios.

Igualmente, Guerrero (2017), define que la valoración de inventarios es el control de valor de las existencias, con la finalidad de conocer el capital invertido en existencias, con la finalidad de aplicar estrategias de control de las existencias.

Inventario en el Estado de Situación Financiera

Según Guerrero (2017), explica que en el estado de situación financiera se muestran los activos que representan los recursos de una empresa, en el activo corriente se identifican a los inventarios, como aquellos activos que se pueden convertir en efectivo en el corto plazo.

Inventario en el Estado de Resultados

Según Guerrero (2017), explica que en el estado de resultados en el costo de las mercancías vendidas, considera el costo del inventario de los materiales, insumos o productos terminados, los mismos que se deducen a los ingresos de ventas y determinan las utilidades operativas.

$$\text{Inventario final} = \text{Inventario inicial} + \text{Compras} - \text{Costo de las mercancías vendidas}$$

Esta información es adecuada, debido a que nos proporciona encontrar el costo de las compras:

$$\text{Compras} = \text{Inventario final} - \text{Inventario inicial} + \text{Costo de las mercancías vendidas}$$

Rotación de inventarios

Según Müller (2015) define que la rotación de inventarios es cuantas veces se renueva el inventario en un periodo de tiempo y este se considera a un año.

Guerrero (2017) define que la rotación de inventarios sucede cada vez que se renuevan los artículos en los inventarios, cuando estos se venden o se usan en la manufactura,

$$\text{Tasa de rotación de inventario} = \frac{\text{Costo de las mercancías vendidas}}{\text{Inventario promedio}}$$

Inventario obsoleto

De acuerdo a Müller (2015) considera que los inventarios obsoletos, corresponden a todas aquellas mercancías, insumos o materias primas, accesorios que caducan su fecha de vigencia y estos deben de ser retirados del almacén para ser llevados al almacén de productos obsoletos o vencidos.

1.2.2 Variable: Rentabilidad

Considerando a Sánchez y Lazo (2018) determinan que las teorías económicas consideran a la rentabilidad como aquel resultado que todo tipo de empresas obtienen debido al eficiente uso de sus diversos recursos humanos, materiales y financieros en el determinado tiempo.

Córdoba (2016) lo define como los beneficios que obtiene una empresa después de una inversión. Considerando a Soto et al. (2017) definen que la rentabilidad es el resultado de buen manejo de los recursos económicos y financieros de una organización.

Parte importante de analizar y determinar la rentabilidad en una empresa, es la estructura adecuada de los Estados Financieros, para Soto et al. (2017) estos estados representan la gestión administrativas y financiera de una empresa, en los cuales se presentan los resultados de la información financiera y económica, producto de todo un proceso contable de un determinado ejercicio económico.

Las dimensiones de la variable rentabilidad son dos que se detallan: Estados de Situación Financiera e Indicadores de rentabilidad, que se detallan a continuación:

1.2.2.1 Dimensión: Estado de Situación Financiera

Se le define como aquel estado que “proporciona información de tipo financiera, en el cual se reflejan los recursos controlados de la empresa, como son, el efectivo y equivalentes, instrumentos financieros en especial las cuentas por cobrar, las existencias, propiedad – planta y equipo” (Soto, Ramón, Solórzano, Sarmiento, & Mite, 2017, pág. 12), quiere decir que en el

estado de situación financiera se proyectan las obligaciones o compromisos adquiridos tanto de corto, como largo plazo conocidos como pasivo corriente y pasivo no corriente; dentro de la estructura patrimonial está el capital contable, las utilidades y las reservas de la organización. Es importante considerar que esta información debe de presentar o sustentar en una fecha determinada, debido que la misma es solicitada por las diversas áreas gerenciales para poder analizar a través de indicadores financieros la situación económica – financiera de la empresa.

Estado de Resultados

Soto et al. (2017) define que este reporte presenta información de tipo económica, es decir refleja los beneficios económicos o ingresos generados en un periodo contable, esto también incluye a los costos y gastos; el principal objetivo de éste estado financiero es proporcionar el resultado económico es decir la utilidad o pérdida que la empresa obtuvo durante un determinado periodo contable, cuya información es importante para el análisis del nivel de ventas, el grado de los costos y gastos en comparación a los ingresos, el rendimiento respecto a las ganancias obtenidas; toda ésta información es esencial para que la gerencia tome las mejores decisiones, basadas en análisis técnicos.

1.2.2.2 Dimensión: Indicadores de rentabilidad

Soto et al (2017) define que las razones financieras de rentabilidad son instrumentos, que permiten analizar y evaluar las utilidades de la empresa respecto a las ventas, los activos o la inversión de los propietarios es decir miden la capacidad de la empresa para generar utilidades, mientras mayor sea su resultado a través del tiempo significa que está optimizando su capacidad operativa y financiera en la generación de rentabilidad. Según Córdoba (2016) define que los indicadores de rentabilidad son calculados con el fin de obtener una medida acerca de la efectividad que posee el departamento administrativo de la empresa analizada, para controlar el nivel de costos y gastos que se presentan durante su operación.

Clasificación de indicadores de rentabilidad

De acuerdo a Padilla, Quispe y Telenchana (2017) define los siguientes indicadores de rentabilidad:

- a) Razón de utilidad operativa: este indicador financiero establece, el porcentaje de ganancia operativa que el negocio, obtiene después que se han considerado los costos y gastos de la organización.

Teniendo la siguiente fórmula:

$$\text{Ratio de utilidad operativa} = \frac{\text{Ventas} - \text{Costos (Utilidad Operativa)}}{\text{Ventas}}$$

- b) Razón de utilidad neta: Determina el nivel en forma porcentual el nivel de beneficios netos que obtiene una organización, después de haber considerado los diversos costos, gastos y beneficios de los trabajadores y obligaciones con la administración tributaria.

Teniendo la siguiente fórmula:

$$\text{Ratio de utilidad neta} = \frac{\text{Utilidad del ejercicio}}{\text{Ventas}}$$

- c) Razón de rendimiento sobre activos (ROA): es la capacidad que tiene una organización para generar utilidad neta en relación a la inversión total de activos.

Teniendo la siguiente fórmula:

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad del ejercicio}}{\text{Total de activos}}$$

- d) Razón de rendimiento sobre el patrimonio (ROE): es la capacidad que tiene una organización para generar utilidad neta en relación al patrimonio, mientras el resultado de este instrumento sea cada vez mayor significa que la Administración Financiera utiliza de manera óptima la estructura de capital para generar utilidades en el periodo.

Teniendo la siguiente fórmula:

$$\text{ROE} = \frac{\text{utilidad del ejercicio}}{\text{Patrimonio}}$$

1.3 Formulación del problema

Problema general

¿De qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos 2018-2019?

Problemas específicos

¿De qué manera la rotación de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos 2018-2019?

¿De qué manera la valoración de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos 2018-2019?

1.4 Objetivos

Objetivo general

Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

Objetivos específicos

Determinar de qué manera la rotación de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

Determinar de qué manera la valoración de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

1.5 Hipótesis

Hipótesis general

La gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

Hipótesis específicas

La rotación de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

La valoración de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.

1.6 Justificación

La justificación de manera teórica, es la aplicación de indicadores financieros en los resultados de la gestión de inventarios y la rentabilidad, con la finalidad de tomar decisiones y generar valor que contribuyen a la mejora de los resultados económicos de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. periodo 2018-2019.

Justificación práctica, mediante ello se podrá saber en cuánto puede influir la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. periodo 2018-2019, teniendo en cuenta la situación política económica que afectó al sector construcción en el periodo indicado.

Justificación económica, brindar mediante esta investigación crear nuevas formas de evaluación y de conocimientos para otros investigadores, para poder comprender la influencia de herramientas de gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. periodo 2018-2019.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación ser aplicada, de acuerdo a Béhar (2015) la define como aquella que tiene por objeto encontrar la solución al problema definido en una empresa u organización, como se define en nuestra investigación en la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C.

El tipo de investigación será causal - explicativo, este tipo de estudio tiene como finalidad explicar las diversas causas, hechos o sucesos que ocurren, la información ha sido obtenida directamente en la F.Q. INGENIEROS S.A.C., ubicada en Lima, en el distrito de Los Olivos considerando la gestión de inventarios como variable independiente y la rentabilidad como variable dependiente.

De acuerdo a Béhar (2015) define que una investigación causal – explicativa es la incidencia que tiene entre diversos hechos o fenómenos, con la finalidad de determinar el análisis que existe entre ellas, por ejemplo la incidencia de la variable independiente a la variable dependiente, que efectos causa una con la otra.

Así mismo tiene un alcance de investigación correlacional que considera un aspecto de valor explicativo, ya que las dos variables de estudio encontradas se relacionan entre sí a través del tema central. “Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.” (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2014, p. 93)

Diseño de la Investigación.

El modelo del diseño de la investigación utilizado es “no experimental” de corte longitudinal debido a que se toma un periodo no mayor a 2 años, no se manipulo ninguna de las variables utilizadas en presente investigación y se desarrolló en el periodo indicado 2018-2019; teniendo en cuenta a Hernández Fernández y Baptista (2014), define a la investigación “no experimental” como aquella que se efectúa sin manipular deliberadamente las variables.

Variables y Operacionalización de variables.

Según Hernández Fernández y Baptista (2014), definen que variable es una propiedad que podría cambiar y su variación es capaz de medirse u observarse. De manera que entendemos como cualquier característica, propiedad o cualidad que presenta un fenómeno el cual varía, y puede ser medido o evaluado; asimismo, Cabezas, Andrade y Torres (2018) define a las variables como una entidad que puede adquirir un valor, referido a una cualidad, característica de persona o cosas en estudio y según el sujeto en diferente momento.

Según Béhar (2015) define que las variables son discusiones que pueden ocurrir entre individuos y conjuntos, indicando que el término variable significa características, aspectos o dimensión de un fenómeno y pueden asumir diversos valores.

Variables.

Variable independiente es la causa de relación entre las variables, condición antecedente y el efecto que genera por su causa, se le denomina variable dependiente (consecuente) (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

De acuerdo a la definición de los autores concluimos con las siguientes:

Variable Independiente: Gestión de Inventarios

Tabla 1. Variable Independiente – Gestión de Inventarios

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GESTIÓN DE INVENTARIOS	De acuerdo Müller (2015) define que un inventario en una empresa es indispensable para la producción y comercialización de productos terminados, estos se encuentran compuestos por "materias primas, productos en proceso, suministros que se utilizan en sus operaciones y productos terminados"	El sistema de gestión de inventarios es el manejo adecuado de las existencias, su almacenamiento y distribución de los mismos a los clientes internos y externos de la empresa	Control de existencias	Nivel de existencias
				Reporte de existencias
			Valorización de inventarios	Mermas de inventarios
				Rotación de inventarios

Fuente: Elaboración propia

Variable Dependiente: Rentabilidad

Tabla 2. Variable Dependiente – Rentabilidad

VARIABLE DEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
RENTABILIDAD	Córdoba (2016) lo define como los beneficios que obtiene una empresa después de una inversión.	Es el resultado que tiene una empresa al deducir a los ingresos netos los costos de ventas y gastos administrativos / ventas / financieros	Estados Financieros	Estado de situación financiera Estado de resultados
			Indicadores de rentabilidad	Margen neto Rentabilidad económica (ROA) Rentabilidad financiera (ROE)

Fuente: Elaboración Propia

2.2 Población y Muestra.

Población.

Según Hernández Fernández y Baptista (2014), indica que para realizar toda investigación esta debe ser transparente, igualmente sujeta a crítica y réplica; recalando que la investigación debe señalar el proceso de selección de la muestra y población a estudiar.

Población.

Según Cabezas, Andrade y Torres (2018) definen que la población es objeto de estudio en una investigación es aquella sobre la cual se pretende lograr obtener resultados o conclusiones de la investigación.

Población a investigar está conformada por: La población de la variable rentabilidad, estuvo integrada por el total de información contable contenida en los estados financieros de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. durante el año 2018.

La población de la variable gestión de inventarios, estuvo conformada por la totalidad de registros de inventarios contenidos en el área de logística de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. durante el año 2018-2019.

La población de la variable rentabilidad, estuvo integrada por el total de información contable contenida en los estados financieros de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. durante el año 2018-2019.

Asimismo, se aplica una encuesta al personal de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. relacionadas con las variables que son 15 colaboradores que son la población determinada (ver tabla 3):

Tabla 3. Población a encuestar

PERSONAL A ENCUESTAR	CANTIDAD
Gerente General	1
Gerente Administrativo	1
Asistente Administrativo	1
Contador General	1
Asistente contable	1
Jefe de almacén	1
Asistente de almacén	1
Jefe de Ingenieros y Presupuesto	1
Asistente de Ingeniería	1
Ingenieros Residentes	3
Ingenieros de Obra	3
Total	15

Fuente: Elaboración Propia

Muestra

Según Cabezas, Andrade y Torres (2018) define a la muestra como la parte de la población investigada la cual se observa directamente.

En nuestra investigación la muestra a determinarse será igual a la población, de 15 colaboradores de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C., y adicional a la documentación a obtenerse de la empresa que es considerada en determinar los resultados.

Muestra Censal

Se define como la muestra a determinarse debe ser igual a la población por ser de un número pequeño en este **caso 15 colaboradores**, de acuerdo a Muñoz (2015) cuando una población determinada es no probabilística se recomienda escoger esta como muestra, y se le denomina muestra "censal".

Tabla 4. Tabla de muestra de variables

Variable: Gestión de Inventarios	Variable: Rentabilidad
Reporte de inventarios	Estado de Resultados
Nivel de existencias	Estado de Situación Financiera
Mermas de inventarios	Indicadores de Rentabilidad
Indicador de rotación de inventarios	

Fuente: Elaboración propia

2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Según Hernández Fernández y Baptista (2014) sostiene en su libro de Metodología de la Investigación, sobre las técnicas o métodos para recolección de datos como las fuentes y técnicas de los datos o documentos a los que el investigador accede y le permiten posteriormente ser utilizados en la investigación para obtener los resultados y posteriormente relacionarlos con las hipótesis.

Análisis documental.

De acuerdo a Béhar (2015) el análisis documental, se utiliza para analizar todos los documentos que fueron necesarios en el trabajo de investigación, siendo el complemento del suministro de información, considerada como una investigación técnica que considera todos los documentos obtenidos en una organización.

Instrumentos:

El instrumento de recolección de datos utilizado para ambas variables en estudio, fue la hoja de análisis y se aplicará el software IBM SPSS Statistics versión 25 a los resultados de las encuestas realizadas.

El instrumento de hoja de análisis, constituye una forma de fichar segmentos de información que forman parte de fuentes documentales, que pueden provenir de libros, periódicos y registros históricos, en esta investigación se consideró:

- El instrumento de la variable gestión de inventarios, estuvo compuesto 8 ítems operados según sus dimensiones teórica disponibles.
- Igualmente, el instrumento de la variable rentabilidad, estuvo compuesto por 8 ítems operados según sus dimensiones teóricas disponibles.

Al aplicarse el software IBM SPSS Statistics versión 25 el procesamiento de la información se hace de la siguiente manera:

- Ingresar el Excel de tabulación de la encuesta en el programa SPSS25.
- Analizar los valores de la información de cada variable y sus indicadores, según la encuesta realizada.
- Analizar, correlación bivariada para determinar la aplicación del Alfa de Crombach entre las variables.
- Igualmente, el Rho de Spearman
- Valoración y validar la información a través de la comparación de hipótesis.
- Finalmente, la representación gráfica a través de un gráfico de barras y tabla de los resultados obtenidos después de aplicar el programa SPSS25

Validez y confiabilidad

La validez de los instrumentos de recolección de datos generados en base a las teorías disponibles sobre rentabilidad y gestión de inventarios, será medida a través de la técnica del juicio de expertos.

“La validez del contenido, se refiere al grado en el que la medición representa al concepto o variable medida” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.200). La medición del grado de confiabilidad de los

instrumentos de recolección de datos generados en base a las teorías disponibles sobre rentabilidad y gestión de inventarios, fue ejecutada a través de la medición de los indicadores financieros entre años 2019 y 2018.

“La confiabilidad se refiere al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (Hernández, et al., 2014, p.201)

2.4 Procedimientos

Las diversas acciones que se consideraron para la investigación fueron:

- Investigación sobre la problemática actual de la F.Q. Ingenieros S.A.C. en relación a la gestión de inventarios y la rentabilidad.
- Determinar el enfoque de la investigación.
- Formular el problema de la presente tesis.
- Identificar las variables independiente y dependiente.
- Establecer la muestra de la investigación a efectuarse.
- Validación del instrumento por experto
- Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Realizar la prueba de confiabilidad y de normalidad
- Formular y probar las hipótesis general y específica.
- Analizar la información obtenida.

Se aplicó el análisis de confiabilidad del Alfa de Cronbach teniendo un valor de 0,607, donde a mayor valor de Alfa es mayor la fiabilidad, siendo el mayor valor teórico de Alfa es 1, como se puede observar en la tabla 5 el valor obtenido de los ítems analizados es débil pero aceptable.

Tabla 5. Alfa de Cronbach - Confiabilidad

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,607	10

Fuente: SPSS25

Los valores del Alfa de Cronbach considerados según Chaves & Rodríguez (2018) se puede apreciar en la tabla 6 considerada en su artículo científico “Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE).

Tabla 6. Valores de Alfa de Cronbach

Intervalo al que pertenece el coeficiente alfa de Cronbach	Valoración de la fiabilidad de los ítems analizados
[0 ; 0,5[Inaceptable
[0,5 ; 0,6[Pobre
[0,6 ; 0,7[Débil
[0,7 ; 0,8[Aceptable
[0,8 ; 0,9[Bueno
[0,9 ; 1]	Excelente

Fuente: Chaves & Rodríguez (2018)

Para aplicar la prueba de normalidad se tiene en cuenta a Romero (2016) que al aplicarse en el programa SPSS25 la data de las variables para la prueba de normalidad, determina resultados de Kolmogorov-Sminorv y Shapiro-Wilk se aprecian en la tabla 7, pero al tener una muestra menor a 50 se usa la prueba de Shapiro-Wilk , que tiene un valor $> 0,05$ en la variable Gestión de Inventarios que afirma que tiene una distribución normal, caso contrario de la variable Rentabilidad que tiene un valor $< 0,05$ que no tiene una distribución normal.

Tabla 7. Prueba de Normalidad entre variables

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión de Inventarios	,145	15	,200*	,937	15	,341
Rentabilidad	,218	15	,053	,823	15	,007

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS25

Se aplica la correlación de Spearman de acuerdo a Mondragón (2014) para determinar el grado o nivel de correlación entre dos o más variables, en los resultados de la tabla 8, se tiene una correlación de 0,263 entre las variables: Gestión de Inventarios y Rentabilidad que según tabla 9 de valores este resultado nos indica que existe una “correlación positiva media” entre ambas variables.

Tabla 8. Pruebas no paramétricas

		Coeficiente de correlación		
			Gestión de Inventarios	Rentabilidad
Rho de Spearman	Gestión de Inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	,263
		Sig. (bilateral)	.	,344
		N	15	15
	Rentabilidad	Coeficiente de correlación	,263	1,000
		Sig. (bilateral)	,344	.
		N	15	15

Fuente: SPSS25

Tabla 9. Grado de relación de correlación de variables

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Fuente: Elaboración propia según Hernández, Fernández & Baptista (2014)

2.5 Aspectos éticos.

La presente tesis cumplió las nociones de ética profesional, como la recolección de datos que se obtuvo de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. identificados con RUC # 20516775018, quienes se a través de una carta de compromiso aprobado por la Gerencia, nos proporcionaron confidencialmente sus Estados Financieros

de los periodos 2018 – 2019, como el poder realizar las encuestas al personal considerado. También se accedió a fuentes confiables para la obtención de información los cuales fueron registrados en las referencias bibliográficas y estas se encuentran detalladas según la norma APA 2020 en orden correlativo según abecedario, donde se cita al autor, año, libro, artículo o tesis, ciudad, país y editorial.

A continuación, en la tabla 5 se detalla los criterios y características éticas consideradas:

Tabla 10. Criterios y Características Éticas

Criterios	Características del criterio del Investigador
Consentimiento	Informar resultados obtenidos
Confidencialidad	Comprometen a no divulgar identidad de informantes
Objetividad	Analizarán información obtenido para la investigación, usando técnicas y criterios.
Originalidad	Deberán citar fuentes bibliográficas y referencias, demostrar la no existencia de plagio.
Veracidad	Confirmar información proporcionada es verdadera.

Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Resultados de las encuestas

De acuerdo a la tabulación de las encuestas en el sistema IBM SPSS25 Statistics se tienen los siguientes resultados:

Tabla 11. Tabulación encuesta pregunta 1

1.¿Considera usted que el Nivel de existencias influye en la Rentabilidad la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	5	33,3	33,3	33,3
	Siempre	10	66,7	66,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 66.7% considera que siempre el Nivel de existencias influye en la Rentabilidad la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C y un 33.3% a veces.

Tabla 12. Tabulación encuesta pregunta 2

2.¿Considera usted que la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C cuenta con un buen Reporte de existencias para un manejo óptimo de inventarios en los almacenes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	26,7	26,7	26,7
	A Veces	7	46,7	46,7	73,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 20% considera que siempre la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C cuenta con un buen Reporte de existencias para un manejo óptimo de inventarios en los almacenes, casi siempre 6.7%, a veces 46.7% y nunca 26.7%.

Tabla 13. Tabulación encuesta pregunta 3

3.¿Cree usted conocer de algún proceso o método para identificar las mermas de inventarios y así mejorar la Gestión de inventarios en los almacenes?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	A Veces	9	60,0	60,0	73,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 20% considera que siempre conocer de algún proceso o método para identificar las mermas de inventarios y así mejorar la Gestión de inventarios en los almacenes, casi siempre 6.7%, a veces 60% y nunca 13.3%.

Tabla 14. Tabulación encuesta pregunta 4

4.¿Considera usted que todos los responsables (Logística, Ing. Residente-Obra y Proyectos) están comprometidos en realizar un buen reporte de Rotación de inventarios para el área de contabilidad?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	5	33,3	33,3	33,3
	Casi Siempre	4	26,7	26,7	60,0
	Siempre	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 40% considera que todos los responsables (Logística, Ing. Residente-Obra y Proyectos) están comprometidos en realizar un buen reporte de Rotación de inventarios para el área de contabilidad, casi siempre 26.7% y a veces 33.3%.

Tabla 15. Tabulación encuesta pregunta 5

5.¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	3	20,0	20,0	20,0
	Siempre	12	80,0	80,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 80% considera que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa y un 20% a veces.

Tabla 16. Tabulación encuesta pregunta 6

6.¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	6,7	6,7	6,7
	Siempre	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 93.3% considera que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados y un 6.7% a veces.

Tabla 17. Tabulación encuesta pregunta 7

7.¿Considera usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control ,habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	A Veces	5	33,3	33,3	46,7
	Casi Siempre	4	26,7	26,7	73,3
	Siempre	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 26.7% considera que siempre las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa, casi siempre 26.7%, a veces 33.3% y nunca 13.3%.

Tabla 18. Tabulación encuesta pregunta 8

8.¿Creó usted que la Rentabilidad Económica(ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra - Ing. de proyectos y personal de logística?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	4	26,7	26,7	26,7
	Siempre	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 73.3% considera que la Rentabilidad Económica(ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra - Ing. de proyectos y personal de logística y un 26.7% a veces.

Tabla 19. Tabulación encuesta pregunta 9

9.¿Cree usted que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera(ROE) de la empresa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	6,7	6,7	6,7
	Siempre	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 93.3% cree que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera(ROE) de la empresa y un 6.7% a veces.

Tabla 20. Tabulación encuesta pregunta 10

10.¿Cree usted que el área de contabilidad de la empresa, cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	6,7	6,7	6,7
	Casi Nunca	5	33,3	33,3	40,0
	A Veces	6	40,0	40,0	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

Fuente: SPSS25

Interpretación: De acuerdo a los resultados de la encuesta, un 20% considera que el área de contabilidad de la empresa, cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneos, casi siempre 40%, a veces 33.3% y nunca 6.7%.

Resultados del análisis documental

De acuerdo a los Estados Financieros de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. (ver anexo 7 pág. 63) se procede analizar estos documentos aplicando los indicadores financieros para determinar cómo la Gestión de Inventarios tiene incidencia en la rentabilidad de le empresa F.Q. Ingenieros S.A.C., distrito de Los Olivos.

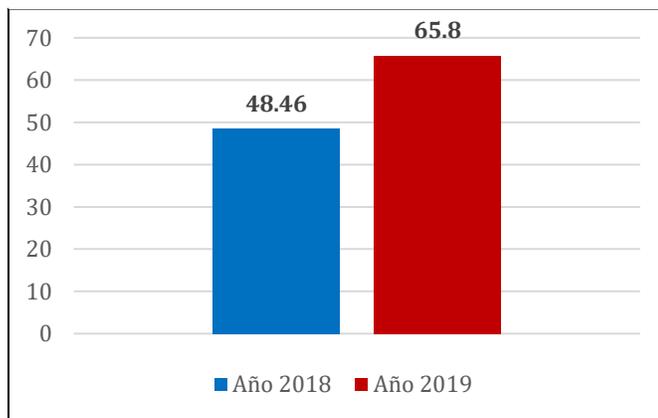
Rotación de Existencias

Tabla 21. Rotación de existencias

	Año 2018	Año 2019
Rotación de existencias	48,46	65,80

Fuente: Estados Financieros de F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 1. Rotación de existencias



Elaboración propia

La empresa F.Q Ingenieros S.A.C. en cuanto a la **rotación de existencias**, el año 2019 es 65,8 veces, mientras que el año 2018 es 48,46 veces, se observa un **incremento del +35.78%** con respecto al año anterior. Este indicador nos indica la cantidad de veces que los artículos se renuevan en los almacenes.

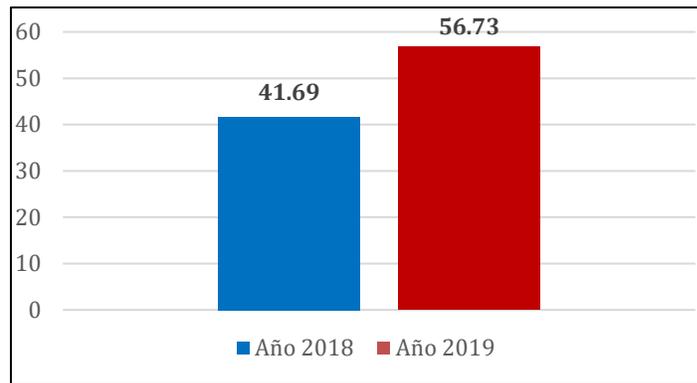
Duración de Existencias

Tabla 22. Duración de Existencias

	2018	2019
Duración de existencias	41,69	56,73

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 2. Duración de Inventarios



Fuente: Elaboración propia

La empresa F.Q Ingenieros S.A.C. en cuanto a la **rotación de existencias**, el año 2019 es 56,73 veces, mientras que el año 2018 es 41,69 veces, se observa un incremento del **+36.08%** con respecto al año anterior. Este indicador nos indica la cantidad de veces que los artículos se renuevan en los almacenes.

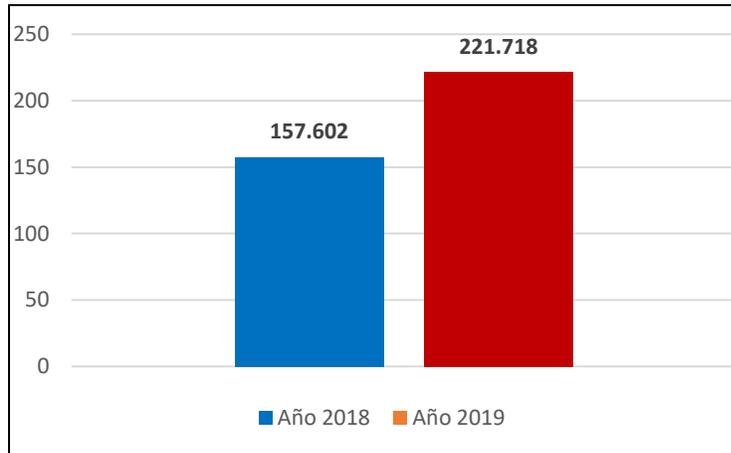
Valoración de Existencias

Tabla 23. Valoración de Existencias

	Año 2018	Año 2019
Valorización de existencias	157,602	221,718

Fuente: Estados Financieros de F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 3. Valorización de Existencias



Fuente: Elaboración propia

La empresa F.Q Ingenieros S.A.C. en cuanto a **valoración de existencias**, el año 2019 tiene un valor de S/ 221,718 soles, mientras que el año 2018 es de S/ 157,602 soles, se observa un **incremento del +40.68%** con respecto al año anterior. Este indicador nos indica el valor de las existencias disponibles.

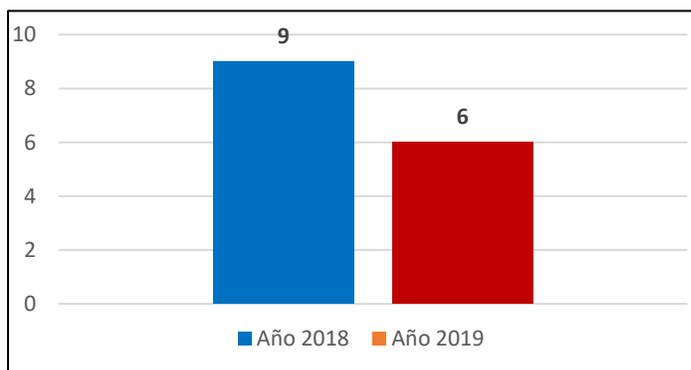
Cobertura de existencias por días

Tabla 24. Cobertura de existencias por días

	Año 2018	Año 2019
Cobertura de Existencias (días)	9	6

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingenieros S.A.

Gráfico 4 Cobertura de existencias por días



Elaboración propia

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en cuanto a la **cobertura de existencias**, el año 2019 tiene por 6 días, mientras que el año 2018 fue por 9 días, se observa una **reducción del -50%** en días con respecto al año anterior. Este indicador nos indica el tiempo de inventarios en días para atender demanda de clientes.

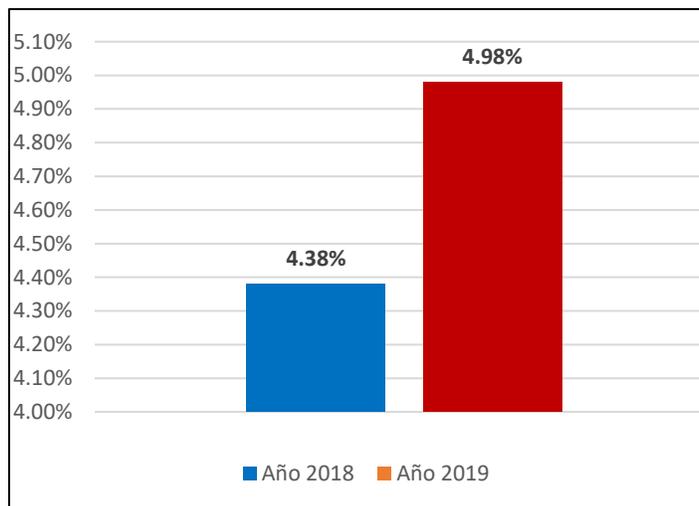
Margen sobre ventas

Tabla 25. Margen sobre ventas

	Año 2018	Año 2019
Margen sobre ventas	4,38%	4,98%

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 5. Margen Neto



Elaboración propia

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en cuanto al **margen neto**, el año 2019 tiene 4,98%, mientras que el año 2018 fue 4,38%, se observa un **incremento del +13.69%** con respecto al año anterior. Este indicador el porcentaje de la utilidad neta con respecto a las ventas o ingresos totales.

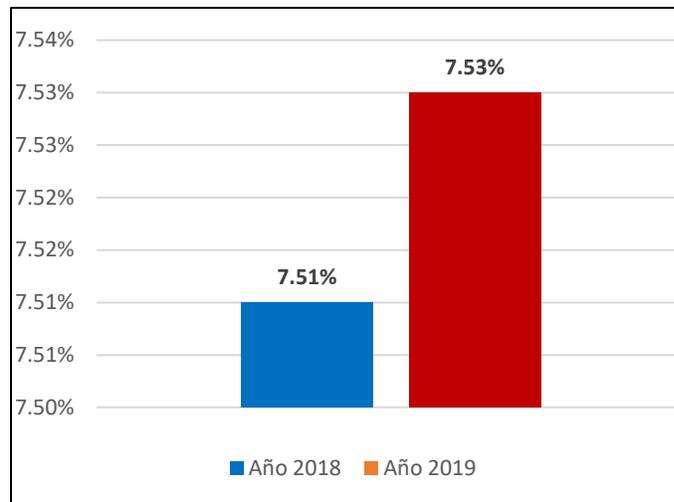
Margen sobre Utilidad Operativa

Tabla 26. Margen sobre Utilidad Operativa

	Año 2018	Año 2019
Margen Utilidad Operativa	7,51%	7,53%

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 6. Margen sobre Utilidad Operativa



Elaboración propia

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en cuanto al **margen sobre utilidad operativa**, el año 2019 tiene 7,53%, mientras que el año 2018 fue 7.51%, se observa un **incremento insignificante de +0,27%** con respecto al año anterior. Este indicador el porcentaje de la utilidad operativa con respecto a las ventas o ingresos totales.

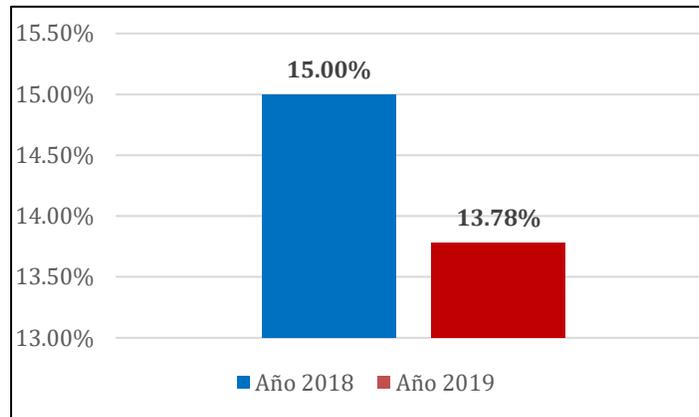
Margen sobre Utilidad Bruta

Tabla 27: Margen sobre Utilidad Bruta

	Año 2018	Año 2019
Margen sobre Utilidad Bruta	15,00%	13,78%

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 7: Margen sobre utilidad bruta



Elaboración propia

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en cuanto al **margen sobre utilidad bruta**, el año 2019 tiene 13,78%, mientras que el año 2018 fue 15,00%, se observa **una disminución de -8,13%** con respecto al año anterior. Este indicador el porcentaje de la utilidad operativa con respecto a las ventas o ingresos totales.

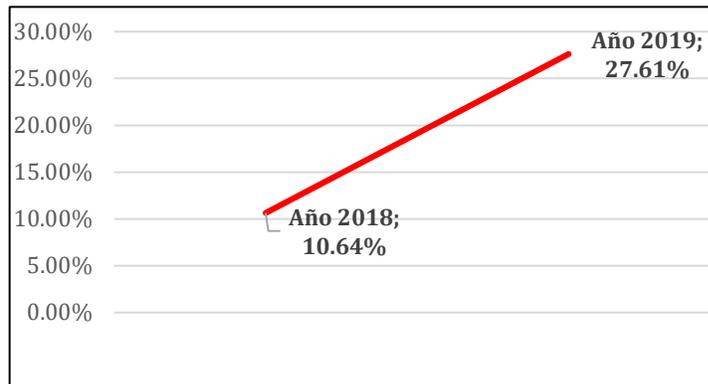
Rendimiento sobre el capital (ROE)

Tabla 28: Rendimiento sobre el capital

	Año 2018	Año 2019
Rendimiento sobre el capital (ROE)	10,64%	27,61%

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingeniería S.A.C.

Gráfico 8: Rendimiento sobre el capital (ROE)



Elaboración propia

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en cuanto al **Rendimiento sobre el capital (ROE)**, el año 2019 tiene 27,61%, mientras que el año 2018 fue 10,64%, se observa un **incremento del +161.75%** con respecto al año anterior. Este indicador el porcentaje de la utilidad neta sobre el patrimonio.

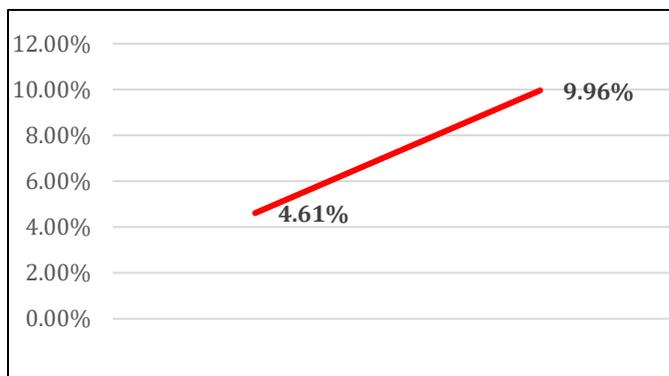
Rendimiento sobre los activos (ROA)

Tabla 29: Rendimiento sobre los activos

	Año 2018	Año 2019
Rendimiento total de activos (ROA)	4,61%	9,96%

Fuente: Estados Financieros F.Q. Ingenieros S.A.C.

Gráfico 9: Rendimiento total de activos (ROA)



Elaboración propia

La empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en cuanto al **Rendimiento sobre los activos (ROA)**, el año 2019 tiene 9,96%, mientras que el año 2018 fue 4,61%, se observa un **incremento del +116.05%** con respecto al año anterior. Este indicador indica el porcentaje de la utilidad con respecto a los activos.

CAPÍTULO IV DISCUSIONES Y CONCLUSIONES

Discusiones

Contrastación de la Hipótesis

Hipótesis general: La gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2019.

La hipótesis general se valida en que La gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., esto queda demostrado en los indicadores de gestión indicados en los resultados como la rotación de existencias (ver tabla 4, pág.31) donde se ha incrementado la rotación de existencias se incrementó en un 35.78% entre periodo 2019 y 2018 no afectando la situación financiera de la empresa, además la **utilidad** del periodo 2019 se **incrementó en 117.1%** (ver anexo 2 Estados Financieros, pág.44).

Teniendo en cuenta a los autores considerados en los antecedentes nacionales e internacionales, debemos indicar que tanto (Serrano, 2016) y (Cornejo, 2016) en sus tesis llegan a igual conclusión que la gestión de inventarios en toda empresa es indispensable, debido a que estos inciden directamente en los costos de ventas y un deficiente control de los mismos, afectaría negativamente la rentabilidad en cualquier empresa, en sectores Agrícolas como Industriales que los autores tienen como investigadas.

Contrastación de Hipótesis Específicas:

Hipótesis Específicas 1: La rotación de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2019.

La hipótesis específica se valida en que La rotación de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., esto queda demostrado en los indicadores de gestión de inventarios, como los resultados de la rotación de inventarios (ver tabla 4, pág.31) donde se ha incrementado la rotación de existencias se incrementó +35.78% en periodo 2019 y 2018 no afectando la rentabilidad, asimismo se puede observar en la tabla 5 Duración de existencias (ver pág.32) como se ha incrementado en +36.08% sin afectan la rentabilidad; esto se aprecia en la tabla 8 Margen sobre ventas (ver

pág.34) en donde la **rentabilidad se ha incrementado en +13.69%**. Lo que demuestra como la rotación de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C.

Asimismo, considerando a los autores (Dávila & Maldonado, 2019) y (Corrales & Huamanguillas, 2019) de los antecedentes considerados como referencias en la presente investigación que coinciden con nuestra hipótesis, que son: quienes sustentaron en sus investigaciones que la rotación de inventarios es un indicador que señala como puede influir la rentabilidad de una empresa, si estos son adecuadamente gestionados sus resultados son positivos en los resultados de una empresa y esta debe ser positiva para mejorar la rentabilidad de la empresa.

Hipótesis específica 2: La valoración de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2019.

La hipótesis específica se valida en que La valoración de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., esto queda demostrado en los indicadores de gestión de inventarios indicados en los resultados, como la valoración de existencias que se indica en la tabla 6 (pág.32) se han incrementado en 40,68% (+ S/ 206,016) en el periodo 2019 vs 2018, a pesar de este incremento no afectó la utilidad de la empresa y en el periodo 2019 ha generado una utilidad (margen sobre ventas) del 4.98% (ver tabla 8, pág.30) creciendo en +13,69% versus periodo 2018. Asimismo, se ha determinado que el ROE (ver tabla 11, pág.36) tiene como resultado un 27,61% y ROA (ver tabla 12, pág.37) un resultado de 9,96%, los cuales indican la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C. en el periodo 2019 a pesar del incremento de valor de las existencias.

Asimismo, debemos de señalar que los siguientes autores referidos en nuestra investigación, que son: (Burgos & Vera, 2017) y (De La Cruz & Ccapa, 2018), determinaron en sus tesis que la valoración de los inventarios es fundamental en la gestión de inventarios, debido que alto valor de existencias deben de tener una adecuada rotación para evitar una elevada incidencia de stock inamovible que afecte la rentabilidad de la empresas, como mencionan los autores un adecuado control del stock de existencias por su valoración deben de tener alta rotación en inventarios.

CONCLUSIONES

- Se ha demostrado que el objetivo general en el Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2019 se ha cumplido con los resultados obtenidos.
- Se ha demostrado que la rotación de existencias incide directamente en la rentabilidad de la empresa, con el incremento de veces de rotación de las existencias y esto indica que no se tiene en almacenes demasiado stock de existencias inmovilizadas y no afecta financieramente a la empresa, se ha tenido una adecuada rotación de existencias.
- Se ha demostrado que la valoración de existencias incide directamente en la rentabilidad de la empresa, que a pesar de su incremento en valores se ha tenido una adecuada gestión de inventarios y no afecto la rentabilidad en forma negativa, sino al contrario los indicadores demuestras que la rentabilidad de la empresa se incrementó en el periodo 2019 – 2018.

REFERENCIAS

- Aizaga, E., & Iza, N. (2018). Propuesta de control de inventarios para aumentar la rentabilidad en la empresa LEPULUNCHEXPRESS S. A. (*Contador Público*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (1 de Abril de 2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 123-142. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/retos/v7n13/1390-6291-Retos-7-13-000123.pdf>
- Béhar, D. (2015). *Metodología de la Investigación*. Bogotá, Colombia: Editorial Shalom 2008.
- Bofill, A., Sablón, N., & Florido, R. (15 de Enero de 2017). Procedimiento para la gestión de inventario en el almacén central de una cadena comercial cubana. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 41-51. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n1/rus06117.pdf>
- Burgos, S., & Vera, K. (2017). Evaluación de la gestión de existencias para determinar su impacto en la rentabilidad y propuesta de estrategia de mejora en la empresa Norcentro S.A.C. - Jaen, 2013-2015. (*Tesis Título Contador Público*). Chiclayo, Perú.
- Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Quito, Ecuador: Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. Obtenido de <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Caiza, E., Valencia, E., & Bedoya, M. (02 de Diciembre de 2019). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi, Ecuador. *Revista Universidad & Empresa*, 1-29. doi:<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.8099>
- Carpio, J., & Díaz, Y. (2016). Propuesta para mejorar la rentabilidad en la Empresa Corpevin S.A. (*Contador Público*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Chaves, E., & Rodríguez, L. (6 de Enero de 2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Revista Ensayos Pedagógicos*, 71-106. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645/13202>

- Chávez, B. (2019). La gestión de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la Ferretería "A Construir" del distrito de San Vicente de Cañete en el año 2018. (*Tesis Título Licenciado en Administración y Finanzas*). Universidad Autónoma de Ica, Ica, Perú.
- Córdoba, M. (2016). *Gestión Financiera* (2da. ed.). Lima, Perú: ECOE Ediciones.
- Cornejo, D. (2016). Análisis de la falta de control en la gestión de inventarios y logística de la empresa Fármaco Veterinaria S.A. Favasa de la ciudad de Guayaquil en el periodo 2010-2014. (*Ingeniero Comercila con Mención en Marketing*). Universidad Politécnica - Ecuador, Guayaquil, Ecuador.
- Corrales, D., & Huamanguillas, S. (2019). El control de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018. (*Tesis Título Bachiller en Contabilidad*). Universidad Tecnológica del Perú, Arequipa, Perú.
- Cruz, A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga, España: IC Editorial.
- Dávila, L., & Maldonado, M. (2019). Control de gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa de servicios RUTSOL S.A. del distrito de Nueva Cajamarca – periodo 2016. (*Tesis Título Contador Público*). Universidad Nacoal de San Martín - Tarapoto, Tarapoto, Perú.
- De La Cruz, K., & Ccapa, C. (2018). La evaluación del control interno del inventario y su relación con la rentabilidad en el Centro de Aplicación Productos Unión de la Universidad Peruana Unión – Ñaña 2014-2017. (*Contador Público*). Universidad Peruana Unión, Lima, Perú.
- González, A. (17 de Setiembre de 2020). Un modelo de gestión de inventarios basado en estrategia competitiva . *Revista chilena de ingeniería*, 133-142. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-133.pdf>
- Guerrero, H. (2017). *Inventarios: Manejo y control* (2da. ed.). Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones. Obtenido de <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2017/08/Inventarios.-Manejo-y-control-2da-Edici%C3%B3n.pdf>
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A de C.V.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F., México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Indacochea, M., & Tumbaco, K. (2018). Análisis de la gestión de inventario de la empresa Maderas el Bosque S.A. (*Tesis Título Contadora Pública*). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.

- Lamiña, G. (2019). Análisis de los incentivos del programa de cocción eficiente (PER-MEER) y su impacto en la rentabilidad de la empresa ICESA S.A. en el periodo 2016-2017. (*Magister en Administración de empresas*). Universidad SEK, Quito, Ecuador.
- Manosalvas, L., Baque, L., & Peñafiel, G. (12 de Julio de 2020). Estrategia de control interno para la gestión de inventarios en la empresa FERRICORTEZ COMERCIALIZADORA de productos ferreteros en el Canton Santo Domingo. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 288-293. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-288.pdf>
- MOndragón, M. (15 de Diciembre de 2014). Uso de la correlación de Spearman en un estudio de intervención en fisioterapia. *Movimiento Científico*, 98-104. Obtenido de <https://www.researchgate.net/publication/281120822>
- Muller, M. (2015). *Fundamentos de Administración de inventarios*. México DF, México: Grupo Editorial Norma. Obtenido de <https://educativopracticass.files.wordpress.com/2015/01/fundamentos-de-administracion-de-inventarios.pdf>
- Muñoz, C. (2015). *Metodología de la Investigación*. México DF, México: Editorial Progreso S.A. de C.V.
- Nahmias, S. (2015). *Gestión de operaciones*. Barcelona, España: Breda Editorial, S.L. Barcelona.
- Padilla, M., Quispe, A., & Telenchana, P. (2017). *Administración Financiera: Aplicación de Análisis Financiero*. Ambato, Ecuador: Calameo.
- Patricio, G. (2018). Sistema de Inventarios y su incidencia en la rentabilidad y liquidez, Inversiones Gianmarco E.I.R.L. (*Tesis Título Contador Público*). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú.
- Pomahuacré, J. (2018). Gestión de Control de Inventarios y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Only Star SAC 2018. (*Contador Público*). Universidad Peruana de Las Américas, Lima, Perú.
- Quispe, S. (2016). Gestión de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Grifo Latino S.A.C., distrito de Wanchaq, periodo 2015. (*Tesis Título Contador Público*). Universidad Andina del Cusco, Perú, Cusco.
- Rojas, O. (2018). Gestión de Inventarios y Rentabilidad en el área de logística de la empresa RED Salud del Norte S.A.C. Huacho - Huara, 2018. (*Tesis Título Ingeniería Industrial*). Universidad José Fastino Sánchez Carrión, Huacho, Perú.

- Romero, M. (3 de Julio de 2016). Metodología de la Investigación: Pruebas de bondad de ajuste a una distribución normal. *Revista Enfermería del Trabajo*, 105-114.
- Sánchez, M., & Lazo, V. (2018). *Determinantes de la rentabilidad empresarial en el ecuador: Un análisis de corte transversal*. Quito, Ecuador: ECA Sinergia.
- Serrano, R. (2016). La gestión de inventarios en la empresa CALMETAL S.A. (*Ingeniero en Contabilidad y Auditoría*). Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador.
- Sifuentes, P. (2018). El sistema de control interno de inventarios y su influencia en la gestión de la rentabilidad de la Ferretería San José - Lima Metropolitana, Año 2017. (*Contador Público*). Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.
- Soto, C., Ramón, R., Solórzano, A., Sarmiento, C., & Mite, M. (2017). *Análisis de Estados Financieros: "La clave del equilibrio gerencial"*. Guayaquil, Ecuador: Grupo Compás.
- Terán, S. (2017). El control de los inventarios (NIC 2) en la rentabilidad de la empresa PROVEC INDUSTRIAL de la ciudad de Ambato. (*Ingeniero en Contabilidad y Auditoría*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador.
- Tonato, A., & Trujillo, G. (2020). Propuesta de un sistema de control de gestión de inventarios en la microempresa Pinturas Gama Colors, ubicada en el Distrito Metropolitano de Quito. (*Contador Público y Auditor*). Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador.
- Vergés, J. (2011). *Análisis del funcionamiento de las empresas*. Barcelona, España: UAB.
- Viera, E., Cardona, D., Torres, R., & Mera, B. (2017). Diagnóstico de los modelos de gestión de inventarios de alimentos en empresas hoteleras. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 1-24. Obtenido de <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio17/02.pdf>
- Wild, J., Subramanyam, K., & Halsey, R. (2016). *Análisis de los Estados Financieros* (9 ed.). México DF, México: McGraw-Hill Interamericana.

ANEXOS

ANEXO 01: CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a) (ita): Mg. Ericka Nelly Espinoza Gamboa

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante del programa de Working Adult con mención en Contabilidad y Finanzas de la UPN, en la sede Comas, promoción 2020., aula virtual, requerimos validar los instrumentos con los cuales recogeremos la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Bachiller.

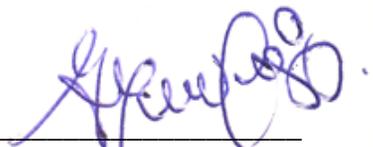
El título nombre de nuestro proyecto de investigación es: **“Gestión de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C, Los Olivos, 2018-2019.”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de negocios y/o investigación en negocios.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Guevara Quispe, Frany Yanina
D.N.I: 42751779

ANEXO N° 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIÓN E INDICADOR	
				DIMENSIONES	INDICADORES
¿De qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019?	Determinar de qué manera la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019.	La gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., Los Olivos, 2018-2019.	Variable Independiente: Gestión de Inventarios.	Control de Existencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de existencias. - Reporte de existencias.
				Valorización de Inventarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Mermas de inventarios. - Rotación de inventarios.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos			
¿De qué manera el control de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS 2018-2019?	Determinar de qué manera el control de existencias en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019.	El control de existencias en gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019.	Variable Dependiente: Rentabilidad.	Estados Financieros.	<ul style="list-style-type: none"> - Estado de Situación Financiera. - Estado de Resultados.
¿De qué manera la valorización de inventarios en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019?	Determinar de qué manera la valorización de inventarios en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019?	La valoración de inventarios en la gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2018-2019.		Indicadores de Rentabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Margen Neto. - Rentabilidad Económica (ROA). - Rentabilidad Financiera (ROE).

Fuente: Elaboración propia.

ANEXO N° 03: OPERACIONALIDAD DE VARIABLES

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente: Gestión de inventarios.	De acuerdo Müller (2015) define que un inventario en una empresa es indispensable para la producción y comercialización de productos terminados, estos se encuentran compuestos por "materias primas, productos en proceso, suministros que se utilizan en sus operaciones y productos terminados".	El sistema de gestión de inventarios es el manejo adecuado de las existencias con la finalidad de evitar sobre costos a la empresa, con un adecuado control de almacenamiento y distribución de los mismos a los clientes internos y externos de la empresa.	Control de Existencias.	<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de existencias. - Reporte de existencias.
			Valorización de Inventarios.	<ul style="list-style-type: none"> - Mermas de inventarios. - Rotación de inventarios.
Variable Dependiente: Rentabilidad.	Córdoba (2016) lo define como los beneficios que obtiene una empresa después de una inversión, considerando asimismo que en los estados de resultados de la empresa en un periodo determinado se puede observar cual ha sido su utilidad y esta se relaciona con los activos para determinar el ROA y con el patrimonio para determinar el ROE.	Es el resultado que tiene una empresa al deducir a los ingresos netos los costos de ventas y gastos administrativos / ventas / financieros.	Estados Financieros.	<ul style="list-style-type: none"> - Estado de Situación Financiera. - Estado de Resultados.
			Indicadores de Rentabilidad.	<ul style="list-style-type: none"> - Margen Neto. - Rentabilidad Económica (ROA). - Rentabilidad Financiera (ROE).

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 04: CERTIFICADO DE VALIDEZ CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión de Inventarios.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Control de Existencias.							
1	¿Considera usted que el Nivel de existencias influye en la Rentabilidad la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C?							
2	¿Considera usted que la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C cuenta con un buen Reporte de existencias para un manejo óptimo de inventarios en los almacenes?							
	DIMENSIÓN 2: Valorización de inventarios.	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Cree usted conocer de algún proceso o método para identificar las mermas de inventarios y así mejorar la Gestión de inventarios en los almacenes?							
4	¿Considera usted que todos los responsables (logística, Ing. Residente-Obra y Proyectos) están comprometidos en realizar un buen reporte de Valorización de Inventarios para el área de contabilidad?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. / Mg: **DNI:**

Especialidad del validador:

.....de.....del 2021.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

Anexo 05: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Rentabilidad.

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: Estados Financieros.							
1	¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?							
2	¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estados Financieros?							
	DIMENSIÓN 2: Indicadores de rentabilidad	Si	No	Si	No	Si	No	
3	¿Considera usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?							
4	Creó usted que la Rentabilidad Económica (ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra-Ing. de proyectos y personal de logística?							
5	¿Cree usted que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera (ROE) de la empresa?							
6	¿Cree usted que el área de contabilidad de la empresa, cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: DNI:

Especialidad del validador:

.....de de 2021.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

ANEXO 06: MODELO DE ENCUESTA

ENCUESTA

Se está trabajando en un estudio que servirá para elaborar una tesis profesional acerca de que manera la Gestión de inventarios incide en la rentabilidad de la empresa.

Las respuestas serán confidenciales y anónimas.

Te pedimos que contestes este cuestionario con la mayor sinceridad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas.

Edad :

Sexo :

INSTRUCCIONES:

- Lee detenidamente cada pregunta y elige una respuesta con la mayor sinceridad posible.
- Solo debe marcar con una Aspa (X) la respuesta de cada pregunta.
- Utilizar solo lapicero negro o azul.

PREGUNTAS		RESULTADOS OBTENIDOS		
ITEMS		NUNCA	A VECES	SIEMPRE
<u>Variable Independiente: Gestión de inventarios.</u>				
01	¿Considera usted que el Nivel de existencias influye en la Rentabilidad la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	¿Considera usted que la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C cuenta con una buen Reporte de existencias para un manejo óptimo de inventarios en los almacenes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	¿Cree usted conocer de algún proceso o método para identificar las mermas de inventarios y haci mejorar la Gestión de inventarios en los almacenes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	¿Considera usted que todos los responsables (logística,Ing.Residente-Obra y Proyectos) están comprometidos en realizar un buen reporte de Rotación de inventarios para el area de contabilidad?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Variable Dependiente: Rentabilidad.</u>				
05	¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	¿Considera usted que las excesivas compras de materiales de existencias,sin un buen control ,habra permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	¿Creé usted que la Rentabilidad Economica(ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra-Ing.de proyectos y personal de logistica?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	¿Cree usted que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera(ROE) de la empresa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	¿Cree usted que el area de contabilidad de la empresa,cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos,sabiendo que los reportes de existencias son erroneas?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ANEXO 07. ESTADOS FINANCIEROS 2018 VS 2019



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

ANALISIS HORIZONTAL

AL 31 DE DICIEMBRE 2019 - 2018

(Expresado en soles)

ACTIVO	Año 2018	Año 2019	Absoluto	Porcentaje	PASIVO	Año 2018	Año 2019	Absoluto	Porcentaje
ACTIVO CORRIENTE					PASIVO CORRIENTE				
Efectivo y equivalente de efectivo	1.722.149	581.432	-1.140.717	-66,2%	Sobregiro bancario	0	132.480	132.480	0,0%
Cuentas por cobrar comerciales de terceros	2.293.157	3.389.500	1.096.343	47,8%	Tributos, contraprestaciones y aportes	518.595	371.020	-147.575	-28,5%
Otras cuentas por cobrar accionistas personal	23.503	21.646	-1.857	-7,9%	Remuneraciones y particip. Por pagar	203.461	275.054	71.593	35,2%
Otras cuentas por cobrar	547.404	639.194	91.790	16,8%	Cuentas por pagar comerciales-terceros	1.301.950	1.359.476	57.526	4,4%
Gastos contratados por anticipado	181.384	212.540	31.156	17,2%	Cuentas por pagar a accionistas	425.751	839.773	414.022	97,2%
Materias primas	157.602	221.718	64.116	40,7%	Obligaciones financieras	669.360	907.687	238.327	35,6%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	4.925.199	5.066.030	140.831	2,9%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	3.119.117	3.885.490	766.373	24,6%
ACTIVO NO CORRIENTE					PASIVO NO CORRIENTE				
Inversiones inmobiliarias	2.696.452	2.590.513	-105.939	-3,9%	Cuentas por pagar a los accionistas	325.751	0	-325.751	-100,0%
Inmueble, maquinarias y equipo					Obligaciones financieras	673.468	781.045	107.577	16,0%
Activos adquiridos en arrendamiento financ.					Cuentas por pagar diversas-terceros				
Depreciación acumulada	-354.707	-354.707	0	0,0%	Pasivo diferido				
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	2.341.745	2.235.806	-105.939	-4,5%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	999.219	781.045	-218.174	-21,8%
					PATRIMONIO				
					Capital	1.000.000	1.000.000	0	0,0%
					Reservas	87.801	87.801	0	0,0%
					Resultados acumulados	1.547.500	819.994	-727.506	-47,0%
					Resultados del ejercicio	513.307	727.506	214.199	41,7%
					TOTAL PATRIMONIO	3.148.608	2.635.301	-513.307	-16,3%
TOTAL ACTIVO	7.266.944	7.301.836	34.892	0,5%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7.266.944	7.301.836	34.892	0,5%

ANEXO 08: ESTADO DE

RESULTADOS INTEGRALES 2018-2019

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

ANALISIS HORIZONTAL

AL 31 DE DICIEMBRE 2019 - 2018

(Expresado en soles)

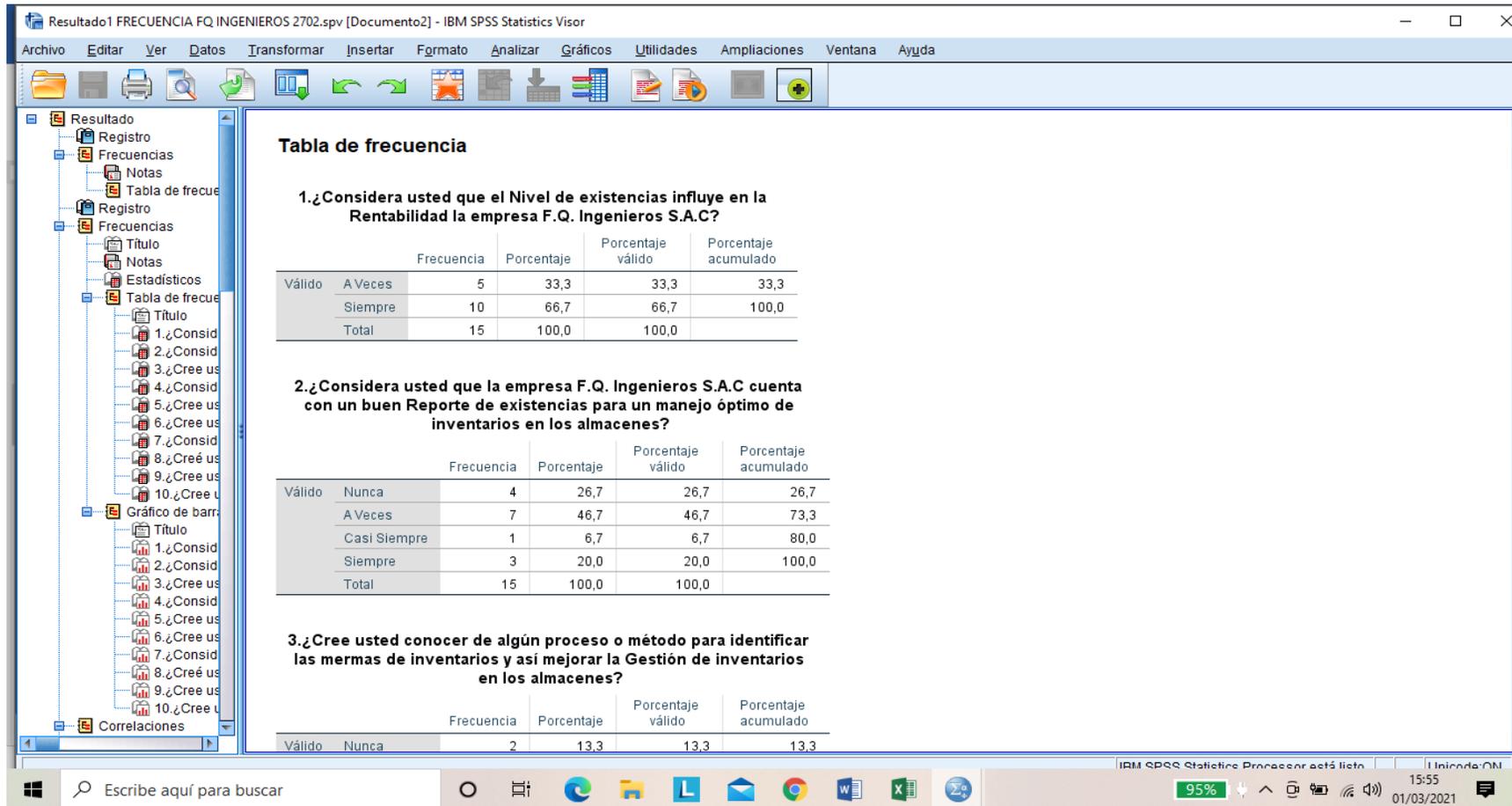


	Año 2018	Año 2019	Absoluto	Porcentaje
VENTAS NETAS	7.638.852	14.590.820	6.951.968	91,0%
COSTO DE VENTAS				
Costo de Productos Vendidos	6.493.024	12.578.868	6.085.844	93,7%
UTILIDAD BRUTA	1.145.828	2.011.952	866.124	75,6%
Gastos de Ventas	165.751	0	-165.751	-100,0%
Gastos de Administración	406.397	913.276	506.879	124,7%
UTILIDAD OPERATIVA	573.680	1.098.676	524.996	91,5%
Ingresos financieros	21.450	111.290	89.840	418,8%
Otros ingresos	0	172.136	172.136	
Gastos financieros	81.823	280.623	198.800	243,0%
UTILIDAD ANTES DE PARTIC. E IMP. A LA RENTA	513.307	1.101.479	588.172	114,6%
Participaciones de los trabajadores	44.658	88.619	43.961	98,4%
Impuesto a la renta	133.565	285.354	151.789	113,6%
UTILIDAD NETA	335.084	727.506	392.422	117,1%

ANEXO 10: Tabla Excel de encuestas

Marca temporal	1. ¿Consid	2. ¿Consid	3. ¿Cree u	4. ¿Consid	5. ¿Cree u	6. ¿Cree u	7. ¿Consid	8. ¿Creé u	9. ¿Cree u	10. ¿Cree	V1	V1D1	V1D2	V2	V2D1	V2D2
2/24/2021 19:41:06	3	3	1	5	5	5	5	5	5	5	12	6	6	30	10	20
2/24/2021 19:45:46	3	5	3	5	3	5	3	3	5	5	16	8	8	24	8	16
2/24/2021 19:50:17	3	3	5	3	3	5	1	3	5	1	14	6	8	18	8	10
2/24/2021 20:05:05	3	3	3	5	5	5	1	3	5	5	14	6	8	24	10	14
2/24/2021 21:32:03	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	12	6	6	18	6	12
2/24/2021 22:59:00	5	1	3	3	5	5	3	5	5	2	12	6	6	25	10	15
2/25/2021 0:25:58	5	1	1	4	5	5	4	5	5	3	11	6	5	27	10	17
2/25/2021 1:52:55	5	1	3	5	5	5	5	5	5	2	14	6	8	27	10	17
2/25/2021 3:19:52	5	1	5	3	5	5	3	5	5	3	14	6	8	26	10	16
2/25/2021 4:46:50	5	3	3	4	5	5	4	5	5	2	15	8	7	26	10	16
2/25/2021 6:13:47	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	18	10	8	28	10	18
2/25/2021 7:40:45	5	3	4	3	5	5	3	5	5	2	15	8	7	25	10	15
2/25/2021 9:07:42	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	17	8	9	27	10	17
2/25/2021 10:34:40	5	4	3	5	5	5	5	5	5	2	17	9	8	27	10	17
2/25/2021 12:01:37	5	5	3	4	5	5	4	5	5	3	17	10	7	27	10	17

ANEXO 11: SPSS25 Statistics – Frecuencias



Resultado1 FRECUENCIA FQ INGENIEROS 2702.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Tabla de frecuencia

1.¿Considera usted que el Nivel de existencias influye en la Rentabilidad la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
A Veces	5	33,3	33,3	33,3
Siempre	10	66,7	66,7	100,0
Total	15	100,0	100,0	

2.¿Considera usted que la empresa F.Q. Ingenieros S.A.C cuenta con un buen Reporte de existencias para un manejo óptimo de inventarios en los almacenes?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	4	26,7	26,7	26,7
A Veces	7	46,7	46,7	73,3
Casi Siempre	1	6,7	6,7	80,0
Siempre	3	20,0	20,0	100,0
Total	15	100,0	100,0	

3.¿Cree usted conocer de algún proceso o método para identificar las mermas de inventarios y así mejorar la Gestión de inventarios en los almacenes?

Válido	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	2	13,3	13,3	13,3

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unicoide OM | 15:55 | 01/03/2021

Resultado1 FRECUENCIA FQ INGENIEROS 2702.spv [Documents2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
 - Tabla de frecuencias
 - Registro
 - Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencias
 - Título
 - 1. ¿Consid...
 - 2. ¿Consid...
 - 3. ¿Cree us...
 - 4. ¿Consid...
 - 5. ¿Cree us...
 - 6. ¿Cree us...
 - 7. ¿Consid...
 - 8. ¿Cree us...
 - 9. ¿Cree us...
 - 10. ¿Cree u...
 - Gráfico de barras
 - Título
 - 1. ¿Consid...
 - 2. ¿Consid...
 - 3. ¿Cree us...
 - 4. ¿Consid...
 - 5. ¿Cree us...
 - 6. ¿Cree us...
 - 7. ¿Consid...
 - 8. ¿Cree us...
 - 9. ¿Cree us...
 - 10. ¿Cree u...
- Correlaciones

3. ¿Cree usted conocer de algún proceso o método para identificar las mermas de inventarios y así mejorar la Gestión de inventarios en los almacenes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	A Veces	9	60,0	60,0	73,3
	Casi Siempre	1	6,7	6,7	80,0
	Siempre	3	20,0	20,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

4. ¿Considera usted que todos los responsables (logística, Ing. Residente-Obra y Proyectos) están comprometidos en realizar un buen reporte de Rotación de inventarios para el área de contabilidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	5	33,3	33,3	33,3
	Casi Siempre	4	26,7	26,7	60,0
	Siempre	6	40,0	40,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

5. ¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	3	20,0	20,0	20,0
	Siempre	12	80,0	80,0	100,0

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Unidec:ON | 15:56 | 01/03/2021

Resultado1 FRECUENCIA FQ INGENIEROS 2702.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
 - Notas
 - Tabla de frecuencias
- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencias
 - Título
 - 1. ¿Considera usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
 - 2. ¿Considera usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?
 - 3. ¿Cree usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?
 - 4. ¿Considera usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
 - 5. ¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?
 - 6. ¿Cree usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?
 - 7. ¿Considera usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
 - 8. ¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?
 - 9. ¿Cree usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?
 - 10. ¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
- Gráfico de barras
 - Título
 - 1. ¿Considera usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
 - 2. ¿Considera usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?
 - 3. ¿Cree usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?
 - 4. ¿Considera usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
 - 5. ¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?
 - 6. ¿Cree usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?
 - 7. ¿Considera usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
 - 8. ¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?
 - 9. ¿Cree usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?
 - 10. ¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?
- Correlaciones

5. ¿Cree usted que las pérdidas de materiales inciden en los informes del Estado de Situación Financiera de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	3	20,0	20,0	20,0
	Siempre	12	80,0	80,0	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

6. ¿Cree usted que el incumplimiento de la Gestión de Inventarios en cada mes determinado del proceso de inventario repercute en los informes de Estado de Resultados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A Veces	1	6,7	6,7	6,7
	Siempre	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

7. ¿Considera usted que las excesivas compras de materiales de existencias, sin un buen control, habrá permitido medir el Margen Neto correcto de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	13,3	13,3	13,3
	A Veces	5	33,3	33,3	46,7
	Casi Siempre	4	26,7	26,7	73,3
	Siempre	4	26,7	26,7	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Uniendo OM | 15:57 | 01/03/2021

Resultado1 FRECUENCIA FQ INGENIEROS 2702.spv [Documento2] - IBM SPSS Statistics Visor

Archivo Editar Ver Datos Transformar Insertar Formato Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Resultado

- Registro
- Frecuencias
 - Notas
 - Tabla de frecuencias
- Registro
- Frecuencias
 - Título
 - Notas
 - Estadísticos
 - Tabla de frecuencias
 - Título
 - 1. ¿Considera que la Rentabilidad Económica (ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra-Ing.de proyectos y personal de logística?
 - 2. ¿Considera que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera (ROE) de la empresa?
 - 3. ¿Cree usted que el área de contabilidad de la empresa, cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 4. ¿Considera que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 5. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 6. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 7. ¿Considera que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 8. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 9. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 10. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
- Gráfico de barras
 - Título
 - 1. ¿Considera que la Rentabilidad Económica (ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra-Ing.de proyectos y personal de logística?
 - 2. ¿Considera que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera (ROE) de la empresa?
 - 3. ¿Cree usted que el área de contabilidad de la empresa, cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 4. ¿Considera que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 5. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 6. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 7. ¿Considera que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 8. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 9. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
 - 10. ¿Cree usted que el área de logística de la empresa, cuenta con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?
- Correlaciones

8. ¿Cree usted que la Rentabilidad Económica (ROA) de la empresa del año 2018 es resultado de la mala gestión que realizaron los Ingenieros de obra-Ing.de proyectos y personal de logística?

Válido	A Veces	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		4	26,7	26,7	26,7
	Siempre	11	73,3	73,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

9. ¿Cree usted que las pérdidas del año (2018) afectaron la Rentabilidad Financiera (ROE) de la empresa?

Válido	A Veces	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
		1	6,7	6,7	6,7
	Siempre	14	93,3	93,3	100,0
	Total	15	100,0	100,0	

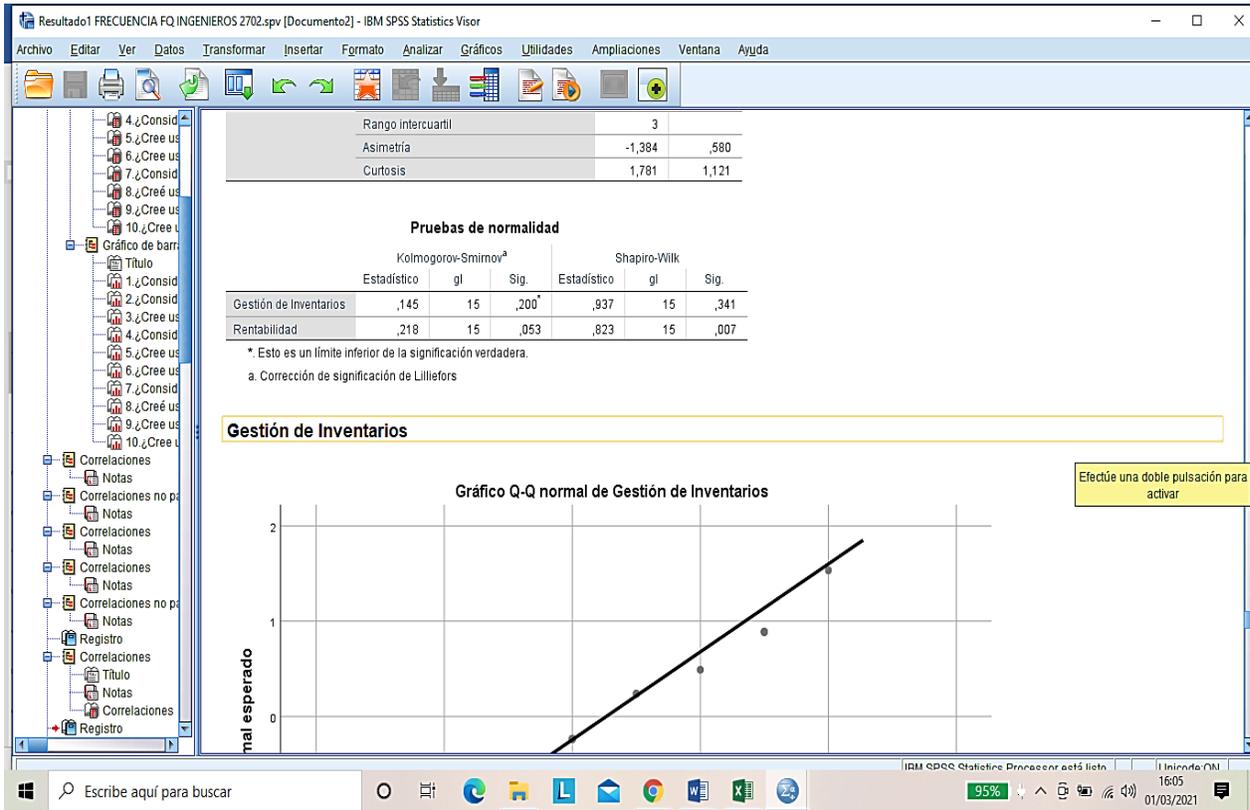
10. ¿Cree usted que el área de contabilidad de la empresa, cuentan con los indicadores de Rentabilidad correctos, sabiendo que los reportes de existencias son erróneas?

Válido	Nunca	Casi Nunca	A Veces	Siempre	Total	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
						1	6,7	6,7	6,7
						5	33,3	33,3	40,0
						6	40,0	40,0	80,0
						3	20,0	20,0	100,0
						15	100,0	100,0	

IBM SPSS Statistics Procesar está listo | Inicializado: ON

95% 15:58 01/03/2021

ANEXO 12: SPSS25 Statistics - PRUEBAS DE NORMALIDAD



ANEXO 11: CARTA DE AUTORIZACIÓN DE F.Q. INGENIEROS S.A.C.

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Lima, 03 de Junio del 2019.

Señores:

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - UPN

Escuela de Contabilidad y Finanzas

Presente.-

Estimados señores:

Yo, **Luis Felipe Quiñones Villafana**, identificado con DNI N° 09746972, en mi calidad de representante legal de la empresa como **Gerente General**, autorizo a **Srta. Frany Yanina Guevara Quispe**, identificada con DNI N°42751779, estudiante de la carrera de **CONTABILIDAD Y FINANZAS**, de la **UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE - UPN**, a utilizar información confidencial de la empresa para la Tesis denominada **"GESTIÓN DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE F.Q. INGENIEROS S.A.C., LOS OLIVOS, 2019"**.

Asimismo queda establecido como condición de la presente autorización, que el estudiante se compromete a lo siguiente:

1. No divulgar ni usar para fines personales la información que le fue suministrada, y
2. No proporcionar a terceras personas, verbalmente o por escrito, directa o indirectamente, información alguna de las actividades y/o procesos de cualquier clase que fuesen observadas en la empresa.
3. Toda la información y el resultado de la investigación serán de uso exclusivamente académico; o en todo caso, se podrá aplicar en mi representada si así lo requiriese.

Asimismo, autorizamos que la información y resultado que se obtenga del mismo podrían llegar a convertirse en una herramienta didáctica que apoye la formación de los estudiantes de la Escuela de Contabilidad y Finanzas. En caso de que alguna(s) de las condiciones anteriores sea(n) infringida(s), el estudiante queda sujeto a toda la responsabilidad legal a que se hiciere acreedor; quedando a salvo la responsabilidad de la institución educativa.

Atentamente,


Firma y sello del Representante legal
Luis Felipe Quiñones Villafana
Gerente General