

FACULTAD DE **CIENCIAS DE LA SALUD**



Carrera de Enfermería

“EL SÍNDROME DE BURNOUT Y SU INFLUENCIA
EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL
HOSPITAL SERGIO ENRIQUE BERNALES, COMAS
– 2021”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Enfermería

Autoras:

Br. Allison Pamela Cabrera Horna

Br. Mery Jeddy Inca Ricra

Asesor:

Mg. Lic. Alexander Ríos

Lima – Perú

2021

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO	ii
ÍNDICE	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	9
1.1 Realidad problemática	11
1.2 Justificación	12
1.3 Antecedentes	13
1.3.1 Antecedentes internacionales	13
1.3.1 Antecedentes Nacionales.....	15
1.4 Bases teóricas.....	17
1.4.1 Síndrome de Burnout	17
1.4.2 Desempeño Laboral:	20
1.5 Términos básicos	22
1.6 Formulación del problema	23
1.6.1 Problema General	23
1.6.2 Problemas Específicos.....	23
1.7 Objetivos	23
1.7.1 Objetivo General	23
1.7.2 Objetivos Específicos.....	24
1.8 Hipótesis	24
1.8.1 Hipótesis General	24
1.8.2 Hipótesis Específico	24
1.9 Hipótesis estadística.....	24
1.10 Operacionalización de la variable.....	24
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	27
2.1. Tipo y diseño de investigación	27
2.2 Población y muestra del estudio	28
2.2.1 Criterios de Inclusión:	29

2.2.2 Criterios de Exclusión:	29
2.3 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	30
2.3.1 Validez	31
2.3.2 Confiabilidad.....	31
2.4 Procedimiento	32
2.5 Aspectos éticos	33
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	34
PRUEBAS DE HIPOTESIS DE INVESTIGACIÓN.....	38
CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	42
4.1.Discusión	42
4.2 Conclusiones	44
4.3 Recomendaciones	45
REFERENCIAS.....	46
ANEXOS.....	54

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1. Puntajes de las dimensiones del Síndrome de Burnout</i>	30
<i>Tabla 2. Baremo de la variable Desempeño laboral</i>	31
<i>Tabla 3. Resultados de la prueba de normalidad</i>	32
<i>Tabla 4. Análisis bidimensional del Síndrome de Burnout y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas - 2021</i>	34
<i>Tabla 5. Análisis bidimensional del Síndrome de Burnout en la dimensión agotamiento emocional y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.</i>	35
<i>Tabla 6. Análisis bidimensional del Síndrome de Burnout en la dimensión despersonalización y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.</i>	36
<i>Tabla 7. Análisis bidimensional del Síndrome de Burnout en la dimensión realización personal de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.</i>	37
<i>Tabla 8. Prueba de hipótesis general</i>	38
<i>Tabla 9. Prueba de hipótesis específica 01</i>	39
<i>Tabla 10. Prueba de hipótesis específica 02</i>	40
<i>Tabla 11. Prueba de hipótesis específica 03</i>	41

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1.</i> Porcentaje de distribución de frecuencia del Síndrome de Burnout y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.....	33
<i>Figura 2.</i> Porcentaje de distribución de frecuencia según dimensión agotamiento emocional y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.	34
<i>Figura 3.</i> Porcentaje de distribución de frecuencia según dimensión despersonalización y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.....	35
<i>Figura 4.</i> Porcentaje de distribución de frecuencia según dimensión realización personal y desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como **objetivo:** Determinar la influencia del Síndrome de Burnout en el desempeño laboral de los profesionales de Enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas - 2021. **Metodología:** Enfoque cuantitativo, descriptivo y nivel correlacional, con diseño no experimental. La población constituida por 136 profesionales de enfermería, con muestra de 101; se utilizó dos instrumentos, cuestionario de Maslach & Jackson que consta de 22 ítems y Rodríguez con 18 ítems. **Resultados:** El 20% de los profesionales de enfermería encuestados calificaron en un nivel regular el desempeño laboral y un nivel medio el Síndrome de Burnout; el 23% de los encuestados calificaron un nivel medio para la dimensión agotamiento emocional y desempeño laboral; el 20% de los encuestados calificaron un nivel medio para la dimensión despersonalización y desempeño laboral; y por último el 17% calificaron un nivel medio para la dimensión realización personal y desempeño laboral. El valor de correlación de Spearman es 0,032**, demostrando que el Síndrome de Burnout y sus dimensiones influye inversamente en el desempeño laboral. **Conclusión:** El Síndrome de Burnout influye significativamente en el desempeño laboral de los profesionales de enfermería del hospital Sergio Enrique Bernales, Comas – 2021.

Palabras clave. Síndrome de Burnout, Desempeño laboral, Enfermería.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the influence of Burnout Syndrome on the work performance of nursing professionals at the Sergio Enrique Bernales Hospital, Comas - 2021. Methodology: Quantitative, descriptive and correlational approach, with non-experimental design. The population consisted of 136 nursing professionals, with a sample of 101; two instruments were used, the Maslach & Jackson questionnaire with 22 items and the Rodriguez questionnaire with 18 items. Results: 20% of the nursing professionals surveyed rated work performance at a fair level and Burnout Syndrome at a medium level; 23% of the respondents rated a medium level for the emotional exhaustion and work performance dimension; 20% of the respondents rated a medium level for the depersonalization and work performance dimension; and finally 17% rated a medium level for the self-fulfillment and work performance dimension. The Spearman correlation value is 0.032**, showing that Burnout Syndrome and its dimensions inversely influence job performance. Conclusion: Burnout syndrome significantly influences the work performance of nursing professionals at the Sergio Enrique Bernales Hospital, Comas - 2021.

Keywords. Burnout Syndrome, Job performance, Nurse

NOTA DE ACCESO:

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Abreu, F. (2011). Síndrome de agotamiento emocional en profesionales de la unidad de cuidados intensivos. *Multiciencias*, 11(4), 370–377.
<https://biblat.unam.mx/hevila/Multiciencias/2011/vol11/no4/5.pdf>
- Aquino, J. (2017). *Síndrome de burnout y desempeño laboral en personal del departamento de patología clínica y anatomía patológica del Hospital Nacional Hipólito Unanue, 2016*. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo, Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15011/Aquino_AJN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arayago, R., González, Á., Limongi, M. & Guevara, H. (2016). Síndrome de Burnout en residentes y especialistas de anestesiología. *Salud Revista la Facultad Ciencias la Salud Univ Carabobo*, 20(2) http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000100004
- Arias, W., Muñoz del Carpio, T., Delgado, Y., Ortiz, M. & Quispe, M. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Revista Médica y Seguridad del Trabajo*, Vol.63, N° 249, pág. 331-344
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0465-546X2017000400331&lng=es&nrm=iso
- Arias, W. & Muñoz del Carpio, T. (2016). Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. *Revista Cuba Salud Pública*, 42(4), 1-19.
<https://www.scielosp.org/article/rcsp/2016.v42n4/559-575/>
- Aranda, C. (2018). El Síndrome de Burnout o de quemarse en el trabajo: Un conflicto en la salud de los profesionales. Instituto de Investigación de Salud Ocupacional Universidad de Guadalajara, México. *Revista de investigación en Psicología*, 14(2), 1-56.
<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v14n2/a04.pdf>
- Ávila, J. (2017). La deshumanización en medicina. Desde la formación al ejercicio profesional. *Rev. médica Iatreia*, 30(2), 216-229.
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/iatreia/article/view/26067>
- Bricio, S. & Pacheco, G. (2020). *Síndrome de burnout y su relación con el desempeño de las funciones de enfermería en el Hospital General Martín Icaza de la ciudad de Babahoyo en los meses de octubre del 2019 a febrero del 2020*. Tesis de titulación. Universidad Técnica de Babahoyo. Babahoyo – Los Ríos – Ecuador.

<http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/7989/P-UTB-FCS-ENF-000199.pdf?sequence=1>

Cabezas, E., Andrade, D. & Torres, J. (2018). Introducción a la Metodología de la Investigación Científica. Pág. 137

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Cardozo, V. & Ríos, M. (2019). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral del Profesional de Enfermería en Centro de Salud San Gerónimo Andahuaylas - Apurímac, Año 2017.* (Tesis pregrado). Universidad Nacional del Callao, Perú.

http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3730/CARDOZO%20Y%20RIOS_TESIS2DAESP_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chaves, S. (2016). Energía.

https://www.ministeriodesalud.go.cr/gestores_en_salud/guiasalimentarias/energia.pdf

Chemali, Z., Ezzeddine, F., Gelaye, B., Dossett, M., Salameh, J., Bizri, M., Dubale, B. & Fricchione, G. (2019). Burnout among healthcare providers in the complex environment of the Middle East: a systematic review.

<https://bmcpublichealth.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12889-019-7713-1>

Crosera, S. (2017). Mejora ti autoestima. Cómo tener éxito en la vida privada y profesional.

https://books.google.com.pe/books?id=ItAwDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=autoestima+2017&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=autoestima%202017&f=false

Dawis, R. y Lofquist, LL. (1984). A psychological theory of work adjustment: an individual-differences model its applications. Minneapolis: University of Minnesota Press.

Díaz, G. y Machuca, S. (2017). *Dimensiones del Síndrome de Burnout y su presencia en el Desempeño laboral del profesional Médico de la Red de Salud Cajamarca, 2017.* (Tesis posgrado). Universidad de Cajamarca, Perú.

<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/644/Tesis%20Diaz%20-%20Machuca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Domínguez, M. (2018). *Síndrome de Burnout y Desempeño Profesional del Personal de Salud en el Centro de Salud Nuevo Milenio, Madre de Dios – 2018.* Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión de los servicios de salud. Universidad Cesar Vallejo. Madre de Dios, Perú.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37535/dominquez_rm.%20pdf?sequence=1

- Estela, M. (2021). Concepto de puntualidad. Argentina.
<https://concepto.de/puntualidad/#ixzz6yWvK7Sk7>
- García, F. (2002). *Recomendaciones metodológicas para el diseño del cuestionario. Resumen del libro El cuestionario*. Universidad de Sonora. México, editorial Limusa.SA DE CV.
<http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/elcuestionario.pdf>
- García, E. (2019). *Psicopatología Forense: Comportamiento humano y tribunales*. Colombia.
<https://books.google.com.pe/books?id=Db69DwAAQBAJ&pg=PT225&dq=aptitud+para+ejercer+personalmente+un+derecho+y+el+cumplimiento+de+una+obligaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiy-gGquKvxAhVLqpuUCHUIZDdYQ6AEwAnoECAQQAg#v=onepage&q=aptitud%20para%20ejercer%20personalmente%20un%20derecho%20y%20el%20cumplimiento%20de%20una%20obligaci%C3%B3n&f=false>
- García, C. (2020). *Síndrome de Burnout en el personal de salud del servicio de Neonatología de una Clínica Privada, Lima 2020*. (Tesis pregrado). Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú.
http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3935/T061_43224903_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, J. (2020). *Anales de economía aplicada 2018: Economía del transporte logística portuaria*. España
<https://books.google.com.pe/books?id=CtkGEAAQBAJ&pg=PA711&dq=calidad+de+servicio+2018&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjnsXfqarxAhXqrpUCHXPNBbEQ6AEwAHoECAMQAg#v=onepage&q=calidad%20de%20servicio%202018&f=false>
- Gómez, F. (2016). *La Comunicación*. Scielo Salus vol.20 n°3.
http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-71382016000300002
- Gómez, J. (2019). *Síndrome de Burnout en Licenciados en Enfermería que laboran en la Micro Red Anta, Cusco – 2018*. (Tesis pregrado). Universidad Andina del Cusco, Perú
http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/2947/1/Johan_Tesis_bachiller_2019.pdf
- Gordillo, L., Medina, C., Medina, A. & Pedraza, F. (2018). *Prevalencia del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería de Bucaramanga en el segundo semestre del año 2018*. (Tesis pregrado). Universidad Cooperativa de Colombia
https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/10593/1/2019_Prevalencia%20S%C3%ADndrome_Burnout.pdf

- Gonzales, J. & Pérez, R. (2016). Formación y orientación laboral. 3er edición. Madrid, España. Pag.213
<https://books.google.com.pe/books?id=BhYzDAAAQBAJ&pg=PA213&dq=que+es+fati+a+2016&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiWp7eN06nxAhVhrZUCHZdGB8YQ6AEwAHoECAYQAg#v=onepage&q=que%20es%20fati+a%202016&f=false>
- Gutiérrez, D. y Pando, J. (2018). *Síndrome de Burnout y desempeño laboral en docentes de una Institución Educativa de Nivel Secundario de la Ciudad de Cajamarca. Tesis para optar el Grado de Maestría en Gestión de la Educación*. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel, Cajamarca, Perú.
<http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/897/TESIS%20SINDROME%20DE%20BURNOUT%20Y%20DESEMPE%20C3%91O%20LABORAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Hasibe, L. (2017). Dile adiós a la depresión “por muy larga que sea la tormenta, el sol siempre vuelve a brillar entre las nubes”. México
https://books.google.com.pe/books?id=fAKxDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=depre+sion&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Harrison, D. (1983). Un modelo de competencia social de Burnout. El estrés y el agotamiento en las profesiones de servicios humanos. Nueva York: Pergamon Press. pp. 256. ISBN 9780080288017
- Heider, Fritz (1958). Psychology Press. p. 1. Consultado el 5 de febrero de 2016 [The Psychology of Interpersonal Relations](#)
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huff, J., Walls, R., Hockberger, R. & Gausche-Hill, M. (2018). Medicina de emergencia de Rosen: Conceptos y práctica clínica. 9th ed. Filadelfia, Elsevier; cap. 14.
- López, E. (2017). *Incidencia del Estrés en el Desempeño Laboral de los Médicos de las áreas de Centro Quirúrgico y Centro Obstétrico del Hospital Gineco-Obstétrico Isidro Ayora*. (Tesis Pregrado). Universidad Central del Ecuador, Quito.
<http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/11787>
- Maldonado, A. (2019). Estrés laboral y porqué ahora la STPS norma a las empresas atenderlo. Available from: <https://www.forbes.com.mx/estres-laboral-y-porque-es-normativo-atenderlo/>

- Márquez, I. (2020). *Desempeño laboral y su relación con el síndrome burnout en los profesionales de la salud en la terapia intensiva neonatal en el Hospital General del Norte de Guayaquil Los Ceibos*. (Tesis de Maestría). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/15060/1/T-UCSG-POS-MGSS-256.pdf>
- Martínez, O. (2016). *Introducción al estudio de la ciencia económica. Análisis Económico edición Revisada*. Zapopan, Jalisco, México. P. 52.
- Maticorena, J., Beas, R., Anduaga, A. & Mayta, P. (2016). Prevalencia del Síndrome de Burnout en médicos y enfermeras del Perú, ENSUSALUD 2014. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 32(2), 241-247. <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2016.332.2170>
- Mayorga, M. (2018). *El Síndrome Burnout y desempeño laboral en el personal auxiliar de enfermería del instituto de neurociencias*. (Tesis pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/26084/1/TESIS%20EL%20S%20c3%8dNDRO%20ME%20BURNOUT%20Y%20DESEMPE%20c3%91O%20LABORAL%20EN%20EL%20PERSONAL.pdf>
- McGregor, D. (1986). "The Human Side of Enterprise", end *Management Review*, American Management Association. Pag.134-144
- Mustaca, E. (2018). Frustración y conductas sociales. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 36(1), 65-81. <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.4643>
- Naum, U. & Gonzáles, O. (2019). El síndrome del estrés laboral prende focos rojos en Latam. Available from: <https://forbescentroamerica.com/2019/08/14/el-sindrome-del-estres-laboral-prende-focos-rojos-en-latam/>
- Nolberto, M. (2017). *Gestión del talento humano y el desempeño laboral de la Municipalidad Distrital de Pichanaqui, 2017*. (Tesis pregrado). Universidad de Huánuco, Perú. http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/408/T047_10173016T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Organización Internacional de Trabajo. (2016). *Estrés en el trabajo: Un reto colectivo*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf
- Organización Mundial de la Salud (2016). *El estrés y el trabajo en Salud*. Estados Unidos de América, 2016.
- Cabrera Horna, A. & Inca Ricra, M.

Organización Mundial de la Salud (2019). OMS clasifica el “Burnout” como una enfermedad.
<https://www.forbes.com.mx/oms-clasifica-desgaste-y-estres-laboral-como-una-enfermedad/>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2016). Igualdad de género en la alianza del pacífico. Promover el empoderamiento económico de la mujer.
https://books.google.com.pe/books?id=183xDAAAQBAJ&pg=PA61&dq=empoderamiento+laboral&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwipo63_u6vxAhUbpJUCHdncNsQ6AEwAHoECACQAg#v=onepage&q=empoderamiento%20laboral&f=false

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE). (2019). Estudios económicos de la OCDE, Colombia.
<https://books.google.com.pe/books?id=U9C4DwAAQBAJ&pg=PA190&dq=adaptabilidad+2019&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiC9NOUuqvxAhUEr5UCHURsAMgQ6AEwA3oEACQAg#v=onepage&q=adaptabilidad%202019&f=false>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) & United Nations Development Programme. (2020). Hacia una Cooperación al desarrollo más eficaz informe de avances 2019.
https://books.google.com.pe/books?id=_3TjDwAAQBAJ&pg=PA80&dq=cooperaci%C3%B3n+2019&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjl5OmAtavxAhXrrpUCHTCVDYMQ6AEwAHoECACQAg#v=onepage&q=cooperaci%C3%B3n%202019&f=false

Organización Panamericana de la Salud. Washington. Pag.225 [Metodología de la investigación manual para el desarrollo de personal de salud 35.pdf](#)

Pérez, A. (2017). Cinco errores a evitar en la dirección de equipos. Business School (OBS).
<https://www.obsbusiness.school/blog/cinco-errores-evitar-en-la-direccion-de-equipos>

Pérez, F., Biese, W. & Cortés, L. (2019). Normas de Información Financiera (NIF).
<https://books.google.com.pe/books?id=jGyPDwAAQBAJ&pg=PT2073&dq=cumplimieto+de+normas+2019&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwi2saK8vavxAhUHqZUCHYMLDK0Q6wEwAHoECAoQAQ#v=onepage&q=cumplimieto%20de%20normas%202019&f=false>

Pedraza E., Amaya G. & Conde M. (2010). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. Pág. *Revista de Ciencias Sociales. Venezuela, vol. XVI* N°493–505.

Real Academia Española (RAE) (2020). Asociación de Academias de la Lengua Española.
[Diccionario de la lengua española | Edición del Tricentenario | RAE - ASALE](#)

- Rendón, M., Peralta, S., Hernández, E., Isabel, R., M. & Favela M. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. *Scielo. Enfermería Global*, Vol.19, N°59 Pag.479–92.
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300479
- Reyes, L., Ibarra, D., Torres, M. & Razo, R. (2012). El estrés como un factor de riesgo en la salud: análisis diferencial entre docentes de universidades públicas y privadas. *Revista Digital Universitaria*. <http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art78/index.html>
- Rodríguez, G. (2018). *El Síndrome de Burnout y el desempeño laboral del personal ejecutivo en BBVA continental los olivos 2018*. (Tesis pregrado). Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/9568>
- Rodríguez, S. (2017). *Síndrome De Burnout En El Profesional De Enfermería Del Servicio De Emergencia Del Hospital Carlos Lanfranco La Hoz*. (Tesis pregrado). Universidad César Vallejo, Trujillo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/3767/Rodriguez_GSMA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Román, M. (2019). *Relación entre el estrés y el desempeño laboral en los colaboradores de boticas Inkafarma del distrito el Agustino turno tarde, octubre – diciembre 2018*. (Tesis pregrado). Universidad María Auxiliadora. Lima – Perú.
<http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/200/41-2019%20%28FINAL%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Roy, C. (2000). “El modelo de adaptación de Roy en el contexto de los modelos de enfermería, con ejemplos de aplicación y dificultades”. *Cultura de los cuidados*. Año IV, n. 7-8 (1. y 2. semestre 2000). ISSN 1138-1728, pp. 139-159
- Salazar, Y. & Saavedra, J. (2019). Factores asociados a irritabilidad en adultos con episodio depresivo en Lima Metropolitana. *Rev. Neuropsiquiatr.* Vol. 82 n°1
<http://dx.doi.org/10.20453/rnp.v82i1.3483>
- Salazar, R. (2019). *Desempeño laboral del profesional de enfermería y la calidad de atención en el Hospital de MINSA – Cajamarca*. (Tesis postgrado). Universidad Cesar Vallejo, Chiclayo. Perú.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38022/Salazar_SRDP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salina, W. (2020). *Nivel del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería del servicio de Emergencia adulto del Hospital Sergio E. Bernales, Comas 2020*. (Tesis pregrado).

Universidad César Vallejo, Lima. Perú.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57806>

Sánchez, F., Pezzoli, S. & Rubio, M. (2017). Desarrollo Humano IV. Madrid, España.

https://books.google.com.pe/books?id=m-hGDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=desarrollo+humano&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=desarrollo%20humano&f=false

Terrones, J., Cisneros, V. & Arreola, J. (2016). Síndrome de Burnout en médicos residentes del Hospital General de Durango, México. *Rev. Med. Inst. Mex. Seguro Soc.* Vol. 2, pág. 242.

<https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2016/im162p.pdf>

Vivier, P. (2020). *Orientación profesional o el arte de no fallar.*

https://books.google.com.pe/books?id=hfveDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=orientacion+profesional&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=orientacion%20profesional&f=false

Vidotti, V., Trevisan, J., Quina, M., Perfeito, R. & Do Carmo Cruz, M. (2019). Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermería Global*, 18(55).

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011

Vinueza, A., Aldaz, N., Mera, C., Pino, D., Tapia, E. & Vinueza, M. (2019). Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de Covid-19. *Scielo Ecuador*.

<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/708/958/988>

World Health Organization. (2020). State of the world's nursing 2020: investing in education, jobs and leadership. WHO. Suiza

Yslado, R., Norabuena, R., Loli T., Zarzosa, E., Padilla, L., Pinto, I. & Rojas, A. (2019). Síndrome de burnout y la satisfacción laboral en profesionales de la salud. *Scielo*. Vol.19 N°4

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2019000400006&script=sci_arttext