



# **FACULTAD DE NEGOCIOS**

CARRERA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

“MEJORA DE LA CULTURA TRIBUTARIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA GERENCIA EN LA EMPRESA INVERSIONES GENERALES DILEO PERU S.A.C. DEL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA, PERIODO 2019”

Trabajo de suficiencia profesional para optar el título profesional de:

**CONTADOR PÚBLICO**

**Autor:**

VEGA ESPINOZA, DIEGO ALBERTO

**Asesor:**

RAMOS CAVERO, MARIA JEANETT

Lima - Perú

2021

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>2</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>3</b>
<b>TABLA DE CONTENIDOS .....</b>	<b>4</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>6</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>8</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
1.1. Experiencia Profesional .....	9
1.2. Fundación de la Empresa .....	10
1.3. Organigrama .....	11
1.3.1. Definición .....	11
1.3.2. Funciones Principales .....	11
1.4. Tipos de productos que brinda.....	13
1.4.1. Principales Productos: .....	13
1.5. Información Relevante.....	16
1.6. Análisis FODA.....	16
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>17</b>
2.1. La Contabilidad.....	17
2.1.1. Concepto de la Contabilidad.....	17
2.1.2. Objetivos de la Contabilidad Financiera .....	18
2.1.3. El Contador.....	18
2.1.4. Servicio que presta el contador .....	19
2.1.5. Principales labores de un contador .....	19
2.1.6. Importancia del asistente contable.....	20
2.1.7. Funciones.....	20
2.2. Cultura Tributaria.....	21
2.2.1. Definición de la Cultura Tributaria .....	21
2.2.2. Objetivos de la Educación Tributaria .....	21
2.3. Obligación Tributaria.....	22
2.3.1. Concepto de la Obligación Tributaria .....	22
2.3.2. Cumplimiento de la Obligación Tributaria.....	22

2.3.3. Infracción por no pagar la retención de aporte a la ONP dentro de 1 os plazos establecidos .....	23
2.4. Toma de Decisiones .....	25
2.4.1. Concepto de la Toma de Decisiones.....	25
2.4.2. Aspectos generales sobre la toma de decisiones .....	26
2.4.3. Etapas en el Proceso de Toma de Decisiones.....	27
2.4.4. Diagrama de flujo de la toma de decisiones .....	27
<b>CAPÍTULO III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>28</b>
3.1. Incorporación en la empresa .....	28
3.2. Descripción general de la experiencia .....	28
3.2.1. Responsabilidad y funciones .....	28
3.2.2. Objetivo del puesto.....	29
3.2.3. Flujograma de actividades .....	29
3.2.4. Diagnóstico del problema.....	30
3.2.5. Actividades Desarrolladas .....	30
3.2.6. Resultados pretendidos .....	32
3.3. Aportes de experiencias .....	32
<b>CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....</b>	<b>34</b>
<b>CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>45</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Análisis FODA</i> .....	16
Tabla 2. <i>Infracciones y Sanciones Tributarias</i> .....	24
Tabla 3. <i>Nota 23 - Gastos Financieros</i> .....	40

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1. Organigrama de INVERSIONES GENERALES DILEO PERÚ S.A.C.</i> .....	11
<i>Figura 2. Tipos de productos</i> .....	13
<i>Figura 3. Principal producto – Gasohol Plus</i> .....	14
<i>Figura 4. Principal producto – Diesel</i> .....	14
<i>Figura 5. Principal producto – GLP</i> .....	15
<i>Figura 6. Aplicación del Régimen de Gradualidad</i> .....	25
<i>Figura 7. Diagrama de flujo para la toma de decisiones</i> .....	35
<i>Figura 8. Flujograma de actividades del área de contabilidad</i> .....	36
<i>Figura 9. Cronograma de cierre mensual</i> .....	37
<i>Figura 10. Cronograma Tributario</i> .....	38
<i>Figura 11. Estado de Resultado 2018 - 2019</i> .....	39

## RESUMEN

El presente trabajo de suficiencia profesional que lleva como título “Mejora de la cultura tributaria en la toma de decisiones de la gerencia en la empresa Inversiones Generales Dileo Perú S.A.C. del distrito de Puente Piedra, periodo 2019” es un tema importante en estos tiempos actuales, y tiene como objetivo el cumplimiento de las obligaciones tributarias, en los plazos establecidos por la SUNAT y así evitar las multas y sanciones.

En el primer capítulo se detalla cada una de las funciones realizadas en la empresa, también una breve reseña histórica de la empresa, principales productos, organigrama y análisis FODA.

Después en el siguiente capítulo se definen las bases teóricas como: la contabilidad, la cultura tributaria, obligación tributaria y toma de decisiones.

En el tercer capítulo se puede identificar el problema que se ha presentado en la empresa durante el año 2018 y también se presenta una breve descripción sobre la experiencia en la empresa y desarrollo de actividades.

En el último capítulo se observa la implementación realizada en la empresa para la mejora de la cultura tributaria y la toma de decisiones como: diagrama para la toma de decisiones, un flujograma de las actividades del área de contabilidad y un cronograma de cierre mensual.

Finalmente, se detallan las conclusiones y recomendaciones; también están las referencias y anexos para el desarrollo del trabajo de suficiencia profesional.

**NOTA DE ACCESO:**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.**

## REFERENCIAS

- Amaya, J. (2010). Toma de decisiones gerenciales métodos cuantitativos para la administración. Bogotá D.C. ECOE.
- Armas (2010). Educación para el desarrollo de la cultura tributaria. REDHECS, 6(4), 122-141.
- Brenes, J. (2000). Seminario Propuesta Tributarias para un Nuevo Siglo: Políticas y Estructura Tributaria Actual. San José, Costa Rica: Academia de Centro América.
- Catacora, F. (1998). Contabilidad. La base para las decisiones Gerenciales. Mc Graw Hill. Colombia.
- Choy, E., & Montes, E. (2011, 15 de noviembre). La informalidad en los sectores económicos y la evasión tributaria. Obtenido de <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/6805/6026>
- Dyson, R. (2004). Desarrollo estratégico y análisis FODA en la Universidad de Warwick. Revista europea de investigación operativa, 152(3), 631-640. DOI: 10.1016/S0377-2217(03)00062-6
- Fernández, José (2008). Contabilidad Financiera para directivos. ESIC Editorial, 2008.
- Fleitman J (2000). Definición de Organigrama, libro: Negocios Exitosos, Pág. 246.
- Griffin, R. (2011). Definición de la toma de decisiones. Administración (Libro), México. Texas A & M University.
- Gómez, G. (2012, 11 de Abril) Los Flujogramas. Obtenido de <https://taemperuconsulting.com/flujograma/>
- Grijalva (s.f.). Concepto de la toma de decisión. Obtenido de [http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1780/1/TL\\_RequejoPaivaAnnie\\_SanchezPisfilOmar.pdf](http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1780/1/TL_RequejoPaivaAnnie_SanchezPisfilOmar.pdf)
- Lara, E. (1999). Contabilidad Estudio y Enseñanza (15ª ed.). México, D.F. Editorial Trillas.



- Mallo, C. y Pulido, A. (2008). Contabilidad financiera. Un enfoque actual. Editorial Paraninfo, 2008.
- Mendez, M. (2004) Cultura Tributaria, Deberes y Derechos vs Constitución de 1999. Revista Espacio Abierto, Vol. 13, No. 1, enero-marzo, pp. 123-137. Mérida.
- Moody, P. (s.f.). Toma de decisiones: métodos para mejorar las decisiones. Obtenido de file:///C:/Users/Tesoreria1/Downloads/Dialnet-TomaDeDecisionesGerenciales-4835719%20(3).pdf
- Redondo, A. (2001). Curso Práctico de Contabilidad General, Décima edición. Editorial Centro Control Contable Venezolano, Venezuela.
- Robbins, S. (2000). Comportamiento Organizacional. Editorial Prentice Hall. México.
- Robbins, S. (1987). Administración teórica y práctica. Prentice-Hall Hispanoamérica S.A. México.
- Robles, C. (2008, 18 de Enero). Introducción de la obligación tributaria. Obtenido de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/carmenrobles/2008/01/18/introduccion-a-la-obligacion-tributaria/>
- Sito, A. (1998). Curso básico de contabilidad y finanzas. Selección de Temas tomo 1.
- Solórzano, D. (s.f.). El cumplimiento tributario. Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura\\_tributaria\\_dulio\\_solorzano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)
- Sunat. (2021, 10 de Mayo). Infracciones, sanciones administrativas, obtenido en <https://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo1.htm>