



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Carrera de Psicología

“INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES
DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE TRUJILLO”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Psicología

Autor:

Bach. Miguel Angel Saldaña Ordoñez

Asesor:

Dra. Romy Angélica Diaz Fernandez

Trujillo - Perú

2021

DEDICATORIA

A Dios quién es el que me brinda la fortaleza y sabiduría necesaria para cumplir mis metas.

A mi madre por la democracia con la que me educó; porque siempre creyó en mis capacidades, porque supo motivarme y alentarme diariamente a alcanzar metas cada vez más altas y a no dejarme quebrantar frente a la sorpresiva adversidad.

AGRADECIMIENTO

A mi madre, porque a pesar de sus noches de insomnio y cansancio, no ha dejado ni por un momento siquiera de ser mi fortaleza y luz en medio de las sombras.

A mi hermana, ya que sin su ayuda no hubiera podido esclarecer muchas inquietudes y que me convergen hacia este momento de mi vida.

En general, a mi pareja, padres, familiares y amigos porque fueron y forman parte importante del aliento vital para posibilitarme el alcance de mis metas; a todos ellos, muchas gracias por su colaboración.

Tabla de contenidos

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS.....	5
RESUMEN.....	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.....	7
CAPÍTULO II. MÉTODO.....	39
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	45
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES.....	51
REFERENCIAS.....	59
ANEXOS.....	68

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1: Índices de inteligencia emocional total de estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>43</i>
<i>Tabla 2: Nivel de la dimensión intrapersonal de estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>44</i>
<i>Tabla 3: Nivel de la dimensión interpersonal de estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>45</i>
<i>Tabla 4: Nivel de la dimensión adaptabilidad de estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>46</i>
<i>Tabla 5: Nivel de la dimensión manejo de la tensión de estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 6: Nivel de la dimensión estado de ánimo general de estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>48</i>
<i>Tabla 7: Muestra de división por edades de los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.....</i>	<i>67</i>
<i>Tabla 8: Evidencias de Validez de constructo mediante el índice de correlación ítem test corregido, del Inventario de BarOn (I-CE) en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo</i>	<i>68</i>
<i>Tabla 9: Estadístico de fiabilidad de la inteligencia emocional de Bar-On (ICE).....</i>	<i>70</i>
<i>Tabla 10: Escalas y baremos de la inteligencia emocional de Bar-On (ICE).....</i>	<i>71</i>

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo, este estudio se trabajó con el tipo de investigación descriptiva y con diseño no experimental transaccional con enfoque cuantitativo, en donde se tuvo como público objetivo a estudiantes del último ciclo de la carrera de psicología; de los cuales se los seleccionó mediante un muestreo probabilístico estratificado y fueron evaluados mediante el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE: NA – A (1997); adaptado a la realidad peruana por Ugarriza (2001). Los resultados señalaron que el 95% de los evaluados puntuaron un nivel promedio de inteligencia emocional total, en cuanto a la dimensión intrapersonal se evidenció que el 83% presentó un nivel promedio, mientras que el 17% de los evaluados obtuvieron un nivel bajo, en la dimensión interpersonal el 51% reflejó un nivel promedio, no obstante en la dimensión adaptabilidad 13 estudiantes (32%) presentaron un nivel bajo y el 68% marcó un nivel promedio, en manejo del estrés, el 78% precisó un nivel promedio, un nivel alto el 10% y bajo el 12% de los evaluados y en la dimensión de estado de ánimo general el 83% de los estudiantes puntuaron un nivel promedio y el 17% un nivel bajo.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estudiantes universitarios.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Los seres humanos somos complejos ya que poseemos diversas características psicológicas como el carácter, la personalidad, actitudes, aptitudes, distintas inteligencias y dentro de estas, la inteligencia emocional; siendo estos elementos trascendentales para que la persona logre el éxito en su proyecto de vida con relación a sus objetivos y esperanzas con vistas hacia el futuro. (Leyva, 2019)

Por lo que, no podemos medir el éxito solamente por la capacidad intelectual, sino también por la capacidad emocional; como por ejemplo la capacidad de entender los sentimientos propios, la habilidad de entender los sentimientos de otras personas y el control de las emociones para lograr un fin, aquellas son más importantes a veces en un salón de clases que ser exitoso en todas las materias, por esta razón es importante desarrollar nuestras habilidades emocionales tanto internas como externas para tener la capacidad de encaminarnos de la mejor manera hacia el logro de nuestras expectativas. (López, 2008)

La Unesco (2014), en la publicación de su libro *Emotions and Learning*, indica que el manejo correcto de las emociones presupone su identificación y la elección idónea del modo para manejarlas. Estas habilidades conforman la Inteligencia emocional, la cual consiste en habilidades para utilizar, reconocer y conducir las emociones propias y ajenas.

Esta capacidad emocional se ve mucho más afectada por la coyuntura, por la problemática que aún enfrenta el mundo debido a una pandemia, coronavirus o también denominado COVID-19. Debido a esto la humanidad ha tenido que someterse al confinamiento, con ello han aparecido nuevos retos, nuevas formas de convivencia familiar, afectaciones económicas, pérdida de trabajos, cambios en los tipos de negocios. y lo que no puede ser excepción. nuevos escenarios de aprendizaje en el ámbito académico. La educación con esta pandemia se ha visto retada a adentrarse de una manera drástica al uso máximo de las TIC'S (Tecnologías de la Información y la Comunicación), maestros y alumnos que hasta el inicio del año 2020 no habían podido adaptarse a la metodología de estudios virtuales se han visto en la necesidad de formarse en este ámbito para poder cumplir con su labor como profesional o como estudiante en sus respectivos casos. (Barrera, 2020)

El uso de estas tecnologías, donde las realidades y estímulos se han visto multiplicados debido a la emergencia sanitaria, resultan ser múltiples y complejos; así mismo los factores que podrían influir en los resultados académicos del estudiante en esta situación particular, son: el encierro y poca distracción presencial disponibles para los jóvenes, las novedades de la vida virtual, la continua globalización de los conocimientos en el terreno social, el cambio drástico de modelo educativo en lo que respecta a la educación remota, la presión del tiempo con respecto a los trabajos encomendados por los docentes, la exigencia de un constante reforzamiento hacia el perfil del profesional, entre otros factores; son situaciones que tienden a alterar el estado emocional de la mayoría de los estudiantes, llevándolos al borde de sus propios límites físicos y psíquicos. (Barrera, 2020)

Con todo esto es difícil imaginar que los estudiantes jóvenes en etapa universitaria se adapten de manera efectiva a la metodología de estudio que deben continuar desde sus casas sin verse afectados emocionalmente. (Hernández, 2020)

En tal sentido, debe considerarse que la vida universitaria actual supone una exigencia mayor desde el punto de vista académico, en la que el estudiante se ve en la necesidad de implementar estrategias que faciliten la comprensión y adquisición significativa de contenidos curriculares y dichas exigencias necesitan ser afrontadas con éxito para poder lograr los objetivos que se plantea en el educando. (Chumbirayco, 2016).

Según Velásquez (2017) los estudiantes manifiestan dificultades en las experiencias de la vida universitaria, como presión social, conflictos emocionales, y problemas familiares (discusiones con sus padres, falta de apoyo emocional, afecto, económico, etc.) estas causales son escenarios propicios que generan conductas desadaptadas como por ejemplo la mala toma de decisiones, autolesiones y conductas de evitación (drogas); todo esto produce la disminución en el rendimiento académico (inasistencias en sus turnos programados, insuficiente cumplimiento de las tareas asignadas), dando paso a una pobre percepción de sí mismos y del entorno que los rodea.

En una encuesta a nivel nacional realizada a 19 departamentos del Perú, reveló que el 58% de los universitarios peruanos reportan haber padecido estrés en una intensidad de alta y moderada, el 35% han sufrido algún tipo estrés en

intensidades bajas, el solo 8% vive relajado y sin estrés, estos datos muestran que el estrés es una problema que afecta a muchos universitarios, alterando su salud; por lo que conlleva desarrollar dificultades físicas, emocionales y conductuales, lo cual repercute en los diferentes aspectos de su vida. (Huaytalla, 2018).

Asimismo, en los informes de evaluaciones nacionales e internacionales donde los estudiantes peruanos obtuvieron tan bajas calificaciones, se asume como factores condicionantes para el buen manejo de habilidades socio emocionales: la baja autoestima, una dinámica familiar inadecuada, las condiciones socio económicas y el clima en el salón de estudios (Cueto, 2017).

En este sentido, ya que hablamos de jóvenes, personas que entran a una etapa adulta de la vida, es de mucha importancia también comentar lo que se refiere a ella, los cambios que presupone experimentar al hacerse esta transición y como se ve afectada la persona frente al hecho de pasar de una fase estudiantil a intentar obtener una independización más sólida, como así significa la etapa temprana de la adultez.

Según Peña, 2019, la Organización Mundial de la Salud, también conocida por las siglas OMS, ha definido cada una de las etapas del ciclo de vida de los seres humanos de la siguiente manera: Niñez, comprendida desde el nacimiento hasta los 11 años de edad, seguida por la adolescencia, toda persona cuya edad esté comprendida entre los 12 años y los 20 años de vida; luego sigue la adultez, que es el periodo comprendido entre los 20 y los 59 años de edad; y finalmente el adulto mayor o tercera edad, los mayores de 60 años.

La OMS hace referencia a la fase de adulto joven o fase temprana de la adultez, comprendida entre los 18 y 35 años de edad.

La evolución en el desarrollo psicosocial del adulto está muy relacionada y condicionada por el desarrollo cognitivo. Este desarrollo suele acelerarse en la etapa de adulto joven y se caracteriza por un aumento en las capacidades mentales de razonamiento matemático, fluidez verbal, capacidad de vocabulario, capacidad de extraer conclusiones y capacidad de razonar. (Alorda, 2013)

La mayoría de los jóvenes a esta edad terminan su educación académica y empiezan su vida laboral, lo cual repercute en su independencia por el hecho de que su economía esté sujeta a su capacidad de tomar decisiones que lo conduzcan asertivamente a esa meta vital para la vida. (Alorda, 2013)

La transición de la adolescencia al comienzo de la edad adulta está marcada por cinco acontecimientos vitales (cambios sociales y adversidades súbitas que una persona puede experimentar, para las que puede estar más o menos preparada), y son: el final de la escolarización, estabilidad laboral y económica, independizarse de la familia, la búsqueda de la pareja y la paternidad o maternidad. (Alorda, 2013)

En la parte emocional, esta también comienza a configurarse por aspiraciones y motivaciones externas, el lograr un trabajo esperanzador, la estabilidad económica, pueden verse influidas en las emociones de la persona, en el sentimiento

de eficiencia, en su concepto de autovaloración y en la motivación. Por el contrario, cuando existen dificultades en el acceso laboral y se tienen que aceptar trabajos que no satisfacen demasiado o estar en situación de paro laboral, las expectativas y los logros de la vida se ven afectados negativamente. (Alorda, 2013)

En el mismo apartado, la vida en pareja constituye gran parte de la estabilidad emocional del joven adulto, la fuente de intimidad más profunda es la vinculación sexual en compañía, que frecuentemente implica el matrimonio o la vida marital, el vivir juntos. La elección de pareja en los adultos jóvenes está determinada por el marco de relaciones sociales (trabajo, ocio, compañeros de estudios).

La consolidación de la identidad surge durante la adolescencia en respuesta a los rápidos cambios físicos, emocionales y a las expectativas sociales que emergen al inicio de la etapa adulta. El joven adulto, para lograr y establecer un nuevo nivel en su identidad, debe integrar todos esos cambios en su visión formada en la adolescencia, e ir explorando alternativas y adquiriendo compromisos con su vocación profesional, religión, política, actitudes sobre los roles de género y las relaciones sexuales. Todo esto constituyen los aspectos más importantes que establecen la identidad personal en esta etapa. (Alorda, 2013)

Teniendo este panorama, es imperante que los estudiantes de psicología del último ciclo de la carrera profesional de psicología posean un mayor conocimiento y

manejo de sus emociones, ya que al hacerlo les permitirá afrontar situaciones de mayor estrés y a su vez reducir costos. Asimismo, se busca un mayor interés por parte de directivos, docentes, psicólogos y alumnos; por lo tanto, servirá de base para tener un panorama actual de esta situación; pues son los profesionales quienes deberán enriquecer las capacidades de los estudiantes y en todos los entornos en los que se desarrolle el ser humano.

La psicología es una profesión cuyo ejercicio es de interés público en relación a la salud mental, por lo que existe una preocupación en la literatura científica por la formación, estado mental, bienestar psicológico y calidad de vida de los estudiantes de psicología. El psicólogo es un profesional formado académicamente que ayuda a sus clientes a resolver problemas aplicando teorías y métodos psicológicos; y la inteligencia emocional es esencial en la carrera de psicología dado que el campo de acción es la conducta humana y la comprensión de la misma. Se propone trabajar con estudiantes de psicología ya que, por la naturaleza de su futuro trabajo con personas, se espera que estos posean y/o se entrenen en el manejo de las emociones propias y de los otros, indistintamente del ámbito laboral en que ejerzan su profesión. (Roe, 2003)

Según Del Prette y Mendes (1999) la formación académica del psicólogo no articula los comportamientos sociales propios del ejercicio profesional, sin embargo Cruz (2009) menciona que la formación integral del psicólogo debería contemplar tres dimensiones las cuales son: la formación teórica, esta garantiza la coherencia de las intervenciones y un lenguaje común entre profesionales; la formación práctica, la cual debe asegurar el aprender a partir de la experiencia y finalmente la formación

ética del psicólogo, que habla en relación al crecimiento personal, de valores y principios.

Así también Corbella, Fernández y García (2008) postulan que la formación de los terapeutas debe incluir el desarrollo de habilidades terapéuticas a través de recursos como el humor, la improvisación, la gestión de emociones, empatía, asertividad en el manejo corporal y comunicacional, entre otros; así también la disminución de distorsiones cognitivas y la reflexión sobre las creencias sobre sí mismo, el paciente, el cambio y la psicoterapia.

La relación terapéutica efectiva constituye el principal medio para el cambio terapéutico y para el éxito de las estrategias. Las características afectivas que debe tener un terapeuta para (Vargas, Ibáñez y Durán, 2011) son: La competencia intelectual, referido a los conocimientos en diversas áreas para inspirar confianza, seguridad y colaboración de los clientes, el conocimiento de sí mismo, el reconocimiento de emociones y actitudes sobre sí mismo; apoyo, que implica un equilibrio entre la colaboración y la protección evitando la dependencia del cliente; objetividad emocional, equilibrio entre distancia y cercanía (disociación instrumental) y finalmente a la empatía, respecto a la capacidad de comprender a las personas desde su propio marco de referencia, para establecer el rapport.

Para Foladori (2009) las prácticas profesionales de la carrera de psicología acarrearán la movilización de ansiedades y miedos diversos, más allá de la línea teórica a la que se inclinan. Los estudiantes afrontan la situación de entrevista con la presión de cumplir a rajatabla con las exigencias de tales líneas teóricas, que, en lugar de ser

consideradas como marcos de referencia flexibles para desenvolverse en la clínica, son adoptadas las más de las veces como mapas de acción personales.

Castillo, M; & Velázquez, R. (2014), quienes identificaron que no hay un progreso en la salud mental positiva o capacidad de afrontamiento asertivo a la vida diaria de los estudiantes de psicología acorde a los semestres consecutivos, lo cual implica una contradicción en relación al plan curricular y a la adquisición de competencias profesionales. Podría pensarse que no se realiza un trabajo educativo adecuado a nivel actitudinal ni se trabajaría efectivamente con el modelo de competencias.

Parafraseando a Villa Piedra (2012), es fundamental que los estudiantes que se están formando en esta disciplina tengan aptitudes adecuadas o superiores a la media poblacional de inteligencia emocional que permita el comprender, ayudar y motivar al otro que solicita ayuda para la solución de sus problemáticas.

Al realizar el análisis de los antecedentes a nivel internacional se reporta la investigación desarrollada por Muñoz (2015), quien en su investigación tuvo el propósito de comparar el nivel de inteligencia emocional (IE) entre los estudiantes de psicología de 1° y 5° año de la Universidad del Aconcagua, ubicada en Mendoza, Argentina. La muestra estuvo formada por 100 estudiantes de la carrera de psicología, 50 de 1° año y 50 de 5° año y se emplea el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Tobías y Callejas (2001), como técnica de recolección de datos. Se concluyó que los estudiantes de 1° y 5° año obtienen un nivel medio en la escala completa del cuestionario de inteligencia emocional. A partir de los resultados se

puede pensar que la formación académica de los futuros psicólogos no fomenta un desarrollo óptimo de las competencias socioemocionales para el desempeño profesional.

Así mismo, Páez y Castaño (2015) quienes en su investigación buscaron describir la inteligencia emocional y determinar su relación con el rendimiento académico en estudiantes universitarios de la universidad de Manizales, de la ciudad de Caldas, Colombia. La muestra fue de 263 estudiantes, a quienes se les aplicaron diversos instrumentos, entre ellos el cuestionario EQ-i de BarOn. En sus resultados se encontró que existe correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico.

En cuanto a los antecedentes a nivel nacional, se encuentra la investigación de Hidalgo y Quispe (2019) quien tuvo como propósito describir la inteligencia emocional (IE) en estudiantes de psicología de universidades públicas y privadas de Lima Metropolitana. Se utilizó un estudio transversal, de tipo comparativo, considerando como variables de agrupación: el sexo, el tipo de gestión universitaria y el nivel de ciclo académico. Participaron 138 estudiantes (34 varones), 80 de una universidad pública y 58 de dos universidades privadas cuyas edades oscilaban entre los 18 a 24 años. Para el estudio se usó la versión adaptada para estudiantes peruanos del Inventario Breve de Inteligencia Emocional para Mayores (EQ-I-M20) por Domínguez-Lara, Merino-Soto y Gutiérrez-Torres en 2017. Los resultados obtenidos revelaron que existen diferencias significativas con relación a la dimensión manejo del estrés según la variable sexo, puntuando alto para las mujeres, quienes manifiestan mayores estrategias de afrontamiento al estrés, así mismo el tipo de

gestión universitaria pública presenta diferencias significativas con relación a la dimensión manejo del estrés, esto relacionado a las diversas exigencias de la propia casa de estudios.

También, Morales (2018) quien tuvo el objetivo de identificar el grado de inteligencia emocional en estudiantes de Comercio Internacional del Instituto Superior Tecnológico Aduanec del distrito del Callao, 2018. Fue un modelo de tipo descriptivo no experimental. Se usó como instrumento de recolección de datos el inventario del cociente emocional de BarOn, adaptado por Nelly Ugarriza. La muestra fue de 40 estudiantes de 2do año. Se obtuvo como resultado que el nivel total de inteligencia emocional es bajo en un 79.5% de la muestra, mientras que el 16.5% tiene un nivel bajo y el 4% restante en una categoría promedio.

El estudio de Justo y Coronado (2018) tuvo como objetivo determinar los niveles de Inteligencia Emocional en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Ramiro Prialé de Chosica, fue una investigación descriptiva y diseño transversal, muestreo no probabilístico intencional, conformada por 141 estudiantes, se utilizó la técnica de encuesta y el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On ICE. Se obtuvo como resultado que el 38,3% se encontró en un nivel de inteligencia emocional promedio. En las dimensiones intrapersonal 23,4% marcadamente bajo, interpersonal 31,9% promedio, Adaptabilidad 33,3% muy bajo, manejo de estrés 26,2% marcadamente bajo y estado de ánimo 33,3% alto.

Según Valenzuela (2018) quien en su investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes del 3er y 4to ciclo

de la carrera profesional de Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, de la Sede Lima durante el periodo 2018. El estudio corresponde a una investigación de tipo descriptiva, de nivel básica y con un enfoque cuantitativo de acuerdo al manejo de los datos. El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal. El universo de la población se conforma por 80 estudiantes del 3er y 4to ciclo de la carrera profesional de Trabajo Social de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. La muestra es censal, es decir, se toma en cuenta a la totalidad de la población. La técnica empleada para la recolección de la información fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el Inventario Emocional de Bar-On (1997). Se obtuvo como resultado que la inteligencia emocional que presentan los estudiantes responde preponderadamente al nivel moderado en un 40% y en un 34% responde a un nivel alto, determinándose que en líneas generales es favorable el manejo de las emociones que presentan los estudiantes.

Villegas (2020) llevó a cabo una investigación para evaluar la relación de la inteligencia emocional y la procrastinación académica en estudiantes de II ciclo de la universidad César Vallejo - Chiclayo, siendo la muestra constituida por 270 estudiantes de ambos sexos, quienes fueron evaluados por dos instrumentos psicológicos: Inventario de inteligencia emocional de BarOn Ice y la Escala de Procastinación académica; los cuales constaban con sus respectivas fichas técnicas y propiedades psicométricas. En la investigación se encontró que en cuanto a la variable de inteligencia emocional predominó el nivel promedio con el 50%, seguido de un nivel bajo 35.2%; en cuanto al nivel de procrastinación preponderó el nivel alto 44.1%; así mismo encontró que si existe relación significativa entre ambas variables.

Así mismo en la investigación desarrollada por Alberto (2018) cuyo propósito principal fue determinar la relación entre la inteligencia emocional y la solución de problemas sociales. El diseño fue no experimental y transversal correlacional con una población de 120 estudiantes del 4 ciclo de la universidad César Vallejo. Los cuestionarios que se aplicaron fueron BarOn y el SPSI. Los resultados que evidenciaron que no existe relación entre la inteligencia emocional y la solución de problemas sociales en esta muestra de estudiantes, siendo $p = 0.808$.

Finalmente, En la investigación de Huaytalla (2018) cuyo objetivo fue determinar la relación entre inteligencia emocional y estrés, en estudiantes de psicología educativa, del posgrado de la universidad Cesar Vallejo-Filial Ayacucho; estuvo compuesta con una muestra de 32 estudiantes. Los instrumentos utilizados han sido, el inventario de Cociente Emocional de BarOn (I-CE) y la Escala General de Apreciación del Estrés, se obtuvo que existe una buena correlación entre la inteligencia emocional y estrés en estudiantes de psicología educativa de la escuela del posgrado de la universidad Cesar Vallejo-Filial Ayacucho, 2018.

Como otro antecedente se encontró la investigación de Paredes y Ríos (2017) cuyo objetivo fue hallar la relación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la carrera de psicología de una universidad privada de Cajamarca. Esta investigación es de tipo transversal correlacional con una muestra de 191. Se utilizaron el Test de dependencia al móvil y, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn – ICE para adultos. Se obtuvo como resultado que existe correlación entre dependencia al móvil e inteligencia emocional, abuso y

dificultad para controlar el impulso y la dimensión interpersonal, y por último el abuso y la dificultad para controlar el impulso y manejo de tensión.

Así también, Choque (2017) en su investigación que tuvo como objetivo identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Matemática, Física, Computación e Informática de la Universidad Nacional del Altiplano. La investigación es de tipo no experimental, con un diseño descriptivo simple. La población está constituida por los 74 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación Secundaria Matemática Física Computación e Informática de la Universidad nacional del Altiplano de Puno. Se obtuvo como resultado que en la dimensión intrapersonal, de la inteligencia emocional, los estudiantes tienen niveles regulares de inteligencia intrapersonal.

Según Valverde (2016) el cual su investigación tuvo como objetivo conocer si existen diferencias significativas entre la inteligencia emocional global y sus dimensiones en los estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana y una universidad nacional de la región de Pasco. La investigación de tipo descriptivo comparativo, con un diseño transversal. La muestra estuvo conformada por 88 estudiantes de una universidad privada de Lima, y 59 estudiantes de una universidad nacional de la región Pasco haciendo un total de 147. Se aplicó el Inventario de Cociente Emocional de BarOn adaptado por Ugarriza y Pajares (2001). En los resultados se encontró diferencias significativas en los niveles de inteligencia emocional entre los estudiantes de una universidad privada y una universidad nacional ($t=4.49$)

En la investigación desarrollada por Navarro y García (2016) desarrollado en la Amazonía cuyo objetivo fue describir los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes del segundo, tercero, noveno y décimo ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia 2015. La investigación fue de tipo teórica, por su alcance es descriptiva y por su finalidad cuantitativa; como método general se utilizó el método científico y de modo específico el método descriptivo; el diseño de investigación fue el descriptivo simple, para la muestra se tomó a 48 estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe. Se utilizó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el inventario de Baron, sobre la variable inteligencia emocional y sus dimensiones. Los resultados fueron que los niveles de inteligencia emocional alcanzados en los estudiantes del segundo, tercero, noveno y décimo ciclo de la Carrera Profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia 2015, en una escala de nivel bajo, moderado, alto y muy alto; el 62,5% de los estudiantes se ubican en el nivel moderado.

Así mismo, Olivo (2017) en su investigación analizó la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes del I Ciclo de la Escuela Profesional de Marketing y Dirección de Empresas de la Universidad César Vallejo Campus Lima Norte 2016-I, con una muestra de 63 estudiantes. Se obtuvo como resultado que la inteligencia emocional no se relaciona con el rendimiento académico en los estudiantes del primer ciclo de la E.P. de Marketing y Dirección de Empresas Periodo Académico 2016-I ($r= 0.190$ y $p> 0,05$).

Lagos (2016) quien, en su investigación, pretende analizar el estudio del constructo de la inteligencia emocional a fin de establecer la relación de la inteligencia emocional con la comprensión lectora. La investigación fue de enfoque cuantitativo, diseño correlacional y de corte transversal; así pues el muestreo, no probabilístico, fue representado por un grupo de 49 estudiantes de la especialidad de electrónica industrial del segundo semestre. Los instrumentos que utilizaron fueron el test de inteligencia emocional ICE de Baron y el test de comprensión lectora. Se concluyó que: a mayor nivel de inteligencia emocional, mayor nivel de comprensión lectora en los estudiantes del instituto superior tecnológico público.

En cuanto a los antecedentes desarrollados en el ámbito local, León (2020) quien en su investigación tuvo como objetivo encontrar la relación de las variables Inteligencia Emocional y Aprendizaje en estudiantes universitarios de una Universidad Privada de Trujillo 2019. El tipo de investigación fue descriptivo Correlacional y con enfoque Cuantitativo. Se utilizaró los instrumentos EQ-i Baron Emotional Quotient Inventory y Cuestionario de Aprendizaje Significativo. La muestra fue de 65 estudiantes y los resultados identifican que existe correlación poco significativa entre Inteligencia Emocional y Aprendizaje Significativo.

Según Mejía y Zavala (2017) en su investigación cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre el Nivel de funcionamiento familiar y el Nivel de inteligencia emocional en internas de Enfermería, Universidad Nacional de Trujillo, 2016. La muestra estuvo conformada por 60 internas. Los instrumentos utilizados fueron el inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE y la Escala

De Valoración De Funcionamiento Familiar FACES III. Los resultados señalan que, el 53.3 por ciento tienen un nivel alto de funcionamiento familiar, el 45% nivel moderado, y solo el 1.7% nivel bajo. Así mismo, los hallazgos evidencian que el que el 70% de las internas de enfermería tienen moderada inteligencia emocional, y el 30% inteligencia emocional alta. No se detectó una relación significativa entre ambas variables ($p > 0.730$).

Es necesario dar una consistencia teórica al desarrollo de la presente investigación conceptualizando la variable estudiada y sus respectivas dimensiones.

Para empezar con la descripción de la variable es importante hablar sobre las emociones, según Guilera (2007) son mecanismos que nos ayudan a reaccionar con inmediatez ante experiencias inesperadas que funcionan de manera automática, son impulsos para accionar, cada emoción prepara al organismo para una clase distinta de respuesta. Dentro del estudio de las emociones, un concepto relacionado con la emoción es la inteligencia emocional. Por otro lado, Cabrera (2011) afirmó que para el autor García (2010), “las emociones suelen ser estándares bastante complejos donde existen cambios que van a surgir a raíz de la reacción ante una eventualidad donde nosotros de manera personal la consideraremos importante, además abarcará sentimientos, así como procesos de corte cognitivos, finalmente también formas de comportamiento y expresión”. (p. 6-7).

En los estudios iniciales de la inteligencia emocional podemos encontrar a la concepción de la inteligencia y el término de la emoción como conceptos separados,

esto comienza en el año 1900 y concluye en la época de los 70 aproximadamente ya que coinciden con el surgimiento del enfoque del tipo psicométrico sobre el estudio de la inteligencia del ser humano y se empieza a tener prácticas con respecto al uso de instrumentos para medir el razonamiento abstracto del cerebro de manera científica. García (2010)

Años más adelante y ubicados en la línea de indagación de la inteligencia emocional, podemos considerar a los llamados precursores de la inteligencia emocional esta fase tiene una aproximada duración de 20 años concluyendo en los años 90, aquí existe gran influencia del modelo cognitivo y de la consideración a los procesos de información en las personas de manera evidente, además de considerar que en este periodo surgen dos estudiosos que se vuelven claves para el tema. Que son, Mayer y Salovey en 1990, tomó como inspiración para su trabajo, Howard Gardner en el año 2005 que propone la teoría de las inteligencias múltiples. Y en el año 2009 Robert Sternberg, conocido como autor de la teoría trídica de la inteligencia que se basa en el procesamiento de información. García (2010)

El término inteligencia emocional (IE) fue introducido por primera vez por los psicólogos Peter Salovey, de la Universidad de Yale y John Mayer en 1990; y definido por estos autores como un tipo de inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar nuestras propias emociones y las de los demás, así como para discriminar entre ellas y utilizar la información que nos brinda para guiar nuestras acciones y pensamientos de tal forma que resulten favorables para nosotros mismos y nuestro contexto (Ugarriza, 2005); este periodo comprende tres años desde

1990 a 1993 y se trabaja en equipos con otros especialistas para publicar variados artículos en cuanto a la inteligencia emocional.

La siguiente fase es la de la popularización del concepto inteligencia emocional, ya que de 1994 a 1997 esta idea comienza a expandirse de forma rápida en el ámbito académico y no académico, todo esto gracias al best seller del psicólogo Daniel Goleman que ayudó mucho a la expansión del concepto y realiza afirmaciones que llaman mucho la atención como por ejemplo se dijo que la inteligencia académica no ofrece ninguna preparación para los trastornos y oportunidades que se presentan en la vida y cuanto mayor sea el coeficiente intelectual menor parece la inteligencia emocional, esto no implica que no contribuya a la formación integral del ser humano; adicionalmente a esto, Extremera y Fernández Berrocal en el 2004 hicieron la gran difusión y aceptación de la propuesta hecha por Goleman(1996).

Así mismo, Goleman (1996) sostiene que la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones, además considera cinco aptitudes emocionales, clasificadas a su vez en dos grandes grupos: aptitud personal (autoconocimiento, autorregulación y motivación) y aptitud social (empatía y habilidades sociales) (p. 98).

Por otro lado, Punset (2004) define a la inteligencia como la capacidad y habilidad del individuo para resolver problemas, razonar con efectividad, flexibilizar y adoptar sus conductas hacia la consecución de objetivos, hace referencia a que la persona es capaz de adaptarse a las presiones y exigencias del medio, durante el

transcurso de nuestra vida nos proponemos alcanzar determinadas metas u objetivos, cuando logramos dichos cometidos experimentamos sentimientos y emociones funcionales como alegría, felicidad, orgullo, entusiasmo, optimismo; si por el contrario no las alcanzamos experimentamos emociones como la tristeza, el pesimismo, angustia, entre otros.

En el mismo marco, Baron (1997) define la inteligencia emocional como una serie de habilidades de tipo personal, emocional, social y habilidades no cognitivas que recaen en la destreza de una persona para hacer frente a las demandas, exigencias y aprietos del medio, se trata de entenderse a uno mismo y a los demás, para lograr el éxito, bajo esta premisa se construye el inventario emocional de Baron (I-CE).

Así también podemos mencionar distintos modelos. por ejemplo el Modelo de la Inteligencia Emocional según Salovey y Mayer que, a través de este modelo se define la inteligencia emocional por medio de 4 habilidades llamadas básicas, que vienen a ser: La percepción emocional, permite identificar y reconocer las propias emociones como el de los demás, implica decodificar detalladamente las señales emocionales de la persona a través del rostro, los movimientos del cuerpo y la voz, esta habilidad ayuda a identificar expresiones precisas e imprecisas, honestas y deshonestas, un individuo inteligentemente emocional tiene la destreza para percibir situaciones incómodas en el otro, que podrían obstaculizar su correcta comprensión. (Salovey y Mayer, 1997)

La facilitación o asimilación emocional, se trata de tener en cuenta los sentimientos al momento de buscar soluciones a los problemas. Esta habilidad tiene que ver en cómo los sentimientos afectan al pensamiento y como nuestras emociones forman parte en la toma de decisiones, facilita al sistema cognitivo a tomar en cuenta lo más importante, frente a un problema o dificultad académica la buena inteligencia emocional saca a flote el pensamiento creativo y la resolución del problema; entonces la asimilación emocional es la que genera, usa y siente las emociones, siendo necesarias para la comunicación horizontal de sentimientos y emociones. (Salovey y Mayer,1997).

Así también permite conocer las causas que generan el estado de ánimo, consecuencias de las emociones, permite conocer las combinaciones en los estados de ánimo, reconociendo las emociones llamadas secundarias; por ejemplo, frente a la muerte de un ser querido, es normal que la persona experimente momentos de ansiedad, tristeza y desesperación. (Salovey y Mayer,1997)

Y finalmente la regulación emocional, es parte de la inteligencia emocional, esta dimensión incluye la apertura a las emociones positivas o negativas y para buscar ya sea cómo beneficiarse o cómo rechazar si es que la emoción va a afectar. Regular las propias emociones y las ajenas es parte de esta habilidad, a lo que se denomina emociones intrapersonales e interpersonales. Es un proceso consciente lo cual favorece al desarrollo cognitivo y emocional. Por ejemplo, de regulación emocional, ante la cercanía de la sustentación de tesis para la maestría, la ansiedad del estudiante empieza a incrementar, se percibe momentos de tensión, de irritación y de

desmotivación, que pueden beneficiar o afectar a su rendimiento y estabilidad emocional. (Salovey y Mayer, 1997).

Como segundo modelo tenemos al Modelo de la Inteligencia Emocional según Daniel Goleman, quien dice que la inteligencia emocional está compuesta de cinco habilidades que son básicas: Siendo las tres primeras habilidades individuales, las emociones dominadas por uno mismo y las restantes habilidades colectivas las que se establecen con las otras personas y con el colectivo, partir de esta clasificación se detalla el siguiente modelo de la inteligencia emocional. (Goleman, 1996).

Así mismo nos menciona que el autoconocimiento es la habilidad que posee y utiliza el individuo, para reconocer sus propias emociones y sus consecuencias entorno a ellas, por ello es muy importante conocer nuestro estado de ánimo general y saber cómo influye en el comportamiento, cuáles son nuestras fortalezas y sus debilidades. El autoconocimiento permite al individuo, expresar de manera libre sus propias opiniones, pensamientos, emociones y deseos, permitiéndole mantener su propio punto de vista, al margen de la opinión común que exista. Dentro del autoconocimiento se encuentran: La percepción mental, la autoevaluación específica y la seguridad de uno mismo. (Goleman, 1996).

La autorregulación es la que a cada instante gestionamos emociones los cuales deben ser reguladas frente a situación que podrían tomarse difíciles, alude a la capacidad para regular las propias emociones funcionales como disfuncionales. Comprende 5 aptitudes: autocontrol, escrupulosidad, confiabilidad, adaptabilidad e innovación, sin embargo también nos habla de la motivación es el impulso que

conlleva al logro de objetivos; por ello tener cierta dosis de iniciativa y optimismo ayuda a mantener a las personas motivadas, fijando la atención a las metas en lugar de las dificultades. La motivación comprende 4 aptitudes: optimismo, compromiso, iniciativa y afán por el triunfo. (Goleman, 1996)

En cuando a la empatía, es la capacidad de conectar con el otro, ser sensible a lo hora de percibir lo que sienten los demás, ponerse en los zapatos del otro, por ello es importante captar los mensajes verbales y no verbales del interlocutor. Goleman plantea cinco sub habilidades: Se trata de hacerlo con los demás, tales como entenderlos, reforzarlos, desenvolverse, disfrutar de la multiplicidad y percepción política. (Goleman, 1996).

Así mismo nos habla de las habilidades colectivas que es la capacidad de conocer los sentimientos de los demás y de poder hacer algo para transformarlas, establecer relaciones interpersonales provechosas, incluyen los intercambios sociales que son potencialmente satisfactorias y agradables, es la capacidad de dar y recibir afecto. Existen ocho sub aptitudes: Dominio, relación, manejo de luchas, liderazgo, impulsor de variabilidad. Construir nexos, contribución y ayuda, competencia de equipo. (Goleman, 1996).

Finalmente, para BarOn la inteligencia emocional es la capacidad no cognitiva que tiene influencia en el afrontamiento de las presiones del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en el día a día. La relación de las personas con el medio ambiente es producto de una capacidad que se centra en comprender,

ser consciente, controlar y expresar las emociones de una manera adecuada (Citado por Ugarriza 2001). Asimismo, este autor clasifica la inteligencia emocional en cinco componentes, intrapersonal capacidad que tiene el sujeto de ser consciente de sí mismo, interpersonal integrado por la empatía, la responsabilidad social y relación interpersonal, manejo de estrés capacidad de tolerar las presiones y de controlar impulsos, estado de ánimo relativo al optimismo y a la alegría, adaptabilidad vinculado a la capacidad de adaptarse de la realidad, flexibilidad y solución de problemas.

Para fines de esta investigación tomaremos el modelo de BarOn (citado en Ugarriza, 2001) define: La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que repercuten en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las presiones del medio. Como tal, nuestra inteligencia no cognitiva es un factor importante en determinación para tener éxito en la vida, en el bienestar general y en la salud emocional. (p. 131)

Es sobre la base de este concepto que BarOn construye el inventario de Cociente Emocional que mide 5 dimensiones.

Coefficiente intrapersonal: Evalúa el sí mismo, el yo interior. Comprende los siguientes subcomponentes, comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización e independencia. Los resultados altos de este componente lo obtienen las personas que están en contacto con sus sentimientos, se sienten bien consigo mismo y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo en su vida. Ellas son capaces de manifestar sus sentimientos, son

independientes y experimentan armonía en la relación de sus ideas y creencias.
(Ugarriza, 2001, p.11)

Comprensión emocional de sí mismo. Es la capacidad que tiene cada individuo para poder reconocer sus propios sentimientos. Los resultados altos en esta área son aquellas que se encuentran en contacto con sus propias emociones y sentimientos, comprendiéndolos, aceptándolos y sabiendo cómo manejarlos de manera que pueden distinguir sus propias emociones (Ugarriza, 2001).

La asertividad es la capacidad que tienen las personas de poder expresar sus emociones, sus pensamientos y sus creencias de manera libre, sin necesidad de que estas puedan dañar a otras personas, sin atacar a otros por una forma distinta de pensar, no siendo estas perjudiciales a otros, las personas con puntaje bajo son más tímidos, tienen vergüenza a expresar lo que pueden sentir frente a otros (Ugarriza, 2001).

Auto concepto. Las personas que tienen alto puntaje en esta habilidad por lo general son capaces de demostrar sus propios sentimientos de manera positiva, de manera que pueden conocer tanto sus actitudes positivas y negativas. A este subcomponente se asocia con sentimientos de seguridad, de fuerza interna, y confianza en sí mismo, para ello una persona que tiene bien desarrollado su auto concepto puede sentirse satisfecha, y por otro lado la persona que no tiene bien desarrollado puede tener ciertas deficiencias como inseguridad, sentimientos de inferioridad (Ugarriza, 2001)

Autorrealización. Es la capacidad que tiene la persona para desarrollar sus propias habilidades de manera que pueda lograr sus propios proyectos ya sean a corto o largo plazo. Las personas con altos puntajes son aquellas que se encuentran muy comprometidas con sus objetivos, que les conduce a tener un tipo de vida más significativa. (Ugarriza, 2001).

Independencia. Es la capacidad que tiene la persona de tener confianza en sí mismo, pueden llegar a ser autónomos en su forma de actuar, pensar y realizar sus metas, las personas que tienen altos puntajes por lo general son aquellas que en muy pocas ocasiones necesitan de la ayuda de otras para tomar sus propias decisiones, así mismo, no buscan complacer a las personas cambiando sus formas de pensar y tampoco buscar satisfacer a otras personas cambiando sus emociones (Ugarriza, 2001).

Coefficiente interpersonal. Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Los subcomponentes incluyen la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social. Los puntajes altos en estos subcomponentes son aquellas personas responsables y confiables; es decir, que comprenden, interactúan y se relacionan muy bien con los demás. Estas personas se desenvuelven bien en empleos con interacción con otros y el trabajo en equipo. (Ugarriza, 2001, p. 12)

La empatía es la capacidad que tiene la persona de poder comprender los sentimientos de otras personas. Las personas con altos puntajes son las que son más

sensibles a sentir preocupación por lo que sucede a su alrededor y son capaces de entender a otros. (Ugarriza, 2001).

Las relaciones interpersonales es la capacidad que tiene la persona de mantener relaciones satisfactorias con otras personas, se establece algún tipo de vínculo ya sea amical o de intimidad. Las personas con alto puntaje son aquellas que tienen por lo general vínculos potencialmente provechosos, agradables y así mismo la sensación de tener respaldo de otras personas. (Ugarriza, 2001).

La responsabilidad social: Es la capacidad de saber ayudar y colaborar de manera que la persona demuestre a si mismo que pertenece a un grupo social en donde es un miembro más. Las personas con puntaje alto son aquellas que son más confiables dentro de los grupos sociales, aceptan a otras personas y son capaces de llegar a asumir responsabilidades sin recibir ningún tipo de beneficio personal, por otro lado, las personas con bajo puntaje son más abusivos, intolerantes a otras personas y/o grupos sociales (Ugarriza, 2001).

Coefficiente de adaptabilidad: Abarca componentes de solución de problemas, prueba de realidad y flexibilidad. El puntaje de adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Los puntajes altos en este componente permiten identificar a personas que son por lo general flexibles, realistas y hábiles para llegar a soluciones adecuadas. (Ugarriza, 2001, p.12)

La solución de problemas es la capacidad de identificar problemas y a su vez saber que herramientas emplear para solucionarlos, así mismo poder generar e implementar soluciones. Las personas con puntaje alto por lo general son aquellas que pueden intentar resolver los problemas en vez de evitarlos. (Ugarriza, 2001).

Prueba de la Realidad: Comprende la capacidad de la persona de reconocer las situaciones diarias de su vida entre lo que siente (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Por lo general las personas con puntajes altos son aquellas que son reconocidas como realistas y saber discernir antes de tener una actitud tranquila o pasiva (Ugarriza, 2001).

La flexibilidad; las personas con altos puntajes son aquellas que tienen la capacidad para ser tolerantes con sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones, de la misma manera son flexibles con distintas formas de pensar de otras personas (Ugarriza, 2001).

El coeficiente manejo de estrés, este componente incluye los subcomponentes de tolerancia al estrés y control de impulsos. Los examinados que obtienen puntajes altos son capaces de resistir el estrés sin perder el control. Son por lo general calmados y trabajan bien bajo presión. Las personas que obtienen puntajes altos en este componente pueden realizar labores que provocan tensión o ansiedad que encierran cierto peligro (Ugarriza, 2001, p. 12)

En cuanto a la tolerancia a la tensión, las personas con puntaje altos son aquellas que son capaces resistir a distintas situaciones que pueden ser perjudiciales para uno mismo, y que saben cómo sobrellevar dichas situaciones sin necesidad de impacientarse, por el contrario, las personas con puntajes bajos sufren de bastante estrés y se muestran ansiosos (Ugarriza, 2001).

Control de los Impulsos. Es la capacidad que tiene la persona de poder resistir y/o a su vez manejar sus impulsos y sus emociones. Las personas con alto puntaje en este subcomponente tienden a tener el control de sí mismo, por lo contrario, las personas con puntajes bajo son más impulsivos, se exaltan hasta teniendo una conducta irresponsable (Ugarriza, 2001).

En cuanto al coeficiente estado de ánimo general comprende los subcomponentes: felicidad y optimismo; este componente del inventario mide la capacidad de la persona para disfrutar la perspectiva que se tenga de la vida, y el sentirse contenta en general. Los puntajes altos son obtenidos por personas alegres, positivas y optimistas. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes al estrés. (Ugarriza, 2001, p.12)

Felicidad. Las personas con puntajes altos son aquellas que se sienten satisfechos consigo mismas, con su propia forma de vivir y a su vez se sienten tranquilos con las personas que pueden rodearle, son aquellas que pueden expresar sentimientos, son capaces de disfrutar su vida en general. (Ugarriza, 2001).

El optimismo es la capacidad de la persona de ver el lado las positivo de las cosas o de las distintas situaciones, por otro lado las personas con puntajes bajos son más reacias, pesimistas, son más propensas a sufrir depresión (Ugarriza, 2001).

La inteligencia emocional juega un papel trascendente en todas las facetas del ser humano y en todos los contextos sociales, ya que a diario gestionamos emociones, convivimos con ellas, estas constituyen respuestas automáticas del organismo ante cualquier evento, realidad y acontecimiento; hoy se sabe que el cociente emocional es sin duda alguna uno de los pilares más importantes que conllevan al éxito personal, pues ayuda a relacionarse de forma saludable con los demás, sin embargo, la poca inteligencia emocional, haría que el individuo se desenvuelva de manera descontrolada, disfuncional y desadaptada, adueñándose del raciocinio, impidiendo controlar el comportamiento según sus propios principios; en tal sentido la inteligencia emocional permite a la persona ser más equilibrada y socialmente competente en la interacción con los demás (Dubet, 2005).

Así mismo Salovey y Mayer (1997) detallan que en el ámbito académico los estudiantes afrontan a diario eventos en los que utilizan estrategias que tienen que ver con las habilidades emocionales para acomodarse a la escuela, al colegio, al instituto y la universidad. Se espera que el estudiante de psicología próximo a egresar cuente con un repertorio de conductas socialmente competentes, que contribuyan a un desempeño profesional eficiente, a la realización personal, al desarrollo de actitudes positivas y a la disminución del estrés, siendo necesario que regulen sus emociones, para acoplarse adecuadamente a la vida universitaria, fortaleciendo su personalidad que seguirá definiéndose a lo largo de su desarrollo, pero que enfrenta

un momento crucial en la transición de la etapa de la adolescencia a la etapa de la juventud, por la que atraviesan justamente los nuevos ingresantes.

Por lo tanto, es seguro decir que la inteligencia emocional es una herramienta esencial en la práctica del psicólogo. Por ello es esperable que a medida que los estudiantes avanzan en la carrera de psicología, exista un progreso en el dominio de las habilidades emocionales; así mismo, estando próximos a egresar, cuenten con un repertorio de conductas socialmente competentes, que contribuyan a un desempeño profesional eficiente, a la realización personal, al desarrollo de actitudes positivas y a la disminución del estrés.

Finalmente se espera que este estudio sirva como antecedente científico - teórico para futuros investigadores que tengan un interés por estudiar la variable expuesta, ya que permitirá contribuir a la teorías científicas sobre la inteligencia emocional conociendo su comportamiento en estudiantes de la carrera de psicología; por otro lado, presenta utilidades prácticas ya que brinda información útil para la creación de programas de intervención y fortalecimiento de la inteligencia emocional en los futuros psicólogos, quienes a la hora de ejercer la pondrán en juego constantemente; así mismo, posee un valor metodológico debido al empleo de un instrumento psicológico que haga posible la medición de la variable inteligencia emocional, lo cual contribuye con el fundamento de validez y confiabilidad de dicho instrumento para su uso a nivel local y finalmente este estudio brinda una utilidad social puesto que aborda la variable de estudio correspondiente a la inteligencia emocional que deben ser tomadas en cuenta por la entidades universitarias para apoyar a los estudiantes de psicología a potenciar sus niveles de herramientas

socioemocionales considerando que es una variable psicológica vital para el éxito personal, social y profesional.

CAPITULO II. MÉTODO

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el nivel de la dimensión intrapersonal en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.
- Delimitar el nivel de la dimensión interpersonal en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.
- Establecer el nivel de la dimensión adaptabilidad en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.
- Definir el nivel de la dimensión manejo del estrés en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.
- Identificar el nivel de la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

2.1. Tipo de investigación

La presente investigación mantiene un tipo descriptivo, porque implica realizar caracterizaciones globales de la variable a estudiar, de sus propiedades y de sus partes. (Sánchez y Reyes, 2006, p.35).

Así mismo es de enfoque cuantitativo, cuyo diseño es no experimental, ya que no se realizó la manipulación de ninguna variable, sino más bien una medición para determinar el nivel de inteligencia en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Y de acuerdo a su temporalidad, la investigación es de corte transaccional, en función que se buscó realizar el análisis de las variables correspondiente a un único momento de recolección de datos (Hernández et al., 2014).

2.2. Población y muestra

2.2.1 Población

Los evaluados fueron estudiantes universitarios de la carrera de psicología, cuyo rango de edades se ubicó entre 18 a 30 años.

2.2.2 Muestra

La muestra del estudio es corresponde a una muestra censal que consta de 41 estudiantes que presenten 16 años en adelante entre varones y mujeres pertenecientes al décimo ciclo de la carrera de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

La muestra se considera censal porque se seleccionó el 100% de la población al considerarla un número manejable de sujetos. En este sentido Ramírez (1997) establece que la muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

Dentro de los criterios de selección de la muestra se tendrán en consideración los siguientes criterios:

Criterios de inclusión

- Estudiantes de 16 años en adelante.
- Cursantes del décimo ciclo de la carrera de psicología.
- Participantes que acepten desarrollar el cuestionario e ingresar al estudio.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar en el estudio.
- Estudiantes que no concluyeron el cuestionario o no lo desarrollaron de manera adecuada.

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

2.3.1. Técnica de recolección de datos.

La técnica utilizada en la presente investigación corresponde a la encuesta.

2.3.2. Instrumentos

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Ice

El Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn , fue creado por BarOn en el año 1997 en Toronto – Canadá, su nombre original es EQ. I Barón Emotional Quotient Inventory, el cual se creó con el propósito de medir el cociente emocional de los individuos, gracias a tener una base sólida sobre a la inteligencia emocional y que según el autor postula que es la es la capacidad no cognitiva que tiene influencia en

el afrontamiento de las presiones del ambiente, posee habilidades y competencias que se manifiestan en la forma efectiva de afrontar las dificultades que se van presentando en el día a día. Dicha inteligencia emocional está constituida por cinco dimensiones y sub escalas del cociente emocional, la primera dimensión, hace referencia al componente intrapersonal conformada por comprensión emocional, seguridad, autoestima, autorrealización e independencia; la segunda dimensión, constituida por el componente interpersonal que consta: empatía, relaciones interpersonales, responsabilidad social; la tercera dimensión es constituida por el componente de adaptabilidad que consta de: solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad, la cuarta dimensión está constituida por el componente del manejo de estrés que consta de la tolerancia del estrés, control de los impulsos y la quinta dimensión constituida por el componente del estado de ánimo que consta de la felicidad y optimismo. Este instrumento está dirigido a personas mayores de 16 años, su aplicación puede ser personal como grupal con tiempo de administración de 30 a 40 minutos aproximadamente, tiene 133 ítems cortos, tipo escala Likert, con calificación en cada ítem del 1 al 5 (1=rara vez o nunca, 2=pocas veces, 3=algunas veces, 4=muchas veces, 5=muy frecuentemente o siempre). Los resultados altos por encima de los 100 en el cociente emocional, señalan a personas emocionalmente inteligentes, mientras que los bajos índices indican una necesidad inmediata de mejorar las habilidades emocionales.

El instrumento ha sido adaptado en el Perú por Ugarriza en el 2001, los estudios de confiabilidad ejecutados en la muestra peruana se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad, el coeficiente del alfa de Cronbach es alto 0.93 y esto nos muestra que existe buena consistencia interna y manifiesta la uniformidad de los

ítems que están adecuadamente para poder valorar la inteligencia emocional. Con respecto a la validez del instrumento estudiado en dicha investigación.

2.2. Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación inicialmente se escogió el tema a investigar, realizándose una revisión bibliográfica profunda, y a la vez la posibilidad de incluir a variables de interés de estudio. Es así que se determinó el estudio sobre Inteligencia Emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo. La variable de estudio se hace interesante al resaltar la población que es en estudiantes de psicología de último ciclo ya que están muy próximos a emplear sus conocimientos y experiencias para lidiar con la salud de la gente y obtener resultados acordes sus esfuerzos reflejen.

Para evaluar la variable se consideró el Inventario de Inteligencia emocional de Baron Ice (2000), con antecedentes de haber sido aplicada en Perú y confiabilidad con índices altos, indicando que el instrumento es confiable y apto para la población. Por lo que se pasó a crear el formulario en Google Forms y a su vez se le comunicó a cada una de los estudiantes de último ciclo de la carrera de psicología sobre el fin de esta investigación, siempre reiterando que no existen respuestas buenas o malas, y que es necesario que se conteste con la mayor sinceridad posible, y así logrando que todos accedan al llenado del cuestionario.

Luego de ello se descargó la base de datos de Excel para procesar los datos obtenidos mediante la corrección del instrumento de medición aplicado a los participantes.

En cuanto a los aspectos éticos considerados en el presente estudio son el derecho a la confiabilidad y anonimato, la participación voluntaria que le reserva el derecho a participar y retirarse del mismo si así lo decide el participante (APA, 2010). Finalmente, los resultados de la investigación realizada se encuentran basados en los objetivos planteados

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Tabla 1

Índices de Inteligencia Emocional Total en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Inteligencia Emocional Total	N	%
Promedio	39	95 %
Bajo	2	5 %
Total	41	100 %

Fuente: Elaboración propia.

En la Tabla 1, se evidencia que el 95% de los evaluados presentan un nivel promedio de inteligencia emocional total, mientras que el 5% tiene un nivel bajo; esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes posee una mediana capacidad para utilizar habilidades y competencias emocionales para manejar las exigencias y presiones del entorno, mediante la comprensión de ellos mismos como hacía los demás.

Tabla 2:

Niveles de dimensión Intrapersonal en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo

Intrapersonal	N	%
Bajo	7	17 %
Promedio	34	83 %
Total	41	100 %

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 2 se muestra que el 83% presenta un nivel promedio, mientras que el 17% puntúan un nivel bajo; lo que indica que la mayoría de los estudiantes en regular medida reconocen, identifican y expresan sus emociones, a la vez mantienen una aceptación y respeto por ellos mismos.

Tabla 3:

Niveles de dimensión Interpersonal en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Interpersonal	N	%
Bajo	20	49 %
Promedio	21	51 %
Total	41	100 %

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 3 muestra que el 49% puntuó bajo y el 51% a un nivel promedio; por lo tanto, es preciso mencionar que la mayoría de los evaluados mantiene una capacidad moderada para interactuar y relacionarse asertivamente con los demás.

Tabla 4:

Nivel de dimensión Adaptabilidad en los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Adaptabilidad	N	%
Bajo	13	32 %
Promedio	28	68 %
Total	41	100 %

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 4 muestra que el 68% se ubica en un nivel promedio y el 3% restante de la población posee un nivel bajo, esto indica que la mayoría de los evaluados medianamente se adecuan a las exigencias del entorno a pesar de no mantener un dominio totalmente desarrollado resuelven las situaciones problemáticas de manera aceptable.

Tabla 5:

Nivel de dimensión Manejo de estrés en los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Manejo del estrés	N	%
Alto	4	10 %
Bajo	5	12 %
Promedio	32	78 %
Total	41	100 %

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 5 muestra que el 78% evidenció un nivel promedio, un nivel alto el 10% y bajo el 12% de los estudiantes, lo que revela que la mayor parte evaluados resisten a las tensiones sin perder el control y medianamente encaminan y guían sus acciones.

Tabla 6:

Nivel de dimensión Estado de Ánimo General en los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Estado de ánimo general	N	%
Bajo	7	17%
Promedio	34	83%
Total	41	100%

Fuente: Elaboración propia.

La tabla 6 muestra que el 83% evidenció un nivel promedio, y el 17% un nivel bajo; esto quiere decir que 34 evaluados presentan una regular capacidad para sentir satisfacción por sus propias vidas y ver el lado provechoso de las situaciones.

CAPITULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

4.1 Discusión

En esta sección se dará a conocer los resultados con su debida contrastación de la investigación titulada Inteligencia Emocional en estudiantes de Psicología de una Universidad Privada de Trujillo, en los siguientes párrafos se describe un análisis de los resultados que se obtuvieron.

Como objetivo de la investigación se estableció determinar el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo, obteniendo como resultado que el 95% de los alumnos posee una Inteligencia emocional total en un nivel promedio, mientras que el 5% puntúa en nivel bajo. Esto quiere decir que la mayoría de los alumnos se encuentran medianamente en contacto con sus sentimientos, en cierta medida se sienten bien consigo mismos y los resultados que obtienen por su desenvolvimiento y productividad son aceptables. Con estas habilidades medianamente les da paso para poder entender y comprender las emociones y sentimientos de los demás y regularmente se sienten felices con sus vidas. Estos resultados se corroboran con los obtenidos por León (2019), quien en su investigación determina el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, teniendo como dato resultante que el 81,5% de los estudiantes presenta un nivel promedio de inteligencia emocional total, el 1.6% con un nivel alto y con un nivel bajo el 16.9%.

Por otro lado Villegas (2020), presenta como resultados en su investigación, que el 10,7% de los estudiantes evaluados tienen un nivel muy bajo en su inteligencia emocional total, el 35,2% un nivel bajo, un nivel promedio lo obtiene el 50% y finalmente el 4,1% de

los estudiantes califican entre un nivel alto y muy alto. La mayoría de estudiantes evaluados puntúan una inteligencia emocional total en nivel promedio, esto quiere decir que los estudiantes mantienen habilidades emocionales aceptables, están en regular frecuencia con sus emociones, mantienen una empatía con los demás que les permite mantener relaciones medianamente saludables, lo suficiente para no presentar dificultades, mantienen una adaptación que las hacen tener un desempeño alineadas a las exigencias mínimas y necesarias para el contexto en que se encuentran; todo esto les permite tener cierta satisfacción hacia sus vidas, sentir cierta satisfacción, optimismo y una justa felicidad.

Tal como plantea Baron, (2001) la inteligencia emocional es el conjunto de habilidades de tipo personal, emocional, social, no cognitivas que recaen en la destreza de una persona para hacer frente a las demandas, exigencias y aprietos del medio, logrando así el autodomínio y entendimiento personal para poder comprender a las personas con las que se relaciona; esto es de suma importancia para el ser humano, ya que teniendo un manejo inteligente de sus emociones podrá lograr el éxito y realización personal. Cabe precisar que existen investigaciones que señalan que un débil desarrollo de la inteligencia emocional conllevará a la persona a presentar dificultades consigo misma, tales como: insuficiente motivación personal, poca autorregulación emocional con una pobre autoimagen y auto concepto, empujándolas a desarrollar algún tipo de trastorno psicológico (Cortejo, 2019). Y en el ámbito académico y profesional, Jiménez (2019) postulan que las personas se ven afectadas debido a que presentan actitudes agresivas hacia los demás, falta de empatía, mala toma de decisiones, estrés, procrastinación e improductividad tanto estudiantil como laboral.

En cuanto al primer objetivo específico el cual fue identificar el nivel de la dimensión intrapersonal en estudiantes de una universidad privada de Trujillo se obtuvo que el 83% presenta un nivel promedio, mientras que el 17% puntúan un nivel bajo, así mismo se observó que ningún estudiante puntuó en niveles "alto" o "muy alto". Es decir, estos estudiantes han desarrollado justamente la capacidad para reconocer, entender y expresar sus emociones, ayudándolos a sentirse seguros y respetarse a sí mismos, mantienen un balance real de aspectos positivos y negativos de su persona, permitiéndoles en regular medida desarrollar sus propias capacidades y tener una aceptable independencia emocional. En concordancia con Huaytalla (2018), los hallazgos indicaron que, el 40.6% de los estudiantes de psicología obtuvieron un nivel promedio en la dimensión intrapersonal.

Según BarOn (1997), citado en Salas y Chicata (2018), nos refiere que la inteligencia intrapersonal es la capacidad de permanecer en contacto con sus sentimientos, de conocerse bien a sí mismo, y tener una actitud positiva. Implica la expresión de los sentimientos de forma abierta, ser independientes y fuertes, tener confianza en sus creencias e ideas. Así mismo Gardner (1983) citado por Ugarriza (2001) nos dice que es el conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio, es aquella que se refiere a la autocomprensión, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones de estas emociones y finalmente ponerles nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta.

En cuanto al segundo objetivo específico el cual fue identificar el nivel de la dimensión interpersonal en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, se obtuvo

como resultado que el 49% puntuó bajo y el 51% a un nivel promedio en la dimensión interpersonal. Esto quiere decir que la mayoría de estudiantes establecen y mantienen relaciones interpersonales positivas con los demás, se relacionan medianamente bien, reflejando cierta responsabilidad comunitaria, empatía y conciencia social en el medio donde se desenvuelven. Esto a su vez Reyes y Carrasco (2013) destacan la capacidad interpersonal promedio 55% en un grupo de estudiantes de educación superior, esto les permite desarrollar habilidades sociales básicas ante cualquier situación social y con las personas. Asimismo, Huaytalla (2018), en sus hallazgos se encontró que, el 37.5% de los estudiantes de psicología obtuvieron un nivel promedio en la dimensión interpersonal.

Según BarOn (1997), citado por Salas y Chicata (2018), permite revelar lo hábil que puede ser un individuo a la hora de adaptarse a las demandas del ambiente y lidiar con situaciones complejas de forma efectiva. Sin embargo Ugarriza (2001) nos dice que la inteligencia interpersonal es la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y el dar y recibir afecto; la mutua satisfacción, incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables.

En cuanto al tercer objetivo específico el cual identificar el nivel de la dimensión adaptabilidad en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, se encontró que el 68% se ubica en un nivel promedio y el 32% restante de la población posee un nivel bajo en la dimensión adaptabilidad. Esto quiere decir que medianamente se adaptan a las exigencias del entorno, puesto que mayormente a la hora de afrontar un problema construyen soluciones justas, a pesar de que no mantienen un dominio totalmente desarrollado de un pensamiento

flexible frente a sus emociones, acciones y pensamientos. Y esto a su vez es corroborado por Bisquerra (2000) explica que la adaptabilidad es un componente importante en la inteligencia emocional, y que permite en el ser humano, mayor flexibilidad, y contrariamente rigidez al momento de afrontar los cambios en la vida, así también Alberto (2017) en su estudio a jóvenes universitarios, determinó que el 74% de los participantes en muestra presentaron un nivel de adaptabilidad muy bajo, el 18% un nivel bajo, un nivel promedio el 7% y solo el 1% un nivel alto. Según Higuera y Cueto (2000) la adaptación viene dada por la modificación de la conducta del individuo respecto a las condiciones del medio en el que vive y, a su vez, mediante esta acción del individuo el medio va evolucionando.

Según BarOn (1997) citado por Salas y Chicata (2018), nos refiere que la adaptabilidad permite revelar lo hábil que es una persona para adaptarse a las demandas del ambiente y lidiar efectivamente con situaciones complejas, se refiere a la capacidad de adecuarse a las exigencias del entorno.

En cuanto al cuarto objetivo específico el cual fue identificar el nivel de la dimensión manejo del estrés en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, se obtuvo que el 78% evidenció un nivel promedio, un nivel alto el 10% y bajo el 12% de los estudiantes en cuanto a la dimensión "manejo de estrés". Esto significa que son personas que presentan un comportamiento medianamente calmado, con un pequeño riesgo de perder el control, es así que se les facilita en cierta medida su desenvolvimiento en un ambiente bajo presión y presentan una pasable habilidad para controlar sus impulsos. Los resultados encontrados discrepan con el estudio de Alberto (2017) quien encontró que un grupo de estudiantes de psicología del quinto ciclo alcanzaban muy baja capacidad emocional (48%) en cuanto al manejo de estrés, cabe resaltar que Martínez, Piqueras e Inglés (2010) manifiestan a través

de los estudios realizados en la última década relacionada a la inteligencia emocional, evidencia que este constructo, brinda la capacidad para el controlar los impulsos y adaptarse al entorno de manera favorable a pesar de las circunstancias estresantes.

Según BarOn (1997), citado por Salas y Chicata (2018), lo señala como la capacidad de un individuo de tolerar situaciones de tensión sin perder el control; implica mantener la calma, dominar la impulsividad y trabajar eficazmente bajo presión. Según Ugarriza (2001) el manejo de estrés es la capacidad fundamental de la persona para identificar y modificar aquellas conductas que lo causan la tensión, pero realizar estos cambios se presenta un reto hacia la tolerancia a la tensión y control de los impulsos; esto significa que los estudiantes moderadamente están logrando manejar sus habilidades ante situaciones muy tensas y no se desmoralizan fácilmente ante cualquier adversidad. Por otro lado, dado que la población estudiantil está conformada por estudiantes de diferentes etnias y lenguas amazónicas, entre mestizos e indígenas, el proceso de adaptación es lento y longitudinal; requiere de un tratamiento especial para socializarlos.

En cuento al último objetivo específico el cual fue identificar el nivel de la dimensión estado de ánimo general en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, se encontró que el 83% de los estudiantes puntuaron un nivel promedio y el 17% un nivel bajo. Esto quiere decir que son personas que medianamente disfrutan la vida que en la que se ven envueltos, mantienen una motivación moderada y regularmente ven las cosas positivas de las cosas para posteriormente sacarle provecho. Y esto a su vez es corroborado por Del Pino (2018) quien encontró en estudiantes de psicología del último ciclo presentan nivel promedio en la dimensión estado de ánimo (70%) así mismo comentó que la percepción, expresión, manejo de emociones, permiten el regular sus emociones. Según BarOn (1997) citado por

Salas y Chicata (2018), nos refiere que esta dimensión permite evaluar la capacidad de un individuo de disfrutar de la vida y mantenerse contento. Sin embargo, Ugarriza (2001) nos dice que es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

4.2 Conclusiones

Después de haber llevado a cabo el desarrollo de la investigación, las conclusiones de la misma fueron las siguientes:

- El 95% de la población evaluada presenta una inteligencia emocional total en nivel promedio, mientras que el 5% de los alumnos presentan un nivel bajo.
- En cuanto al nivel de la dimensión intrapersonal, el 17% del alumnado tiene un nivel bajo en esta dimensión y el 83% de los evaluados presentan un nivel promedio en esta dimensión,
- En la dimensión interpersonal, el 49% de los estudiantes tienen un nivel bajo, mientras que el 51% presentan un nivel promedio en esta dimensión.
- En la dimensión de adaptabilidad, el 32% del alumnado presentan un nivel bajo y el 68% restante mantiene un nivel promedio.
- En la dimensión de manejo del estrés, el 10% de los estudiantes tienen un nivel alto, el 12% un nivel bajo y finalmente el 78% presenta un nivel promedio.
- En la dimensión de estado de ánimo general, el 83% de los estudiantes puntuaron un nivel promedio y el 17% un nivel bajo.

CAPITULO V. REFERENCIAS

- Alberto, L (2018). *Inteligencia emocional y la solución de problemas sociales en estudiantes de una Universidad Privada*. Maestra en Docencia Universitaria. Universidad César Vallejo, Perú - Lima. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12650/Alberto_LPC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Altamirano, M (2007). *La programación neurolingüística como herramienta en el desarrollo de la inteligencia emocional*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de: https://repositorio.unam.mx/contenidos/la-programacion-neurolinguistica-como-herramienta-en-el-desarrollo-de-la-inteligencia-emocional-422098?c=pQ8wXB&d=false&q=inteligencia%20emocional&i=1&v=1&t=search_0&as=0
- Araujo, M. & Guerra, M. (2007). *Inteligencia emocional y desempeño laboral en las instituciones de educación superior públicas*. *Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales*, 4(3), 132-147. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/44204556_Inteligencia_emocional_y_desempeno_laboral_en_las_instituciones_de_educacion_superior_publicas
- Bar-On, R (2005). *The BarOn Model of emotional-social intelligence*. Toronto, Canada: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1997). *Baron Emotional Quotient Inventory. Technical Manual*. Toronto: Multi-Health Systems Inc.

- Barrera, R, et al., (2019). *Inteligencia Emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Pachuca de Soto. México. Recuperado de https://www-optica.inaoep.mx/~tecnologia_salud/acontacs/articulos/2019/MyT2019-182-inteligencia_emocional_en_estudiantes_de_ciencias_de_la_salud.php#
- Castillo, M; & Velázquez, R. (2014). *La salud mental en estudiantes de psicología: un estudio descriptivo*. Medicina, Salud y Sociedad, 1 (5), 59-69. Recuperado de <http://cienciasdelasaluduv.com/revistas/index.php/mss/article/view/132/138>
- Chai, M (2017). *The Influence of Emotion on Learning and memory*. Agosto 2017, Vol 8, pg 14-54. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/319269659_The_Influences_of_Emotion_on_Learning_and_Memory
- Choque, S. (2017). *Inteligencia Emocional en estudiantes de la EPES matemática, física, computación e informática*. Universidad Nacional del Altiplano. Puno. Recuperado de: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8923/Choque_Mamani_Seyli_Niesleyni.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chumbirayco, M (2016). *Relación entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales, las estrategias de aprendizaje y el rendimiento académico en estudiantes del VI ciclo de la Universidad César Vallejo – S.J.L*. Tesis para optar el grado Académico de Doctora en Educación. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5466/Chumbirayco_pm%20-%20Resumen.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cooper, R. y Sawaf, S. (1998). *La Inteligencia Emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*. Editorial Norma. Bogotá.
- Corbella, S.; Fernández, H.; Saúl, L.; García, F. y García del Cid, L. (2008). *Estilo personal del terapeuta y dirección de intereses*. Apuntes de Psicología, 2 (26), 281-289.

Recuperado de

<http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/viewFile/261/263>

Del Pino, R. (2014). *Análisis comparativo de inteligencia emocional en estudiantes de administración: línea base de la gestión educativa para la formación y liderazgo de competencias emocionales en licenciatura y posgrado. XIX Congreso Internacional de Contaduría Administración e Informática*. Recuperado de <http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xix/docs/8.01.pdf>

Del Prette, A.; Del Prette Z. y Castelo Branco U. (1992). *Competência social na formação do psicólogo. Paidéia: Cadernos de Educação*, 2, 40-50. Recuperado de http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0103863X1992000200005&script=sci_arttext

Del Prette, A.; Del Prette, Z. y Mendes, M. (1999). *Habilidades sociales en la formación profesional del psicólogo: análisis de un programa de intervención*. *Psicología Conductual*, 1(7), 27-47. Recuperado de <http://www.behavioralpsycho.com/PDFespanol/1999/art02.1.07.pdf>

Domínguez L, Villegas, G y Centeno, S. (2014) *Procrastinación académica: validación de una escala en una muestra de estudiantes de una universidad privada*. *Liber*, vol.20, n.2, pp.293-304. ISSN 1729-482. Recuperado de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S17294827201400020010

Escurra, M., Delgado, A., Quesada, M. R., Santos, J., Rivas, G. y Pequeña. (2000). *Construcción de una prueba de inteligencia emocional*. *Revista de Investigación en Psicología*, 3(1), 71-85.

Espín, A. (2017). *Memoria de trabajo e inteligencia emocional en adolescentes deportistas*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.

Extremera, P. & Fernández-Berrocal, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas*. doi:ISSN electrónico 1607—4041

- Foladori, H. (2009). *Temores Iniciales de los Estudiantes de Psicología ante el Inicio de la Práctica de la Psicología Clínica*. *Terapia psicológica*, 2 (27), 161-168. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-48082009000200002&script=sci_arttext
- Gardner, H., Kornhaber, M. y Krechevsky, M. (1993). *Abordar el concepto de inteligencia*. Barcelona: Paidós.
- Garduño, A (2010). *Diseño de un manual de inteligencia Emocional dirigido a trabajadores de una empresa utilizando técnicas de Programación Neurolingüística*, Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de: [https://repositorio.unam.mx/contenidos/disenio-de-un-manual-de-inteligencia-emocional-dirigido-a-trabajadores-de-una-empresa-utilizando-tecnicas-de-programa-302689?c=4qIX9K&d=true&q=*.*\)&i=1&v=1&t=search_0&as=0](https://repositorio.unam.mx/contenidos/disenio-de-un-manual-de-inteligencia-emocional-dirigido-a-trabajadores-de-una-empresa-utilizando-tecnicas-de-programa-302689?c=4qIX9K&d=true&q=*.*)&i=1&v=1&t=search_0&as=0)
- Goleman, D. (2009) *Inteligencia Emocional*. *Revista de Educación* 15(30).
- González, A (1999). *La evaluación de la inteligencia emocional: ¿auto informes o pruebas de habilidad?* *Fórum de Recerca*, (16):699-712.
- González, L (2020). *Estrés Académico en estudiantes universitarios asociado a la pandemia por Covid – 19*. Universidad Autónoma de Chiapas, México. Recuperado de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/249/782>
- González, R (2015). *Propuesta de un taller de inteligencia emocional, con el enfoque Cognitivo – conductual para el desarrollo de un auto concepto positivo en adolescentes de 15 a 17 años que sufren de violencia psicológica por parte de los padres*. Tesis de Licenciatura. Universidad Oparin S.C, México. Recuperado de <https://repositorio.unam.mx/contenidos/propuesta-de-un-taller-de-inteligencia-emocional-con-enfoque-cognitivo-conductual-para-el-desarrollo-de-un-autoconce->

[3474008?c=4vLv6k&d=false&q=Psicolog%C3%ADa . cognitiva&i=1&v=1&t=search_0&as=0](https://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8923/Choque_Mamani_Seyl_i_Niesleyni.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de investigación*. México:

Mc Graw Hill. Recuperado de

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8923/Choque Mamani Seyl i Niesleyni.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8923/Choque_Mamani_Seyl_i_Niesleyni.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Huaytalla, L (2018). *Inteligencia emocional y estrés en estudiantes de Psicología de la escuela de posgrado de la Universidad Cesas Vallejo – Filial Ayacucho - 2018*.

Maestra en Psicología Educativa. Universidad César Vallejo, Perú - Ayacucho.

Recuperado de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28856/huaytalla_cl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

León, L. (2008). *La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior universitaria y no universitaria de Administración de Empresas*. Tesis para obtener

el grado de Licenciado en Administración. Universidad Inca Garcilaso de la Vega.

Lima. Perú.

Leyva, M. (2019). *“Propiedades psicométricas del cuestionario de Baron I-CE en personal del ejército peruano, Huaraz-2019”*. Tesis para obtener el grado de Licenciado en

Psicología. Universidad Cesar Vallejo. Huaraz. Perú.

López, O (2008) *La Inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Tesis para

obtener el grado de Magíster en Psicología Educativa. Lima -Perú.

- Martínez, A., Piqueras, J. e Inglés, C. (2010). *Relaciones entre Inteligencia Emocional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés*. Recuperado de: <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Mayer J, Salovey P. (1993). *The intelligence of Emotional Intelligence*. *Intelligence*, 17(4), 443-442. Recuperado de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0160289693900103>
- Mejía M, Zavala, K. (2017). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en internas de Enfermería*. Tesis de licenciatura. Universidad Nacional de Trujillo. Trujillo. Perú. Recuperado de <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8195/TESIS%20FINAL%20MEJIA%20%26%20ZAVALA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mercado, E (2002). *Taller para desarrollar habilidades de inteligencia emocional en estudiantes de una Universidad Tecnológica*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de https://repositorio.unam.mx/contenidos/taller-para-desarrollar-habilidades-de-inteligencia-emocional-en-estudiantes-de-una-universidad-tecnologica-312751?c=B1n6w3&d=false&q=:*:*&i=2&v=1&t=search_0&as=2
- Mercado, G (2012). *La inteligencia emocional: Propuesta para el desarrollo de Habilidades desde un enfoque cognitivo conductual*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de https://repositorio.unam.mx/contenidos/la-inteligencia-emocional-propuesta-para-el-desarrollo-de-habilidades-desde-un-enfoque-cognitivo-conductual-146076?c=pkkNWz&d=true&q=:*:*&i=1&v=1&t=search_0&as=0
- Merchán, I. (2017). *Test de habilidad de inteligencia emocional en la escuela* (Tesis de doctorado). Universidad de Extremadura, España.

- Pineda, L (2017). *Diferencias de la inteligencia Emocional en estudiantes Universitarios de las carreras de Administración, Ingeniería y Psicología*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de [https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=LrqnZV&f=%20502.%23.%23.c_lit:Universidad%20Nacional%20Aut%C3%B3noma%20de%20M%C3%A9xico&fn=561.1.%23.a_lit:Facultad%20de%20Psicolog%C3%ADa,%20UNAM*_*\[%22502.%23.%23.c_lit@*%20Universidad%20Nacional%20Aut%C3%B3noma%20de%20M%C3%A9xico%22\]&d=false&q=inteligencia%20emocional&v=1&t=search_0&as=0&i=1#](https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=LrqnZV&f=%20502.%23.%23.c_lit:Universidad%20Nacional%20Aut%C3%B3noma%20de%20M%C3%A9xico&fn=561.1.%23.a_lit:Facultad%20de%20Psicolog%C3%ADa,%20UNAM*_*[%22502.%23.%23.c_lit@*%20Universidad%20Nacional%20Aut%C3%B3noma%20de%20M%C3%A9xico%22]&d=false&q=inteligencia%20emocional&v=1&t=search_0&as=0&i=1#)
- Rendón, G (2005). *La inteligencia Emocional en el Psicólogo*. Tesis de Licenciatura. Universidad Insurgentes, México. Recuperado de https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=B2Qm84&f=100.1.%23.a_lit:Rend%C3%B3n%20Mendoza,%20Gabriela&d=false&q=:*:*&v=1&t=search_0&as=0&i=1#
- Reyes, L y Carrasco, I. (2013). *Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú*. Universidad continental. Apuntes de ciencia & Sociedad, 4(1), 87-100. Recuperado de <http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/236>
- Rodríguez, E. (2014). *Niveles de inteligencia emocional en los alumnos de i ciclo de la carrera profesional de ingeniería comercial universidad José Carlos Mariategui teniendo en cuenta la modalidad de estudio, el género y la edad*. (Tesis de licenciatura). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima.
- Roe R. (2003). *¿Qué hace competente a un psicólogo?* *Papeles del psicólogo*, 86 (24), 1-12. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77808601>
- Ugarriza, N. (2001). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. *Persona*, 4, 129-160. Recuperado de <http://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/817/789>

- Ugarriza, N. (2003). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana*. (2 da ed.). Lima: Ediciones Libro Amigo.
- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2003). *Adaptación y Estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: en niños y adolescentes*. Perú: Libro amigo.
- Universidad del Aconcagua (2010). *Plan de estudios de la carrera de psicología. Adecuaciones a los parámetros y estándares de la resolución 343/09-ME*.
- Valle, B (2005). *La perspectiva actual de la Inteligencia Emocional*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=pQ8wXB&q=perspectiva . inteligencia . emocional&t=search_0&as=0&d=false&a=-1&v=1#
- Villa Piedra, N. (2012). *Inteligencia emocional, motivación para el pensamiento crítico y rendimiento académico en estudiantes de psicología*. Tesis para optar al título de Maestría en ciencias con orientación en cognición y educación. Universidad Autónoma de Nuevo León, México. Recuperado de <http://eprints.uanl.mx/4430/1/1080256565.pdf>
- Villanueva, J (2015). *Taller de Inteligencia Emocional para fomentar las Habilidades Emocionales y reducir niveles de Ansiedad y Depresión en Adultos*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado de https://repositorio.unam.mx/contenidos?c=pQ8wXB&q=Taller . de . inteligencia . emocional . para . fomentar&t=search_0&as=0&d=false&a=-1&v=1#
- Zegarra, A (2020). *Inteligencia emocional y Burnout académico en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud de una Universidad Privada de Lima*. Tesis de Licenciatura. Universidad Privada del Norte, Perú - Lima. Recuperado de <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/24034/Zegarra%20Ortiz%2c%20Ayrton%20Alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vargas, J (2011). *Estudio comparativo de entrenamiento de habilidades interpersonales para terapeutas*. Revista Electrónica de Psicología de Iztacala, 14 (3) 117-128. Iztacala. Mexico. Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi113h.pdf>

ANEXOS

Anexo n°1:

Tabla 7:

Muestra de división por edades

Edades	F	M	N	%
30		1	1	2
29	2		2	5
7	1	1	2	5
26	2		2	5
25	3		3	7
24	6	4	10	24
23	7	2	9	22
22	4	3	7	17
21	3		3	7
20	1		1	2
18		1	1	2
N	29	12	41	100%
Total %	71%	29%	100%	

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 7 se muestran la cantidad de evaluados según las edades y los sexos de los estudiantes de la carrera de psicología de una Universidad privada de Trujillo.

Anexo n°2:

Tabla 8:

Evidencias de Validez de constructo mediante el índice de correlación ítem test corregido, del Inventario de BarOn (I-CE) en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.

Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc	Ítem	ritc
it1	0.20	it41	0.48	it81	0.27	it81	0.27	it121	0.47
it2	0.62	it42	0.37	it82	0.36	it82	0.36	it122	0.44
it3	0.29	it43	0.20	it83	0.48	it83	0.48	it123	0.20
it4	0.55	it44	0.59	it84	0.20	it84	0.20	it124	0.22
it5	0.46	it45	0.29	it85	0.45	it85	0.45	it125	0.63
it6	0.57	it46	0.66	it86	0.43	it86	0.43	it126	0.49
it7	0.57	it47	0.72	it87	0.65	it87	0.65	it127	0.50
it8	0.20	it48	0.63	it88	0.33	it88	0.33	it128	0.49
it9	0.48	it49	0.28	it89	0.23	it89	0.23	it129	0.77
it10	0.38	it50	0.38	it90	0.32	it90	0.32	it130	0.45
it11	0.54	it51	0.60	it91	0.70	it91	0.70	it131	0.41
it12	0.38	it52	0.56	it92	0.45	it92	0.45	it132	0.66
it13	0.37	it53	0.53	it93	0.65	it93	0.65	it133	0.43
it14	0.22	it54	0.25	it94	0.04	it94	0.20		
it15	0.43	it55	0.56	it95	0.57	it95	0.57		
it16	0.39	it56	0.71	it96	0.54	it96	0.54		
it17	0.70	it57	0.32	it97	0.50	it97	0.50		
it18	0.50	it58	0.43	it98	0.23	it98	0.23		
it19	0.37	it59	0.20	it99	0.59	it99	0.59		
it20	0.64	it60	0.46	it100	0.28	it100	0.28		
it21	0.60	it61	0.21	it101	0.71	it101	0.71		
it22	0.72	it62	0.59	it102	0.44	it102	0.44		
it23	0.29	it63	0.58	it103	0.49	it103	0.49		
it24	0.60	it64	0.54	it104	0.30	it104	0.30		
it25	0.48	it65	0.20	it105	0.24	it105	0.24		
it26	0.33	it66	0.70	it106	0.53	it106	0.53		
it27	0.45	it67	0.44	it107	0.20	it107	0.31		
it28	0.52	it68	0.52	it108	0.36	it108	0.36		
it29	0.41	it69	0.68	it109	0.24	it109	0.24		
it30	0.44	it70	0.69	it110	0.45	it110	0.45		
it31	0.59	it71	0.73	it111	0.52	it111	0.52		
it32	0.39	it72	0.20	it112	0.20	it112	0.20		
it33	0.27	it73	0.45	it113	0.65	it113	0.65		
it34	0.63	it74	0.43	it114	0.35	it114	0.35		

it35	0.73	it75	0.71	it115	0.51	it115	0.51
it36	0.55	it76	0.39	it116	0.66	it116	0.66
it37	0.32	it77	0.57	it117	0.53	it117	0.53
it38	0.41	it78	0.20	it118	0.53	it118	0.53
it39	0.32	it79	0.37	it119	0.20	it119	0.21
it40	0.53	it80	0.20	it120	0.44	it120	0.44

Nota: índice de correlación ítem test corregido

En la tabla 8 se muestran las evidencias de validez de constructo del Inventario de BarOn (I-CE) mediante el índice de correlación ítem test corregido, evidenciándose que los índices de todos los ítems superan el mínimo recomendado de .20, por lo tanto, los ítems y el instrumento cuentan con validez de constructo.

Anexo n°3:

Tabla n°9:

Estadístico de fiabilidad del instrumento de inteligencia emocional.

Alfa de Cronbach	N de Ítems
0.874	133

En la presente investigación se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.874, es decir, una confiabilidad muy alta, en la aplicación del instrumento.

Anexo n°4:

Tabla n°10:

Escalas y baremos de la inteligencia emocional de Bar-On (ICE)

Sub escalas	Muy bajo	Bajo	Promedio	Alto	Muy Alto
Intrapersonal	40-71	72-104	105-137	138-167	168-200
Interpersonal	29-52	53-75	76-99	100-122	123-145
Adaptabilidad	26-46	47-67	68-88	89-109	110-130
Manejo del estrés	18-32	33-47	48-62	63-77	78-90
Estado de ánimo general	17-30	31-44	45-58	59-72	73-85
Inteligencia Emocional Total	130-234	235-338	339-442	443-547	548-650

Anexo n°5: Operacionalización de la variable inteligencia emocional de Bar On ICE: NA – A (1997)

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
INTELIGENCIA EMOCIONAL	La inteligencia emocional es una suma de destrezas y competencias no cognitivas que el individuo logra comprenderse y entender a otros manifestándose emocionalmente y logrando afrontar las demandas del medio, BarOn (1997).	La variable se medirá a través de los puntajes obtenidos del Inventario de Inteligencia emocional de Baron Ice (1997), cuya adaptación se realizó en Perú por: Ugarriza Chavez Nelly, realizada en el 2001	Intrapersonal	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos. • Reconozco con facilidad mis emociones. • Soy consciente de cómo me siento. • Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a) • Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir. • Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo. • Prefiero seguir a otros a ser líder. • Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones. • Me tengo mucho respeto. • Me siento feliz con el tipo de persona que soy 	ESCALA LIKERT (1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces (4) Casi siempre (5) Siempre

				<ul style="list-style-type: none"> • Estoy contento(a) con mi cuerpo • Estoy contento(a) con la forma en que me veo. • Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a). • Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida. • Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten. • Disfruto de las cosas que me interesan. • Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten. • Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer. <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás. • Me es difícil entender como me siento. • Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos. • Me es difícil describir lo que siento. 	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> • No soy capaz de expresar mis ideas. • Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo. • Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza. • Me es difícil hacer valer mis derechos. • No tengo confianza en mí mismo(a). • No me siento bien conmigo mismo(a). • Me resulta difícil aceptarme tal como soy. • Realmente no sé para que soy bueno(a). • He logrado muy poco en los últimos años. • No disfruto lo que hago. • No me entusiasman mucho mis intereses. • No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida. • Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías. • Prefiero que otros tomen decisiones por mí. • Me resulta difícil tomar decisiones por mi mismo(a). 	
--	--	--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> • Prefiero seguir a otros a ser líder. • Tengo tendencia a depender de otros. • Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan. 	
			Interpersonal	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas. • Mis amigos me confían sus intimidades. • Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento. • Me importa lo que puede sucederle a los demás. • Soy sensible a los sentimientos de las otras personas. • Me es difícil ver sufrir a la gente. • Intento no herir los sentimientos de los demás. • Soy una persona bastante alegre y optimista. • Me resulta fácil hacer amigos (as). • Mis amigos me confían sus intimidades. • Soy una persona divertida. 	

				<ul style="list-style-type: none"> • Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos. • Mantengo buenas relaciones con los demás. <p>Los demás opinan que soy una persona sociable.</p> <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás. • Soy incapaz de demostrar afecto. • Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás. • Me es difícil llevarme con los demás. • No mantengo relación con mis amistades. 	
			Adaptabilidad	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso. • Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella. • Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo. 	

				<ul style="list-style-type: none"> • Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar. • Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor. • Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes. • Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a). • Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a) • Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad. • Puedo cambiar mis viejas costumbres. <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema. • Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema. • Me es difícil entender como me siento. 	
--	--	--	--	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> • He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar. • La gente no comprende mi manera de pensar. • Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mí alrededor. • Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías. • Tiendo a exagerar. • Me es difícil ser realista. • Me resulta difícil comenzar cosas nuevas. • En general, me resulta difícil adaptarme. • Me resulta difícil cambiar de opinión. • Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas. • En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana. • Me resulta difícil cambiar mis costumbres. • Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente. 	
--	--	--	--	---	--

			Control del estrés	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables. • Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles. • Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso. • Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles. • Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles • Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten. <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No puedo soportar el estrés. • Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad. • Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida. • Me pongo ansioso(a). • Tengo problemas para controlarme cuando me enojo. • Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme. • Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas. • La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto. 	
--	--	--	--------------------	---	--

				<ul style="list-style-type: none"> • Soy impaciente. • Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar. • Soy impulsivo(a). • Tengo mal carácter. • Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente. 	
			Estado de ánimo	<p>Positivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soy una persona bastante alegre y optimista. • Estoy contento(a) con mi vida. • Soy una persona divertida. • Disfruto las vacaciones y los fines de semana. • Me gusta divertirme. • Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones. • Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles. • Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago. • Generalmente espero lo mejor. • En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles. • En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas. 	

				<p>Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles</p> <p>Negativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es duro para mí disfrutar de la vida. • Me es difícil sonreír. • Me deprimó. • No estoy muy contento(a) con mi vida. • En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar. 	
--	--	--	--	--	--

Anexo n°6: *Inventario de inteligencia emocional de Bar On ICE: NA – A (1997)*

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				
				Rara vez (1)	Pocas veces (2)	A veces es mi caso (3)	Muchas veces es mi caso (4)	Con mucha frecuencia es mi caso (5)
Inteligencia Emocional	Intrapersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión de si mismo. <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad • Autoestima • Autorrealización • Independencia 	Positivos: 7,9,63,88,37, 67,96,11,40,8 5,100,114,12 9,6,81,95,110 ,3 Negativos: 23,35,,56,116 ,,22,82,111,1 26,24,56,70,2 1,36,51,66,12 5,19,32,48,92 ,107, 121					
	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía 	Positivos:					

		<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones interpersonales • Responsabilidad social 	44,55,,61,72, 98,119,124,3 1,39,55,62,84 ,99,113,16,61 ,72,90,98,104 ,119. Negativos: 18,10,23,69, 128,30,46,76.					
	Adaptabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Solución de problemas. • Prueba de la realidad. • Flexibilidad 	Positivos: 1,15,29,45,60 ,89,8,88,112, 74Negativos: 75,118,35,38, 53,68,83,97, 127,14.28,43, 59,97,127,14, 28,4359,87, 103,181.					

	Control de Estrés	<ul style="list-style-type: none"> • Tolerancia al estrés • Control de impulsos. 	<p>Positivos: 4,20,33,78,10 8,110.</p> <p>Negativos: 49,64,93,122, 13,27,42,58,7 3,86,102,117, 130.</p>					
	Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> • Felicidad • Optimismo 	<p>Positivos: 31,47,62,105, 120,11,20,26, 54,80,106,10 8.</p> <p>Negativos: 2,17,77,91,13 2.</p>					

Anexo n°7: Matriz de consistencia

Planteamiento del programa	Objetivos	Variab e indicadores	Muestra	Diseño	Instrumento
<p>Pregunta general</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>Identificar el nivel de la dimensión intrapersonal en estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Inteligencia emocional</p>	<p>Población:</p> <p>41 estudiantes de 16 años en adelante del décimo ciclo de la carrera de psicología.</p>	<p>Diseño:</p> <p>No experimental transaccional descriptiva.</p> <p>El diagrama es el siguiente</p> <p>M – O</p> <p>Donde:</p> <p>M =Universitarios de la carrera de psicología</p> <p>O₁ = Nivel de inteligencia emocional.</p>	<p>Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On (ICE)</p>

Determinar el nivel de la
dimensión interpersonal en
estudiantes de psicología de
una Universidad Privada de
Trujillo.

Precisar el nivel de la
dimensión adaptabilidad en
estudiantes de psicología de
una Universidad Privada de
Trujillo.

Delimitar el nivel de la
dimensión manejo del estrés
en estudiantes de psicología de
una Universidad Privada de
Trujillo.

Definir el nivel de la
dimensión estado de ánimo
general en estudiantes de
psicología de una Universidad
Privada de Trujillo.

Anexo n°8: *Ficha técnica del inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE: NA – A (1997)*

FICHA TÉCNICA

Nombre Original	:	EQ-I BarOn Emotional Quotient
Inventory Autor	:	Reuven Bar-On
Procedencia	:	Toronto Canadá
Adaptación Peruana	:	Nelly Ugarriza Chávez
Administración	:	Individual o Colectiva. Tipo Cuadernillo.
Duración	:	Sin límite de tiempo. Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
Aplicación	:	Sujetos de 16 años y más. Nivel lector de 6° grado de primaria.
Puntuación	:	Calificación manual o computarizada
Significación	:	Estructura Factorial: 1 CE-T - 5 Factores componentes 15 subcomponentes
Tipificación	:	Baremos Peruanos
Usos	:	Educacional, clínico, jurídico, médico, laboral y en la investigación. Son potenciales usuarios aquellos profesionales que se desempeñan como consultores de desarrollo organizacional, psicólogos, psiquiatras, médicos, trabajadores sociales, consejeros y orientadores vocacionales.
Materiales	:	Cuestionario que contiene los ítems del I-CE, Hoja de respuestas, Plantilla de Corrección, Hoja de Resultados y de Perfiles (A, B).

Anexo n°9: Cuadernillo con ítems del inventario de Bar On ICE: NA – A (1997)

Nombre: _____ Edad: _____
Ocupación: _____ Fecha: _____

Inventario de inteligencia emocional (BarOn)

Introducción:

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida cada una de las oraciones que aparecen a continuación es verdadera, de acuerdo a como te sientes, piensas o actúas la mayoría de las veces. Hay cinco respuestas por cada frase.

1. Rara vez o nunca es mi caso
2. Pocas veces es mi caso
3. A veces es mi caso
4. Muchas veces es mi caso
5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.

Instrucciones:

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número.

Sí alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”.

Responde honesta y sinceramente de acuerdo a cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

1. Para superar las dificultades que se me presentan actuó paso a paso.
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
3. Prefiero un trabajo en el que me diga casi todo lo que tengo que hacer.
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto.
9. Reconozco con facilidad mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro de mí mismo en la mayoría de situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender como se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros, tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no se para qué soy bueno.
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo.
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, en especial si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender como me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos.

40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar ediciones por mí mismo.
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo.
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño si llora por encontrar a sus padres aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Se cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.

87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando aun cuando estoy alterado.
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible al sentimiento de las personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo.
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un ciudadano que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relacione con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo.
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Anexo n°10: Aviso de consentimiento informado.

INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (BARON ICE)

El siguiente formulario forma parte de la investigación "INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA DE TRUJILLO" a cargo del Bachiller Miguel Ángel Saldaña Ordoñez, así mismo el formulario esta destinado a medir los niveles de la inteligencia emocional de los estudiantes de ultimo ciclo de la carrera de psicología.

Si usted accede a participar se le solicitará que brinde información sin límite de tiempo mediante el desarrollo del formulario compuesto por 133 items correspondientes al instrumento "Inventario de Inteligencia Emocional de Baron (ICE)", Finalmente se le hace saber que su participación en este estudio es estrictamente voluntaria y los datos que se recaben serán confidenciales y no se usarán para otro propósito que no sean los de este estudio.

Desde ya se le agradece su participación.

***Obligatorio**

¿Desea participar en esta investigación? *

Si

No

[Siguiente](#)