



UNIVERSIDAD  
PRIVADA  
DEL NORTE

# FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“EL CONTROL INTERNO DE  
INVENTARIOS EN LAS EMPRESAS DE  
PERFUMERÍA DEL DISTRITO JESÚS MARÍA  
EN LIMA EN EL AÑO 2019”

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

**Autora:**

Estefany Marroquin Saldarriaga

**Asesor:**

Mg. Miller Edu Vizcarra Roman

Lima - Perú

2021



**Tabla de contenidos**

<b>ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS</b>	2
<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	11
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Formulación del problema	56
1.3. Objetivos	57
1.3.1. Objetivo general	57
1.3.2. Objetivos específicos	57
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA</b>	58
2.1. Tipo de investigación	58
2.2. Población y Muestra	59
2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos	60
2.4. Procedimiento	60
2.5. Aspectos Éticos	61
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b>	62
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES</b>	70
REFERENCIAS	76
ANEXOS	80



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1 .....	36
Tabla N°2 .....	62
Tabla N°3 .....	63
Tabla N°4 .....	64
Tabla N°5 .....	65
Tabla N°6 .....	66
Tabla N°7 .....	67
Tabla N°8 .....	68
Tabla N°9 .....	69
Tabla N°10 .....	83



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Anexo N°1</b> Matriz de Consistencia.....	78
<b>Anexo N°2</b> Cuestionario .....	79
<b>Anexo N°3</b> Encuesta... ..	81
<b>Anexo N°4</b> Matriz Operacional.....	82
<b>Anexo N°5</b> Modelo de lista de cotejo... ..	83

## RESUMEN

La presente investigación titulada “El Control Interno de Inventarios en las empresas de perfumería del Distrito de Jesús María en Lima en el año 2019” tuvo como objetivo describir el control interno de inventarios en las empresas de perfumería del Distrito de Jesús María en Lima en el año 2019. Para dar cumplimiento a este objetivo se realizó una investigación de método descriptivo, con un diseño no experimental. La población está conformada por las empresas de perfumería del distrito de Jesús María, de las cuales se eligió como muestra a nueve trabajadores de dichas empresas. A cuáles se les aplicó como instrumentos de recolección de datos el cuestionario, observación directa y la entrevista; aplicada a los trabajadores de dichas empresas basado en estudio de casos empresariales peruanos, relacionando con el control interno que debe manejar cada empresa para que sus inventarios estén correctos y saber cómo esto podrá ayudar a mejorar la forma en la que se ve a la entidad. Se concluye que el control interno permite evaluar el grado de eficiencia, eficacia, economía y productividad en las empresas del rubro comercial, y lograr en algunos casos alcanzar la totalidad de los objetivos y metas programadas.

**PALABRAS CLAVE:** Control, inventario, eficiencia, eficacia, productividad.

## ABSTRACT

The present investigation titled "The Internal Control of Inventories in the perfume companies of the Jesús María District in Lima in the year 2019 aimed to describe the internal control of inventories in the perfume companies of the Jesús María District in Lima in 2019. To fulfill this objective, a descriptive method investigation was carried out, with a non-experimental design. The population is made up of perfume companies from the Jesús María district, of which nine workers from these companies were chosen as a sample.

To which the questionnaire, direct observation and interview were applied as data collection instruments; applied to the workers of these companies based on a study of Peruvian business cases, relating to the internal control that each company must manage so that their inventories are correct and knowing how this can help improve the way the entity is viewed. It is concluded that internal control allows evaluating the degree of efficiency, effectiveness, economy and productivity in companies in the commercial sector, and in some cases achieving the totality of the programmed objectives and goals.

**KEYWORDS:** Control, inventory, efficiency, effectiveness, productivity.

## **NOTA DE ACCESO**

**No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales**

## REFERENCIAS

Ascencio, L., Gonzales, M. y Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía* 7 (13). DOI 10.17163/ret.n13.2017.08

Ayala, K. y Calderón, Y. (2018). *Implementación de un Sistema de Control Interno basado en el Informe COSO I para la empresa Industria del Dulce Lambayecano EIRL, que permitirá el mejoramiento de la gestión empresarial* (Contador Público). Recuperado de <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/2131>

Botello, C. y Torres, M. (2017). *Impacto de las Diferencias de los Inventarios en la Determinación del Impuesto a la Renta de la Empresa Vicsa Safety Perú Sac, en el Ejercicio 2016* (Contador Público). Recuperado de [https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1465/Javier%20Botello\\_Lisbeth%20Torres\\_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional\\_Titulo%20Profesional\\_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1465/Javier%20Botello_Lisbeth%20Torres_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cevallos, P. y Lino, L. (2017). *Evaluación de control interno y su impacto en el área inventarios Redima* (Contador Público). Recuperado por <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/17361/1/TESIS%20DE%20GRADO%20EVALUACION%20DE%20CONTROL%20INTERNO%20Y%20SU%20IMPACTO%20EN%20INVENTARIOS%20REDIMA.pdf>

Coloma, M. y De la Costa, F. (2014). *Relación y análisis de los cambios al informe coso y su vínculo con la transparencia empresarial*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7145014>

Comité del Sistema de Control Interno de CORPAC S.A. (2016). Informe de la Fase



<https://www.coursehero.com/file/94906738/Informe-Fase-Evaluaci%C3%B3n-SCI-MAR2016pdf/>

Contraloría General de la República (2014). Marco Conceptual del Control Interno.

Recuperado

de [https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control\\_interno/documentos/Publicaciones/Marco\\_Conceptual\\_Control\\_Interno\\_CGR.pdf](https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf)

Del Toro, J., Fonteboa, A., Armada, E. y Santos, C. (2005). Control

Interno. Recuperado de [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material\\_\\_consulta\\_ci.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/infodir/material__consulta_ci.pdf)

Frías, I. (2016). *El control interno en las empresas*. Perspectivas EY Perú. Recuperado de <https://perspectivasperu.ey.com/2016/06/13/control-interno-empresas/>

Krajewski, J., Ritzman, P. y Malhotra, K. (2008). K. (2013). *Administración De Operaciones (10.a ed.)*. México: Pearson Educación.

Lozano, G. y Tenorio, J. (2015). El sistema de control interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción. *Revista Accounting I*(1), 49-59. Recuperado de

[http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_apfb/article/view/462/488](http://revistascientificas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/view/462/488)Meana (2017)

Ministerio de Economía y Finanzas (2003). Norma Internacional de Información Financiera 13. Recuperado de

[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/vigentes/niif/NIIF\\_13\\_BV2012.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/vigentes/niif/NIIF_13_BV2012.pdf)

Mendoza, Z., Delgado, C., García, P. y Barreiro, C. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las ciencias*, 4 (4).

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6656251>

*mejorar el proceso de AQUAFIT* (Contador Público Autorizado). Recuperado de

<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/23488>

Quinaluisa, N., Ponce, V. Macías, S., Ortega, X. y Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1), 268-283.

Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2073-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-)

60612018000100018

Rivera, Y. y Ortiz, E. (2015). *El control interno: Una estrategia esencial en las organizaciones* (Contador Público) Recuperado de

[https://www.academia.edu/20961948/El\\_control\\_interno](https://www.academia.edu/20961948/El_control_interno)

Roca (2017), Inventarios y el costo de producción en las empresas industriales del Ecuador” de la Revista científico - educacional de la provincia Granma. Vol.13 No.4

Salvador, A. (2016). COSO: gestión de riesgos. Fraude Interno. Recuperado de <https://fraudeinterno.wordpress.com/2016/02/19/coso-gestion-de-riesgos/>

Sánchez, V. (2014). Diseño de estudios transversales. Hospital General de México: México. Recuperado de

<https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1721&sectionid=115929954>

Santa Cruz, M. (2014). El control interno basado en el modelo COSO. *Revista de investigación de contabilidad I* (1). Recuperado de

[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_vc/article/download/832/800](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/download/832/800)

Serrano, P., Señalín, L., Vega, F. y Herrera, J. (2017). El control interno como herramienta indispensable para una gestión financiera y contable eficiente en las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador), *Revista Espacios* 39(3). Recuperado de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n03/a18v39n03p30.pdf>

Servin, L. (2020). *¿Por qué es importante el control interno en las empresas?*. Deloitte.

Recuperado de <https://www2.deloitte.com/py/es/pages/audit/articles/opinion-control-interno-empresas.html>

Vargas, Z. (2009). La investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. *Revista Educación* 33(1). Recuperado de [https://www.academia.edu/6042104/LA\\_INVESTIGACION\\_APLICADA\\_UNA\\_FORMA\\_DE\\_CONOCER\\_LAS\\_REALIDADES\\_CON\\_EVIDENCIA\\_CIENTIFICA](https://www.academia.edu/6042104/LA_INVESTIGACION_APLICADA_UNA_FORMA_DE_CONOCER_LAS_REALIDADES_CON_EVIDENCIA_CIENTIFICA)

William, L. (2010). Importancia del Control de Inventario en las empresas. *Actualidad Empresarial* 198. Recuperado de <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/Importancia%20del%20control%20de%20inventarios%20en%20la%20empresa.pdf>

Zevallos, E. (2014). *Contabilidad General*. Arequipa, Perú.