



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

"EL SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO STARTSOFT Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACIÓN DE LOS ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS SEGÚN NIC 1 EN FRANCHETT'IS SAC, CARABAYLLO, 2018"

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autoras:

Beatriz Icho Soto
Adonia Cruz Dionicio

Asesor:

Mg. Ruperto Hernán Arias Fratelli

Lima - Perú

2021

DEDICATORIA

A mi mamá, mis hermanos quienes han forjado como la persona que soy ahora; mucho de mis logros alcanzados se los debo a ellos, por confiar en mí y en apoyarme en los momentos difíciles. Siempre han estado brindando comprensión y cariño.

Beatriz Icho Soto.

A mi familia quienes han guiado mi camino, principalmente a mi hija quien es la luz de mi inspiración de seguir creciendo en lo personal y profesional.

Adonia Cruz Dionicio.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios que me provee, salud, bienestar, quien ha guiado mi camino a cumplir mis sueños. Asimismo, por darme todo lo que tengo, por ser quien soy y por todos sus buenos actos conmigo.

Agradezco a mi asesor de Tesis, profesor Ruperto Hernán Arias Fratelli Por haberme brindado sus conocimientos para efectuar mí trabajo. Así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo, para guiarme durante el desarrollo de tesis.

Beatriz Icho Soto

Agradezco a Dios sobre todas las cosas quien ilumina y guía mis pasos que doy cada día al despertar. Asimismo, me llena de entusiasmo y fuerza de seguir avanzando con mis anhelos y objetivos.

Agradezco a todos los profesores que me han brindado su conocimiento para mi formación profesional. En especial a mi asesor de Tesis profesor Ruperto Hernán Arias Fratelli, Quien oriento en el proceso de la elaboración del presente trabajo.

Adonia Cruz Dionicio

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
RESUMEN	6
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO III. RESULTADOS.....	32
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	47
REFERENCIAS	53
ANEXOS	56

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	26
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	33
Tabla 5	33
Tabla 6	34
Tabla 7	35
Tabla 8	36
Tabla 9	37
Tabla 12	38
Tabla 13	38
Tabla 14	39
Tabla 15	40
Tabla 16	41
Tabla 17	42
Tabla 18	43
Tabla 19	43
Tabla 20	44
Tabla 21	45
Tabla 22	46
Tabla 23	46

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar de qué manera el sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de Situación Financiera y Resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018. La investigación es aplicada, tiene una importancia de investigaciones correlacional, por la delimitación de la investigación es "no experimental, transversal y de acuerdo a los documentos empleados es cuantitativa. De mismo modo, durante la realización de la tesis se utilizaron técnicas de investigación como cuestionario y análisis documental, como instrumento se empleó la entrevista y lista de cotejo con el fin de tener el conocimiento global de los alineamientos que tiene la empresa para el área contable con tal de analizar la información necesaria concerniente a la empresa. En nuestro trabajo de investigación se puede ver que el resultado, los sistemas contables facilita la obtención de los reportes y los procesos de manejo adecuado de la información contable y financiero para la toma de decisiones oportunos. Se concluye, que la empresa elabora sus Estados de Situación Financiera y Estado de Resultados solo para informe tributario, mas no para la gerencia. Por ello, no se puede ver la situación real de la empresa. Lo cual, dificulta en la toma de decisiones. Por otro lado, al contar con STARSOFT le facilita la elaboración optimizando el tiempo de entrega de manera razonable y oportuna. Con el fin, de analizar, interpretar los estados financieros y obtener información que será entregada a gerencia para una adecuada toma de decisiones oportunas.

Palabras clave: Sistemas contables y estados financieros.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

Hace muchos años atrás la contabilidad era precaria, primitiva se llenaba de forma manual, lo cual era tedioso en su elaboración. Ello, generaba mucha pérdida de tiempo, desgaste humano y con el pasar de los años se fue modernizando. En la actualidad las exigencias de la normatividad tributaria, libros electrónicos, hace que sea importante desarrollar los sistemas contables para formular y presentar los estados financieros de las empresas para la toma de decisiones oportunos y de esa manera desempeña un rol fundamental dentro del mercado capital y financiero. Por ello, el sistema contable computarizado cumple un papel fundamental para la distribución de riquezas, tanto en tributario o financiero.

Los emprendedores peruanos cada vez más son conscientes en invertir en un sistema contables ya que, es una necesidad primordial para el manejo de la información de toda su operación realizados dentro de un periodo establecido así monitorean sus negocios de manera electrónica. Asimismo, la fiscalización de SUNAT hace que las empresas adquieran software para obtener información rápida y en varios niveles de detalle, de esa manera promueve la formalización y las organizaciones tienen por objetivo mejorar sus actividades con la adquisición de sistemas contables computarizados para controlar sus recursos de ese modo tener registrados todas sus operaciones para una mejor toma de decisiones.

La empresa Franchett'is SAC, es una entidad dedicada a la producción y comercialización de vinos, piscos y cremas cuenta con variedades de productos de diferentes presentaciones, su mercado es a nivel nacional. Sin embargo, no cuenta aún con un sistema contable que ayuda a distribuir y armar un adecuado estado financiero, lo cual dificulta obtener los estados financieros al momento oportuno, ello conlleva a tomar decisiones imprecisas. Por ello, se realiza un análisis de los estados financieros actuales y en base al uso de sistema computarizado se tendrá en cuenta cuanto puede mejorar la contabilidad.

VARIABLES INDEPENDIENTES

EL SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO

Nacionales

(Regalado Purizaca , 2016) En su tesis “Diseño e Implementación de un Software Contable y su influencia en la Gestión de la Información Empresarial caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., octubre-2014”. (Perú -Chiclayo) el autor concluye que:

El software contable es una herramienta que genera ahorro de tiempo y reduce errores a comparación de libros manuales que requieren más tiempo para su elaboración. Por ello, indican que el sistema es eficaz en cuanto la generación automática de los registros que le permitió contar con base de datos del plan Contable, Proveedores – Clientes, tipo de cambio. Asimismo, indican que la obtención de los estados Financieros es de forma rápida para su toma de decisiones oportunas. Además, menciona que el software implementado por la empresa cumplió sus objetivos en cuanto en rapidez y ahorro de tiempo en procesar la información.

(Chino Fur, 2017) En su tesis “Análisis del sistema de información contable para la emisión de libros electrónicos en PROMUJER Inc.- periodo 2013 (Puno-Perú)” llegó a la siguiente conclusión: que:

El sistema de información de Promujer Inc. No cuenta con adecuada disposición para la generación de registros para su capacidad al programa de Libros Electrónicos – PLE.

Asimismo, el autor menciona que la empresa no cuenta con herramienta adecuada que facilita la generación de informes para la presentación de libros tributarios aprobados desde el sistema actual FINMAS, quiere decir que no contaban con un sistema de información apropiado para poder informar a Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria – SUNAT en materia tributaria cumplir con las exigencias para la emisión de los Libros Electrónicos.

Finalmente el autor menciona que para evitar el inconveniente lo adecuado es incorporar el programa PLE_PMP en el sistema de información actual.

(Carranza Marco, 2017) En su tesis “Diseño de un sistema contable en La Empresa JM & JE Asociados SRL (Lambayeque-Perú)” llegó a la siguiente conclusión que:

Cuanto tiempo se necesita, para que sea conveniente y logren conseguir un informe contable- financiera de la empresa que le permite una adecuada información a los usuarios. Asimismo, el autor ,menciona que la entidad implemetaran las políticas y procedimientos que permitan a planear los que debe seguir la organización para poner en marcha la implementación de sistema contable de forma adecuada y ello le facilitara el desarrollo de sus operaciones.

(Carrizales, 2017) En su tesis “Sistema contable y su incidencia en la toma de decisiones en hoteles de tres estrellas en la ciudad de Puno 2016 (Juliaca-Perú)” llegó a la siguiente conclusión en:

Que las relaciones que tienen los administradores acerca de software contable los conocimientos son mínimos y el uso es escaso, asimismo la autora mencionan que la mayoría de los gerentes de los hoteles utilizan poco los sistemas contables, por lo que el 85% encuestados no cuentan con sistema contable y solo el 15% cuenta con el software, por ello, indican que la toma de decisiones es insuficiente.

Por otro lado, la autora menciona que la incidencia contable, en los hoteles de Puno en la toma de decisiones son poco por parte de los administradores por lo que la mayoría no utilizan las herramientas para registrar sus operaciones. Asimismo, la autora menciona que a los recursos humanos no toman mucho interés en capacitación de sus colaboradores.

(Guerrero & Rabanal, 2018) En su tesis "Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa promociones y eventos SAC, Los Olivos, 2017 (Lima Perú)" llegaron a la siguiente conclusión en:

Que el diseño de un sistema de información contable computarizado reducirá el plazo de entrega de la información contable para mejorar la toma de decisiones de la empresa.

Por otro lado los autores mencionan que la capacitación al personal en el uso del sistema de información contable computarizado, se considera como inversión y no como un gasto para la empresa que mejorara en la toma de decisiones. También, dicen los autores que los reportes de un software contable en función de la información económica y financiera facilitara a perfeccionar en la toma de decisiones de la empresa.

(Cieza Guevara, 2017) En su tesis "Sistema contable computarizado navasoft para optimizar los procesos de control en el grifo Mi Amadita EIRL de Chiclayo-2017 (Pimentel-Perú)" llegó a la siguiente conclusión en: que el sistema contable manual que viene usando la empresa de Grifos, tiene defecto en el llenado de los libros contables de forma manual por lo que hay demasiadas fallas, toma mucho tiempo y no se cumplen con los plazos mínimo de entrega de los libros y registros relacionados a tributos, restringiendo el alcance que dicha información para la toma de decisiones financieras.

Por ello el autor menciona lo siguiente que el Sistema Contable Navasoft, va a permitir mejorar el desarrollo de información, de control de sus operaciones y la obtención de los estados financieros además, permitirá ser más efectivo, rentable, ahorrar el tiempo y de esa manera recuperar la inversión de sistema sugerida, lo cual generará rentabilidad a favor de la empresa.

(Revatta Verástegui, 2018) En su tesis "Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y comercio SAC, periodo 2015 (Lima-Perú)" llegó a la siguiente conclusión en que:

La capacitación del sistema de contabilidad computarizado, es de mucha importancia para el adecuado manejo y la implementación de un sistema contable computarizado, la preparación y presentación de los estados financieros, y la información necesaria para la toma de decisiones y en la gestión de los estados financieros, por ello indica que los hallazgos del estudio confirma que tiene una conexión directa entre la puesta en funcionamiento de un software contable computarizado y mejorar la gestión de los estados financieros.

El autor dice que la empresa ha ido cambiando con el tiempo, alcanzando que dicho cambio sea para su rendimiento, indica que empezaron con un ERP de nivel básico ahora tiene un sistema contable computarizado avanzado.

Asimismo, el autor detalla que la implementación de un sistema contable computarizado fue la solución más adecuada y ha facilitado con la elaboración de información contable, financiera en forma oportuna y al tiempo que le facilite tomar decisiones apropiadas al encargado.

(Requejo & Saavedra, 2016) En su tesis "El sistema Contable CONCAR y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande (Pimentel-Perú)" llegaron a la siguiente conclusión en:

Que el sistema contable CONCAR incide en la toma de decisiones en el estudio Campos Torres Víctor Manuel. También, dicen que las características del sistema Contable CONCAR se encuentra adaptado a las últimas normativas de la SUNAT, flexibilidad, reporta estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares reporte por centros de costos, emisión de cheque-Boucher, transferencia de reportes a Excel, regularización y ajuste De diferencia de cambio, conciliación bancaria automática, generación de asientos de cierre y apertura, archivos para la SUNAT.

Asimismo, detallan los autores que al implementar el sistema contable CONCAR va a permitir mejorar la toma de decisiones en el Estudio Contable dado que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo que es necesario dicho sistema contable.

(Aguirre, Karen; Del Valle Álvarez, Maritza; Matos, Miguel, 2016) en su tesis "Implementación de un sistema contable computarizado para una mejor toma de decisiones financieras, en la empresa transportes Lulo S.A.C, sito Villa El Salvador-Lima, año 2016 (Lima-Perú) llegaron a la siguiente conclusión en que:

Los reportes de la contabilidad manual dificultan en la toma de decisiones, cumplimiento de las obligaciones tributarias adecuado y una óptima gestión. Por ello, los autores dicen que, al implementar el sistema contable computarizado, podrán ver los resultados beneficiosos, información veraz, detallada y de fácil comprensión para la gerencia, ello llevará mayor rapidez en las operaciones y objetivo de la empresa.

Además, detallan que, para garantizar la implementación del sistema contable computarizado, precisa la capacitación del personal contable para el uso adecuado del sistema y para el soporte técnico. Asimismo, los autores relatan que la función del contador y los personales se centra en el análisis para que la gerencia tome decisiones, gracias al sistema de información.

VARIABLES INDEPENDIENTES

EL SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO

Internacionales

(Luciani, Laura; Navarro, Otmara; Vilorio, Norka, 2018) En su artículo científico "Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas (Venezuela) concluyo que:

Toda organización necesita de un sistema de información eficaz y oportuno. A la vez dicen que en la actualidad la información ha superado el límite de distancia y espacio. Luego las autoras refieren que el uso de software fue un reto para las pequeñas y medias empresas, asimismo agregan que usan diferentes programas contables que hay en el mercado y optan por acoplar software particular a sus necesidades de información. Por otro lado, refieren que las grandes entidades codifican los procesos contables y administrativos.

(Muñoz, Helmer; Zapata, Laura; Requena, Dina; Ricardo, Leonela, 2019) En su artículo científico "Riesgos informáticos y alternativas para la seguridad informática en sistemas contables en Colombia (Colombia) los autores concluyeron que:

Los sistemas contables que cuentan cada empresa son blanco directo para los delincuentes de datos de información financiera, es por ello, expresan que el personal al momento de ingresar a sitio debe tener mucho cuidado y prevenir la pérdida de información. Asimismo, refieren que tan capacitados están el personal para no mostrar las informaciones que posee la empresa pueden dejar que el hackers se apodere de las informaciones de las organizaciones. Por ello, mencionan que deberían tener buenas prácticas de generación de conciencia en seguridad informática lo cual sería una buena alternativa para

que todo el personal que laboren en la empresa y tenga el conocimiento sobre la protección de información.

(Pavón, Puente, Infante, & Blanco, 2018) En su artículo científico “Experiencia de trabajo para la configuración del ERP en pequeños negocios. Caso éxito en TostoneT (La Habana- Cuba)” llegó a la siguiente conclusión en:

Que existe en Cuba un desarrollo activo de MPyMO por su alcance económico y social en el país; por otra parte, indica que están presentando inconvenientes de gestión de información que perjudica su dirección.

Los autores dicen que los sistemas ERP crean adecuaciones de gestión en las pequeñas empresas que aporta a su flexibilidad y rapidez. Asimismo, mencionan que la experiencia de la labor documentado ayuda a la programación del proyecto de configuración del sistema ERP Odoo en el ámbito de la cadena de valor de las pequeñas organizaciones cubanas.

También dicen que el ERP Odoo configurado en TostoneT, según la experiencia de trabajo documentada, tuvo efecto notable en su gestión: pues reduce el tiempo de cierre contable, incremento el rendimiento de las opciones de negocio y el conocimiento de sus directores sobre administración de empresas.

(Aráuz, Nohemí; Mendoza, Arelis; Suárez, Clarisa, 2019) En su tesis “Evaluación del sistema contable SAF y su incidencia en el manejo del inventario de los productos de la ferretería SINSA Estelí, para el período del segundo semestre 2017. (Estelí-Nicaragua)” las autoras llegaron a la siguiente conclusión en: que de acuerdo a las información que adquirieron, por medio de los instrumentos aplicados, corroboraron que el sistema contaba con algunas fallas, en saturación de información y caída del sistema, perjudicando las operaciones de la ferretería, siendo fundamental la implementación de un nuevo software con necesidad y capacidad de almacenamiento suficiente. Asimismo, comentan que la transparencia de la información puede disminuir el tiempo de entrega de los reportes de las operaciones para la adecuada toma de decisiones y así incrementar la rentabilidad de la empresa.

Por lo tanto, las autoras hacen mención que la Ferretería SINSA, se considera que la implementación de nuevo sistema va a mejorar el manejo de los existencias para mejorar los registro de las operaciones y avalar que el reporte de inventario que minimice los errores que se presentan dentro del almacén, para llevar con exitosa dirección de los patrimonios.

(Obregón, Griselda; Meury, Zamora, 2017) En su tesis "Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial

San Benito agrícola S.A del Municipio de San Isidro, Mantagalpa en el I semestre del año 2016 (Managua- Nicaragua)" llegó en la siguiente conclusión en que:

La empresa cuenta con una sistema computarizado comercial ASIS XXI, lo cual no esta adecuado a actividad agrícola de la entidad, por consiguiente el sistema no opera de manera correcta en la empresa. También, indica que en la empresa el sistema contable utilizado es a base de devengo y los principios de contabilidad gerencial aceptados (PCGA), elaborando solo balance general, estados resultados y flujo de efectivo, no incluyendo el estado de variaciones en el capital y estado de cambio en la situación financiera la cual afecta en la tomar decisiones.

Las autoras hacen mención lo siguiente que la empres no tienen un manual de los procesos de funcionamiento para su correcto uso y solo cuenta con catálogo, ello afecta en la autenticidad de los importes financieros y desempeño de la empresa

Asimismo, detalla que se valora que el sistema contable que se lleva a cabo en la entidad, es deficiente, pues presenta diversas aspectos que afectan a la marcha del negocio, tanto en sus registros de operaciones y como en la parte administrativa, los componentes que faltan deberían incorporar al sistema para reforzar su ejecución.

(Duran, 2015) En su artículo científico "Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s) estudios basados en la pyme de sector salud privada, Municipio Valera Estado Trujillo Venezuela (Mérida-Venezuela)" llegó a la siguiente conclusión en que:

Las empresas deben aplicar tácticas para no salir del mercado, por ello, el autor indica que deben actualizar, invirtiendo en ampliaciones y nuevos diseños de fabricación, cambiando los procesos de cobranza, crédito, contabilidad así elevar capacidad instalada y prevenir ser sensibles a los cambios de la tecnología y obsolescencia de bienes o servicios.

Además, indica el siguiente que el empleo de internet y de software contable en el ámbito empresarial es de mucha relevancia, dispone una gama de cualidades que, si aprovechar al máximo se obtendrá un avance tecnológico, sencillez en los desarrollos operativos y financieros, ventajas competitivas, en generales el internet es de mucho valor para las organizaciones, ayuda afrontar el reto y aumentar su competitividad en el mercado.

VARIABLES DEPENDIENTE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS

Nacionales

(Cutipa, 2016) En su tesis "Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones de la empresa regional de servicio público de electricidad - electro puno S.A.A. períodos 2014 – 2015 (Puno-Perú)" Llego a la conclusión que:

Los resultados de los Estados Financieros influyen para la correcta toma de decisiones de la Empresa Regional de Servicios Públicos de Electricidad Electro Puno S.A.A., Al realizar el análisis Vertical y Horizontal del Estado de Resultado Integrales correspondiente a los ejercicios 2014 y 2015, se puede ver el análisis Horizontal: Los ingresos que tuvo por venta del servicio aumento a un 12.89% y esto se debe a que las obras de electrificación en varios sectores de la región aumento" (p. 96)

(Arias Toma, 2016) En su tesis " influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa grupo porvenir corporativo E.I.R.L. periodos 2014 – 2015" (Puno-Perú). Llego a la siguiente conclusión que:

La empresa no cuenta con el informe económico y financiera en su momento oportuno y no realiza los análisis de los estados financieros, pocas veces se ha realizado el informe y no se ha efectuado con mayor fluidez la dicha información por el poco interés que muestra el gerente, ante ello el objetivo de la investigación realizado el análisis vertical y horizontal, es ahí donde se pudo definir el valor de la empresa en tiempo real y concluye que los estados financieros arrojan cifras de los cuales sirve para tener información oportuna y con ella se toma decisiones para el futuro. También menciona que hay un desconocimiento del uso de gestión financiera en donde la autora aplico los índices financieros de solvencia, rentabilidad, liquidez. Por ende, indica que es muy importante el análisis y explicación de los estados financieros porque es una herramienta de gran apoyo para una adecuada y oportuna decisión económica.

(Ramos Condori, 2016) En su tesis "Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones del centro de investigación y servicios frigorífico de la UNA puno periodo 2013-2014 (Puno-Perú)" La autora llegó a la siguiente conclusión en que:

La estructura de costo de servicio se observa un incremento de 80.45% del año 2013 a 83.99% para el año 2014; esto resulta del incremento del costo de servicio, de esta manera se observa que el costo de servicio absorbe más los ingresos de la Empresa, a diferencia de los Gastos de comercialización y

administración. Lo que indica que la Empresa de alguna manera tiende a disminuir su rentabilidad en lo posterior.

La autora menciona que el 80% no toman decisiones basadas a los estados financieros. Asimismo, detalla que en la secuencia del tema la gestión económica de la empresa muestra porcentajes de rentabilidad comparables del año actual con el anterior.

Asimismo, el autor comenta que el análisis que se efectuó a la empresa CIS Frigorífico del departamento de Puno se encontró que sus estados financieros están mostrando una disminución de rentabilidad, porque los gastos y costos absorbe a sus ingresos.

(Requelme, Flor de Maria; Vargas, Fe, 2019) En su tesis "Efecto de la NIC 1 en la elaboración de los estados financieros en la empresa grifos Cajamarca SAC, de Cajamarca, año 2018 (Cajamarca-Perú)" las autoras mencionan que:

El Estado de Resultados muestra información fundamental con respecto a los ingresos y los gastos obtenidos en un determinado periodo; por otro lado, la empresa Grifos Cajamarca S.A.C. no le da la importancia suficiente, debido a que, al elaborar el Estado de Resultados cumpliendo con las características y los criterios de reconocimiento establecidos en la NIC 1.

Asimismo, las autoras mencionan que la elaboración de los cuatro estados financieros en base a la NIC 1 son fundamentales; ya que, generan información transparente y útil para la toma de decisiones a los usuarios que tengan interés económico en la empresa, realizar comparaciones con los estados financieros anteriores o con otras empresas del mismo rubro y magnitud; además, el cumplimiento de la Norma impediría el retraso de la información al área contable, el desconocimiento de algunas transacciones económicas realizadas por los socios u otro personal, el registro de las operaciones en cuentas diferentes, salidas de efectivo sin sustento, entre otros; por lo tanto hacen mención que la información sería más confiable y contribuiría al progreso de la entidad. Luego, dicen que los estados financieros son de gran peso cuando se aplica la NIC 1. Al tener en cuenta la normativa se podrá mostrar con exactitud las cifras verdaderas en cada elemento del estado de situación financiera. No solo preparar el informe que será presentado a SUNAT.

También, detallan que la empresa no muestra interés en los reportes de los estados financieros y su elaboración final solo es para enviar a SUNAT. Como el Estado de Flujo de Efectivo muestra las entradas y salidas del dinero de acuerdo con las actividades sea operación, inversión, financiamiento.

Esta herramienta es útil, pero la empresa no lo usa solo toma decisiones del efectivo disponible que posee. Si la empresa comenzaría a tomar en cuenta la información sería más confiable.

(Colán Ramos, 2018) En su tesis “Aplicación De La NIC 8 Políticas Contables, Cambios En Las Estimaciones Contables Y Errores Y Su Implicancia En Los Estados Financieros De La Empresa K.W. Química Germana SAC 2015(Lima-Perú)” llego a la conclusión que:

El desconocimiento de las normas tributarias, Políticas contables, cambios en las estimaciones y errores, origino los errores ocasionados en la determinación de la depreciación del ejercicio, el cual repercutió en la presentación de los estados financieros. Además, comenta que detecta que la aplicación de los procesos y procedimientos contables no eran los adecuados para la revelación de la información financiera, hecho que puso en riesgo la razonabilidad y la confiabilidad de estos. Por otro lado, la autora indica que es importante contratar personal en el área contable para que nivelara los atrasos y establecer uniformidad en los procedimientos y registros contables. Porque ello afecta como a sus operaciones corrientes, transacciones financieras, y a los registros contables.

La autora verifico que la falta de personal contable capacitado en el manejo de normas de contabilidad y la falta de procedimientos y políticas contables influyó negativamente en el registro y elaboración de los estados financieros los cuales contienen errores significativos que merman su razonabilidad.

(Loayza Abal, 2019) En su tesis “NIC 1 Presentación de los EE.FF. y su relación en la rentabilidad financiera de la empresa DECOR JHC S.A.C. del distrito de San Juan de Miraflores – 2018, (Lima-Perú)” la autora indica que:

La entidad en cuestión no aplica como indica la NIC 1 para la formulación de EE.FF, la empresa no realiza un análisis económico, para tener mejores resultados es tener un manejo adecuado en la preparación del estado de situación financiera es significativa ello es relevante en la rentabilidad económica de Decor JHC SAC, la unidad económica no puede diferenciar entre las cuentas del pasivo las que son de largo o corto plazo, no analiza, no evalúa los otros estados financieros como el cambio de patrimonio neto, el estado de situación financiera y este último se relaciona de manera prioritaria los en el resultado del ejercicio sea favorable o desfavorable. Según indica en Decor JHC SAC realiza sus estados financieros para términos tributarios, por lo que carece de transparencia y veracidad, el cual no puede ser tomada, ni evaluada como para la toma de decisiones. Asimismo, comenta que el problema conlleva a otras dificultades de como direccionar los costos, gastos que generan la empresa en sus operaciones económicas. Por ende, menciona que no se puede tener un adecuado análisis económico.

(Díaz Cumpilla, 2019) En su tesis “La NIC – 1 y su incidencia en la toma de decisiones en empresas Industriales Provincia de Huaura 2018, (Huacho-Perú)”. El autor señala lo siguiente que:

La documentación determina el estado de situación financiera, estado de resultados integrales, el estado de flujo de efectivo y como en los estados de cambio en el patrimonio neto y ello incide en una evaluación para su posterior elección de decisiones en las entidades económicas industriales en la provincia de Huaura.

Además, menciona que el reporte financiero permite conocer la situación de la empresa a una fecha prevista y con ella sumir las decisiones más importantes como para el cumplimiento de objetivos, planes, metas. Situación que puede ser constatada con posteriores auditorias, que den la fea ciencia y permita verificar si las transacciones de registro contable se encuentren razonablemente presentados. Asimismo, dice que los directorios, como representantes deben contar con una información fiable para una oportuna decisión. El autor indica que la NIC1 incide positivamente en la toma de decisiones de las empresas industriales en la provincia de Huaura.

(Morales Reto, 2020) En su tesis “Aplicación de un Sistema de Información Contable Computarizado y su incidencia en la elaboración de Los Estados Financieros en Game SRL, Magdalena del Mar, Lima 2019”. (Lima – Perú) llego a la siguiente conclusión que:

Es de gran relevancia el proceso de información por lo que incide de manera prioritaria en la elaboración de los registros contables en la empresa GAMEL SRL, Al obtener los reportes económicos la entidad puede tomar decisiones con el fin de operar de manera eficaz y mejor resultado, luego, la autora dice que con ello se puede tener un mejor manejo, detalle de los gastos innecesario, fijos y entre otros como la optimización de la gestión contable, actividades operativas. Además, comenta que los recursos serán mejor manejables desde los movimientos de los bancos, cuentas por pagar, cuentas por cobrar de ese modo mejorara el análisis al cien por ciento. Por otro lado, indica que si desea reducir el riesgo económico lo más recomendable es tener los reportes financieros de manera mensual con el fin de poder acertar en las decisiones, la buena elaboración de los estados financieros da la confiabilidad y ayudan a los dueños a tomar las mejores estrategias para una rentabilidad favorable.

VARIABLES DEPENDIENTE

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA Y RESULTADOS

Internacionales

(Alexander, Orobio; Edgar, Rodríguez; Juan, Acosta, 2018) En su revista científica “Análisis del impacto de implementación de las normas internacionales de información (NIIF) en el sector industrial de Bogotá para PYMES” (Bogotá-Colombia) los autores llegaron a la siguiente conclusión

Los autores indica que el instrumento de medición se ve la baja gestión organizativa en temas contables y financieros que emiten los responsables del proceso de implementación de las NIIF para pymes en las organizaciones, posición que puede ser a la ausencia de conocimiento, capacitación, asesoramiento de expertos, guía estratégico, plan de políticas y desconocimiento en aplicación de sanciones por incumplimiento.

Asimismo los autores, finalizan que hay convergencias que genera varias causas, como la falta de interés y el falta de compromiso y responsabilidad del área administrativo, También dicen que es por falta de dirección para los personas responsables de la realización de la información.

(De la Hoz Aminta, Suárez; Revilla, Yanine; De la Hoz, Betty., 2017) En su tesis “Reconocimiento, medición contable y presentación en los estados financieros del capital intelectual (Maracaibo – Venezuela)” Los autores concluyen que:

El capital intelectual ha sido otorgado por algunos de como el capital humano, sin embargo, ahora el capital intelectual está compuesto por tres indicadores que se relacionan entre ellos, el capital humano, el capital organizacional y el capital de mercado o de relacional, sin dejar de ser especulativo presente en el entorno donde opera la empresa.

Así mismo comentan que los estados financieros de la empresa en estudio, no tiene el capital intelectual dentro de su balance situacional como activos intangibles puesto que no lo tiene y tampoco lo requiera. Sin embargo, las autoras dicen que en la empresa se han generados alguno de estos activos siendo visibles potencialmente como los gastos de investigación y desarrollo, pudiendo ser tomado intangibles si es reconocible como activo e intangible de la organización.

(Rodríguez, 2016) En su tesis “Uso De La NIC 1 En Los Estados Financieros De Agrícola Norzeca S.A. (Milagro-Ecuador)” La autora concluye que:

La empresa agrícola del objeto de estudio no efectúa la NIC 1 dentro de sus Estados Financieros, asimismo menciona que emiten dos resultados de informes monetarios uno es para conocer la situación de la empresa y el otro para enviar a la Superintendencia de Compañía, Valores y Seguros.

Por otro lado, relatan que para los dueños los resultados no son de mucha importancia para la toma de decisiones. Así mismo, dice las transacciones no está siendo realizada bajo al principio o método de devengo.

(Ayabaca, Orlando; Aguirre, Juan, 2018) En su revista "Estudio De La Adopción De Las Normas Internacionales De Información Financiera En El Sector Industrial Y Comercial De Cuenca, Sus Principales Ajustes Y Políticas Contable (Cuenca-Ecuador)" Los autores concluyeron el mayor incremento que tiene la empresa es en terreno que equivale el 32%, otro lado, la disminución de la ganancia, ello se le debe a la depreciación Acumulada y a consecuencia disminuye el patrimonio.

(Tabra Ochoa, 2018) En su artículo científico "Aproximaciones a los estados financieros y a su influencia en el derecho empresarial" Llegó a la conclusión: Que los estados financieros se han convertido en un instrumento financiero necesario para conocer el estado económico de las empresas. Además, indica que las normas internacionales de contabilidad (NIC) aportan los criterios para la correcta preparación y sistematización de la información de la empresa.

BASE TEORICO

Marco histórico

De acuerdo con Jarne (1997) citado en Revatta (2018) "*En el contexto de la evolución de los sistemas contables se producen un conjunto de interacciones entre los agentes internos de los mismos, es decir los subsistemas*" (p.10).

Sistemas

Definición

(Lezanski Perla; Mattio Alicia; Merino Susana; Pasquali Silvia, 2020) Las autoras del libro indican que: "*Un sistema es un conjunto organizado de los elementos que trabajan coordinadamente para cumplir un objetivo común, y que funciona de manera interdependiente, ya que, si uno falla, todo el sistema se altera*" (p. 17).

Contabilidad

(Lezanski Perla; Mattio Alicia; Merino Susana; Pasquali Silvia, 2020) Las autoras indicaron que: "*La contabilidad es la disciplina que ordena, registra e interpreta los hechos económicos de una organización, para conocer su situación actual, su pasado, y para vislumbrar su futuro. Constituye un sistema capaz de convertir datos dispersos en información útil*" (p. 51).

(Godoy Ramírez, 2017) El autor define que la contabilidad "Es un sistema de acopio de información para identificar, clasificar, medir, registrar y procesar la información de los hechos económicos y así

producir unos resultados finales llamados Estados Financieros que sirven para informar, interpretar y analizar las operaciones de una Ente Económico en forma clara, completa y fidedigna” (p. 8).

Los sistemas contables

De acuerdo con Wals (1997) citado en Carrizales (2017) sistema contable “*es el conjunto de principios y reglas que facilitan el conocimiento y la presentación adecuada de la empresa y de los hechos económicos que afectan a la misma*” (p.8).

Lara (2004) señala que: “Es la manera de aplicar la teoría y práctica para interpretar los conocimientos de hechos económicos de la empresa. El sistema Contable trata en forma amplia a través la ciencia, por ejemplo: Sistema de partida doble, sistema monista, sistema dualista, sistema computarizado Etc”, (Guerrero & Rabanal, 2018,p.24).

Los autores definen de siguiente manera:

Estados financieros

Los estados financieros son los documentos que se presenta para la toma de decisión. Que informa la situación financiera de una organización económica de un periodo determinado, lo cual se prepara a base de las normas, principios y reglas establecidas por la contabilidad (Palomino, 2010 cita en Cutipa, 2016).

(Soto González, Carlos; Ramón Guanuche, Ronald; solorzano Gonzales, Alexandra; Sarmiento Chucho, Carlos; Mire AlbanMaría Teresa, 2017) Los autores en su libro comentan que: “*Los estados financieros son el reflejo de la gestión administrativa y financiera de una empresa; en los cuales se presentan los resultados de la información financiera y económica, producto de todo un proceso contable de un determinado ejercicio económico*”. (p.11).

Estado de situación financiera

(Besley & Brigham, 2018) Los autores detallan en su libro que el “*Estados financiero que representa una fotografía tomada en un momento específico [...] que muestran los activos de una empresa y cómo se financian los mismos*” (p. 36).

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) El autor en su libro menciona que: “El estado situación financiera muestra los activos de una empresa y la forma en que una empresa los ha financiado en un momento determinado. Haciendo un paralelo, podríamos decir que el estado situación financiera es como una fotografía de las actividades de inversión y financiamiento de una empresa” (p.51).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) Los autores dicen que: *“Estado de situación financiera o balance general presenta la información necesaria para tomar decisiones de inversión y financiamiento”* (p.48).

Términos teóricos de estado situación financiero

Activo

Activo corriente

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) *Según el autor el activo corriente esta “Conformado por las cuentas que representan efectivo y por las que se espera que se convierte en efectivo o sean consumidas en corto plazo”* (p.54).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) Los autores indican que *“Activo de los cuales se espera obtener beneficios económicos en un periodo normal operaciones, o bien, cuya convertibilidad al efectivo a sus equivalentes sea menor a un año”* (p.48).

Activo no corriente

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) Según como hacen mención los autores en su libro el activo no corriente esta *“conformado por todas aquellas partidas que no se convertirán en efectivo en el corto plazo”* (p.55).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) El autor menciona que: *“Activo de los cuales se espera obtener beneficios económicos en un periodo mayor al de operación normal, o bien, cuya convertibilidad al efectivo a sus equivalentes sea mayor al año”* (p.48).

Pasivo y patrimonio

Pasivo corriente

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) Los autores señalan que el activo corriente es: *“Obligaciones o compromisos cuyo vencimiento es menor al periodo normas de operaciones, generalmente de un año”* (p.48). Asimismo, indica que el pasivo corriente *“presenta las deudas contraídas con terceros, y cuyo vencimiento es antes del año o está dentro del ciclo de operaciones de la empresa”* (Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019, p.56).

Pasivo no corriente

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) Los autores mencionan que: *“Obligaciones o compromisos cuyo vencimiento es mayor al periodo normal de operaciones, generalmente mayor a un año”* (p.48).

También los autores indican que *“el pasivo no corriente representa las deudas contraídas con terceros, y cuyo vencimiento es mayor de un año”* (Chong Esteban;Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019, p.56).

Patrimonio

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) Los autores en su libro afirman que el patrimonio *“está constituido por las partidas que representan los recursos aportados por los propietarios, así como los excedentes generados en las operaciones que realiza la empresa y retenidas por esta”* (P.56).

Estado de resultados

(Besley & Brigham, 2018) Los autores mencionan que los estados de resultado *“También se conoce como estado de pérdidas y ganancias. Presentan los resultados de las operaciones de una empresa durante un periodo específico como un trimestre o un año y resumen los ingresos generados y los gastos incurridos por la empresa durante el periodo contable”* (p. 41).

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) El autor comenta que: *“El estado representa el resultado el desempeño financiero de una compañía por un periodo determinado”* (p.56).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) Los autores definen que *“El estado de resultado determina el monto por el cual los ingresos contables difieren de los gastos contables”* (p.46).

Términos teóricos de estado de resultados

Ingresos

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) Los autores afirman que los ingresos *“representan el incremento de los beneficios económicos durante un periodo contable en la forma de incrementos en los activos o disminuciones en los pasivos que resulten en aumento de patrimonio por motivos distintos en los aportes que hacen los accionistas”* (p.57).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) *Los autores en su libro definen el ingreso como: “Recursos que recibe el negocio por las ventas de un servicio o producto, en efectivo o a crédito”* (p.43).

Gastos

(Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel, 2019) Los autores en su libro mencionan que *“Los gastos representan la disminución de los beneficios económicos durante un periodo contable en la forma de disminuciones de activos o aumento de pasivos, que resultan en una disminución del patrimonio por motivos distintos a las distribuciones de dividendos u otras distribuciones a los accionistas”* (p.57).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) *Los autores se refieren que los "Activos que se han usado o consumido en el negocio para obtener ingresos y que disminuye el capital de la empresa" (p.43).*

Estado de cambios en el patrimonio neto del ejercicio

(Arimany & Viladecans, 2010) El autor menciona en su libro que:

El Estado de Cambios en el Patrimonio Neto recoge todos los cambios realizados en el patrimonio neto derivados del resultado global (saldo de ingresos y gastos reconocido), las variaciones de patrimonio por operaciones con los socios, las restantes variaciones que se produzcan en el patrimonio (como la distribución del resultado) y los ajustes al patrimonio por cambios en criterios contables y correcciones de errores (p.14)

Estado de flujos de efectivo

(Besley & Brigham, 2018) El autor en su libro define que los estados de flujo de efectivo "*Muestra como las operaciones de la empresa han afectado sus flujos de efectivo mediante la revisión de sus decisiones de inversión (uso de efectivo) y de financiamiento (fuentes de efectivo)*" (p. 44).

(Guajardo Gerardo; Andrade Nora, 2017) El autor en su libro define que: "*Informe que desglosa los cambios en la situación financiera de un periodo a otro e incluye las entradas y salidas de efectivo para determinar el cambio en esta partida*" (p. 47).

Notas a los Estados Financiero

(Soto González, Carlos; Ramón Guanuche, Ronald; solorzano Gonzales, Alexandra; Sarmiento Chucho, Carlos;

Mire Alban María Teresa, 2017) según los autores mencionan que las notas a los estados financieros "*Se denominan notas aclaratorias o notas explicativas, las cuales tienen la finalidad de proporcionar un resumen de las políticas contables significativas y explicar de forma cualitativa la información numérica que se presenta en cada estado financiero, para así sea comprendida de mejor manera dicha información*" (p.14).

Los objetivos de los estados financieros

(Consejo Normativo de Contabilidad , 2019) Según el Consejo Normativa de Contabilidad "Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de la entidad. El objetivo de los estados financieros con propósitos de información general es suministrar información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de la entidad, que sea útil a una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los

administradores con los recursos que se les han confiado. Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de la entidad” (p.2).

(Roman Fuentes, 2017) El autor es su libro menciona que: “Los objetivos de los estados financieros se derivan principalmente de las necesidades del usuario general, las cuales a su vez dependen significativamente de la naturaleza de las actividades de la entidad. Sin embargo, los estados financieros no son un fin en sí mismo, dado que no persiguen el tratar de convencer al lector de un cierto punto de vista o de la validez de una posición; más bien, son un medio útil para la toma de decisiones económicas en el análisis de alternativas para optimizar el uso adecuado de los recursos de la entidad...

Por ello los estados financieros deben proporcionar el siguiente elemento- financieros de juicio confiables que permitan al usuario general evaluar:

- a) El comportamiento económico- financiero de la entidad, su estabilidad y vulnerabilidad: así como, su efectividad y eficiencia en el cumplimiento de sus objetivos: y
- b) La capacidad de la entidad para mantener y optimizar sus recursos, obtener financiamiento adecuado, retribuir a sus fuentes de financiamiento y, en consecuencia, determinar la viabilidad de la entidad como negocio en marcha” (p.18).

La NIC 1

Objetivo

(Consejo Normativo de Contabilidad , 2019) Según la publicación de Consejo Normativo de Contabilidad indica que las normas “Esta Norma establece las bases para la presentación de los estados financieros de propósito general para asegurar que los mismos sean comparables, tanto con los estados financieros de la misma entidad correspondientes a periodos anteriores, como con los de otras entidades. Esta Norma establece requerimientos generales para la presentación de los estados financieros, guías para determinar su estructura y requisitos mínimos sobre su contenido” (P. 1).

Alcances

(Consejo Normativo de Contabilidad , 2019) “Los estados financieros con propósitos de información general son aquéllos que pretenden cubrir las necesidades de los usuarios que no estén en condiciones de exigir informes a la medida de sus necesidades específicas de información. Los estados financieros con propósito de información general comprenden aquéllos que se presentan de forma separada, o dentro de otro documento de carácter público, como el informe anual o un folleto o prospecto de información bursátil.

Esta Norma utiliza terminología propia de las entidades con ánimo de lucro, incluyendo aquéllas pertenecientes al sector público. Las entidades que no persigan finalidad lucrativa ya pertenezcan al sector privado o público, o bien a cualquier tipo de administración pública, si desean aplicar esta Norma, podrían verse obligadas a modificar las descripciones utilizadas para ciertas partidas de los estados financieros, e incluso de cambiar las denominaciones de los estados financieros.

Esta Norma utiliza terminología propia de las entidades con ánimo de lucro, incluyendo las pertenecientes al sector público. Si las entidades con actividades sin fines de lucro del sector privado o del sector público aplican esta Norma, podrían verse obligadas a modificar las descripciones utilizadas para partidas específicas de los estados financieros, e incluso para éstos" (p. 1).

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿De qué manera el sistema contable computarizado STARTSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchettis SAC, Carabayllo, 2018?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera la capacitación en el uso de sistema contable computarizado STARTSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchettis SAC, Carabayllo, 2018?

¿De qué manera el uso de la tecnología de sistema contable computarizado STARTSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchettis SAC, Carabayllo, 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabayllo, 2018

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera la capacitación en el uso de sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabayllo, 2018.

Establecer de qué manera el uso de la tecnología del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

1.4. Hipótesis

1.4.1. Hipótesis general

El sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

1.4.2. Hipótesis específicas

La capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

El uso de la tecnología en el sistema contable computarizado STARSOFT incide con la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

En la siguiente tabla presentamos con sus respectivas descripciones de las variables independientes, dependientes, definición del sistema contable, Estado Financiero, las dimensiones e indicadores.

Tabla 1

Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
VARIABLES INDEPENDIENTE Sistema contable computarizado	Un sistema es un conjunto estructuras, procesos de los elementos que trabajan coordinadamente para cumplir un objetivo común, y que funciona de manera interdependiente, ya que, si uno falla, todo el sistema	-Reporte de entrega -Procesamiento de datos -Análisis de estados financieros	-Tiempo de entrega -calidad en información -Optimización de tiempo

	se altera, y para obtener resultados fiables.		
VARIABLE DEPENDIENTE Estados Financieros	Es un documento económico que respalda los hechos ocurridos, como sus actividades dentro de un periodo que tendrá los estados financieros y estos documentos serán para la toma de decisión a base de las normas, principios y reglas establecidas por la contabilidad.	-Análisis de datos -Interpretación de Estados Financieros	-Veracidad de la información -Presentación fiable

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

El presente trabajo de investigación es aplicado, puesto que se propone dar respuesta a un problema de la realidad de las sociedades. Tal como se indica en el siguiente texto *“El tipo de investigación aplicado está encaminado a la resolución de problemas prácticos, [...] corresponde a la asimilación y aplicación de la investigación a problemas definidos en situación y aspectos específicos”* (Landeau, 2007, p. 55)

Igualmente, tiene un importancia de investigaciones correlacional, ya que los dos variables del estudio halladas se relacionan entre si a través del tema central. *“Este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.”* (Hernandez, 2014, p. 93)

Por la delimitación de la investigación es “no experimental, transverzal”, ya que las variables no son vigilados de forma directa, solo son estudiados a través problemática nombrada. *“...es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos”* (Gómez, 2006, p. 102)

De acuerdo a los documentos empleados es cuantitativa, ya que los resultados que se conseguirían servirían como prueba y de las procedimientos de estadísticas. *“Recolección de datos y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y aprobar hipótesis formulada previamente, además confía en la medición de variables e instrumentos de investigación con el uso de las estadística descriptiva e inferencial”* (Ñaupá & Mejía, 2011, p. 96)

2.2. Población y muestra (Materiales, instrumentos y métodos)

2.2.2. Población

Para nuestro presente investigación la población en la cual se desarrollara es en base de área de contabilidad y gerencia las cuales están conformados por 3 personas en el año 2018 *“Población puede definirse como un conjunto de unidades o ítems que comparten algunas notas o peculiaridades que se desean estudiar. [...] en una investigación estadística se define arbitrariamente en función de sus propiedades particulares.”* (Hernández, 2001, p. 127) *“debe situarse claramente por sus características contenido, lugar y el tiempo”* (Hernández S. , 2014, p.174)

2.2.3. Muestra

Nuestra muestra es censal está conformada por la misma cantidad de personal que se encuentra en el área de Contabilidad y gerencia, por eso se ha seleccionado toda la población que es de 3 *“La muestra*

censal es cuando la cantidad de la muestra es igual a la población en relativamente pequeño y cuando es menester averiguar el parecer de la totalidad de la población, generalmente es costoso." (Hayes, 1999, p. 56)

Para el autor (Briones, 2002, pág. 57) define la muestra como un *"conjunto de unidades de muestreo incluidas en la muestra mediante algún procedimiento de selección"*

2.3. Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de datos

Las técnicas de recolección que se usarán en la presente investigación serán las siguientes:

Cuestionario:

Para Hernandez, Fernandez & Baptista (2004) el cuestionario es uno de los instrumentos más utilizados para recolectar los datos e información que se requiere para determinar resultados. El cuestionario es el grupo de interrogantes respecto a una o más variables que necesitamos medir, teniendo en cuenta para ello la congruencia que se debe tener al momento de formular las preguntas respecto al planteamiento o hipótesis del problema.

Análisis Documental:

El autor Dulzaides & Molina (2004) argumenta que el análisis documental representa un pieza esencial y complementario en la continuación de la información, además indica que es un procedimiento que enseña y representa los documentos de forma agrupada sistemática para facilitar su recuperación focalizada su concentración en el reporte documental que se realiza diariamente.

Además, el autor define el análisis documental como la *"búsqueda, análisis, crítica, e interpretación de datos obtenidas y registradas en fuentes documentales. Para la recolección de datos en la fase de aplicación de la metodología propuesta."* (Marín, Hernández & Flores, 2016, p.5)

Instrumento:

Entrevista:

Para el autor (Ñaupas Paitán, Vadivia Dueñas, Palacios Vilela, & Romero Delgado, 2018, pág. 294) define *"la entrevista es una modalidad de la encuesta, que consiste en formular preguntas en forma verbal al encuestado con el objetivo de obtener respuestas o informaciones y con el fin de verificar o comprobar los hipótesis de trabajo"*.

Asimismo, los autores (Hernández Escobar, y otros, 2018, pág. 123) "*Conversación dirigida al logro de determinados objetivos, que se puede establecer con una persona (individual) o grupo de personas (grupal)*"

Lista de cotejo

(Romo, 2019, p. 109) El autor indica "*que una lista de cotejo es un instrumento de verificación útil para la evaluación a través de la observación; en ella se enlisan las características, aspectos, cualidades. Es una herramienta objetiva, que facilita la comprensión y análisis.*"

Por otro un lado, el autor define la lista de cotejo "*denominado lista de control o de verificación, es un instrumento en el que indica la presencia o ausencia de un aspecto o conducta a ser observada.*" (Arias, 2012, p. 70).

2.4. Procedimiento

Las acciones que se tomaron para la investigación fueron:

- Investigación sobre la problemática de la empresa en aplicar el sistema contable para obtención de los estados financieros.
- Identificación de posibles soluciones para incorporar un sistema contable computarizado.
- Determinar la orientación de la investigación.
- Formular el problema de la presente tesis.
- Identificar las variables independientes y dependientes.
- Plantear el objetivo general y específico.
- Formular la hipótesis general y específico.
- Establecer la muestra de la investigación a realizarse.
- Aplicar las técnicas e instrumentos de recolección de datos para el desarrollo de la investigación.
- Aplicar encuestas al personal seleccionado Área Administrativo y Contabilidad.
- Analizar la información obtenida.

ASPECTO ÉTICO

En busca de informaciones para los antecedentes, se respeta la propiedad intelectual de los autores, citando e incluyendo las referencias bibliográficas. Se respeta las Normas APA para citar. En los resultados, se debe tener en cuenta los principios éticos los que nos ayuda tener la verdad sobre todo del estudio. Los documentos contables que nos proporcionará la empresa. Asimismo, presentar la información de forma transparente sin manipulación de estos.

JUSTIFICACIÓN

En este estudio busca demostrar teóricamente las incidencias de sistema contable computarizado en los estados financieros según la NIC1 en la empresa bajo investigación. Lo cual, permitirá objetar otros estudios de igual carácter, abordará los conocimientos en relación de sistema contable computarizado para obtener los reportes económicos según la NIC1. Asimismo, el presente estudio aportara a diferentes empresas como guía de implementación de sistemas contables computarizado y formulación de sus estados financieros.

LIMITACIONES

La principal limitación ha sido la poca señal del internet dificulto la recopilación de información para nuestra investigación. Asimismo, por la coyuntura que está pasando el Perú nos limitó ir a biblioteca de forma presencial.

CAPÍTULO III. RESULTADOS

Objetivo general

Determinar de qué manera el sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en la empresa Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

Cuestionarios

Entrevista

Para la presentación de la Tesis se optó realizar la entrevista a la persona vinculada con las dimensiones a examinar. La muestra censal fue de 3 trabajadores: El gerente, contadora y asistente contable. Se usó la herramienta de correo electrónico. Para elaborar el cuestionario donde se registran las respuestas de cada uno de los entrevistados

A continuación, presentaremos las entrevistas realizadas al gerente, contadora y asistente contable.

Buenas tardes estimados, queremos agradecerle por el tiempo que nos brindar para poder realizar la entrevista. Asimismo, decirle que sus comentarios e información nos proporcionan será muy importante para nuestra tesis a desarrollar.

Tabla 2

1. ¿Cree usted que el sistema contable computarizado incide en la formulación de los Estados Financieros? ¿Por qué?

Respuestas		
Gerente	Contadora	Asistente contable
Sí, porque canaliza la información de las operaciones a tiempo real, lo cual permite tener los estados financieros al momento oportuno para la toma de decisión.	Claro que sí, el software contable tiene muchos beneficios para realizar movimientos bancarios, emitir pagos, cobros y otros, los cuales permite obtener los estados financieros de manera automática.	Por supuesto, al ingresar los registros de venta, compra, banco y otras provisiones se almacena toda la información y ello, nos permite obtener los estados financieros de manera automática para sus respectivos análisis.

Fuente: Elaboración propia

Corroborando las respuestas de gerente, contadora y asistente contable podemos analizar que: el software contable canaliza la información en tiempo real tiene muchos beneficios como ingresar los registros en menor tiempo, lo cual permite obtener los estados financieros de manera automática. Asimismo, facilita la obtención de los estados financieros para sus respectivos análisis y toma de decisión.

Tabla 3

2. ¿El sistema contable computarizado le facilitaría en la elaboración de libros auxiliares? ¿Por qué?

Respuestas			
Gerente	Contadora	Asistente contable	
Sí, el software contable nos permite obtener los libros auxiliares de forma automática. Asimismo, la tecnología facilitara hacer todo mucho más rápido y reduce el trabajo.	Por su puesto, con el manejo de tecnología contable, los libros auxiliares se extraen de forma rápida una vez ingresado todos los movimientos de la empresa.	Sí, porque cada comprobante que se ingresa al sistema contable computarizado, se almacena los registros auxiliares lo cual facilita en su elaboración.	

Fuente: Elaboración propia

Las respuestas de los entrevistados concuerdan, que la tecnología permite extraer la información de forma rápida una vez ingresado las operaciones lo cual, facilita su elaboración de los libros auxiliares de forma automática.

Tabla 4

3. ¿Considera usted que es importante presentar los estados financieros a la gerencia? ¿Por qué?

Respuestas			
Gerente	Contadora	Asistente contable	
Si, al tener los estados financieros me permite tomar decisiones y estrategias favorables para la empresa.	Definitivamente, los dueños deben estar informados sobre la situación financiera y económica de su negocio. Para facilitar una correcta gestión.	Sí, los estados financieros le facilitan al gerente ver la realidad en que se encuentra su empresa y basa ello puede tomar decisiones oportunas.	

Fuente: Elaboración propia

Según la pregunta de tabla 4, los entrevistados responden que los estados financieros son presentados una sola vez al año para fines tributarios más no a la gerencia lo cual, dificulta ver la situación económica y financiero al gerente. Por ello, toma decisiones inadecuadas.

Tabla 5

4. ¿Cuántas veces al año el contador presenta los estados financieros a la gerencia? ¿Por qué?

Respuestas			
Gerente	Contadora	Asistente contable	
Los estados financieros son presentados una sola vez al año solamente para fines tributarios ante la administración tributaria.	Se presenta de forma anual para fines tributarios más no a la gerencia.	Solamente se presenta una sola vez al año ante la SUNAT.	

Fuente: Elaboración propia

Después de realizar la entrevista al área de contabilidad y gerencia nos permite resumir las respuestas de las preguntas de lo siguiente:

Los entrevistados responden que los estados financieros son presentados una sola vez al año para fines tributarios más no a la gerencia lo cual, genera decisiones inadecuadas.

Análisis documental

En la siguiente figura presentaremos el Estado Situación Financiera de la empresa.

Tabla 6

Estado situación financiero de 2018

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA			
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018			
(EXPRESADO EN SOLES)			
<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO</u>	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalencia de efectivo	74,716	Tributos, Contraprestac. y Aportes	9,984
Cuentas por Cobrar Comerciales	392,941	Remuneraciones por pagar	68,469
Otros servicios contratados por anticipado		Cuentas por Pagar Comerciales	89,678
Inventarios	120,229	Cuentas por Pagar Diversas	517,092
Total Activo Corriente	587,886	Total Pasivo corriente	685,223
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	339,535	Obligaciones financieras	
Activos Intangibles		Total Pasivo no Corriente	0
Activos diferidos		TOTAL PASIVO	685,223
Total Activo No Corriente	339,535	<u>PATRIMONIO</u>	
		Capital	60,000
TOTAL ACTIVO	927,421	Reservas	10,053
		Resultados Acumulados	115,615
		Perdida/utilidad del ejercicio	56,530
		Total Patrimonio Neto	242,198
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	927,421

Fuente: Franchett'is SAC

Sin sistema contable computarizado se puede verificar que la empresa presenta su Estado Situación Financiera de forma manual para efectos tributarios. Lo cual, se comprueba que no aplican según la NIC 1, ello dificulta obtener el dicho estado comparativo para una adecuada toma de decisiones.

Tabla 7

Estado de resultado 2018

**ESTADO DE RESULTADO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
(EXPRESADO EN SOLES)**

Ventas Netas	654,232
Costo de Ventas	<u>557,125</u>
Utilidad Bruta	97,107
Gastos Operativa	
Gastos administrativos	10,242
Gastos de Venta	<u>23,898</u>
Utilidad Operativa	62,967
Ingresos Financieros	
Gastos financieros	
Otros ingresos	
Otros gastos	
Resultado antes de participaciones y del impuesto a la renta	<u>62,967.00</u>
Impuesto a la Renta	6,437
Utilidad Neta del Ejercicio	<u><u>56,530</u></u>

Fuente: Franchett'is SAC

Sin sistema contable computarizado, se puede verificar que la empresa presenta su Estado de Resultado de forma manual para efectos tributarios. Ya que, para administración tributaria los gastos reparables y los comprobantes que carecen de sustento tributario como el baucher no son considerados. Por ello, los datos no son reales como para tomar decisiones de manera correcta. Asimismo, no aplica según la NIC 1, ello dificulta analizar y presenta su Estado de Resultado comparativos.

Se presenta los Estados de Resultado y Estado de Situación Financiera, con sistema contable computarizado de siguiente manera:

Tabla 8

Estado de situación financiera comparativo (2018-2017), con sistema contable computarizado

FRANCHETT'IS S.A.C.					
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO (2018-2017)					
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018					
(EXPRESADO EN SOLES)					
	2018	%	2017	%	ASB
ACTIVO					
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivo y Equivalencia de efectivo	73,776	8%	17,778	2%	55,998.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	392,941	42%	476,713	56%	-83,772.00
Otros servicios contratados por anticipado					
Inventarios	120,229	13%	85,295	10%	34,934.00
Total Activo Corriente	586,946	63%	579,786	68%	7,160.00
ACTIVO NO CORRIENTE					
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	339,535	37%	276,866	32%	62,669.00
Activos Intangibles					
Activos diferidos					
Total Activo No Corriente	339,535	37%	276,866	32%	62,669.00
TOTAL ACTIVO	926,481	100%	856,652	100%	69,829.00
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE					
Tributos, Contraprestac. y Aportes	9,984	1%	54,343	6%	-44,359.00
Remuneraciones por pagar	68,469	7%	18,087	2%	50,382.00
Cuentas por Pagar Comerciales	89,678	10%	577,191	67%	-487,513.00
Cuentas por Pagar Diversas	517,092	56%	213,633	2%	495,729.00
Total Pasivo corriente	685,223	74%	670,984	78%	14,239.00
PASIVO NO CORRIENTE					
Obligaciones financieras					
Total Pasivo no Corriente	0	0%	0	0%	
TOTAL PASIVO	685,223	74%	670,984	78%	14,239.00
PATRIMONIO					
Capital	60,000	6%	60,000	7%	0.00
Reservas	10,053	1%			10,053.00
Resultados Acumulados	115,615	12%	57,249	7%	58,366.00
Perdida/utilidad del ejercicio	55,590	6%	68,419	8%	-12,828.70
Total Patrimonio Neto	241,258	26%	185,668	22%	55,590.30
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	926,481	100%	856,652	100%	69,829.30

Fuente: Franchett'is SAC

Al contar con sistema contable computarizado, se puede obtener el estado de situación financiero de acuerdo con la NIC 1 de dos años comparativos de manera automática para poder analizar la situación financiera de la empresa. Lo cual, permite a gerente tomar decisiones oportunas.

Tabla 9

Estado de Resultado Comparativo (2018-2017)

	2018	%	2017	%
Ventas Netas	654,232	100%	795,284	100%
Costo de Ventas	557,125	85%	652,118	82%
Utilidad Bruta	97,107	15%	143,166	18%
Gastos Operativa				
Gastos administrativos	10,242	2%	23,510	3%
Gastos de Venta	23,898	4%	35,191	4%
Utilidad Operativa	62,967	10%	84,465	11%
Ingresos Financieros				
Gastos financieros				
Otros ingresos				
Otros gastos	1,200	0%	4,220	1%
Resultado antes de participaciones y del impuesto a la renta	61767.00	9%	80245.00	10%
Impuesto a la Renta	6,177	1%	11,826	1%
Utilidad Neta del Ejercicio	55,590	8%	68,419	9%

Fuente: Franchett'is SAC

Se puede ver en la tabla 9, que al contar con sistema contable computarizado, la empresa tiene el estado de resultados comparativos de dos últimos años de manera automática según la NIC1. Lo cual, permite analizar la situación económica ya sea favorable o desfavorable. Ello, le facilita tomar decisiones oportunas, para predecir el futura de la empresa. Por otro lado, todo lo expresado se puede obtener mejores resultados al contar con una información financiera quincenal, mensual, o trimestral para la gerencia de manera automática todos los estados financieros.

Para corroborar se adjunta la información del STARSOFT en anexo 8.

Objetivo específico 1

Determinar de qué manera la capacitación en el uso de sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en la empresa Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

Entrevista

A continuación, presentaremos las entrevistas realizadas al gerente, contadora y asistente contable:

Tabla 10

5. ¿La empresa cuenta con políticas de capacitación sobre el uso adecuado de Starsoft?

Respuestas		
Gerente	Contadora	Asistente contable
Por el momento no cuenta con una política de capacitación en el uso de sistema contable computarizado	La empresa no cuenta con política de capacitación en el uso de software contable	No tiene política de capacitación

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la entrevista realizada, al gerente, contadora y asistente contable, Podemos ver que la empresa no cuenta con política de capacitación en el uso de STARSOFT para su elaboración de los estados financieros.

Tabla 11

6. ¿La empresa capacita al personal contable constantemente sobre las Normas internacionales de contabilidad?

Respuestas		
Gerente	Contadora	Asistente contable
No capacitamos al personal, por lo que no se aplica en la empresa.	La empresa no nos capacita ningún tema relacionada en normas internacionales de contabilidad.	No capacita en contabilidad sobre NIC

Fuente: Elaboración propia

Según los entrevistados indican que la empresa no capacita a su personal sobre las normas internacional de contabilidad. Por lo que, la empresa no aplican las normas para su presentación de sus estados financieros.

Tabla 12

7. ¿Cree usted que la capacitación del personal en el uso de sistema contable computarizado incide en la formulación de los estados financieros?

Respuestas		
Gerente	Contador	Asistente contable
Definitivamente, la capacitación en el uso de software influye en la elaboración de los estados financieros, ya que es importante porque es la persona que ingresara, actualizará datos, tasa, parámetros de los estados financieros y análisis vertical, horizontal que mide el impacto de las decisiones administrativas y/o financiero.	Al instruir al personal le facilitaría en la elaboración, análisis e interpretación de las cuentas, lo cual permitiría reducir notablemente el tiempo de entrega los estados financieros a la gerencia para una mejor toma de decisión.	Claro que sí, la capacitación facilitaría al personal tener conocimiento sobre como registrar ingresos y egresos para no cometer errores.

Fuente: Elaboración propia

Después de realizar la entrevista a contabilidad y a la gerencia nos permite resumir las respuestas de las preguntas de lo siguiente:

Según la tabla, los entrevistados afirman que: la capacitación le facilitaría al personal en el uso del software.

Asimismo, tener conocimiento sobre como registrar los ingresos, egresos, en actualizar los datos tasas parámetros e interpretar las cuentas y en analizar los estados financieros para una mejor toma de decisiones.

Propuesta de Implementación de políticas para la capacitación al personal

La empresa no cuenta con políticas de capacitación al personal. Por ello, se propone implementa políticas cronogramas, listado de personal quien será capacitado y el contenido de capacitación. Asimismo, el personal de área contable reciba formación adecuada en temas de uso de sistema contable computarizado de acuerdo con el Programa de Capacitación. Todo personal nuevo pasara por un Programa de Inducción, mediante el cual se le instruya en lo referente al uso adecuado de software contable, las actividades del puesto a desempeñar. Además el encargado de área monitorea el trabajo realizado por el personal, identificar y comunicar cualquier necesidad de entrenamiento o capacitación, talleres, videos, etc. Se realizarán la efectividad de las capacitaciones mediante evaluaciones práctica en el uso adecuado de STARSOFT. Para mayor explicación adjuntamos un modelo de política de capacitación al personal se adjunta.

Tabla 13

Política de capacitación al personal

	POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN	Versión: 01 Código: PRO-CAP. Fecha: 9/6/2021 Página: 1 de 1
---	----------------------------------	--

POLÍTICA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL

La empresa como su política en el uso de Software contable, es capacitar cada año a todo el personal de área Contable y Finanza para el uso adecuado de la misma. Asimismo, concierne a la contabilidad y en las actualizaciones del sistema. El personal de área contable reciba formación adecuada en temas de uso de sistema contable computarizado de acuerdo con el Programa de Capacitación.

Todo personal nuevo pasara por un Programa de Inducción, mediante el cual se le instruya en lo referente al uso adecuado, las actividades del puesto a desempeñar.

El encargado de área monitorea el trabajo realizado por el personal, identificar y comunicar cualquier necesidad de entrenamiento o capacitación, talleres, videos, etc. Se realizan la efectividad de las capacitaciones mediante evaluaciones práctica en el uso adecuado de sistema.

.....
Gerente general

Fuente: Franchett'is SAC

De mismo modo, se procede presentar cronograma y registros de capacitación.

Tabla 14

Cronograma de capacitación

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	Versión: 01 Código: PRO-CAP. Fecha: 9/6/2021 Página: 2 de 1
---	---------------------------------	--

PRO-CAP- 002 CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

TEMAS	AÑO 2021	AÑO 2022	AÑO.....	AÑO.....	Realizará una:	
					Persona Natural	Persona jurídica
El uso de sistema contable computarizado						
En incorporar actualización de tablas						
En actualización de los cambios en el sistema						
Implementación de nuevos módulos						

.....
Gerente general

Fuente: Franchett'is SAC

Según la tabla, el programa se realizara cada año sobre los temas señalados en la tabla. Asimismo, la encargada a capacitar y certificar es la empresa STARSOFT.

Tabla 15

Control de capacitación del personal

	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	Versión: 01 Código: PRO-CAP. Fecha: 9/6/2021 Página: 1 de 1
---	---------------------------------	--

PRO-CAP-001 CONTROL DE CAPACITACION DEL PERSONAL

Fecha:

Expositor: Interno Externo

Tema:

Nombre de empresa que capacita.....

N°	Personal		Firma	Calificación de Evaluación práctico	Acción Correctiva
	Nombres y Apellidos	Área			

.....
Gerente general

Fuente: Franchett'is SAC

En la tabla 17, se puede ver el control de capacitación del personal contable, en el cual deben figurar sus datos, área, firma, calificaciones y acciones correctivas, para tener historial de registro de cada evaluación.

De mismo modo, la capacitación del personal es importante y fundamental para que ingrese datos al sistema de la forma correcta las compras, ventas, caja y banco, y entre otras. También, para optimizar el tiempo de entrega en el momento oportuno a gerencia, con el fin de obtener los análisis que le facilite y mide el impacto de las decisiones que le genere valor a la empresa en cuanto a sus cobro, pagos e inventarios. Además, la entidad tendría mayor conocimiento de sus activos y pasivos con mayor exactitud de esa manera controlar sus ingresos y egresos.

Objetivo específico 2

Establecer de qué manera el uso de la tecnología del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en la Empresa Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

Tabla 16

8. ¿Cree usted que el uso de la tecnología incide en la formulación de los estados financieros? ¿Por qué?

Respuestas		
Gerente	Técnico Contable	Asistente Contable
Sí, evita errores, desgaste humano, reduce el tiempo de entrega de EEEF, lo cual permite analizar las cuentas de manera detallada con finalidad tomar decisiones precisas. Asimismo, el software contable permite ordenar las cuentas de la empresa para diferentes reportes concernientes a la operación del negocio.	El uso de la tecnología permite a la empresa tener las cuentas ordenadas. Además, le facilita realizar tareas al personal contable	Facilita en tener todos sus reportes actualizados lo cual permite presentar las cuentas de forma razonable

Fuente: Elaboración propia

Después de realizar la entrevista a contabilidad y a la gerencia nos permite resumir las respuestas de las preguntas de lo siguiente:

Según la tabla, Los entrevistados indican que el uso de la tecnología permite a la empresa tener las cuentas ordenadas, reducir el tiempo de entrega, evitar errores y desgaste humano. Asimismo, detallan que permite presentar las cuentas de forma razonable, facilita en cuanto a elaboración y almacenamiento de los datos.

Tabla 17

9. ¿En qué le beneficia el uso de sistema contable computarizado a la empresa?

Respuestas		
Gerente	Contadora	Asistente contable
En tener un adecuado control de cuentas por cobrar, pagar y otros. Asimismo, la empresa reduce los costos laborales y facilita procesar las cuentas por cobrar para poder verificar el reporte de saldos	Claro que sí, el software contable tiene muchos beneficios para realizar movimientos bancarios, emitir pagos, cobros y otros, las cuales permite obtener los	Por supuesto, al ingresar los registros de venta, compra, banco y otras provisiones se almacena toda la información y ello, nos permite obtener los estados financieros de manera

de cada cliente, además permite gestionar los recursos con mayor eficiencia.	estados financieros de manera automática.	automática para sus respectivos análisis.
--	---	---

Fuente: Elaboración propia

Podemos comprobar que los entrevistados mencionan que el software si beneficia al tener un adecuado control de cuentas por cobrar y pagar. Además, reducir los costos laborales, evitar errores, perdida de información. Asimismo, en gestionar los recursos de la empresa con mayor eficiencia.

Tabla 18

Estado de situación financiera comparativo de 2018 con y sin sistema contable computarizado

FRANCHETT'IS S.A.C.						
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO (2018)						
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018						
(EXPRESADO EN SOLES)						
	<u>SIN SISTEMA</u> <u>CONTABLE</u> <u>COMPUTARIZADO</u>	<u>CON SISTEMA</u> <u>CONTABLE</u> <u>COMPUTARIZADO</u>		<u>SIN SISTEMA</u> <u>CONTABLE</u> <u>COMPUTARIZADO</u>	<u>CON SISTEMA</u> <u>CONTABLE</u> <u>COMPUTARIZADO</u>	
	2018	2018	%	2018	2018	%
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y Equivalencia de efectivo	74,716	73,776.00	8%	9,984	9,984	1.08%
Cuentas por Cobrar Comerciales	392,941	392,941.00	42.41%	Remuneraciones por pagar	68,469	7.39%
Otros servicios contratados por anticipado			0.00%	Cuentas por Pagar Comerciales	89,678	9.68%
Inventarios	120,229	120,229.00	12.98%	Cuentas por Pagar Diversas	517,092	55.81%
Total Activo Corriente	587,886	586,946.00	63.35%	Total Pasivo corriente	685,223	73.96%
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE		
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	339,535	339,535.00	36.65%	Obligaciones financieras	0	
Activos Intangibles				Total Pasivo no Corriente	0	
Activos diferidos				TOTAL PASIVO	685,223	73.96%
Total Activo No Corriente	339,535	339,535.00	36.65%	PATRIMONIO		
TOTAL ACTIVO	927,421	926,481.00	100%	Capital	60,000	6.48%
				Reservas	10,053	1.09%
				Resultados Acumulados	115,615	12.48%
				Perdida/utilidad del ejercicio	56,530	6.00%
				Total Patrimonio Neto	242,198	26.04%
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	927,421	100%

Fuente: Franchett'is SAC

Según la tabla, se puede analizar que al contar con sistema contable computarizado, permite obtener el Estado de Situación Financiera con respectivos análisis verticales que permite ver cada elemento de dicho estado de la empresa para una adecuada toma de decisiones. Por otro lado, al llevar contabilidad manual dificulta en su elaboración de la misma.

Tabla 19

Estado de resultado comparativo de 2018 con y sin sistema contable computarizado

	FRANCHETT'IS S.A.C.	
	ESTADO DE RESULTADO COMPARATIVO (2018)	
	AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018	
	(EXPRESADO EN SOLES)	
	<u>SIN SISTEMA</u>	<u>CON SISTEMA</u>
	<u>CONTABLE</u>	<u>CONTABLE</u>
	<u>COMPUTARIZADO</u>	<u>COMPUTARIZADO</u>
	2018	2018 %
Ventas Netas	654,232	654,232 100.00%
Costo de Ventas	557,125	557,125 85.16%
Utilidad Bruta	97,107	97,107 14.84%
Gastos Operativa		
Gastos administrativos	10,242	10,242 1.57%
Gastos de Venta	23,898	23,898 3.65%
Utilidad Operativa	62,967	62,967 9.62%
Ingresos Financieros		
Gastos financieros		
Otros ingresos		
Otros gastos		1,200 0.18%
Resultado antes de participaciones y del impuesto a la renta	62967.00	61,767 9.44%
Impuesto a la Renta	6,437	6,177 0.94%
Utilidad Neta del Ejercicio	56,530	55,590 8.50%

Fuente: Franchett'is SAC

Según la tabla 21, sin sistema contable computarizado. La empresa no consideró los S/1200.00 de otros gastos financieros por tipo de cambio esto fue debido que la contadora elabora los registro contables de forma manual por consecuencia omitió la información por TC. Ello, genera errores y pérdida de tiempo. Asimismo, dificulta en la obtención de resultados reales para una toma de decisión oportuna. Además, genera mayor impuesto a la renta. Por otro lado, al contar con sistema contable computarizado STARSOFT los ajustes por tipo de cambio se generan de manera automática cada fin de mes. Asimismo, facilita su elaboración, evita errores y la obtención de información para la toma de decisión.

Tabla 20

Reporte económico simplificado

REPORTE ECONOMICO SEMANAL										
PRODUCTOS	VENTAS			COSTO DE VENTAS			GASTOS OPERATIVOS		UTILIDAD	%
	CANTIDAD	VU	TOTAL	MP	OTROS COSTOS DE PRODUCCION	MANO DE OBRA	GASTOS VENTAS	GASTOS ADMINISTRATIVOS		
VINO BORGOÑA	1372	10.00	13720	4254	1182	3250	1234	758	3042	22%
VINO ROSE	2712	9.50	25764	15542	1763	1250	952	845	5412	21%
PISCOS	958	18.50	17723	10254	952	2411	850	435	2821	16%
CREMAS	2054	9.98	20498.92	11568	756	3210	756	954	3254.92	16%
TOTAL	7096	47.98	77705.92	41618	4653	10121	3792	2992	14529.92	

Fuente: Franchett'is SAC

Según la tabla, se puede analizar que al contar con sistema contable computarizado STARSOFT facilita en obtención de reportes de cada producto con sus respectivos costos y gastos. Con ello, la gerencia puede tomar decisiones sobre los productos que generan mayor rentabilidad o beneficio en este caso como se puede ver en la tabla el vino borgoña genera mayor rentabilidad de 22% y en cremas y pisco es de 16% siendo así con menos utilidad.

Asimismo, el sistema contable STARSOFT reducirá el margen de error y calculo. Además, obtiene la información en tiempo real para la gerencia a fin de que tome decisiones y con flexibilidad en obtención de información utilizando diversos instrumentos de comunicación tales como celulares o tablets.

Tabla 21

Segmentación de mercado por unidades vendida - semanal

SEGMENTACION DE MERCADO POR UNIDADES VENDIDA - SEMANAL					
PRODUCTOS	DISTRIBUIDORAS	MAYORISTAS	LICORERIAS	BODEGAS	TOTAL
VINO BORGOÑA	823	343	137	69	1372
VINO ROSE	1627	678	271	136	2712
PISCOS	575	240	96	48	958
CREMAS	1232	514	205	103	2054
TOTAL VENTAS	4257	1774	709	355	7096

Fuente: Franchett'is SAC

En esta tabla se analiza que al contar con un sistema contable se puede ver el segmentar el mercado con mayor facilidad de acuerdo a tamaño de mercado y cantidad vendida de productos por ítems. Lo cual nos permite obtener la información de manera automática para una adecuada toma de decisiones.

CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Discusión

Contrastación de la Hipótesis General:

El sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis general que establece que el sistema contable computarizado incide en la formulación de los estados financieros según NIC 1 en la Empresa Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018. Tabla 8 y 9 pág. 36 y 37.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Cieza G. (2017) llego a la siguiente conclusión en: que el sistema contable manual que viene usando la empresa de Grifos, tiene defecto en el llenado de los libros contables de forma manual por lo que hay demasiadas fallas, toma mucho tiempo y no se cumplen con los plazos mínimo de entrega de los libros y registros relacionados a tributos, restringiendo el alcance que dicha información para la toma de decisiones financieras. Por ello el autor menciona lo siguiente que el Sistema Contable NAVASOFT, va a permitir mejorar el desarrollo de información, de control de sus operaciones y la obtención de los estados financieros además, permitirá ser más efectivo, rentable, ahorrar el tiempo y de esa manera recuperar la inversión de sistema sugerida, lo cual generará rentabilidad a favor de la empresa.

Esta posesión es reforzada por los autores Requejo L. y Saavedra, L (2016) Los autores indican que el sistema contable CONCAR incide en la toma de decisiones en el estudio Campos Torres Víctor Manuel. También, dicen que las características del sistema Contable CONCAR se encuentra adaptado a las últimas normativas de la SUNAT, flexibilidad, reporta estados financieros y análisis de cuentas en soles y dólares reporte por centros de costos, emisión de cheque-Boucher, transferencia de reportes a Excel, regularización y ajuste De diferencia de cambio, conciliación bancaria automática, generación de asientos de cierre y apertura, archivos para la SUNAT. Asimismo, detallan los autores que al implementar el sistema contable CONCAR va a permitir mejorar la toma de decisiones en el Estudio Contable dado que la mayoría de los encuestados están totalmente de acuerdo que es necesario dicho sistema contable.

Asimismo, guardan relación con lo que indican Requelme F. y Vargas F. (2019); los autores concuerdan que: la elaboración de los estados financieros en base a la NIC 1 muestra información confiable, comparativa y razonable para usuarios que tengan interés económico tomando en cuenta con periodos anteriores o también se

puede medir con otras empresas del mismo rubro y tamaño económico para ver la verdadera situación de la empresa que permite conocer a una fecha prevista y con ella tomar las decisiones más importantes como para el cumplimiento de objetivos, planes, metas. Indican, al tener en cuenta la normativa se podrá mostrar con exactitud las cifras verdaderas en cada elemento del estado situación financiera no solo preparará el informe que será presentado a la SUNAT. Que la empresa no muestra interés en los reportes de los estados financieros y su elaboración final solo es para enviar a la SUNAT.

Corroborando el autor Díaz C. (2019) concluye que la documentación determina el estado de situación financiera, estado de resultados integrales, el estado de flujo de efectivo y como en los estados de cambio en el patrimonio neto y ello incide en una evaluación para su posterior elección de decisiones en las entidades económicas industriales en la provincia de Huaura.

Además, menciona que el reporte financiero permite conocer la situación de la empresa a una fecha prevista y con ella tomar las decisiones más importantes como para el cumplimiento de objetivos, planes, metas. Situación que puede ser constatada con posteriores auditorías, que den la fea ciencia y permita verificar si las transacciones de registro contable se encuentren razonablemente presentadas. Asimismo, dice que los directores, como representantes deben contar con una información fiable para una oportuna decisión.

Así como también el autor Tabra O. (2018) llegó a la conclusión: Que los estados financieros se han convertido en un instrumento financiero necesario para conocer el estado económico de las empresas. Además, indica que las normas internacionales de contabilidad (NIC) aportan los criterios para la correcta preparación y sistematización de la información de la empresa.

Por otro lado, Loayza A. (2019) la autora indica que la entidad en cuestión no aplica como indica la NIC 1 para la formulación de EE.FF, la empresa no realiza un análisis económico, para tener mejores resultados es tener un manejo adecuado en la preparación del estado de situación financiera es significativa ello es relevante en la rentabilidad económica de Decor JHC SAC no puede diferenciar entre las cuentas del pasivo las que son de largo o corto plazo, no analiza, no evalúa los otros estados financieros como el cambio de patrimonio neto, el estado de situación financiera y este último se relaciona de manera prioritaria las en el resultado del ejercicio sea favorable o desfavorable.

Contrastación de la Hipótesis Específicas 1

La capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett's SAC, Carabaylo, 2018.

Respecto a la primera Hipótesis específica la capacitación en el uso del sistema contable computarizado incide en la formulación de los estados financieros según la NIC 1 en la Empresa Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018. Tabla 15, pág. 40

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Aguirre, Del Valle y Matos (2016); conclusión: Que los reportes de la contabilidad manual dificultan en la toma de decisiones y obligaciones tributarias. Por ello, los autores dicen que, al implementar el sistema contable computarizado, podrán ver los resultados beneficiosos, información veraz, y de fácil comprensión para la gerencia. Además, detallan que, para garantizar la implementación del software, precisa la capacitación del personal contable para el uso adecuado del sistema.

De mismo modo, los resultados guardan relación con lo que sostiene Revatta A. (2018); La capacitación del sistema de contabilidad computarizado, es de mucha importancia para el adecuado manejo y la implementación de un sistema contable computarizado, la preparación y presentación de los estados financieros, y la información necesaria para la toma de decisiones y en la gestión de los estados financieros, por ello indica que los hallazgos del estudio confirma que tiene una conexión directa entre la puesta en funcionamiento de un software contable computarizado y mejorar la gestión de los estados financieros.

Igualmente, confirman Guerrero A. y Rabanal U. (2018) que el diseño de un sistema de información contable computarizado reducirá el plazo de entrega de la información contable para mejorar la toma de decisiones de la empresa. Por otro lado los autores mencionan que la capacitación al personal en el uso del sistema de información contable computarizado, se considera como inversión y no como un gasto para la empresa que mejorará en la toma de decisiones.

Contrastación de la Hipótesis Específicas 2

El uso de la tecnología en el sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

Respecto a la segunda Hipótesis específica el uso de la tecnología en el sistema contable computarizado incide en la formulación de los estados financieros según NIC 1 en la Empresa Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018. Tabla 21, pág. 45

Estos resultados guardan relación con lo que sostiene Guerrero A. y Rabanal U. (2018) concluyen. Que los reportes de un software contable en función de la información económica y financiera facilitara a perfeccionar en la toma de decisiones. Luciani L., Navarro O., Viloría N. (2018) las autoras indican que en la actualidad la información ha superado el límite de distancia y espacio. Refieren que el uso de software fue un

reto para las pequeñas y medias empresas, que usan diferentes programas contables que hay en el mercado y optan por acoplar software particular a sus necesidades de información.

Asimismo, Regalado E. (2016), el autor concluye que: El software contable es una herramienta que genera ahorro de tiempo y reduce errores a comparación de libros manuales que requieren más tiempo para su elaboración. Por ello, indican que el sistema es eficaz en cuanto la generación automática de los registros que le permitió contar con base de datos del plan Contable, Proveedores – Clientes, tipo de cambio. Asimismo, indican que la obtención de los estados Financieros es de forma rápida para su toma de decisiones oportunas.

Conclusiones

Las conclusiones de nuestra investigación realizada son las siguientes:

Determinar De qué manera la capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

Hemos llegado a la siguiente conclusión que la empresa elabora sus Estados de Situación Financiera y Estado de Resultados solo para informe tributario, mas no para la gerencia. Por ello, no se puede ver la situación real de la empresa. Lo cual, dificulta en la toma de decisiones. Por otro lado, al contar con STARSOFT le facilita la elaboración optimizando el tiempo de entrega de manera razonable y oportuna. Con el fin, de analizar, interpretar los estados financieros y obtener información que será entregada a gerencia para una adecuada toma de decisiones oportunas.

Objetivo específico 1

Determinar de qué manera la capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabaylo, 2018.

Se concluye, que la empresa no cuenta con política de capacitación para el manejo del de un sistema contable computarizado STARSOFT. Lo cual, el uso inadecuado que dificulta en obtener la información del Estado de Resultado y Estados de Situación Financiera. Por ello se propone implementar políticas de capacitación al personal para garantizar el manejo adecuado del software contable, que permita registrar datos y parámetro que facilitará en obtener su información económica y financiera de manera razonable para cumplir los objetivos de la empresa.

Objetivo específico 2

Establecer de qué manera el uso de la tecnología del sistema contable Computarizado STARSOFT incide en la formulación de los estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, 2018.

Finalmente, Le empresa Franchett'is SAC. Omitió en registrar los gastos financieros por ajuste de tipo de cambio que provoca desconfianza del Estado de Resultado, esta imprecisión de la información es porque, su contabilidad es llevada de forma manual. Por otro lado, al contar con un sistema contable computarizado reducirá el margen de error, generando asientos automáticos, y cálculo de tipo de cambio al cierre del mes. Además, podemos indicar que el uso de tecnología facilita en registrar todos los datos, optimizar el tiempo de entrega, tener en orden los

movimientos y contar con información almacenada de los años anteriores. Asimismo, obtener los estados financieros de manera rápida y de mismo modo simplifica el trabajo del personal de área contable.

REFERENCIAS

- Acosta Delia, C. A., & Navarrete Gastón, N. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *La Técnica*(10), 62-72.
- Aguirre, Karen; Del Valle Álvarez, Maritza; Matos, Miguel. (2016). *Implementación de un sistema contable computarizado para una mejor toma de decisiones financieras, en la empresa transportes Lulo S.A.C, sito Villa El Salvador-Lima, año 2016*. Lima - Perú: Universidad Peruana de la Americas. Recuperado el 2019
- Alexander, Orobio; Edgar, Rodríguez; Juan, Acosta. (2018). Análisis del impacto de implementación de las normas internacionales de información financiera (NIIF) en el sector industrial de Bogotá para PYMEs. *Cuadernos de Contabilidad*, 19(48), 1-18.
- Aráuz, Nohemí; Mendoza, Arelis; Suárez, Clarisa. (2019). *Evaluación del sistema contable SAF y su incidencia en el manejo del inventario de los productos de la ferretería SINSA Estelí, para el período del segundo semestre 2017*. Estelí-Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua Managua.
- Arias , F. G. (2012). *El Proyecto de Inversión. Introducción a la metodología científica* (6a ed ed.). Caracas Venezuela: Epistema.
- Arias Toma, R. A. (2016). *influencia de los estados financieros en la toma de decisiones gerenciales de la empresa grupo porvenir corporativo E.I.R.L. periodos 2014 – 2015*. Puno-Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Arimany, N., & Viladecans, C. (2010). *ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO Y ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO*. Barcelona: Profit .
- Ayabaca, Orlando; Aguirre, Juan. (2018). Estudio De La Adopción De Las Normas Internacionales De Información Financiera En El Sector Industrial Y Comercial De Cuenca, Sus Principales Ajustes Y Políticas Contables. *Reviata Economía y política*, 28, 9-19.
- Baque, Erick; Chiquito, Gloria; Narciso, Yoza; Cevallos, Geomayra; Ponce, Oswaldo; Ponce, Cruz. (2019). Control interno como proceso fundamental de los sistemas computarizados de auditoria. 3(1).
- Besley, S., & Brigham, E. (2018). *Fundamentos de Administración financiera* (14a. ed. ampliada ed.). México D.F.: CENGAGE.
- Briones, G. (2002). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Bogotá: ARFO.
- Carranza Marco, R. A. (2017). *Diseño de un Sistema Contable en La Empresa JM & JE Asociados S.R.L*. Lambayeque-Perú: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Carrizales, A. (2017). *Sistema Contable y su incidencia en la toma de Decisiones en Hoteles de tres estrellas de la Ciudad de Puno 2016*. Universidad Andina Nestor Cáceres Velasquez. Juliaca-Perú: Universidad Andina Nestor Cáceres Velasquez.
- Charles, R., & Gabriel, G. (2014). *Análisis e interpretación de estados financieros: herramienta clave para la toma de decisiones en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de ate vitarte, 2013*. Lima-Perú: Universidad San Martin de Porres.
- Chino Fur, A. (2017). *Análisis del sistema de información contable para la emisión de libros electrónicos en PROMUJER Inc. – periodo 2013*. Puno-Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Chong Esteban; Chávez Martha; Quevedo Maria; Bravo Miguel. (2019). *Contabilidad Financiera Intermedia*. Lima: Universidad del Pacífico .
- Cieza Guevara, O. (2017). *Sistema contable computarizado navasoft para optimizar los procesos de control en el grifo Mi Amadita EIRL de Chiclayo-2017*. Chiclayo-Perú: Universidad Señor de Sipan.
- Colán Ramos, A. (2018). *Aplicación de la NIC 8 políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores y su implicancia en los estados financieros de la empresa K.W. Química Germana S.A.C. 2015*. Lima -Perú: Universidad Autónoma del Perú.
- Consejo Normativo de Contabilidad . (Viernes de Enero de 2019). *Ministero de Economía y Finanzas*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: MEF.GOB.PE
- Cutipá, M. (2016). *LOS ESTADOS FINANCIEROS Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES DE LA EMPRESA REGIONAL DE SERVICIO PÚBLICO DE ELECTRICIDAD - ELECTRO*

PUNO S.A.A. PERÍODOS 2014 – 2015. JULIACA: UNIVERSIDAD ANDINA “NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ”.

- De la Hoz Aminta, Suárez; Revilla, Yanine; De la Hoz, Betty,. (2017). Reconocimiento, medición contable y presentación en los estados financieros del capital intelectual. *Revista Venezuela de gerencia*, 22(79), 1-19.
- Díaz Cumpilla, F. J. (2019). *LA NIC – 1 Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN EMPRESAS INDUSTRIALES PROVINCIA DE HUAURA 2018.*, Huacho: Universidad Nacional José Faustino Sanchez Carrión.
- Dulzaides Iglesias, M. E., & Molina Gómez, A. M. (2004). Analisis documental y de información: dos componentes de un mismo proceso. *Revista Cubana de la información en ciencias de la salud*, 1-5.
- Duran, Y. (2015). “Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC`s). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado Trujillo. *Visión General*(1), 53-88.
- Godoy Ramírez, E. (2017). *Normas internacionales de información financiera*. Bogotá: Grupo Editorial Nueva Legislación SAS.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Guajardo Gerardo; Andrade Nora. (2017). *CONTABILIDAD FINANCIERA*. Mexico, D.F.: Mc Graw Hill.
- Guerrero, A., & Rabanal, U. (2018). *Implementación de un sistema de información contable computarizado y la toma de decisiones en la empresa Promociones y Eventos SAC, Los Olivos, 2017*. Lima-Perú: Universidad Privada del Norte.
- Hayes, B. (1999). *Diseños de encuestas, usos y métodos de análisis estadístico*. México: Oxford.
- Hernández Escobar, A. A., Ramos Rodríguez, M. P., Placencia López, B. M., Indacochea Ganchozo, B., Quimis Gómez, A. J., & Moreno Ponce, L. A. (2018). *Metodología de la investigación científica*. 3Ciencias. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=y3NKDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2004). *Metodología de la investigación* (4a ed.). Mexico D.F.: Mc Graw Hill.
- Hernández, B. (2001). *Técnicas Estadísticas de Investigación Social*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A de C.V.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de Trabajos de Investigación*. Venezuela: Editorial Alfa.
- Lezanski Perla; Mattio Alicia; Merino Susana; Pasquali Silvia. (2020). *SISTEMA DE INFORMACIÓN CONTABLE I*. Republica de Argentina: Maipue.
- Loayza Abal, R. (2019). “*NIC 1 Presentación de los EE.FF. y su relación en la rentabilidad financiera de la empresa DECOR JHC S.A.C. del distrito de San Juan de Miraflores – 2018, (Lima-Peru)*”. Lima: Universidad Autonoma.
- Luciani, Laura; Navarro, Otmara; Viloría, Norka. (2018). Codificación de cuentas. Hacia una metodología flexible y sistemática para las pequeñas y medianas empresas. *Visión Gerencial*, 73-83.
- Marín Angie, L., Henández Elybe, R., & Flores Jesus, Q. (2016). Metodología para el análisis de datos cualitativos en investigaciones orientadas al aprovechamientos de fuentes renovables de energía. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria de la ciencia de la educación..*, 1(1), 1-16.
- Morales Reto, C. (2020). *Aplicación de un Sistema de Información Contable Computarizado y su incidencia el la elaboración de Los Estados Financieros en Game SRL, Magdalena del Mar, Lima 2019*. Lima: Universidad Peruanas de las Americas.
- Muñoz, Helmer; Zapata, Laura; Requena, Dina; Ricardo, Leonela. (2019). Riesgos informáticos y alternativas para la seguridad informática en sistemas contables en Colombia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 536-537.
- Nava Marbellis, R. A. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 606-628.

- Ñaupá, H., & Mejía, E. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima: CEPREDIM.
- Ñaupás Paitán, H., Vadivía Dueñas, M., Palacios Vilela, J., & Romero Delgado, H. (2018). *Metodología de la investigación*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Obregón, Griselda; Meury, Zamora. (2017). *Análisis de la aplicación del Sistema Contable y su incidencia en los Estados Financieros de la Empresa Agro-Industrial "San Benito Agrícola S.A" del Municipio de San Isidro, Matagalpa, en el I semestre del año 2016*. Managua-Nicaragua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.
- Pajuelo Ramírez, Oscar; Alfredo Díaz, Oscar; Esquerre Perez, Ana; Llaque Sánchez, Fredy; Martel Ortiz, Melina; Powzen Reaño, Guillermo; Guillermo Serrepe, Blanca; Salazar Frisancho, Ángel. (Viernes de Enero de 2019). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de Ministerio de Economía y Finanzas: MEF.GOB.PE
- Pavón, Y., Puente, L., Infante, M., & Blanco, J. (2018). Experiencia de trabajo para la configuración del ERP Odoó en pequeños negocios. Caso de éxito en TostoneT. *Revista chilena de ingeniería*, 26(3), 514-527.
- Ramos Condori, P. (2016). *Los estados financieros y su influencia en la toma de decisiones del centro de investigación y servicios frigorífico de la UNA puno periodo 2013-2014*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano.
- Regalado Purizaca, E. (2016). "Diseño e Implementación de un Software Contable y su influencia en la Gestión de la Información Empresarial caso: Empresa Distribuidora Comercial Delgado S.R.L., Octubre-2014". Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Requejo, L., & Saavedra, L. (2016). *El sistema Contable Concar y su incidencia en la toma de decisiones del estudio contable Campos Torres Víctor Manuel – Bagua Grande*. Pimentel-Perú: Universidad Señor de Sipán. Recuperado el 2019
- Requelme, Flor de María; Vargas, Fe. (2019). *Efecto de la NIC 1 en la elaboración de los estados financieros en la empresa grifos Cajamarca SAC, de Cajamarca, año 2018*. Cajamarca-Perú: Universidad Privada del Norte.
- Revatta Verástegui, A. (2018). *Implementación de un sistema contable computarizado integrado TIC para optimizar la gestión de los estados financieros en la empresa Metax Industria y comercio SAC, periodo 2015*. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Reyes Doris, V. E., & Salinas Alicia, J. N. (2015). *Implementación de un Sistema de Información Contable y su Influencia en la Gestión de la Contabilidad en La Empresa de Transportes Turismo Días S.A. Año 2015*. Trujillo Perú: Universidad Privada Antenor Orrego. Recuperado el 2019
- Rodríguez, E. (2016). *Uso De La NIC 1 En Los Estados Financieros De Agrícola Norzeca S.A*. Milagro-Ecuador: Universidad de Estatal de Milagro.
- Roman Fuentes, J. C. (2017). *ESTADOS FINANCIEROS BASICO 2017*. Mexico: ISEF EMPRESA LIDER.
- Romo Martínez, J. E. (2019). La lista de cotejo como herramienta para la lectura crítica de artículos de investigación publicados (México). *Revista de Enfermería del instituto mexicano de instituto de seguro social*, 23(2), 109.
- Soto González, Carlos; Ramón Guanuche, Ronald; solorzano Gonzales, Alexandra; Sarmiento Chucho, Carlos; Mire AlbanMaría Teresa. (2017). *ANÁLISIS DE ESTADOS FINANCIEROS la clave del equilibrio gerencial*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Tabra Ochoa, E. P. (2018). Aproximaciones a los estados financieros y a su influencia en el derecho empresarial. *Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*, 283-293.
- Vega Blanca, C. I., & González Pedro, C. (2014). Las técnicas financieras para determinación de valores razonables, su aplicación en los estados financieros y las posibles repercusiones para la empresa. *FORUM Empresarial*, 19(2), 51-69.
- Yáñez Raul, R. J., & Avila Héctor, M. E. (2014). Dictamen de estados financieros para efectos fiscales: naturaleza jurídica, evolución e incongruencias. *Revista Contaduría y Administración*, 402-422.

ANEXOS

Anexo n° 1 Guía de entrevista

GUIA DE ENTREVISTA

Buenas tardes estimada....., queremos agradecerle por el tiempo que nos brinda para poder realizar la entrevista. Asimismo, decirle que sus comentarios e información que nos proporciona serán muy importantes para nuestra tesis a desarrollar.

Datos del entrevistado		
¿Cuál es su nombre? ¿En qué departamento u oficina trabaja? ¿Cuál es su cargo? ¿Cuáles son sus funciones?		
Preguntas		Comentarios
1	¿Cree usted que el sistema contable computarizado incide en la formulación de los Estados Financieros? ¿Por qué?	
2	¿El sistema contable computarizado le facilitaría en la elaboración de libros auxiliares? ¿Por qué?	
3	¿Considera usted que es importante presentar los estados financieros a la gerencia? ¿Por qué?	
4	¿Cuántas veces al año el contador presenta los estados financieros a la gerencia? ¿Por qué?	
5	¿La empresa cuenta con políticas de capacitación sobre el uso adecuado de Starsoft?	
6	¿La empresa capacita al personal contable constantemente sobre las Normas internacionales de contabilidad?	
7	¿Cree usted que la capacitación del personal en el uso de sistema contable computarizado incide en la formulación de los estados financieros?	
8	¿Cree usted que el uso de la tecnología incide en la formulación de los estados financieros? ¿Por qué?	
9	¿En qué le beneficia el uso de sistema contable computarizado a la empresa?	

Anexo n° 2. Estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2017

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
(EXPRESADO EN SOLES)**

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO</u>	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalencia de efectivo	17,778	Tributos, Contraprestac. y Aportes	54,343
Cuentas por Cobrar Comerciales	476,713	Remuneraciones por pagar	18,087
Otros servicios contratados por anticipado		Cuentas por Pagar Comerciales	21,363
Inventarios	<u>85,295</u>	Cuentas por Pagar Diversas	<u>577,191</u>
Total Activo Corriente	579,786	Total Pasivo corriente	670,984
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	276,866	Obligaciones financieras	
Activos Intangibles		Total Pasivo no Corriente	0
Activos diferidos			
Total Activo No Corriente	<u>276,866</u>	TOTAL PASIVO	670,984
		<u>PATRIMONIO</u>	
		Capital	60,000
		Reservas	
		Resultados Acumulados	57,249
		Perdida/utilidad del ejercicio	<u>68,419</u>
		Total Patrimonio Neto	185,668
TOTAL ACTIVO	<u><u>856,652</u></u>	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	<u><u>856,652</u></u>

FRANCHETT'IS S.A.C.
ESTADO DE RESULTADO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017
(EXPRESADO EN SOLES)

	2017
Ventas Netas	795,284
Costo de Ventas	<u>652,118</u>
Utilidad Bruta	143,166
Gastos Operativa	
Gastos administrativos	23,510
Gastos de Venta	<u>35,191</u>
Utilidad Operativa	84,465
Ingresos Financieros	
Gastos financieros	
Otros ingresos	
Otros gastos	<u>4,220</u>
Resultado antes de participaciones y del impuesto a la re	80245.00
Impuesto a la Renta	<u>11826.00</u>
Utilidad Neta del Ejercicio	<u>68419.00</u>

**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
(EXPRESADO EN SOLES)**

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO</u>	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Efectivo y Equivalencia de efectivo	74,716	Tributos, Contraprestac. y Aportes	9,984
Cuentas por Cobrar Comerciales	392,941	Remuneraciones por pagar	68,469
Otros servicios contratados por anticipado		Cuentas por Pagar Comerciales	89,678
Inventarios	120,229	Cuentas por Pagar Diversas	51,702
Total Activo Corriente	587,886	Total Pasivo corriente	685,223
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inmuebles, Maquinaria y Equipos	339,535	Obligaciones financieras	
Activos Intangibles		Total Pasivo no Corriente	0
Activos diferidos			
Total Activo No Corriente	339,535	TOTAL PASIVO	685,223
		PATRIMONIO	
		Capital	60,000
		Reservas	10,053
		Resultados Acumulados	115,615
		Perdida/utilidad del ejercicio	56,530
		Total Patrimonio Neto	242,198
TOTAL ACTIVO	927,421	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	927,421

**ESTADO DE RESULTADO FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2018
(EXPRESADO EN SOLES)**

Ventas Netas	654,232
Costo de Ventas	<u>557,125</u>
Utilidad Bruta	97,107
Gastos Operativa	
Gastos administrativos	10,242
Gastos de Venta	<u>23,898</u>
Utilidad Operativa	62,967
Ingresos Financieros	
Gastos financieros	
Otros ingresos	
Otros gastos	
Resultado antes de participaciones y del impuesto a la renta	62,967.00
Impuesto a la Renta	6,437
Utilidad Neta del Ejercicio	<u><u>56,530</u></u>

	POLÍTICAS DE CAPACITACIÓN	Versión: 01 Código: PRO-CAP. Fecha: 9/6/2021 Página: 1 de 1
---	--------------------------------------	--

POLÍTICA DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL

La empresa como su política en el uso de Software contable, es capacitar cada año a todo el personal de área Contable y Finanza para el uso adecuado de la misma. Asimismo, concerniente a la contabilidad y en las actualizaciones del sistema. El personal de área contable reciba formación adecuada en temas de uso de sistema contable computarizado de acuerdo con el Programa de Capacitación.

Todo personal nuevo pasara por un Programa de Inducción, mediante el cual se le instruya en lo referente al uso adecuado, las actividades del puesto a desempeñar.

El encargado de área monitorea el trabajo realizado por el personal, identificar y comunicar cualquier necesidad de entrenamiento o capacitación, talleres, videos, etc. Se realizan la efectividad de las capacitaciones mediante evaluaciones práctica en el uso adecuado de sistema.

.....
Gerente general

Anexo n° 7. Matriz de consistencia

EL SISTEMA CONTABLE COMPUTARIZADO STARSOFT Y SU INCIDENCIA EN LA FORMULACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEGÚN NIC 1 EN FRANCHETT’IS SAC, CARABAYLLO, 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE INDEPENDIENTE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA	TÉCNICAS, INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS
General	Objetivos General	Hipótesis General			Tipo de diseño	Relación de Datos
¿De qué manera el sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados Financieros según NIC 1 en Franchettis SAC, Carabayllo, 2018?	Determinar de qué manera la capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados Financieros según NIC 1 en Franchett’is SAC, Carabayllo 2018.	El sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados Financieros según NIC 1 en Franchett’is SAC, Carabayllo, 2018.	El sistema contable computarizado	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de entrega • Procesamiento de datos • Análisis de estados financieros 	No Experimental Tipo de estudio es: Aplicada correlacional	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Análisis documental Instrumentos <ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Lista de cotejo
Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos	VARIABLE DEPENDIENTE	DIMENSIONES	Población: Está integrado por los trabajadores de la empresa Franchett’is SAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Unidad de análisis Capacitación del personal en el uso del sistema contable computarizado

<p>¿De qué manera la capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchettis SAC, Carabayllo, 2018?</p> <p>¿De qué manera el uso de la tecnología de sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchettis SAC, Carabayllo, 2018?</p>	<p>Determinar De qué manera la capacitación STARSOFT en el uso del sistema contable computarizado incide en la formulación de los Estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabayllo, 2018.</p> <p>Establecer de qué manera el uso de la tecnología del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabayllo, 2018</p>	<p>La capacitación en el uso del sistema contable computarizado STARSOFT incide en la formulación de los Estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabayllo, 2018.</p> <p>El uso de la tecnología en del sistema contable computarizado STAR SOFT se relaciona con los Estados de situación financiera y resultados según NIC 1 en Franchett'is SAC, Carabayllo, 2018.</p>	<p>Estados de situación financiera y resultados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de datos • Interpretaciones de los Estados Financieros 	<p>Muestra: Está compuesta por 4 trabajadores de la empresa Franchett'is SAC</p>	<p>STARSOFT para la mejor toma de decisiones</p>
--	--	--	--	--	---	--

Anexo n° 8. Principal Funcionalidades de STARSOFT - Contabilidad



Principales Funcionalidades de Starsoft GE - Contabilidad.docx
06/01/2020

Principales Funcionalidades de STARSOFT GE – CONTABILIDAD

- **Portal Web para Contadores**, que permite registro de transacciones, consulta de asientos contables, emite estado de resultados comparativos por meses, estado de situación financiera comparativo por meses, análisis Top Down de las cuentas del estado de situación financiera y reporte mensual de liquidación de impuesto.
- **Control de Activos Fijos** que permite registrar adquisiciones de activos, dar de baja, realizar mejoras y revaluaciones, así como también efectuar la carga masiva de Activos desde una plantilla Excel al software de Contabilidad. Genera el reporte de Ficha técnica de Activo.
- **Alertas Tributarias** enviando correos electrónicos automáticos que previenen el riesgo de contingencias contables y tributarias. Se puede configurar la frecuencia de envío de las alertas y editar el asunto y cuerpo del mensaje del correo electrónico.
- **Auditor Electrónico Mensual** generando un reporte en Excel con información por pestaña de Cheques faltantes, Cheques anulados, asientos descuadrados, motivos de descuadres de Balance de comprobación, observaciones en configuración de Estados Financieros, consistencias de registros, diferencias de tipos de cambios, validación y cruce de información con Facturación Electrónica (emitidas), listado de deducciones de Servicios por pagar (configurable por cuentas contables), a ser validado antes de presentación del PLE.
- **Auditor Electrónico Anual** genera un reporte en Excel con las mismas pestañas del Auditor Mensual, pero con información de todo el Año. Adicional a ello incluye pestañas de gastos reparables (previa configuración de cuentas) para emitir información de gastos a ser reparados para la Declaración Anual: Gastos de movilidad, gastos sustentados con Boletas de venta, gastos de representación y de recreación.
- **Conciliación Bancaria Dinámica**, con plantillas de los Bancos BCP, BBVA, Nación y Estándar, para importar movimientos bancarios y realizar una conciliación automática en un solo paso, incluye filtros de análisis y exporta todos sus reportes en Excel.
- **Registro Dinámico de Transacciones**, Su moderno diseño permite un registro más rápido de movimientos contables e incluye la opción "Favoritos" que permite guardar plantillas de asientos contables que pueden volver a ser utilizados en cualquier mes o permite buscar un asiento y replicarlo dentro del mismo mes. Permite visualizar el asiento registrado directamente en Excel, resaltado y en su registro contable correspondiente.
- **Análisis de cuentas TOP DOWN**, exportado a Excel con los Anexos que conforman el Estado de Situación Financiera a una fecha determinada (resumen y detallado).
- **Asientos automáticos de Compras** considerando las cuentas de IGV para adquisiciones según el PCGE obligatorio a partir del 2020.
- **Creación de Anexos** en consistencia automáticamente en línea con la página Web de la SUNAT.
- **Actualización del Tipo de Cambio** diario en conexión directa con la página Web de la SUNAT.
- **Cancelación automática** para operaciones de contado en los registros de comprobantes de compras y ventas e ingreso rápido de documentos de ventas.
- **Cálculo automático de Tributos** generando el reporte del PDT-621 y la Liquidación de Impuestos en Excel que incluye IGV, Percepciones, Retenciones, Renta de 3ra., Renta de 4ta., Renta de 5ta., Dividendos, ONP, Es Salud; indicando la fecha de vencimiento según último dígito del RUC.
- **Proceso contable entre puntos remotos**, transfiriéndose la información contable por Internet y consolidando la información en un punto central.
- **Adecuación de los Libros Contables** con el campo de Otros Tributos para el Registro del Impuesto al consumo de Bolsas Plásticas de las Ventas y Compras.
- **Se generan archivos** para ser importados al PDT, PDB y DAOT de la SUNAT, según las últimas disposiciones tributarias, PDT621 Retenciones de IGV recibidas, PDT 3550 Detalle de operaciones anuales, PDT de Renta Anual: genera Excel del Balance de Comprobación para luego generar archivo TXT a importar en la DI Anual, así como la generación de información para las casillas 361, 364, 404 y 407.
- **Genera automáticamente el asiento de depreciación**, con tabla de SUNAT y con el método de línea recta.

Calle Tiahuanaco Nro. 146 - San Miguel - Lima
E-mail: ventas@starsoft.com.pe

Tel.: 451-9770 | 452-1548 | 562-3647
Website: www.starsoft.com.pe

1 / 5

- Genera automáticamente los asientos de cierre anual (configurados) y asientos de apertura dentro de la misma empresa.
- Envío de asientos de Apertura a una nueva empresa, configurando cuentas equivalentes.
- Exporta retenciones y percepciones para luego ser importado en el Declara Fácil 621
- Registro, emisión y control del Flujo de Caja, es un menú adicional que incluye contabilidad para soporte financiero.
- Notificaciones Tributarias, el software facilita el aviso para diferentes tipos de gastos deducibles u obligaciones sujetos a condición.
- Permanentemente actualizado con las Normas Tributarias del Estado Peruano, las Normas Internacionales de Información Financieras (NIIF) y con las Normas Internacionales de Contabilidad (NIC).
- Permite procesar hasta 999 empresas de cualquier giro de negocio, con emisión de reportes que permiten la consolidación de EEFF, para grupos empresariales.
- Registro monetario de transacciones en moneda nacional y moneda extranjera, con ingreso de documentos en la moneda de transacción y registro de comprobantes contables.
- El Plan de cuentas permite hasta 18 dígitos con 6 niveles de quiebre. Maneja Plan de Cuentas paralelo para empresas extranjeras, con la finalidad de emitir EEFF para la casa matriz extranjera.
- Se generan los Libros y Registros Electrónicos según las últimas disposiciones de SUNAT – PLE. Obligatorio para los PRICOS y empresas acogidas al Sistema de Libros y Registros Electrónicos.
- Procesos en línea para la actualización de la información de saldos de cuentas del mayor, anexos y costos.
- Generación de registro de ITF de forma automática para todas las operaciones contables relacionadas a movimientos bancarios.
- Creación de comprobantes para régimen de ISC de compras importadas y locales.
- Registro de compras por centro de costos para mejor información interna y controles de costos.
- Importación de datos externos para movimientos de Ventas, Compras, Recibos por Honorarios, Cheques, Anexos, Estándar.
- Emisión de comprobantes contables empleando formatos preimpresos, con numeración automática de comprobantes por sub-diarios.
- Se permite adjuntar imágenes en formato JPG y archivos en formato PDF en todos los comprobantes contables.
- Ingreso rápido de operaciones de ventas; para el registro masivo de boletas de venta o tickets, con centralización en el Registro de Ventas, aplicable para grifos o puntos de venta.
- Regularización y ajuste automático de diferencias de cambio; se regularizan automáticamente las transacciones con diferencias de cambio. Conversión monetaria según FASB 52.
- Generación de cuentas automáticas; definiendo las cuentas de la clase 6 o 9 se generan los asientos de destinos automáticos. Mediante la tabla de transferencias se aplican porcentajes por centros de costos.
- Cuentas corrientes analíticas; se pueden controlar hasta 99 tipos diferentes de cuentas corrientes. Por ejemplo: cuentas corrientes de Clientes, Proveedores, Personal y otros. Se emiten reportes de cuentas corrientes por fechas de vencimientos y por documentos.
- Emisión de cheques/voucher, empleando formatos preimpresos con el logotipo del cliente o con los formatos estándar con que cuenta el software estándar.
- Análisis detallado del Estado de Situación Financiera y Estado de Resultados, comparativo por meses, monetario. Es exportable a Excel con gráficos estadísticos. Asimismo, esta herramienta permite consolidar información de varias empresas del grupo en un solo reporte Gerencial.
- Análisis de Cuentas vs Módulos, reporte comparativo de los saldos de los documentos por cobrar y pagar del módulo de Contabilidad con los saldos de los documentos de los Módulos de Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar.
- Análisis de Notas a los Estados Financieros, libro en Excel que detalla en cada hoja de cálculo las cuentas contables a las que refiere el Estado de Situación Financiera, de forma resumida, ágil y fácil de presentar informes gerenciales.



Principales Funcionalidades de Starsoft CE - ContabilidadLibro
08/01/2020

- **Análisis por centros de costos.** Con el objeto de determinar la rentabilidad se efectúa la clasificación específica de ingresos y egresos; y para poder dar cumplimiento a lo dispuesto en la NIIF 8 emite reportes consolidados por centros de costos, horizontal anual, gastos por distribución de cuentas de la clase 6 y 9, etc. Se manejan estructuras de centros de costos hasta 10 caracteres.
- **Control de presupuestos.** Se registran estimados mensuales para cuentas de ingreso y egreso. La ejecución del presupuesto se actualiza con el registro del movimiento contable. Emite reportes de presupuesto del mes, presupuestos anualizados, diferencia entre presupuesto y ejecución del mes y anualizado, etc. Cuenta con presupuestos por centros de costos, aplicable para controlar el avance de proyectos, obras o partidas en las ONG.
- **Control de las transacciones afectas a bancarización** en las operaciones en moneda nacional o extranjera, por cualquier ingreso o salida de dinero en las cuentas bancarias y en las transacciones que trasmitan pagos de dinero, cualquiera que sea el medio que se utilice.
- **Impresión de las transacciones afectas a Bancarización.** Se emite el detalle de las operaciones por Proveedor con el detalle de pagos y la imagen adjunta en el comprobante contable.
- **Importación del Padrón de Agentes de Percepción, Retención y Buenos Contribuyentes de SUNAT** a las tablas maestras.
- **Exporta al PLAME** las rentas de cuarta categoría que contengan Fecha de Pago registradas en la contabilidad.
- **Impresión de Libros y Registros Contables oficiales según R.S. N.º 234-2006/SUNAT** (Contabilidad completa y simplificada).
- **Análisis Avanzado de los Estados Financieros** mediante consultas usando la Tecnología Drill Down, que permite consultar los saldos, visualizar los componentes de los saldos y llegar a consultar el detalle de los comprobantes contables de origen.
- **Análisis Avanzado del Libro Mayor** mediante consultas usando la Tecnología Drill Down, que permite consultar las transacciones y el detalle de los comprobantes contables de origen.
- **Generación de Archivo Masivo para pagos de Deduciones en Portal SUNAT,** reportes detallados de deducciones pendientes y canceladas por proveedores, así como codificación automática en libros contables.
- **Carga de Números de Constancias de Dedución,** según archivo generado por la Sunat por el Pago masivo de Deduciones.
- **Cálculo de Ratios Financieros.** Mediante parámetros configurados se generan los principales Ratios. También el usuario tiene la facilidad de generar sus propios Ratios o modificar los configurados.
- **Seguridad de acceso a la información.** Mediante Claves de usuario y Passwords con niveles de acceso restringido, se asigna las opciones del Menú de Contabilidad a los cuales tendrá acceso cada usuario.
- **Emite reportes visuales,** impresos y en Excel sobre análisis de cuentas del Mayor, por anexo y por documento.
- **Envío de reportes e informes por e-mail** en forma directa. Exportación de datos a formatos Excel, Word, HTML, etc.
- **Diagnosticador de Tipos de Cambio,** a fin de mostrar todas las inconsistencias encontradas en un reporte.
- **Mantenimiento de deducciones,** con fecha inicial y final, a fin de que se muestren los códigos caducados y vigentes.
- **En la opción de movimientos Contables,** cuando tiene deducción existe la opción para seleccionar el tipo de operación, usado para el depósito masivo de deducciones. Por defecto se muestra el código 01 - Venta de Bienes.
- **En la creación de empresa** existen opciones para escoger los modelos de plan de cuentas por modalidad de registro, es decir, de la clase 6 a la 9(cuenta de gasto clase 6 con destino a la clase 9) y de la clase 9 a la 6.
- **Todos los conceptos generales** que requieren la configuración de una cuenta contable, ya vienen con las cuentas configuradas correspondiente al plan de cuentas elegido al momento de crear la empresa.

- En el plan de cuentas, las cuentas de compras y de gastos, ya vienen configuradas con las cuentas de destino correspondiente al plan de cuentas elegido al momento de crear la empresa.
- Las tablas de formatos de los estados financieros estándar y tributario (situación financiera, estado de resultados, ratios), vienen completos y con las cuentas configuradas del plan de cuentas elegido al momento de crear la empresa.
- El libro mayor acumulado se puede emitir en formato Excel.
- En movimientos contables existe la opción para marcar la cuenta como un gasto reparable. Se puede emitir un reporte de gastos reparables.
- Creación del reporte de presupuesto seriado ejecutado en Crystal Report y en formato Excel
- Opción para imprimir el archivo escaneado de un comprobante contable
- Opción para eliminar en forma masiva los comprobantes contables
- Opción para eliminar comprobantes sin cabecera que origina descuadres en el Balance de Comprobación y no se visualizan por Movimientos Contables.
- Generación de archivo TXT de pago a proveedores locales y extranjero del banco Citibank.
- Cálculo y generación del asiento de Repartición de Utilidades e impuesto a la renta.

Principales Reportes de STARSOFT GE - CONTABILIDAD

- **Relación de Libros Contables:**
 - Libro Diario
 - Libro Mayor
 - Libro de Caja y Bancos
 - Libro de Inventarios y Balances
- **Relación de Registros Contables:**
 - Registro de Compras
 - Registro de Ventas e Ingresos
 - Registro de Activos Fijos
 - Registro de Costos
 - Registro de Inventario Permanente en unidades y valorizado
 - Registro de Retenciones para los designados Agentes de Retención
 - Registro de Percepciones para los designados Agentes de Percepción
 - Registro de Consignaciones para el consignador y para el consignatario
- **Relación de Estados Financieros:**
 - Estado de Situación Financiera
 - Estado de Resultados
 - Balance de Comprobación
 - Estado de Flujo de Efectivo
 - Estado de Cambios en el Patrimonio Neto
- **En el Libro de Caja y Bancos se muestra:**
 - Detalle de los Movimientos del Efectivo
 - Detalle de los Movimientos de Cuentas Corrientes
- **En el Libro de Inventario y Balances se muestra el Detalle de las siguientes Cuentas:**
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 10: Caja y Bancos.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 11: Inversiones Financieras
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 12: Cuentas por Cobrar Comerciales - Terceros



Principales Funcionalidades de Startsoft CE - Contabilidad básica
06/03/2020

- Detalle del Saldo de la Cuenta 13: Cuentas por Cobrar Comerciales – Relacionadas
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 14: Cuentas por Cobrar Accionistas, directores y Gerentes
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 16: Cuentas por Cobrar Diversas - Terceros.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 17: Cuentas por Cobrar Diversas - Relacionadas.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 19: Estimación de Cuentas de Cobranza Dudosa.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 20: Mercadería y 21. Productos Terminados.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 30: Inversiones Mobiliarias.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 34: Intangibles.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 40: Tributos, Contraprestaciones y Aportes al Sistema de Pensiones y de Salud por Pagar.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 41: Remuneraciones y Participaciones por Pagar.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 42: Cuentas por Pagar Comerciales – Terceros.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 43: Cuentas por Pagar Comerciales – Relacionadas.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 44: Cuentas por Pagar Accionistas, directores y Gerentes.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 45: Obligaciones Financieras.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 46: Cuentas por Pagar Diversas - Terceros.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 47: Cuentas por Pagar Diversas - Relacionadas.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 49: Pasivo Diferidas.
 - Detalle del Saldo de la Cuenta 50: Capital.
- En el Registro de Activos Fijos se muestra:
 - Detalle de los Activos Fijos
 - Detalle de los Activos Fijos Revaluados
 - Detalle de las Diferencias de Cambio
 - Detalle de los Activos Fijos en la modalidad de arrendamiento financiero
 - En el Registro de Costos se muestra:
 - Elementos del Costo Mensual
 - Estado de Costo de Venta Anual
 - Estado de Costo de Producción Valorizado Anual.

Anexo 09

ACTA DE VERIFICACION

Aplicando al personal responsable del llenado de los registros contables en la empresa después de la implementación y aplicación del sistema contable STARSOFT.

Acta de verificación del tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contables STARSOFT

Fecha de verificación: 15 de febrero 2021 hora: 05:30 pm

- Verificar el tiempo de demora para el ingreso de la información al sistema de información contables STARSOFT.

1. INFORME INICIAL

Siendo las 3.30 se realiza la verificación del tiempo que demora al llenado de los registros contables, en este caso se tomo como ejemplo el registro de una operación, el tiempo promedio para el ingreso de la información es aproximadamente de 20 segundos por operación, lo que nos puede calcular 190 operaciones por hora.

Se pide al mismo joven que haga un llenado a mano de las mismas operaciones en un registro contable físico y el tiempo de demora es aproximadamente 1 minuto por operación.

2. Conclusión al verificar las dos formas d registro se concluye dando fe que el tiempo de demora para el registro de la información al sistema de información contable STARSOFT es mucho menor.

En señal de aceptación y conformidad firmo la presente declaración conjuntamente con el personal responsable del llenado de los registros contables.

Preparado por Beatriz Icho Soto