



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

ESCUELA DE POSTGRADO Y ESTUDIOS CONTINUOS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COMPETENCIAS
DIGITALES DE LOS DOCENTES DE UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR DE LA
CIUDAD DE CAJAMARCA, 2020.

Tesis para optar el grado de MAESTRA en:

DIRECCIÓN Y GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Autora:

Milagros Del Pilar Carrillo Carranza

Asesor:

Maestro. César Montoya Ramírez

Cajamarca – Perú

2021

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo determinar la Relación de la Inteligencia Emocional y las Competencias Digitales de los docentes de una Institución Educativa Particular de la ciudad de Cajamarca 2020.

La población y muestra de este estudio estuvo conformada por 20 docentes de la institución educativa particular, la técnica que se utilizó fue un censo, y como instrumento una hoja censal para cada variable, diseñada con una escala de Likert con cinco niveles de respuesta, y conformado con 26 preguntas para la variable Inteligencia Emocional, y con 21 preguntas para la variable Competencias Digitales respectivamente.

La investigación se realizó mediante un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, transversal. El análisis de confiabilidad se obtuvo mediante el estadígrafo Alpha de Crombach, teniendo como resultado para la variable Inteligencia Emocional 78% y para la variable competencias digitales 95.9%. Los resultados para la prueba de hipótesis demuestran que existe una relación directa no significativa, pues el $P - VALOR = 0.112$ indica que la relación es no significativa por tanto se rechazó la hipótesis.

Se concluyó que el nivel de Inteligencia emocional de los docentes de la institución educativa particular es alto, así como se identificó que las competencias digitales de la población analizada se encuentran en un nivel alto y medio.

Palabras Clave: Inteligencia Emocional, Competencias Digitales

Abstract

The present research aims to determine the Relationship between Emotional Intelligence and Digital Competences of teachers in a Private Educational Institution in the city of Cajamarca 2020.

The population and sample of this study was conformed by 20 teachers of the particular educational institution, the technique that was used was a census, and as an instrument a census sheet for each variable, designed with a Likert scale with five levels of answer, and conformed with 26 questions for the variable Emotional Intelligence, and with 21 questions for the variable Digital Competences respectively.

The research was carried out using a quantitative approach, with a non-experimental, transversal design. The reliability analysis was obtained by means of Crombach's Alpha statistician, having as a result for the variable Emotional Intelligence 78% and for the variable Digital Competences 95.9%. The results for the hypothesis test show that there is a direct non-significant relationship, since the P - VALUE = 0.112 indicates that the relationship is not significant, therefore the hypothesis was rejected.

It was concluded that the level of emotional intelligence of the teachers in the particular educational institution is high, and it was also identified that the digital competencies of the population analyzed are at a high and medium level.

Keywords: Emotional Intelligence, Digital Competences

Tabla de contenidos

Carátula.....	i
Resumen.....	ii
Abstract.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Tabla de contenidos.....	vi
Índice de figuras.....	viii
Índice de tablas.....	xi
Índice de apéndices.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
I.1. Realidad problemática.....	1
I.2. Pregunta de Investigación.....	5
I.3. Objetivo de la investigación.....	6
I.4. Justificación de la investigación.....	7
I.5. Alcance de la investigación.....	7
II. MARCO TEÓRICO.....	8
II.1. Antecedentes.....	8
II.2. Bases teóricas.....	15
II.3. Descripción de Terminología técnica.....	47
III. HIPÓTESIS.....	49
III.1. Declaración de hipótesis.....	49

III.1.1 Hipótesis General.....	49
III.1.2 Hipótesis Específicas.....	49
III.2. Operacionalización de variables.....	50
IV. DESCRIPCIÓN DE MÉTODOS Y ANÁLISIS.....	52
V. RESULTADOS.....	57
VI. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	66
VI.1 Discusión	66
VI.2. Conclusiones	70
VI.3. Recomendaciones.....	70
Lista de Referencias	72

Índice de Figuras

Figura 1. Tipos de Inteligencia múltiple	16
Figura 2. Capacidad, habilidad y competencia.....	34
Figura 3. Las Ocho competencias claves del aprendizaje permanente	37
Figura 4. Cualidades del Docente en la era digital	42
Figura 5. Modelos de Marco de Referencia de la Competencia Digital	45
Figura 6. Nivel de Inteligencia Emocional Docentes	57
Figura 7. Nivel de Competencias Digitales Docentes.....	58

Índice de Tablas

Tabla 1. Modelos de Inteligencia Emocional	19
Tabla 2. Competencias del Tutor Online	31
Tabla 3. Competencias Exclusivas Docentes	35
Tabla 4. Modelos de Marco de Referencia de la Competencia Digital	43
Tabla 5. Operacionalización de las variables	56
Tabla 6. Población y Muestra	52
Tabla 7. Técnica e Instrumento	53
Tabla 8. Escala de Likert	54
Tabla 9. Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente Alpha de Cronbach	54
Tabla 10. Alpha de Cronbach variable Inteligencia emocional	55
Tabla 11. Alpha de Cronbach variable Competencias digitales	55
Tabla 12. Rango de amplitud variable Inteligencia emocional	55
Tabla 13. Rango de amplitud variable Competencias digitales	55
Tabla 14. Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman	56
Tabla 15. Nivel de Inteligencia Emocional	57
Tabla 16. Nivel de Competencias Digitales	58
Tabla 17. Tabla cruzada Dimensión Autoconocimiento y Variable Competencia Digital	59
Tabla 18. Correlación Dimensiones Autoconocimiento e Información y Alfabetización	59
Tabla 19. Nivel de significancia dimensiones Autoconocimiento e Información Y Alfabetización	60
Tabla 20. Tabla cruzada Dimensión Autorregulación y Variable Competencia	60

Digital	
Tabla 21. Correlación Dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración	60
Tabla 22. Nivel de significancia dimensiones Autorregulación y Comunicación y Colaboración	61
Tabla 23. Tabla cruzada Dimensión Motivación y Variable Competencia Digital	61
Tabla 24. Correlación Dimensiones Motivación y Creación de contenidos	62
Tabla 25. Nivel de significancia dimensiones Motivación y Creación de Contenidos	62
Tabla 26. Tabla cruzada Dimensión Empatía y Variable Competencia Digital	63
Tabla 27. Correlación Dimensiones Empatía y Seguridad	63
Tabla 28. Nivel de significancia dimensiones Empatía y Seguridad	63
Tabla 29. Tabla cruzada Dimensión Habilidades Sociales y Variable Competencia Digital	64
Tabla 30. Correlación Dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas	64
Tabla 31. Nivel de significancia dimensiones Habilidades Sociales y Resolución de Problemas	65

Índice de Apéndices

Apéndice 1. Propuesta	80
Apéndice 2. Instrumentos de Recolección	85
Apéndice 3. Matriz de Consistencia	87
Apéndice 4. Validación de Instrumentos	88
Apéndice 5. Base de Datos	94
Apéndice 6. Prueba de normalidad	96
Apéndice 7: Brechas de las variables Inteligencia Emocional y Competencias Digitales	97
Apéndice 8: Resultados Descriptivos	98

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

Lista de Referencias

- Alejandro, A. (2018). *Inteligencia Emocional y Desempeño Docente en la Institución Educativa Particular “Señor de la Vida” Chimbote*. (tesis de maestría). Universidad San Pedro, Chimbote, Perú. Recuperado de http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/12124/Tesis_62326.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alviárez, L. y Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus Revista de Educación*, 15(30), 94-117. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Alles, M. (2019, 17 octubre). Competencias Digitales. No Conocimientos Digitales. lamiradademartha. Recuperado de <https://www.lamiradademartha.com/post/2019/08/09/competencias-digitales-no-conocimientos-digitales>
- Andreu, N. (2017). *La influencia de la Competencia Emocional y Digital en el aprendizaje: Estudio Psicométrico y Descriptivo*. (tesis doctoral). Universidad CEU Cardenal Herrera, Valencia –España. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10637/8563>
- Aula1. (2016). Qué es un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Recuperado de <https://www.aula1.com/entorno-virtual-aprendizaje-eva/>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2020). Tecnología: Lo que puede y no puede hacer por la educación: Una comparación de cinco casos de éxito. BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tecnologia-Lo-que-puede-y-no-puede-hacer-por-la-educacion-Una-comparacion-de-cinco-historias-de-exito.pdf>
- Briceño, D. (2016). Programa “Docente 2.0” Para el desarrollo de las Competencias Digitales de los Docentes, Chiclayo –Perú. (tesis de maestría). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1161>

Broncales, J. y Canevaro, K. (2018). *Relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño laboral de las Docentes de Educación Inicial Particular del distrito de Cajamarca -2018*. (tesis de maestría). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca. Perú.

Cabello, R., Ruiz-Aranda, D. y Fernández- Berrocal, P. (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*.13(1).
<https://www.researchgate.net/publication/42319610>

Cabrera, M., Poza, J. y Lloret, N. (2019). Docentes: Mutación o extinción. *TELOS 112*. Recuperado de <https://telos.fundaciontelefonica.com/revista/telos-112/>

Campos, J., Brenes, M. y Solano, A. (2010). Competencias del docente de educación superior en línea. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-19. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717980010>

Cano, E. (2005). *Cómo mejorar las competencias de los docentes*. Barcelona, España: Graó

Competencias, capacidades y habilidades: ¿Qué diferencias hay? (21 junio 2019). Recuperado de <https://www.endalia.com/news/2019/06/diferencias-competencias-capacidades-habilidades/>

Condori, N. (2019). *La inteligencia emocional y desempeño de los docentes del programa de formación en servicio para docentes el nivel de educación secundaria del área de ciencia, tecnología y medio ambiente – aula N°7- Arequipa, 2018*. (tesis de maestría). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú.

Definición de Alfabetización digital. (s.f.) Recuperado de <https://www.alfabetizaciondigital.redem.org/definicion-de-alfabetizacion-digital/>

Delgado, P. (2019 24 setiembre). Qué es EdTech: su definición e impacto a lo largo de los años. Recuperado de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/que-es-edtech-video>

- Del Valle, M. (2019). El manejo de la inteligencia emocional en las aulas virtuales y su impacto socio educacional: El camino de entornos urbanos inteligentes hacia entornos urbanos emocionales. *Actas Icono 14*, 1(1), 502-517.
Recuperado de <https://www.icono14.net/ojs/index.php/actas/article/view/127>
- Diario Oficial de las Comunidades Europeas, L394 (2006). Recomendación del Parlamento Europeo y del Consejo 18 de diciembre 2006 sobre las Competencias Clave para el aprendizaje permanente. Recuperado de <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=celex:32006H0962>
- Dirección Regional de Educación Cajamarca (2019). Plan Operativo Institucional. POI-2019. *Gobierno Regional de Cajamarca*. Recuperado de <http://www.educacioncajamarca.gob.pe/portal/mn/713>
- Dueñas, M. (2002), Importancia de la Inteligencia Emocional: Un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*. 5 (1).
<https://doi.org/10.5944/educxx1.5.1.384>
- Extremera, N. y Fernández- Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. ResearchGate.
<https://www.researchgate.net/publication/230886956>
- Extremera, N., Mérida-López, S. y Sánchez-Gómez, M. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa. Impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la educación*. 2, 74-97.
<https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/213/182>
- Fernández-Berrocal, P. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*, 29(1).
<https://doi.org/10.35362/rie2912869>
- Fernández-Berrocal, P. y Extremera, N. (2005). La inteligencia Emocional y la educación desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria e*

Formación del Profesorado, 19(3), 63-93. Recuperado de
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>

Fernández- Berrocal, P. y Ruiz, D. (2008). La Inteligencia emocional en la Educación. *Education & Psychology*. 6(2), 421-436.
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924009.pdf>

Galdeano, C. y Valiente, A. (2010). Competencias profesionales. *Educación química*, 21(1), 28-32. Recuperado de
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-893X2010000100004&lng=es&tlng=es

García-Aretio, L., Corbella, M. y Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual*. Recuperado de
<https://www.researchgate.net/publication/235794287>

García- Valcárcel, A. (2016). Las competencias digitales en el ámbito educativo. Gredos repositorio <http://hdl.handle.net/10366/130340>

Goleman, D. (2017). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Ediciones B.

Goleman, D. (2016). *La inteligencia emocional en la empresa*. Buenos Aires, Argentina: Vergara.

González, J. (2017). *Inteligencia Emocional y su incidencia en el desempeño docente en la Universidad Tecnológica del Centro* (tesis de maestría). Universidad de Carabobo, Bárbula, Venezuela. Recuperado de
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/4634/jgonzalez.pdf?sequence=1>

Guillén, C. (2018). No podemos separar lo emocional de lo cognitivo. Recuperado de
<https://integratek.es/blog/2018/10/25/no-podemos-separar-lo-emocional-de-lo-cognitivo-jesus-guillen/>

Gutiérrez, A. (2003). Alfabetización Digital algo más que ratones y teclas. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/44351605_Alfabetizacion_digital_algo_mas_que_ratones_y_teclas_Alfonso_Gutierrez_Martin

Ibáñez, H. (2017). *Competencias Digitales y su relación con la Autoestima de los Docentes de Educación primaria de la I.E, Carlos Uceda Mesa de Trujillo, 2017.* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/39027>

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). Marco Común de Competencia Digital Docente. INTEF

Instituto Peruano de Publicidad. (2020). ¿Qué son las TIC y para qué Sirven? IPP. Recuperado de <https://www.ipp.edu.pe/blog/que-son-las-tic-y-para-que-sirven/>

Jiménez, J. (2019). Diferencia entre habilidad, capacidad y competencia en el CV. Recuperado de <https://shopcv.com/diferencia-entre-habilidad-capacidad-y-competencia-en-el-cv.html>

Kemp, S. (2020). *Digital 2020: 3.8 billion people use social media.* We Are Social. <https://wearesocial.com/blog/2020/01/digital-2020-3-8-billion-people-use-social-media>

Lago, G. y Nadruz, P. (2012). Gestión por competencias: Integración entre la evaluación del desempeño y la formación y el desarrollo. Recuperado de <https://docplayer.es/3175656>

López, J. (2010). Selección de personal basada en competencias y su relación en la eficacia organizacional. *Perspectivas*, (26), 129-152. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=425941230007>

Llanga, E., Novillo, J. y Brito, M. (2019). La Relación entre memoria e inteligencia. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (enero 2019).* Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/01/relacion-memoria-inteligencia.html>

- Marker, G. (2020). Netiquetas: ¿Qué son? ¿Para qué sirven? Recuperado de <https://www.tecnologia-informatica.com/netiquetas/>
- Michay, G. (2018). *Análisis de las Competencias Digitales de los docentes según factores personales, contextuales y Percepciones hacia las TIC en educación. Estudio de caso: Unidad Educativa Bernardo Valdivieso y Escuela de educación básica 18 de noviembre de la ciudad de Loja.* (tesis de maestría). Universidad Casa Grande, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1380>
- Ministerio de Educación (2017, 06 setiembre). Minedu impulsa uso de tecnologías digitales con nuevo modelo de Inteligencia digital. *MINEDU*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=44247>
- Muñoz, D. (2018). *Inteligencia emocional y Competencias Laborales en los docentes de los Centros Técnicos Productivos, La Victoria, 2018.* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26231>
- ODS4. (2016). Educación 2030: Desglosar el Objetivo de Desarrollo Sostenible 4. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000246300_spa.locale=es
- Oitana, L. Abad, A. y Fantín, S. (2020). Emociones y virtualidad. Universidad Católica de Santa Fe. Recuperado de <https://www.ucsf.edu.ar/emociones-y-virtualidad/>
- Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2018, 15 abril). *Las competencias digitales son esenciales para el empleo y la inclusión social.* UNESCO. <https://es.unesco.org/news/competencias-digitales-son-esenciales-empleo-y-inclusion-social>
- Organización de las Naciones Unidad para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020, 24 marzo). Impacto del COVID-19 en la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/1370-millones-estudiantes-ya-estan-casa-cierre-escuelas-covid-19-ministros-amplian-enfoques>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). Impacto del COVID-19 en la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/covid19/educationresponse>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2016). Tendencias que transforman la Educación. OECD. Recuperado de <http://www.oecd.org/education/ceri/trends-shaping-education.htm>

Padula, J. (s.f.) Contigo en la distancia. El Rol del Tutor en la Educación no presencial. Recuperado de https://www2.uned.es/catedraunesco-ead/publicued/pbc08/rol_bened.htm

Palomera, R., Fernández- Berrocal, P. y Brackett, M. (2008). *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*. 6(2), 437-454. <https://www.redalyc.org/pdf/2931/293121924010.pdf>

Passoni, A. (2020). *Inteligencia emocional y el manejo de conflictos de los docentes de la Institución Educativa José María Arguedas – UGEL 04- Carabayllo, 2020*. (tesis de maestría). Universidad César Vallejo. Lima, Perú. Recuperado de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/47836>

Peiró, JM., y Soler, A, (2020). El Impulso al Teletrabajo durante el Covid-19 y los retos que plantea. *COVID19: IViExpress* (11) https://www.ivie.es/es_ES/investigacion/publicaciones/covid-19-

Pozuelo, J. (2014). ¿Y si enseñamos de otra manera? Competencias digitales para el cambio metodológico. *Caracciolos: revista digital de investigación en docencia*, 2(1). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4968093>

Prensky, M. (s.f). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Recuperado de [https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](https://marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Programme for International Student Assessment. (2018), Marco de Competencia Global, Estudio PISA, Preparar a nuestros jóvenes para un mundo inclusivo y sostenible. PISA.

Ramírez, A. (2020). *Propuesta de un plan de capacitación basado en la inteligencia emocional para el personal docente de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Arauca* (tesis de maestría). Universidad EAN, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10882/9628>.

Rodríguez, R. y Sebastián, O. (2020). *Inteligencia emocional y uso de redes sociales en estudiantes de secundaria de una institución pública*. (tesis pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1344>

Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento de Proceso Enseñanza Aprendizaje de las prácticas educativas innovadoras. *Revista Internacional Tecnología – Educativa Docente 2.0*, 9(2), 24-31. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.138>

Soto, L. (2020, 17, marzo). ¿Qué es la identidad digital y cómo puedes protegerla? Recuperado de <https://blog.signaturit.com/es/que-es-la-identidad-digital>

Torres, A. y Soto, E. (2018). Alfabetización Digital para el desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de formación docente. *Conocimiento, Investigación, Educación*, 1(5), 52-69. http://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CIE/article/view/4053

Tourón, J., Martín, D., Asencio, N., Pradas, S., e Iñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 24-54. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/26451540>

Valverde Berrocoso, J. (2010). El tutor on-line: funciones, roles y tareas. *Experiencias universitarias de innovación docente hispano-italianas en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/259601571_El_tutor_on-line_funcionesroles_y_tareas

- Vercher, M. (2019). *La Gestión de la Inteligencia Emocional como competencia distintiva en la Docencia Online para la mejora de la gestión del proceso de enseñanza –aprendizaje en el ámbito de las ciencias sociales*. (tesis doctoral). Universidad Politécnica de Valencia, Valencia, España. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10251/124817>
- Zavala, D., Muñoz, K. y Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista Publicando*, 3(9), 330-340. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5833540>