



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Administración

“CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE
LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA LOS CIPRESES
S. A. C., VIRÚ 2020”

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciada en Administración

Autora:

Nancy Liliana Loyola Morillas

Asesor:

Mg. María del Carmen D'Angelo Panizo

Trujillo - Perú

2021

DEDICATORIA.....	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	6
RESUMEN	7
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	8
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	22
CAPÍTULO III. RESULTADOS	33
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	50
REFERENCIAS.....	56
ANEXOS.....	59

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de operacionalización de variables	23
Tabla 2 Distribución de la población.....	25
Tabla 3 Distribución de la muestra.....	26
Tabla 4 Dimensiones de evaluación del instrumento escala de Clima Laboral cl-spc.....	27
Tabla 5 Dimensiones de evaluación del instrumento para medir el Desempeño Laboral...	27
Tabla 6 Estadísticas de fiabilidad del instrumento de Clima Organizacional	28
Tabla 7 Estadísticas de total de elemento	28
Tabla 8 Estadísticas de fiabilidad del instrumento de Desempeño Laboral	30
Tabla 9 Estadísticas de total de elemento	30
Tabla 10 Análisis de la dimensión de Realización Personal	33
Tabla 11 Análisis de la dimensión Involucramiento Laboral.....	34
Tabla 12 Análisis de la dimensión Supervisión	35
Tabla 13 Análisis de la dimensión Comunicación	36
Tabla 14 Análisis de la dimensión de Condiciones Laborales	37
Tabla 15 Análisis de la variable independiente Clima Organizacional.....	38
Tabla 16 Análisis de la dimensión Motivación	39
Tabla 17 Análisis de la dimensión Responsabilidad	40
Tabla 18 Análisis de la dimensión Liderazgo y Trabajo en Equipo.....	41
Tabla 19 Análisis de la dimensión Formación y Desarrollo Personal.....	42
Tabla 20 Análisis de la variable Desempeño Laboral	43
Tabla 21 Hipótesis del Clima Organizacional y el Desempeño Laboral.....	44
Tabla 22 Prueba de correlación entre Realización Personal y Desempeño Laboral	45
Tabla 23 Prueba de correlación entre Involucramiento Personal y el Desempeño Laboral	46
Tabla 24 Prueba de correlación entre la Supervisión y el Desempeño Laboral	47
Tabla 25 Prueba de correlación entre la Comunicación y el Desempeño Laboral.....	48
Tabla 26 Prueba de correlación entre las Condicionales Laborales y el Desempeño Laboral	49

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Evolución del índice mensual de la Producción Nacional: enero 2021.....	10
Figura 2: Factores para la Evaluación de Desempeño.....	19
Figura 3: Diagrama de diseño correlacional	22
Figura 4: Porcentajes de la dimensión Realización Personal	33
Figura 5: Porcentajes de la dimensión Involucramiento Laboral	34
Figura 6: Porcentajes de la dimensión Supervisión	35
Figura 7: Porcentajes de la dimensión Comunicación.....	36
Figura 8: Porcentajes de la dimensión Condiciones Laborales.....	37
Figura 9: Porcentajes de la variable independiente Clima Organizacional	38
Figura 10: Porcentajes de la dimensión Motivación	39
Figura 11: Porcentajes de la dimensión Responsabilidad	40
Figura 12: Porcentajes de la dimensión Liderazgo y Trabajo en Equipo	41
Figura 13: Porcentajes de la dimensión Formación y Desarrollo Personal	42
Figura 14: Porcentajes de la variable Desempeño Laboral	43

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la relación del clima laboral con el desempeño laboral de los colaboradores de la empresa Los Cipreses S.A.C., Virú 2020. Se desarrolló con un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y correlacional. La muestra estuvo compuesta por 40 trabajadores de la empresa en estudio. La fiabilidad de los instrumentos arrojó valores de alfa de Cronbach de 0,996 y 0,968 denotando alta confiabilidad. La información fue recolectada utilizando y aplicando dos cuestionarios, uno por cada variable. Los hallazgos evidenciaron que el 40% de trabajadores encuestados indicaron que el clima organizacional es desfavorable y un 39% de ellos presentaron un bajo nivel de desempeño laboral. La prueba de correlación de Rho del Spearman arrojó un valor de 0.893, aceptándose la hipótesis alterna; lo que denota una correlación positiva considerable entre el clima organizacional y el desempeño laboral. Asimismo, se evidenció que involucramiento personal ($Rho=0.939$) y la formación y desarrollo personal ($Rho=0.943$) son las dimensiones que tiene una relación más directa con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Los Cipreses S.A.C., Virú 2020.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño laboral.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Alles, M. A. (2015). *Dirección estratégica de Recursos Humanos: Gestión por competencias* (3a Ed.). Buenos Aires: Granica.
- Arbaiza, L. (2014). *Administración y organización: Un enfoque contemporáneo* (1a Ed.). Buenos Aires: Cengage Learning.
- Brito, C., Pitre, R., & Cardona, & D. (2020). Clima Organizacional y su Influencia en el Desempeño del Personal en una Empresa de Servicio. *Información tecnológica*, 31(1 (Febrero)), 141-148. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7299150>
- Chagray, N. H., Ramos, S. E., Neri, A. C., Maguiña, R. M., & Hidalgo, Y. N. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral, caso: Empresa lechera peruana. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), e3297-e3297. Recuperado de <https://doi.org/10.22458/rna.v11i2.3297>
- Chiavenato, I. (2020). *Gestión del Talento Humano: El nuevo papel de los recursos humanos en las organizaciones* (5ta Ed.). México: McGraw Hill Interamericana.
- Deloitte (2020). Clima y Cultura Organizacional [publicación web]. Recuperado de https://www2.deloitte.com/pe/es/pages/human-capital/solutions/clima_cultura_organizacional.html
- Díaz, D., Hernández, E., Isla, R., Delgado, N., Díaz, L., & Rosales, C. (2014). Factores relevantes para aumentar la precisión, la viabilidad y el éxito de los sistemas de evaluación del desempeño laboral. *Papeles del Psicólogo*, 35(2), 115-121. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77831095004>

ESAN (2019, setiembre 2). Clima laboral: ¿qué impacto tiene en las empresas?

[publicación web]. Recuperado de <https://www.esan.edu.pe/apuntes-empresariales/2019/09/clima-laboral-que-impacto-tiene-en-las-empresas/>

Fernández, M. S., & Maldonado, U. (2020). *El clima organizacional y su relación en el desempeño laboral en una empresa de productos químicos en el departamento de La Libertad, 2019* (Tesis de pregrado). Recuperado de

<https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/24912>

Fischman, D. & Matos, L. (2014). *Motivación 360°: cómo incrementarla en la vida y en la empresa* (1ra Ed.) Lima: Editorial Planeta Perú S.A.

Franklin, E. B., & Krieger, M. J. (2011). *Comportamiento organizacional. Enfoque para América Latina* (1a Ed.). México: Pearson Educación

Forbes (2020, julio 8). La importancia de la cultura organizacional en el mundo Post Covid-19 [publicación web]. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/la-importancia-de-la-cultura-organizacional-en-el-mundo-post-covid-19/>

Gestión (2019, abril 29). Aptitus: “86% de trabajadores renuncia por mal clima laboral generado por jefes” [publicación web]. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/management-empleo/aptitus-86-trabajadores-renuncia-mal-clima-laboral-generado-jefes-265382-noticia/>

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana

INEI (2021, febrero 15). Informe técnico: Producción nacional Diciembre 2020.

Recuperado 15 de marzo de 2021, de <http://m.inei.gob.pe/biblioteca-virtual/boletines/produccion-nacional/1/#lista>

- Mandomedio (2020, junio 24). Clima laboral en Latinoamérica, estudio Mandomedio [publicación web]. Recuperado de <https://mandomedio.com/peru/noticias/clima-laboral-en-latinoamerica-estudio-mandomedio/>
- Palma, S. (2004). *Escala de Clima Laboral CI-SPC*. Manual. Lima
- Perú Construye (2021, febrero 15). INEI: Producción del sector Construcción se incrementó 23,07% en diciembre [publicación web]. Recuperado de <https://peruconstruye.net/2021/02/15/inei-produccion-del-sector-construccion-se-incremento-2307-en-diciembre/>
- Pastor, A. P. (2018). *Clima organizacional y desempeño laboral en trabajadores administrativos de una empresa privada de combustibles e hidrocarburos, Lima 2017* (Tesis de pregrado). Recuperado de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/3466>
- Peralta, P. F. (2020). *Clima organizacional y desempeño laboral en los empleados de una empresa de outsourcing en Lima—Perú* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4347>
- Rendón, P. M., Cruz, J., Arenas, J. A., & Toro, D. A. (2020). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de Inmel Ingeniería*. [Working Paper]. Recuperado de <http://repository.ean.edu.co/handle/10882/10127>
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2014). *Administración* (12a ed.). México: Pearson.
- Toapanta, V. A., Gómez, R. E., & Vera, R. E. (2020). Clima organizacional y desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas grado bachiller: Caso Colegio Quito. *Revista Conrado*, 16(S 1), 150-156. Recuperado de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1535>
- Zelada, G. M. (2020). *Clima organizacional y su relación con el desempeño laboral de los servidores administrativos de la DIRESA Amazonas – Chachapoyas* (Tesis de pregrado). Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45932>