



FACULTAD DE NEGOCIOS

Carrera de Contabilidad y Finanzas

“GESTIÓN DE REDUCCIÓN DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN EL COSTO DE SERVICIO DE LA EMPRESA DE TRANSPORTES INVERSIONES SANTA SOFIA S. R. L., TRUJILLO, PERIODO 2019”.

Tesis para optar el título profesional de:

Contadora Pública

Autora:

Kenia Lizet Gavidia Leyva

Asesor:

Mg. CPC Cecilia Fhon Núñez

Trujillo - Perú

2020

Tabla de contenidos

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO.....	3
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS	7
RESUMEN	8
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	9
1.1 Realidad problemática	9
1.2 Formulación del problema.....	14
1.3 Objetivos.....	14
1.4 Hipótesis	15
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	16
2.1 Tipo de investigación	16
2.2 Población y muestra	16
2.3 Técnicas de recolección de datos	17
2.4 Procedimiento.....	19
CAPÍTULO III. RESULTADOS	22
3.1 Datos de la empresa.....	22
3.2 Incidencia de la gestión de reducción del costo de combustible	24
3.3 Indicencia de la gestión de reducción de mano de obra	40
3.4 Incidencia de la gestión de reducción de Otros costos de transporte	50
3.5 Incidencia de la gestión de reducción de costos de mantenimientos.....	55
3.6 Incidencia total de la gestión de reducción de costos en el costo de servicio	62
CAPÍTULO IV. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	63
4.1 Discusión	63
4.2 Conclusiones.....	65
REFERENCIAS	66
ANEXOS	67

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Comparativo de costo de combustible Diesel	24
Tabla 2 Costo de combustible empleado para la unidad T6U-894 REAL	26
Tabla 3 Costo de combustible empleado para la unidad D9C-949 REAL.....	27
Tabla 4 Costo de combustible empleado para la unidad TAH-985 REAL	28
Tabla 5 Costo de combustible empleado para la unidad T7Q-836 REAL	29
Tabla 6 Costo de combustible empleado para la unidad T6U-894 PLAN	30
Tabla 7 Costo de combustible empleado para la unidad D9C-949 PLAN.....	31
Tabla 8 Costo de combustible empleado para la unidad TAH-985 PLAN	32
Tabla 9 Costo de combustible empleado para la unidad T7Q-836 PLAN	33
Tabla 10 Reducción de costo de combustible por la unidad T6U-894 Real vs Plan.....	34
Tabla 11 Reducción de costo de combustible por la unidad D9C-949 Real vs Plan	35
Tabla 12 Reducción de costo de combustible por la unidad TAH-985 Real vs Plan.....	36
Tabla 13 Reducción de costo de combustible por la unidad T7Q-836 Real vs Plan.....	37
Tabla 14 Resumen Incidencia de la gestión de reducción de costo de combustible	38
Tabla 15 Pago por ruta propuesto	40
Tabla 16 Registro de rutas ejecutadas ACTUAL	42
Tabla 17 Registro de pago por ruta del conductor 1 Ygor Zabanria ACTUAL.....	43
Tabla 18 Registro de pago por ruta del conductor 1 Ygor Zabanria PROPUESTO	43
Tabla 19 Registro de pago por ruta del conductor 2 Edwar Carbajal ACTUAL	44
Tabla 20 Registro de pago por ruta del conductor 2 Edwar Carbajal PROPUESTO.....	44
Tabla 21 Registro de pago por ruta del conductor 3 Jose Olano ACTUAL.....	45
Tabla 22 Registro de pago por ruta del conductor 3 Jose Olano PROPUESTO.....	45
Tabla 23 Registro de pago por ruta del conductor 4 Leyter Saldaña ACTUAL	46
Tabla 24 Registro de pago por ruta del conductor 4 Leyter Saldaña PROPUESTO.....	46

Tabla 25 Registro de pago por ruta del conductor 5 Rony Diaz ACTUAL	47
Tabla 26 Registro de pago por ruta del conductor 5 Rony Diaz PROPUESTO	47
Tabla 27 Resumen Incidencia de la gestión de reducción de costo de conductores	48
Tabla 28 Costo de beneficios sociales	48
Tabla 29 Registro de Otros costos de transportes.....	53
Tabla 30 Registro de control de mantenimientos preventivos	57
Tabla 31 Preciario de mantenimientos preventivos.....	58
Tabla 32 Preciario de mantenimientos correctivos.....	59
Tabla 33 Registro de mantenimientos correctivos ACTUAL	60
Tabla 34 Resumen Incidencia de la gestión de reducción de costos de mantenimiento	61
Tabla 35 Resumen Reducción del costo de servicio	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Flujograma del proceso actual de abastecimiento de combustible	23
Figura 2 Flujograma del proceso de gestión de reducción de costo de combustible.....	24
Figura 3 Flujograma – Remuneración de conductores ACTUAL.....	39
Figura 4 Flujograma – Remuneración de conductores GESTIÓN.....	40
Figura 5 Flujograma – Otros costos de transportes ACTUAL.....	49
Figura 6 Flujograma – Otros costos de transportes GESTIÓN.....	50
Figura 7 Flujograma – Programación de mantenimientos ACTUAL	50
Figura 8 Flujograma – Programación de mantenimientos GESTIÓN	51

RESUMEN

La presente investigación titulada "Gestión de reducción de costos y su incidencia en el costos de servicio de la empresa de transportes Inversiones Santa Sofía SRL" tuvo como objetivo analizar las partidas de costos de la organización con el fin de gestionar la reducción de estos, determinando la incidencia de las estrategias de optimización de costos en el costo del servicio de la empresa, como medida, teniendo en cuenta que en los últimos periodos el costo de servicios estuvo incrementándose y la rentabilidad reduciéndose.

El tipo de investigación empleado ha sido no experimental descriptivo, por lo cual se han analizado y descrito los lineamientos para las partidas en estudio que conllevan a la gestión de reducción de costos (Costo de combustible, remuneración de choferes, viáticos del servicio de transporte y mantenimientos preventivos a las unidades de transporte) que incidirán positivamente en el costo de servicio de la organización, utilizando la entrevista y el análisis documental como instrumentos de recolección de información.

De esa manera se obtuvo como resultado una incidencia positiva en la reducción del costo de servicio, mediante una negociación de exclusividad con el proveedor para el abastecimiento de combustible, estrategias de remuneración variable para los transportistas, control documentario de las rendiciones de los gastos de viajes y un programa de mantenimientos preventivos a seguir controladamente con un concesionario de la mayoría de marca de las unidades de transporte.

Palabras clave: gestión, costos de servicios, reducción de costos

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Apaza. (2014) *Guía práctica de finanzas corporativas*. (1ª ed.). pp. 86, 87. Recuperado de http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18281&query_desc=au%3AAPAZA%20MEZA%2C%20MARIO.%20and%20au%3AApaza%20Meza%2C%20Mario%20and%20au%3AAPAZA%20MEZA%2C%20MARIO.%20and%20au%3A%20Apaza%20Meza%2C%20Mario
- Cuervo, J., Osorio, J. y Duque, M. (2018). *Costeo basado en actividades ABC – Gestión basada en actividades ABM*. (2ºed.) Ecoe Ediciones.
- Fajardo, M. y Soto, C (2018). *Gestión financiera empresarial*. (1ºed.) Ecuador: UTMATCH.
- Gitman, L. y Zutter, C. (2014). *Principios de administración financiera*. (14ºed.) México: Pearson Educación.
- Gomez, C. y Osorio, A. (2014). *Optimización de los costos de operación de Lavamejor S.A, a partir del análisis de su actividad empresarial*: Universidad de Cartagena – Colombia.
- Grajeda (2014). *Estrategia de mejora continua para la reducción de costos del área administrativa en una empresa privada*: Universidad de San Carlos de Guatemala – Guatemala.
- Indicadores de rentabilidad del Estado de Resultados. Disponible en <http://www.gerencie.com/indicadores-de-rentabilidad-del-estado-de-resultados.html>
- Jimenez y Treviño (2016). *Análisis de costos operativos y su incidencia en el EBITDA en la empresa Regiomontana*: Universidad autónoma de nuevo León, Monterrey - México.
- La importancia del desarrollo sostenible, 2009. Disponible en <http://economydesarrollo.wordpress.com/2009/01/31/desarrollo-sostenible/>
- Pacahuala (2015). *Reducción de costos operativos en desarrollos mediante actualización de estándares de perforación y voladura, caso de la empresa especializada Mincotrall SRL*: Universidad Nacional del centro del Perú – Perú.
- Ucolkin (2017). *Contabilidad de costos y de gestión*. (2ºed.) Perú: Universidad del Pacífico.
- Vigo (2017). *Gastos operativos y su efecto en la situación económica-financiera de la empresa de Transportes público urbano Rebisa SAC*: Universidad César Vallejo, Trujillo – Perú.